



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la ciudad de Machala en tiempo de pandemia.**

**MONTOYA CORDOVA JOHELLY MISHELLE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MONTAÑO TOMALA PABLO ANIBAL  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la ciudad de Machala en tiempo de pandemia.**

**MONTOYA CORDOVA JOHELLY MISHELLE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MONTAÑO TOMALA PABLO ANIBAL  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la  
ciudad de Machala en tiempo de pandemia.**

**MONTOYA CORDOVA JOHELLY MISHELLE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MONTAÑO TOMALA PABLO ANIBAL  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**PACHECO MOLINA ANDRES MARCELO**

**MACHALA  
2021**

# ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS

*por* Pablo Montaña

---

**Fecha de entrega:** 18-feb-2022 03:23p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1765668031

**Nombre del archivo:** PROYECTO\_INTEGRADOR-MONTA\_O\_MONTOYA.docx (229.28K)

**Total de palabras:** 6775

**Total de caracteres:** 36473

# ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

4%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	< 1%
5	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	< 1%
6	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	< 1%
7	<a href="http://monografie.san.edu.pl">monografie.san.edu.pl</a> Fuente de Internet	< 1%

---

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

## **CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL**

Los que suscriben, MONTOYA CORDOVA JOHELLY MISHELLE y MONTAÑO TOMALA PABLO ANIBAL, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la ciudad de Machala en tiempo de pandemia., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



---

MONTOYA CORDOVA JOHELLY MISHELLE  
0706497740

**PABLO MONTAÑO**

---

MONTAÑO TOMALA PABLO ANIBAL  
0705441517

## **Tema de investigación:**

Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la ciudad de Machala en tiempo de pandemia

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Objeto del Problema**

Según los autores Corona et al. (2017) indican que el objeto del problema es lo que el autor o autores quieren investigar, es la cosa o acontecimiento que el investigador desea saber, dentro del objeto de estudio se puede plantear de las siguientes formas las cuales pueden ser; de forma de preguntas en donde puede el autor tratar de preguntarse qué quiere investigar o que lo que desea conocer, se puede plantear de forma afirmativa, de forma que se hagan varias preguntas y por último también se puede hacer de forma mixta en donde se utilice la forma afirmativa con las preguntas.

Los autores Martínez-Nicolás y Saperas-Lapiedra, (2016) plantean que el objeto de estudio se considera la forma en la que el autor puntualiza dentro del tema lo que desea investigar, lo que desea saber o a dónde quiere llegar, a la vez mediante esto se puede analizar cómo se llevará a cabo la investigación, en donde se pueda así poder responder todas las interrogantes del investigador. El objeto del problema en el proyecto son las microempresas, en donde se trata de establecer cuál fue la afectación de la pandemia del covid-19 y cuáles fueron las capacidades dinámicas que utilizaron las organizaciones para contrarrestar esta situación.

### **El problema de investigación**

El problema de investigación siempre nace desde una pregunta o hipótesis que se hace el autor o investigador, en el cual toma un problema actual o pasado y tratar de investigar las consecuencias o afectaciones que tuvo esta problemática. Se dice que el problema de investigación es la llave de los resto de apartados que se verán dentro del proyecto (Freire, 2019). La pandemia de covid-19 afectó a todas las empresas a nivel mundial, lo cual trajo como consecuencia que muchas de la organización cierren sus instalaciones por falta de presupuesto y de ganancias. La pandemia fue un golpe duro para todas las economías mundiales, porque significó un cambio en las finanzas y el presupuesto de los países



considerados potencias mundiales.

Los autores Martin-Fiorino y Reyes, (2020) indican que las pequeñas y micro empresas dependen mucho de la oferta y la demanda que tienen dentro del mercado, estas no pueden aspirar a tener una posición dominante dentro del mercado; la pandemia afectó mucho a las micro empresas. Con lo estipulado por la OMS (Organización Mundial de la Salud) acerca de la cuarentena, muchas de las empresas no tuvieron la demanda requerida para poder vender sus productos, además estas no podían abrir porque no contaban con todas las medidas de bioseguridad. En Latinoamérica el 95% son micro, medianas y pequeñas empresas, las cuales contribuyen con un 68% de empleo y el 23% o 28% del producto interno bruto de los países.

En el Ecuador la pandemia fue una problemática que afectó a la población, y sobre todo a las microempresas, las cuales son relevantes dentro de la economía del país; las pequeñas y microempresas se consideran fuente primordial de los ingresos que tiene el Ecuador, y al verse afectadas tuvieron un gran impacto dentro de su economía. Las leyes y normas establecidas en el estado de excepción trajeron como consecuencia que la población ecuatoriana pase confinada en sus casas y que las empresas no tengan la demanda requerida, lo cual significó que cierren sus instalaciones.

Según la Asamblea Nacional, (2020) en el artículo 286 de Ley Orgánica de Apoyo Humanitario describe que las finanzas o el dinero público, en todos los niveles de gobierno se conducirá de forma sostenible, responsable y transparente y procurarán la estabilidad de la economía. Este artículo hace referencia a que el estado utilizará de manera correcta los recursos económicos del país, con lo que se podrá construir mayores escuelas, hospitales, universidades y empresas públicas que permitan brindar empleo a los ciudadanos y a la vez que le genere una estabilidad tanto económica como saludable para las personas.

En Machala no fue la excepción y las microempresas se vieron afectadas por la pandemia, por lo cual muchas de estas tuvieron que cerrar sus instalaciones, las microempresas no están preparadas para poder solventar cierto tipo de problemas, esto se da porque no disponen de la información necesaria, ni los gerentes o propietarios tienen los conocimientos previos para poder contrarrestar este tipo de problemática que se presentan en el ámbito empresarial y social. Por lo tanto, el presente proyecto plantea ¿Cuáles

fueron las capacidades dinámicas que utilizaron las microempresas en tiempo de pandemia?

### **Justificación**

Los autores Hernández y Bautista, (2017) plantean que la justificación es la parte donde el investigador debe explicar el motivo por el cual escogió el tema, para tener la posibilidad de argumentar de forma social, científica, política y personal, con el fin de indicar los diferentes tipos de explicaciones; lo que se busca o hace referencia al conocimiento de un tema y objeto de estudio, poniendo en consideración los aspectos que conlleven a que se materialice un problema.

Dentro de la justificación es posible atender el problema en el cual se basa la investigación, de manera correcta guiando a los investigadores a obtener información del objeto de estudio. No obstante, atiende a las preguntas que se hacen en cuanto al proyecto brindando mayor conocimiento utilizando diversos aspectos que podrían adentrar a la exploración de más temas que ayuden al entendimiento metodológico y a obtener un resultado más adecuado o acorde a lo que desea el autor (Chaverri, 2017).

Las microempresas han sido unas de las más afectadas con la pandemia, porque al no tener gran cantidad de liquidez como las grandes empresas; tienen menores posibilidades de subsistir en un escenario como es la pandemia, la opción de estas organizaciones es implementar capacidades dinámicas que ayuden a mantenerse y crecer; es decir deben adaptarse a las situaciones que se dan en el entorno externo que sin duda afecta de manera directa en lo económico.

La investigación se realiza debido a la situación que se vive y se vivió a nivel mundial como consecuencia de la pandemia Covid-19, se quiere indagar y determinar las capacidades dinámicas que se implementaron en las microempresas para sobresalir y si estas dieron resultados o fueron poco efectivas. Como es de conocimiento la pandemia fue un detonante para que un sinnúmero de empresas en el país cerraran, pero como en toda situación existe una parte positiva y otra negativa, también hubieron empresas que gracias a la pandemia fueron adquiriendo éxito y eso es lo que se quiere investigar cómo hicieron que sus empresas se adaptaran y crecieran dejando a un lado el problema económico que afectó a tantas microempresas que tuvieron que cerrar sus puertas.

## **Objetivos de la investigación.**

Los autores Cardozo et al. (2016) manifiestan que el objetivo de investigación es lo que engloba todo el proyecto o trabajo, y lo que se quiere lograr con esta. La información necesaria para que se logre alcanzar la meta del objetivo general debe ser concisa. Se planteó como objetivo general analizar las capacidades dinámicas de las microempresas en tiempo de pandemia para la obtención de nuevos conocimientos empresariales.

Los objetivos específicos son de gran importancia, pues mediante la aplicación de las acciones que llevan a conseguir el cumplimiento del objetivo general de la investigación Corona et al. (2017). En el presente proyecto se plantean los siguientes: Identificar las capacidades dinámicas que utilizaron las microempresas para mantenerse en el tiempo de pandemia; establecer la importancia que tiene la aplicación de las capacidades dinámicas en las microempresas; determinar los beneficios de las capacidades dinámicas dentro de la microempresas.

## **CAPITULO II: DESARROLLO DEL PROYECTO**

Como parte del desarrollo del proyecto se debe contar con el marco teórico el cual es un proceso de investigación científica y a la vez es considerado la columna vertebral de toda investigación o proyecto, en donde se encuentra toda la información o conceptos científicos que permite al autor poder responder tanto el objetivo general como los específicos. El investigador puede intervenir y aportar ciertos conocimientos y tratar de inferir en ciertas temas que permita elaborar de forma correcta la investigación (Toledo, 2019).

### **2.1 Influencia de la pandemia en el mundo empresarial**

Los autores Vargas et al. (2020) indican que el Covid-19 ha desatado problemas de salud a nivel mundial, creando incertidumbre en todos los países debido a su alto grado de contagio que puede conllevar a la muerte, dando como consecuencia que el sistema de salud sea inútil ante tanta demanda de pacientes logró tener. Este virus puede alojarse en el organismo causando efectos infecciosos en especial en el sistema respiratorio y lo que conlleva a la muerte de la persona infectada.

Según el Banco Mundial (2021) indica la influencia que tuvo la pandemia dentro del mundo empresarial, fue de forma significativa, muchos empresarios o gerentes se vieron

en la obligación de cerrar empresas por falta de presupuesto o ganancias, se dice que el 50% de las ventas de las empresas a nivel mundial se vieron afectada, pero cerca del 65% de la organizaciones buscaron el modelo de poder mantener a sus empleados, en lo cual tuvo que ajustar los sueldos de los empleados para poderlo mantener trabajando. El internet tuvo una importancia dentro de los negocios en donde 34% de las empresas aumentaron la utilización de esta herramienta para así poder atraer más cliente mediante un marketing digital.

Los autores López-Altamirano et al. (2020) indican que la economía del Ecuador se vio afectada como todos los países a nivel mundial por culpa de la pandemia, la perdida dentro del país fueron de 15'863.000 dólares, esto se dio por la falta de ingresos que tuvo la economía ecuatoriana, el sector productivo dentro del periodo de pandemia se vio paralizado en un 70% lo cual no permitió exportar materia prima y productos a los países europeos, las restricciones que se dieron dentro los diferente países trajo como consecuencia que el comercio se vea paralizado, otro problema que ocasiono la perdida de dinero en el ecuador fue la baja al precio del petróleo, lo cual generó un gran impacto a los ingresos del país porque el petróleo se considera el producto número uno de exportación a países extranjeros.

Los autores Betancourt-Santos et al. (2020) plantean que en la provincia del Oro las afectaciones económicas que trajo la pandemia del covid-19 fue considerable, muchas de los cantones de la provincia tuvieron que parar sus actividades minera, agrícolas y pesquera, lo que trajo como consecuencia que reduzcan los ingresos dentro de la provincia, En el cantón Machala la pandemia trajo consigo que la economía se vea afectada, a pesar de que el alcalde intentó implementar todas las estrategias para reactivar la economía de la ciudad, esto no se logró y los ingresos del cantón se vieron afectados, además muchas de las empresas cerraron sus puertas por falta de presupuesto o de inversión.

## **2.2. Las Micro empresas**

Los autores Sumba y Santistevan (2018) indican que las microempresas surgen con la necesidad de las personas de tener la opción de lograr estabilidad económica además brindar empleo a otras, realizando todos los requerimientos para emprender en el camino de los negocios, logrando generar ingresos y empleos aportando de manera significativa

a la disminución de la tasa de desempleo que existen en los países. La estructura de una organización que lleva el nombre de microempresa debe estar constituida por 1 a 15 empleados dentro de la empresa, además debe tener un capital de operaciones menor a 300.000 dólares.

Los autores Rodríguez et al. (2019) indican que dentro del territorio ecuatoriano las microempresas ocupan un 90,78% de la totalidad de las empresas registradas y que significativamente contribuyen enormemente al desarrollo del país, generando empleos y aportando ingresos necesarios para que la economía del país se mantenga. En un mundo globalizado como el que actualmente se vive se deben idear mejores estrategias para lograr ser competitivo y mantenerse en el mercado.

Los autores Enderica-Armijos (2018) indican que en la provincia del Oro las microempresas se consideran fuente primordial de ingresos dentro del sector comercial, muchas de estas empresas se dedican a realizar las ventas de electrodomésticos, ventas de productos de primera necesidad y arreglos o mantenimientos de vehículos. La mayor parte de empresas dentro de la provincia son microempresas las cuales nacen de la necesidad de las personas o del emprendimiento propio en donde buscan un beneficio económico.

Según la Superintendencia de compañías, valores y seguros (2021) indica que dentro de la ciudad de Machala existen 43 microempresas las cuales están distribuidas en sociedades anónimas y responsabilidad limitada, las actividades económicas que podemos encontrar en esta empresa están distribuidas en la venta de productos de primera necesidad, en productos de venta para sectores agrícolas, el mantenimiento y reparación de vehículos, en construcción, en el cultivo del banano, la fabricación de plástico, etc. Las microempresas dentro del cantón tienen un aporte económico muy importante porque permite el desarrollo de la ciudad y de los pobladores.

### **2.3. Capacidades dinámicas**

Los autores Zapata y Mirabal (2018) plantean que las capacidades dinámicas son producto de la gestión gerencial que llevan las organizaciones, es la forma de adaptabilidad que tienen los líderes que convierten a las situaciones adversas dentro de la organización en oportunidades para desarrollar medidas que permitan ser eficaces y eficientes en la utilización de recursos logrando ser competitivos en el mercado al que

están destinados.

Los autores Cadrazco-Parra et al. (2020) plantean que la significancia de las capacidades dinámicas en las empresas es la capacidad que tienen las organizaciones para subsistir a los diferentes factores que se enfrentan, por lo tanto mediante la aplicación en cada etapa se permite tener altos niveles de competitividad direccionándose en base a las decisiones que se toman de acuerdo al entorno externo que pueden afectar de manera directa como las oportunidades y amenazas.

Los autores Acevedo-Gelves y Albornoz-Arias (2019) indican que las capacidades dinámicas son importantes porque permiten hacer un análisis interno en las empresas y con los resultados obtenidos trazar una meta de lo que se quiere lograr. Todas las acciones implementadas van de acuerdo a lo que se necesita en el momento que se realiza o lo que se quiere realizar a futuro despegándose de lo anterior y creando un ambiente competitivo con los recursos que se tienen dentro de la organización. Mediante esta herramienta la empresa busca mejorar ciertos aspectos que están siendo un problema tanto interno y externo, para así alcanzar la eficiencia y eficacia dentro de la organización.

Como lo manifiesta (Porter, 1980) que fue citado por (Miranda J. , 2015) para emplear capacidades dinámicas se necesitan varios complementos que puedan hacer posible su funcionamiento en cuanto a tecnología, proceso, habilidad y conocer toda la organización interna y externamente. Lo que se logra aplicando capacidades dinámicas en escala mayor es ventaja competitiva, antes de esto se debe conocer los factores externos y los factores internos que permitirá idear planes o estrategias para implementar.

La capacidad de innovación de productos o servicios que se brindan a los clientes le brinda a las empresas lograr ventaja en cuanto a sus competidores dentro del mercado que se encuentren. Aplicando innovación se puede alcanzar llegar a más personas además de marcar diferencia. La variabilidad de productos da la oportunidad a las empresas de retroalimentar y mantenerse en auge de manera sostenible y alcanzable siempre y cuando se logre impactar en el mercado. Las capacidades tecnológicas y comerciales son complementos importantes para que las ideas fluyan y se cree algo innovador. Las capacidades que se crean a partir de lo que se ha implementado van de acuerdo a las prácticas que se realizan con las habilidades necesarias (Valencia-Rodríguez, 2019).

Según Romeros et al. (2017) plantean que los beneficios del implementar capacidades

dinámicas en las empresas son; que la organización es mayormente emprendedora y que no solo se adaptan al ecosistema del negocio sino que también lo moldean a través de innovaciones y colaboración con otras empresas, entidades e instituciones. Las actividades de búsqueda son relevantes para captar información precisa sobre qué es lo que sucede en el entorno del negocio e incluye a los clientes, proveedores y competidores o rivales potenciales activos en las actividades de innovación. La habilidad para reconocer oportunidades depende de las capacidades de los individuos y su conocimiento particularmente sobre las necesidades de los usuarios.

#### **2.4. Innovación y Tecnología aplicado en las microempresas del Oro**

La Innovación y tecnología favorece a las microempresas a ser más eficiente que sus competidores, su finalidad es que la estructura interna y externa de la organización trabaje de forma adecuada, lo cual permite cumplir con todos los objetivos que se propone la empresa y a la vez minimizar los costos de mantenimiento y producción. La organización mediante estas herramientas aumenta las ganancias y puede tener una respuesta rápida a los problemas o situaciones que se le presenten tanto internamente como externamente (Pérez, 2016).

Según Jarrín et al. (2019) en el Ecuador existen diversos factores que impiden que el desarrollo empresarial se haga de manera acelerada; algunos de estos son los encargados de la administración de las empresas o los dueños no están al tanto de las tendencias y alcances que puede generar la innovación, por lo tanto, para muchos de los empresarios ecuatorianos no es primordial innovar debido a que no se atreven a hacer cosas nuevas por el temor al fracaso. Como lo manifiestan García et al. (2018) a lo largo de los años las microempresas en el Ecuador y de manera especial en la provincia de El Oro, han tenido el apoyo de diferentes entidades como el gobierno y ONG, que están ligadas a estas. Lo cual le ha permitido que las empresas gocen de mayores conocimientos tecnológicos y que mediante el apoyo económico pueda mejorar sus maquinarias e infraestructura.

Los autores Carrión-Carrión et al. (2021) indican que la aplicación de tecnología e innovación en las microempresas de la ciudad de Machala se considera una parte fundamental para el crecimiento de las organizaciones, que buscan aumentar las ganancias y reducir los costos; mediante la aplicación de estas herramientas las

microempresas tienen como fin recuperar la demanda que tenían antes de la pandemia y aliviar las pérdidas económicas que tuvieron por el confinamiento y las medidas de bioseguridad que se implantaron por parte del gobierno.

### **CAPÍTULO III: Metodología del Proyecto**

Según Mireles-Vargas (2015) que cita a Luján-Ponce (2010) indica que la metodología es una herramienta que permite a los autores determinar los métodos que se utilizaron dentro de la investigación con el fin de poder obtener una respuesta verdadera. También se puede decir que es una técnica de indagación en donde recopilan información adecuada para que así los investigadores puedan tomar decisiones de forma correcta dentro de la investigación.

#### **Diseño de Investigación**

##### **Tipo de Investigación**

En el trabajo realizado se implementó tres tipos de investigaciones las cuales permiten obtener información de forma adecuada, mediante esta recopilación de datos los autores pudieron elaborar un trabajo correcto, en donde se quiere obtener respuesta del objeto de estudio que se está investigando y a la vez poder tomar conclusiones de forma adecuada dentro del proyecto; a continuación los tres tipos de investigación utilizados.

Como primer tipo de investigación utilizada dentro del proyecto se encuentra la investigación descriptiva, que según los autores Díaz-Narváez y Calzadilla-Núñez (2016) indican que es donde el autor emite ciertas características o cualidades del objeto de estudio, mediante esta herramienta los investigadores describen los resultados de la investigación, con el fin de dar respuesta acorde a los objetivos planteados. Se utilizó este tipo de investigación dentro del proyecto porque mediante se pudo describir de forma adecuada los resultados obtenidos, además se puede dar puntos de vistas o perspectiva acerca del objeto de estudio y como las capacidades dinámicas tecnologías y de innovación tuvieron aporte dentro de las microempresas de la ciudad de Machala.

Otro de los tipos de investigación que se implementó dentro del proyecto es la correlacional, los autores Carrera et al. (2019) manifiestan que la investigación correlacional es donde el investigador evalúa las variables que se encuentran dentro de su proyecto con el fin de observar si existe relación entre estas para así poder tener una conclusión de forma adecuada o idónea. Mediante esta se observa cómo puede variar las



variables de investigación cuando están en interacción con otra. Con esta herramienta de investigación se verifica si existió una influencia sea esta positiva o negativa de las capacidades dinámicas (tecnológicas y de innovación) en las microempresas en tiempo de pandemia.

Dentro de la proyecto se implementó la investigación explicativa la cual según los autores Bilbao y Escobar (2020) manifiestan que tiene como objetivo la comprensión total del objeto de estudio descubriendo en el proceso del por qué de las cosas, basando su explicación en comprobar los supuestos de las variables independientes para la verificación de los hechos resultantes conocidos como variables dependientes. Se utiliza este método porque se determina cuáles fueron las capacidades dinámicas que intervinieron dentro de las microempresas y qué aportaron para el crecimiento de estas en tiempos de pandemia.

### **Nivel de Investigación**

Dentro del nivel descriptivo indican que se tiene la información antecesora que se ha logrado obtener y lo que se pretende lograr a futuro, aquí se presentan los análisis cualitativos que trabajan paralelamente con el objeto de estudio para que se vean representado de manera clara y precisa; y cuantitativos, que exponer los datos y niveles (Ramos-Galarza, 2020). Se utilizó este nivel de investigación dentro del proyecto porque se va a describir las capacidades dinámicas que utilizaron los microempresario dentro de sus organizaciones en tiempo de pandemia y cuales fueron su influencia para el desarrollo empresarial y económico en las microempresas.

Otro de los niveles de investigación utilizado dentro del proyecto es el exploratorio según los autores Díaz-Narváez y Calzadilla-Núñez (2016) indican que el nivel exploratorio se aplica en el caso que el objeto de investigación es expuesto de manera detallada, cuando este no es conocido o faltan detalles por conocer, para esto se debe hacer la aplicación de este y averiguar más de los acontecimientos que están implícitos a manera de acostumbrarse al contexto en el que se está trabajando. El nivel exploratorio permitió explorar en diferentes artículos científicos con el fin de obtener o recopilar información necesaria que permita realizar de forma adecuada la investigación y tener conclusiones de forma correcta según los objetivos planteados.

También se implementó el nivel explicativo mediante el cual responde por qué se ha hecho la investigación al objeto de estudio utilizando la mezcla de los métodos analíticos

y sintéticos dando como resultado que se conozcan las cualidades y características específicas de este. Además busca encontrar las causas por las que se dan los problemas que se presentan (Gabriel-Ortega, 2017). Mediante este nivel se identifica el comportamiento que tuvieron las capacidades dinámicas dentro de los microempresarios y se establece cuál fue la importancia que tuvieron estas dentro de las microempresas para sostenerse en los tiempos de pandemia.

### **Diseño de Investigación**

Los autores Suárez-Montes et al. (2016) que citan a Besse (1999) indican que es un plan de investigación que permite explorar ciertos tipos de información o de artículos que responden los objetivos o ciertas respuestas dentro de la investigación. En el proyecto se trabaja con un diseño de investigación no experimental, debido a que las variables que se aplican no van a ser manipuladas dando lugar a la observación de las cosas dentro de un contexto normal para que el análisis sea de acuerdo a la naturalidad con la que sucedieron los hechos. En este caso las variables capacidades dinámicas no van a ser manipuladas y lo único que se va a intervenir son con la tecnología y medios para determinar el comportamiento de las microempresas de la ciudad de Machala.

### **Métodos de la Investigación**

Como lo manifiestan Burgos et al. (2020) el método inductivo-deductivo, engloba dos procesos totalmente diferentes en este caso la inducción que trata de razonar desde lo particular a lo general que da a conocer la semejanza entre los fenómenos dando lugar a caracterizarlos; y deducción en el que se parte desde niveles mayores hasta niveles menores. Dentro del proyecto se trabaja con el método inductivo-deductivo debido a que se busca información de los microempresarios de la ciudad de Machala de acuerdo a su experiencia aplicando capacidades dinámicas en el lapso de la pandemia, además se realiza una encuesta la cual se procesa en SPSS de acuerdo a los datos obtenidos.

Dentro de la investigación se utiliza el método analítico-sintético que según Rodríguez y Pérez (2017) indican que este sistema permite en la parte del análisis descomponer el todo en partes y analizar las cualidades del objeto de estudio, en cambio la síntesis es lo contrario es donde las partes se reúnen para hacer un todo y tener así respuestas que permitan mejorar la investigación. Este método permite dentro del proyecto analizar las cualidades o influencia que tienen las capacidades dinámicas dentro de las microempresas para luego sintetizar la información obtenida para dar así criterio o una perspectiva que

permita obtener así resultados de forma específica.

Otros de los métodos utilizados dentro de la investigación es el cualitativo según los autores Cadena-Iñiguez et al. (2017) manifiestan que el método cualitativo tiene como fin describir las cualidades o situaciones de algún evento u objeto de estudio dentro de un entorno o lugar. Dentro de la investigación este método permite conocer cuáles fueron las cualidades o la descripción del objeto de estudio y los aportes que tuvieron las capacidades dinámicas dentro de las microempresas en tiempos de pandemia en la ciudad de Machala.

También se utilizó el método cuantitativo el cual según los autores Falcó et al. (2016) hacen referencia que este método está compuesto por técnicas o métodos que permiten determinar la situación que está pasando dentro de un espacio u objeto de estudio investigado de forma numérica o de forma gráfica como pasteles, barras, etc. Este método permite mediante las herramientas o instrumentos de recolección de datos obtener de forma numérica y gráfica la influencia o situaciones que tuvieron las capacidades dinámicas dentro de las microempresas en tiempo de pandemia.

### **Instrumento de Recolección de Datos**

Dentro del proyecto como instrumento de recolección de datos se eligió la encuesta la cual los autores Díaz y Domínguez (2017) que citan a Couper y Bosnjak (2010) indican que la encuesta es una herramienta que permite al investigador tener información de alguna investigación en particular, con el fin de obtener respuestas para alcanzar los resultados y conclusiones reales, dentro de la encuesta se busca plantear preguntas las cuales tendrán un enfoque referente al tema de investigación y estas permiten responder a cada uno de los objetivos planteados en el proyecto.

En la encuesta planteada dentro del proyecto está elaborada por 10 preguntas las cuales son unas de escala de Likert y otras de opción múltiple, mediante esto se busca información que permitan determinar si las capacidades dinámicas dentro de las microempresas fueron un aporte en tiempos de pandemia; la encuestas se realizaron de forma online mediante la herramienta de google forms en donde se envió a los diferentes microempresarios de la ciudad de Machala con el fin de que estos puedan responder el cuestionario y así obtener información necesaria que puedan responder a los objetivos tanto general como específicos.

Los autores Otzen y Manterola (2017) manifiestan que “El muestreo por conveniencia

toma en cuenta a la cantidad de personas que tengan la disposición de ser encuestados para aportar con la investigación realizada”. Dentro del proyecto se utilizara la muestra por conveniencia la cual permite dentro la investigación determinar cuáles fueron esas capacidades dinámicas que utilizaron los microempresario dentro de las empresas y que tanto influyeron estas en tiempo de pandemia.

**. CAPÍTULO IV: Resultados y Discusión**

**Análisis de Resultado**

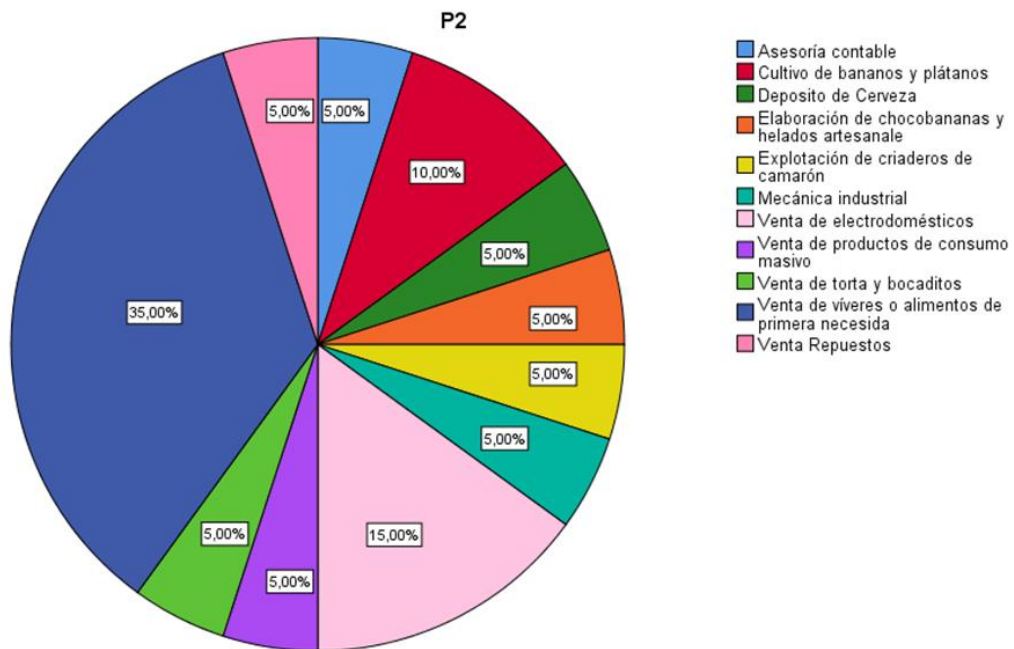
Estadísticos		
P1		
N	Válido	20
	Perdidos	0

1.- ¿Cuál fue el impacto que tuvo la pandemia en su microempresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	8	40,0	40,0	40,0
	Medio	6	30,0	30,0	70,0
	Muy alto	4	20,0	20,0	90,0
	Muy bajo	2	10,0	10,0	100,0

Total	20	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

Análisis: En la encuesta realizada a 20 microempresarios de la ciudad de Machala, el 40% consideran que el impacto de la pandemia en su microempresa es alto, el 30% consideran que es de nivel medio y 4 microempresarios consideran que el impacto de la pandemia fue muy alto; solo el 10% consideran que el impacto fue bajo.

2.- ¿En qué sector se desempeña su microempresa?



Análisis: Existen diversos sectores en los que se desempeñan y son las siguientes: 1 en asesoría contable, 2 dedicadas al cultivo de plátanos y bananos, 1 dedicada al depósito de cerveza, de elaboración de choco bananas y helados artesanales, de explotación de criaderos de camarón, microempresa dedicada a mecánica industrial, empresa dedicada a la venta de productos de consumo masivo, microempresa de venta de tortas y bocaditos, dedicada a la venta de repuestos, 3 microempresas que se dedican a la venta de electrodomésticos y 7 microempresas dedicadas a venta de víveres de productos de primera necesidad y. Como se puede observar en el gráfico existen variedad de sectores

en los que se desempeñan las microempresas lo que da apertura a que la investigación tome en cuenta los diferentes criterios.

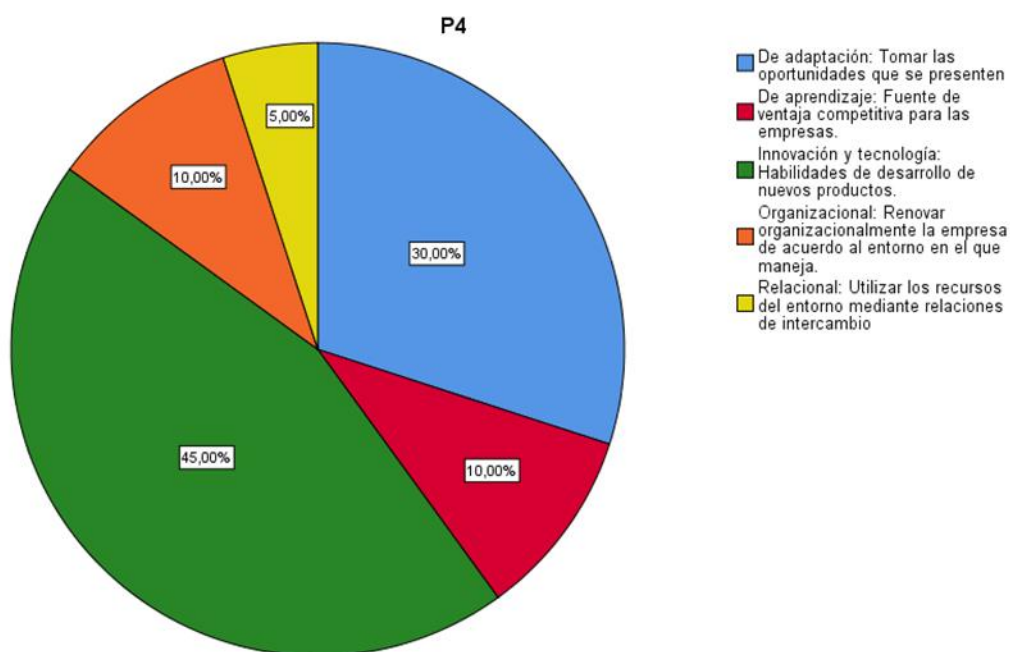
3.- ¿Cuál de los factores considera usted que es importante para poder implementar las capacidades dinámicas dentro de su empresa? (Elija una o más opciones)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Aprendizaje Organizacional	1	5,0	5,0	5,0
	Información del Mercado	1	5,0	5,0	10,0
	Información del Mercado, Aprendizaje Organizacional	1	5,0	5,0	15,0
	Necesidades de los Clientes	11	55,0	55,0	70,0
	Tendencia del Mercado	4	20,0	20,0	90,0
	Tendencia del Mercado, Información del Mercado, Necesidades de los Cliente	1	5,0	5,0	95,0
	Tendencia del Mercado, Necesidades de los Clientes	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Análisis: 11 de los encuestados que representan a la mayoría consideran que las

necesidades de los clientes son importantes para implementar capacidades dinámicas, 4 consideran que la tendencia del mercado es un factor clave para aplicarlas; Los factores para aplicar capacidades dinámicas sirven de mucha ayuda para que los microempresarios den el enfoque con el que quieren llevar su negocio de mejor manera.

4.- ¿Según el sector que se desempeña su microempresa cuál de las siguientes capacidades dinámicas implementaría en ella?



Análisis: El 45% consideran que implementarían la capacidad de Innovación y tecnología, el 30 % consideran que implementarían la capacidad de adaptación, el 10% implementarían la capacidad de aprendizaje y capacidad organizacional, por último el 5% considera que aplicaría la capacidad relacional.

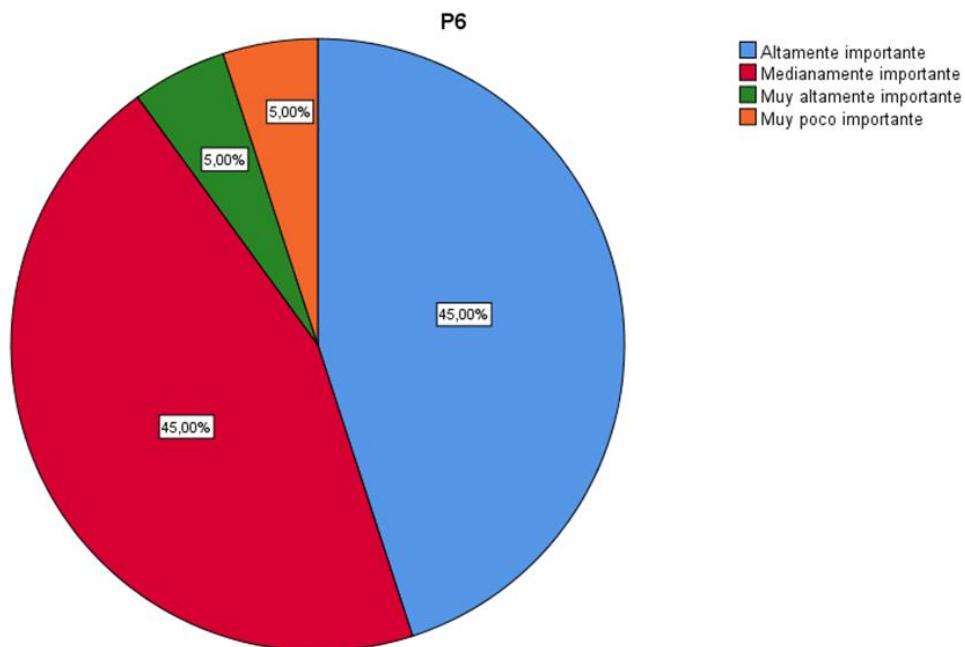
5.- ¿Cuál es nivel de importancia de las capacidades dinámicas dentro de su microempresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Alto	12	60,0	60,0	60,0
	Medio	7	35,0	35,0	95,0
	Muy alto	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Análisis: 12 microempresarios consideran que el nivel de importancia de las capacidades dinámicas dentro de su microempresa es alto, 7 consideran que dentro de su microempresa las capacidades dinámicas tienen un nivel medio de importancia, 1 indica que el nivel de importancia de las capacidades dinámicas es muy alto.

6.- ¿Qué tan importante es la tendencia del mercado para poder implementar las capacidades dinámicas?



Análisis: De las encuestas realizadas el 45% de la población de microempresarios respondieron que es importante conocer la tendencia del mercado, el otro 45% indicaron que es medianamente importante y con el 5% señalaron que es que la tendencia del



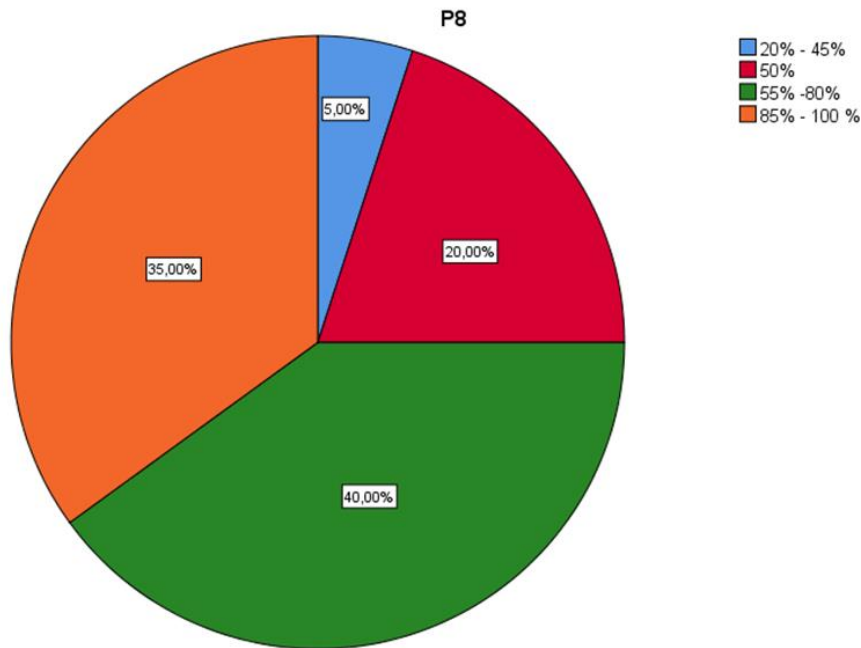
mercado es muy poco y muy altamente importante.

7.- ¿Cuáles fueron los beneficios que obtuvo la empresa al implementar las capacidades dinámicas en momento de pandemia? Elija una o más opciones					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Estandarización de los procesos de producción	1	5,0	5,0	5,0
	Estandarización de los procesos de producción, Reconocimiento rápido de las necesidades de los clien	2	10,0	10,0	15,0
	Incorporación nuevos productos	1	5,0	5,0	20,0
	Incorporación nuevos productos, Reconocimiento rápido de las necesidades de los clientes	1	5,0	5,0	25,0
	Reconocimiento rápido de las necesidades de los clientes	9	45,0	45,0	70,0
	Ventaja competitiva	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Análisis: Los beneficios que obtuvieron los microempresarios al implementar las capacidades dinámicas dentro de sus empresas fueron que 9 microempresarios respondieron el reconocer más rápido las necesidades del cliente, otros 6 indicaron que el implementar capacidades dinámicas trae como beneficio a la empresa el generar una

ventaja competitiva

8.- ¿Cuál es el porcentaje que usted piensa que podría alcanzar en cuanto a beneficios al implementar las capacidades dinámicas?



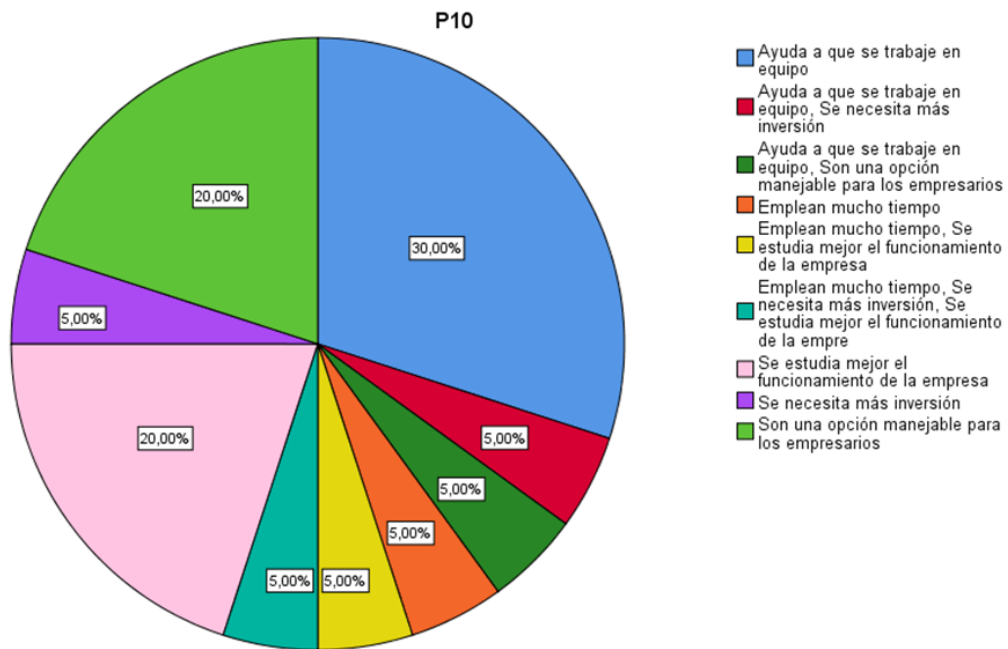
Análisis: Según la población encuestada el 40% que hace referencia indican que al implementar capacidades dinámicas los beneficios sean del 55% al 80%, el 35% manifiestan que espera que los beneficios de estos sean de 85% al 100%. Por tal motivo los microempresarios buscan que al implementar las capacidades dinámicas dentro de la organización puedan obtener beneficios que permitan resolver ciertos problemas que se le puedan estar presentando a la empresa.

9.- Según su criterio, ¿Qué tan fácil o difícil considera aplicar capacidades dinámicas que generen beneficios en las microempresas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Fácil	5	25,0	25,0	25,0
	Muy Fácil	2	10,0	10,0	35,0

Ni fácil, ni difícil	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Análisis: La mayor parte de la población que equivale a 13 microempresarios encuestada indican que el implementar capacidades dinámicas dentro de las empresas no es ni tan fácil, ni tan difícil, por tal motivo los microempresarios pueden implementar esta herramienta de forma rápida y precisas para poder así solucionar ciertos problemas que se le puedan estar dando dentro de la organización.

10.- ¿Por qué considera que es fácil o difícil aplicar las capacidades dinámicas?



Análisis: Según los microempresarias el 30% de la población indica que el implementar capacidades dinámicas no es ni tan fácil ni difícil, es porque al trabajar una empresa en equipo, permite que al implementarse esta herramienta se haga de forma rápida y sin tantas complicaciones, el 20% nos indica que al conocer todo lo que pasa dentro de la empresa es otro factor que permite hacer un poco menos complejo el implementar capacidades dinámicas.

**Valoración de la Factibilidad: Dimensiones Técnica-Económica-Social-Ambiental**

**Factibilidad técnica:** En la factibilidad técnica lo que engloba toda la importancia son los planes y herramientas que se tienen en la realización de un proyecto (Baquerizo, 2021). En el presente proyecto se han utilizado diversas herramientas tecnológicas como la aplicación en la nube de google forms, google drive; además el software estadístico SPSS con el fin de obtener resultados numéricos.

**Factibilidad Económica:** Los autores González-Montoya et al (2018) indican que las factibilidad económica es la fuente financiera de una organización, mediante esto puede cumplir y cubrir todas las obligaciones o tareas que se proponga la organización para así poder obtener ganancias significativas. Las capacidades dinámicas tienen una relevancia importante dentro de la factibilidad económica, porque mediante la implementación de estas herramientas permite a la empresa poder desarrollarse de forma adecuada y solucionar ciertos problemas que se le puedan presentar tanto interno o externo, para así poder obtener rentabilidad dentro de la empresa.

**Factibilidad social:** De acuerdo a los autores Burdiles et. al (2019) manifiestan que es el impacto que genera la investigación en la sociedad a la que está enfocado teniendo en cuenta todos los procesos y recursos que se necesitan para esta aplicación. El proyecto brinda información de las capacidades dinámicas y su aplicación a los microempresarios por lo cual aporta de manera significativa al estudio de estas.

**Factibilidad Ambiental:** Los autores García y Mahecha (2017) manifiestan que la factibilidad ambiental es el estudio de un terreno o lugar en donde se va edificar la construcción o proyecto, con el fin de preservar el cuidado del medio ambiente. El proyecto es factible dentro del marco ambiental, porque al implementar las capacidades dinámicas, uno de los beneficios que tiene esta herramienta es que permite a los gerentes tener una responsabilidad ambiental, la cual conlleva a que la organización trabaje acorde al cuidado del medio ambiente.

### **Contrastación Teórica de Resultados**

Según los autores Zapata y Mirabal (2018) manifiestan que las capacidades dinámicas permiten a los gerentes tener respuestas a situaciones cambiantes que se den tanto en el entorno interno como externo de la empresa, permite rediseñar los recursos y estrategias de la organización para poder solucionar la problemática que se les presenta. Según la investigación las capacidades dinámicas son herramientas que permiten a los empresarios

solucionar problemas que se le puedan encontrar tanto dentro y fuera de la empresa. En tiempos de pandemia las capacidades dinámicas permitieron a las microempresas mantenerse dentro del ámbito empresarial y generar una estabilidad económica.

Según Miranda (2015) indica que las capacidades dinámicas se deben implementar según las circunstancias que se están dando dentro del entorno y según el sector en el que se desempeña la empresa. Esta investigación se suma a lo planteado por Miranda en el 2015, porque las empresas al adoptar una capacidad dinámica debe observar todo lo que está pasando a su alrededor, conocer qué es lo que necesita la organización y la vez identificar en qué sector se desempeña, para así poder implementar esta herramienta que permita mejorar el desempeño de la organización.

Las capacidades dinámicas de innovación y adaptación son idóneas e importantes para la supervivencia de las empresas dentro de entornos desfavorables (Garzón M. A., 2015). Los microempresarios consideran que las capacidades tanto de adaptación, de innovación y tecnología fueron las que permitieron a las empresas afrontar la pandemia, en donde mediante la utilización de esta herramienta empresarial les permitió mantenerse dentro del mercado empresarial.

En las organizaciones existe siempre la posibilidad que se den diversos cambios, por esta razón se ven en la necesidad de mantenerse dentro de la lucha de seguir con sus funciones y tener estabilidad económica, todo esto con la finalidad de ser competitivos y mejorar la productividad (Garzón M. , 2018). Por esta razón los beneficios que traen el desarrollo de capacidades dinámicas dependen de cómo estas sean implementadas y evaluadas de manera constante; además aportar de manera significativa junto con el manejo administrativo, como consecuencia los objetivos serán alcanzados de manera positiva.

## **CAPÍTULO IV: Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

Las capacidades dinámicas son herramientas financieras y administrativas que se pueden emplear en tiempos difíciles o en alguna problemática que se está formando en el entorno. Estas deben utilizarse de acuerdo a lo que requiera la empresa y a lo que demande el mercado, con el fin de mejorar ciertos aspectos dentro de la organización que permitan obtener rentabilidad y posicionarse en el mercado empresarial.

Las capacidades dinámicas que utilizaron los microempresarios para mantenerse en

tiempos de pandemia fueron las de tecnología e innovación y de adaptación, estas herramientas permitieron a los gerentes o microempresarios mantenerse dentro del mercado, obtener una estabilidad económica y productiva que les permita continuar, no como muchas otras en tiempos de pandemia del covid-19.

La aplicación de capacidades dinámicas es importante porque permite mejorar aspectos negativos que tiene la organización, además permite a los gerentes desarrollar estrategias acordes a las necesidades que se están dando dentro del mercado, para que así la empresa pueda mantenerse, pueda generar ganancias y sobre todo que permita abarcar la mayor demanda para el posicionamiento de la empresa en el ámbito empresarial.

Los beneficios de las capacidades dinámicas son la ventaja competitiva la cual genera que la empresa se posicione dentro del mercado empresarial, otros de los beneficios es que permite el reconocimiento rápido de las necesidades de los clientes permitiendo así a la empresa poder atraer la mayor demanda y así poder obtener ganancias en la organización.

### **Recomendaciones**

- En caso que las empresas requieran implementar capacidades dinámicas deben ser de acuerdo a las demandas del entorno para mejor posicionamiento en el mercado empresarial.
- En una situación similar a lo que ha sucedido por la pandemia Covid-19 las empresas deberían implementar las capacidades dinámicas de tecnología e innovación y de adaptación para mantenerse dentro del mercado.
- Las ventajas que trae aplicar capacidades dinámicas son muy extensas, una de estas es el mejoramiento de estrategias tomando en cuenta las necesidades del mercado demandante.
- Para que las empresas logren crear ventaja competitiva en el mercado lo que se puede lograr al aplicar capacidades dinámicas es el reconocimiento de la demanda de los clientes obteniendo mayores ganancias.

## REFERENCIAS

Acevedo-Gelves, L., & Albornoz-Arias, N. (2019). Revisión teórica de las capacidades dinámicas empresariales. *Pensamiento & Gestión*(46), 262-283. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/646/64664303010/html/>

Arrieta, G. A., Lara, E. D., & Velez, A. L. (2019). La competitividad en las microempresas en Manta 2019. *San Gregorio*(35), 67-85. Obtenido de <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1141/5-GONZALO>

Baquerizo, A. (2021). Estudio técnico para el desarrollo de un sistema que permita controlar el servicio de pedidos y entregas de bebidas, para la distribuidora “Big Daniel”, ubicada en el sector La Chorrera, en la ciudad de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10525>

Barros, V. M., Gallegos-Zurita, D. E., & Pavón-Brito, C. A. (2018). Muestreo para el levantamiento de datos acerca de la enseñanza de física experimental en Guayaquil. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 223-231. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-44492018000200223](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492018000200223)

Betancourt-Santos, F. R., Ollague-Valarezo, J. K., Pacheco-Molina, A. M., & Tapia-Espinoza, N. J. (2020). La gestión empresarial ante la crisis del covid-19 y el escenario futuro en las Py-MEs del cantón Arenillas, provincia de El Oro, Ecuador. *593 Digital Publisher*, 5(6-1), 496-514. doi:doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.447

Bilbao, J., & Escobar, P. (2020). *Investigación y educación superior*. Lulu.com. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=investigaci%C3%B3n+explicativa&ots=hQ4gCYo8Nx&sig=Xeb93SSfhSrerWrPo5gbJHaRdi0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=W67WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA37&dq=investigaci%C3%B3n+explicativa&ots=hQ4gCYo8Nx&sig=Xeb93SSfhSrerWrPo5gbJHaRdi0#v=onepage&q&f=false)

Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 8-18. Obtenido de

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300082?token=2C683605EB1D2516C422DF4F39B09866550E5833C395F1D396BB908CED94DF01213EAC4C96DB184E2D116FA7B96A28D2&originRegion=us-east-1&originCreation=20220214154727>

Burgos, R., Burgos, N., Rodríguez, F., Téllez, G., & Rodríguez, J. (2020). Aristóteles creador de la filosofía de la ciencia y del método científico (parte I). *Anales de la Real Academia de Doctores*, 5(2), 279-295. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817595>

Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz-Morales, F. d., & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

Cadrazco-Parra, W., Zapata-Domínguez, Á., & Lombana-Coy, J. (2020). Capacidades dinámicas: aportes y tendencias. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*, 17(1), 325-337. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v17n1/1794-4449-rlsi-17-01-325.pdf>

Cardozo, R., Romano, E., Ortunio, M., Guevara, H., Romano, & Alejandra. (2016). Elaboración de los objetivos en la investigación. *Vitae: Academia Biomédica Digital*(65), 1-8. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6455441>

Carrera, F. M., Govea, F. K., Hurtado, G. E., & Freire, C. E. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información tecnológica*, 30(3), 287-294. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000300287&lang=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300287&lang=pt)

Carrión-Carrión, J. G., Muñoz-Jimbo, S. M., Romero-Black, W. E., & Mora-Sanchez, N. V. (2021). Las TIC's como herramienta para el comercio electrónico en las MIPYMES del cantón Machala. *593 Digital Publisher*, 6(3), 382-393. doi: <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.605>



Chaverri, D. (2017). DELIMITACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, III(57), 185-193. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/153/15354681012.pdf>

Corona Martínez, L. A., Fonseca Hernández, M., & Corona Fonseca, M. (2017). Algunas sugerencias prácticas para la formulación del problema científico y los objetivos en el proyecto de investigación. *MediSur*, 15(4), 576-582. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180052835019.pdf>

Díaz de Rada, V., & Domínguez Álvarez, J. A. (2017). Comparación de métodos de campo en la encuesta. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*(158), 137-147. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/997/99750534008.pdf>

Díaz-Narváez, V. P., & Calzadilla Núñez, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>

Enderica-Armijos, O., Almeida-Lojas, K., Chamba-Ojeda, S., & Tinoco-Pontón, E. (2018). Implementación de un liderazgo empresarial que mejore la comunicación efectiva en las empresas de una ciudad ecuatoriana. *Revista Ciencia Unemi*, 11(26), 96-105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5826/582661257008/html/index.html>

Falcó Revelles, M., Ñeco Morote, L., & Torregrosa Salcedo, E. (2016). De la investigación cuantitativa a la investigación performativa: investigar en danza. *El Artista*(13), 187-213. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/874/87449339012.pdf>

Freire, E. E. (2019). EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. *Conrado*, 14(64), 22-32. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400022](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400022)

Gabriel-Ortega, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 145-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=361353711008>

García Bautista, D. F., & Mahecha Gutiérrez, S. A. (2017). Estudio de factibilidad técnica y ambiental de los procesos turísticos y su impacto en el paisaje para un sendero en zona rural de Bogotá. *Cuadernos de Geografía - Revista Colombiana de Geografía*, 26(2), 195-218. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2818/281852304011.pdf>

García, M., Ollague, J., & Capa, L. (2018). La realidad crediticia para las pequeñas y medianas Empresas Ecuatorianas. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000200040](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200040)

Garzón, M. (2018). Capacidad Dinámica de Adaptación. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 22(1), 114-127. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fjournal%2F3579%2F357959311007%2F357959311007.pdf&clen=360942>

Garzón, M. A. (2015). Modelo de capacidades dinámicas. *Revista Dimensión Empresarial*, 13(1), 111-131. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.341>

González-Montoya, D., Ramos-Paja, C. A., Potosí-Guerrero, B. A., Henao-Bravo, E. E., & Saavedra-Montes, A. J. (2018). Análisis de factibilidad técnico-económico de microrredes que integran celdas de combustible en zonas no interconectadas de Colombia. *TecnoLógicas*, 21(43), 70-88. doi: <https://doi.org/10.22430/22565337.1057>

Hernández, M., & Bautista, G. (2017). Guía para proyectos de investigación en ciencias sociales. Cómo elaborar un TFG, un TFM o una Tesis Doctoral. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*(24), 240-243. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283149560012.pdf>

Jarrín, J., Villalba, G., & Paredes, M. (2019). ¿por qué las empresas ecuatorianas innovan? *COMPENDIUM: Cuadernos de Economía y Administración*, 6(1), 15-27. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7520682>

López–Altamirano, D. A., Solórzano-Solórzano, S. E., Burgos-Salazar, S. P., & Mejía-Condolo, M. F. (2020). La economía de las empresas del Ecuador en el contexto de la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 285-304. doi:10.23857/pc.v5i1.189810.23857/pc.v5i1.1898

Martínez-Nicolás, M., & Saperas-Lapiedra, E. (2016). Objetos de estudio y orientación metodológica de la reciente investigación sobre comunicación en España (2008-2014) Análisis de los trabajos publicados en revistas científicas españolas. *Revista Latina de Comunicación Social*(71), 1365-1384. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/819/81943468070.pdf>

Martin-Fiorino, V., & Reyes, G. E. (2020). Desafíos y nuevos escenarios gerenciales como parte de la herencia del Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 710-719. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559019/29063559019.pdf>

Miranda, J. (2015). El Modelo de las Capacidades Dinámicas en las Organizaciones. *Investigación administrativa*, 44(116). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782015000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782015000200005)

Miranda, T. J. (2015). El Modelo de las Capacidades Dinámicas en las Organizaciones. *Investigación administrativa*, 44(116), 81-93. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782015000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782015000200005)

Mireles-Vargas, O. (2015). Metodología de la investigación: operaciones para develar representaciones sociales. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(16), 149-166. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281042327009.pdf>

Mundial, B. (17 de Febrero de 2021). *Banco Mundial* . Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/02/17/how-covid-19is-affecting-companies-around-the-world>

Nacional, A. (2020). LEY ORGANICA DE APOYO HUMANITARIO. Quito: Lexis Finder. Obtenido de [https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia\\_2020/a2\\_41.pdf](https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2020/a2_41.pdf)

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Pérez, E. R. (2016). Innovación tecnológica en microempresas españolas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 21(74), 214-226. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29046685003.pdf>

Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Romero Colmenarez, A., Romero Escobar, D. L., Lugo Castelly, G. P., & Rodríguez, L. E. (2017). Influencia de la capacidad de absorción en el desarrollo de las capacidades dinámicas: Propuesta de un modelo teórico. *Compendium*, 20(39). Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88053976006/88053976006.pdf>

Rotundo, G. J., & Martínez, A. M. (2018). Capacidades Dinámicas de la Organización: Revisión de la Literatura y un Modelo Propuesto. *Investigación administrativa*, 47(121). Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782018000100005#B100](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782018000100005#B100)

Suárez-Montes, N. D., Sáenz-Gavilanes, J. V., & Mero-Vélez, J. M. (2016). Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características. *Ciencias sociales y políticas*, 2, 72-85. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/294/349>

Sumba, R., & Santistevan, K. (2018). Las microempresas y la necesidad de fortalecimiento: reflexiones de la zona sur de Manabí, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 323-326. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-323.pdf>

Supercias. (9 de febrero de 2021). *Supercias*. Obtenido de <https://appscvs.supercias.gob.ec/rankingCias/rankingCias.zul?id=07&tipo=2>

Toledo, G. L. (2019). Elaboración del marco teórico en la formación universitaria docente: algunas claves para comprender sus implicaciones. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(2), 53-66. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.1083>

Valencia-Rodríguez, M. (2019). Relación entre la innovación de productos y capacidades organizacionales. *Ingeniería Industrial*, XL(2), 194-201. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3604/360459575009/html/>

Vargas, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Herediana*, 31(2). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2020000200125](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125)

Zapata, G., & Mirabal, A. (2018). Capacidades Dinámicas de la Organización: Revisión de la Literatura y un Modelo Propuesto. *Investigación Administrativa*, 47(121), 47-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4560/456054552003/456054552003.pdf>

## ANEXOS

### Anexos 1.- Referencia

REFERENCIA
<a href="https://www.redalyc.org/journal/646/64664303010/html/">https://www.redalyc.org/journal/646/64664303010/html/</a>
<a href="http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1141/5-GONZALO">http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1141/5-GONZALO</a>
<a href="http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10525">http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10525</a>
<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1794-44492018000200223">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1794-44492018000200223</a>
496-514. doi:doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.447
<a href="https://books.google.es/books?hl=es&amp;lr=lang_es&amp;id=W67WDwAAQBAJ&amp;oi=fnd&amp;pg=PA37&amp;dq=investigaci%C3%B3n+explicativa&amp;ots=hQ4gCYo8Nx&amp;sig=Xeb93SSfhSrerWrPo5gbJHaRdi0#v=onepage&amp;q&amp;f=false">https://books.google.es/books?hl=es&amp;lr=lang_es&amp;id=W67WDwAAQBAJ&amp;oi=fnd&amp;pg=PA37&amp;dq=investigaci%C3%B3n+explicativa&amp;ots=hQ4gCYo8Nx&amp;sig=Xeb93SSfhSrerWrPo5gbJHaRdi0#v=onepage&amp;q&amp;f=false</a>
<a href="https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300082?token=2C683605EB1D2516C422DF4F39B09866550E5833C395F1D396BB908CED94DF01213EAC4C96DB184E2D116FA7B96A28D2&amp;originRegion=us-east-1&amp;originCreation=20220214154727">https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300082?token=2C683605EB1D2516C422DF4F39B09866550E5833C395F1D396BB908CED94DF01213EAC4C96DB184E2D116FA7B96A28D2&amp;originRegion=us-east-1&amp;originCreation=20220214154727</a>
<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817595">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817595</a>
<a href="https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf</a>
<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v17n1/1794-4449-rlsi-17-01-325.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v17n1/1794-4449-rlsi-17-01-325.pdf</a>
<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6455441">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6455441</a>
<a href="https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07642019000300287&amp;lang=pt">https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07642019000300287&amp;lang=pt</a>

<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.605>

<https://www.redalyc.org/pdf/153/15354681012.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180052835019.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/997/99750534008.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5826/582661257008/html/index.html>

<https://www.redalyc.org/pdf/874/87449339012.pdf>

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400022](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400022)

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=361353711008>

<https://www.redalyc.org/pdf/2818/281852304011.pdf>

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000200040](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200040)

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357959311007>

<http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.341>

<https://doi.org/10.22430/22565337.1057>

<https://www.redalyc.org/pdf/2831/283149560012.pdf>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7520682>

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1898>

<https://www.redalyc.org/pdf/819/81943468070.pdf>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559019/29063559019.pdf>

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782015000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782015000200005)

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782015000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782015000200005)

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281042327009.pdf>

<https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/02/17/how-covid-19is-affecting-companies-around-the-world>

[https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia\\_2020/a2\\_41.pdf](https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2020/a2_41.pdf)

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

<https://www.redalyc.org/pdf/290/29046685003.pdf>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88053976006/88053976006.pdf>

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782018000100005#B100](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782018000100005#B100)

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/294/349>

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n5/2218-3620-rus-10-05-323.pdf>

<https://appscvs.supercias.gob.ec/rankingCias/rankingCias.zul?id=07&tipo=2>

<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.1083>



<https://www.redalyc.org/journal/3604/360459575009/html/>

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2020000200125](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125)

<https://www.redalyc.org/journal/4560/456054552003/456054552003.pdf>

## Anexos 2.- Fotos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**Proyecto Integrador**

**ESTUDIANTES:**  
Montaña Tomalá Pablo Anibal  
Montoya Córdova Johelly Mishelle

**DOCENTE:**  
Dr. Romero Hidalgo Oscar

**NIVEL:**  
Octavo "A" – Diurno

**TUTOR:**  
Ing. Pacheco Molina Andrés  
2021-2022 (D2)

Video call participants: Pablo Montaña, Johelly Montoya

En el proyecto se trabaja con un diseño de investigación no experimental, debido a que las variables no van a ser manipuladas.

**Diseño de Investigación**

**Métodos de la Investigación**

Método Inductivo-deductivo: se busca información de los microempresarios de Machala.	El método analítico-sintético analiza las cualidades de las capacidades dinámicas.
Cualitativo, se conoce cuáles fueron las cualidades o la descripción del objeto de estudio.	Cuantitativo, herramientas de recolección de datos, gráficos y tablas.

Video call participants: Pablo Montaña, Johelly Montoya

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Proyecto Integrador**

**ESTUDIANTES:**  
 Montaña Tomalá Pablo Anibal  
 Montoya Córdova Johelly Mishelle

**DOCENTE:**  
 Dr. Romero Hidalgo Oscar

**NIVEL:**  
 Octavo "A" - Diurno

**TUTOR:**  
 Ing. Pacheco Molina Andrés  
 2021-2022 (D2)

**DISCUSIÓN**

Según los autores Zapala y Mirabal (2018) manifiestan que las capacidades dinámicas permiten a las gerentes tener respuestas a situaciones cambiantes que se den tanto en el entorno interno como externo de la empresa, permite reasignar los recursos y estrategias de la organización para poder solucionar la problemática que se les presenta.

Según Miranda (2015) indica capacidades dinámicas se deben ir según las circunstancias que se es dentro del entorno y según el sector e desempeña la empresa.

**Valoración de Factibilidad: Dimensiones Técnica- Económica- Social- Ambiental**

Técnica	Económica	Social	Ambiental
En el presente proyecto se han utilizado herramientas tecnológicas como la aplicación en la nube de google forms, google drive, además se utilizó el software estadístico SPSS con el fin de obtener resultados numéricos.	Mediante la implementación de estas herramientas permite a la empresa poder desarrollar de forma adecuada y solucionar otros problemas que se le puedan presentar tanto interno o externo, para así poder volver rentabilizada dentro de la empresa.	El proyecto brinda información de las capacidades y su aplicación a las microempresas por lo que aporta de manera significativa a estudio de ellas.	Las capacidades dinámicas, uno de los beneficios que tiene este herramienta es que permite a los gerentes tener una responsabilidad ambiental, lo cual conlleva a que la organización trabaje acorde al cuidado del medio ambiente.

### Anexos 3.- Instrumentos

Encuesta a microempresarios de Machala

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Análisis de las capacidades dinámicas en las microempresas de la ciudad de Machala en tiempo de pandemia**

Objetivo: Analizar las capacidades dinámicas de las microempresas en tiempo de pandemia para la obtención de nuevos conocimientos empresariales.

**Capacidades dinámicas**

Los autores Cadrazco-Parra et al (2020) plantean que la significancia de las capacidades dinámicas en las empresas es la capacidad que tienen las organizaciones para subsistir a los diferentes factores que se enfrentan, por lo tanto mediante la aplicación en cada etapa se permite tener altos niveles de competitividad direccionándose en base a las decisiones que se toman de acuerdo al entorno externo que puedan afectar de manera directa como las incertidumbres y amenazas.

¿Cuál fue el impacto que tuvo la pandemia en su microempresa?

- Muy bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy alto

---

¿En qué sector se desempeña su microempresa?

- Cultivo de bananos y plátanos
- Cultivo de café
- Venta de electrodomésticos
- Venta de víveres o alimentos de primera necesidad

de su empresa: (Elija una o más opciones)

- Tendencia del Mercado
- Información del Mercado
- Necesidades de los Clientes
- Aprendizaje Organizacional
- Otra...

---

¿Según el sector que se desempeña su microempresa cuál de las siguientes capacidades dinámicas implementaría en ella?

- De aprendizaje: Fuente de ventaja competitiva para las empresas.
- Organizacional: Renovar organizacionalmente la empresa de acuerdo al entorno en el que maneja.
- Relacional: Utilizar los recursos del entorno mediante relaciones de intercambio
- De adaptación: Tomar las oportunidades que se presenten





Proyecto Integrador Montaña & Montoya

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda Última modificación ayer a la(s) 16:03

UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:

ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES DINÁMICAS EN LAS MICROEMPRESAS EN LA CIUDAD DE MACHALA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

INTEGRANTES

MONTAÑO TOMALÁ PABLO ANIBAL

MONTOYA CÓRDOVA JOHELLY MISHELLE

TUTOR

Proyecto Integrador Montaña & Montoya

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda Última modificación ayer a la(s) 16:03

fue un detonante para que un sinnúmero de empresas en el país cerraran, pero como en toda situación existe una parte positiva y otra negativa, también hubieron empresas que gracias a la pandemia fueron adquiriendo éxito y eso es lo que se quiere investigar cómo hicieron que sus empresas se adaptaran y crecieran dejando a un lado el problema económico que afectó a tantas microempresas que tuvieron que cerrar sus puertas.

**Objetivos de la investigación.**

Los autores Cardozo et al. (2016) manifiestan que el objetivo de investigación es lo que engloba todo el proyecto o trabajo, y lo que se quiere lograr con esta. La información necesaria para que se logre alcanzar la meta del objetivo general debe ser concisa. Se planteó como objetivo general analizar las capacidades dinámicas de las microempresas en tiempo de pandemia para la obtención de nuevos conocimientos empresariales.

Los objetivos específicos son de gran importancia, pues mediante la aplicación de las acciones que llevan a conseguir el cumplimiento del objetivo general de la investigación Corona et al. (2017). En el presente proyecto se plantean los siguientes: Identificar las capacidades dinámicas que utilizan las microempresas para adaptarse a las situaciones

Proyecto Integrador Montaña & Montoya **DOCX** ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda Última modificación ayer a las 16:03

100% Texto normal Times New Roman 12 B I U A

**Valoración de la Factibilidad: Dimensiones Técnica-Económica-Social-Ambiental**

**Factibilidad técnica:** En la factibilidad técnica lo que engloba toda la importancia son los planes y herramientas que se tienen en la realización de un proyecto (Baquerizo, 2021). En el presente proyecto se han utilizado diversas herramientas tecnológicas como la aplicación en la nube de google forms, google drive; además el software estadístico SPSS con el fin de obtener resultados numéricos.

**Factibilidad Económica:** Los autores González-Montoya et al (2018) indican que la factibilidad económica es la fuente financiera de una organización, mediante esto puede cumplir y cubrir todas las obligaciones o tareas que se proponga la organización para así poder obtener ganancias significativas. Las capacidades dinámicas tienen una relevancia