



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**LA ADICCIÓN A LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA DESINTEGRACIÓN  
DEL NÚCLEO FAMILIAR: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

**OCHOA PULLA DAVITSON ALBERTO  
LICENCIADO EN COMUNICACION**

**MENDOZA QUITO KARELY JASMIN  
LICENCIADA EN COMUNICACION**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**LA ADICCIÓN A LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA  
DESINTEGRACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR: UNA  
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

**OCHOA PULLA DAVITSON ALBERTO  
LICENCIADO EN COMUNICACION**

**MENDOZA QUITO KARELY JASMIN  
LICENCIADA EN COMUNICACION**

**MACHALA  
2021**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**LA ADICCIÓN A LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA  
DESINTEGRACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR: UNA  
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

**OCHOA PULLA DAVITSON ALBERTO  
LICENCIADO EN COMUNICACION**

**MENDOZA QUITO KARELY JASMIN  
LICENCIADA EN COMUNICACION**

**MOROCHO OCAÑA GABRIELA ANDREA**

**MACHALA  
2021**

# LA ADICCIÓN A LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA DESINTEGRACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://nuevaepoca.revistalatinacs.org">nuevaepoca.revistalatinacs.org</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
3	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1%
4	<a href="http://psicologiaautodidacta.com">psicologiaautodidacta.com</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to tec Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to ESCUNI - Centro Universitario de Magisterio Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a>	

---

Fuente de Internet

<1%

9

[www.eumed.net](http://www.eumed.net)

Fuente de Internet

<1%

10

Submitted to Universidad Autónoma de Chiapas

Trabajo del estudiante

<1%

11

[opac.giga-hamburg.de](http://opac.giga-hamburg.de)

Fuente de Internet

<1%

12

[europub.co.uk](http://europub.co.uk)

Fuente de Internet

<1%

13

[mejorconsalud.as.com](http://mejorconsalud.as.com)

Fuente de Internet

<1%

14

[repositorio.unab.cl](http://repositorio.unab.cl)

Fuente de Internet

<1%

15

[www.linguee.com](http://www.linguee.com)

Fuente de Internet

<1%

16

[1library.co](http://1library.co)

Fuente de Internet

<1%

17

[dspace.utb.edu.ec](http://dspace.utb.edu.ec)

Fuente de Internet

<1%

<1%

18

[www.cbsevilla.com](http://www.cbsevilla.com)

Fuente de Internet

19

[www.papelesdelpsicologo.es](http://www.papelesdelpsicologo.es)

Fuente de Internet

---

		<1 %
20	<a href="http://www.pequiven.pdv.com">www.pequiven.pdv.com</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://www.pinterest.com">www.pinterest.com</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://www.wokitoki.com.ar">www.wokitoki.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://revistasdigitales.upec.edu.ec">revistasdigitales.upec.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.basurama.org">www.basurama.org</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.miguelgarcia.org">www.miguelgarcia.org</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://openaccess.uoc.edu">openaccess.uoc.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to ENGLISH EASY WAY SAS Trabajo del estudiante	

---

---

Excluir coincidencias    Apagado

Excluir citas    Activo

Excluir bibliografía    Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, OCHOA PULLA DAVITSON ALBERTO y MENDOZA QUITO KARELY JASMIN, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado LA ADICCIÓN A LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA DESINTEGRACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



OCHOA PULLA DAVITSON ALBERTO

0705437564



MENDOZA QUITO KARELY JASMIN

0705912897



## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente quiero agradecer a Dios por haberme dado salud y sabiduría para culminar este proyecto de tesis, a mis padres que me apoyaron moral y económicamente para alcanzar mis anheladas metas.

La universidad me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables, agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro, en especial a la Lcda. Fernanda Tusa, quien estuvo guiándome con mucha eficacia durante todo el proceso de este arduo trabajo, a mis compañeros, y a la universidad en general por todo lo anterior en conjunto con todos los copiosos conocimientos que me ha otorgado.

Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los he recogido, he logrado importantes objetivos como es el de culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

Davitson Albero Ochoa Pulla

Karely Jasmin Mendoza Quito

## **Resumen**

Dentro de la presente investigación se comprobó que en la ciudad de Machala el público más joven está sufriendo una alta tendencia a la adicción a la tecnología móvil, aunque el término no está al cien por ciento asumido como tal, aunque no se lo quiera admitir como adicción, este está presente en los hábitos de consumo de la población más joven que por lo general participa tanto, de su vida social afectiva, dentro de lo que es uso de aplicaciones y el uso de los dispositivos celulares con los que se intercomunica e interactúa con otras personas.

En esta investigación se evidenciaron diferentes aspectos: uno es que no existe control por parte de los padres a pesar de que ellos son los dueños de los teléfonos, basta una mala cara, un berrinche, y por no tener problemas y confrontaciones o porque muchos llegan de sus trabajos cansados simplemente ceden ante la presión y no se asume el rol de los padres de controlar las aplicaciones que sus hijos utilizan, las horas que pasan en los teléfonos así como tampoco no hay el control suficiente por parte de los padres para determinar cuál es el contenido que ellos comparten, en realidad la adicción a los teléfonos celulares es más que cualquier otra cosa una especie de definición, que a pesar de todo los científicos no han comprobado, pero que existe evidencia, la cual ya está marcando la pauta y está dejando entrever que esto no es solo un problema que pasa en grandes países si no también en ciudades pequeñas como Machala.

## Índice

<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>Resumen</b>	<b>3</b>
<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>7</b>
<b>CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO</b>	<b>7</b>
1.2. Planteamiento del problema de investigación	8
1.3. Objetivos	9
General	9
Específicos	9
1.4. Hechos de interés	9
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Fundamentación Teórica	12
1.7. Adicción	14
1.7.1. Características de la adicción	15
1.7.2. Adicción al teléfono celular	16
1.7.3. Características de una adicción al móvil	17
1.7.4. Aspectos psicológicos derivados del uso del celular	18
1.8. Definición de familia	20
1.8.1. La familia en el desarrollo del adolescente	20
1.8.2. Clima social familiar	21
1.8.3. Repercusión del uso del teléfono móvil dentro de un contexto familiar	22
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>23</b>
<b>DIAGNÓSTICO</b>	<b>23</b>
2.1. Características de la Investigación	23
2.2. Elementos de observación	24
2.3. Muestra de estudio	24
2.4. Técnicas e Instrumentos de Investigación	24
2.4.1. Encuesta	24
2.5. Resultados del diagnóstico	25
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>34</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	<b>34</b>
3.1. Fundamentación del plan de acción	34
3.2. Elementos del plan de acción	34
3.3. Objetivos del plan de acción	35

3.4. Propuesta de intervención acorde a los resultados	36
3.5. Temas del taller	36
3.6. Material y procedimiento	36
3.7. Fundamentación teórica de la propuesta	37
3.8. Contextualizar público objetivo	39
3.9. Cronograma de actividades	40
3.10. Modo de evaluación de la propuesta	42
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>43</b>
<b>Resultados obtenidos de la ejecución de la propuesta</b>	<b>43</b>
4.1. Descripción de los resultados	43
4.2. Discusión de los resultados	47
4.3. Conclusiones	49
4.4. Recomendaciones	51
4.5. Futuras líneas de investigación	52
Referencias bibliográficas	<b>52</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>57</b>

## Introducción

Desde el inicio el ser humano estuvo predispuesto a ser parte de los diferentes procesos de comunicación que sin dudar han sido parte de la historia del ser humano, en un viaje que va de lo gutural, gestual, para pasar a la escritura en sus diferentes soportes, para luego con la llegada de los medios masivos de comunicación, lograr diversificar su mensaje, hasta adaptarlo a las nuevas tecnologías, y a diferencia de los inicios de la comunicación que parte de la vida en comunidad, hasta la vida casi asocial que presentan las nuevas tecnologías de ser mal empleadas.

“La razón sin sentido que alberga la posmodernidad, es la continuación sobre el control del hombre alienándolo como un ser que razona para consumir y satisfacer el nuevo molde de felicidad implantado” (Rojas Rivera, 2021). Prácticamente el uso de las mismas se convierten en parte de un vínculo cada vez más fuerte, logrando tener al alcance de la mano la información mediante cualquier dispositivo conectado a la red, teléfonos, tablet, computadores, incluidos artilugios externos como el parlante inteligente *Alexa*, que controla desde el encendido de diferentes electrodomésticos y focos en la red domiciliaria mediante el comando de voz. Pero ¿a qué precio la tecnología nos hace la vida más fácil?. Según Rojas Rivera (2021):

(...) de este modo se observa el problema que enfrenta la sociedad posmoderna al uso desmedido de la red digital, creando ahora nuevos paradigmas en la comunicación con el otro y construyendo nuevas masas de sociedad digital que, por su precariedad de relacionarse, no encuentra forma de emanciparse en la sociedad (p.2).

En una era en la cual es más fácil del otro por sus estados, discrepar mediante una opinión , o estar de acuerdo con un me gusta, o si no tienes tiempo stalkear con paciencia en la

madrugada a quienes de día no puedes. Ahora es tan fácil saber del otro pero al mismo tiempo estar visiblemente incomunicados de quienes tenemos cerca.

Hasta aquí todo pone en evidencia un término *adicción*, el mismo que era parte del coloquio social, cuando una persona estaba inmersa en un vicio. Rodríguez Ceberio et al. (2019) afirma que el término adicción suele estar más fuertemente enlazado al abuso de sustancias, como las drogas o el alcohol, pero en la actualidad están creciendo las nociones sobre adicciones asociadas a los comportamientos y la tecnología.

En este contexto, la presente investigación busca determinar la adicción a las tecnologías móviles y su impacto en la desintegración del núcleo familiar en el cantón Machala. Para el efecto se trabajará en diferentes áreas, desde la consulta e investigación del impacto creado por las nuevas tecnologías informáticas, hasta la entrevista a expertos, encuestas y los diferentes procesos complementarios dentro de este proceso.

# CAPÍTULO I

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

### 1. Contextualización del objeto de estudio

El estudio se abarca en el cantón Machala perteneciente a la provincia de El Oro. En cuanto al público objetivo participan en la investigación los núcleos familiares que viven en los alrededores de la urbe, padres de familia con tendencias al uso de dispositivos móviles.

En el lugar elegido para el estudio, Machala, se ha evidenciado ciertas conductas en las personas jóvenes, adultos debido a las nuevas tecnologías que hoy en día van saliendo, y mediante esta investigación se pretende realizar investigaciones y determinar cuáles son los problemas que genera la adicción de la tecnología digital en el núcleo familiar, los cuales arraigan mucho hoy en día.

### 1.2. Planteamiento del problema de investigación

Desde que volvimos pública nuestras vidas, en internet, buscando la aprobación de los demás más en la foto de un platillo que en degustar, amparados de un estado de felicidad alucinante fuera de casa, en medio de viajes, eventos y toda la interminable lista de actividades al aire libre para escoger.

Muchas veces es incongruente, puesto que es tan fácil estar en contacto con los demás a cientos de kilómetros, pero estar tan distante de quienes tenemos cerca, ello incluye a la familia. Con base a ello nace la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es el impacto de la adicción a las tecnologías móviles, en la desintegración del núcleo familiar en la Ciudad de Machala? Partiendo de esta pregunta central de la presente investigación, se desprenden las siguientes preguntas complementarias:

- ¿Cuáles son los riesgos del uso indebido del dispositivo móvil?
- ¿De qué manera influye el uso de la tecnología móvil en la vida diaria?

- ¿Cuál es el límite entre uso o abuso de las Tic?
- ¿Cómo diferenciar adicción tecnológica del uso apropiado de las tecnologías?
- ¿De qué forma influye el uso de dispositivos móviles en el núcleo familiar?

### **1.3. Objetivos**

El objeto de estudio es el uso de los dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar. En cuanto a los objetivos se establecieron del siguiente modo:

#### **General**

- Establecer cómo influye la adicción de las tecnologías móviles en las relaciones familiares dentro de las familias del cantón Machala.

#### **Específicos**

- Conocer cómo se desarrolla la comunicación intrafamiliar en los entornos donde se evidencia la adicción a la tecnología móvil.
- Establecer la existencia de normas que regulen el uso de las tecnologías móviles dentro de las familias del cantón Machala.
- Determinar los conflictos que se generan dentro de las familias de los adultos jóvenes por la adicción a las tecnologías móviles.

### **1.4. Hechos de interés**

Indudablemente el uso de los dispositivos móviles se ha vuelto imprescindible, al ser parte del proceso de comunicación humano, más que un instrumento estamos hablando que el dispositivo integra o forma parte del proceso de comunicación. En este caso es uno de los modelos que nos permite comprender en parte este tipo de hechos es el propuesto por Claude Shannon y Warren Weaver, quien da pie e integra seis elementos, entre ellos, fuente, canal, receptor, destinatario y ruido. Aunque existen elementos técnicos de pormedio dejan de lado la parte semántica del mensaje. Según Baecker (2017):



(...) Shannon enfatizó que esta teoría matemática de comunicación es relevante solo para comprender y resolver el problema ingenieril de la transmisión de señales y rechazó las implicancias que pudiera tener la solución de este problema para la comprensión de los aspectos semánticos de la comunicación (p.3)

A pesar de que existe un mecanismo creado por el hombre y es utilizado para el propósito comunicacional, incide dentro de este proceso, en otros entornos donde la comunicación no es solo la mera recepción de información, sino que la tecnología se ha adaptado a los diversos ámbitos del ser humano, laboral, educativo, profesional, social, económico e indiscutiblemente el familiar. Según Ramírez-Montoya & García-Peñalvo (2017):

(...) múltiples informes y estudios avalan la creciente importancia y penetración de los dispositivos móviles en la sociedad, con especial atención a los smartphones. Según International Telecommunication Union (2016) en los países desarrollados el 95% de las personas adultas poseen un teléfono móvil, mientras que en los países en desarrollo la penetración es del 90%. (p. 30)

Debido a que esta problemática es global la presente investigación, se centra en determinar los problemas que ha generado la adicción de la tecnología móvil, en las familias machaleñas. En el presente caso para poner en evidencia la magnitud e importancia del presente tema, se destaca su pertinencia, novedad y actualidad, en cuanto a su presencia en la agenda mediática. Para ello, se realizó un monitoreo previo a la investigación del tema, analizando su presencia en las diferentes portadas de los medios digitales, lo que se pone en evidencia a continuación (ver Tabla 1).

**Tabla 1.**

*Hechos de interés*

Tabla 1. Hechos de interés del tema-objeto de estudio				
Fecha de publicación	Nombre del medio	País	Título de la noticia	Resumen de la nota informativa

19 de abril, 2020	El Universo	Ecuador	¿Qué daños causa en los niños el uso excesivo del celular?	“En Ecuador, en el 2013 una Encuesta de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) reveló que el 51,3% de la población de 5 años y más tenía por lo menos un celular activado. En el 2011 ese porcentaje era del 46,6%”.
05 de marzo 2021	El Tiempo	Colombia	¿Cómo detectar si su hijo es adicto al internet?	“Por eso, no es exagerado creer que una persona puede generar una adicción con internet y las redes sociales, y ese riesgo aumenta si se trata de un menor de edad, sobre todo ahora que la vida de muchos niños, niñas y adolescentes está tan ligada a las herramientas digitales”.
13 diciembre 2019	Diario ABC	España	La adicción a las nuevas tecnologías puede responder a problemas preexistentes	«Es importante que las familias tomen conciencia, pero también que los propios adolescentes conozcan en qué entorno están, qué papel juegan en él”
06 de junio 2020	Diario de Educación	España	Adicción a Internet en niños y adolescentes: consecuencias de una vida entre pantallas.	«A veces queda confundido, pero si vas rascando descubres que detrás de la adicción hay un fracaso académico, una situación familiar muy complicada, un trastorno de ansiedad o depresivo, trastorno por déficit de atención e hiperactividad o algún otro tipo de trastorno leve.
04 de febrero de 2015	El Comercio	Ecuador	El abuso de la tecnología afecta al cerebro.	“ Por esto surgen los problemas en el aprendizaje y la falta de interés, sobre todo de las nuevas generaciones hacia otras actividades, como la lectura, y no se desarrolla su función cognitiva”.
19 de mayo 2020	La Vanguardia	España	La adicción a los videojuegos entre los adolescentes	“ <i>komoru</i> , que significa “entrar”. Este fenómeno se originó en Japón, en los años 90. Los <i>hikikomoris</i> son personas que viven completamente aisladas en sus casas, sin ningún tipo de contacto social que la pantalla”.
17 de abril de 2019	Ciudate Plus	España	Nuevas tecnologías: ¿por qué está aumentando la adicción?	“Fortnite y de World of Warcraft. Son videojuegos muy de moda entre niños, jóvenes y no tan jóvenes. Jugar de vez en cuando a este tipo de juegos puede ser divertido, pero es importante saber que todo tiene su tiempo y sus límites y que excederse en el consumo de este tipo de actividades recreativas puede desembocar en problemas relacionados con la conducta”.

24 noviembre 2020	BBC	UK	La degradación humana causada por la tecnología ha sobrepasado algunos límites importantes	“Durante mucho tiempo, nos entusiasmos mucho ante todas las mejoras tecnológicas, pero invertimos tanto esfuerzo y energía en el avance de la tecnología —que tanto nos ha beneficiado por décadas— que no prestamos suficiente atención a los cambios que se estaban produciendo en nuestro cerebro”.
11 de junio del 2020.	El Periodico	España	Un 15% de los jóvenes hace un uso excesivo de las nuevas tecnologías.	“Antes del confinamiento con un total de 2.808 estudiantes de entre 11 y 20 años, muestra que el móvil se ha convertido en el principal “objeto de deseo” de los adolescentes españoles, sobre todo entre las chicas, de las cuales un 8,2% padecen adicción frente al 3,2% de los chicos.”.
12 de febrero 2018	El País	Estados Unidos	La tecnología es un producto adictivo y debe ser regulado como tal	“Para los niños, el problema es mayor: debido al uso constante de dispositivos, el 50% de los Caraadolescentes se considera adictos; el 48% de los que pasan más de cinco horas con su teléfono ha reportado sentimientos de depresión, aislamiento o suicidio”.

Fuente: elaboración propia.

### 1.5. Justificación del estudio

La importancia de la presente investigación radica en la relevancia social, la actualidad y pertinencia de este tema, debido al vínculo de dependencia, sumado al uso desmedido y la exposición prolongada del ser humano a la tecnología móvil, su impacto perjudicial se da en la población más joven del planeta.

Díaz-Vicario et al.(2020) afirman que “aunque por sí solas las TIC no suponen un riesgo, el uso problemático se plantea cuando su uso casi ininterrumpido impacta negativamente en el desarrollo normal de la vida cotidiana del adolescente; descuidando las actividades académicas, laborales y/o domésticas” (p. 5). En este caso no basta tan solo preguntarse sino además determinar que estamos frente a un problema que trasciende y afecta a la comunidad, al presentarse como una adicción de la cual nuestra ciudad no está exenta.

Rodríguez et al. (2019) propone “un modelo biopsicosocial de adicción que compara personas adictas a sustancias químicas con personas que interactúan con nuevas tecnologías u

otros comportamientos reforzantes, concluyendo que la sintomatología es similar en ambos casos” (p. 7). En ese sentido no basta tan solo citar este hecho, sino además investigar la magnitud del mismo dentro de nuestra población.

### **1.6. Fundamentación Teórica**

Previo a referirnos a la adicción a nivel tecnológico debemos dejar en claro que existen, diversos aspectos por los cuales esta se da mediante el uso de la tecnología celular, destacando el hecho que el ser humano al ser parte de una aldea global, ha permitido que la tecnología que era un limitante para la anterior generación, sea llevada en el bolsillo, ya no necesitas una grabadora de mano, una cámara de fotos, un reloj, un computador para conectarte a internet, o llevar tus discos favoritos a la mano para escuchar tu canción favorita. En ese aspecto el impacto que ha tenido de forma especial en los jóvenes y niños rebasa los límites de la imaginación. García-Ruiz, Tirado Morueta & Hernando Gómez (como se citó en Herrero-Diz, Ramos-Serrano & Nó, 2016) plantea que los menores y jóvenes han hecho ostensible históricamente la necesidad de expresarse y de participar en sociedad encontrando en las redes sociales la posibilidad de manifestar sus preocupaciones, pensamientos, sentimientos e intereses.

En ese aspecto la tecnología dejó de ser un ente utilitario para convertirse en una extensión en sí misma, *representando* a su usuario, para reducirlo a un meme, una reacción, un emoticón, una foto o un vídeo todo se encuentra en la palma de la mano. Según Cuesta Cambra et al. (2020), el *Smartphone* se ha convertido en un objeto indispensable para el día a día, gracias a su capacidad para conectarse a Internet de forma fácil y cada vez más barata.

Dado el caso, este hecho indica de forma clara que estamos frente a una *necesidad* seleccionada por el ser humano, en la que afecta de primera mano a las nuevas generaciones, que con el aval muchas veces de sus padres se mantienen conectados cada día y los índices, según el EGM (2019).

Según el Informe del Estudios General de Medios (EGM, 2019) un tercio (31,2%) de los consumidores diarios de Internet en España son adolescentes y jóvenes de 14 a 34 años, cuyo principal dispositivo de acceso es el *Smartphone* (95,6%) haciendo uso sobretodo de la mensajería instantánea (95,8%), redes sociales (61,3%), uso de aplicaciones (53,4%) y mantenerse informado de la actualidad (44,5%). (Cuesta Cambra et al., 2020).

Las cifras como tal demuestran los índices de consumo desmedido, lo que revela como tal una adicción a las tecnologías móviles, poniendo en evidencia la importancia de este tema al ser integrado el proceso de investigación.

### **1.7. Adicción**

Dentro de este capítulo, no se pretende demonizar a un tipo de adicciones y a otras no, pero, se trata de un hecho que tiene amplia historia y que nos compete desde la fracción donde entran en juego el internet y las redes sociales como parte del proceso de comunicación e interacción humana.

En el caso de las adicciones, el ser humano ha lidiado de diversas formas con sus problemas y una de las vías de escape recurrentes han sido las adicciones, mismas que terminan por “eliminar” mientras se produce el consumo o ingesta de una bebida o sustancia se intenta el problema desaparezca, aunque esto en la práctica sea una mera ilusión de la cual no se miden las consecuencias.

(...) la adicción define una condición por la cual un comportamiento problemático se caracteriza por un fallo recurrente para controlar el comportamiento y por continuar el comportamiento a pesar de las consecuencias negativas significativas.(Carbonell, 2020, p. 3)

Aún sabiendo que la adicción está relacionada usualmente con el consumo de estupefacientes, existen nuevas formas de adicción desde la aparición de internet, que hasta la presente no han sido completamente vinculadas al tema. Según Carbonell (2020), “no es

adecuado utilizar el término adicción en relación a las redes sociales y que utilizar el marco de la adicción para explicar su uso intensivo es excesivamente reduccionista” (p. 3).

En ese aspecto es interesante es que se da a conocer entre líneas que se trata de un uso con fines recreativos como para ser llamada adicción permitiendo ser partícipes de un proceso de interrelación en muchos casos. Además, en este caso particular culpar de todo a las redes sociales no ayuda a responder de forma fehaciente este hecho.

Carbonell (2020) plantea que a pesar de todo existe de forma muy escueta varios hechos que en su momento la llegan a ver como adicción pero no a definir por que dentro de este punto no profundiza en explicaciones, al tratarse de la tecnología relacionada con la era moderna de las llamadas adicciones tecnológicas. Para Carbonell (2020):

(...) el móvil es una plataforma, que al igual que Internet, permite el acceso a apps, páginas web de compañías aéreas, predicción del tiempo, redes sociales, pornografía, videojuegos, apuestas, extractos bancarios, etc. pero el problema, si existe, no puede estar en el medio que utilizamos para acceder a esa información y/o comunicación. Sería algo así como confundir la adicción al alcohol con la adicción al vaso o a la botella (p. 3).

Pero en este tampoco se puede dejar de lado el hecho que el dispositivo como medio, no es parte de este problema, de forma habitual quitamos nuestra responsabilidad, para dejar immaculados y libres de culpa al humano, quienes tenemos conductas las cuales son reforzadas mediante el uso del dispositivo celular.

Tal y como reseña Carbonell (2020), “el teléfono inteligente incrementa el riesgo adictivo de algunas conductas que se pueden ejecutar cómodamente y ser reforzadas inmediatamente pero ni el móvil ni Internet son el problema” (p. 3).

En este caso no basta con preguntarse cuál es el límite entre adicción de un teléfono denominado *inteligente* ante una conducta humana muy primitiva de consumo y comunicación.

### **1.7.1. Características de la adicción**

Dentro de este aspecto cabe denotar que son múltiples las características relacionadas con la adicción. Carbonell (2020) explica lo siguiente:

(...) Las características principales de la dependencia de sustancias son (a) un fuerte impulso interno para consumir la sustancia, junto con una capacidad deteriorada para controlar ese consumo; (b) prioridad al consumo de la sustancia que a otras actividades; y (c) persistencia de su consumo a pesar del daño y las consecuencias adversas (p. 4).

Ante lo expuesto anteriormente habla de un estado de dependencia misma que está combinada con resultados perjudiciales para el humano. Ante este hecho aunque el teléfono celular es un mecanismo de interconexión, con diversas plataformas que se actualizan y cambian de forma constante es momento de determinar su parte vinculante con la temática estudiada.

### **1.7.2. Adicción al teléfono celular**

No cabe duda que entre el uso y el abuso de las tecnologías móviles e internet existe un leve espacio que las separa, ello sin lugar a dudas sigue siendo tema de discusión para los científicos hasta la fecha, tal como vimos en el escrito anterior muchos separan el término de la responsabilidad que tiene el ser humano, como si existiese un vínculo invisible que opera tras bambalinas en el humano haciéndolo consumir su tiempo, sin percatarse que está inmerso en una adicción tecnológica mientras usa al tiempo internet. Según Pinargote-Baque & Cevallos-Cedeño (2020):

(...) en cuanto a Ecuador se reporta que es uno de los países que menos ha discutido estos temas, pero se reporta que los ecuatorianos son quienes tienen menos conciencia de los peligros existentes en las redes sociales de todos los países estudiados (p. 520).

En este caso no se trata de el uso tecnológico, sino además del escaso o nulo conocimiento con respecto al uso de las redes sociales, ello en la actualidad a diferencia de los años 90 en que empieza el *boom* con los primeros pasos de lo que hoy conocemos como teléfonos inteligentes, a pesar de ello existe todavía un problema, el uso que le damos a estos dispositivos, no es del todo inteligente, es por ello que muchos científicos prefieren llamar al problema como adicción. Pinargote-Baque & Cevallos-Cedeño (2020) explican que:

(...) el avance incuestionable en las tecnologías no está exento de problemas para algunas personas que han hecho de su uso una necesidad constante, el eje de su vida y una buena parte de su tiempo, al punto de interferir en el cumplimiento de las obligaciones de la vida diaria y convertirse en una auténtica adicción (p. 524).

En este caso el tiempo invertido a las tecnologías de uso móvil, logra superar el control que el humano podría tener en el uso del mencionado dispositivo, alienando la comunicación a el mero contacto entre personas a la interacción en base a una aplicación de telefonía móvil, superponiendo la realidad virtual a la responsabilidad fuera del proceso de desconexión tecnológica.

### **1.7.3. Características de una adicción al móvil**

En este caso existen diferentes características las cuales ponen de manifiesto a una adicción ello incluye la dependencia de menor a mayor grado a referirse a un dispositivo móvil, como a la adicción común, nuevamente la línea que separa esta vez entre una u otra adicción es casi etérea pero a la vez visible. Carbonell (2020) plantea que:



(...) los elementos diagnósticos esenciales de las adicciones son la dependencia psicológica y los efectos perjudiciales. La dependencia psicológica incluye el deseo, ansia o pulsión irresistible (craving), la polarización o focalización atencional, la modificación del estado de ánimo (sensación creciente de tensión que precede inmediatamente el inicio de la conducta; placer o alivio o incluso euforia mientras se realiza la conducta; agitación o irritabilidad si no es posible llevar a cabo la conducta) y la incapacidad de control e impotencia (p. 213).

En este punto de la investigación, ingresa la adicción a la tecnología móvil, debido a que el dispositivo celular como tal, ayuda a perpetuar un tipo de conducta, convirtiendo el uso desmesurado en un proceso que afecta la conducta del ser humano y es allí donde la línea que separaba una adicción a una sustancia a una adicción ligada a la telefonía celular, tiene características similares por no decir iguales. Según Carbonell (2020):

(...) podemos resumir la definición teórica de la adicción a partir de sus diversas fuentes en dos puntos clave: (a) el daño (grave), el deterioro o las consecuencias negativas y (b) la dependencia psicológica (deseo, focalización y pérdida de control) y física (tolerancia y abstinencia) que conduce a perpetuar la conducta (p. 213).

En este punto ya existen en evidencia varios problemas, en los cuales el usuario del dispositivo pasa a ser parte de un ciclo en el cual, deja de lado una parte de su humanidad, hemos dejado de lado nuestra historia de ser cazadores a ser presa fácil de la tecnología celular, sin pensar en el daño colateral que la misma pueda tener en nuestras vidas.

Dentro del mismo aspecto cabe recalcar que el dispositivo a estas alturas más que ser un elemento utilitario, se ha colado en nuestras vidas como una extensión del ser humano. Para Andrade (2005), “el hombre se ha caracterizado por ser la criatura que con mayor complejidad ha utilizado instrumentos como extensión de su cuerpo” (p. 14).

En este caso el ser humano desde siempre ha utilizado extensiones o herramientas para facilitar sus labores, pero ninguna ha logrado tener un grado de dependencia tal como los dispositivos celulares.

#### **1.7.4. Aspectos psicológicos derivados del uso del celular**

Existen diferentes estudios que empiezan a definir poco a poco los términos vinculados a este tipo de problema, tal y como refiere García (2014):

(...) El teléfono se ha convertido un accesorio imprescindible en todo el orbe, a tal grado que la empresa británica SecurEnvoy en 2011, tras la realización de un estudio sobre el tema en el Reino Unido, acuña el término *nomofobia* para definir el miedo irracional a salir de casa sin un teléfono móvil”. (p. 2)

La nomofobia revela el miedo y grado de dependencia a los dispositivos celulares, cayendo en una espiral que se suma a los miedos habituales que posee el ser humano. Según García (2014), “en su estudio, SecurEnvoy encontró que dos tercios de la población (66%) sentían temor a perder o estar sin su teléfono móvil (El Informador, 2012)” (p. 2). En ese sentido queda develado el grado de dependencia, y con ello se pone en evidencia estar cada vez más cerca a la definición de adicción.

“Esta dependencia al teléfono está creando una preocupación entre la comunidad científica por que se considera que el tramo hacia la adicción es muy corto”(García, 2014, p. 2). Es este caso las alertas de la comunidad científica han puesto en evidencia este hecho, que cada día y con el avance de la tecnología gana más adeptos.

A estas alturas las implicaciones generan todo tipo de cambios, que van más allá del simple uso, al comportamiento desmesurado y errático. González et al. (2020) afirman que el teléfono móvil podía llegar a generar “modificaciones del estado de ánimo”, ansiedad, depresión, pérdida del contacto familiar, miedo a salir sin él, nerviosismo, inseguridad e incapacidad productiva cuando no se tiene, así como dependencia psicológica.

Dado el caso, la conducta es uno de los primeros detonantes, con los que nos encontramos, tras descubrir que está cada vez más cerca su clasificación a lo al daño que ocurre con varios tipos de sustancias psicotrópicas, tal como lo define el DSM-5. o Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (González et al., 2020, p. 214). En este caso su estudio se vuelve un tema que debe ser más que una preocupación la oportunidad para determinar, en este caso la adicción a la tecnología y el impacto en la desintegración familiar.

### **1.8. Definición de familia**

La familia como tal tiene diferentes conceptos pero uno de los considerados en esta investigación es el propuesto por Castaño Suárez et al. (2018) quien concibe a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad. Este autor destaca a la familia como el primer vínculo social, ello determina el contacto inicial que tendrán los hijos con la colectividad y fruto de esa influencia dependerá los nexos primordiales que construyan los hijos.

Pero la familia no solo es un vínculo sino además una decisión libre amparada en las normativas legales de cada país como lo señala el autor colombiano, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla (Castaño Suárez et al. (2018).

Aunque en la práctica el matrimonio se ha desapegado del concepto tradicional, existe además una definición en la que se re plantea a la familia. Castaño Suárez (2018) considera un ente cambiante a la familia, lo que da la posibilidad de constituirse como grupo poliforme y diverso, en sí, puede ser nuclear, extensa o compuesta, unipersonal, monoparental, reconstituidas, homoparentales, que aportan en la creación de nuevas identidades individuales y colectivas. Es importante determinar además que la familia se convierte en el vínculo primario, pues su influencia en la identidad del menor es clave.

### **1.8.1. La familia en el desarrollo del adolescente**

Tomando en cuenta que tanto adolescentes y niños pertenecen a grupos de cuidado la familia tiene allí una responsabilidad implícita y explícita. “Se debe tener en cuenta a niños y adolescentes, los cuales constituyen grupos vulnerables, en los que se puede afectar de manera directa el desarrollo físico, mental y social” (Zayas-Fajardo et al, 2021, p. 2).

En ese sentido cada proceso debe ser parte de un ciclo en el que el adolescente pueda crecer más que en un entorno llamado familia, en la seguridad que la misma debe proveer a este grupo de extrema vulnerabilidad.

Una de las cuestiones primordiales que este autor destaca se encuentra vinculada en la manera en que incide la familia dentro de este proceso y como la familia debe estar alerta a los diversos procesos que se presente en el desarrollo del adolescente. Zayas-Fajardo et al (2021) argumentan que “el modo en que ellos enfrentan eventos traumáticos y cómo se adaptan a situaciones extremas depende de la edad, las experiencias previas, las posibilidades de comprensión, así como la protección y seguridad que le brinde su entorno familiar” (p. 2). En ese caso la familia es vital para su control, desarrollo, y adaptación interna y externa ante los diferentes hechos que pudieran ocurrir en las diversas etapas de formación dentro del entorno familiar.

### **1.8.2. Clima social familiar**

Es importante la creación de un clima social que permita el normal desenvolvimiento del del joven, si este como tal a pesar de los problemas de diversa índole, crea el espacio para un desarrollo eficiente. Estrada Araoz et al. (2020) considera que “la familia viene a ser un sistema que hace posible el desarrollo de relaciones positivas entre sus integrantes y facilitan el surgimiento de rasgos positivos” (p. 3). En este caso los rasgos denominados como positivos, pasan a ser determinantes previo a la perspectiva de una familia que permita en su estructura lograr un pleno desarrollo, para el adolescente.

El clima familiar se convierte en un eje que integra las bases en las que el joven construye su personalidad, es importante que las bases como tal, se encuentran cimentadas, en un proceso integrador.

Además, Estrada Araoz et al. (2020) advierte que “el tipo de interacciones y de comunicación que se generan en su seno afecta a los recursos de los que disponen sus integrantes y, en consecuencia, incide también en su ajuste y adaptación” (p. 3). En ese sentido, la comunicación se convierte en el segundo pilar junto con la familia, está en sus manos que este vínculo sea permanente y permita el desarrollo eficiente del menor.

### **1.8.3. Repercusión del uso del teléfono móvil dentro de un contexto familiar**

Es indudable que la tecnología ha ganado cada día más espacio, al punto de ser parte de la comunicación familiar e incluso hasta llegar a convertirse en un accesorio imprescindible, al punto de no ser visto como un dispositivo de comunicación. Esta integración dentro de la familia, está desintegrando la comunicación familiar y social.

Cívico et al. (2021) manifiesta que “en las últimas décadas, la tecnología se ha integrado en nuestras vidas de manera gradual y vinculándose, cada vez más, a nuestra relación con el entorno en diferentes esferas” (p. 3). En ese aspecto la gradualidad dentro de los diferentes espacios que han dejado otras tecnologías, como en su tiempo la televisión donde la familia se reunía en su entorno, pero ahora es la familia que lucha por que cada entorno se vincule con el de los demás.

Una de las cuestiones primordiales es que incluso si antes del confinamiento, la tecnología tenía este tipo de influencia su repercusión es invasiva. Según Cívico et al. (2021):

(...) previamente al confinamiento, esta cuestión se vinculaba especialmente al uso de internet y los videojuegos, pero actualmente es extensible al resto de tecnologías que se utilizan en el hogar (dispositivos móviles, mensajería instantánea y redes sociales). Su consumo se vincula con el tiempo de ocio de carácter individual,

siendo una actividad no compartida con el núcleo familiar ni supervisada por él, una cuestión que genera preocupación y desasosiego especialmente a los progenitores.

(p. 4)

Esto indica que el dispositivo celular ha logrado superar con éxito las barreras impuestas a sus antecesores y que su portabilidad permite la inclusión en diferentes esferas donde el humano socializa. Es en este caso donde la vigencia, actualidad e impacto de la presente investigación permitirán aportar nuevos datos, que permitan determinar la adicción a las tecnologías móviles y su impacto en la desintegración del núcleo familiar en el cantón Machala.

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO**

#### **2.1. Características de la Investigación**

Dentro del presente trabajo de investigación hemos planteado la utilización de dos tipos de investigación a implementar, cualitativa y cuantitativa.

- *Cualitativa*: empleada usualmente en el estudio de las ciencias sociales, se aplica en técnicas como el análisis del discurso, entrevistas abiertas y la observación de participantes.
- *Cuantitativa*: el presente tipo de investigación nos permite la validación de resultados de forma numérica.

#### **2.2. Elementos de observación**

Dentro del presente proceso diagnóstico se tomó en cuenta diversos elementos dentro del siguiente proceso, ello nos permitirá acercarnos al objeto de estudio, tomando en cuenta como elementos de observación, edad, estado civil, género e hijos. Los elementos antes citados, nos permitieron además servir de filtro, para obtener la información de la población a estudiar, con respecto a la adicción a las tecnologías móviles y su impacto en la desintegración del núcleo familiar en el cantón Machala.

#### **2.3. Muestra de estudio**

En este caso los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UTMACH (Campus Machala). Centrando nuestro enfoque en los estudiantes que son padres de familia, de las carreras, Comunicación, Educación Inicial, Artes Plásticas, Psicopedagogía, Derecho, Sociología, Trabajo social, Gestión Ambiental, Psicología Clínica, quienes con su criterio determinarán los factores positivos y negativos, dentro de la situación problemática a estudiar.

## 2.4 Técnicas e Instrumentos de Investigación

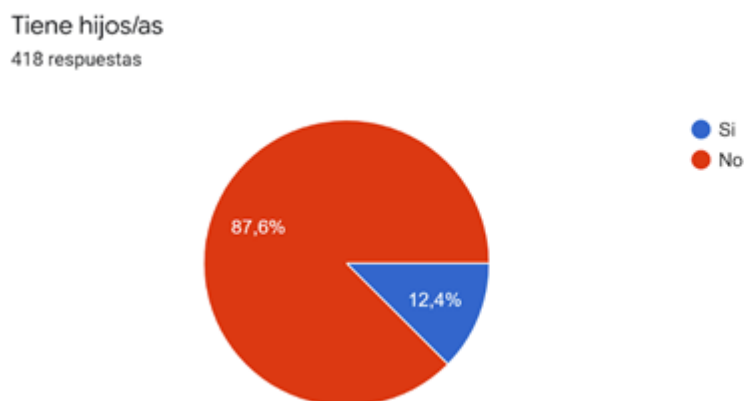
### 2.4.1. Encuesta

Esta técnica de investigación permitirá tener resultados por medio de la elaboración de un cuestionario de preguntas a los integrantes del núcleo familiar, (los padres) para de esta forma, con los resultados de esta herramienta determinar los factores y problemas que arraiga la adicción de la tecnología móvil.

### 2.5 Resultados del diagnóstico

A continuación se da una interpretación a los resultados de las encuestas obtenidas (ver figura 1):

Figura 1. Encuestados con hijos



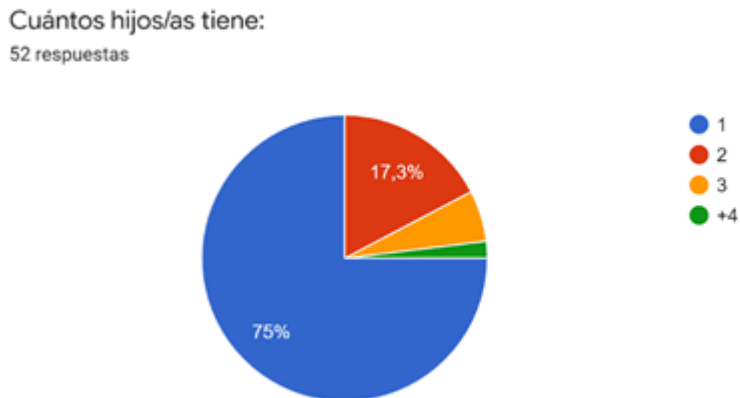
Fuente: elaboración propia.

Dentro de la interpretación de los datos obtenidos en la presente encuesta, notamos que, de las 418 respuestas recibidas, solo el 12.4% tienen hijos, perteneciendo a diferentes estados civiles y edades comprendidas entre 18 y mayores de 50 años. Mediante la investigación se trabaja de forma exclusiva con el 12.4% que representa a 52 estudiantes que tienen carga familiar y pertenecen a las carreras de Comunicación, Educación Inicial, Derecho, Arte y Psicopedagogía dentro del Campus Machala, perteneciente a la UTMACH.



Del 100% de las personas encuestadas el 87,6 (418 personas) no tienen hijos, por ende, la encuesta en su parte fundamental no es de su competencia, para ello se aplicó un filtro en el tiempo de respuesta que permite que las preguntas esenciales sean respondidas por el 12,4 % (52 personas).

Figura 2. Encuestados y número de hijos

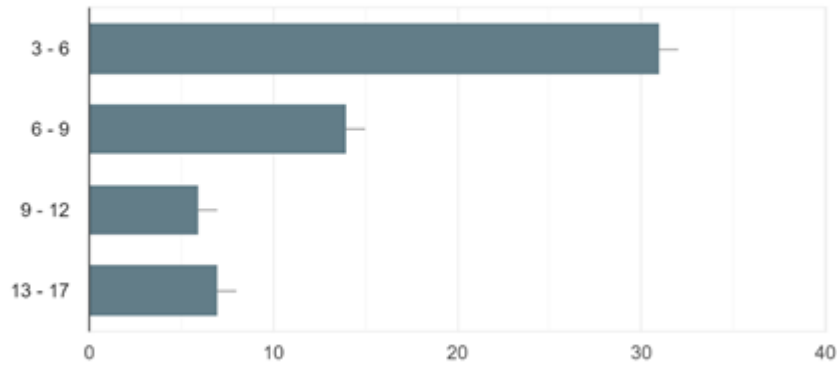


Fuente: elaboración propia.

75 % de los encuestados tiene un hijo, 17,3% tiene dos hijos, 4,5 % tiene 3 hijos y 2,1% tiene más de 4 hijos. En este caso la tendencia por tener el hijo único desplaza en su mayoría a los porcentajes restantes, evidenciando el coste de la crianza de un hijo más aún en el caso de un estudiante. Esta cifra contrasta con los tres porcentajes restantes, que en un 25 % de forma global han decidido tener más de un hijo.

Figura 3. Encuestados y las edades de sus hijos

Cuantos años tiene su(s) hijo/a(s):  
52 respuestas

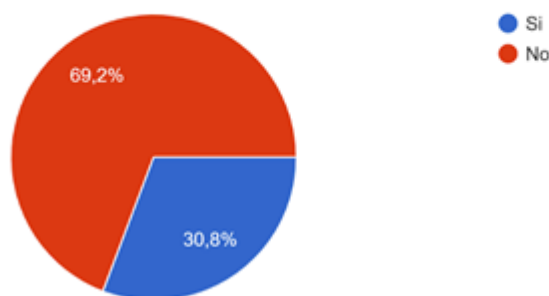


Fuente: elaboración propia.

59,6% de los encuestados tienen hijos en las edades comprendidas entre 3-6 años, 26,9% de los encuestados tiene hijos de edades entre los 6 y 9 años, 13,5 % tienen hijos en la etapa de la adolescencia de 13 a 17 años y 11,5% tienen hijos de entre 9 y 12 años.

Figura 4. Hijos con celulares

Cuenta con celular propio su(s) hijo/a(s).  
52 respuestas



Fuente: elaboración propia.

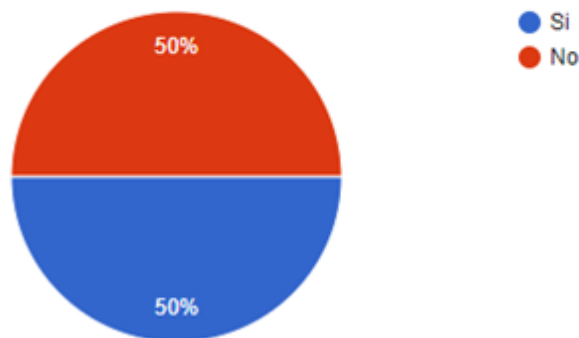
69,2% de las personas encuestadas respondieron que su hijo no posee dispositivo celular debido a diferentes circunstancias, entre ellas las de orden económico, llegando a utilizar el dispositivo de sus padres con fines educativos, 30,8% de los encuestados consideran que al

ser menor de edad no se le debe permitir el uso exclusivo de un dispositivo y cuando tiene acceso al mismo es por motivos de estudio. Solo en un caso se le permitía el acceso de la tecnología móvil, por ser el hijo mayor de edad.

Figura 5. Uso del celular para el estudio

1. ¿Su hijo/a usa el dispositivo móvil con objetivos distintos a los del estudio?

52 respuestas



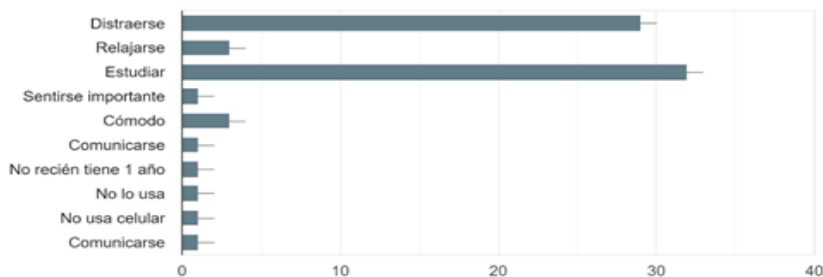
Fuente: elaboración propia.

En el presente caso el resultado es homogéneo, debido a que las 26 personas encuestadas que representan al 50%, respondió que el dispositivo no es usado para otro fin que no sea el estudio, a diferencia del 50% restante que afirma que el dispositivo es utilizado con una finalidad distinta al estudio.

Figura 6. Uso del teléfono celular

2. Su hijo/a utiliza el dispositivo móvil para:

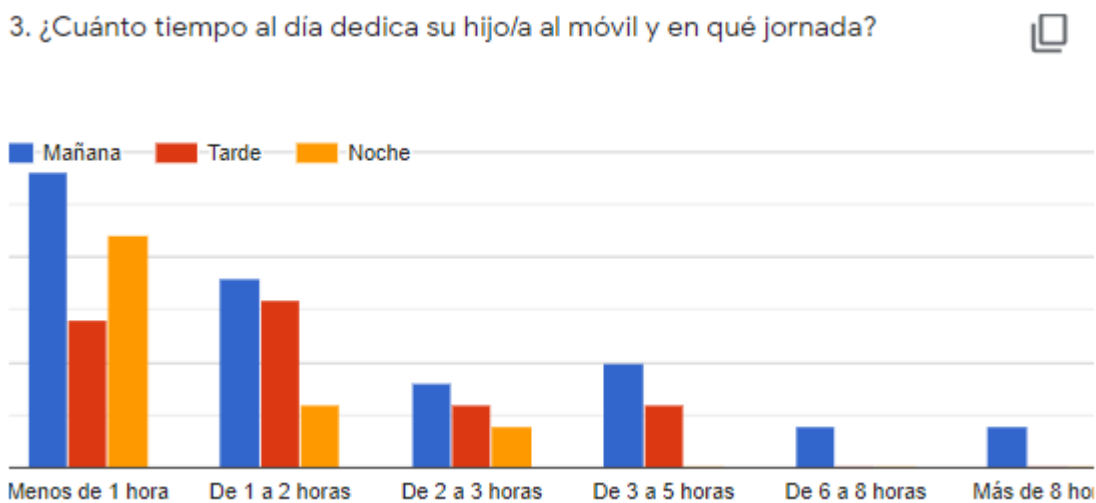
52 respuestas



Fuente: elaboración propia.

La presente gráfica evidencia que 61,5% de los encuestados afirma que el tiempo empleado en el celular es con fines educativos, 55,8% manifiesta que sus hijos usan el teléfono con la finalidad de entretenerse, 5,8% explica que sus hijos emplean el teléfono para relajarse y sentirse cómodos, 3,8 % los usa para comunicación con sus padres y el 1,9%, para sentirse importante frente a sus amigos.

Figura 7. Tiempo de uso del teléfono celular



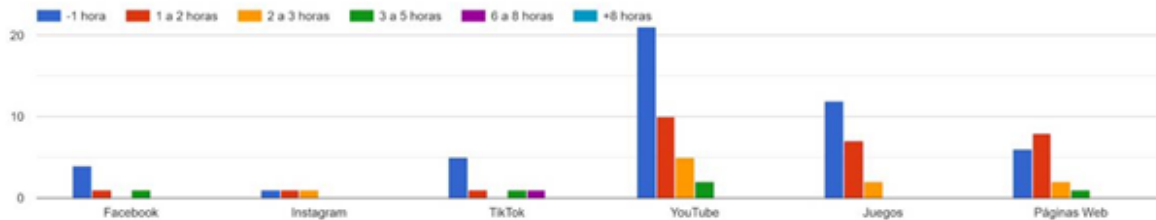
Fuente: elaboración propia.

Se ha dividido el empleo del dispositivo celular por jornadas y horas. En la jornada de la mañana, 14 menores utilizan el celular menos de una hora, 9 menores de edad emplean el teléfono de 1 a 2 horas, 4 menores lo utilizan de 2 a 3 horas, 5 menores lo emplean de 3 a 5 horas, 2 menores lo utilizan de 6 a 8 horas y 2 menores de edad más de 8 horas. En la tarde su uso es limitado a menos de 1 hora para 7 menores, de 1 a 2 horas para 8 menores, de 2 a 3 horas para 3 menores y de 3 a 5 horas para 3 menores. Durante la noche, 11 menores utilizan el móvil menos de 1 hora, 3 menores lo emplean de 1 a 2 horas y 2 menores lo utilizan de 2 a 3 horas. En el caso del uso del dispositivo móvil, los padres al estar en casa tienen más tiempo para ejercer control a diferencia de lo que ocurre en la jornada matutina, los padres

encuestados responden que el tiempo que usan sus hijos el dispositivo celular varía entre menos de 1 hora hasta 8 horas.

Figura 8. Uso de aplicaciones en el teléfono celular

4. ¿Su hijo(a)s qué tipo de aplicaciones utiliza con más frecuencia y que tiempo le dedica?



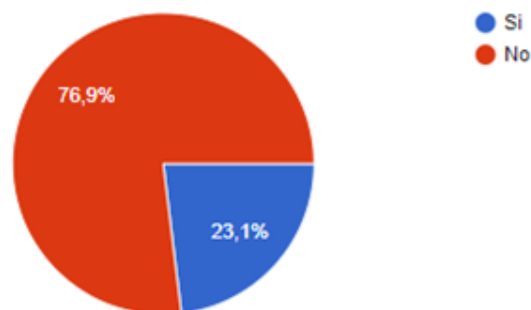
Fuente: elaboración propia.

Los padres encuestados afirman que sus hijos consumen en la red social Instagram de 1 a 3 horas. Por otro lado, YouTube es la red social predilecta con un consumo mínimo de 1 hora hasta 3 y 5 horas. Finalmente, la red social TikTok se consume de 6 a 8 horas, lo cual pone en evidencia el hecho que existe una cuasi nula o escasa vigilancia sobre aquello que observan los menores en el dispositivo móvil, teniendo en cuenta que las redes sociales manejan contenido para público mayor de edad.

Figura 9. Dependencia al teléfono celular

5. ¿Le cuesta trabajo a su hijo/a estar varios días sin su móvil?

52 respuestas

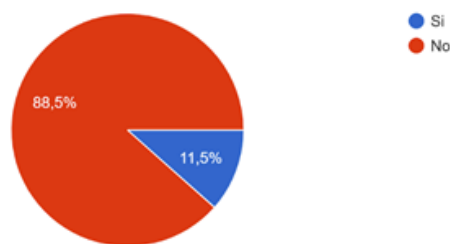


Fuente: elaboración propia.

El 79% de los encuestados afirma que no existe problema en que sus hijos puedan estar lejos de la tecnología móvil; es decir, no refieren de una adición a los dispositivos. En cambio, 23,1% evidencia que les cuesta trabajo mantener a sus hijos alejados del dispositivo móvil.

Figura 10. Control parental en hijos dependientes al teléfono móvil

6. ¿Tiene problemas para controlar el impulso que tiene su hijo/a de pasar mucho tiempo en su móvil?  
52 respuestas

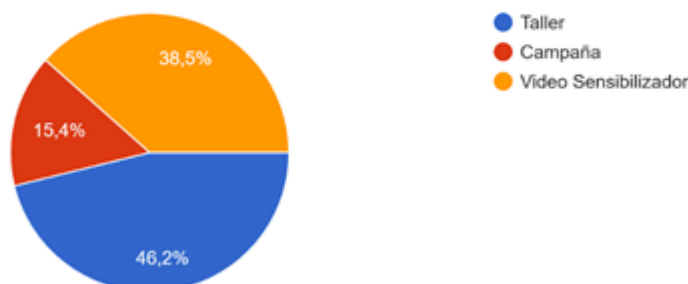


Fuente: elaboración propia.

Pese a no tener dispositivo los menores ejercen presión en 46 de los 52 padres de familia encuestados, quienes no pueden controlar a sus hijos que representan el 88.5%. Al respecto, refieren reacciones que van desde respuestas altaneras, enojo, gritos y llanto a diferencia del 11,5% que aplican el uso de reglas, horarios, disciplina y diálogo dentro del hogar.

Figura 11. Elección de propuesta de intervención por parte del público objetivo

7. Mediante ¿Qué tipo de estrategia le gustaría aprender a educar a su hijo/a sobre el uso correcto del dispositivo celular?  
52 respuestas



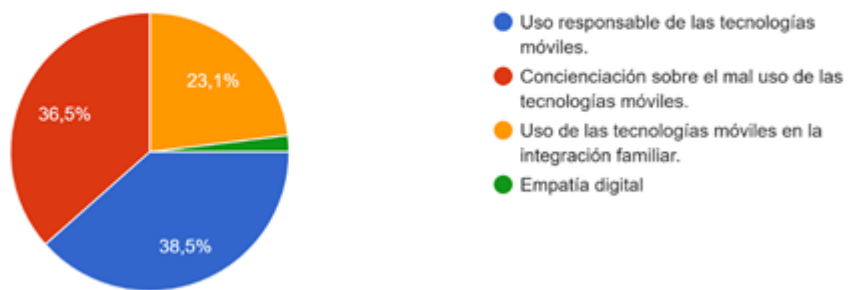
Fuente: elaboración propia.

Entre las tres propuestas creadas para los padres de familia, eligieron por su interés e inclusión el taller con un 46,2% debido a la participación que se obtiene mediante esta estrategia educativa y comunicacional, en la que instruimos sobre los principales problemas referentes a la adicción móvil y cómo afecta a la integración en el hogar. Por otra parte, 38,5% eligió el uso de un vídeo sensibilizador y 15,4% optó por la creación de una campaña.

Figura 12. Selección de temas para propuesta de intervención

8. ¿Qué temas le gustaría a usted que se aborden en propuesta seleccionada?

52 respuestas



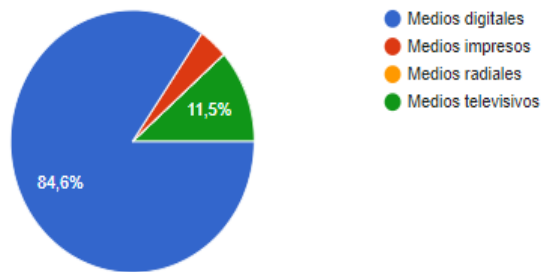
Fuente: elaboración propia.

Dentro de la parte temática se crearon cuatro propuestas, obteniendo mayor puntuación el proyecto de ‘Uso responsable de las tecnologías móviles’ con 38,5 %, 36,5% eligieron “Concienciación sobre el mal uso de las tecnologías móviles”, 23,1% seleccionó la propuesta titulada “Uso de las tecnologías móviles en la integración familiar” y el 1,9% eligió como tema “Empatía digital”. Con base en los resultados, desarrollaremos el tema central de nuestro taller en el capítulo III.

Figura 13. Elección del medio de la propuesta de intervención

10. ¿Por qué medio le gustaría recibir esta información?

52 respuestas



Fuente: elaboración propia.

Los encuestados prefieren recibir la información mediante medios digitales en un 84,6%, 11,5% eligieron por cobertura local a los medios televisivos y 3,8% prefirieron los medios impresos para estar al tanto de esta actividad, que constituye una propuesta de taller online.



## **CAPÍTULO III**

### **PLAN DE ACCIÓN**

#### **3.1. Fundamentación del plan de acción**

A nivel general el presente plan de acción nos permitirá trabajar con los resultados de la investigación, los cuales trabajan conjuntamente con con la propuesta de intervención sugerida y diseñada para los padres de familia que participaron en la encuesta dirigida a los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, quienes en su mayoría escogieron como estrategia para educarse y luego educar a sus hijos, como opción más viable el taller, debido a la coyuntura actual de la pandemia, para que este sea trabajado en modalidad virtual.

#### **3.2. Elementos del plan de acción**

Dentro de los elementos que integran el plan de acción para el efecto, se ha generado varios ítems que permitan llevar el control de las actividades organizativas previas a su aplicación, conjuntamente con la información general que permitirá una óptima organización del evento. Entre los elementos tenemos

- **Tipo de actividad seleccionada:** Taller

Tanto la actividad como las temáticas a ser expuestas en el presente taller, responden a los resultados obtenidos dentro de la encuesta efectuada a padres de familia que estudian en la Universidad Técnica de Machala, dentro de una convocatoria que se efectuó a cada uno de los estudiantes, previa coordinación con los encargados de cada una las carreras que integran la Facultad de Ciencias Sociales de esta universidad.

- **Nombre del taller:** Las Tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar.

En este caso el taller llevará este nombre, por ser la temática principal de investigación efectuada durante estos meses, cada uno de los temas tratados,

expondrán con base en los conocimientos adquiridos y los resultados obtenidos de la encuesta.

- **Coordinadores del taller:** En este caso los coordinadores del evento pasan a ser los integrantes de la presente investigación Karely Mendoza y Davitson Ochoa.
- **Modalidad de realización del taller:** Formato online.
- **Recursos humanos:** Karely Mendoza y Davitson Ochoa.
- **Recursos Técnicos:** Internet, plataforma online, softwares, Word, Power Point, Canva.
- **Recursos Financieros:** Propio, en este caso cada uno de los recursos destinados para el efecto, han sido gestionados de manera personal , con la finalidad de optimizar tiempo y compartir la inversión académica generada.

### **3.3. Objetivos del plan de acción**

- Dirigir un Taller sobre las Tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar a padres de familia de la Facultad de Ciencias Sociales de la UTMACH.
- Capacitar en temas referentes a adicción a las tecnologías, uso responsable de las Tics, seguridad parental y límites en el uso del teléfono móvil.
- Evaluar la percepción por parte de los padres asistentes, tras la aplicación del Taller.

De modo general, este estudio busca socializar la investigación propuesta, teniendo como referencia el mal uso o impacto negativo de las nuevas tecnologías, en el núcleo familiar. También tiene como propósito adicional, que los padres de familia puedan reconocer y prevenir ciertas conductas que permitan o fortalezcan, la dependencia de las Tics en el hogar. Como parte del desarrollo exitoso del plan de acción se encuentra el presente taller, se ha diseñado un flyer informativo, mismo que será socializado mediante correo electrónico a los coordinadores de la Facultad de Sociales, en el que se informará sobre la actividad, hora,

plataforma de internet, tiempo y objetivo del mismo.

### **3.4. Propuesta de intervención acorde a los resultados**

La presente propuesta nace de la encuesta creada a los padres de familia que son estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala, entre los 418 encuestados el 12.4% tienen hijos. En este caso, al término de la encuesta eligieron el taller con un 46,2% como una óptima estrategia educativa y comunicacional, para tratar los principales problemas referentes a la adicción móvil y cómo afecta a la integración en el hogar. Luego se trabajó, con denominación del taller quedando como nombre de la propuesta, “Las Tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar”, tomado del tema central de la presente tesis investigativa.

### **3.5. Temas del taller**

- ¿Uso, adicción o consumo de las Tics?
- Diferencia entre adicción y consumo tecnológico
- ¿Qué es adicción tecnológica?
- Uso responsable de la tecnología móvil.
- ¿Se deben poner límites?
- Prevención y seguridad parental
- Impacto de las Tics en la desintegración familiar

### **3.6. Material y procedimiento**

El taller tiene una duración de 2 horas, de sensibilización-formación referente a la adicción a las Tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar. Dirigido a los alumnos que son padres de familia de la UTMACH.

Impartieron las conferencias los encargados del presente proyecto de investigación, quienes darán respuesta a las diferentes interrogantes planteadas por los participantes, mientras se

desarrolla. El propósito es generar mayor sensibilización referente al tema y su afectación dentro del entorno familiar.

En el caso del material se creará recursos y materiales crítico-reflexivo en una presentación de Power Point, en la que se compartirá, los resultados de la encuesta pasada conjuntamente con el análisis de las respuestas. Además de exponer los resultados se contará con citas referentes al tema investigado además de la aplicación de dos breves ejercicios, que sumados a una encuesta de satisfacción permitirán conocer de primera mano lo que piensa nuestro público destinatario con respecto al presente taller, que se presenta como una técnica de recolección de información, cualitativa dentro del proceso de investigación que vincula la acción con el público participante.

### **3.7. Fundamentación teórica de la propuesta**

Dentro de la presente propuesta del taller existen elementos esenciales que debemos definir incluido el uso de la red informática conocida como internet. Según Chaparro et al. (2016):

(...) Internet se muestra como una de las fuentes de información por excelencia, la web es la herramienta natural para la investigación y, por lo tanto, es este medio el que utiliza el investigador del siglo XXI para documentarse y a la que se accede a través de herramientas diseñadas para tal fin. (p. 2)

En ese aspecto internet dadas las condiciones actuales se convierte en pieza clave para poder efectuar el presente taller, que dentro del proceso de investigación pasamos a definir. El taller nos permite conjuntamente con la investigación, la recopilación de información referente al tema tratado.

“Tiene como propósito principal el desarrollo de competencias en investigación documental, que permitan conocer y practicar un modelo de investigación documental lógico, simple y claro, que resulte efectivo y accesible” (Chaparro et al., 2016, p. 2). En ese sentido, la

información recabada con el presente instrumento, es vital para luego de la creación de la propuesta de intervención, en este caso el taller.

En ese aspecto existen definiciones referentes al presente técnica de investigación cualitativa y una de ellas lo nombra como talleres participativos. En este caso Aigner (2009), “los talleres participativos implican la participación de un número de personas y el énfasis está puesto en el desarrollo de unas preguntas y unas respuestas entre los talleristas y los participantes”. (p. 2) En este caso la interacción o feedback dentro del presente taller es fundamental para lograr no solo resultados sino además se pueda obtener información concerniente al tema investigado.

Los saberes relacionados con el proceso investigativo, nos permiten responder paso a paso cada una de las incógnitas vinculantes dentro de un proceso crítico. Castillo (2008) “El taller permite comprender a través de un diálogo de saberes, a uno mismo y al (los) otro (s) desde la perspectiva de la autovaloración y la autorrealización del ser en vía de cultivo de una actitud crítica y consciente”. (p. 6) En ese aspecto las perspectivas complementan este trabajo de investigación permitiendo ir más allá de los resultados evidentes o superficiales , aproximándonos al fenómeno estudiado.

Existen otros tipos de taller que son de orden pedagógico, los cuales tienen diferencias marcadas con los talleres usados en este proceso investigativo. Cuenca (2015) “Un taller pedagógico es una instrucción o enseñanza de algún programa o un pequeño proyecto a realizarse en la que se puede conseguir o lograr cumplir con un objetivo determinado dentro de cualquier disciplina en el ámbito educativo”. (p. 14) En ese sentido, a pesar de que tiene un objetivo ya determinado, logran además cumplir con un objetivo determinado fusionando lo investigativo-docente.

En el caso de los talleres educativos por lo general están diseñados para trabajar en dos niveles uno en el cual por ejemplo en este caso, se trabajaría con los hijos, el tema la adicción

a las tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar, y con los padres de familia la propuesta de intervención. Pero debido a factores implícitos dentro de la pandemia global, tanto los datos de sobre el impacto de las tics como la aplicación de la propuesta se trabajan exclusivamente con los padres de familia, los cuales de forma precisa cumplen con los rangos de edad propuesto en el presente estudio. Prats et al. (2018) considera que “los talleres educativos desarrollan competencias de diseño o acción, en particular, en relación a innovaciones y reformas en las prácticas sociales o de servicio” (p. 116). En este caso tanto el diseño como el accionar de la investigación busca aportar, la ayuda concerniente al tema y que a su vez quienes participen repliquen la experiencia en sus casas. Dándoles la posibilidad de ser replicadores del conocimiento adquirido.

### **3.8. Contextualizar público objetivo**

El público participante de la presente propuesta son los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la UTMACH (Campus Machala) que son estudiantes y a la vez padres de familia, de las carreras, Comunicación, Educación Inicial, Artes Plásticas, Psicopedagogía, Derecho, Sociología, Trabajo social, Gestión Ambiental, Psicología Clínica.

Las edades comprendidas de nuestro público objetivo van de 18 a 50 años que posean carga familiar, fuera del estado civil en que se encuentren para el efecto.

El número de participantes en su totalidad serán 52, dato obtenido de la encuesta a 418 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. Cabe notar que no todos los estudiantes tienen hijos y ello es fundamental para la competencia del presente estudio, en el presente caso los encuestados tienen hijos en edades comprendidas entre 3-17 años.

Para el desarrollo óptimo de este taller dadas las condiciones actuales, se trabajará con la plataforma Zoom Pro en la participarán en un lapso de 2 horas los padres de familia y capacitadores en el presente taller educativo denominado, “Las tics y su impacto en la

desintegración del núcleo familiar”. El cual se encuentra previamente programado dentro del siguiente plan de acción.

### **3.9. Cronograma de actividades**

Cada uno de los objetivos se encuentra dentro del gráfico adjunto, desglosado a modo de actividades, el cual se lo ha dividido en 4 meses y este a su vez en 16 semanas, las cuales contienen las actividades y objetivos a cumplir, conjuntamente con las semanas planteadas para el efecto.

**Tabla 1. Cronograma de actividades**

Actividades/ Tiempo	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Investigación y fundamentación teórica	■	■	■	■	■	■	■	■								
Encuesta					■	■										
Análisis de resultados de la encuesta							■	■								
Creación contenidos para el taller.									■	■						
Taller											■					
Análisis de resultados del taller												■				
Evaluación de resultados													■	■		
Presentación de resultados															■	■

Fuente: elaboración propia.



### **3.10. Modo de evaluación de la propuesta**

En este caso luego de concluido el presente taller, se pondrá en marcha una encuesta de satisfacción. Según Salazar (2002), “las Encuestas de Satisfacción de Usuarios son un instrumento fundamental para medir la calidad de un servicio a partir de las puntuaciones dadas por sus usuarios a los distintos aspectos del mismo” (p. 175). En este caso el presente instrumento permite medir la satisfacción de quienes participaron dentro del taller.

Una de las situaciones que cobra notoriedad dentro de este aspecto es el uso del presente instrumento. “Para medir la calidad en los servicios, por consiguiente, hay que medir necesariamente la satisfacción de los clientes con el servicio recibido” (Salazar, 2002, p. 175). Para el efecto la presente encuesta de satisfacción contará con 8 preguntas y con calificación que van de 1 a 5, a continuación anexamos las preguntas a trabajar dentro del presente taller (ver anexo N. 2).

## CAPÍTULO VI

### Resultados obtenidos de la ejecución de la propuesta

#### 4.1. Descripción de los resultados

Dentro del siguiente proceso vamos a describir los resultados de la aplicación propuestos dentro del plan de acción, el mismo que dentro del proceso tiene dentro de sus actividades la propuesta planteada dentro de la encuesta realizada el público objetivo, que luego de seleccionar de las tres propuestas creadas para los padres de familia, eligieron el taller con un 46,2% debido a la participación que se obtiene mediante esta estrategia educativa y comunicacional.

Dentro del presente taller instruimos sobre los principales problemas referentes a la adicción móvil y cómo afecta a la integración familiar en la Ciudad de Machala. Para la realización del presente taller, recurrimos a la misma forma de vinculación y contacto con los padres de familia, quienes decidieron participar en la actividad sin ningún inconveniente, el sábado 28 de agosto del año en curso tal como estaba previsto del proceso.

Para el efecto el evento recibió el nombre: *Las Tics y su impacto en la desintegración familiar*. El objetivo del presente taller en líneas generales fue socializar la investigación propuesta y sus resultados, los cuales ponían en evidencia el mal uso o impacto negativo de las nuevas tecnologías, dentro núcleo familiar. Y como propósito adicional, que los padres de familia puedan reconocer y prevenir ciertas conductas que permitan o fortalezcan, la dependencia de las Tics en el hogar.

Luego de generar la convocatoria de forma exacta como la planteada en la encuesta, se creó una invitación por medio de los coordinadores de la Facultad de Ciencias Sociales de la UTMACH, a la que asistieron los participantes del proceso anterior. Dentro de este proceso

se crearon dos actividades relacionadas con el tema central y al final se les solicitó participar de una encuesta de valoración que pasaremos a interpretar sus resultados a continuación. Entre las preguntas se encontraban las siguientes:

- *¿Está satisfecho con los contenidos impartidos en el taller sobre la adicción a las tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar?*

57% de los participantes se encuentran muy satisfechos con los contenidos impartidos, frente al 43 % restante que valoraron los contenidos como satisfactorios al ser prácticos y concisos. En este caso el éxito del taller radicó además en su secuencialidad, pues se tomó como punto de partida, los resultados de las encuestas que al ser socializados con el nuestro público objetivo, los puso alertas sobre este problema.

- *¿Sus dudas fueron resueltas de manera profesional por nuestros conferencistas?*

En este caso la respuesta fue unánime, 100% de los asistentes de nuestro público objetivo, mencionó que las dudas existentes del presente taller fueron resueltas en el transcurso del evento.

- *¿Nuestros conferencistas ofrecieron soluciones prácticas y oportunas?*

75% de quienes participaron mencionaron estar muy satisfechos con la participación de los conferencistas y las soluciones prácticas ofrecidas dentro de este proceso, las cuales tenían un alto grado de practicidad. Frente a un 20% que mencionaron estar satisfechos con las soluciones ofrecidas por qué permiten en la cotidianidad prevenir, conductas insanas que fortalezcan la dependencia de los dispositivos celulares en el hogar. Tan solo un 5% mencionó el taller bueno pero existen ejercicios que quizá quedaron fuera de la propuesta del taller y que este debe enfocarse además para complementar la experiencia en contrastar casos que ocurren no solo en nuestra ciudad sino fuera de ella para saber de qué forma otros sectores de la población enfrenta este problema.

- *¿Nuestros conferencistas fueron claros al momento de explicar los temas del taller?*

64.7% de los participantes mencionaron que en todo momento los conferencistas fueron claros, en ese aspecto, no existieron dudas al respecto de la temática tratada o las actividades desarrolladas. 23.5% comentaron sentirse satisfechos con la claridad de los conferencistas, pero existen factores ínfimos que mejorar, pero el mensaje como tal fue entendido en la práctica. Un 11.8% mencionaron que a pesar de todo lo citado, deben mejorar en la parte expositiva, aunque no es grave, los prepara para futuras intervenciones.

- *¿Considera que el tema y el material usado han sido comprensibles y adecuados?*

70.6% considera que el uso y creación del material dentro de la aplicación del taller ha sido eficiente, pues cumplió desde el inicio de la jornada con su cometido, que era prevenir sobre la prevención y reconocimiento de conductas nocivas en los menores. El 17.6% definió como satisfactorio tanto el tema como el material empleado en la jornada de capacitación tipo taller, en contraste al 11.8% de quienes solicitaron que el material fuese un poco más sencillo, puesto al parecer existían en algunos momentos palabras de uso técnico, que no eran entendidas por este sector participante.

- *¿Considera que nuestros talleristas tenían el conocimiento suficiente con respecto a la temática del taller?*

68.6% de los participantes manifestó estar muy satisfecho con los conocimientos de los conferenciantes y sus conocimientos de la temática tratada. Al tiempo que el 21.6% emitieron su calificación como satisfactoria puesto que a pesar de no tener tanta experiencia como conferencistas dominaron aspectos principales del tema sin problema y que son cosas elementales las que faltan, pero nada que incidiera en el proceso del taller. En el caso del 7.8% de las personas involucradas en el proceso, manifestaron que falta un poco más de desenvolvimiento y práctica, junto con hacer el proceso menos técnico y más entendible. Un 2% mencionó que no se encontraba satisfecho con la participación de los conferencistas y que

les falta un poco más de experiencia en el tema, que se espera con el tiempo y la práctica pueda mejorar.

- *¿Cómo valoras los ejercicios implementados en el taller?*

En el caso de los ejercicios implementados el 60.8% se encuentra muy satisfecho con la participación dentro de los ejercicios, por ello lo califica de esta forma, pues no fue complicado participar dentro de este proceso al tiempo manejar una interacción eficiente con sus compañeros y el mensaje en cada ejercicio. El 29.4% calificó de satisfactorios a los ejercicios manejados dentro del taller y que estos responden a las expectativas generadas por el mismo, pero por el tiempo y espacio debieron implementar un ejercicio de cierre o concluir con un resumen luego de cada ejercicio. Un 9.8% puso de manifiesto que los ejercicios fueron sencillos y que esperaban algo un poco más complejo por ello lo califican como medianamente satisfactorios.

- *¿Cómo valoras en general este taller y su temática?*

51% califica el taller de muy satisfactorio, por los elementos antes citados, a nivel general para este grupo cumple con todos los parámetros correspondientes, en ese sentido lo califica como muy satisfactorio. Dentro de la calificación de satisfactorio se encuentra el 29.4% puesto que a pesar de ser interesante la temática, deben mejorar con respecto a la parte expositiva pero el tema como el taller interesantes, deberían tenerse en cuenta los aspectos ya citados y con ello podrán en un futuro no muy lejano optimizar este proceso. el 2% manifestó no estar de acuerdo con el taller porque fue muy técnico y ello hizo que varios elementos del taller no se entendieran en su totalidad, pero entienden que se trata de jóvenes estudiantes y saben que pueden mejorar en el proceso y que todos inician con experiencias similares antes de optimizar sus procesos.

- *¿Cómo piensas aplicar en tu vida diaria los contenidos adquiridos en este taller?*

Dentro de este ítem, es interesante referir las respuestas encontradas por parte de los participantes, pues muchos de ellos supieron poner de manifiesto que, estos conocimientos los aplicarían mediante la práctica y la toma de conciencia del uso de la tecnología, el uso responsable de la misma, para prevenir algún tipo de conducta que afecte a su hogar, que crearán reglas claras pues descubrieron la importancia de este factor para evitar contratiempos. Un grupo de los participantes destacaron que usarán las aplicaciones nombradas en el taller pues de buena forma ayudan a controlar el uso de los dispositivos celulares. Además uno de los participantes confesó que se despierta en la madrugada a revisar el celular y de paso sus redes sociales, para luego quedarse inmerso sin controlar el tiempo de uso, consecuencia de esto no duerme bien, considerando que debe poner un límite a las redes sociales y que lo dicho en el taller le permitió reconocer esta conducta nociva la cual consideraba normal, pero estaba afectando su salud y convirtiéndose en un hábito malsano.

#### **4.2. Discusión de los resultados**

Al término del taller como parte motivacional, para el júbilo y beneplácito de los conferencistas, los mensajes motivadores fueron diversos, desde “Excelente ponencia, continúen impartiendo estos talleres que son muy provechosos, permite conocer y cómo poder intervenir con nuestros hijos”, “Tomar responsabilidad con la tecnología es tomar consciencia que la tecnología hay darle buen uso” “Me ayudaron y se cómo ayudar a los míos, gracias por el taller, en serio, gracias” “Han escogido este tema que es muy importante para darnos a conocer y entender un poco más sobre el uso de la tecnología” “Todo lo que nos enseñaron fue de mucha utilidad para saber lo que estábamos haciendo mal”. Cada uno de estos mensajes refleja en sí, la satisfacción del deber cumplido por parte de la propuesta planteada pues a pesar de que existieron leves falencias, en números generales supera el 70% en la práctica.

Como parte de este proceso investigativo existen a la par investigaciones que han tratado temas similares referentes a la adicción a las tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar. Según Londoño y Sepulveda (2016), “el móvil se ha convertido para los adolescentes en un instrumento muy útil para realizar con una autonomía, fuera del control de los padres, su círculo íntimo de amistades y de relaciones de compañeros” ( p. 7).

En ese aspecto la presente investigación también tiene puntos de coincidencia cuando se trata de los jóvenes y el uso que le da a tecnología como parte vital de la socialización de su vida personal, lejos de la tutela de sus padres, muchas veces es tal el grado de dependencia a los dispositivos que su interacción es fluida usando el dispositivo pero es nula cuando se trata de forma presencial. Pero no solo se trata de este tipo de fenómeno, esto se agrava de muchas formas y se pone de manifiesto de manera coincidente. Londoño y Sepulveda (2016) refiere a la:

(...) incapacidad para controlar o interrumpir su uso, se puede llegar al engaño, mentiras o incluso robos a los padres para recargar el saldo, emplear el móvil en circunstancias indebidas o en lugares no aptos, interfiere en los efectos en el sueño debido a las redes nocturnas, son parte de una gama de comportamiento que conllevan a la poca interacción familiar. (p. 8)

En el presente caso no se distancia de la realidad investigada, en muchos casos padres dicen tener el control sobre el uso que se le da a sus dispositivos móviles pero en la práctica, muchas veces el dispositivo, llega a manos del menor por medio de berrinches, enojos, rabietas y para calmar los ánimos el dispositivo se convierte en una forma de evadir problemas o enfrentarlos, para salir al paso de una mala escena, es mejor calmar que solucionar.

Tal como lo definen los autores estamos no solo frente a un problema común sino ante un problema donde la autoridad sea materna o paterna que pierde hegemonía y control en cada instante donde la tecnología suma adeptos. Londoño et al. (2016) considera que:

(...) se puede exponer entonces, que el uso inadecuado de las TICs, genera en las familias que se haya desdibujado la figura de autoridad por parte de la madre o el padre, falta de comunicación y relaciones intrafamiliares, bajo desempeño en las funciones que a cada uno de los integrantes de la familia le corresponden, sea dentro o fuera del hogar, por mal uso de las TICs (p. 7).

En este caso existen similitudes, pues los padres a pesar de que muchas veces, son dueños de la unidad móvil, su autoridad es transgredida, cuando frente a él ella, sus hijos interactúan de forma desmedida, durante el uso del dispositivo. Muchas veces y a pesar de existir reglas estas no llegan a cumplirse de forma parcial o total, pues al no existir o aun teniendo reglas claras, estas no se cumplen de la misma forma.

En suma es importante reconocer el problema, pero lo más importante es saber reconocer que este existe como tal y que deben poner límites al uso desmedido de la tecnología, para que esta a la larga no logre afectar de forma negativa en el menor y por ende en las familias de esta urbe Machaleña.

#### **4.3. Conclusiones**

Dentro del presente proceso se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Que la familia ha sido una de las principales afectadas del uso de la tecnología y muchas de las veces los autores lo identifican con adicción debido a los rasgos característicos que tiene en cuando a su uso, rebasa las proporciones de la normalidad en cuanto que los seres humanos logran por medio de los tics y sus aplicaciones lograr una diversidad de expresiones comunicativas, que hasta la presente no han sido estudiadas del todo. Pero lo que hace preocupante sobre el tema abordado es que cada



vez son más los expertos que resaltan este uso desmedido comparándolo con la adicción que el ser humano posee a muchas sustancias.

- Que a pesar de que los padres de familia declaran tener el control del dispositivo en cuanto a sus hijos, muchas de las veces este control se pierde debido al comportamiento del menor, que usa el berrinche como una forma de lograr su cometido, muchas veces los padres por presión terminan cediendo, al final la tecnología se convierte en un placebo o una forma de calmar al menor, es mejor evitar el problema que resolverlo.
- Que hasta la presente existen rasgos de adicción los cuales son tratados y descritos por muchos autores al referirse sobre el uso desmedido de la tecnología, por parte de los menores, que en muchos de los casos a pesar de no tener dispositivo personal, cuando tienen acceso al mismo no existe o es nula la supervisión de un adulto en cuanto a las aplicaciones que usa o consume en el lapso de tiempo que cuando posee el mencionado dispositivo.
- Cuando existe la intervención del padre de familia muchas veces es considerada como una intromisión en su privacidad, ello por lo general desata conflictos y problemas internos en la familia de esta forma el impacto del cual se habla empieza a darse empezando por factores como este, que sirven como detonantes para problemas mayores, que muchas de las veces no son resueltos y se suman a los ya existentes.
- En el caso de la propuesta, del taller para tratar la temática *Las Tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar* por efectos de la pandemia fue tratado de forma virtual, pero a pesar de ser apreciación general, sabemos que los resultados obtenidos usando otro tipo de herramienta dentro de la aplicación de la presente investigación de forma directa, hubiera permitido obtener más resultados dentro de la presente propuesta de intervención, pues el impacto de lo virtual a con presencial tiene por

ende la posibilidad de aportar, al observar, escuchar, y tratar el tema desde la perspectiva presencial de la retroalimentación, lo cual no tiene punto de comparación con la participación virtual.

#### **4.4. Recomendaciones**

- Dentro del presente ítem a partir del proceso de investigación declarado en el marco teórico, se recomienda el trabajar en lo posterior en procesos de investigación que estudie a profundidad más que el tema de la adicción a las tics, el uso desmedido que se le da a la tecnología dentro de su aplicación en el acto comunicativo, desde esa perspectiva, analizar si se trata de una herramienta que se usa para comunicar o las tics son una extensión del ser humano en la comunicación.
- Que los docentes actualicen, los contenidos relacionados al tema central referente a la adicción, a sabiendas que los procesos para medir algo que sigue siendo tema de discusión por parte de los científicos, como es el caso de la adicción, no existe. Tan solo se puede determinar su uso desmedido mediante las encuestas o entrevistas, obtenidas por los padres de familia o los jóvenes que las usan.
- Aunque el tema puede estar relacionado en ciertos rasgos con la psicología, la comunicación es el nexo esencial de su uso, en ese caso se puede estudiar su impacto desde la perspectiva relacionada con las principales teorías de la comunicación.
- En los próximos procesos se pueda ampliar el tema o delimitarlo en el área comunicacional de forma exclusiva, para que el aporte final tenga mucho más peso relacionado con la carrera. Tener en cuenta esto con los próximos temas a ser distribuidos o socializados con los estudiantes.
- En el caso de futuros talleres o actividades de forma presencial para la recolección de la información de ser preciso y factible, tener en cuenta la valiosa pero limitada participación que proporcionan las herramientas aplicadas de forma virtual, pero

debido a las limitaciones de uso técnico estas impiden, recoger información adicional que solo se obtendría de manera presencial. Pero en este caso hasta que las normativas de salubridad lo permitan, que cada una de las herramientas usadas puedan ser empleadas de manera personal, para una mejor retroalimentación entre las partes intervinientes.

#### **4.5. Futuras líneas de investigación**

Dentro de lo descrito en las líneas de investigación de la UTMACH, engloba Sociedad y Cultura, se desprende comunicación y participación ciudadana, alfabetización mediática, periodismo y medios, redes sociales y narrativa transmedia. Proponemos en este último ítem, trabajar para futuros procesos de investigación con temáticas vinculadas al tema como:

- Tendencias y nuevas narrativas de las tics aplicadas en tiempos de pandemia.
- Medios y redes sociales aliados o facilitadores del proceso de comunicación.
- Cultura narrativa y redes sociales.
- Tecnologías aplicadas a la comunicación.

Se espera que en parte estos temas motiven a crear nuevos procesos de investigación y si existen las condiciones necesarias se pueda profundizar y actualizar dentro de unos años la presente investigación para obtener de forma secuencial un aporte y perspectiva global que permita actualizar y entender el fenómeno del uso e influencia del teléfono celular en los hogares machaleños.

#### **Referencias bibliográficas**

ABC (2019). La adicción a las nuevas tecnologías puede responder a problemas preexistentes. ABC. <https://bit.ly/3t5J3r8>

Andrade, G. (2005). La estética en Marshall McLuhan: percepción y tecnología. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 2(2),11-26. <https://bit.ly/3tkzdBJ>

Ascencio, J. (2016). Encuesta de Satisfacción Estudiantil versus Cultura Evaluativa de la Docencia. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, 3(1e). <https://bit.ly/2VkJxWe>

Aigner M. (2009). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *La Sociología en sus Escenarios*, (6). <https://bit.ly/3jM4f2i>

Baecker, D. (2017). Teorías sistémicas de la comunicación. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, (37), 1-20. <https://bit.ly/3jKo21Y>

BBC (2020). La degradación humana causada por la tecnología. BBC. <https://bbc.in/3t2SvLK>

Castaño ,M., Sánchez, M., y Viveros, E. (2018). Familia homoparental, dinámicas familiares y prácticas parentales. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 51-70.

Carbonell, X. (2020).El Diagnóstico de adicción a videojuegos en El Dsm-5 y La Cie-11: Retos y oportunidades para clínicos. *Papeles del Psicólogo*, 41(3), 211-226.

Castillo Sivira, J. (2008). El desarrollo de la expresión oral a través del taller como estrategia didáctica globalizadora. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(1),179-203.

Cívico, A., Cuevas, N., Colomo, E. y Gabarda, V. (2021). Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación familiar. Hachetepé. *Revista científica en Educación y Comunicación*, (22), 1-12.

Chaparro-Martínez, E., Álvarez-Muñoz, P., & D'Armas-Regnault, M. (2016). Information management skills: Databases scopus and web of science for academic purposes. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 20(81), 166-175.

Córdoba, A., Aguila, M. y Cortés, M. (2020). Una semana sin smartphone: usos, abuso y dependencia del teléfono móvil en jóvenes. *Bordón Revista de Pedagogía*, 72(3).

Cuesta, U., Cuesta, V., Martínez, L., y González, J. I. (2020). Smartphone: en comunicación, algo más que una adicción. *Revista Latina de Comunicación Social*, (75), 367-381. <https://bit.ly/3teS2X9>

Cuenca Cuenca, J. (2015) La educación musical en el desarrollo integral de las niñas y niños del sexto año de educación básica de la Escuela Fiscal Lauro Damerval Ayora N° 2 de la Ciudad de Loja. periodo 2013-2014. Loja: Universidad Nacional de Loja.

Cuidate Plus (2019). Nuevas tecnologías: ¿por qué está aumentando la adicción? Cuidate Plus. <https://bit.ly/3kH6Xpc>

Diario de la Educación (2020). Adicción a internet. *Diario de la Educación*. <https://bit.ly/3DCyUqH>

Díaz, V., Mercader, J., y Gairín ,J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e07.

El Comercio (2015). El uso de la tecnología afecta al cerebro. *El Comercio*. <https://bit.ly/3DE0bsY>

El País (2018). La tecnología es un producto adictivo y debe ser regulado como tal. *El País*. <https://bit.ly/3BvtuMf>

El Periódico (2020). Un 15% de los jóvenes hace un uso excesivo de las nuevas tecnologías. *El Periódico*. <https://bit.ly/3yAJXgz>

El Tiempo (2021). ¿Cómo detectar si su hijo es adicto al internet? *El Tiempo*. <https://bit.ly/3zCCuP8>

El Tiempo (2020). Las nuevas adicciones que afectan a las nuevas generaciones. *El Tiempo*. <https://bit.ly/2WBlsmx>

El Universo (2020). ¿Qué daños causa en los niños el uso excesivo del celular? *El Universo*. <https://bit.ly/3t6nFIJ>

Estrada, E. y Gallegos, N. (2020). Funcionamiento familiar y adicción a redes sociales en estudiantes de educación secundaria de Puerto Maldonado. *Revista San Gregorio*, (40), 101-117.

—García, R., Tirado, R., y Gómez, A. (2018). Redes sociales y estudiantes: motivos de uso y gratificaciones. Evidencias para el aprendizaje. *Aula Abierta*, 47(3), 291-298.

García Martínez, V. (2014). Nomofilia Vs. Nomofobia, Irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. un tema pendiente para los estudios en comunicación. *Razón Y Palabra*, 18(1\_86), 682–696.

La Vanguardia (2020). La adicción a los videojuegos entre los adolescentes. *La Vanguardia*. <https://bit.ly/3kKvUjy>

Muñoz Villegas, N. E., & Ramírez Cortés, S. (2016). Adicción a las redes sociales y personalidad, en adolescentes. *PsicoEducativa: Reflexiones y Propuestas*, 2(4), 46–52.

Prats, M. Ángel, Torres-Rodríguez, A., Oberst, U., & Carbonell, X. (2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Pixel-Bit*, (52), 111-124.

Pinargote, K., y Cevallos, A. (2020). El uso y abuso de las nuevas tecnologías en el área educativa. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 517-532.

Ramírez, M., & García, P. (2017). La integración efectiva del dispositivo móvil en la educación y en el aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 29-47.

Roca Belijar, C. (2019). Adicción a las Tecnologías: Adolescencia, familias y Trabajo Social. Revisión teórica del fenómeno. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (8), 71–80.

Rodríguez, C., Marcelo, D., Marcos, A., y Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 17(2), 211-235.

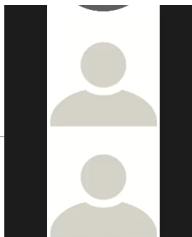
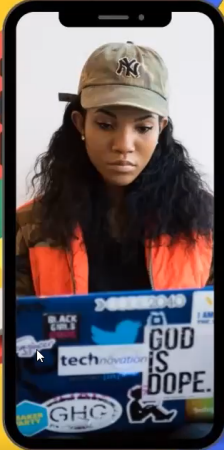
Rojas R. (2021). Razón o inmediatez: La racionalidad del sinsentido digital como mecanismo de alienación en la posmodernidad. *Revista Kavilando*, 12(1), 231-237.

Zayas, M., Román, I., Rodríguez, L., y Román, M. (2021). Repercusión psicológica en niños, adolescentes y la familia relacionada con el aislamiento social por la COVID-19. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 46(1).

## ANEXOS

**OBJETIVO DEL TALLER**

Socializar la investigación propuesta y sus resultados, teniendo como referencia el mal uso o impacto negativo de las nuevas tecnologías, en el núcleo familiar. Tiene como propósito adicional, que los padres de familia puedan reconocer y prevenir ciertas conductas que permitan o fortalezcan, la dependencia de las Tics en el hogar.



**Tips para el manejo de las Tics**

- 

**SE EJEMPLO**  
Si pones reglas debes ser el primero en cumplirlas.
- 

**REGLAS CLARAS**  
Usted pone las reglas claras y las respeta y hace respetar.
- 

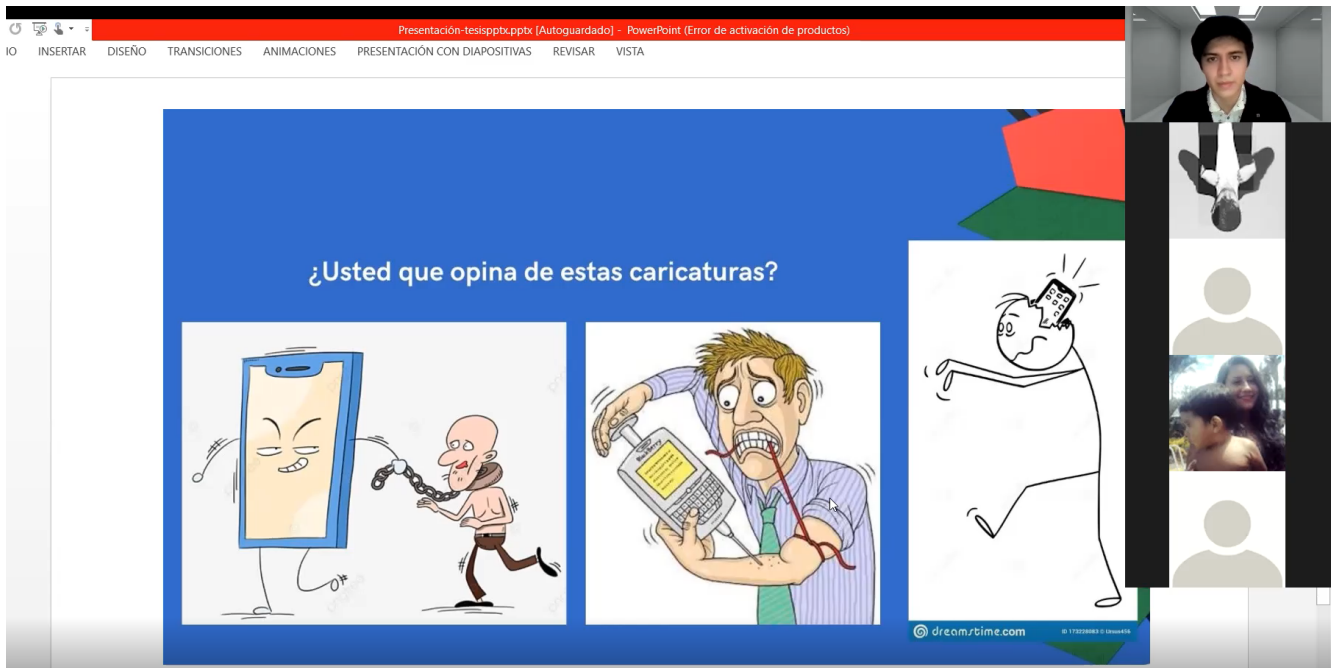
**NO TELEFONOS MIENTRAS COMES**  
No necesita explicación.
- 

**CONVERSAR SIN EL CELULAR DE PORMEDIO**  
No uses el celular mientras platicas con alguien.
- 

**TENER UN HORARIO DE USO**  
TENER EN CUENTA QUE EL CELULAR NO ES UNA EXTENSIÓN DE TU CUERPO, ES SOLO UN DISPOSITIVO.







## ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL TALLER

### ‘LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA DESINTEGRACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR’

1. ¿Está satisfecho con los contenidos impartidos en el taller sobre la adicción a las tics y su impacto en la desintegración del núcleo familiar?

1 2 3 4 5

Nada satisfecho

Muy satisfecho

2. ¿Sus dudas fueron resueltas de manera profesional por nuestros conferencistas?

3. ¿Nuestros conferencistas ofrecieron soluciones prácticas y oportunas?

1 2 3 4 5

Ni prácticas ni oportunas

Muy prácticas y oportunas

4. ¿Nuestros conferencistas fueron claros al momento de explicar los temas del taller?

1 2 3 4 5

No fueron claros

Fueron muy claros

5. ¿Considera que el tema y el material usado han sido comprensibles y adecuados? Si, No, ¿Por qué?

1 2 3 4 5

Nada comprensibles

Muy comprensibles y adecuados

6. ¿Considera que nuestros talleristas tenían el conocimiento suficiente con respecto a la temática del taller?

1 2 3 4 5

No tenían conocimiento

Si tenían conocimiento del tema

7. ¿Cómo valoras los ejercicios implementados en el taller?

1 2 3 4 5

Normales

Excelentes y creativos

8. ¿Cómo valoras en general este taller y su temática?

1 2 3 4 5

Buenos

Excelente

9. ¿Cómo piensas aplicar en tu vida diaria los contenidos adquiridos en este taller?

---

---

10. Un mensaje final para los expositores del taller:

---

---