



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UTMACH, 2020.**

**ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**VERA VEGA DERLY STEFANY  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2021**



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN  
ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020.

ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VERA VEGA DERLY STEFANY  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO TITULACIÓN  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O  
INTERVENCIÓN

LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020.

ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VERA VEGA DERLY STEFANY  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

FAJARDO ALBA MARIA ELENA

MACHALA, 27 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA  
2021

# SISTEMATIZACIÓN - ILLESCAS A. Y VERA, D. - HERRAMIENTAS VIRTUALES Y FORMACIÓN ACADÉMICA

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE y VERA VEGA DERLY STEFANY, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 29 de septiembre de 2021



ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE  
0705828473



VERA VEGA DERLY STEFANY  
0941541625

# LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020 - COMPLETO

*por Vera Vega Derly Stefany*

---

**Fecha de entrega:** 04-sep-2021 07:27p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1639199238

**Nombre del archivo:** TRABAJO\_DE\_TITULACION\_-\_MODALIDAD\_SISTEMATIZA.docx (1.76M)

**Total de palabras:** 22314

**Total de caracteres:** 129398

# LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020 - COMPLETO

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Activo

## DEDICATORIAS

Dedico la tesis a Jehová por brindarme sabiduría, existencia y fortaleza en cada momento para tomar las decisiones adecuadas e incursionar una carrera universitaria, aplicar mis habilidades, destrezas, ser positiva, asumir responsabilidades, corregir errores y ser una mejor persona.

El trabajo de titulación está direccionado a mi familia porque son una guía fundamental en mi vida, me contribuyen sus enseñanzas fructíferas, principios éticos, valores, confianza, motivación y orientación necesaria para planificar objetivos, ser paciente y alcanzar la meta propuesta que es culminar mi formación académica en la carrera humanística de Trabajo Social y posteriormente ejercer como profesión para mí es un regalo invaluable y gratificante, puesto que me permite explayar mi aprendizaje, aportar positivamente a mis seres queridos, adquirir experiencia y afrontar de forma pacífica las dificultades que se presenten en el contexto social.

*Andrea Nicole Illescas Tigre.*

Dedico mi trabajo de titulación a Jehová Dios, por regalarme cada día la oportunidad de vivir y seguir en la búsqueda de mi rumbo, a mi abuela por haberme enseñado a brindar mi apoyo a quien lo requiere y a no darme por vencida, a mi abuelo porque me inculcó a ofrecer disculpas si he ofendido a otros.

Este trabajo investigativo también va dirigido a mi mamá porque me inculcó el afrontar los problemas con coraje y a no permitir que me falten el respeto, a mi papá, quién me infundió a que jamás es tarde para lograr mis propósitos y a mi tío, por explicarme que jamás tengo que dejar que las críticas me minimicen.

Una dedicatoria especial a mi hermana Nayaely, por ser la motivación para levantarme de cada derrota que he tenido, por alentarme a perseguir mis sueños por más críticas que reciba, y a mi hermana María que, a pesar de no estar físicamente presente, me impulsa a vivir una vida triunfante por las dos. Sobre todo, a mi banda favorita One Direction (Louis, Liam, Zayn, Niall y Harry), por alegrar mis días con las letras de sus canciones, y a cada persona que he conocido a lo largo de mis 23 años, por dejar enseñanzas fructíferas en mí, que me motivaron a no desfallecer en la consecución de mis metas.

*Derly Stefany Vera Vega.*

## **AGRADECIMIENTOS.**

Agradezco a Dios, y a mis padres maravillosos quienes son mi apoyo esencial que me han teñido y forjado un ser humano con amor, virtudes, defectos, fortalezas y oportunidades, igualmente a personas especiales en mi vida que me acompañaron en éste proceso, un cálido reconocimiento a mi tutora de tesis como docente ilustre que me impartió su cátedra y pautas principales para desarrollar con éxito mi proceso de titulación puesto que requiere esfuerzo, perseverancia, responsabilidad, dedicación para finalizar un trabajo y obtener excelentes resultados.

Adicionalmente, agradezco a la Universidad Técnica de Machala prestigiosa institución pública por otorgar cuatro años de constante instrucción que requiere un arduo desempeño para adquirir conocimientos, experiencias significativas, así mismo el compañerismo que coadyuva a plantear objetivos para la preparación profesional que me servirá para aplicar consecutivamente en el ámbito laboral.

*Andrea Nicole Illescas Tigre.*

Agradezco a mi creador Jehová Dios, a mis abuelos, hermana, tío y a mis padres, por ser mi soporte frente a las tribulaciones de la vida y mi inspiración para escalar y encontrar el rumbo de mi existencia. Infinitas gracias a los docentes que, a lo largo de mi vida estudiantil, han compartido enseñanzas, conocimientos y me incentivaron a tomarlos como ejemplo de perseverancia.

Además, reitero mi respeto a mi tutora de titulación, por su predisposición a guiar este proceso y por las correcciones atinadas y necesarias para que la investigación sea pulcra y se convierta en un trabajo que sirva a la comunidad estudiantil. Asimismo, extendiendo mi sentimiento de gratitud a la Universidad Técnica de Machala por proporcionarme, a través de su malla curricular y docentes, una educación de calidad y calidez, afinando así mis habilidades sociales y destrezas profesionales, con el fin de tener éxito en el proceso de incursionar al ámbito laboral.

*Derly Stefany Vera Vega.*

## RESUMEN

Las plataformas virtuales son un conjunto de programas y aplicaciones que funcionan de manera on-line con el objetivo de coadyuvar al aprendizaje e interacción docente – estudiante mediante las modalidades de E- learning sincrónica y asincrónica que facilita la utilización de las herramientas virtuales, realce de las habilidades investigativas, responsabilidad, trabajo en equipo, seguimiento de tareas asignadas, participación, y comprensión de contenidos. Por esta razón, el propósito central de la investigación está enfocado en analizar la incidencia del uso de las herramientas virtuales en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020.

Conviene subrayar que, a nivel mundial la educación es un derecho inherente e inalienable del ser humano, se ha convertido en una pieza clave para la evolución intelectual, en un conducto que viabiliza la trasmisión de saberes intergeneracionales y garantiza el fortalecimiento económico de una nación al formar perfiles profesionales. Ahora bien, debido a la emergencia sanitaria procedente del COVID-19, se produjo cambios paradigmáticos en el espacio educativo, reemplazando lo presencial y adoptando la modalidad online; este suceso, se convirtió en un reto para la educación en la generación de espacios pedagógicos que permitan a los estudiantes explayar su capacidad cognitiva.

Particularmente en Ecuador, la Función Ejecutiva en base al Reglamento aprobado se dispuso con el Ministerio de Educación, reestructurar el modelo de Educación Superior que implica el cambio de estudio presencial a vía telemática, tanto en centros públicos como en privados, para salvaguardar la salud de la comunidad educativa. Por consiguiente, la estrategia para garantizar la continuidad del proceso educativo fue la implementación y manejo de plataformas virtuales para los estudiantes y su formación académica.

Para comprender mejor, la formación académica es el nivel de instrucción que posee el estudiante para discernir sus conocimientos, asumir los principios éticos-valores morales, desarrollo de habilidades, destrezas, y adquisición de experiencias significativas en las prácticas pre profesionales para aplicar en el posterior ejercicio laboral.

Conforme a lo mencionado, el proceso educativo en la nueva modalidad online cuenta con un sustento superior, que el docente otorga nuevas herramientas de enseñanza para promover, y satisfacer las necesidades educativas elementales (auto preparación mediante clases grabadas, dificultades en el desarrollo de alguna temática, y tutorías) con el objetivo de garantizar una

educación de calidad y calidez, y a su vez, el estudiantado se consolide como coautor de su propio aprendizaje explorando el amplio mundo del internet para realizar las actividades y nutrirse de conocimientos.

Con respecto a la fundamentación teórica del trabajo de titulación se pretende obtener resultados favorables acorde a los objetivos planteados y al problema de investigación: ¿Cómo el uso de plataformas virtuales incide en la formación académica de los estudiantes de la UTMACH, 2020?

En relación a lo expuesto, la investigación tiene un enfoque cuantitativo, utilizando el método de alcance exploratorio, a través de la técnica de la encuesta y la aplicación de cuestionario elaborado en Google Forms para conseguir respuestas verídicas de las herramientas virtuales que los estudiantes han utilizado en esta modalidad de estudio y si sus interfaces les ha permitido adquirir conocimientos significativos de la malla curriculares.

La Educación Superior es la última fase que complementa el desempeño académico del estudiante para obtener un título de tercer nivel; aquí, las autoridades administrativas designan a docentes para orientar a los estudiantes e impartir valiosos conocimientos acerca de la carrera como profesión. Y, como recientemente debido a la pandemia la modalidad educativa presencial sufrió un cambio de escenario, se realizaron modificaciones para el diseño y aplicación de estrategias de enseñanzas, a fin de fortalecer hábitos de estudio, impulsando técnicas sencillas para evitar que se presenten dificultades en el estudiantado.

La aplicación de la propuesta de intervención permite afirmar la hipótesis de la utilización de plataformas virtuales con el propósito de mejorar la calidad académica, enfrentar retos, ruptura de paradigmas en la forma de valoraciones e innovación del sistema educativo para evaluar el nivel de aprendizaje del estudiante, analizar las características pedagógicas, dedicación exigida y respetar la autonomía universitaria.

Adicionalmente, los hallazgos de la investigación determinan que los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH utilizan con frecuencia las plataformas como Moodle, EVEA (Entorno Virtual de Aprendizaje), Google Drive, Google meet, Jamboard, agenda del estudiante, Canva y iRae (Diccionario RAE de la lengua española). Las mismas que impulsan el pensamiento crítico- reflexivo, participación individual, intercambio de ideas, y la sinergia en grupos; habilidades útiles que promueven a culminar con éxito el proceso educativo.

Hecha estas salvedades, gracias al desarrollo de las Tecnologías de la información y Comunicación [TIC], las plataformas virtuales se han posicionado como aliadas de los procesos educativos con el fin de transformar al estudiante de un receptor de conocimientos a un ser investigativo y responsable de su aprendizaje. Es efecto, es apremiante orientar, desde la perspectiva de Trabajo Social y ejerciendo el rol de educador social, a los estudiantes de dicha carrera profesional sobre las plataformas virtuales que deben utilizar para el fortalecimiento de las habilidades y destrezas que requieren el perfil profesional.

**Palabras claves:** plataformas virtuales, formación académica, trabajo social, educación superior.

## **Abstract**

Virtual platforms are a set of programs and applications that operate on-line with the aim of contributing to learning and teacher-student interaction through synchronous and asynchronous E-learning modalities that facilitate the use of virtual tools, enhancement of research skills, responsibility, teamwork, monitoring of assigned tasks, participation, and understanding of content. For this reason, the main purpose of the research is focused on analyzing the incidence of the use of virtual tools in the academic training of students in the Social Work program at UTMACH, 2020.

It should be emphasized that, worldwide, education is an inherent and inalienable right of the human being, it has become a key element for intellectual evolution, a conduit that enables the transmission of intergenerational knowledge and guarantees the economic strengthening of a nation by training professional profiles. However, due to the health emergency from COVID-19, paradigmatic changes occurred in the educational space, replacing the face-to-face and adopting the online modality; this event became a challenge for education in the generation of pedagogical spaces that allow students to explore their cognitive capacity.

Particularly in Ecuador, the Executive Function, based on the approved Regulation, decided with the Ministry of Education, to restructure the Higher Education model that implies the change from face-to-face to telematic study, both in public and private centers, in order to safeguard the health of the educational community. Therefore, the strategy to guarantee the continuity of the educational process was the implementation and management of virtual platforms for students and their academic training.

To better understand, academic training is the level of instruction that the student possesses to discern their knowledge, assume ethical principles-moral values, development of abilities, skills, and acquisition of significant experiences in pre-professional practices to apply in the subsequent work practice.

According to the above, the educational process in the new online modality has a superior support, that the teacher provides new teaching tools to promote and satisfy the elementary educational needs (self-preparation through recorded classes, difficulties in the development of some subject, and tutorials) in order to ensure quality education and warmth, and in turn, the students consolidate as co-author of their own learning by exploring the wide world of the Internet to perform activities and nourish themselves with knowledge.

With respect to the theoretical foundation of the degree work, it is intended to obtain favorable results according to the stated objectives and the research problem: How does the use of virtual platforms affect the academic training of students at UTMACH, 2020?

In relation to the above, the research has a quantitative approach, using the method of exploratory scope, through the technique of the survey and the application of questionnaire developed in Google Forms to get truthful answers of the virtual tools that students have used in this mode of study and if their interfaces have allowed them to acquire significant knowledge of the curricular mesh.

Higher Education is the last phase that complements the student's academic performance to obtain a third level degree; here, administrative authorities appoint teachers to guide students and impart valuable knowledge about the career as a profession. And, as recently due to the pandemic the face-to-face educational modality underwent a change of scenario, modifications were made for the design and application of teaching strategies, in order to strengthen study habits, promoting simple techniques to prevent difficulties in the student body.

The application of the intervention proposal allows affirming the hypothesis of the use of virtual platforms with the purpose of improving academic quality, facing challenges, breaking paradigms in the form of assessments and innovation of the educational system to evaluate the student's learning level, analyze the pedagogical characteristics, required dedication and respect university autonomy.

Additionally, the research findings determine that students of the Social Work career at UTMACH frequently use platforms such as Moodle, EVEA (Virtual Learning Environment), Google Drive, Google meet, Jamboard, student agenda, Canva and iRae (RAE Dictionary of the Spanish language), which promote critical-reflective thinking, individual participation, exchange of ideas, and synergy in groups; useful skills that promote the successful completion of the educational process.

With these caveats, thanks to the development of Information and Communication Technologies [ICT], virtual platforms have positioned themselves as allies of educational processes in order to transform the student from a receiver of knowledge to an investigative being responsible for his learning. In effect, it is urgent to guide, from the perspective of Social Work and exercising the role of social educator, the students of this professional career on the

virtual platforms that should be used to strengthen the skills and abilities required by the professional profile.

**Keywords:** virtual platforms, academic training, social work, higher education.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS .....	- 1 -
AGRADECIMIENTOS.....	- 2 -
RESUMEN .....	- 3 -
Abstract .....	- 6 -
LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS .....	- 11 -
LISTA DE ANEXOS .....	- 12 -
INTRODUCCIÓN .....	- 13 -
CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO .....	- 15 -
1.1 Preámbulo.....	- 15 -
1.2. Ámbito de estudio: caracterización .....	- 15 -
1.2. Hechos de interés.....	- 16 -
1.3. Objetivos de la investigación. ....	- 18 -
1.3.1. <i>Objetivo general.</i> ....	- 18 -
1.3.2. <i>Objetivos específicos.</i> .....	- 18 -
CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO.....	- 19 -
2.1 Concepción teórica del diagnóstico.....	- 19 -
2.1.1. Herramientas virtuales. ....	- 19 -
2.1.1.1. <i>Tecnologías de la Información y Comunicación.</i> .....	- 19 -
2.1.1.2. <i>Objetos virtuales de aprendizaje.</i> .....	- 20 -
2.1.1.3. <i>Entornos virtuales de aprendizaje.</i> .....	- 23 -
2.1.2. <i>Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior.</i> .....	- 24 -
2.1.3. <i>Herramientas virtuales más utilizadas en instituciones de Educación Superior.</i> .....	- 26 -
2.1.5. <i>Habilidades y destrezas educativas.</i> .....	- 30 -
2.1.6. <i>Reformas en la educación superior a causa del COVID-19.</i> .....	- 31 -
2.1.7. <i>Estrategias adoptadas por la Universidad Técnica de Machala para la carrera de Trabajo Social.</i> .....	- 33 -
2.1.7. Formación académica. ....	- 35 -
2.1.7.1. <i>Estilos de aprendizaje.</i> .....	- 38 -
2.1.7.2. <i>Retos de la formación académica en modalidad virtual.</i> .....	- 40 -
2.1.7.3. <i>Experiencias preprofesionales.</i> .....	- 43 -
2.1.8. <i>Modalidades de teleeducación.</i> .....	- 45 -
2.1.8.1. <i>Modalidad sincrónica.</i> .....	- 46 -
2.1.8.2. <i>Modalidad asincrónica.</i> .....	- 47 -
2.1.9. <i>Metodologías activas.</i> .....	- 47 -

2.1.10. Trabajo Social en el campo de la educación.....	- 49 -
2.1.11. Habilidades y destrezas del estudiante de Trabajo Social. ....	- 50 -
2.2. Marco Legal.....	- 55 -
2.2.1. Constitución de la República del Ecuador.....	- 56 -
2.2.2 Consejo de Educación Superior No. 046-2020. ....	- 56 -
2.2.2.1. Consejo de Educación Superior No. 056-2020. ....	- 57 -
2.2.3. Reglamento del Régimen Académico.....	- 57 -
2.2.2. Ley Orgánica de telecomunicaciones. ....	- 57 -
2.2.3. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). ....	- 58 -
2.2.4. Ley Orgánica de Apoyo Humanitario. ....	- 59 -
2.3. Descripción del ciclo de diagnóstico.....	- 59 -
2.3.1. Planificación. ....	- 60 -
2.3.2. Ejecución.....	- 60 -
2.3.3. Evaluación. ....	- 60 -
2.4. Técnicas e instrumentos de la diagnosis. ....	- 61 -
2.4.1. Encuesta. ....	- 61 -
2.5. Resultados de la diagnosis. ....	- 61 -
<b>CAPÍTULO III. PLAN DE ACCIÓN.....</b>	<b>- 71 -</b>
3.1 Identificación de la intervención. ....	- 71 -
3.2. Fundamentación teórica de la intervención. ....	- 72 -
3.3 Objetivos de la intervención. ....	- 73 -
3.3.1 Objetivo general. ....	- 73 -
3.3.2 Objetivos específicos. ....	- 73 -
3.4 Planes de intervención. ....	- 73 -
3.4.1 Descripción de la propuesta.....	- 74 -
3.4.2 Cronograma de actividades.....	- 77 -
3.4.3 Cronograma de actividades.....	- 79 -
3.5 Propuesta de evaluación y control de la intervención. ....	- 81 -
3.5.1. Heteroevaluación.....	- 81 -
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN. ....</b>	<b>- 84 -</b>
4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención. ....	- 84 -
4.2 Conclusiones. ....	- 85 -
4.3 Recomendaciones. ....	- 85 -
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>- 87 -</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>- 96 -</b>

## LISTA DE GRÁFICOS Y TABLAS

<b>Gráfico 1 Sobrecarga académica</b> .....	<b>- 42 -</b>
<b>Gráfico 2 Emociones experimentadas frente a clases virtuales</b> .....	<b>- 42 -</b>
<b>Gráfico 3 Adaptación a clases virtuales</b> .....	<b>- 62 -</b>
<b>Gráfico 4 Estrés y educación a distancia</b> .....	<b>- 62 -</b>
<b>Gráfico 5 Plataformas y aplicaciones virtuales para estudiar</b> .....	<b>- 63 -</b>
<b>Gráfico 6 Empleabilidad de herramientas virtuales</b> .....	<b>- 64 -</b>
<b>Gráfico 7 Herramientas virtuales y desempeño académico</b> .....	<b>- 64 -</b>
<b>Gráfico 8 Dificultades en semestre virtual</b> .....	<b>- 65 -</b>
<b>Gráfico 9 Fortalecimiento de habilidades y destrezas</b> .....	<b>- 66 -</b>
<b>Gráfico 10 Manejo del tiempo y aprendizaje a distancia/virtual</b> .....	<b>- 67 -</b>
<b>Gráfico 11 Clases sincrónicas y asincrónicas</b> .....	<b>- 67 -</b>
<b>Gráfico 12 La virtualidad y conflictos en la realización de trabajos</b> .....	<b>- 68 -</b>
<b>Gráfico 13 Reformas educativas de la UTMACH</b> .....	<b>- 68 -</b>
<b>Gráfico 14 Herramientas virtuales educativas: iRae – miMind</b> .....	<b>- 69 -</b>
<b>Gráfico 15 Guía Digital “Motívate a aprender virtualmente”</b> .....	<b>- 70 -</b>
<b>Tabla 1 Estilos de aprendizaje</b> .....	<b>- 38 -</b>
<b>Tabla 2 Estrategias pedagógicas</b> .....	<b>- 39 -</b>
<b>Tabla 3 Habilidades del pensamiento crítico y reflexivo</b> .....	<b>- 51 -</b>
<b>Tabla 4 Plan de intervención</b> .....	<b>- 75 -</b>
<b>Tabla 5 Cronograma de actividades</b> .....	<b>- 77 -</b>
<b>Tabla 6 Presupuesto</b> .....	<b>- 79 -</b>

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo A</b> Reunión con especialista 1, Lic. María Elena Fajardo, para concertar el medio de autorización de la propuesta de intervención.....	- 96 -
<b>Anexo B</b> Oficio solicitando la autorización para la intervención y levantamiento de información a Coordinación de la carrera de Trabajo Social. ....	- 97 -
<b>Anexo C</b> Respuesta de la autorización para la intervención y levantamiento de información a Coordinación de la carrera de Trabajo Social.....	- 98 -
<b>Anexo D</b> Elaboración de las preguntas en la plataforma Google formulario (encuesta online) para recabar información. ....	- 99 -
<b>Anexo E</b> Preguntas aplicadas en la encuesta a estudiantes de primer y segundo semestre sobre herramientas virtuales. ....	- 100 -
<b>Anexo F</b> Flyer que detalla el objetivo de la encuesta.....	- 115 -
<b>Anexo G</b> Resultados de la encuesta a estudiantes de primer y segundo semestre sobre herramientas virtuales en Google Form.....	- 116 -
<b>Anexo H</b> Invitación al encuentro virtual “MOTÍVATE A APRENDER VIRTUALMENTE” dirigido a los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Trabajo Social	- 129 -
<b>Anexo I</b> Diapositivas socializadas en el encuentro virtual.....	- 130 -
<b>Anexo J</b> Evidencias de charla virtual impartida por estudiantes egresadas. ....	- 142 -
<b>Anexo K</b> Registro de la asistencia de estudiantes de primer y segundo semestre a charla virtual.....	- 145 -
<b>Anexo L</b> Guía didáctica digital “ANÍMATE A APRENDER VIRTUALMENTE”. ....	- 146 -
<b>Anexo M</b> Heteroevaluación elaborada en Google formulario (encuesta online) del plan de intervención.....	- 152 -
<b>Anexo N</b> Resultados de la heteroevaluación. ....	- 156 -
<b>Anexo O</b> Comentarios y sugerencias de los estudiantes asistentes al encuentro virtual..	- 162 -

## INTRODUCCIÓN

Desde el momento en que la Organización Mundial de la Salud [OMS] promulgó al COVID-19 como virus pandémico, los sectores estratégicos de desarrollo social sufrieron drásticos cambios paradigmáticos. La educación fue uno de los más afectados, las autoridades educativas se situaron en la encrucijada de elaborar e implementar estrategias que eviten a toda costa la deserción estudiantil en todos los niveles de instrucción académica, sobre todo, para controlar la propagación masiva del virus y salvaguardar la salud física de la comunidad educativa.

Según reportes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2020), el proceso de enseñanza y aprendizaje de alrededor de 1560 millones de estudiantes fueron afectados por el cierre súbito de establecimientos educativos; el 30% corresponde a instituciones de educación superior. Por consiguiente, presentaron medidas estratégicas para la continuidad del proceso formativo, que varían según la realidad de cada país, exhortando el acatamiento del objetivo 4 de la Agenda 2030, asegurando que cada estudiante siga inmerso y continúe su preparación de nivel académico superior.

Ahora bien, a nivel latinoamericano, los Ministerios de Educación con premura y tino, tomando en cuenta las características y recursos financieros de cada jurisdicción, rediseñaron los calendarios escolares, adoptando la modalidad virtual, es decir, las aulas de clases se trasladaban a los hogares. Esta disrupción de la presencialidad, incentivó a que las autoridades educativas pusieran en marcha estrategias que se enmarquen en el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC].

Dentro de los cambios que se realizaron en las metodologías didácticas - pedagógicas en Ecuador fue, como resultado de los diversos consensos y deliberaciones entre las autoridades educativas, la implementación de estrategias tecno-educativas en la difusión de los contenidos de los ejes curriculares, con la finalidad de resaltar competencias, habilidades y valores enmarcados en “la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia” (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020, pág. 4), acentuando el carácter humanístico característico de la educación.

La Universidad Técnica de Machala es un claro ejemplo de lo expuesto, los contenidos curriculares y el lapso del tiempo de inicio y finalización de semestres de la carrera de Trabajo Social tuvieron alteraciones, como la implementación de clases sincrónicas y asincrónicas, el

fortalecimiento de la plataforma institucional Moodle, la utilización de herramientas virtuales para el desarrollo de trabajos colaborativos y la afinación de las destrezas y habilidades educativas de los estudiantes cursantes de dicha carrera.

Cabe señalar que, enfatizando la función de educador social del trabajador social como profesional encargado de garantizar igualdad de oportunidades, aumentar el acopio y la continuidad del proceso educativo a través de técnicas de orientación para crear espacios de aprendizaje experiencial que fortalezcan habilidades y destrezas profesionales, el ánimo de la investigación es analizar la influencia del uso de herramientas virtuales en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Por tanto, conviene subrayar que el trabajo investigativo tiene como objeto dar respuesta a la interrogante ¿De qué manera el uso de las herramientas virtuales influye en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020?

A su vez, está compuesto por cuatro capítulos con sus respectivos apartados: el capítulo I enfatiza la contextualización del lugar donde se evidencia el nudo problemático, los hechos que condujeron a iniciar la investigación y sus objetivos generales y específicos; el capítulo II engloba y detalla cada uno de los indicadores que conforman el estado del arte, denota la elaboración de los instrumentos de recopilación de información, el procesamiento e interpretación de los datos obtenidos; Capítulo III detalla minuciosamente la estrategia de intervención, los objetivos y las actividades programadas para así proponer el manual de aplicaciones educativas titulado “Motívate a aprender”, con la finalidad de dinamizar el proceso de cognición de los estudiantes de la carrera de trabajo social; y finalmente, el capítulo IV encauza todo lo relacionado a los resultados obtenidos al aplicar la estrategia de intervención, es en este apartado donde se compara, válida y contrasta la información recabada en el capítulo anterior. También se anexan las conclusiones y recomendaciones a las que han llegado los investigadores.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO**

### **1.1 Preámbulo**

Con respecto a la primera sección del trabajo de titulación está encaminado en analizar la influencia del uso de herramientas virtuales en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020, con la finalidad de recopilar información concisa y fidedigna a través de la observación e investigación (artículos científicos y libros digitales). Igualmente, el enfoque de la investigación radica en la contextualización del problema, planteamiento de objetivos: general y específicos, detalles para ejecutar la propuesta de intervención, y dar respuesta a los objetivos.

### **1.2. Ámbito de estudio: caracterización**

En referencia al trabajo de titulación se ejecutó en la Universidad Técnica de Machala prestigiosa institución pública de educación superior que está ubicada alrededor de Av. Panamericana km 5 ½ Vía Pasaje - Machala, también cuenta con el Campus Machala que está situado en la vía Ferroviaria entre diez de Agosto / Babahoyo diagonal al cementerio general y Centro de Educación Continua ubicado en la calle Diez de Agosto entre callejón Zaruma y Marcel Laniado.

Las autoridades de la universidad acogen las medidas gubernamentales en concordancia a la Normativa Legal que están enfocadas en el compromiso - código de ética del aspirante a través de la revisión de los requisitos previos en la plataforma educativa y finalización del proceso de admisión que engloba una evaluación para obtener un cupo de ingreso a los cursos de nivelación y creación de una cuenta institucional en el SIUTMACH y así postular una carrera acorde al puntaje obtenido con el propósito de garantizar la transparencia en la preparación académica que requiere un excelente desempeño del estudiante y acompañamiento pedagógico.

Relativamente la Universidad Técnica de Machala (2021) postula que la Facultad de Ciencias Sociales se fundó en septiembre de 1970 por las cuestiones sociales, la investigación, cambios trascendentales y participación del estudiantado y personal docente que aporta a la creación de un Instituto de Ciencias que aborda disciplinas importantes como; Psicología y Sociología denominadas como escuelas y yace el nombre de la mencionada facultad.

Posteriormente se produjo modificaciones por la Normativa del Sistema Orgánico Universitario que derivó al Consejo Universitario a tomar medidas emergentes y determinar

una resolución en 1972 que motivó a la aprobación, consolidación y oferta de las carreras académicas.

Hay que mencionar que la rama de ciencias sociales garantiza la inserción a la educación superior gratuita de calidad y calidez a aproximadamente a 3100 estudiantes que constan en el pensum académico. La modalidad de estudio que comprende a nivel presencial, semipresencial y recientemente debido a la emergencia sanitaria en modo virtual que están distribuidos desde el primero hasta octavo nivel en un promedio de 25 estudiantes por cada semestre, y en su totalidad 800 educandos en Trabajo Social.

Para simplificar, la FCS – Facultad de Ciencias Sociales está conformada por 14 carreras y una de ellas es la carrera de Trabajo Social, considerada como una profesión humanística e interdisciplinaria que se ocupa de promover los principios, derechos humanos y justicia social, al ejercer un rol sustancial en los diferentes campos de intervención y determinar alternativas necesarias para el logro del bienestar a nivel individual y colectivo. Por esta razón, la carrera comprende cuatro años de formación académica equivalente a ocho semestres, con el objetivo de proporcionar al estudiante el acceso a los recursos que cuenta la Universidad para garantizar el alcance del título de Tercer Nivel.

Precisamente, las enseñanzas significativas que imparten los docentes para complementar la instrucción académica del estudiante de Trabajo Social en base a los contenidos teóricos, metodológicos, técnicas y estrategias que posibiliten incrementar el desarrollo de la capacidad cognitiva y conductual.

Como expresan Ruiz, Torres y García (2018) que los cambios del paradigma en la Educación Superior permiten implementar a los docentes metodologías activas para afianzar la comunicación e incentivar al estudiante que utilice las plataformas virtuales para fines investigativos, e impulsar la creatividad para hábitos de estudio, organización, desagregación de temáticas y planificación de actividades.

## **1.2. Hechos de interés.**

Básicamente Rojas y Méndez (2017) indican que la formación académica es el constructo de aprendizaje, cualidades, principios y aptitudes que posee el estudiante para tomar las decisiones adecuadas, corregir los errores, obtener un desempeño satisfactorio con la finalidad de consolidar las habilidades sociales e incursionar en el posterior ejercicio laboral. En este

sentido, es indispensable la dinámica educativa porque aborda la aplicación de metodologías pedagógicas para promover la superación, la autoeducación, uso de plataformas virtuales que posibilite al desarrollo de saberes, culturas, escucha activa, y responsabilidad individual.

Indiscutiblemente, los cambios progresivos de la Educación Superior surgen a nivel global, nacional, regional y local debido a la situación del COVID- 19 que afecta a la salud de los habitantes en las diferentes esferas, especialmente en el sector educativo se realizó modificaciones para mejorar la formación epistemológica y filosófica que implica la utilización de plataformas virtuales y lograr la interacción asertiva docente - estudiante.

Además, en Ecuador, las aristas y transformaciones del modelo educativo son eminentes por las resoluciones emergentes determinadas por el Gobierno y el CES fundamentado gracias a las normativas suscritas como son; Ley Orgánica de Educación Superior, Ley de Apoyo Humanitario y el Reglamento del Régimen Académico para la aplicación de políticas públicas que garanticen el derecho a la educación y precautelar la integridad física, y psicológica del estudiante mediante la implementación de la modalidad online y considerar las ventajosas herramientas tecnológicas para que el estudiante utilice en el presente ciclo académico.

El problema influye en varios factores como son; cuestiones de conectividad a clases on-line, distracciones, ruido y limitación de recursos tecnológicos. Por tal motivo es recomendable la utilización de algunas herramientas digitales educativas que permite complementar al nivel de instrucción de los discentes en Trabajo Social y a su vez posibilita fortalecer las competencias interpersonales, participación activa, agilizar la dinámica de las clases, y uso de material didáctico que consta en el pensum educativo.

El manual de aplicaciones educativas “Motívate a Aprender virtualmente” pretende optimizar la formación académica del estudiante a través del abanico de oportunidades que ofrece las herramientas virtuales mediante la participación, interacción colectiva en las clases sincrónicas, fortalecimiento de la capacidad cognitiva, facilitar la investigación, uso de las TICS y esclarecer contenidos a fin de reducir complejidades al adquirir información fructífera con tintes científicos.

El manual consta de la explicación detallada de dos herramientas virtuales, enfocando la utilización correcta, el propósito y las habilidades que el estudiante universitario desarrolla al emplearlas en la realización de actividades. Así mismo, incorpora ilustraciones y avisos con pequeñas recomendaciones para que el manejo resulte exitoso.

Cuantindioy et al. (2020) mencionan que las plataformas virtuales son beneficiosas en el ámbito educativo porque establecen métodos necesarios en los diferentes tipos de aprendizaje. Además, ayuda a la recopilación de los resultados de la investigación mediante la aplicación de Google Forms y así determinar conformidad al proceso.

### **1.3. Objetivos de la investigación.**

#### *1.3.1. Objetivo general.*

- Analizar la influencia del uso de herramientas virtuales en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020.

#### *1.3.2. Objetivos específicos.*

- Identificar las herramientas virtuales que han sido utilizadas por los estudiantes en el presente ciclo académico.
- Conocer de qué manera el uso de plataformas virtuales contribuyen en el fortalecimiento de habilidades y destrezas de los educandos de Trabajo Social.
- Proponer el manual de aplicaciones educativas titulado “Motívate a aprender virtualmente”, con la finalidad de dinamizar la formación académica de los estudiantes.

## **CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO**

### **2.1 Concepción teórica del diagnóstico.**

Este apartado, enfatiza la construcción del estado del arte permitiendo el debate entre las posturas de diversos autores con la finalidad de consolidar las bases teóricas que sustentan el problema de investigación. De acuerdo con Guevara (2016) es un proceso crítico, sistemático y analítico basado en la consolidación de nuevos argumentos a partir del estudio directo del lugar donde se desarrolla la problemática.

#### **2.1.1. Herramientas virtuales.**

El ritmo de la cotidianidad no está exento de sufrir transgresiones. Actualmente, la tecnología induce a la transformación y evolución de la sociedad, faculta que los individuos se adentren a un mundo virtual despegándose de la presencialidad, pero usando su voz y mensajes por chat.

Ofrecen que los usuarios puedan interactuar entre sí en tiempo real o asincrónico gracias a la manipulación de programas virtuales o representaciones digitales animadas aprovechando los recursos de los objetos y entorno virtuales de aprendizaje, acentuando el fortalecimiento de las habilidades comunicacionales, cognitivas, lúdicas y de interacción.

##### ***2.1.1.1. Tecnologías de la Información y Comunicación.***

La tecnología se ha posesionado como aliada frente al dinamismo social, porque impulsa a la empleabilidad de dispositivos, equipos, aplicaciones y plataformas tecnológicas a fin de contribuir con sus vastos elementos digitales, al fortalecimiento del proceso de cognición. Según Ayala (2017), el internet exploya una gama diversa de sitios webs para que la comunidad pueda adentrarse en la investigación, y, por ende, aprender.

El término Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC] hace referencia al cúmulo de herramientas y recursos digitales que han sido diseñados para el procesamiento, utilización y distribución de la información, a través de canales electrónicos como celulares, computadores, tablets, etc. En los últimos años, la experiencia de su uso se ha fortalecido, ofrecen servicios de filtración de información, búsqueda de artículos académicos, comercio digital, entre otras.

Dentro de sus funciones se destaca la inmaterialización de la información, es decir, permite convertirla en formatos que pueden ser subidos a la web para que, hasta los usuarios que se encuentren en otros sitios o regiones, accedan de forma inmediata. Otra de las ventajas de las

TIC, es la posibilidad de comunicarse bidireccionalmente ingresando a foros o sitios de discusión, usando mensajería instantánea y aplicaciones de videoconferencia.

Los eventos adversos que han ocasionado transgresiones en el curso lineal de la sociedad, han logrado que, gracias a las TIC, algunas actividades se digitalicen evitando a toda costa la exposición al virus. La digitalización, al considerarse un proceso socio-técnico, viabilizó la adopción de herramientas digitales, aplicación del lenguaje de programación, empleabilidad de la nube para almacenar y compartir documentos informativos.

La Organización Internacional del Trabajo (2020) plantea que la digitalización ofrece una oportunidad de conseguir más eficacia y eficiencia en las actividades, reducción del tiempo de trabajo, mayor concentración y autocapacitación. Aunque, un aspecto negativo del uso de tecnologías es la pérdida del contacto físico y el aislamiento, cabe recalcar que se adoptó esta medida para garantizar la salud y recalcar las medidas de bioseguridad con el fin de continuar las actividades operativas.

#### ***2.1.1.2. Objetos virtuales de aprendizaje.***

Las transgresiones a causa de la revolución digital en las coyunturas sociales, culturales y económicas de la sociedad, condujo el surgimiento de la colectividad digital, marcado por el uso de las TIC para realizar actividades laborales, educativas y cotidianas.

Dicho lo anterior, las herramientas digitales han contribuido en demasía a una transformación de la educación superior con relación a métodos de enseñanza, rediseño de currículos, organización de semilleros investigativos, búsqueda y difusión de la información y organización administrativa. Incluso, han logrado una flexibilización en la pedagogía, participación activa y autonomía en la cognición y la apertura de nuevos canales para la indagación y filtración de contenidos, atribuyendo al proceso de aprendizaje un ambiente más atractivo, práctico y dinámico.

Un objeto virtual de aprendizaje es un recurso digital creado con la finalidad de aportar en la etapa formativa del estudiantado, supliendo sus necesidades educativas, con la ayuda de recursos tecnológicos y materiales digitales. Los docentes están en la condición de poder desarrollar competencias y habilidades específicas de las asignaturas que imparten, detallando lo que los alumnos van a aprender a lo largo del ciclo académico.

A juicio de García (2005), los OVA son cuestionarios, preguntas complejas, crucigramas, mapas mentales, diagramas, juegos, videos, diapositivas, aplicaciones, estudios de casos, imágenes y demás. En otros términos, son recursos adaptables a los diversos campos del saber y tienen por misión estimular y despertar la motivación, creatividad y el pensamiento crítico de quien lo observa.

Además, recalca que adquieren diversos formatos de presentación y de soporte, tales como PDF, JPG, PNG, HTML, MP4, URL, etc. Análogamente, agrega que la característica más relevante de los OVA es que se los puede clasificar y almacenar en repositorios para que, posteriormente, sean ubicados, reutilizados, rediseñados y actualizar la información proyectada acorde de los estilos de aprendizaje del estudiantado.

En la opinión de Carrión y Prado (2016), el OVA es considerado un conducto intercesor entre la clase y la formación de nuevos conocimientos, cuya intención es que el material de aprendizaje refleje a cabalidad el tema de estudio. A su vez, argumentan que son:

- a) Accesibles: gracias a sus descriptores de etiquetado pueden almacenarse y buscarse fácilmente en cualquier plataforma, desde cualquier parte del mundo.
- b) Portables: puede abrirse desde cualquier dispositivo: computador, iPad, tablet, smartphone, laptop, etc.
- c) Reusables: se adaptan a los propósitos, contextos y modalidades de estudio.
- d) Granulables: proyectan un fragmento específico del tema a estudiar.
- e) Educativos: tienen la función de generar aprendizajes.
- f) Durables: porque son almacenados en sitios de internet, lo que impide la pérdida de información.

De manera análoga, indican que la integración de elementos multimedia e interfaces gráficas atractivas, es imperiosa para fomentar la cultura del aprendizaje autónomo. Por consiguiente, tienen que diseñarse con características atemporales, así el contenido que proyectan no pierde vigencia en el tiempo ni en los entornos en los que se aplican; didácticos con el propósito de exhibir cómo, cuándo, con qué y para qué tema de instrucción fue diseñado; interactivos para incentivar la formulación e intercambio de incógnitas y premisas entre discentes y docentes.

Siguiendo estas conjeturas, Bravo (2016) propone que los OVA no deben estar saturados de información, imágenes, audios o textos. Los recursos utilizados tienen que tener una duración no mayor a 40 minutos o al tiempo de navegación, así quién los use podrá abrirlos fácilmente.

Señalan que los docentes tienen el desafío de diseñar y difundir presentaciones que respondan a las inquietudes del estudiantado, y, como éstos requieren de tipografía, calidad e interfaz dinámica recurren a aplicaciones como:

**Kahoot:** basada en la gamificación, es decir, a base de juegos lúdicos, esta aplicación contribuye a la creación de cuestionarios virtuales que son contestados sincrónica o asincrónicamente desde cualquier dispositivo móvil. El sistema les asigna un seudónimo para participar, también proyecta una tabla de clasificación acorde a los aciertos y errores que los educandos hayan obtenido.

Empleando las palabras de Vega et al. (2020), Kahoot focaliza la competición saludable y el aprendizaje individualizado. Facilita al docente la detección de aquellos estudiantes que requieren retroalimentación de temáticas abordadas en la planificación curricular; propicia a estructurar actividades que abarquen los temas no comprendidos, enfocadas a poner en práctica las habilidades de compromiso, cooperación y motivación.

**Genially:** incentiva a la creación de diapositivas a partir de plantillas predeterminadas; permite el anexo de imágenes, vídeos, organizadores gráficos o audios y la creación de infografías, guías didácticas y juegos interactivos. El material que proyecta es apto para estimular la capacidad de memorización, análisis y síntesis de los contenidos.

Esta herramienta incentiva al trabajo colaborativo y a la vez un aprendizaje personalizado, puesto que su interfaz adopta representaciones gráficas, sintetizando ideas y pensamientos de los creadores del material didáctico. Para utilizarla requiere solo suscribirse digitando el correo electrónico o registrando la cuenta de Facebook.

**Vyond:** antes denominada como GoAnimate, es una plataforma en línea para crear videos fundamentados con animaciones. El sistema del aplicativo proporciona a los usuarios plantillas, objetos, personajes, y textos predeterminados, aunque también pueden agregar imágenes, audios y videos externos.

Incluso les permite crear sus propios escenarios con transiciones y que los avatares reflejen poses y gesticulaciones acordes a las acciones que deseen representar. Una vez diseñados sus videos, tienen acceso a descargarlos en formato MP4, GIF o AVI y difundirlos en sitios como YouTube, redes sociales y páginas educativas. El único inconveniente que presenta es su corto plazo de gratuidad que dura 14 días, después de este periodo de tiempo se debe activar la membresía premium y así poder utilizarla sin restricciones.

A pesar de la apresurada implementación de los objetos virtuales, Maldonado, Carvallo y Sigüencia (2015) concuerdan en que esta acción condujo a dejar de lado la habitual y monótona enseñanza, en la que el docente solo publica documentos y los estudiantes se dedican a desarrollar actividades.

Especifican que un OVA dota a los educandos de la posibilidad de participar operativamente del desarrollo de las clases, para practicar y reforzar los conocimientos previos gracias a la dinamización de los entornos virtuales de aprendizaje. Esta situación es un claro ejemplo que demuestra la efectividad del paradigma OVA, pues evidencian que se necesita la interacción de las siguientes disciplinas:

- a) Bibliotecología: porque admite que sean catalogados, clasificados y almacenados.
- b) Informática: adquieren la capacidad de ser convertidos en distintos formatos de visualización y de soporte.
- c) Interacción humana - computador: con el fin de diseñar aplicaciones y mejorar la experiencia del usuario estudiantil al utilizarlas.
- d) Diseño gráfico instruccional: para captar la atención y focalizar toda la capacidad cognitiva en la temática a desarrollar.

Frente a estos argumentos, Carrillo et al. (2018) remarcan al accionamiento de los OVA en las universidades e institutos tecnológicos, como una decisión acertada para las reformas didácticas, logrando que los discentes pasen de ser receptores de contenidos superficiales a generadores de su cognición, vinculados a su forma de aprender y al currículo académico.

### ***2.1.1.3. Entornos virtuales de aprendizaje.***

Los entornos virtuales de aprendizaje o EVA, son espacios destinados al aprendizaje situados en la web, sirven de repositorio de los OVA, su finalidad es totalmente educativa. Encierran un sinnúmero de herramientas virtuales. desde OVA simples como imágenes hasta OVA complejos como aplicaciones, en los cuales el profesor y el alumno tienen la posibilidad de interactuar abiertamente, de forma sincrónica o asincrónica.

En efecto, aunque la presencialidad en los contextos actuales fue reemplazada por la virtualidad, estos entornos han sido utilizados desde la revolución digital facilitando la comunicación telemática por medio de foros de discusión, afiches, imágenes, subir documentos compartidos y editables, videos y enlaces externos que conducen a aplicaciones de videoconferencia.

Los EVA están respondiendo favorablemente a las necesidades educativas originadas del devenir socio-cultural, son aliadas de las teorías Constructivista y Conectivista del aprendizaje. Es así, Olivo y Corrales (2020) postulan que generan espacios para compartir información en cualquier formato o espacio de discusión, resaltando la teoría constructivista logrando que los estudiantes recaben información, la interpreten, asimilen, reflexionen y relacionen con el contexto de su cognición, sobre todo discutan, aclaren y compartan dudas e ideas del tema de estudio con sus compañeros.

Por otra parte, el hecho de la conversión del docente en un tutor y dejar de lado su papel de emisor de teorías, desde la posición de Solórzano y García (2016), otorga y motiva al estudiante a ser autónomo, inculca que el aprendizaje se origina y fortalece al compartir criterios, creación de códigos, observar la realidad bajo la lupa del dinamismo, separando suposiciones de los sucesos por medio de la investigación. Esta hipótesis refuerza lo declarado por Vygotsky, el aprendizaje se genera a partir de la interacción con los pares y el medio en donde se encuentra la información.

Los EVA proporcionan herramientas para trabajar y fortalecer las cuatro macrodestrezas inherentes de la educación universal: escucha analítica y discernitiva, lectura comprensiva y crítica, habla congruente y asertiva, escritura sintética e ideográfica, evidenciados en foros de debate, presentaciones interactivas con objetos multimedia, elaboración de infografía, redacción de textos aplicando Normas APA o Vancouver, búsqueda de información en repositorios científicos y humanísticos, filmación de storytellings o en dramatizaciones y ediciones a tiempo real; ayudaron a que la deconstrucción de la presencialidad se convirtiera en un suceso innovador en el paradigma educativo.

De acuerdo con Bonilla (2020), los EVA tienen como función principal planificar, gestionar, gamificar y dotar de versatilidad al proceso cognitivo, enfatizar el trabajo autónomo y colaborativo, logrando que los educandos visibilicen en los sitios webs la información verídica y desechen la vacua y ambigua, construyendo un juicio crítico de lo leído e investigado. Próximamente, las actualizaciones de las que serán objeto, facilitarán a los usuarios la capacidad de modificarlos acorde al contexto y necesidad educativa.

### ***2.1.2. Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación superior.***

A raíz de las consecuencias que trajo el COVID-19 a la coyuntura educativa mundial, el Banco Mundial [BM] (2020) mediante comunicados oficiales, demandó con premura a los regímenes

estatales a activar los protocolos para soslayar, a toda costa, la deserción escolar. Por esa razón, cada gobierno junto a los Ministerios de Educación diseñó planes educativos para continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje, recurriendo a la modalidad virtual.

Acogiendo la tesis de Eyzaguirre et al. (2004), la educación virtual favorece la impartición de contenidos, generación de conocimientos y la explicación de actividades utilizando cualquier medio electrónico conectado a una red de internet. Donde el profesorado se enfoca en generar y promover aprendizajes significativos, actitudes y competencias relacionadas a las necesidades del estudiantado.

Es apremiante enfatizar que, desde el punto de vista de Tejada y Pozos (2018), integrar las TIC en el campo educativo posibilita un aprendizaje integral porque potencia la pedagogía. La incorporación de las TIC fomenta la consolidación de la calidad educativa, favorece la consecución de los objetivos y destrezas planteadas en los planes de estudio, transformando el proceso tradicional de aprendizaje.

Los hallazgos de la investigación realizada por Tobón (2015), evidencia que el docente al combinar la tecnología con la pedagogía al impartir los contenidos doctrinales y prácticos, colisiona positivamente en el aprendizaje del estudiantado. A su vez, Poveda y Cifuentes (2020) sostienen que la educación digitalizada permite roturar la barrera marcada entre tiempo y espacio, dando paso a “oportunidades para construir comunidades académicas, a partir de la indagación y el análisis que configuran el conocimiento con la realidad” (p. 96), de acuerdo a la dinámica del contexto donde el proceso de cognición se lleva a cabo.

Hay que mencionar lo afirmado por Hernández (2017), quien asegura que la indexación de las TIC en la educación superior crea un campo cognitivo renovado, donde el estudiante se posiciona de su forma de aprender, de las herramientas digitales que utiliza para estudiar los contenidos teóricos y prácticos correspondientes a las mallas curriculares de la carrera que cursa. En relación a lo mencionado, el docente es el encargado de crear ambientes interactivos de aprendizaje con la finalidad de afinar y fortalecer sus competencias cognitivas y sociales para ser aplicadas en su desempeño académico y en el abordaje de intervenciones en el posterior ejercicio profesional.

En el contexto actual educativo, Lloyd (2020) postula que toda institución de educación superior está en la obligatoriedad de implementar plataformas digitales y cualquier otro medio virtual que refleje la comunicación sincrónica y asincrónica entre docente y estudiante, ante el

posible escenario de que la teleeducación se convierta en una modalidad permanente de aprendizaje.

Un aspecto relevante de la intromisión de las TIC en la educación superior es que, a pesar de las limitaciones que pueden presentarse como banda ancha inestable y situación financiera limitada, los estudiantes universitarios se encuentran entusiasmados en convertirse en los protagonistas de la aplicación de metodologías activas tales como e-learning, aprendizaje colaborativo, flipped classroom y la gamificación, mismas que están enmarcadas en la reformulación y transformación de la cognición del siglo XXI.

Definitivamente, las TIC tiene como propósito revolucionar el aprendizaje tradicional en donde el estudiantado, guiados por el docente tutor, generan sus construcciones teóricas de las asignaturas de manera integral y, de acuerdo con Poveda y Cifuentes (2020), desechar la información irrelevante y discernan sobre aquella que los motive en la construcción de una postura crítica y reflexiva hacia la especialidad de estudio, al unísono que reflexionen en “su desarrollo profesional como persona partícipe de una sociedad en constante cambio” (p. 98).

### *2.1.3. Herramientas virtuales más utilizadas en instituciones de Educación Superior.*

Las herramientas virtuales son un factor clave para permanecer en comunicación con los demás, porque vincula la utilización de metodologías pedagógicas y participación activa que implica la comprensión de los estilos de aprendizaje de la comunidad educativa para promover la aplicabilidad de las políticas públicas y fortalecer el proceso educativo.

Enfatizan Fucili, Masi y Terranova (2020) que el principal beneficio de las herramientas virtuales en la Educación Superior es mejorar la enseñanza – aprendizaje que incluye la dimensión presencial a el cambio de modalidad virtual puesto que requiere el acompañamiento pedagógico y la corresponsabilidad de la comunidad universitaria a fin de implementar nuevos métodos de estudio para cumplir con las demandas educativas e impulsar a la investigación.

De acuerdo con Zurita et al. (2020) afirman que las herramientas virtuales se originó a finales de los años 90 descendiente de e –learning que se produjo una serie de transformaciones gracias al aporte de inteligencia artificial y fue creada con el propósito de brindar herramientas asequibles a los docentes para impartir cátedra, ejecutar el proceso de evaluación de los contenidos en un tiempo perentorio, revisión de las tareas, y la retroalimentación de las temáticas para contribuir al aprendizaje del estudiante.

El enfoque innovador en las instituciones de Educación Superior es un escenario de aprendizaje gracias a la tecnología que ofrece mejorar las prácticas tradicionales - educativas para fomentar la adaptabilidad, impulsar la indagación, transformación del paradigma virtual y que el estudiante adopte la empatía, solidaridad y uso de los recursos digitales e inclusive cuando retorne a la presencialidad (Sarmiento et al., 2020).

Efectivamente, la modalidad virtual es apremiante porque comprende un conjunto de herramientas didácticas que poseen características esenciales que fortalece el pensamiento crítico, filosófico, recreativo y permite el desarrollo de competencias de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH como son:

- Plataforma Moodle.
- Plataforma EVEA (Entorno Virtual de Aprendizaje).
- Google Drive (Google meet, jamboard).
- Agenda del estudiante.
- Canva.
- iRae (Diccionario RAE de lengua española y ASALE).

**Plataforma Moodle:** es un programa informático fundamental que se caracteriza por fomentar la enseñanza online en la Educación Superior porque permite a los docentes capacitarse, utilizar las herramientas digitales, acceso a información eficaz y confiable e incentivar a los estudiantes al desarrollo de habilidades, destrezas, mayor comprensión de los contenidos, y cumplir a cabalidad las tareas designadas para culminar exitosamente la formación académica (Navia, et al., 2019).

**Plataforma EVEA – Entorno Virtual de Aprendizaje:** es un sistema de enseñanza dirigido por administradores del portal Web de la Universidad Técnica de Machala que realizan la programación y actualización de las actividades académicas - didácticas, a fin de promover la utilización de recursos para cubrir las necesidades educativas. Esta herramienta comprende múltiples beneficios como son; crear, gestionar espacios de aprendizaje online, protección de datos personales de los docentes – estudiantes, y diseñar metodologías curriculares que permita expayar la dinámica educativa.

Así mismo, la herramienta ofrece la creación de un perfil mediante un correo institucional, contraseña y datos relevantes con el propósito de establecer foros, tareas, evaluaciones

periódicas, y el sumario de calificaciones está a cargo de la UMMOG (Unidad de Matriculación, Movilidad y Graduación). Además, presenta un ícono mensajes para que el estudiante realice consultas de los contenidos académicos en los días hábiles.

Propone Cedeño (2019) que es elemental propiciar ámbitos adecuados de participación - instrucción individual y colaborativa, comunicación asertiva, procedimientos sencillos para el acceso a la plataforma y descargar el material útil en la herramienta digital EVEA. También el sistema de evaluación concierne a la planificación de actividades presidida por los docentes que están sujetas a la visualización, explicación, análisis y desarrollo de las temáticas.

Cabe señalar que la plataforma es muy utilizada por los docentes porque en función dentro de la plataforma contiene material académico que el docente mediante los objetos virtuales de aprendizaje OVA (libros digitales, documentos PDF para apoyo del estudiante, imágenes, foros, presentaciones en Genially, Power Point, Prezi Canva, Slideshare, y videos en relación a las temáticas) notificación de tareas distribuidas acorde al syllabus de cada asignatura, y en término del semestre para evidenciar el nivel de desempeño académico a nivel individual, calificaciones, participación en actividades asincrónicas y sincrónicas.

Desde el punto de vista de Quintero (2020) alude que Google Drive es una aplicación gratuita asociada a una cuenta de Gmail que cuenta con un espacio aproximado de 15 GB, que ofrece varios servicios tales como; almacenamiento y procesamiento de datos, editor de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, dibujos, contactos, traductor, Classroom, agenda, Hangouts (mensajes o comunicación fluida) compartir archivos en equipo y de fácil edición, en caso de eliminar un archivo permanece en papelera no se descarta de forma permanente.

A juicio de Martínez (2016) plantea los beneficios que presenta Google Drive en la modalidad online como son; guardar información, utilizar Jamboard que funciona mediante una pizarra virtual para plasmar las ideas y creatividad del estudiante, y Google Meet es una herramienta que permite realizar reuniones, clases virtuales, o talleres académicos.

**Agenda del estudiante:** es un calendario que sirve para la planificación de actividades en un tiempo determinado, acrecentar las perspectivas del estudiante para reforzar los contenidos, avanzar proyectos o trabajos individuales, preparación con antelación de exámenes o evaluaciones. Es necesario ubicar en orden como recordatorio para finalizar con éxito las actividades interpersonales, y posibilita a una vida más organizada.

De igual modo, la agenda ofrece numerosos beneficios en el proceso educativo de discentes en Trabajo Social porque la aplicación garantiza descarga gratuita e instalación en el teléfono inteligente y aparece en íconos con diferentes colores para saber los eventos virtuales que corresponde asistir en la hora y fecha exacta.

La carrera de Trabajo Social posee un campo muy amplio en la interfaz de herramientas virtuales que son necesarias para el desarrollo de habilidades, jerarquizar la información, la organización es una característica primordial para cumplir las actividades determinadas, adquirir la praxis, realizar planes de intervención, sinergia, reflexión crítica para fomentar el bienestar social.

**Canva:** es una herramienta de diseño web gratis que contiene numerosas opciones personalizadas como infografías, producir contenido de redes sociales, currículums, afiches, carteles publicitarios, presentaciones, memorandos, documentos que permite al estudiante crear una cuenta con usuario y contraseña para utilizar la creatividad, y realizar de manera sencilla, ilustrativa y práctica.

En este sentido Molinero y Chávez (2019) opinan que Canva intuye un abanico de oportunidades porque presenta las opciones en PDF, PDF estándar, o video para descargar los archivos realizados que impulsa al estudiante resumir los contenidos o temáticas vistas en la modalidad online y la presentación didáctica con el propósito de usar correctamente la plataforma digital, que precisamente no es necesario ser un experto en todas las herramientas digitales lo importante es elegir las plataformas necesarias que aporten significativamente a la formación académica.

**iRae (Diccionario RAE de lengua española y ASALE):** es un diccionario digital que se origina de la Real Academia Española que sirve para buscar el significado de un término desconocido en español y los acentos gramaticales. Por tal razón el estudiante para mantener un correcto léxico, ortografía, y redacción es importante acatar las normas Asociación de la Academia Española.

Empleando las palabras de Castro (2018) para instalar la aplicación gratuita desde el teléfono móvil se realiza la descarga en el ícono de Play Store con el objetivo de afianzar nuevos conocimientos, conservar la lengua castellana y finalizar los trabajos universitarios con o sin acceso a internet, así mismo guardar en la PC de estudio el sitio web [www.asale.org](http://www.asale.org) para suprimir el lenguaje coloquial.

### ***2.1.5. Habilidades y destrezas educativas.***

Dicho con las palabras de Alpizar y Molina (2018) especifica que las habilidades son las capacidades cognitivas que permiten al estudiante desenvolverse para realizar trabajos colaborativos, utilización de las TIC, comunicación asertiva, dinámicas, y determinar la consecución de metas.

Las destrezas son aquellas aptitudes que posee el estudiante para realizar la desagregación de contenidos y el nivel de desempeño en las clases sincrónicas – asincrónicas como emitir opiniones, expresar emociones, requerir, informar e incluso mencionar al docente universitario el grado de complejidad de algunas temáticas.

Infiere Alvarado (2018) que las destrezas es el talento que tiene una persona para tomar decisiones adecuadas, solución pacífica de conflictos, pensamiento creativo, reflexivo en realizar trabajos físicos, y digitales de manera satisfactoria con el propósito de vincular lo aprendido en la formación académica a la praxis profesional.

Argumenta Zapata (2015) que la Educación Superior implica una visión holística para fortalecer las habilidades y destrezas educativas del estudiante porque están definidas como un conjunto de saberes que adquiere el estudiante en el proceso de formación académica, a través de los principios éticos, competencias sólidas, promoción de la investigación mediante el acceso gratuito a los recursos digitales para explayar los conocimientos y forjar un criterio analítico.

En el contexto educativo Portillo (2017) alude que es importante priorizar el desempeño académico de cada estudiante puesto que cada uno tiene un estilo diferente de aprendizaje como son; cognitivo, visual, práctico mediante esquemas representativos para agilizar y discernir las temáticas que constan en la malla académica, retos y desafíos en la Educación Superior para coadyuvar al desarrollo holístico, equitativo y diverso.

Además, la educación es un derecho primordial que posee la sociedad para afianzar sus conocimientos y alcanzar la realización profesional. Precisamente las habilidades y destrezas en el ámbito virtual es un bagaje de oportunidades que posibilita a los docentes explicar mediante metodologías prácticas las clases asincrónicas o sincrónicas para verificar el nivel de conocimientos a través de la participación individual y colaborativa.

### *2.1.6. Reformas en la educación superior a causa del COVID-19.*

La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020) define que las reformas son transformaciones e innovaciones legales e institucionales que se realizan en el sistema de Educación Superior a mediano y largo plazo debido a la emergencia sociosanitaria a nivel mundial que promueve a suprimir brechas tecnológicas con el propósito de incentivar la solidaridad, aprendizaje autónomo, trabajo en equipo, e implementar estrategias de aprendizaje virtual.

En la Educación Superior se generó un cambio trascendental debido a la pandemia Covid -19 que infiere a adoptar medidas factibles para reestablecer el sistema educativo en modalidad online y metodologías curriculares para fomentar la adaptabilidad de los docentes y comunidad universitaria.

La reconfiguración del modelo de Educación Superior es un paradigma innovador, científico, reflexivo y tecnológico por esto la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO],2020) establece cuatro elementos principales como son; aprender a conocer, aprender a ser una persona íntegra con principios éticos, valores morales, aprender a hacer responsable, acatar normas, y aportar enseñanzas en el contexto social para promover el pensamiento crítico y el logro del desarrollo educativo.

Las competencias sólidas enfatizan a la equidad y garantía de derechos para mejorar la calidad educativa e incentivar la utilización de nuevas herramientas virtuales, cultivar la sapiencia del estudiante, fomentar el espíritu investigativo, así mismo el personal docente adoptar el uso de la inteligencia artificial con efectividad para determinar estrategias y así contribuir a la formación y motivar a los estudiantes a la realización los proyectos, investigaciones o semilleros.

Las Instituciones de Educación Superior deben asumir desafíos e implementar los suficientes recursos tecnológicos para generar espacios de participación – enseñanza en clases sincrónicas – asincrónicas que permita la comunicación fluida docente- estudiante, como señala el artículo 4 en concordancia con el numeral c que “el repositorio de las sesiones de clases sirve para garantizar la calidad, gratuidad, y reanudación de educación online” (Consejo de Educación Superior, 2020, p.11).

La planificación y la adaptación de la nueva modalidad de enseñanza debe estar suscrita y validada por el CES con el propósito de complementar plataformas virtuales adecuadas como

son; plataforma EVEA – Moodle, Google Meet, y plataforma Zoom para realizar las actividades que fortalecen a la preparación académica del estudiante.

En virtud a lo expuesto, otra reforma es la modalidad de las prácticas profesionales según las carreras afines es cumplir un total de horas de experiencias en el campo laboral que dispone las políticas de la Educación Superior que es completar aquella fase en modalidad semipresencial así el estudiante se vincula con la sociedad y el afán de finalizar aquel proceso, teniendo en cuenta que es esencial mejorar la calidad interdisciplinaria, los derechos humanos, acceso y gratuidad.

Sin embargo, postulan Villacís y Paredes (2020) que la universidad pública tiene aquella potestad conforme al Reglamento Interno realizar una prórroga o esperar que concluya la emergencia sanitaria con el objetivo de salvaguardar la salud de los estudiantes y actuar con flexibilidad a través de alternativas necesarias de solución para organizar en la formación de futuros profesionales.

Es importante especificar que en las universidades no podrá incrementar el valor de las matrículas por pérdida de un semestre debido a la pandemia que incurre en un escenario de crisis en el sector financiero, político, educativo y salud. Puesto que realmente ninguno tuvo la conjetura de una eventualidad de tal magnitud, y la gravedad de la misma con factores de riesgo a la población ecuatoriana. En función de la Administración Pública Central se rige a lo estipulado en la Carta Magna y la institución de educación superior no debe efectuar la denegación a los estudiantes por pago tardío puesto que el porcentaje de pensiones de matrículas bajó en un nivel de 25%.

Correspondiente al artículo 12 del CES (2020) esgrime que los estudiantes con discapacidad pertenecientes al grupo de atención prioritaria garantistas de derechos, diversidad y libertad de ejercicio y oportunidades al recibir clases en modalidad online paulatinamente, puesto que es primordial el acompañamiento pedagógico para dirigir las actividades, proyectos, uso de los recursos tecnológicos a fin de impulsar al desarrollo profesional y promover un entorno incluyente.

Relativamente, la universidad ejerce el rol preponderante en la esfera social porque presta servicio de carácter público que genera títulos de tercer nivel y programas para impulsar el uso de herramientas digitales mediante vía telemática, redes de apoyo y otros mecanismos para

acrecentar las ofertas académicas, regularizar plazos - términos de cátedras, y así aumentar la población estudiantil.

### ***2.1.7. Estrategias adoptadas por la Universidad Técnica de Machala para la carrera de Trabajo Social.***

La educación es un derecho inalienable e inexcusable del ser humano que el Estado faculta mediante los Organismos Reguladores el acceso a la institución de Educación Superior para consolidar el nivel académico del estudiante conjuntamente con la responsabilidad, compromiso y entereza de aprender en las plataformas virtuales, así mismo el personal docente analiza las dificultades de conexión, calamidades domésticas o carencia de dispositivos electrónicos para reforzar los contenidos en las tutorías asignadas con la finalidad de evitar la deserción universitaria.

La Universidad Técnica de Machala (2021) aplica estrategias que concierne a una serie de acciones en base a las disposiciones reglamentadas por la Constitución 2008 y el Consejo Universitario para regir a la autoridad máxima de la universidad conjuntamente con el Personal Administrativo con el propósito de dotar de recursos útiles a docentes universitarios – estudiantes de la carrera de Trabajo Social y su participación efectiva para alcanzar objetivos, mejorar la calidad educativa, rigor y retos del aprendizaje virtual. Entre las estrategias implementadas en la UTMACH están las siguientes:

El rector de la Universidad Técnica de Machala el Dr. César Quezada Abad en su jurisdicción dispuso una heteroevaluación virtual dirigido a la comunidad universitaria mediante la plataforma del SIUTMACH para evidenciar niveles estadísticos que tienen limitada situación económica y no cuentan con herramientas digitales en el hogar, y así ejecutar conjuntamente con la Dirección de Bienestar Universitario UBE que corresponde a la autoridad competente al sr. Jorge Villacís Salcedo entregar las tablets o dispositivos electrónicos a los estudiantes para recibir clases virtuales y así salvaguardar la salud.

Por tal razón, se realizó la entrega de tablets marca Samsung Galaxy Tab 8, módems de wifi, a los estudiantes beneficiarios en modalidad presencial con las respectivas medidas de bioseguridad en el centro universitario para así avanzar con el sistema educativo virtual y les permita conectarse a la red inalámbrica o internet.

La reestructuración de los niveles académicos de las carreras de las cinco facultades de la UTMACH que anteriormente estaban conformados por ocho semestres mediante resolución de

las autoridades pertinentes se determinó a cuatro semestres para planificar, organizar y facilitar las herramientas metodológicas a los pedagogos para impartir enseñanzas y elevar la calidad educativa.

En la malla curricular de la mencionada facultad específicamente en Trabajo Social se unificó asignaturas más enfocadas en la praxis, reducción de horas de clases sincrónicas, agilizar correctamente el proceso académico y evitar dificultades en el aprendizaje de los estudiantes puesto que requiere la capacidad de discernir los contenidos de cada materia y evaluar el desempeño académico.

Anteriormente en modalidad presencial la plataforma institucional Moodle utilizada por las carreras tecnológicas para realizar actividades, actualmente toda la comunidad universitaria maneja la herramienta virtual a través de su correo institucional con contraseña para brindar la seguridad de información y datos personales.

Sesiones virtuales de los directivos de la UTMACH para realizar capacitaciones a los docentes sobre la utilización y aplicación de las herramientas virtuales como Google Meet y la Plataforma Zoom que sirven para fines académicos como; impartir cátedra en los diferentes semestres que contiene hora de inicio y finalización, grabación de clase, interacción docente – estudiante, intercambio de criterios, y participación.

Cambios en la aplicación de detector de plagio de Urkund a la plataforma de Turnitin que es una herramienta que permite detectar el nivel mínimo de plagio de un comunicado, tesis, informe, artículo, sitio web o documento en línea con el objetivo de incentivar al estudiante a redactar con criterio propio, investigar de fuentes verídicas, explayar su aprendizaje, realizar correctamente las citas acorde a las Normas APA Séptima Edición y así crear una cuenta con el correo institucional para colgar los proyectos académicos. Para ingresar a la página de Turnitin es [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com), digitar la clase de inscripción que habilita el docente y el grupo que pertenece el estudiante.

Según el Reglamento del Servicio del Turnitin ofrece verificar párrafos o texto parecidos máximo el 10 % en los trabajos de titulación, autónomos, ensayos entre otros, por tal razón se impulsa al estudiante a obtener un 0% en plagio que se considera como un documento original y fidedigno del autor.

El Turnitin es de carácter aplicable en la Educación Superior porque contribuye al estudiante a esgrimir conocimientos y argumentos con el propósito de inferir alguna copia o cita incorrecta

para la realización de respectivas correcciones y evitar la deshonestidad académica. También el Turnitin en su función como base de datos almacena los trabajos adjuntos en la plataforma de forma confiable y responsable con la finalidad de garantizar la privacidad de un documento.

Las prácticas pre profesionales se ejecutaron mediante vía telemática (plataforma ZOOM) conjuntamente con el coordinador de la carrera de Trabajo Social y los profesionales que pertenecen al Proyecto ANUATSE para orientar al estudiante en el proceso de vinculación a la sociedad, cumplir las horas requeridas y garantizar la protección de sus derechos (Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador, 2019).

El enfoque de las prácticas se fundamenta en la georreferenciación mediante la aplicación virtual KOBOLLECT que pretende durante la emergencia sociosanitaria recopilar la información necesaria de las funciones de las entidades de carácter público y la atención de las necesidades básicas de los ciudadanos y grupos de atención prioritaria.

Los seminarios webs realizados en la Universidad Técnica de Machala mediante la transmisión por la página de Facebook Live para impulsar la participación de los estudiantes y pedagogos e inducir temas relacionados del contexto social, manejo conducente de las herramientas virtuales, y fomentar un criterio ético – filosófico.

Además, los talleres sincrónicos y asincrónicos con certificación gratuita dirigido por estudiantes de la carrera de Trabajo Social en cooperación con los docentes, para generar espacios de aprendizaje, e impartir contenidos y alternativas necesarias que contribuyen a la formación académica.

#### **2.1.7. Formación académica.**

La Pedagogía, además de considerar una reflexión sistemática, exhaustiva y metódica del hecho educativo, es una ciencia cuyo objeto es guiar el devenir del hombre en la adquisición de los bienes culturales propios del contexto donde se desenvuelve. Dichos bienes se denotan en conocimientos científicos, lingüísticos, semánticos, artísticos, políticos, legistas y sociales, para transformar al hombre inculto en un ser racional, empleando la educación a fin de no estancarse en sólo teorías, reflexiones, ideales y pensamientos, más bien, consolidar habilidades orientadas a la práctica, acción, realidad y experiencia, aportando saberes a la sociedad promoviendo el aprendizaje.

En concreto, persigue estimular el lóbulo temporal desencadenando en un cambio progresivo a nivel intelectual, incitando la incorporación de información y el desarrollo y fortalecimiento de destrezas cognitivas como el raciocinio, memorización y lenguaje.

La formación académica, en términos pedagógicos y métodos de enseñanza, hace referencia al proceso de consolidación de saberes socio-culturales; en las instituciones de educación superior, los actores principales, el profesor y el educando, se empoderan de sus roles. El docente se encarga de preparar material didáctico, teórico y práctico con la finalidad de orientar, supervisar, motivar, e instruir al estudiante, guiándose por su vocación optimizando el aprendizaje; el estudiante, se convierte en el conductor de su propia cognición, aprende autónomamente y fortalece su pensamiento crítico gracias a la aplicación de estrategias pedagógicas y lúdicas.

En la opinión de Ferreyra et al. (2017), la educación superior en Latinoamérica, se enmarca en la continua capacitación e instrucción de las capacidades, impartir saberes sobre los derechos, leyes y el fomento de la dignidad del cursante. Las instituciones educativas de esta índole, con el apoyo de los organismos gubernamentales, trabajan en la formación de profesionales que aporten a la matriz productiva y al cambio social, mejorando los niveles de vida de los ciudadanos.

Sin embargo, aunque en la última década el porcentaje de aspirantes a las instituciones de educación superior ascendió del 24% al 40%, siendo el 23% alumnos que provienen de zonas rurales con bajos recursos, la brecha de acceso a instituciones de educación superior sigue siendo abismal en Ecuador, ubicándolo en el sexto puesto con el 15% de postulantes.

En este mismo documento, las estadísticas del Banco Mundial explican que en Ecuador las IES privadas son las que siguen teniendo más acogida de estudiantes (12%) que las públicas a pesar de las elevadas cuotas de las pensiones según la carrera de estudio. Esto se debe a que, como estrategia de oferta de sus pólizas académicas, aperturan programas de becas o alícuotas diferenciadas, reducción en los rubros de las pensiones, mejoras en su infraestructura, compra e instalación de equipos ofimáticos y pedagógicos destinados a ser utilizados en las aulas y laboratorios y contratación de docentes cualificados, beneficiando a toda la comunidad educativa.

La formación académica en la carrera de Trabajo Social es una vía conductora que utiliza las diversas asignaturas para fortalecer las habilidades y destrezas sociales, es decir, el pensum

académico impartido por los profesores tiene el fin de capacitar y calificar a los estudiantes de dicha profesión, brindarles herramientas tanto pedagógicas como humanísticas que aplicarán tanto en sus prácticas pre profesionales como en el campo en donde estén desempeñando sus labores; les permitirá ser conscientes de las herramientas y métodos a aplicar según en la población de intervención.

Desde la posición de Roig-Vila (2018), el estudiante de Trabajo Social, a partir de la revisión de contenidos teóricos y aplicación de propuestas prácticas, es capaz de comprender leyes, códigos, y políticas públicas de abordaje social enfocadas en la consecución del bienestar de la sociedad y, sobre todo, de grupos vulnerables.

En la UTMACH, el objetivo principal de la carrera es formar a profesionales con actitud asertiva, analítica, creativa, metodológica y ética, que intervengan objetiva y oportunamente en las disidencias y cuestiones sociales inherentes a las personas en su individualidad, grupos y comunidades, basándose en la aplicación de conocimientos teórico-metodológicos anexados a los lineamientos de Derechos Humanos y políticas públicas, junto a estrategias de abordaje que respondan a los problemas sociales, y así, lograr los objetivos estipulados en el Plan Nacional del Buen Vivir en vigencia.

Como resultado, los futuros trabajadores sociales a lo largo de su proceso de formación cognitiva, actitudinal, social y procedimental fortalecen su capacidad analítica y el espíritu crítico e investigativo, estudian a fondo los diversos campos laborales, la tipología familiar, aprenden a diseñar familiogramas, genogramas e informes socio-económicos, dominan terminologías axiológicas propias de la profesión, manejan herramientas virtuales y programas estadísticos, se involucra en trabajos multidisciplinarios con facilidad.

Por consiguiente, al participar en los programas de abordaje social van a actuar con empatía, respeto y velando por la restauración de los derechos humanos vulnerados de los usuarios o sujetos de intervención; el perfil de egreso según el pensum académico denota que, en cada visita domiciliaria, el profesional utilizará un dialecto afectivo y sencillo, trabajará en la promoción e inclusión de la interculturalidad social, desarrollará experticia en acciones sinérgicas cumpliendo las reglas del código deontológico y el reglamento de la empresa, elaborará diagnósticos explicando las estrategias de mediación frente a conflictos en los diversos contextos con los usuarios.

### 2.1.7.1. Estilos de aprendizaje.

Son las diversas formas evidentes y recurrentes que utilizan los discentes para responder satisfactoriamente a los estímulos cognitivos. No se trata de lo que aprenden sino de cómo aprenden, permiten medir la interacción y desenvolvimiento de los estudiantes frente a las temáticas impartidas por el docente; en ellos interfieren factores emocionales, sociales, fisiológicos y ambientales que dependen de la edad, la situación y niveles de exigencia.

Gracias a los estilos de aprendizaje, los estudiantes son capaces de identificar sus puntos fuertes y débiles en el proceso de aprendizaje de una asignatura, definir sus objetivos académicos y personales, potenciar sus habilidades y destrezas que les ayudarán a adquirir responsabilidad y asumir compromisos en la realización de sus actividades estudiantiles.

Como lo hace notar De Armas y Rodríguez (2015), estos estilos evidencian las actitudes y conductas que muestran los estudiantes frente a los contenidos de las asignaturas, según el nivel de educación. Los clasifica en cuatro estilos de aprendizaje:

**Tabla 1**

Estilos de aprendizaje

<b>ESTILOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Activo</b>	Caracterizado por el trabajo en equipo, motivación frente al fracaso, actitud negociadora, asertividad, predisposición para enfrentar retos, espíritu investigador e improvisación.
<b>Reflexivo</b>	Evidencia la destreza de la escucha activa y comprensiva, análisis paulatino de la realidad, ponderación de la información, observación detallada, actuación discreta pero precisa.
<b>Teórico</b>	Marcado por el pensamiento lógico y crítico, objetividad, racionalidad, formación de criterios y conclusiones, planificación de objetivos, perfección en el estilo de ejecución de alguna actividad, precisión y exactitud en la aplicación de métodos.
<b>Pragmático</b>	Demuestra la capacidad de decisión, intrepidez, eficacia y eficiencia en acciones llevadas a cabo, búsqueda de la praxis, objetividad frente a la realidad, determinación a adentrarse a nuevos campos de conocimiento.

*Nota:* Estilos de aprendizaje denotados en grupo de estudiantes y de profesores de la Facultad de Ingeniería. La información fue extraída del repositorio de la Universidad Central de Venezuela.

Por otra parte, Mera y Amores (2017), desde las cavilaciones del psicólogo social David Kolb, llegan a la conclusión que el proceso de aprendizaje se concreta cuando la dimensión de aprehensión (percepción) se interrelaciona con la de transformación (procesamiento). Recalcan que la fase de percepción se consolida al involucrar sentidos, pensamientos, sentimientos e intuición, así mismo, el procesamiento se obtiene de la asimilación e interacción con la información brindada.

Todas estas observaciones se relacionan también con el postulado de Gutiérrez (2018), quién revela que los estilos contribuyen a que el docente visualice e identifique cuáles son las condiciones educativas óptimas para que un discente aprenda, logrando la aplicación de estrategias y actividades pedagógicas catalogadas en cuatro grupos:

**Tabla 2**

Estrategias pedagógicas

<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>Cognoscitivas</b>	Guían al estudiante a supervisar y potenciar su aprendizaje, atención, memoria y pensamiento. Las actividades están enfocadas a estimular la memoria y la comprensión a través de la lectura y el subrayado.
<b>Didácticas</b>	Incentiva la destreza kinestésica del estudiante, ejercitando los factores físicos y mentales, logrando interacción y reacción frente a contenidos. El estudiante por medio de tareas basadas en ejercicios lingüísticos, de razonamiento matemático y manualidades aprende a trabajar en equipo, aportar ideas y corregir errores.
<b>Enseñanza</b>	El educando, influido por los objetos virtuales de aprendizaje utilizados en modalidad presencial o virtual, se involucra en la comprensión de textos, reflexión de argumentos, diseño de esquemas mentales y producción científica.
<b>Aprendizaje</b>	El estudiante refleja y aplica la información asimilada, es capaz de discernir los contenidos, clasificarlos, ordenarlos y plasmarlos en plataformas o producción literaria para su posterior difusión.

*Nota:* Clasificación de estrategias educativas. La información fue extraída del repositorio de la Universidad de Valladolid.

En resumen, los estilos de aprendizaje son aquellos rasgos que indican cuáles son las condiciones educativas óptimas para que un estudiante aprenda. Estos rasgos son cognitivos, señalando cómo los discentes estructuran los contenidos; afectivos, vinculados a motivaciones y expectativas; por último, fisiológicos, relacionados con, el biotipo (personalidad, autoestima y carácter) y bioritmo (conducta frente a estímulos) del educando.

De acuerdo con este argumento, Ramos, Ríos y Garibotto (2019) identifican cinco estilos de aprendizaje vinculados con las inteligencias múltiples de Gardner. Expresa que el **estilo visual** incentiva la abstracción y memorización de información leyendo o visualizando imágenes; el **estilo aural o auditivo** facilita el aprendizaje de idiomas, conceptos, melodías y fechas al aplicar atención a las explicaciones del docente y participación en debates.

Mientras que el **estilo verbal o lingüístico** orientado a la escritura y lectura, propicia la cognición gracias a la memorización de reglas gramaticales y ortográficas, sintaxis y conjugación de verbos, contribuyendo a la construcción de criterios y argumentos con fundamento. Finalmente, el **estilo kinestésico** logra que la información se asocie a sensaciones y movimientos poniéndola en práctica, dando paso a aciertos y errores.

#### ***2.1.7.2. Retos de la formación académica en modalidad virtual.***

La OMS declaró al COVID-19 como virus pandémico, frente a esta situación la UNESCO dictaminó el cierre de todos los centros educativos, perjudicando social y económicamente a los educandos, por la abrupta interrupción del ciclo académico.

Conviene puntualizar que se adoptó esta medida para salvaguardar la salud física de docentes, estudiantes, padres de familia y directivos educativos; esta situación provocó incertidumbre dentro de la comunidad educativa porque, enfatizado por el Banco Interamericano de Desarrollo [BID] (2020) era enfermedad sin precedentes, por lo que no existían medicamentos, vacunas o tratamientos para combatirla. Y, como alternativa piloto, decretaron que en cada país se acogiera la educación virtual.

Este hecho provocó que, en Ecuador, alrededor de un millón de estudiantes de educación superior, principalmente de las zonas rurales, desertaran de su proceso académico. Desde el punto de vista de García (2016) la deserción dificulta la normal ejecución de las políticas públicas educativas; esta situación se ha convertido en un problema mundial, basta como muestra mencionar que, los países que conforman la Unión Europea registraron un acelerado crecimiento de 21,9% de la tasa de deserción escolar.

Las cifras estadísticas de la UNESCO (2020) reflejan que alrededor de 850 millones de estudiantes, el 40% universitarios, no asisten a las reuniones virtuales debido a la brecha de desigualdad tecnológica. Es así que, el ex ministro de telecomunicaciones, Andrés Michelena, en la rueda de prensa del diario El Universo (2020), reveló que gran parte de estos discentes no cuentan con el presupuesto para adquirir un dispositivo tecnológico, o peor aún, contratar el servicio de conexión a internet o activar datos móviles de las diferentes telefonías del país.

Este acontecimiento provocó, que muchos estudiantes de la carrera de Trabajo Social se enfrenten a la encrucijada de escoger entre estudiar y trabajar, eligiendo la segunda opción puesto que su nivel económico se encuentra inestable, sus condiciones de habitabilidad son desfavorables, viéndose obligados a buscar empleos y aportar económicamente a sus hogares para satisfacer necesidades básicas.

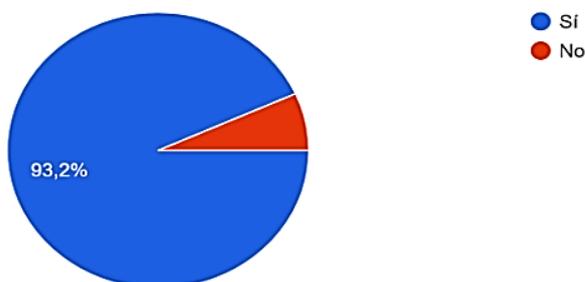
A su vez, gran parte del estudiantado tuvo que acoplarse a la modalidad virtual, sufriendo estragos como dolores en la espalda y cuello, cefaleas o migrañas, irritación de los globos oculares, adormecimiento de las muñecas y manos, pérdida paulatina de audición por el uso de auriculares o por el volumen demasiado alto para escuchar las clases. Frente a esta situación, Heredia (2020) enfoca lo dicho por el Dr. Aguinaga, exhortando a los universitarios a adecuar su sitio de estudio, alejarse de ruidos externos para mejorar la concentración o utilizar una silla ergonómica para no afectar a la columna vertebral y mantener la postura recta.

Además, a realizar ejercicios de manos evitando así la patología del síndrome de túnel carpiano (debilidad muscular y afectación en la movilidad de los dedos), ubicar la pantalla del computador o laptop a la altura de la vista, regular el tiempo de uso de auriculares (que sean de uso personal y procurar limpiarlos para evitar otitis) y visitar al oftalmólogo para revisar el cansancio, dolor e irritación de las vistas generada por la exposición a dispositivos tecnológicos.

Una encuesta aplicada por Lovón y Cisneros (2020) a estudiantes universitarios, refleja que otra disidencia palpable fue el aumento de horas de estudio, la nula dosificación de tareas, agregándole el limitado tiempo de entrega de las mismas y el cambio de estrategias de enseñanza.

## Gráfico 1

Sobrecarga académica



*Nota:* Opinión de universitarios encuestados de la carrera de Letras. El gráfico fue extraído del repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

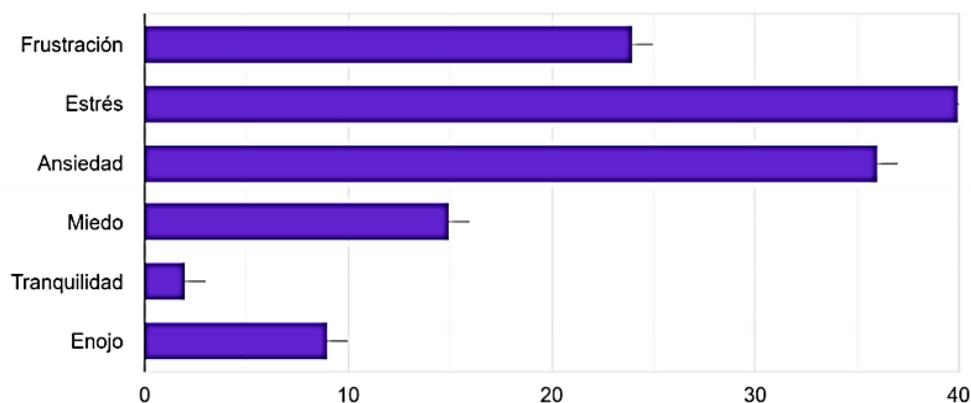
Este hecho ocasionó una desorientación en los discentes universitarios, la adaptación causó un desequilibrio en su tiempo de organización y rutina de alimentación reflejándose en dolencias estomacales y dificultades para conciliar el sueño. En este mismo contexto, los estudiantes expresaron que tuvieron dificultades para comprender los contenidos académicos expuestos en cada acompañamiento virtual a causa del limitado direccionamiento docente y las dificultades para programar una tutoría personalizada, motivándolos a ser autodidactas, implementar y ejecutar estrategias de estudio, además de establecerse horarios para el cumplimiento de tareas y su posterior entrega.

## Gráfico 2

Emociones experimentadas frente a clases virtuales

¿Cuál(es) emoción(es) le provoca(n) las clases virtuales?

74 respuestas



*Nota:* Opinión de universitarios encuestados de la carrera de Letras. El gráfico fue extraído del repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Otro desafío al que tuvo que enfrentarse la formación académica fue, la sobrecarga de emociones (en su mayoría negativas) generada por el cambio paradigmático de la educación. La forzada adaptación provocó alarmantes niveles de estrés y frustración frente al desarrollo de actividades académicas y al aprender el manejo de herramientas virtuales, sobre todo por la nula o inestable conexión a internet que tenían en sus hogares; gran parte de los estudiantes lograron conectarse desde sus trabajos al llegar a un acuerdo con sus jefes, esto generó que experimentaran miedo e incertidumbre al enfrentarse a la posibilidad de reprobación del semestre virtual.

Razones por las cuales, Pérez y Tufiño (2020) recomiendan un análisis estatal de los parámetros en los que se establece la teleeducación y el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje, promoviendo la ubicuidad de las clases sincrónicas y tareas asincrónicas con el fin de disminuir los niveles de desinterés y desmotivación, consolidando, en la opinión de Vega (2020), “aprender a conocer desde casa, aprender a ser un individuo con valores, aprender a hacer un ciudadano comprometido y responsable en sus acciones y aprender a vivir en comunidad” (p. 214).

### *2.1.7.3. Experiencias preprofesionales.*

La educación superior en el país se encuentra en un proceso de transformación y retos académicos ocasionados por la modalidad virtual, motivo por el cual las exigencias están orientadas a fortalecer y crear espacios que garanticen una educación de calidad, calidez y pertinencia para los estudiantes. Por esta razón, es de suma importancia el contacto con la realidad, pues solo así se logra comprender las diversas problemáticas que emergen de la misma e idear estrategias de intervención y abordaje social.

La profesión de Trabajo Social está basada en contenidos teóricos y praxis, fundamentada en los principios de derechos, justicia y cohesión social, libertad de grupos oprimidos, promoción y protección de derechos humanos que, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano, persiguen el objetivo de consolidar en la población la conciencia crítica a partir de la reflexión de su realidad.

Ahora bien, en el Art 89 del Reglamento del Consejo de Educación Superior [CES] (2013) declara que las prácticas pre profesionales, al ser actividades extracurriculares, crean espacios en donde los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos áulicos adquiridos y desarrollen habilidades y destrezas que aplicarán en su ejercicio profesional; deberán estar

enmarcadas en el método de investigación - acción participativa (IAP) y realizarse en establecimientos públicos y privados, vinculados a la comunidad o de carácter empresarial.

En el marco de lo expuesto, la Ley Orgánica de Educación Superior [LOES] (2018) establece que es un requisito obligatorio de aprobación para que los discentes consigan el título de instrucción de tercer nivel. Frente a este argumento, el Consejo Universitario (2015) de la UTMACH enfatiza que las prácticas permiten fortalecer el perfil profesional de los educandos, fomentando un ambiente de aprendizajes significativos; no sobrepasan las 400 horas semestrales, ni interfieren o afectan el desenvolvimiento académico.

De modo que, la UTMACH, a través de la Dirección de Vinculación, Cooperación, Pasantías y Prácticas [VINCOPP], está en la obligación de pactar convenios con instituciones públicas y privadas, viabilizando la conexión de los futuros trabajadores sociales con la colectividad e incentivando la construcción de vínculos humanos saludables y aptitudes profesionales como ética, secreto profesional y resolución de conflictos.

Las áreas de intervención en las que el estudiante de trabajo social puede realizar sus prácticas son diversas, por ejemplo, desarrolla actividades en las áreas de salud, educación, bienestar social, vivienda, jurídica, docencia, empresarial, medio ambiente, organizaciones no gubernamentales, entre otras. Aquí, recibe y aborda problemáticas de determinados colectivos sociales ideando estrategias de posible solución y mediación.

Desde el punto de vista de Concha et. al (2020) el trabajo de campo, bajo el direccionamiento del docente supervisor y el tutor institucional, estimula la destreza cognitiva del educando, dándole herramientas para discernir entre información asertiva y ambigua, ser observador, pautas para identificar las redes de apoyo con las que cuenta la institución en la que es insertado, aprender a trabajar sinérgicamente y conocer las técnicas que aplica el trabajador social en las diferentes situaciones que se presenten.

En resumen, Trabajo Social es una profesión netamente práctica con bases teóricas, que facilita a que el estudiante refuerce su plano teoría-práctica en distintas áreas para qué. conozca de antemano. las competencias y funciones que implementará y desarrollará a lo largo de su vida profesional.

Dicho brevemente, las prácticas en la carrera de Trabajo Social son espacios que complementan la formación académica de los estudiantes dando paso al desarrollo de la inteligencia práctica.

Además, fomentan la formación y el pleno ejercicio de las habilidades profesionales como la ética, responsabilidad y confidencialidad.

### *2.1.8. Modalidades de teleeducación.*

Indiscutiblemente, la virtualidad en el sistema educativo se ha acentuado para no transigir con el derecho a la educación, el mismo que está estipulado en el Art. 26 de la Carta Magna que cobija a todos los ciudadanos con el propósito de disminuir la brecha de desigualdad de oportunidades, erradicar la pobreza, generar espacios de integración y promover la inserción laboral, beneficiando a la matriz productiva.

Conforme a lo expuesto, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2017) detalla que las políticas públicas tienen que estar orientadas a la consecución de una educación de calidad, adecuada a las necesidades y realidad del discente, promoviendo inclusión, equidad y participación, en cada nivel educativo, respondiendo a los desafíos del proceso de aprendizaje del siglo XXI.

Dicho lo anterior. Ardini, Barroso y Corzo (2020) proponen que la tecnología se convierta en el conductor del paradigma educativo alterado por la pandemia, porque rompe el esquema tradicional unidireccional, donde sólo el docente es el difusor de contenidos. El propósito de la virtualidad es autonomizar al educando, invitarlo a ser el protagonista de su cognición, se comprometa a utilizar las herramientas virtuales para aprender e interactuar con sus coetáneos por escritos, dibujos presentaciones, esquemas, videos, o cualquier otro medio que evidencie sus capacidades y destrezas intelectuales y sociales.

En efecto, para algunos vicerrectores de las IES en Ecuador, la teleeducación ha permitido la reducción de los gastos administrativos referentes a la contratación de docentes y de personal de las Unidades de Matriculación, Movilidad y Graduación (UMMOG), adecuación de aulas, limpieza de jardines o empleados de las cafeterías y comedores.

Desde sus perspectivas, la modalidad virtual, a pesar de ser forzosamente implantada por la emergencia sanitaria, produjo un aumento de cursos ofertas y, por ende, un auge de estudiantes de nuevo ingreso o por retoma de instrucción.

No obstante, enfatizan que toda IES debe enfocarse en la capacitación constante de sus docentes en el uso y manejo de plataformas, redes sociales y dispositivos digitales, la adecuación y mantenimiento de las herramientas y plataformas virtuales junto a estrategias de

dotación de dispositivos digitales para aquellos estudiantes que presentan dificultades en la adquisición de ellos, disminuyendo de esta forma, la brecha de desigualdades virtual.

#### ***2.1.8.1. Modalidad sincrónica.***

En el actual contexto, Reinoso (2020) indica que la Educación Superior incurre a adoptar nuevas formas de enseñanza para encauzar al empoderamiento y utilización de herramientas virtuales que impulsa a generar espacios interdisciplinarios, conocimiento humanístico, solución pacífica de problemas, conciencia ética y profesional.

Es un tipo de aprendizaje proveniente de E- learning realizado en modo on –line vía ZOOM y Google Meet que facilita la interacción docente – estudiante en un tiempo real de mantener cámaras encendidas para la verificación de asistencia puntual, mensajería instantánea, envío de url, y lectura de las temáticas en los libros digitales que influye en el intercambio de opiniones, adquisición de conocimientos y aptitudes interpersonales en el desarrollo de clase.

De igual modo los aspectos positivos de la modalidad sincrónica son; fomentar la autonomía, compartir en contextos diferentes, coordinar tutorías para reforzar contenidos, realizar preguntas en concordancia al tema explicado y así el pedagogo evidencia las necesidades educativas y guía el escenario académico a través de las metodologías curriculares aprobadas.

Para la ejecución de clases virtuales es importante optimizar la calidad de vía telemática, gozar de buena salud física y mental, ambiente adecuado con el objetivo de evitar dificultades en conexión de dispositivos electrónicos o PC durante las clases, puesto que las estrategias de aprendizaje permiten innovar, consolidar los saberes, ampliar oportunidades, promover hábitos de estudio, y establecer espacios de participación, solidaridad, e investigación social.

Ciertamente, Cabero y Llorente (2007) manifiestan que la modalidad en línea destaca dos aspectos fundamentales de los actores principales docente- estudiante que empieza desde la flexibilidad logística y pedagógica. Para detallar la flexibilidad logística comprende los procesos comunicativos, traspasar los obstáculos espacio – temporales, patrocinar y recomendar el trabajo colaborativo. Así mismo, fortalecer la organización para que los procesos tecnológicos se ejecuten con eficacia.

La flexibilidad pedagógica es la parte sustancial de la Educación Superior porque puntualiza la construcción de prototipos de aprendizaje que estén enfocados en ampliar las competencias socio- educativas, liderazgo, creatividad intencional, organización y planificación de las

actividades, propiciar un ambiente óptimo para una comunicación asertiva en el desarrollo de tareas colaborativas, dominio de las guías académicas con la finalidad de contribuir en la adquisición de saberes y cumplimiento de objetivos del estudiante.

Por esta, razón el docente ejerce un papel preponderante para orientar y transformar la dinámica de las formas de aprendizaje a través de la escala tecnológica que permite al estudiante actuar con celeridad y compromiso académico para aplicar las herramientas útiles en la investigación y desarrollo de contenidos.

De igual manera, el rol del estudiante es proactivo porque se convierte en el protagonista de su propia instrucción para alcanzar el logro de objetivos, obtener la flexibilidad que permite al estudiante desarrollar las redes oportunas acorde a su enseñanza, jerarquizar las actividades y determinar las competencias técnicas que engloba al conjunto de herramientas digitales e incide de forma ilustrativa en el transcurso del periodo académico.

#### ***2.1.8.2. Modalidad asincrónica.***

Es una forma de aprendizaje en tiempo diferido que permite planificar la realización de las actividades individuales y colaborativas conforme a las fechas de entrega designadas por el docente universitario que impulsa al estudiante a utilizar las herramientas digitales que ofrece la aplicación de Gmail mediante Google Docs para redactar ensayos, textos sencillos, corrección de ortografía, insertar imágenes, compartir el documento con otros usuarios, exportar el archivo en PDF o Word, también presenta un ícono para realizar presentaciones con diseños e ilustraciones personalizados y a su vez facilita cumplir con los trabajos.

La modalidad asincrónica infiere instrucciones específicas por parte del docente e incorporación de actividades lúdicas con el propósito de ponderar la capacidad del estudiante sobre el dominio de contenidos, y utilización de recursos digitales para fomentar la autoevaluación de saberes.

#### ***2.1.9. Metodologías activas.***

Roig (2019) plantea que las metodologías activas son la suma de pasos que comprende la clase invertida, gamificación, estrategias, y aprendizaje basado en proyectos que aplica el docente para estimular la participación, enseñanza, motivación, y compromiso de realizar las actividades en relación a la búsqueda investigativa - práctica y la integración de pausas activas en el desarrollo de las clases para mejorar aspectos como; cognitivo, y psicosocial.

Las metodologías activas aportan a la planificación, organización y ejecución de actividades del pedagogo que asume un rol fundamental para fortalecer las habilidades y destrezas de educandos en Trabajo Social, e incentivar al trabajo en equipo y desarrollo de las macro destrezas. Para generar un entorno interactivo es importante el uso de las metodologías activas que proyecta la creatividad, lluvia de ideas en relación a los contenidos educativos, y la utilización de las TIC que funciona como herramienta esencial porque ofrece varios servicios y contribuye al proceso de aprendizaje significativo, diversificación didáctica, el contexto específico, la cultura y los resultados a obtener.

Precisamente Díaz y Serna (2013) postulan que las metodologías activas permiten optimizar el desempeño académico del estudiante mediante la adquisición de saberes, emitir argumentos, construcción de dinámicas de enseñanza y asumir responsabilidades que conciernen a los elementos que están a continuación:

**Escenario:** entorno virtual para optimizar las competencias personales; saber hacer - saber sentir, a su vez detectar las dificultades y analizar al origen de la cuestión que determina los factores complejos que incurren en la capacidad cognitiva del estudiante para que el docente plantee un proceso de aprendizaje oportuno, dominio de la metodología y paciencia en un alto nivel para transmitir los conocimientos al estudiante.

**Trabajo Colectivo:** es la sinergia en equipo que establece el estudiante para realizar actividades académicas lo cual implica fomentar el liderazgo, participación, igualdad, y comunicación efectiva a fin de lograr el alcance de objetivos en común. Además, en salvedad de casos que se manifiesten complicaciones en el proceso y envío de los trabajos al docente, lo ideal es dialogar para buscar opciones favorables con el propósito de evitar calificaciones y conductas deficientes.

**Resolución de conflictos:** es la objeción que se otorga de forma creativa ante un problema que surge en el contexto académico e impulsar la cooperación, tolerancia que comprende en el respeto de la diferencia de criterios de los demás, y escucha activa que induce la participación del estudiante, en cambio, el receptor debe prestar atención y no generar intermisiones en la intervención.

**Descubrimiento y fortalecimiento del aprendizaje:** Es el proceso investigativo que realiza el estudiante para distinguir sus necesidades de aprendizaje mediante la utilización de plataformas

virtuales con el propósito de categorizar lo aprendido y su anhelo de instruirse para pulir su terminología y enseñanzas que sirven en su posterior ejercicio profesional.

***Fundamentación verídica:*** La instrucción y atención al estudiante es primordial para inducir un pensamiento analítico, creativo y práctico, porque desde un comienzo de la carrera universitaria simboliza un proceso reflexivo, sistémico, y transformador que conlleva experiencias pre profesionales inherentes a una realidad que involucra a adquirir experiencias y al finalizar la etapa académica tiene sus bases teóricas para aplicar en el accionar laboral.

#### ***2.1.10. Trabajo Social en el campo de la educación.***

En el sector educativo es esencial implementar las plataformas virtuales y garantizar la continuidad pedagógica y analizar los flagelos acontecidos por las brechas sociales que dificultan el nivel de aprendizaje del estudiante. Sin embargo, las circunstancias permiten resignificar y evolucionar la modalidad de estudio.

Como expresan Castro y Pérez (2017) que el Trabajo Social se encuentra en una transformación constante porque el profesional realiza acciones de prevención, evaluación, intervención y seguimiento con una misión educativa ante la situación del COVID- 19 que consiste en promover los derechos humanos, justicia social, protección al estudiantado y establecer estrategias en consonancia con los recursos digitales para otorgar respuesta a las necesidades educativas o situaciones de riesgo que surgen en el contexto y así optimizar las dinámicas sociales.

El papel que desempeña el profesional en Trabajo Social en el ámbito académico es importante porque direcciona el cumplimiento de políticas públicas en las dificultades que acontecen en el estudiantado con el propósito de consolidar las competencias digitales e interpersonales y viabilizar opciones que conduzcan a mejorar la calidad de aprendizaje.

Guevara (2015) describe las diversas funciones de la profesión en el campo educativo comprende un abanico de oportunidades tales como; gestor, orientador, coordinador, y educador para integrar a la comunidad educativa a cumplir objetivos, y determinar alternativas necesarias de solución a los problemas que generalmente surgen por varios factores como; necesidades educativas, limitación de recursos para acceder a clases virtuales, y discrepancias entre compañeros.

La carrera de Trabajo Social está centrada en la convivencia educativa, axiología, oportunidades, motivación de habilidades sociales que convergen en el desarrollo holístico, e incluso conlleva a la institución de educación superior a fomentar una modalidad de estudio óptima al alcance de las perspectivas del estudiantado.

Dicho lo anterior se destaca que la labor interdisciplinaria de un Trabajador Social es imprescindible porque efectúa modelos de intervención acorde a las dificultades que surge a nivel individual y colectivo para así determinar un diagnóstico que contribuye al bienestar del estudiante y a su vez se convierte en autogestor de su propio cambio. Desde esta perspectiva se sugiere la corresponsabilidad del educando para evitar interrupciones e informar de algún problema que obstruya en su aprendizaje.

#### *2.1.11. Habilidades y destrezas del estudiante de Trabajo Social.*

Las habilidades es el desarrollo de cualidades que el estudiante adquiere en el proceso de formación académica para gestionar, diseñar estrategias sólidas en la solución pacífica de conflictos a través de la sinergia en equipo, empatía, y vocación de servicio en el aporte de ideas, utilización de las TIC con el propósito de investigar, recopilar información relevante y realizar informes detallados, a fin de determinar alternativas necesarias de solución.

En cuanto a las destrezas son las competencias que tiene el estudiante para asumir nuevos conocimientos de índole informativo como; leer, interpretar textos, aplicar técnicas sencillas para generar espacios de participación, comunicación verbal y escrita, ser práctico e innovador.

Expresan Genoveva, Navarro y López (2014) que el Trabajo Social es una carrera multidisciplinaria que enfatiza al estudiante a fomentar relaciones interpersonales para identificar los intereses a nivel individual y grupal, promover los principios éticos, valores morales, ser ecuánime, y reconocer la legitimidad con el objetivo de mantener una convivencia armónica.

Las habilidades y destrezas son los componentes esenciales que posee el estudiante de la carrera de Trabajo Social para esgrimir contenidos, y realizar actividades asociadas a la interacción que permita elevar el nivel de desempeño, a continuación, se describe una serie de macro destrezas como son:

***Creatividad:*** Es una combinación de ideas, conocimiento e innovación que facilita al estudiante aplicar métodos sencillos de aprendizaje a través del uso de herramientas digitales para realizar

mapas mentales, gráficos, documentos, elaboración de diapositivas didácticas con la respectiva exposición que favorece a la comprensión del auditorium acerca de la información expuesta.

**Comprensión lectora:** Es una visión general de los contenidos (libros digitales, revistas, y editoriales) que posteriormente se realiza una selección minuciosa del material a utilizar con el propósito de complementar el aprendizaje del estudiante. En la mayoría de ocasiones la esencia de la investigación no se encuentra de manera explícita porque la idea principal e ideas secundarias suelen estar implícitas en el desarrollo o en la conclusión.

**Pensamiento crítico y reflexivo:** es el proceso epistemológico que coadyuva al estudiante en la adquisición constante de conocimientos, ser autónomo para realizar los trabajos, percepción individual en el alcance de objetivos, respeto de las diferentes opiniones, y optar por alternativas que viabilicen la solución pacífica de problemas que se presenten en el ámbito académico.

Las macro destrezas contribuyen al pensamiento introspectivo con cimientos básicos e investigativos, flexibilidad para escuchar, sintetizar y orientar positivamente al grupo para emplear estrategias de aprendizaje y manejo de plataformas digitales que aporten a la formación académica. Definitivamente las dimensiones del pensamiento crítico están referidas como; elucidación, estudio, valoración, deducción, esclarecimiento y autorregulación (López et al., 2021).

**Tabla 3**

Habilidades del pensamiento crítico y reflexivo

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES
<b>Interpretación</b>	Experiencias significativas, criterio propio, cuestiones, pautas, proceso sistemático.	Ordenamiento, Explicación de contenidos y percepciones.
<b>Análisis</b>	Detallar las semejanzas de afirmaciones, interrogantes, concepciones y actitudes.	Indagar los fundamentos, aprobación y razonamiento de las premisas.
<b>Evaluación</b>	Fiabilidad de la presentación de contenidos con el propósito de explicar las ideas, nociones, reflexiones y el estudiante a su vez acepte sugerencias.	Determinar la valoración de cuestiones que permitan obtener un resultado claro y conciso.

<b>Inferencia</b>	Describir los aspectos esenciales para establecer la conclusión que esté en concordancia al trabajo investigativo que ofrece las herramientas virtuales (métodos, búsqueda exhaustiva y metodología).	Revisar la información, hipótesis y planteamiento de soluciones.
<b>Explicación</b>	Especificar con pruebas el alcance de objetivos y respuestas.	Puntualizar las técnicas de indagación, razonamiento de contenidos, precisar la ejecución de actividades y emitir comentarios apropiados.
<b>Auto-regulación</b>	Desarrollo de competencias y destrezas cognoscitivas para potencializar la instrucción académica.	Contiene el auto –evaluación y modificaciones de las actividades si en caso resulte pertinente.

*Nota:* Habilidades del pensamiento crítico en el estudiante universitario. El gráfico fue obtenido de la Revista iberoamericana de educación superior de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Autonomía y espíritu investigativo:** La autonomía es la libertad de pensamiento y responsabilidad que cultiva el estudiante para aprender voluntariamente, emitir opiniones concretas, asumir principios éticos – filosóficos, y complementar el abordaje de contenidos mediante el uso didáctico de la tecnología que motiva a obtener múltiples beneficios para finalizar con eficacia las actividades educativas.

Como expresan González, Marín y Fernández (2020) que el espíritu investigativo significa el potencial que desarrolla el estudiante para actualizar, profundizar sus conocimientos y exteriorizar sus destrezas de dichas temáticas que oferta la carrera de Trabajo Social que sirven para complementar su aprendizaje de manera ágil y oportuna

**Participación:** es una habilidad inteligible que domina el estudiante de la rama de Ciencias Sociales e Investigativas con la finalidad de interpretar textos, definir hipótesis, comunicar ideas para fomentar la escucha activa durante las clases asincrónicas y mejorar el aprendizaje individual y colectivo.

Hernández y López afirman que (2014) el estudiante en la Educación Superior juega un papel fundamental porque se vincula con la sociedad para fortalecer su capacidad cognitiva, psicológica y así convertirse posteriormente en un profesional de éxito, mediante la realización

de debates, exposiciones, conferencias, y discernir contenidos que permitan contextualizar la teoría – realidad

**Comunicación asertiva:** Es la capacidad que desarrolla el estudiante para expresar ideas, necesidades educativas, anhelos, y emociones al receptor que ejerce su atención de forma cortés, confiable, y oportuna con el objetivo de emitir una opinión positiva, y a su vez fomentar el respeto íntegro en la toma de decisiones que motiva al logro de metas a corto o largo plazo, a fin de evitar conflictos y abuso de la predisposición de los demás. Para lograr un diálogo asertivo es necesario crear un guion de acuerdos y compromisos que permita mantener la sinergia del equipo, y no reprochar las sugerencias de los demás puesto que contribuye a generar espacios de aprendizaje.

**Responsabilidad y organización:** Es el compromiso que asume el estudiante cuyo objetivo es acrecentar sus oportunidades, enfocar su misión y visión para alcanzar la autorrealización, este término considera que el estudiante es el propio gestor de su aprendizaje y permite pulir sus defectos para convertirse en un mejor ser humano.

La organización individual o colaborativa es elemental porque ayuda a planificar actividades en relación al tiempo, determinar los recursos tecnológicos que se utilizará en el transcurso de la clase, retroalimentación de los temas con antelación, ingresar previamente cinco minutos de la reunión virtual, espacio físico adecuado, seguro e iluminado para evitar distracciones o ruidos.

**Puntualidad:** Es una característica que posee el estudiante para cumplir a cabalidad sus funciones académicas antes del plazo determinado. Así mismo, es esencial cumplir reglas que permite la entereza, elaborar un plan de actividades diario o semanal, y una alarma en un dispositivo electrónico para priorizar las diligencias significativas.

**Competencia digital:** es un conjunto de habilidades, aptitudes y experticia que adquiere el estudiante en el transcurso académico para indagar información acertada, cumplir con los requisitos que requiere el trabajo, establecer comunicación positiva, utilizar herramientas que posibilite la creatividad en la ejecución de actividades y resolución de conflictos.

En la actualidad consideran Gisbert y Esteve (2011) que la competencia digital es un requerimiento que debe conocer el estudiante sobre el uso de la tecnología que está en auge y así propiciar medidas responsables de seguridad de la utilización del internet con la finalidad de profundizar sus sapiencias y definir los siguientes aspectos como son:

- Impulsar la participación: beneficios de la modalidad online para informar a través del chat, o audio para mencionar su criterio.
- Búsqueda investigativa: utilización de la red informática para extraer información confiable y adjuntar en el proyecto o actividades determinadas.
- Medios de comunicación: utilización de plataformas digitales como zoom, y Google meet para motivar a la interacción educativa, y generar ideas e interrogantes.
- Realización de contenido: en la educación superior la comunicación como actividad resulta atrayente porque el estudiante emplea el uso de las herramientas virtuales para consolidar sus conocimientos.

***Empatía y solidaridad:*** La empatía es una cualidad que se enfatiza en brindar apoyo a los demás que se encuentren en situaciones difíciles, escuchar y otorgar un consejo positivo si es necesario, acompañar con el silencio hasta que la persona restituya sus emociones, sentimientos, capacidad física, y cognitiva para motivar que continúe con sus actividades académicas y socio- familiares.

De acuerdo con Úsuga, Bernal y Castaño (2011) consideran que la solidaridad es un valor moral que caracteriza al ser humano porque promueve principios de justicia en acciones cuando surgen dificultades en el contexto educativo. Para ejemplificar; cuando el estudiante presenta complejidad en alguna tarea y desmotivación por problemas externos entonces los compañeros brindan una inducción o pautas para desarrollar las tareas y así evitar que deserte de sus estudios.

***Liderazgo, sinergia y toma de decisiones:*** El liderazgo es un rol fundamental que adquiere un estudiante entre sus habilidades reúne a los integrantes del grupo para determinar propósitos, guiar el proceso y obtener resultados favorables sin perjudicar a ninguno. Para especificar en el ámbito educativo el liderazgo comprende características y orienta ágilmente para responder a las necesidades relevantes de los compañeros como son:

- Fomentar el cumplimiento del reglamento de la Institución Superior para transformar el escenario de aprendizaje.
- Intensificar la responsabilidad sistémica del estudiante.
- Promover la utilización de herramientas metodológicas virtuales con el propósito de afianzar los conocimientos y la búsqueda investigativa.

- Valorar y encauzar las actividades asincrónicas a nivel individual y colaborativa con el propósito de obtener óptimas calificaciones.

Sinergia es el sentido común que establece un grupo o el estudiantado para realizar acciones específicas con el objetivo de asumir retos y corregir fallas en el proceso de un trabajo, reciprocidad, confianza, toma de decisiones, articular la investigación, diálogo asertivo, apoyo mutuo y así alcanzar un excelente resultado.

La toma de decisiones es elegir una opción o simplemente no escoger la alternativa. Para conseguir resoluciones propicias y evitar fallas es necesario la especificidad de las representaciones mentales en ser conducentes en el compromiso e interés del estudiante para definir la automotivación, asumir desafíos, complementar sus saberes, y las determinaciones estén acordes a la planificación y planteamiento de objetivos.

Complementando lo anterior. Alvarado y Rangel (2012) deducen que en el contexto educativo resulta gradualmente útil tomar decisiones porque posibilita al estudiante aplicar sus cualidades, consultar en las plataformas digitales la información requerida o dudas que así permite forjar un convencimiento en la cognición e involucra los pasos a realizar y priorizar las ventajas.

***Mediación y solución pacífica de conflictos:*** El conflicto es un problema cotidiano que surge en las Instituciones de Educación Superior por la discrepancia de criterios, negativismo, conductas agresivas tales como; física, verbal y psicológica que genera dificultades en el proceso académico e incurre en diversas formas; situaciones personales, impases en la interacción entre compañeras, e inconvenientes de los subgrupos.

La mediación es el proceso flexible que intervienen ambas partes para establecer posibles alternativas de solución, la parte actora y parte solicitada puesto que se destaca ambos criterios, se establecen acuerdos, con el propósito de no perjudicar a ninguno. Por último, la solución pacífica de conflictos involucra la participación voluntaria de dos estudiantes para llegar a un consenso a través del diálogo, respetar las ideas y determinar estrategias viables para resolver el conflicto.

## **2.2. Marco Legal.**

Las normativas inducidas por la Asamblea Nacional Constituyente regularizan el Sistema de Educación Superior para transformar el proceso metodológico de la enseñanza virtual didáctico

– pedagógico que permite fomentar la utilización de las plataformas virtuales y aporta a la formación académica del estudiante.

### ***2.2.1. Constitución de la República del Ecuador.***

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 26 indica que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” (p. 17). Taxativamente infiere que los mandatos gubernamentales deben cumplirse con obligatoriedad y la educación estar enfocada en un proceso transformador para acrecentar las oportunidades virtuales de aprendizaje de los universitarios, facilitar los recursos necesarios que permitan satisfacer sus necesidades educativas y desarrollo de competencias en el proceso formativo.

El artículo 27 de la Carta Magna (2008) en el inciso 2 menciona que “la educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional” (p. 18). También la educación se define como la transmisión de saberes destacando los paradigmas de excelencia, liderazgo, y pautas de reconocimiento que sirve de apoyo integral al estudiante y no solamente le permite competir en el futuro ejercicio laboral, más bien posibilita a formarse como un profesional competente para difundir la construcción de modelos de enseñanza a las nuevas generaciones.

### ***2.2.2 Consejo de Educación Superior No. 046-2020.***

Efectivamente, debido a la emergencia sanitaria que enfrenta el país el CES realizó cambios oportunos en el escenario de aprendizaje que prescribe preceptos temporales el 25 de marzo de 2020 correspondiente a la primera normativa No. 046 que tiene por objeto principal amparar y viabilizar el acceso al estudiante a una enseñanza holística a pesar del estado de excepción que rige a nivel nacional en las instituciones de educación superior con el propósito de innovar, consolidar las competencias y mejorar la calidad educativa.

Referente al artículo 4 de la normativa expuesta en (2020) destaca en “las IES para dar continuidad a las actividades académicas planificadas podrán ejecutar las carreras o programas aprobados en modalidad presencial o semipresencial a través de otras modalidades de estudio” (p. 3). Hace mención en la educación superior adoptar el cambio progresivo de un entorno virtual de aprendizaje con el propósito de motivar al estudiante a crear sus propias redes de instrucción en base la utilización de medios idóneos sincrónicos y asincrónicos para generar

un equilibrio en época de crisis sanitaria a fin de salvaguardar la salud del estudiante y pedagogo.

#### ***2.2.2.1. Consejo de Educación Superior No. 056-2020.***

Conforme al CES (2020 ) en su artículo 4 numeral b postula que “las IES, en los planes de estudio aprobados por la normativa podrán adecuar actividades de aprendizaje a través de plataformas virtuales, medios telemáticos, redes sociales y medios de comunicación” (p. 4). Enfatiza que la educación superior dota de herramientas asequibles al estudiante para que visualice las guías de estudio orientadas por los aspectos sincrónicos y asincrónicos con total parcialidad y así otorgar flexibilidad en el proceso académico con su respectiva calendarización de las actividades que esté perceptible y a su vez adecúe el tiempo para realizar sus tareas. Es imprescindible fortalecer las relaciones interpersonales entre docente – estudiante.

#### ***2.2.3. Reglamento del Régimen Académico.***

Con respecto al artículo 70 del Precepto (2019) estipula que “las modalidades de estudio o aprendizaje en las IES podrán impartir sus carreras y programas en las siguientes modalidades de estudio o aprendizaje; presencial, semipresencial, en línea, a distancia y dual” (p. 20). Efectivamente la reconfiguración del modelo educativo permite inducir la modalidad vía telemática con el propósito de optimizar las oportunidades de aprender al estudiante, y ampliar la oferta académica para fomentar alternativas y estrategias de instrucción fructíferas.

El artículo 73 del Reglamento de Régimen Académico (2019) menciona que la modalidad en línea está compuesta por la comunicación asertiva docente- estudiante que implica la mayor responsabilidad del estudiante el auto-educarse gracias a los recursos digitales que ofrece la globalización e involucra al pedagogo planificar y establecer un proceso de enseñanza favorable en la modalidad sincrónica y para envío de actividades en la modalidad asincrónica con la finalidad de fortalecer en el estudiante el pensamiento analítico, reflexivo y creativo.

#### ***2.2.2. Ley Orgánica de telecomunicaciones.***

Con respecto al Art. 3 del mencionado estatuto en (2015), describe que tiene como principal objetivo extender el uso de la tecnología en la educación superior pretende incentivar a la adaptabilidad de la modalidad virtual e impartir información de manera ágil y oportuna. En consonancia con el numeral 6 indica que “promover que el país cuente con redes de telecomunicaciones de alta velocidad y capacidad, distribuidas en el territorio nacional que

permitan a la población entre otros servicios, el acceso al servicio de internet de banda ancha” (p. 4).

Es fundamental en Ecuador implementar puntos inalámbricos en el sector urbanístico y rural para garantizar el derecho a la educación superior y conjuntamente con la gestión de corresponsabilidad para el estudiante que presente limitación de recursos tecnológicos satisfacer sus necesidades educativas y motivar al logro de cimientos investigativos para propiciar el uso de las TIC y espacios de aprendizaje virtual para aplicar momentos didácticos en las clases e incluir la participación activa y ambiente recreativo.

### ***2.2.3. Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).***

En el Art. 8 numeral b de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018) declara que la educación superior tiene que “fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico” (p. 9). En otros términos, este documento legal establece que las IES tienen como propósito conseguir que los educandos sean autónomos y responsables de su proceso de construcción de la cognición, respetando la libertad de pensamiento, postura crítica y diversidad ideológica.

A su vez, los Art. 11 y 13 ratifican el deber indiscutible del Estado de ejecutar las políticas públicas, con el fin de ofrecer gratuidad en la educación superior, incentivar y ejecutar la integración cultural, inclusión, equidad de género e igualdad de oportunidades, a través de la implementación de tecnologías, reestructuración de estrategias pedagógicas y adecuación y dotación de equipos muebles e inmuebles. Estas acciones permitirán beneficiar a la ciudadanía al formar educandos con ética profesional, solidarios, responsables, creativos y altamente capacitados en diversas ramas del conocimiento, que contribuirán a la matriz productiva de la nación.

Por consiguiente, la LOES (2018) en el Art. 77 inciso 1, enfatiza que las IES están en plena competencia de otorgar al 10% de discentes con asistencia regular, “programas de becas completas, o su equivalente en ayudas económicas” (p. 34) y tecnológicas, por rendimiento académico, situación económica precaria, méritos deportivos y artísticos nacionales e internacionales, condición de discapacidad, vulnerabilidad étnica, nacionalidad extranjera y extraditados que presenten evidencias de excelencia académica.

#### **2.2.4. Ley Orgánica de Apoyo Humanitario.**

Al momento que la OMS declaró al COVID-19 como pandemia, todos los Estados miembros diseñaron propuestas para salvaguardar la vida de los ciudadanos y evitar que la economía, dentro de su jurisdicción, sufra desbalances afectando a la población económicamente activa (PEA).

En el contexto ecuatoriano, frente a esta realidad, se diseñó la Ley de Apoyo Humanitario (2020); dicha ley en el Art 1 establece que el propósito de su creación y aprobación es “fomentar la reactivación económica y productiva del Ecuador, con especial énfasis en el ser humano, la contención y reactivación de las economías familiares, empresariales, la popular y solidaria, y en el mantenimiento de las condiciones de empleo” (p. 3) a través de la instauración de medidas de protección social, económico y de salud que actúen como factores de defensa, para mitigar y enfrentar las consecuencias que ha originado la declaración de estado de emergencia a raíz de la pandemia de COVID-19.

Una de las alternativas planteadas dentro de la Ley Humanitaria (2020), señalada en el Art. 3 inciso 1, es la de “otorgar rebajas de hasta veinticinco por ciento (25%)” (p. 3) en los costes de las pensiones de las instituciones educativas particulares y fiscomisionales del nivel superior de educación; para eso lo estudiantes presentaron un documento, con veracidad legal, que demuestre el haber sido despedidos de sus trabajos o su economía ha sido afectada por lo que no pueden cubrir con la totalidad del valor.

Así mismo, en la Ley de Apoyo Humanitario (2020), en el art 3 inciso 2, describe que el Estado “entregará ayudas mediante compensaciones monetarias o no monetarias para cubrir parte de la pensión” y garantizar la permanencia dentro del Sistema Nacional de Educación; las instituciones educativas de nivel superior extenderán las becas que ofertan a un 10% más de sus estudiantes para que aquellos que tengan bajos recursos económicos, pertenezcan a grupos vulnerables o se destaquen por su desempeño, continúen su instrucción superior.

#### **2.3. Descripción del ciclo de diagnóstico.**

Para iniciar la aplicación de la técnica de intervención del presente trabajo de titulación, se elaboró un oficio dirigido al coordinador de la carrera de Trabajo Social, el Dr. Miguel Ángel Ramón. El mismo que fue enviado vía correo institucional con el fin de comunicarle el

propósito de la investigación y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recopilación de datos.

Así mismo, requerir la difusión del link de la encuesta al correo de los estudiantes de primer y segundo semestre, a fin de y obtener respuestas sobre las herramientas virtuales utilizadas en su preparación académica. Además, de agendar un encuentro virtual con los educandos de los semestres mencionados con el objetivo de socializarles la propuesta elaborada utilizando la guía virtual diseñada a fin de dar a conocer dos herramientas virtuales que contribuirán a su formación académica.

### **2.3.1. Planificación.**

En esta fase, se entabló un acercamiento mediante la redacción del oficio dirigido al coordinador de la carrera, en el que se detalló el contenido y la finalidad de la propuesta de intervención, sobre todo, solicitando la autorización para que se otorgue al equipo investigador los correos institucionales de los educandos de primer y segundo semestre con el objetivo de difundir el formulario de la encuesta; posterior a eso, viabilizar el agendamiento del encuentro virtual a través de la plataforma Google Meet para la socialización de la guía de herramientas virtuales que potenciarán a la formación estudiantil.

### **2.3.2. Ejecución.**

En este apartado, el equipo investigador se basó en la búsqueda y comparación de información en revistas, periódicos virtuales, libros, documentos oficiales de organismos internacionales y repositorios institucionales a fin de generar y plasmar la discusión teórica. La misma que al aplicar la encuesta virtual, cuya información graficada y validada, contribuyó para llegar al consenso de que las herramientas virtuales han contribuido en demasía en el aprendizaje en modalidad online.

### **2.3.3. Evaluación.**

La aplicación de la encuesta con preguntas estructuradas permitió recopilar información certera y puntual que evidencia cómo las herramientas virtuales han influenciado en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, las dificultades que atravesaron en el cambio de modalidad educativa, su estado emocional y adaptabilidad a las clases sincrónicas y

asincrónicas y cómo las reformas educativas implementadas por la UTMACH ha viabilizado el desarrollo de sus habilidades formativas.

Partiendo de estos hallazgos, el equipo investigador vio la necesidad apremiante de elaborar y socializar una guía didáctica sobre cuatro aplicaciones educativas titulado “Motívate a aprender”, con la finalidad de dinamizar la formación académica de los estudiantes de los dos primeros semestres de la mencionada carrera profesional.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de la diagnosis.**

### **2.4.1. Encuesta.**

En la fase de recolección de datos, se utilizó el método cuantitativo porque, según Raven (2014), permite manipular la información y cuantificarla para comprobar las hipótesis. Partiendo de los argumentos de Casas, Repullo y Donado (2003), la encuesta faculta recabar información a través de un cuestionario de preguntas enfocadas a una población electa de estudio, con la finalidad de obtener datos que permita interpretar y analizar estadísticamente la realidad del problema.

Se aplicó encuestas, previamente elaboradas en Google Form, a 44 estudiantes del primer y segundo semestre de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Machala, utilizando un cuestionario con preguntas estructuradas; 6 preguntas generales (apellidos y nombres, edad, cédula de identidad, lugar de residencia, sexo y semestre) y 32 preguntas de tipo polinómicas, empleando la escala de Likert y medición nominal, agrupadas en 4 categorías: modalidad virtual y salud emocional, herramientas virtuales y formación académica, fortalecimiento de habilidades y destrezas y manual educativo “Motívate a aprender”.

## **2.5. Resultados de la diagnosis.**

A continuación, se detallan la información proporcionada en la encuesta realizada a los estudiantes:

Las preguntas generales (VER ANEXO), tal y como se evidencia en el Gráfico 4, revelaron que la mayor parte de los educandos residen en la ciudad de Machala, y el resto se distribuye en los otros cantones de la provincia de El Oro y ciudades aledañas. El Gráfico 5 demuestra que 23 personas oscilan entre 17 y 20 años (53.23%), 15 entre 21 y 24 años (34,1%), 2 entre

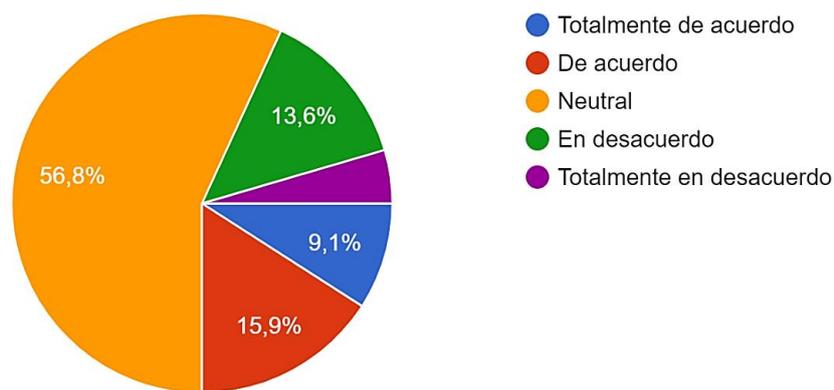
25 a 26 años (4,5%) y 4 entre 29 a 32 años (9,1%). Con referencia a los semestres que cursan, el gráfico 6 expone que 16 encuestados estudian en primer semestre (36,4%) y 28 en segundo semestre (63,6%).

De acuerdo a las preguntas de las categorías antes mencionadas, los resultados fueron:

1. ¿Le resultó complicado adaptarse a las clases virtuales?

### Gráfico 3

Adaptación a clases virtuales.



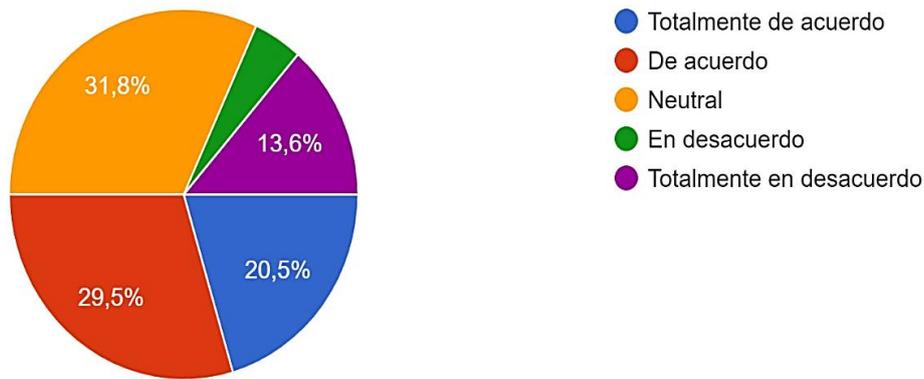
Fuente: Autoras y Google Forms (2021)

El 9,1% y 15,9 % de los discentes de la carrera de Trabajo Social, en el periodo académico D2-2020 mencionan que están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, en que se les ha vuelto una tarea complicada adaptarse a las clases virtuales. Mientras que el 56,8% responde que su postura es neutral frente a la pregunta, además el 13,6% y 4,5% revelan que están en desacuerdo y totalmente desacuerdo en que se les ha complicado adaptarse a la modalidad virtual.

3. ¿Le resulta estresante la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?

### Gráfico 4

Estrés y educación a distancia



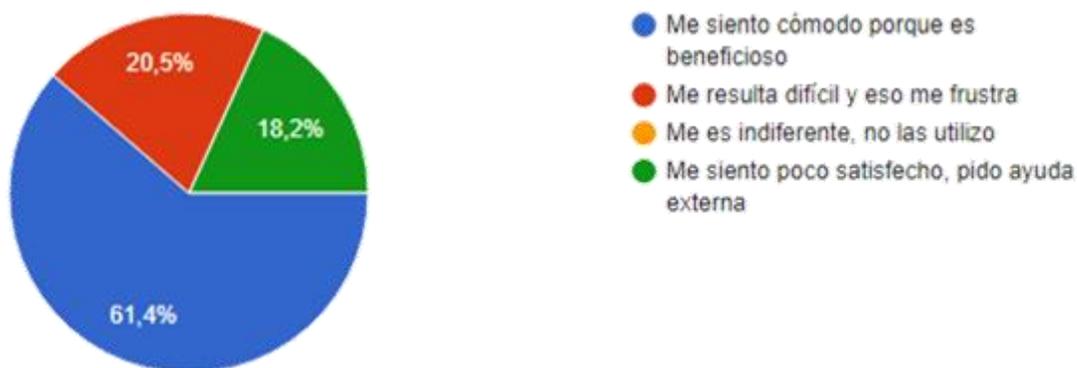
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

Ahora bien, el 29,5% de los educandos de los 2 primeros semestres de Trabajo Social se encuentran de acuerdo en que la educación a distancia adoptada por la pandemia de COVID-19 les resulta frustrante por la forma abrupta en la que se implantó en el sistema educativo, el 31,8% les es indiferente la situación, mientras que el 13,6% responde que están totalmente en desacuerdo, para ellos la modalidad a distancia les ha parecido una idea acertada para evitar la propagación del virus.

5. ¿Cómo se siente utilizando varias plataformas y aplicaciones digitales para estudiar?

### Gráfico 5

Plataformas y aplicaciones virtuales para estudiar



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

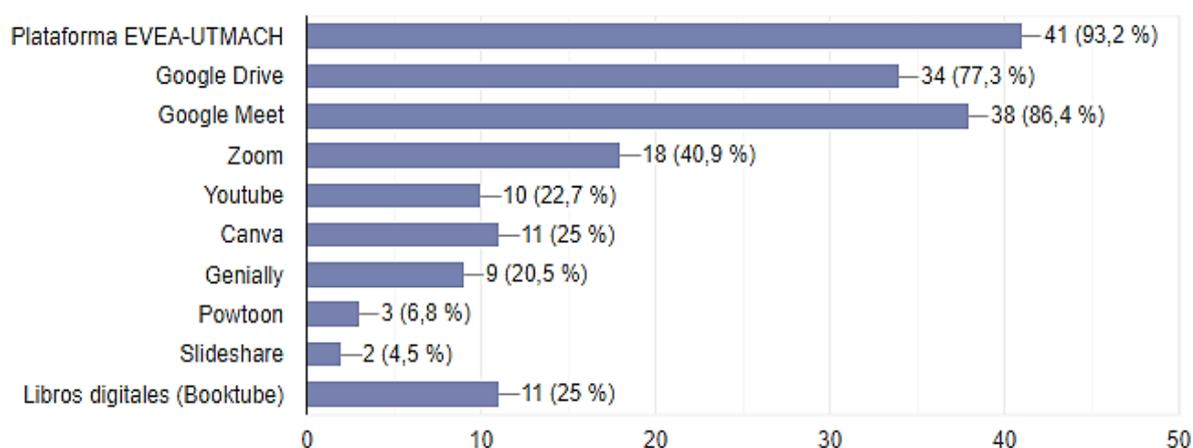
Frente a esta modalidad virtual de la educación, el 20,5% del estudiantado manifiesta que les resulta difícil la utilización de varias plataformas y aplicaciones digitales para estudiar y recibir clases por esa razón experimentan frustración, el 18,2% contesta que se siente poco satisfecho

al emplearlas, desconoce sus beneficios o formas correctas de uso, por ende, pide ayuda externa. Mientras que, el 61,4% expresa su comodidad al usarlas porque son beneficiosas en su proceso de aprendizaje.

9. ¿Cuáles son las herramientas virtuales que emplea en modalidad sincrónica y asincrónica?

### Gráfico 6

Empleabilidad de herramientas virtuales



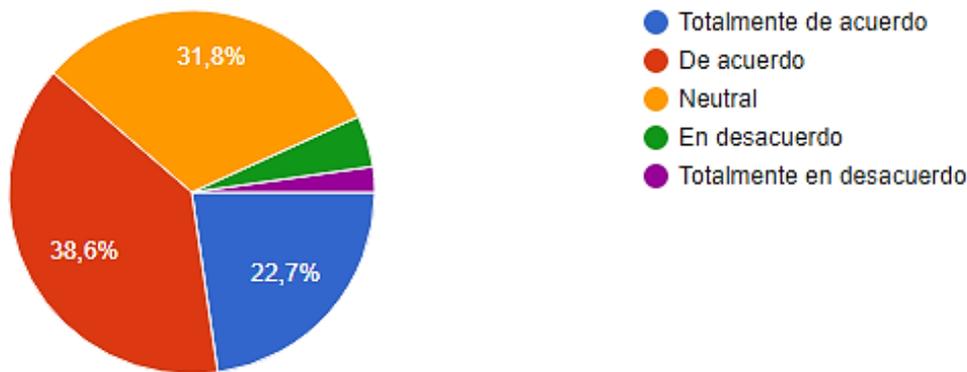
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

La pandemia causada por el virus COVID-19 provocó que las IES adoptaran abruptamente la modalidad virtual, es decir, trasladaron las aulas a los hogares del estudiantado. Debido a esto, bajo las directrices de las autoridades de la UTMACH, los docentes implementaron las clases asincrónicas y sincrónicas, que permite a los estudiantes emplear herramientas virtuales. El gráfico 10 muestra que el 93,2% usa la plataforma institucional EVEA UTMACH, el 77,3% utiliza Google Drive, el 86,4% maneja Google Meet y el 40,9% emplea Zoom para recibir clases y colgar sus tareas.

10. ¿Considera Ud. que las herramientas virtuales elevan el nivel de desempeño académico?

### Gráfico 7

Herramientas virtuales y desempeño académico



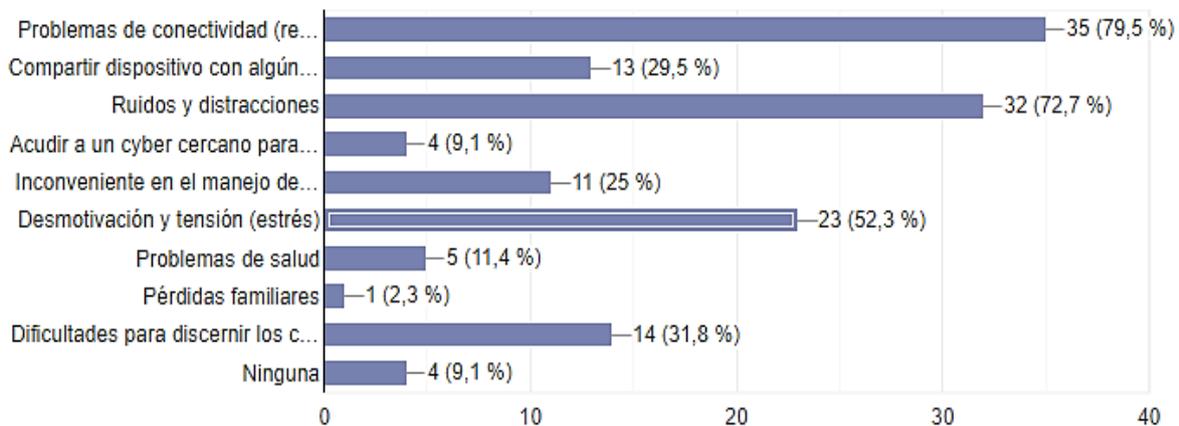
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

Los resultados referentes a esta incógnita reflejados en el gráfico 11, demuestran que el 38,6% de los 44 estudiantes está de acuerdo en que la empleabilidad de las herramientas virtuales ha incrementado los niveles de desempeño académico, desencadenando en la acentuación de sus habilidades y abstracción de conocimientos.

11. ¿Qué dificultades se le han presentado durante el semestre virtual? (Marque 4 opciones)

### Gráfico 8

Dificultades en semestre virtual



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

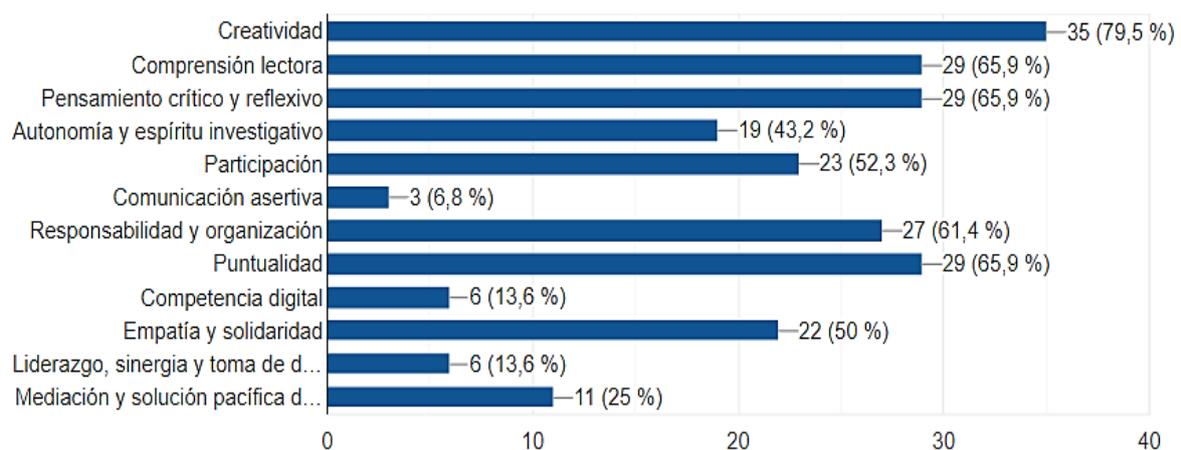
El virus pandémico produjo contratiempos tanto en la salud como en la cotidianeidad de los ciudadanos. Uno de los campos de la sociedad mayormente afectado es el campo de la educación, el 79,5% de los discentes presenta problemas de conectividad (red de internet inestable) y el 72,7% comunica que su entorno está lleno de ruidos y distracciones durante su

jornada de clases. A su vez, el 52,3% ha enfrentado periodos de desmotivación y tensión (estrés) y el 31,8% atravesó dificultades para discernir los contenidos en el lapso de clases del periodo académico D2-2020.

17. ¿Cuáles son las principales habilidades y destrezas que ha desarrollado en la virtualidad? (Marque 6 opciones).

### Gráfico 9

Fortalecimiento de habilidades y destrezas



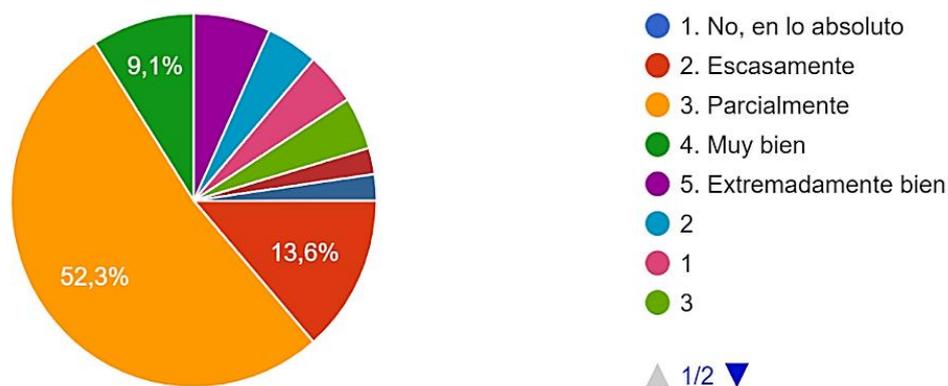
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

Entre los hallazgos encontrados en el gráfico 17 demuestra las opciones del fortalecimiento de habilidades y destrezas que de los 44 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, el 79,5 % emplean la creatividad en el desarrollo de las actividades académicas, seguidamente el 65,9 % comprende la comprensión lectora para discernir contenidos, consecutivamente es equivalente al pensamiento crítico y reflexivo, así mismo se destaca la puntualidad en el proceso académico, posteriormente el 61,4 % corresponde a la responsabilidad y organización, y por último el 52,3 % posee como destreza la participación.

19. ¿Qué tan factible podría manejar el tiempo mientras aprende a distancia/virtual? (Considera que 5 es extremadamente bien y 1, no lo está en lo absoluto).

### Gráfico 10

Manejo del tiempo y aprendizaje a distancia/virtual



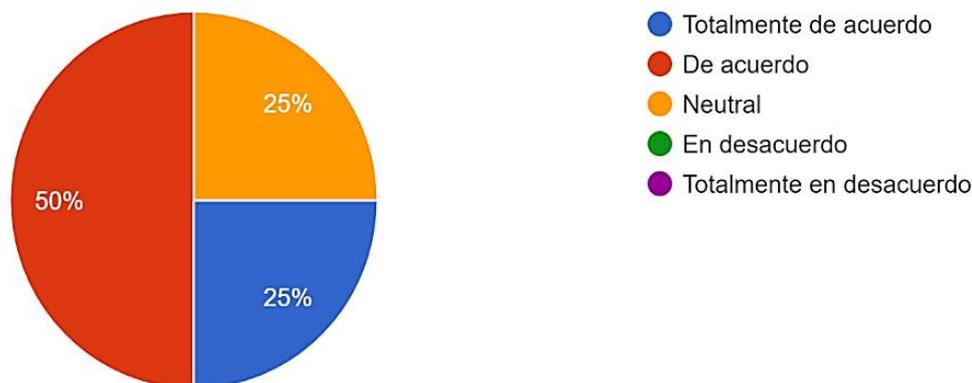
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

Con respecto a los resultados de la muestra determina que el total de los 44 estudiantes el 52,3 % en consonancia al numeral 3 maneja parcialmente su tiempo durante las clases sincrónicas y asincrónicas, el 13, 6 % en relación a la opción 2 contestó escasamente porque presenta dificultades en la organización de actividades, el 9,1 % señaló la alternativa 4 que concierne a muy bien, y finalmente el 6,8 % que infiere el literal 5 extremadamente bien.

20. Las clases asincrónicas y sincrónicas ¿han contribuido en la interacción estudiante - docente?

### Gráfico 11

Clases sincrónicas y asincrónicas



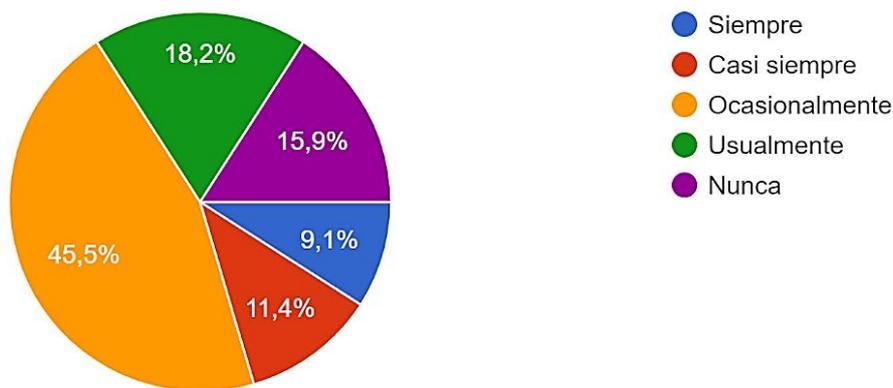
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

En conformidad a las respuestas de las encuestas virtuales en el gráfico 20 expresa que la modalidad online debido a la emergencia socio- sanitaria contribuye favorablemente en la interacción docente – estudiante para fortalecer las estrategias e innovar el modelo de aprendizaje, que en base a los 44 estudiantes el 50 % sostiene que está de acuerdo con las clases sincrónicas y asincrónicas, y el 25% de los estudiantes consideran neutral es decir que coexiste una comunicación asertiva en el proceso académico.

21. la virtualidad ¿ha ocasionado que presente problemas o conflictos con sus compañeros de clase en la realización de trabajos colaborativos?

### Gráfico 12

La virtualidad y conflictos en la realización de trabajos



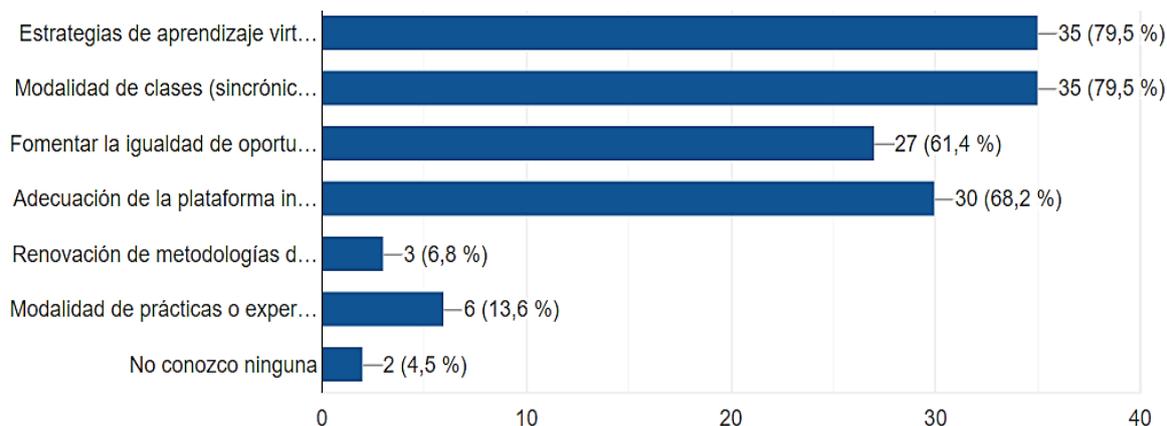
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

En virtud de la información recopilada en el gráfico 21 entre los 44 estudiantes destaca que la virtualidad ha ocasionado desventajas porque el estudiante presenta conflictos con sus compañeros de clase en la ejecución de proyectos o trabajos grupales, el 45, 5 % enfrenta dificultades ocasionalmente debido a la incompatibilidad de criterios en el desarrollo de actividades, el 18, 2% usualmente surgen problemas en equipo, y en última instancia el 11, 4 % casi siempre suceden impases en la organización.

30. ¿Cuáles de las reformas educativas implementadas por la UTMACH debido a la emergencia sanitaria Ud. conoce? (Marque 4 opciones).

### Gráfico 13

Reformas educativas de la UTMACH



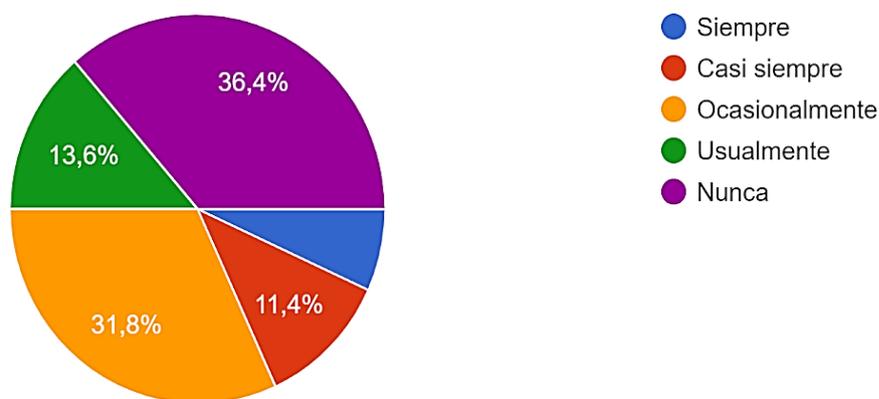
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

En cuanto a las encuestas realizadas a 44 estudiantes sobre la interrogante si conocen o no sobre las reformas impuestas por la UTMACH debido a la emergencia sanitaria se determina que el 79,5 % está informado de la reforma de estrategias de aprendizaje virtual (uso de herramientas virtuales) así mismo saben de la modalidad de clases sincrónicas y asincrónicas, posteriormente el 68,2 % señala la adecuación de la plataforma institucional (EVEA –Utmach) y ulteriormente el 61,4 % están informados sobre fomentar la igualdad de oportunidades (entrega de recursos tecnológicos).

31. ¿Ha utilizado las herramientas virtuales educativas: iRae (Diccionario RAE de lengua española y ASALE) y miMind (aplicación para realizar mapas mentales)?

#### Gráfico 14

Herramientas virtuales educativas: iRae – miMind



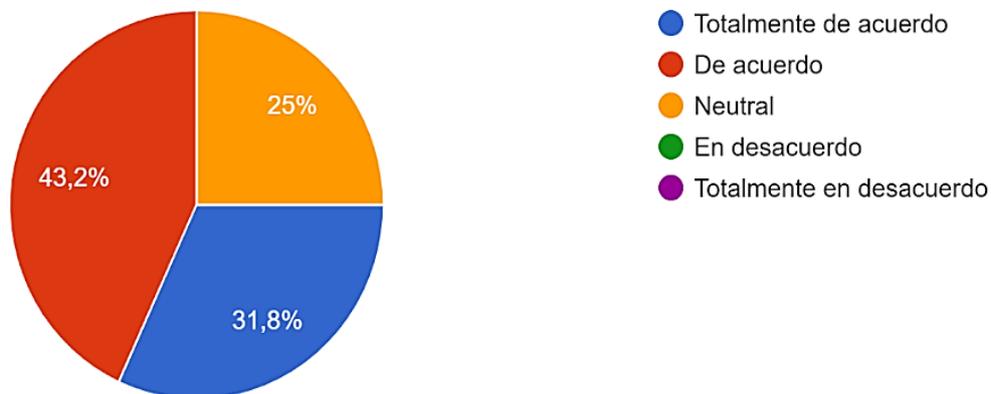
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

En relación al total de 44 estudiantes de las encuestas aplicadas se evidencia si han utilizado o no las herramientas virtuales educativas tales como; iRae más conocido como el Diccionario RAE de la Real Academia Española que contiene numerosos beneficios, y miMind que se emplea para realizar llamativos y sintéticos mapas mentales, el 36 % objetó que nunca ha utilizado ninguna de las dos aplicaciones, el 31, 8 % considera que maneja ocasionalmente éstas dos opciones digitales, y finalmente el 13, 6 % refleja que usualmente aplica el uso de las mencionadas herramientas didácticas para complementar su instrucción académica.

32. ¿Considera Ud. satisfactorio la socialización de una guía digital gratuita titulada "Motívate a aprender virtualmente", donde se especifique el manejo de dos herramientas virtuales que contribuirán al fortalecimiento de sus competencias socio-educativas?

### Gráfico 15

Guía Digital “Motívate a aprender virtualmente”



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

En cuanto a los datos recolectados se puede destacar que de los 44 estudiantes el 43,2% está de acuerdo con la socialización de la Guía Digital titulada “Motívate a aprender virtualmente” que consiste en detallar información sobre el manejo de dos herramientas valiosas que contribuye al aprendizaje individual y colaborativo.

## CAPÍTULO III. PLAN DE ACCIÓN

### 3.1 Identificación de la intervención.

La decisión adoptada por el Ministerio de Educación y de los entes reguladores de la educación superior, generó un cambio paradigmático y sistémico abrupto. La implementación de las clases virtuales generó que tanto docentes como estudiantes, se enfrentaran a la premura de aprender a utilizar herramientas virtuales como Drive, Canva, Powtoon, Zoom y diseño de objetos virtuales de aprendizaje tales como diapositivas, foros, videos y organizadores gráficos, a fin de inmiscuirse en los diversos campos de conocimiento y realidad social.

Esta transición ocasionó que, reflejado en los gráficos 7 y 8, gran parte de los educandos de los dos primeros semestres de Trabajo Social se encuentran de acuerdo en que la educación a distancia les resulta frustrante porque tienen que emplear aplicaciones y plataformas de la web, y en ocasiones, desconocen sus beneficios o formas correctas de uso, por ende, piden ayuda externa, retardando y afectando el proceso de aprendizaje.

En consecuencia, para alivianar esta problemática expresada por los educandos, es apremiante diseñar estrategias didácticas con el propósito de evitar que, por situaciones individuales como el desánimo, dificultades por las complejidades de los contenidos y de la captación de los mismos o absentismo a las clases a causa de las dificultades que presentan al manejar herramientas virtuales, los educandos deserten de su preparación académica. Por eso, desde la intervención del Trabajador Social se abordará el tema para, según Aguirre y Cueva (2021) “potenciar el desarrollo social, a través, del fortalecimiento de habilidades” (p. 56), destrezas y capacidades educativas, minimizando la brecha digital aún existente y su experticia aumente.

Conforme a esta aclaración, se propone el diseño de una guía didáctica digital (VER ANEXO) a los discentes de los primeros semestres de la carrera de Trabajo Social, detallando los beneficios y el manejo correcto de herramientas virtuales y las habilidades que fortalecerán en el transcurso de las clases. Dicha guía se difundirá y explicará en una sesión programada a través de material visual, utilizando el método de grupo y ejerciendo la función de educador social.

### **3.2. Fundamentación teórica de la intervención.**

Las muestras obtenidas especifican que a los estudiantes les resultó mayoritariamente complicado adaptarse a la modalidad de clases virtuales debido a la organización del tiempo, compartir dispositivos con los integrantes del hogar, estrés, ruidos, distracciones, y problemas de conectividad durante las clases sincrónicas, en salvedad de casos limitados recursos tecnológicos que dificultan finalizar a tiempo las actividades asincrónicas.

Todavía cabe señalar, que la modalidad online contribuye a la instrucción de los educandos de la carrera de Trabajo Social debido a la transformación del modelo de enseñanza como describe Varas et al. (2020) que la educación superior comprende cuatro aristas como; flexibilidad, la eficiencia, la pertinencia y la rigurosidad que implica la búsqueda de la calidad formativa, atención a las necesidades educativas y realzar el manejo de las plataformas virtuales para investigar los contenidos académicos, aplicar la creatividad para realizar presentaciones, búsqueda de términos desconocidos y emplear un léxico adecuado.

En la actualidad el proceso de enseñanza permite al estudiante optimizar su estilo de aprendizaje gracias al manejo de herramientas digitales puesto que es beneficioso para potenciar las competencias y el desarrollo de habilidades y destrezas. Las nuevas prácticas educativas conllevan a ponderar la formación académica en el proceso de cambio y fortalecer los aspectos fundamentales del ser, hacer, conocer y convivir. Avanzando en nuestro razonamiento, el docente está enfocado en la planificación, y estrategias conjuntamente con la labor del profesional en Trabajo Social y la corresponsabilidad del estudiante para mantener la capacidad psicosocial e incorporar el componente tecnológico.

Las redes de aprendizaje y la tecnología en la educación superior son esenciales para el desarrollo de las clases sincrónicas y asincrónicas con el aval de motivar al estudiante e identificar los problemas de conectividad especialmente en el sector rural y ciertas dificultades al manipular los aparatos electrónicos.

La trascendencia de la clase virtual es útil, comprende cinco aspectos como: la planificación que alude a sintetizar los contenidos desde el inicio de clases. Apertura para realizar dinámicas digitales que permitan evitar las distracciones en el estudiante y su atención esté centrada en la explicación magistral. Desarrollo equivale a fortalecer el pensamiento reflexivo y analítico del estudiante. Cierre cohesión de las clases con el propósito de determinar si se cumplió los objetivos de la asignatura.

Por último, la evaluación consiste en la valoración del nivel de conocimientos del estudiante a través de la herramienta digital y evidenciar su desempeño, por lo tanto, el docente antes de aquel proceso realiza una retroalimentación de los contenidos a través de la utilización del material digital en la plataforma EVEA- UTMACH, clases sincrónicas grabadas en Google Meet, o también de la plataforma ZOOM que el estudiante si tuvo dificultades y no asistió a clases es así que las plataformas sirven para el estudiante sea práctico, intuitivo, participativo y fomente el trabajo en equipo.

Por supuesto que la aplicación de una guía didáctica “Motívate a aprender virtualmente” yace desde el empoderamiento del estudiante en el escenario de aprendizaje virtual que contribuye en la formación académica de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Machala, a través del manejo de las herramientas digitales, que contienen una diversificación de opciones para acrecentar el aprendizaje individual y colaborativo. a fin de atenuar las brechas tecnológicas en la educación superior.

### **3.3 Objetivos de la intervención.**

#### 3.3.1 Objetivo general.

Internalizar en los estudiantes la importancia de la utilización de herramientas virtuales en las clases sincrónicas y asincrónicas, por medio de una explicación gráfica y didáctica con el fin de incentivar la acentuación de habilidades socio-educativas.

#### 3.3.2 Objetivos específicos.

- Detallar a los discentes de Trabajo Social los beneficios de la empleabilidad de herramientas virtuales y las habilidades que fortalecen.
- Compartir una guía didáctica que contenga el manejo correcto de aplicaciones de uso educativo y su influencia en el proceso de aprendizaje.

### **3.4 Planes de intervención.**

El plan de intervención es un modelo a seguir que se enfatiza en el análisis del problema central con cimientos teóricos y ejecución de propuesta con el propósito de alcanzar los resultados deseados, determinar un período determinado para realizar las respectivas actividades, especificar los recursos y las estrategias que se van a emplear en un tiempo real –online. En

segundo lugar, se delimita el cuadro del plan de intervención adjunto los nombres de los responsables del proceso y el cronograma de actividades.

### **3.4.1 Descripción de la propuesta.**

Detallar las estrategias viables y realizar las actividades en orden jerárquico que permita al discente desarrollar su interés por indagar para tener fundamentos teóricos, aplicarlos a la práctica y determinar alternativas que posibilite la solución del problema (Mora, 2005).

La propuesta comprende dos ejes como; el primer eje (VER ANEXO) del plan de intervención es el engranaje que consta de un objetivo general que es precisar a los estudiantes de Trabajo Social sobre los beneficios de aplicar y utilizar las herramientas virtuales para realizar las actividades académicas y las habilidades que fortalecen. Así mismo, la explicación de cuatro herramientas didácticas, gratuitas e ilustrativas con sus conceptos, usos, y ejemplificación.

El segundo eje comprende el cronograma de actividades que es un instrumento que facilita la calendarización de las distintas actividades en correlación al contexto para otorgar respuestas favorables a la cuestión planteada, para llevar a cabo los encuentros virtuales se realizará a través de la plataforma Google Meet con presentaciones de Power Point que se realizará la inducción de las herramientas mediante una guía didáctica que consta en el siguiente link: <https://www.flipsnack.com/trabajosocialmagazinemotivateaaprender/gu-a-digital-educativa-mot-vate-a-aprender-virtualmente.html>

Seguidamente, el presupuesto está compuesto por los recursos humanos y los materiales que se utilizarán para realizar correctamente el proceso de intervención, que consiste en manifestar información fidedigna, transmitir opciones que pretenden optimizar aquellas competencias interpersonales de los discentes. Así mismo, continuar con el procedimiento sistémico en Trabajo Social que resulta indispensable y generar oportunidades que le facilite al estudiante asumir la responsabilidad de auto educarse gracias a los componentes tecnológicos y a las pautas dirigidas por el docente que contribuye en su formación académica.

**Tabla 4**

Plan de intervención

**Objetivo 1:** Detallar a los discentes de Trabajo Social los beneficios de la empleabilidad de herramientas virtuales y las habilidades que fortalecen.

**Objetivo 2:** Compartir una guía didáctica que contenga el manejo correcto de aplicaciones de uso educativo y su influencia en el proceso de aprendizaje.

FECHA	DURACIÓN	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MÉTODOS/ MODELOS	MATERIALES	RECURSOS HUMANOS	RESPONSABLES
Viernes, 27 de agosto de 2021	18H00 a 20h00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discurso de apertura.</li> <li>Breve explicación de la finalidad del encuentro virtual.</li> <li>Ejes temáticos: ¿Qué es la virtualidad?</li> <li>¿Qué son herramientas virtuales?</li> <li>Importancia</li> <li>Ventajas y usos</li> <li>Estilos de aprendizaje y la virtualidad</li> <li>Trabajo Social y educación</li> <li>Habilidades y destrezas del estudiante de Trabajo Social</li> <li>Reformas UTMACH</li> <li>Modalidades de la educación -</li> </ul>	<p>Inducción a cargo de la Lic. Rosa Gómez Calero, docente de Trabajo Social.</p> <p>Explicación de las temáticas vía telemática.</p> <p>Dinámicas para recreo cerebral.</p> <p>Presentación de la guía didáctica “Motívate a aprender virtualmente”,</p> <p>Proyección del video titulado “Herramientas virtuales”</p> <p>Espacio para preguntas y comentarios.</p>	<p>Modelo socioeducativo promocional comunitario.</p> <p>Método de intervención en la realidad</p> <p>Modelo centrado en la tarea</p> <p>Método de acción participativa</p> <p>Método de grupo</p>	<p>1 computador de escritorio</p> <p>1 laptop</p> <p>Plataforma Google Meet</p> <p>Dinámicas</p> <p>Video explicativo</p> <p>Programa Microsoft Power Point – diapositivas (VER ANEXO)</p>	<p>Lic. Rosa Gómez Calero</p> <p>Estudiantes de primero – segundo semestre de la carrera de Trabajo Social</p>	<p>Andrea Illescas Tigre</p> <p>Derly Vera Vega</p>

	acompañamiento docente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>Diccionario IRAE (definición, ¿cómo sirve?, usos en trabajo social)</li> <li>Canva (definición, ¿cómo sirve?, usos en trabajo social)</li> <li>miMind (definición, ¿cómo sirve?, usos en trabajo social)</li> <li>Kahoot (definición, ¿cómo sirve?, usos en trabajo social)</li> </ul> </li> <li>• Conclusión</li> </ul>	Envío de link para la heteroevaluación correspondiente.				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fuente: Autoras (2021)

3.4.2 Cronograma de actividades.

**Tabla 5**

Cronograma de actividades

N°	Actividades	Julio Semanas				Agosto Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reunión con especialista 1, Lic. María Elena Fajardo, para concertar el medio de autorización de la propuesta de intervención.	06 de julio							
2	Elaboración y revisión del oficio solicitando la autorización para la intervención y levantamiento de información a cargo de las estudiantes egresadas a la Coordinación de la carrera de Trabajo Social (VER ANEXO A).	09 de julio							
3	Elaboración de las preguntas en la plataforma Google formulario (encuesta online) para recabar información (VER ANEXO).		12 de julio						
4	Elaboración del flyer que detalla el objetivo de la propuesta de intervención (VER ANEXO).		13 de julio						
5	Envío del oficio a Coordinación de carrera a través del correo institucional (VER ANEXO).		14 de julio						

6	Recepción del comunicado de aceptación por parte de Coordinación y difusión del link de la encuesta virtual a los estudiantes por vía correo institucional (VER ANEXO).	15 de julio				
7	Recepción de la información recopilada y tabulación automática de los datos de Google formulario (encuesta online) aplicada a los educandos de primer y segundo semestre.		21 al 23 de julio			
8	Elaboración del flyer que explica el motivo del encuentro virtual (VER ANEXO)				13 de agosto	
9	Diseño de la heteroevaluación para evaluar y evidenciar el impacto de la aplicación de la propuesta, en la población de estudio				13 de agosto	
10	Envío de la invitación formal por correo electrónico a la charla educativa sobre las plataformas virtuales y la explicación de la guía didáctica.					16 de agosto
11	Elaboración y diseño de la revista digital “MOTÍVATE A APRENDER VIRTUALMENTE” sobre herramientas virtuales que contribuyen a la formación académica de estudiantes de Trabajo Social.				14 al 18 de agosto	
12	Diseño del contenido informativo en PowerPoint a presentar y difundir en la charla virtual (VER ANEXO)					18 y 19 de agosto
13	Encuentro virtual con los estudiantes de los dos primeros semestres de Trabajo Social.					27 de agosto
14	Envío de la heteroevaluación elaborada en Google formulario (encuesta online) del plan de intervención a través del chat de la reunión virtual con los discentes (Ver ANEXO L).					27 de agosto

15	Redacción de los resultados obtenidos mediante el instrumento de evaluación y control de la propuesta de intervención.								30 de agosto
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------

Fuente: Autoras (2021)

### 3.4.3 Cronograma de actividades.

#### Tabla 6

Presupuesto

#### Recursos Humanos: Egresadas de Trabajo Social

#### Recursos Materiales

N°	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	TOTAL
1	Computadora de escritorio	1	\$800	\$800
2	Laptop	1	\$400	\$400
3	Sillas	2	\$4,50	\$9
4	Llamadas telefónicas y mensaje	16	\$0,12 por minuto	\$19,20
5	Impresiones	4	\$0,25	\$1,00
6	Memoria Flash	2	\$12,00	\$24,00

7	Esferográficos	2	\$0,35	\$0,70
8	Programa Canva Premium	1	\$12,52 por mes	\$25,04
9	Transporte	Bus intercantonal “Oro Express”	\$0.90	\$1,80
10	Transporte	Bus urbano “Línea 5”	\$0,30	\$0,60
<b>TOTAL</b>				\$1281,34

Fuente: Autoras (2021)

### **3.5 Propuesta de evaluación y control de la intervención.**

Es recomendable que toda propuesta de intervención sea evaluada debido a que, en términos de Bazarra (2010), al ser una táctica de planificación detallada y ejecución objetiva de estrategias innovadoras, que los agentes (en este caso estudiantes egresadas) ponen en marcha después de una exhaustiva indagación, nace la apremiante necesidad de requerir obligatoriamente a los beneficiarios que califiquen el impacto de la misma en la situación problema que evidencian.

Por esa razón, se optó por realizar el proceso de evaluación utilizando la técnica de heteroevaluación porque, basado en el argumento de Vera et al. (2018), involucra a los sujetos de la población de estudio, dándoles la oportunidad de valorar y emitir críticas constructivas sobre el trabajo hecho por los organizadores y diseñadores de la propuesta de intervención expuesta. Es importante aclarar que este tipo de evaluación, facilita cualificar aspectos como creatividad, contenido y material de apoyo proyectado, claridad en el manejo del tema, lenguaje gestual, actitud frente al público y resolución de dudas de forma asertiva.

#### **3.5.1. Heteroevaluación.**

La heteroevaluación a 21 discentes presentes en la charla virtual, que se realizó mediante una encuesta en base a 7 preguntas elaboradas en un formulario de Google Forms (VER ANEXO ) con el propósito de evaluar la explicación de los contenidos e información valiosa del uso de herramientas virtuales, que estuvo a cargo de las egresadas de la carrera de Trabajo Social a través de la socialización del material didáctico y presentación de una revista digital “Motívate a aprender virtualmente” que consiste en facilitar el link a los estudiantes para que le visualicen detalladamente, gracias a lo expuesto se obtuvo respuestas exitosas acorde a los objetivos planteados que se describe a continuación:

En relación a la pregunta 1: ¿Cómo califica usted el desarrollo de la charla virtual? Los estudiantes encuestados en un 100 % contestaron que les resultó excelente la disertación de las egresadas puesto que la información en el material fue muy concisa y clara. A su vez les permitió despejar dudas de las temáticas detalladas.

De conformidad en la pregunta 2: ¿Cómo califica usted la información expuesta por las ponentes? En base a las respuestas obtenidas en un 95, 2% de los educandos respondieron que resultó excelente la exposición de los contenidos que permite generar un espacio de aprendizaje

– enseñanza para afianzar los conocimientos e incentivar la utilización de herramientas digitales en la reciente modalidad de estudio.

Referente a la pregunta 3: ¿Cómo califica Ud. los ejes temáticos detallados en la guía didáctica "Motívate a aprender virtualmente"? El 95,2% de los educandos respondieron que la disertación de cada tema abordado les resultó excelente porque aporta a su proceso de formación académica, facilitando el fortalecimiento de sus habilidades y destreza como estudiantes.

En cuanto a la pregunta 4: ¿Considera usted que los contenidos socializados cubrieron sus expectativas del problema central? Precisamente los resultados de los estudiantes arrojaron que el 90, 5% manifestó excelente, puesto que la información explicada por las expositoras mantuvo coherencia y dinámicas que permitió la participación y comunicación asertiva.

Ahora bien, acerca de la pregunta 5: En su opinión ¿las herramientas digitales propuestas le resultarán beneficiosas para complementar su aprendizaje? El 85,7% de los discentes remarcó que utilizar las herramientas virtuales en la realización de tareas, aprendizaje de contenidos teóricos y elaboración de material didáctico de índole informativa, les resultará excelente, porque pondrán en práctica su competencia digital y creatividad.

Precisamente la pregunta 6: ¿Cómo considera que la guía didáctica “Motívate a aprender virtualmente” contribuirá en la consolidación de sus habilidades educativas? En lo que concierne al resultado de las encuestas los discentes en un 81 % cavilan que es excelente tener un material que induce la utilización correcta y los beneficios que poseen las herramientas virtuales.

Por consiguiente, en la pregunta 7: Desde su punto de vista ¿cómo califica Ud. los recursos tecnológicos utilizados: diapositivas, video, revista digital, plataforma Google Meet y dinámicas? El 95,2% del estudiantado encuestado respondió que el material visual - didáctico diseñado y proyectado en el encuentro virtual fue excelente, aludiendo que la interfaz de los elementos socializados contribuyó significativamente a despejar sus dudas y amenizar sus métodos de estudio, contribuyendo a su aprendizaje.

Finalmente, en el apartado de comentarios y/o sugerencias, los estudiantes que asistieron al encuentro virtual tuvieron el espacio para emitir opiniones y crítica constructivas sobre la disertación enfocada a las herramientas virtuales ideales para el aprendizaje de las diferentes

asignaturas de la malla curricular. Manifestaron que el material socializado fue atrayente y educativo, las dinámicas realizadas incentivaron a la participación, la forma de explicar la información fue concisa y comprensible; además, comentaron que se animarán a utilizar las aplicaciones expuestas en la guía con el propósito de amenizar y fortalecer su cognición.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.**

### **4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención.**

El procedimiento sistémico y la intervención, permitió conseguir resultados favorables en concordancia a la fundamentación teórica, objetivos y diseño y finalidad de la propuesta en un tiempo determinado. En base a las respuestas obtenidas, se identifica que los estudiantes tienen el espíritu de aprender, investigar, fortalecer sus competencias y adoptar hábitos de estudio acorde a cada estilo de aprendizaje gracias a las herramientas virtuales educativas que permite complementar su nivel de instrucción, facilitar la dinámica individual y colaborativa, interacción eficaz docente - estudiante.

Cabe destacar, que la modalidad virtual induce a la comunicación en tiempo real, al desarrollo de actividades, construcción de redes de apoyo, uso de herramientas virtuales, aprender a su propio ritmo, impartir refuerzos de las temáticas a través de la grabación de clases debido a que hay estudiantes que, en el transcurso de las clases, tienen dificultades debido a las distracciones, dificultades de conectividad, ruido, el entorno, entre otros factores y esto les facilita ingresar a la videoclase para realizar sus anotaciones, para luego preguntar al docente y compañeros sobre lo que no entendieron.

Partiendo de este hecho, resulta apremiante la iniciativa de diseñar la guía didáctica digital titulada “Motívate a aprender virtualmente” con el objetivo de crear espacios y materiales de aprendizaje experiencial que viabilicen el fortalecimiento de habilidades y destrezas profesionales que deben adquirir los discentes según el perfil de egreso de la IES, además, dicha guía permitirá afianzar conocimientos, gracias al uso de las herramientas que están descritas con sus respectivas características y usos, así mismo, evidenciar los beneficios que aportan en el proceso académico del estudiante.

En efecto, la socialización de la guía didáctica coadyuvó a internalizar en los estudiantes, la importancia de la utilización de herramientas virtuales en las clases sincrónicas y asincrónicas; es importante señalar que, por medio de una explicación gráfica y didáctica, se consiguió despertar el interés del estudiantado frente al uso de aplicaciones y herramientas virtuales, con el fin de incentivar la acentuación de sus habilidades socio-educativas.

## **4.2 Conclusiones.**

- La educación virtual, a pesar de ser una modalidad adoptada abruptamente en el Ecuador, sobre todo en las instituciones educativas orenses, favoreció la impartición de contenidos, la generación de conocimientos y la explicación de actividades utilizando cualquier medio electrónico conectado a una red de internet, con el objetivo de evitar que el proceso educativo se paralice y los discentes pierdan el ritmo en su cognición.
- La indexación de las TIC en la educación superior, facilita la creación y consolidación de un campo cognitivo renovado, donde el estudiante se posiciona de su forma de aprender, de las herramientas digitales que utiliza para estudiar los contenidos teóricos y prácticos correspondientes a las mallas curriculares de la carrera que cursa, otorgando el perfeccionamiento de su perfil de egreso.
- Las ventajas de la modalidad online en la Educación Superior son eminentes, porque la tecnología ofrece una serie de recursos que impulsa a los discentes a estudiar a su propio ritmo y con una guía pedagógica, con el propósito de mejorar la calidad de enseñanza que induce a promover la garantía de derechos y la igualdad de oportunidades.
- El manual de aplicaciones educativas “Motívate a aprender virtualmente” generó impactos positivos en los educandos de Trabajo Social, porque desconocían el uso de algunas herramientas virtuales tales como; Canva, Diccionario RAE, Mimind y Kahoot, y, a través de ella, se les proporcionó un espacio de confianza, flexibilidad en los tiempos, acceso a información, y un excelente material interactivo.

## **4.3 Recomendaciones.**

- Acorde con el Art. 6 numeral 6 de la Ley de Telecomunicaciones, donde se estipula que las redes de conectividad deben caracterizarse por redes inalámbricas de potente capacidad, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, conforme a este lineamiento, debería mejorar su sistema de calidad de acceso a internet y, así mismo, exhortar a las telefonías a nivel nacional que ofrecen conexión web de calidad, para que los estudiantes accedan sin anomalías a sus clases.
- Es acuciante que, en la UTMACH, se generen espacios de socialización, en donde los estudiantes tengan la oportunidad de aprender el uso correcto de herramientas virtuales, sus beneficios, conozcan sitios confiables de investigación, estén al tanto del peligro cibernético con el propósito de fortalecer sus habilidades y destrezas en el ámbito educativo.

- Impartir charlas sobre estrés en el estudiantado, a cargo de la Unidad de Bienestar Estudiantil, con el fin de disminuir los niveles de desinterés y desmotivación frente al desarrollo de actividades académicas y al aprender el manejo de herramientas virtuales, motivándolos a ser autodidactas, implementar y ejecutar estrategias de estudio, además de establecerse horarios para el cumplimiento de tareas y su posterior entrega.
- Fomentar el compañerismo y la comprensión referente a las actividades en modalidad virtual, con la finalidad de que, pese a las situaciones o distracciones que se presenten en el entorno, se consoliden redes de apoyo que permitan al estudiante adecuar su estilo de aprendizaje que posee, con la finalidad de identificar y usar las plataformas digitales detalladas en la guía didáctica en su formación académica y así exhibir sus competencias interpersonales con eficacia.
- Es importante que los estudiantes lean, analicen y sintetizen los contenidos que constan en el pensum académico, con el propósito de acrecentar los conocimientos, participar en las clases sincrónicas y asincrónicas teniendo en cuenta que un educando de Trabajo Social, está enfocado en el área humanística y debe utilizar las herramientas virtuales con fines educativos para fortalecer tres aspectos tales como; criterio reflexivo, liderazgo y práctica.
- Se sugiere que los docentes respondan a las consultas e interrogantes de los estudiantes utilizando los servicios gratuitos que ofrecen los recursos digitales como mensajería instantánea y correo electrónico institucional, invitarles a la revisión de las grabaciones de las clases sincrónicas, con el objetivo de adquieran nuevos conocimientos que les permitan asumir retos en las actividades designadas.

## REFERENCIAS

- Aguirre, M., & Cueva, E. (2021). *Estrategias de intervención del trabajo social en la prevención del estrés laboral en docentes del Colegio de Bachillerato Atahualpa, 2021*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala] Repositioutmachala. [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16964/1/T-8810\\_AGUIRRE%20AGUILERA%20MAURICIO%20FRANCISCO.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16964/1/T-8810_AGUIRRE%20AGUILERA%20MAURICIO%20FRANCISCO.pdf)
- Alpizar, J., & Molina, M. (2018). Las competencias en el contexto de la Educación Superior del Ecuador. *Atenas*, 2(42), 107-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055152008>
- Alvarado, M., & Rangel, O. (2012). Ética: directriz para toma de decisiones en universidades. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 10(2), 65-74. <https://www.redalyc.org/pdf/1053/105325282006.pdf>
- Alvarado, S. (2018). La educación superior y sus recursos en la valoración educacional formativa. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*, 2(2), 49-65. <https://doi.org/10.37957/ed.v2i2.15>
- Ardini, C., Barroso, M., & Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *Revista ComHumanitas*, 11(2), 98-122. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2020). *Consejo de Educación Superior [CES]*. [https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/normativa\\_transitoria\\_\\_rpc-se-03-no.046-2020.pdf](https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/normativa_transitoria__rpc-se-03-no.046-2020.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador [CRE]*. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Reglamento de Régimen Académico*. [https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3\\_Reformas/r.r.academico.pdf](https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3_Reformas/r.r.academico.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2013). *Consejo de Educación Superior [CES]*. <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/GENERALEES/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *Ley Orgánica de Telecomunicaciones*.  
[https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Ley-  
Org%C3%A1nica-de-Telecomunicaciones.pdf](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Ley-Org%C3%A1nica-de-Telecomunicaciones.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior [LOES]*.  
[https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a2\\_Reformas/loes.pdf](https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a2_Reformas/loes.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2020). *Consejo de Educación Superior [CES]*.  
[https://servicios-it.epn.edu.ec/virtual/images/RPC-SE-04-No056-2020\\_NT3.pdf](https://servicios-it.epn.edu.ec/virtual/images/RPC-SE-04-No056-2020_NT3.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2020). *Ley de Apoyo Humanitario*.  
[https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia\\_2020/a2\\_41.pdf](https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2020/a2_41.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Reglamento de Régimen Académico*.  
[file:///C:/Users/Cliente/Documents/ART%C3%8DCULOS%20CIENT%C3%8DFIC  
OS%20DE%20TESIS/r.r.academico.pdf](file:///C:/Users/Cliente/Documents/ART%C3%8DCULOS%20CIENT%C3%8DFICOS%20DE%20TESIS/r.r.academico.pdf)
- Asociación Nacional de Unidades Académicas de Trabajo Social del Ecuador. (2019).  
*ANUATSE*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/declaraciones/decla-0092.pdf>
- Ayala, T. (2017). Saber y Cultura en la Era Digital. *Revista Austral de Ciencias Sociales*,  
(20), 41-59. <https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2011.n20-03>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (2020, 25 de abril). *Respuestas al COVID-19 desde la ciencia, la innovación y el desarrollo productivo*.  
[https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Respuestas-al-COVID-  
19-desde-la-ciencia-la-innovacion-y-el-desarrollo-productivo.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Respuestas-al-COVID-19-desde-la-ciencia-la-innovacion-y-el-desarrollo-productivo.pdf)
- Banco Mundial [BM]. (2020, 07 de mayo). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*.  
[https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-  
shocks-to-education-and-policy-responses](https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses)
- Bazarrá Macías, A. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa* (Primera ed.). Universidad Pedagógica de Durango.  
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/ElaboracionPropuestas.pdf>

- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 1-10.  
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294/461>
- Bravo, R. (2016). *Diseño, construcción y uso de objetos virtuales de aprendizaje OVA*. [Tesis de grado, Universidad Nacional y Abierta a Distancia - UNAD]. Repositorio UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/8892/1087026799.pdf;jsessionid=3E04CE8901CD0B05E1E6BC683262913D.jvm1?sequence=1>
- Cabero, J., & Llorente, M. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 97-123.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427207005.pdf>
- Carrillo, S., Tigre, F., Tubón, E., & Sánchez, D. (2018). Objetos Virtuales de Aprendizaje como estrategia didáctica de enseñanza aprendizaje en la educación superior tecnológica. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 3(1), 287-304. doi:<http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/371>
- Carrión, J., & Prado, L. (2016). *Objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) en el desarrollo del listening y speaking del Idioma Inglés en los niños y niñas de tercer año de educación general básica, de la Unidad Educativa Santa María D. Mazzarello Quito, período 2016*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13659/1/T-UCE-0010-009-2017.pdf>
- Casas Anguita, J., Repullo Labradora, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), 527-38.  
<http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Castro, C., & Pérez, J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Barataria - Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*(22), 215-226.  
doi:<http://dx.doi.org/10.20932/barataria.v0i22.309>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Santiago de Chile.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Concha, M., Anabalón, Y., Lagos San Martín, N., & Mora, M. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 57(1), 1-19. <http://dx.doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>

De Armas, M., & Rodríguez, M. (2015). Estudio de los estilos de aprendizaje de estudiantes y profesores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de la Facultad de Ingeniería U.C.V*, 30(3), 17-26.

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-40652015000300003](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-40652015000300003)

Díaz , A., & Serna , H. (2013). Academia Accelerating the world's research. En H. Serna , A. Díaz, J. Betancur , & C. Pino (Edits.), *Metodologías activas del aprendizaje* (Primera ed., págs. 1-193). Fundación Universitaria María Cano.

[https://www.academia.edu/33679261/metodologias\\_activas.pdf](https://www.academia.edu/33679261/metodologias_activas.pdf)

El Universo. (2020, 04 de noviembre). Futuro de la educación virtual en institutos. *El Universo*, pág. versión digital.

<https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/11/04/nota/8036392/futuro-educacion-virtual-institutos-educacion-superior/>

Eyzaguirre, R., Pérez, V., Mayta, R., Ruiz, E., & Álvarez, E. (2004). Educación virtual basada en Tecnologías de Información. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 7(2), 58-69.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/download/6135/5325>

Ferreira, M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F., & Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. Washington, DC: World Bank Publications. <http://dx.doi.org/10.1596/978-1-4648-1014-5>

- García, B. (2016). Indicadores de abandono escolar temprano: un marco para la reflexión sobre estrategias de mejora. *Perfiles Educativos*, XXXVIII(154), 191-213.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n154/0185-2698-peredu-38-154-00191.pdf>
- García, L. (2005). Objetos de aprendizaje. Características y repositorios. *Editorial del BENED*, I(I), 1-5. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:327/editabril2005.pdf>
- Genoveva, R., Navarro, L., & López, P. (2014). El Aprendizaje de las Habilidades Sociales en la Universidad. Análisis de una Experiencia Formativa en los Grados de Educación Social y Trabajo Social. *Formación Universitaria*, 7(4), 25-38.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000400004>
- Gisbert, M., & Esteve, F. (2011). Digital Learners: La competencia digital de los estudiantes universitarios. *La Cuestión Universitaria*(7), 48-59.  
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3359/3423>
- González, M., Marín, L., & Fernández, A. (2020). La formación del espíritu investigativo en los estudiantes universitarios. *Lecturas: Educación Física y Deportes*, 25(268), 127-139. <https://doi.org/10.46642/efd.v25i268.2420>
- Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del Trabajador Social. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(2), 308-323. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99340840008.pdf>
- Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Folios* (44), 165-179.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345945922011>
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender”. *Tendencias pedagógicas* (31), 83-96.  
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/680833>
- Heredia, V. (2020, 04 de septiembre). Postura, pérdida de audición, daños en la visión, ansiedad... el impacto de las clases virtuales en la salud; ¿qué hacer? *El Universo*.  
<https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/estudiantes-salud-clases-virtuales-teleeducacion.html>

- Hernández, H., & López, J. (2014). La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 43-58. <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2014.35E.43-58>
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC]. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. UNESCO IESALC. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En H. Casanova, *Educación y pandemia: una visión académica* (Primera ed., págs. 115-121)). Ciudad de México, México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8, 1-15. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Maldonado, J., Carvallo, J., & Sigüencia, J. (2015). *Metodologías y Propuestas Metodológicas Para el Diseño de Objetos de Aprendizaje: Un Estado del Arte en Iberoamérica*. [Tesis de grado, Universidad de Cuenca] Consorcio Ecuatoriano para el Desarrollo de Internet Avanzado, Cedia. <http://repositorio.cedia.org.ec/handle/123456789/980>
- Mera, M., & Amores, P. (2017). Estilos de aprendizaje y sistemas de representación mental de la información. *Revista Publicando*, 4(12), 181-196. [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/651/pdf\\_457](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/651/pdf_457)
- Mora, A. (2005). Guía para elaborar una propuesta de investigación. *Revista Educación*, 29(2), 77-97. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44029206.pdf>

- Olivo, J., & Corrales, J. (2020). De los entornos virtuales de aprendizaje: hacia una nueva praxis en la enseñanza de la matemática. *Revista Andina de Educación*, 3(1), 8-19. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.2>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020, 18 de marzo de 2020). *La mitad de la población estudiantil del mundo no asiste a la escuela: la UNESCO lanza una coalición mundial para acelerar el despliegue de soluciones de aprendizaje a distancia*. <https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-escuela-unesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella*. Ginebra: Oficina Internacional de la OIT. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_758007.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf)
- Pérez, M., & Tufiño, A. (2020). Teleeducación y COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 1-7. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.296>
- Portillo, M. (01 de Diciembre de 2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1-14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Poveda, D., & Cifuentes, J. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95-104. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Ramos, N., Ríos, C., & Garibotto, V. (2019). *Estilos de aprendizaje y estrategias pedagógicas, una mirada al contexto internacional*. [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Institucional. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/6604>
- Raven, E. (2014). La investigación cuantitativa, la investigación cualitativa y el investigador. *Revista de Postgrado FACE-UC*, 6(15), 181-188.

[https://redib.org/Record/oai\\_articulo1206962-la-investigaci%C3%B3n-cuantitativa-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-y-el-investigador](https://redib.org/Record/oai_articulo1206962-la-investigaci%C3%B3n-cuantitativa-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-y-el-investigador)

- Reinoso, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*(1), 60-65. <http://dx.doi.org/10.6018/edumed.426421>
- Roig, R. (2019). *Investigación e innovación en la Enseñanza Superior. Nuevos contextos, nuevas ideas*. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.  
<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/98731>
- Roig-Vila, R. (2018). *Redes de Investigación en Docencia Universitaria*. (Primera ed., Vol. 18). (J. Antolí, A. Lledó, & N. Pellín, Edits.) Alicante, España: Universidad de Alicante. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84862/1/Redes-Investigacion-Docencia-Universitaria-2018\\_11.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84862/1/Redes-Investigacion-Docencia-Universitaria-2018_11.pdf)
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [SENPLADES]. (2017, 22 de septiembre). *Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida*.  
[https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_OK.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf)
- Solórzano, F., & García, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 98-112. [https://redib.org/Record/oai\\_articulo1627847-fundamentos-del-aprendizaje-en-red-desde-el-conectivismo-y-la-teor%C3%ADa-de-la-actividad](https://redib.org/Record/oai_articulo1627847-fundamentos-del-aprendizaje-en-red-desde-el-conectivismo-y-la-teor%C3%ADa-de-la-actividad)
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Profesorado Revista de currículum del profesorado*, 2(1), 25-51.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>
- Tobón, Y. (2015). La nueva era digital en la educación. *Ventana Informática*(32), 29-45.  
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/ventanainformatica/article/download/1095/1199/4688>
- Universidad Técnica de Machala [UTMACH]. (2015, 09 de noviembre). *Reglamento General de Ejecución de Prácticas Preprofesionales y Pasantías de la Universidad*

*Técnica de Machala.*

[https://www.utmachala.edu.ec/archivos/vincopp/pasantias\\_practicas/1.%20BASE%20LEGAL/REGLAMENTO%20GENERAL%20DE%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PR%C3%81CTICAS%20PREPROFESIONALES%20Y%20PASANT%C3%8DA%20S%20DE%20LA%20UTMACH.pdf](https://www.utmachala.edu.ec/archivos/vincopp/pasantias_practicas/1.%20BASE%20LEGAL/REGLAMENTO%20GENERAL%20DE%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PR%C3%81CTICAS%20PREPROFESIONALES%20Y%20PASANT%C3%8DA%20S%20DE%20LA%20UTMACH.pdf)

Universidad Técnica de Machala [UTMACH]. (2021, 18 de marzo). *Resolución N° 127/2021*. [https://www.utmachala.edu.ec/archivos/filesportal/2021/RESOLUCIONES/18-03-2021/RESOLUCION\\_127\\_2021.pdf](https://www.utmachala.edu.ec/archivos/filesportal/2021/RESOLUCIONES/18-03-2021/RESOLUCION_127_2021.pdf)

Úsuga, S., Bernal, M., & Castaño, É. (2011). Valores éticos en decisiones de pequeños agricultores confrontados con percepciones de estudiantes de agronomía (universidad de Caldas). *Revista Luna Azul*(32), 61-81. [redalyc.org/pdf/3217/321727234007.pdf](http://redalyc.org/pdf/3217/321727234007.pdf)

Varas, H., Suárez, W., López, C., & Valdés, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(15), 21- 38. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>

Vega, C., García, D., Castro, A., & Erazo, J. (2020). Retos de docentes en la enseñanza de Lengua y Literatura en tiempos de pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V(5), 200-231. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1040>

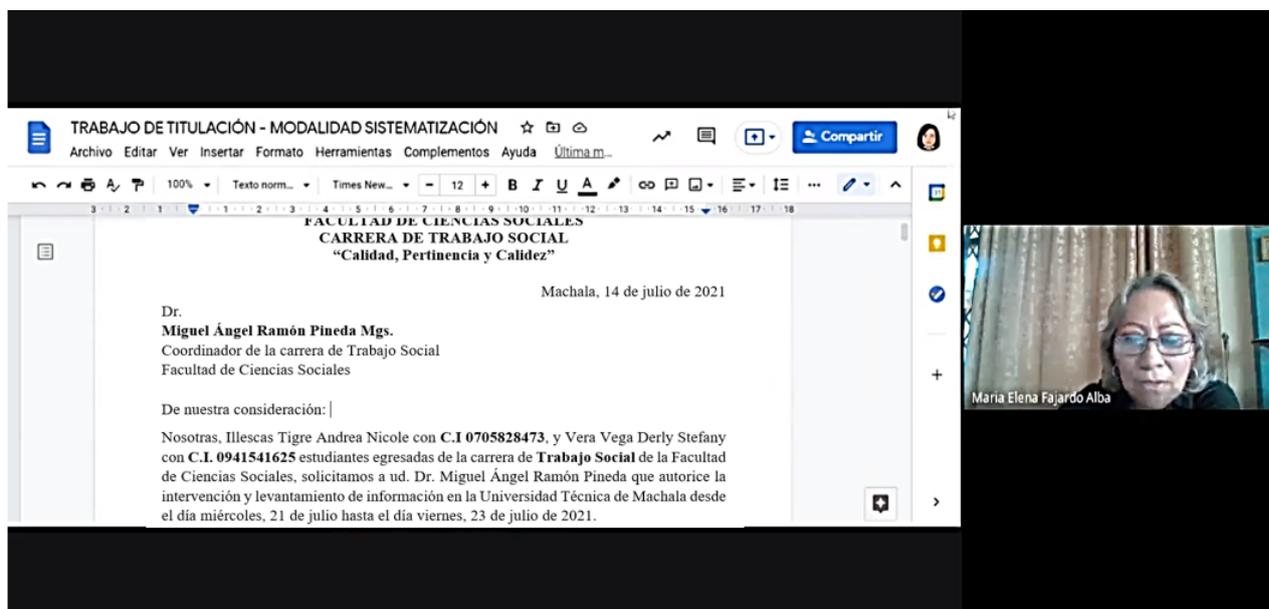
Vera Noriega, J., Bueno Castro, G., Calderón González, N., & Medina Figueroa, F. (2018). Modelo de autoevaluación y heteroevaluación de la práctica docente en Escuelas Normales. *Educação e Pesquisa*., 44, 1-19. <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201844170360>

Villacís, F., & Paredes, J. (2020). El derecho a la educación superior en tiempos de pandemia en un Estado constitucional de derechos. *Revista Ruptura de la Asociación Escuela de Derecho PUCE*, 49-87. <http://dx.doi.org/10.26807/rr.vi02.34>

Zapata, J. (2015). El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 24-33. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/1420>

## ANEXOS

**Anexo A** Reunión con especialista 1, Lic. María Elena Fajardo, para concertar el medio de autorización de la propuesta de intervención.



**Anexo B** Oficio solicitando la autorización para la intervención y levantamiento de información a Coordinación de la carrera de Trabajo Social.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
D. L. No. 69-04 de 14 de abril de 1969 PROVINCIA DE EL ORO – REPÚBLICA DEL ECUADOR  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**“Calidad, Pertinencia y Calidez”**

Machala, 14 de julio de 2021

Dr.

**Miguel Ángel Ramón Pineda Mgs.**

Coordinador de la carrera de Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

De nuestra consideración:

Nosotras, Illescas Tigre Andrea Nicole con **C.I. 0705828473**, y Vera Vega Derly Stefany con **C.I. 0941541625** estudiantes egresadas de la carrera de **Trabajo Social** de la Facultad de Ciencias Sociales, solicitamos a ud. Dr. Miguel Ángel Ramón Pineda que autorice la intervención y levantamiento de información en la Universidad Técnica de Machala desde el día miércoles, 21 de julio hasta el día viernes, 23 de julio de 2021.

Por ésta razón, extendemos el Flyer que explica el motivo de dicha petición. Además, que emita una notificación al correo de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Trabajo Social, donde se les indique con carácter urgente la correspondiente contestación del formulario elaborado en Google Forms que nos servirá para llevar a cabo el trabajo de titulación que cuenta con el título “LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH, 2020.”

Agradecemos la gentileza de su atención.

Atentamente,

Illescas Tigre Andrea Nicole  
C.I. 0705828473

Vera Vega Derly Stefany  
C.I. 0941541625

## Anexo C Respuesta de la autorización para la intervención y levantamiento de información a Coordinación de la carrera de Trabajo Social.

The screenshot shows a Gmail interface on a Windows desktop. The browser tabs include 'Saludos cordiales - aillescas3@u...', 'OFICIO (1).pdf', 'ILLESCAS TIGRE ANDREA NICOLE', and 'Resultados de búsqueda - Goog...'. The Gmail search bar contains 'in:sent'. The email is from Miguel Angel Ramon Pineda (mramon@utmachala.edu.ec) to Andrea Illescas Tigre, dated July 22, 2021, at 14:52. The email content is as follows:

Estimada Andrea Illescas

Por medio del presente comunico, que su petición fue atendida y se les remitió a los estudiantes de Primer y Segundo Nivel de la Carrera de Trabajo Social, el link de la encuesta, junto con el flyer.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

\*\*\*

El jue, 22 Jul 2021 a las 14:46, Andrea Nicole Illescas Tigre (<aillescas3@utmachala.edu.ec>) escribió:

Buenas tardes, **Dr. Miguel Ángel Ramón** si es posible me podría enviar un oficio de contestación de su parte con el propósito de recopilar aquella documentación importante en el trabajo de titulación que estoy realizando con mi compañera Derly Stefany Vera Vega.

Además, **Dr. Miguel Ángel Ramón** extendiendo una petición de favor si podría reenviar un correo a los estudiantes de Primero y Segundo Semestre de la carrera de Trabajo Social, porque por el momento solo hay 18 respuestas de la contestación del formulario, y el Flyer para que lo visualicen los estudiantes sobre la temática motivo que urge y hasta el día de mañana está aperturado la encuesta académica.

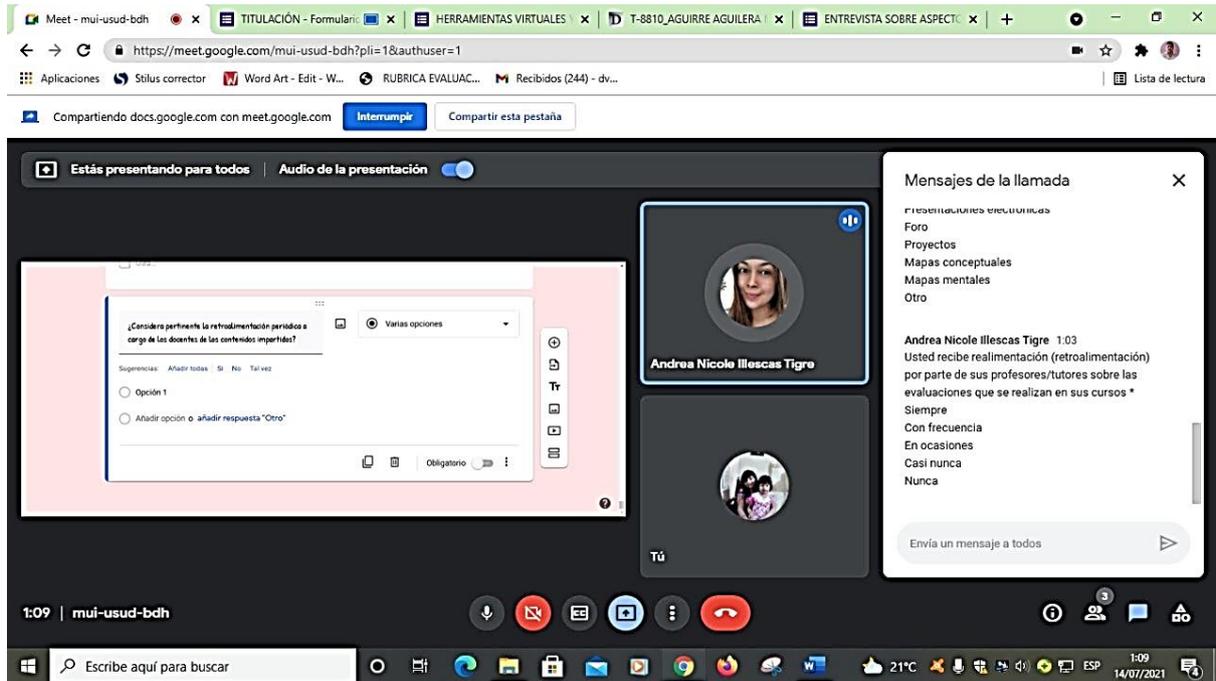
Adjunto el link del formulario:  
[https://docs.google.com/forms/d/1xAsqZ6rtwYapZd9bp1Y3TWgBejts5b6kl-K7N-bfgCvE/edit?usp=sharing\\_eip\\_dm&ts=60addda2](https://docs.google.com/forms/d/1xAsqZ6rtwYapZd9bp1Y3TWgBejts5b6kl-K7N-bfgCvE/edit?usp=sharing_eip_dm&ts=60addda2)

Flyer que representa la breve explicación del trabajo de titulación:

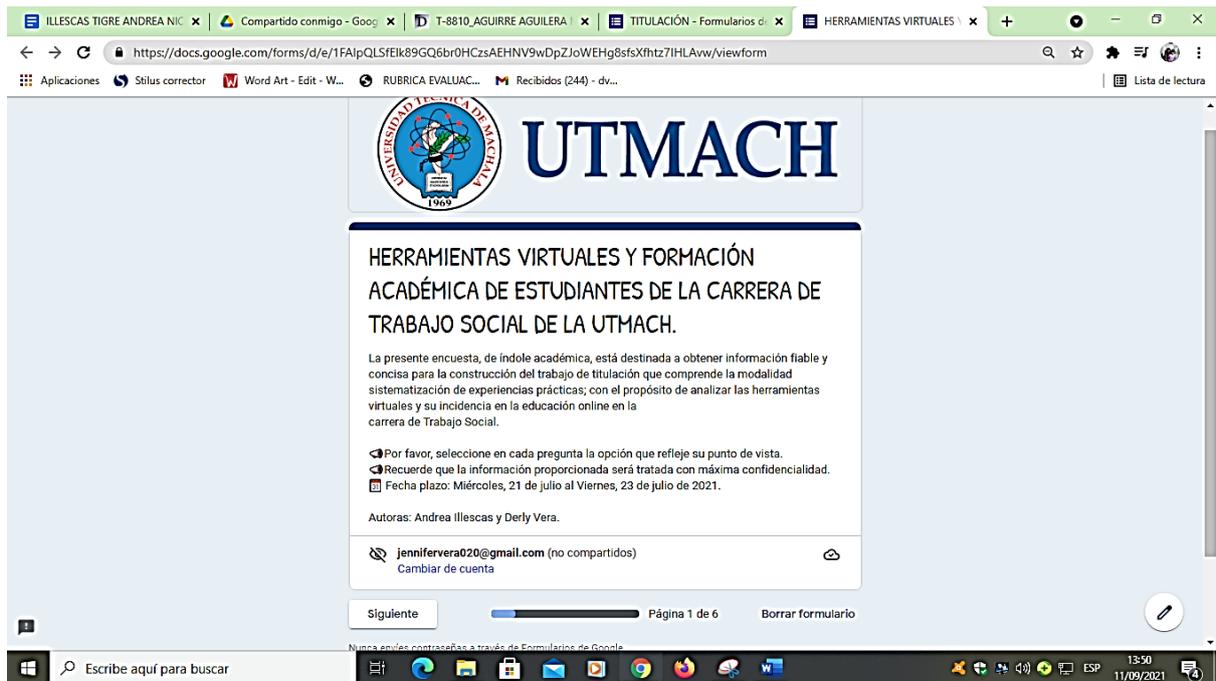
Gracias por su atención de antemano, proceso que nos servirá para complementar el proceso de titulación conjuntamente con mi compañera Derly Stefany Vera Vega.

Activar Windows  
Ver el origen del problema en Windows.

Anexo D Elaboración de las preguntas en la plataforma Google formulario (encuesta online) para recabar información.



Reunión para elaborar las preguntas de la encuesta.



Formulario terminado para su difusión.

## Anexo E Preguntas aplicadas en la encuesta a estudiantes de primer y segundo semestre sobre herramientas virtuales.

11:22

HERRAMIENTAS VIRTUALES Y FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA U...

# HERRAMIENTAS VIRTUALES Y FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH.

La presente encuesta, de índole académica, está destinada a obtener información fiable y concisa para la construcción del trabajo de titulación que comprende la modalidad sistematización de experiencias prácticas; con el propósito de analizar las herramientas virtuales y su incidencia en la educación online en la carrera de Trabajo Social.

🗨️ Por favor, seleccione en cada pregunta la opción que refleje su punto de vista.

🔒 Recuerde que la información proporcionada será tratada con máxima confidencialidad.

📅 Fecha plazo: Miércoles, 21 de julio al Viernes, 23 de julio de 2021.

Autoras: Andrea Illescas y Derly Vera.

---

\*Obligatorio

Datos generales

1. Apellidos y Nombres: \*

---

2. Correo electrónico institucional: \*

---

3. Número de celular: \*

---

4. Lugar de residencia: \*

---

5. Edad: \*

*Marca solo un óvalo.*

17 a 20 años

21 a 24 años

25 a 28 años

29 a 32 años

6. Semestre: \*

*Marca solo un óvalo.*

Primero

Segundo

Modalidad Virtual y salud emocional



7. 1. ¿Le resultó complicado adaptarse a las clases virtuales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. 2. ¿Siente que las clases virtuales han afectado su salud física y emocional? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. 3. ¿Le resulta estresante la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. 4. En la actualidad ¿sus acompañamientos online y realización de tareas han influido en la disminución de la dinámica familiar? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. 5. ¿Cómo se siente utilizando varias plataformas y aplicaciones digitales para estudiar? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Me siento cómodo porque es beneficioso
- Me resulta difícil y eso me frustra
- Me es indiferente, no las utilizo
- Me siento poco satisfecho, pido ayuda externa

Herramientas virtuales y  
formación académica

Identificar las herramientas virtuales que han sido utilizadas por los estudiantes en el presente ciclo académico.



12. 6. ¿Considera Ud. que la modalidad virtual ha generado grandes beneficios en su aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 Neutral  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

13. 7. ¿Cuenta Ud. con algunos de estos dispositivos o aparatos electrónicos para recibir las clases online? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Teléfono inteligente  
 Tablet  
 Computador de escritorio  
 Laptop  
 Ipad  
 No tiene

14. 8. ¿Considera Ud. que el entorno físico (hogar) le ha causado inconvenientes al momento de recibir clases? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 Neutral  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

15. 9. ¿Cuáles son las herramientas virtuales que emplea en modalidad sincrónica y asincrónica? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Plataforma EVEA-UTMACH
- Google Drive
- Google Meet
- Zoom
- Youtube
- Canva
- Genially
- Powtoon
- Slideshare
- Libros digitales (Booktube)

16. 10. ¿Considera Ud. que las herramientas virtuales elevan el nivel de desempeño académico? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

17. 11. ¿Qué dificultades se le han presentado durante el semestre virtual?  (Marque 4 opciones)  \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Problemas de conectividad (red de internet inestable)
- Compartir dispositivo con algún familiar
- Ruidos y distracciones
- Acudir a un cyber cercano para conectarse
- Inconveniente en el manejo de las TICs
- Desmotivación y tensión (estrés)
- Problemas de salud
- Pérdidas familiares
- Dificultades para discernir los contenidos
- Ninguna

18. 12. En esta nueva modalidad ¿Cuál es su nivel de compromiso frente a la adquisición de saberes relacionados a la carrera? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

19. 13. Durante las clases y en la realización de las actividades ¿Cuánto tiempo permanece frente al computador? \*

*Marca solo un óvalo.*

- 1 a 3 horas
- 4 a 6 horas
- 7 a 9 horas
- 10 a 12 horas
- 12 horas o más

20. 14. ¿Con cuál estilo de aprendizaje se identifica Ud.? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Visual
- Aural (auditivo)
- Verbal o lingüístico
- Kinestésico (práctica)

21. 15. La educación virtual ¿ha generado inconvenientes en su estilo de aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

22. 16. Seleccione las herramientas que Ud. utiliza para la búsqueda de información.  (Marque 3 aristas)  \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Motores de búsqueda
- Bases de datos
- Biblioteca digital
- Diccionarios virtuales
- Enciclopedias virtuales
- Materiales impresos

Fortalecimiento de  
habilidades y  
destrezas.

Determinar de qué manera el uso de plataformas virtuales contribuyen en el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de Trabajo Social.



23. 17. ¿Cuáles son las principales habilidades y destrezas que ha desarrollado en la virtualidad?   
(Marque 6 opciones)  \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Creatividad
- Comprensión lectora
- Pensamiento crítico y reflexivo
- Autonomía y espíritu investigativo
- Participación
- Comunicación asertiva
- Responsabilidad y organización
- Puntualidad
- Competencia digital
- Empatía y solidaridad
- Liderazgo, sinergia y toma de decisiones
- Mediación y solución pacífica de conflictos

24. 18. ¿Ha tenido alguna dificultad para desarrollar las tareas o guías de trabajo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

25. 19. ¿Qué tan factible podría manejar el tiempo mientras aprende a distancia/virtual? (Considera que 5 es extremadamente bien y 1, no lo está en lo absoluto) \*

*Marca solo un óvalo.*

1. No, en lo absoluto
2. Escasamente
3. Parcialmente
4. Muy bien
5. Extremadamente bien

26. 20. Las clases asincrónicas y sincrónicas ¿han contribuido en la interacción estudiante - docente? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

27. 21. La virtualidad ¿ha ocasionado que presente problemas o conflictos con sus compañeros de clase en la realización de trabajos colaborativos? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

28. 22. Desde su perspectiva ¿los docentes están plenamente capacitados para impartir enseñanzas en esta nueva modalidad? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

29. 23. El material que el docente proyecta o almacena en las herramientas virtuales institucionales ¿satisface sus necesidades y expectativas de aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

30. 24. ¿Sus docentes determinan un tiempo estimado para la realización y envío de las actividades de aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

31. 25. ¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que aplican los docentes al finalizar los contenidos de las asignaturas? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Test
- Documentos escritos (ensayos)
- Presentaciones electrónicas (exposiciones)
- Foros
- Proyectos
- Mapas conceptuales y mentales

Otro:  \_\_\_\_\_

32. 26. ¿Con qué frecuencia Ud. tiene acceso a la consulta de sus evaluaciones y notas en la plataforma? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

33. 27. ¿Considera pertinente la retroalimentación periódica a cargo de los docentes de las temáticas impartidas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Manual  
educativo  
"Motívate a  
aprender".

Proponer el manual de aplicaciones educativas titulado "Motívate a aprender virtualmente", con la finalidad de dinamizar la formación académica de los estudiantes.



34. 28. ¿Qué tan útil han sido los recursos que ofrece la UTMACH para aprender desde casa? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Extremadamente útil
- Muy útil
- Moderadamente útil
- Algo útil
- Nada útil

35. 29. ¿Ha sido partícipe de los talleres y capacitaciones organizados por la Facultad de Ciencias Sociales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

36. 30. ¿Cuáles de las reformas educativas implementadas por la UTMACH debido a la emergencia sanitaria Ud. conoce?  (Marque 4 opciones)  \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Estrategias de aprendizaje virtual (uso de herramientas virtuales)
- Modalidad de clases (sincrónicas y asincrónicas)
- Fomentar la igualdad de oportunidades (entrega de recursos tecnológicos)
- Adecuación de la plataforma institucional (EVEA-UTMACH)
- Renovación de metodologías didácticas de aprendizaje (E-learnig)
- Modalidad de prácticas o experiencias preprofesionales y vinculación con la comunidad
- No conozco ninguna

37. 31. ¿Ha utilizado las herramientas virtuales educativas: iRae (Diccionario RAE de lengua española y ASALE) y miMind (aplicación para realizar mapas mentales)? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Usualmente
- Nunca

38. 32. ¿Considera Ud. satisfactorio la socialización de una guía digital gratuita titulada "Motívate a aprender virtualmente", donde se especifique el manejo de dos herramientas virtuales que contribuirán al fortalecimiento de sus competencias socio-educativas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo F Flyer que detalla el objetivo de la encuesta



# UTMACH

Universidad Técnica de Machala



## HERRAMIENTAS VIRTUALES Y FORMACIÓN ACADÉMICA

La presente encuesta, de índole académica, está destinada a obtener información fiable y concisa con el fin de analizar las herramientas virtuales y su incidencia en la educación online en la carrera de Trabajo Social.



La encuesta estará habilitada desde el miércoles, 21 de julio hasta el viernes, 23 de julio de 2021.



**FORMULARIO:**

<https://forms.gle/8G23TQqUu6UokCVS9>

**Organizado por:**

- Andrea Illescas
- Derly Vera

No olvide seleccionar, en cada pregunta, la opción que refleje su punto de vista.



Recuerde que la información proporcionada será tratada con máxima confidencialidad.



**Anexo G** Resultados de la encuesta a estudiantes de primer y segundo semestre sobre herramientas virtuales en Google Form.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**TRABAJO DE TITULACIÓN - ENCUESTA**



**HERRAMIENTAS VIRTUALES Y FORMACIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UTMACH.**

La presente encuesta, de índole académica, está destinada a obtener información fiable y concisa para la construcción del trabajo de titulación que comprende la modalidad sistematización de experiencias prácticas; con el propósito de analizar las herramientas virtuales y su incidencia en la educación online en la carrera de Trabajo Social.

🔊 Por favor, seleccione en cada pregunta la opción que refleje su punto de vista.

🔊 Recuerde que la información proporcionada será tratada con máxima confidencialidad.

📅 Fecha plazo: miércoles, 21 de julio al viernes, 23 de julio de 2021.

Autoras: Andrea Illescas y Derly Vera.

**DATOS GENERALES:**

**Gráfico 16**

Apellidos y Nombres

Apellidos y Nombres:

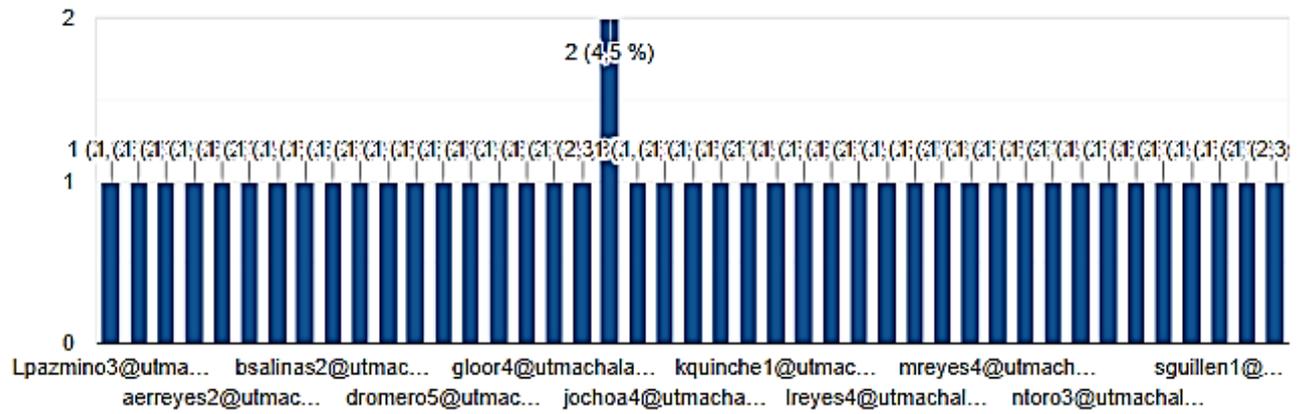
44 respuestas

Ucuntala cordova gislaine jael
Ordoñez Morocho Priscilla Brigitte
Digna Alison Vasquez Chilligalli
Shingre Ramírez Carelyn Analía
Toro Ruiz Nathaly Silvana
FRANCO BENENAUOLA JOSELYN AMANDA
Chuchuca Carchi Kerly Yuliana
Sarango Paladines Mercedes Mikaela
Díaz Pineda Marlen Fernanda

Fuente: Autoras y Google forms (2021)

### Gráfico 17

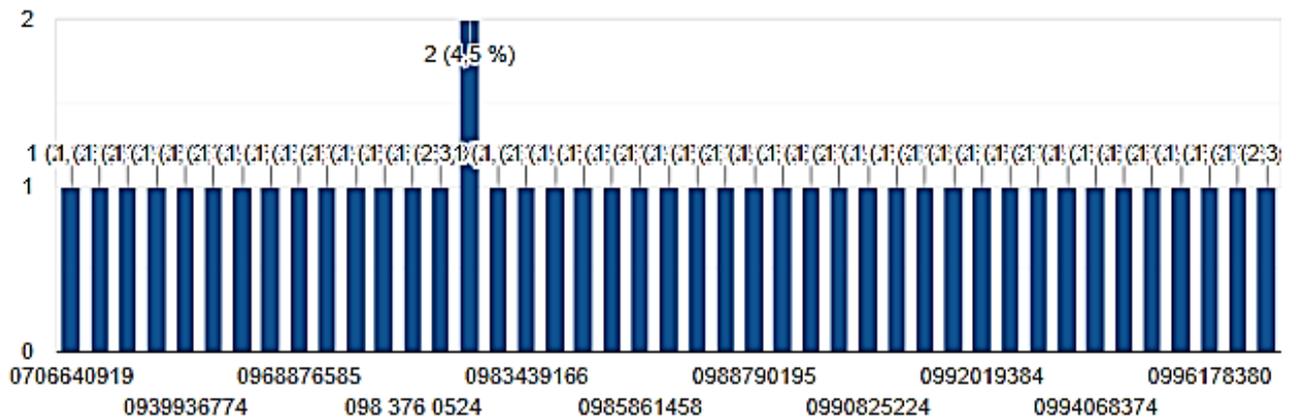
Correo electrónico institucional



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

### Gráfico 18

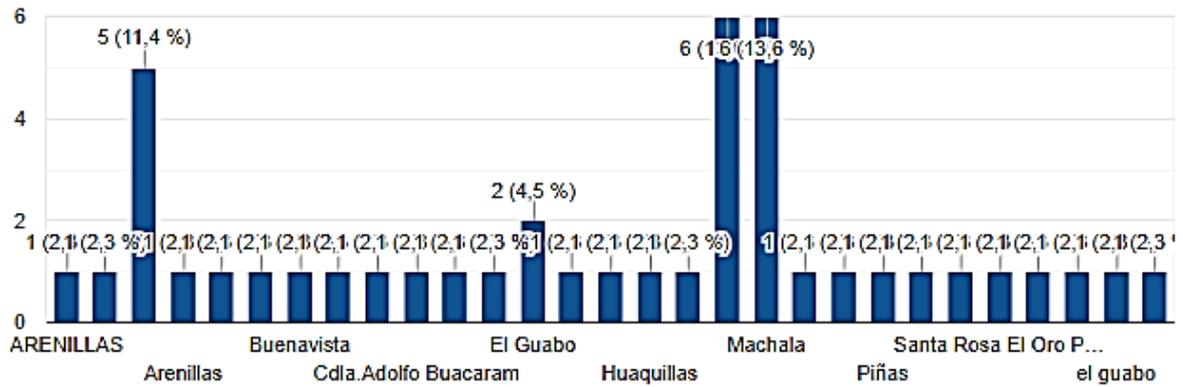
Número de celular



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Gráfico 19**

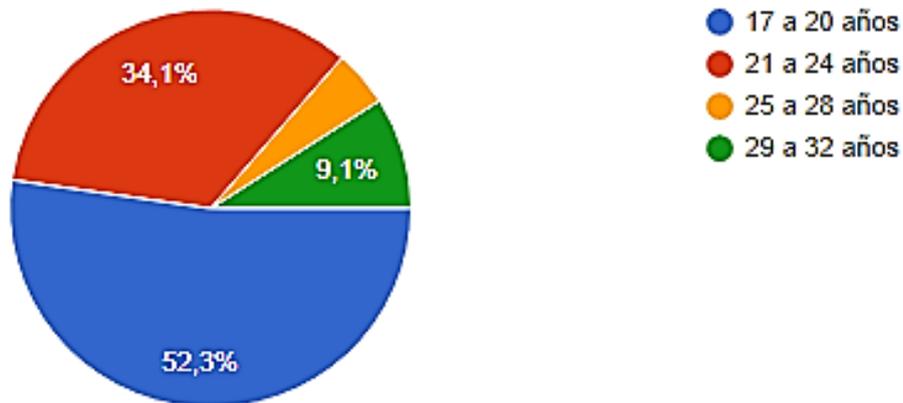
Lugar de residencia



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Gráfico 20**

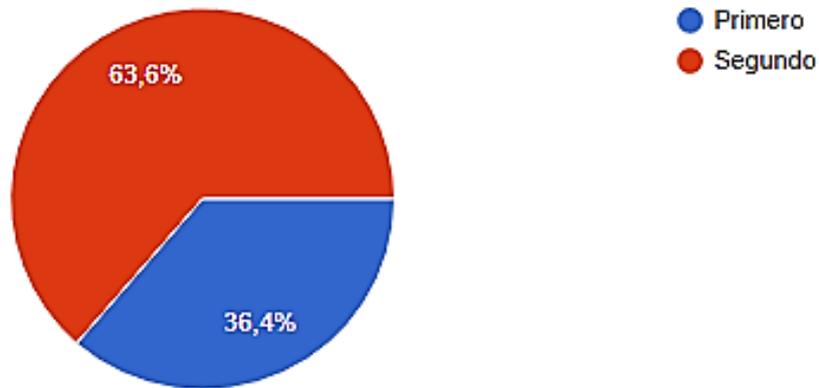
Edad



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Gráfico 21**

Semestre



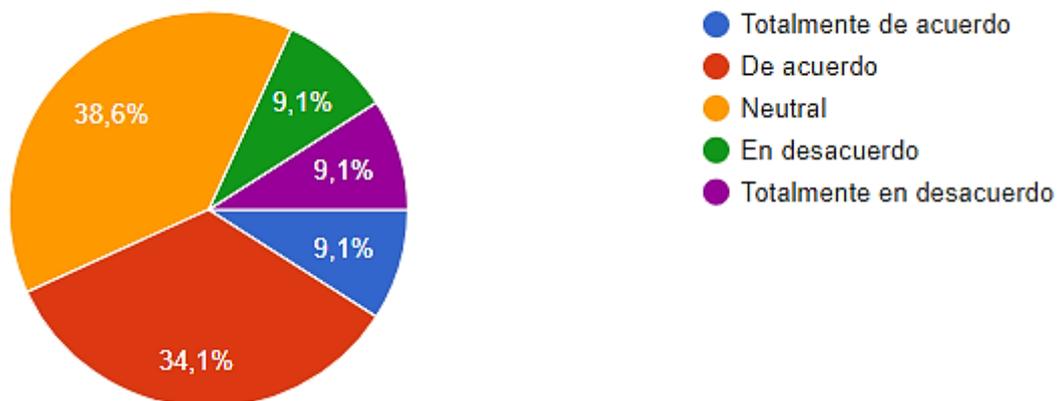
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Sección: Modalidad virtual y salud emocional**

2. ¿Siente que las clases virtuales han afectado su salud física y emocional?

**Gráfico 22**

Salud física y emocional

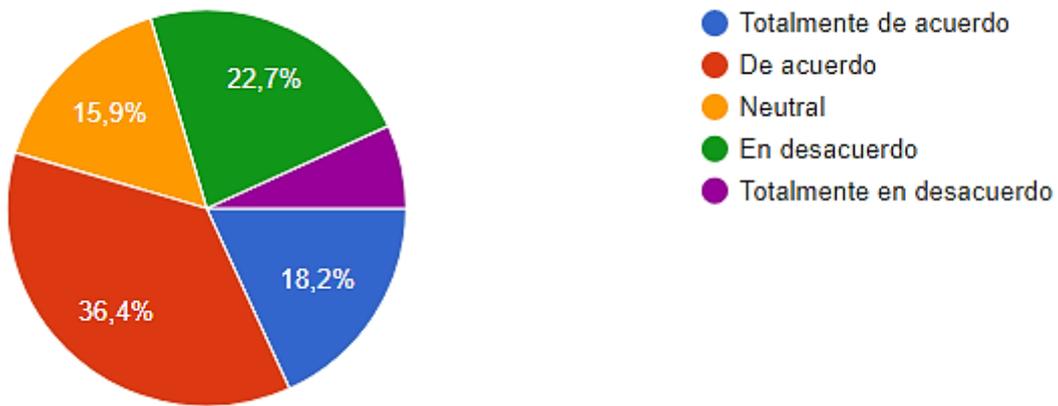


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

4. En la actualidad ¿sus acompañamientos online y realización de tareas han influido en la disminución de la dinámica familiar?

**Gráfico 22**

Influencia del acompañamiento online y tareas en dinámico familiar



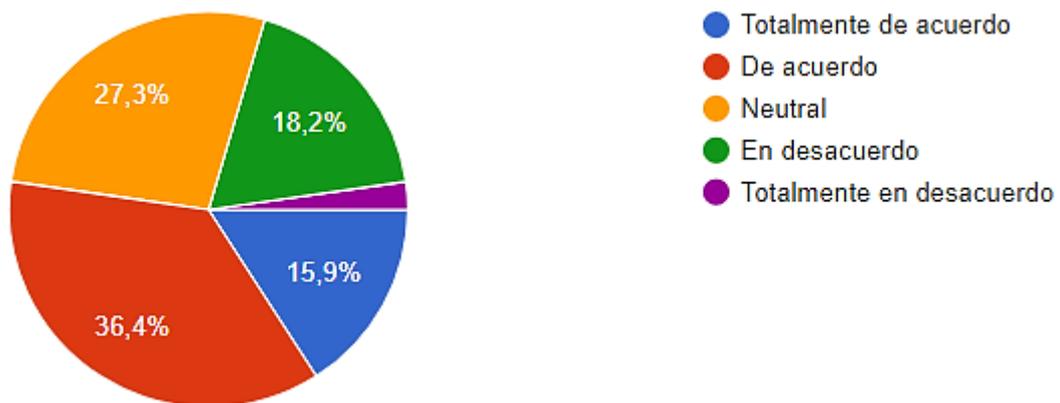
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

### Sección: Herramientas virtuales y formación académica

6. ¿Considera Ud. que la modalidad virtual ha generado grandes beneficios en su aprendizaje?

**Gráfico 23**

Beneficios de la modalidad virtual

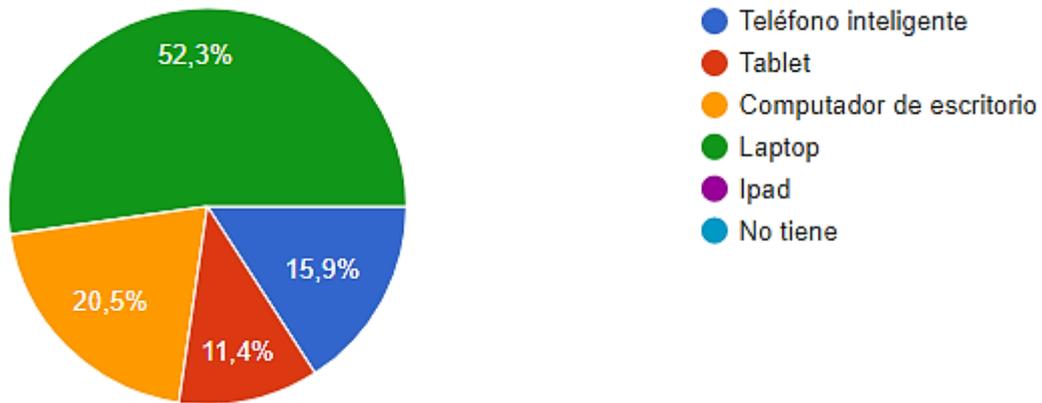


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

7. ¿Cuenta Ud. con algunos de estos dispositivos o aparatos electrónicos para recibir las clases online?

### Gráfico 24

Posesión de dispositivos para recibir clases online

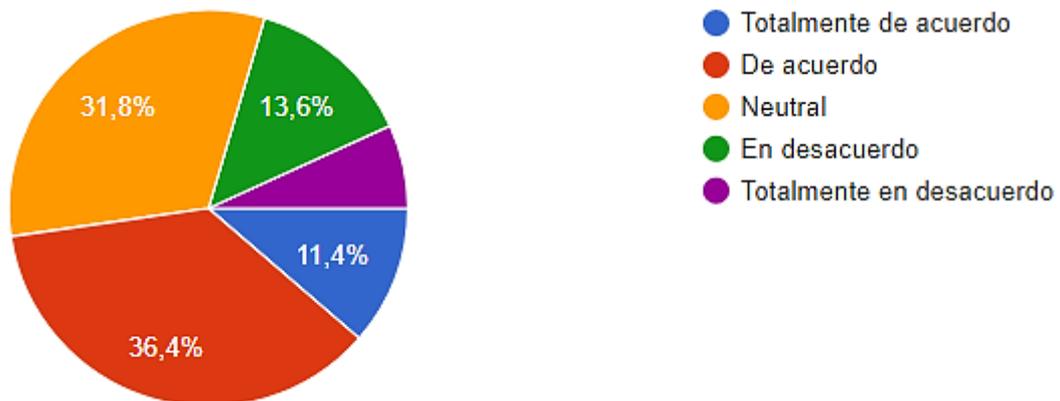


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

8. ¿Considera Ud. que el entorno físico (hogar) le ha causado inconvenientes al momento de recibir clases?

### Gráfico 25

Entorno físico (hogar) causa inconveniente en las clases

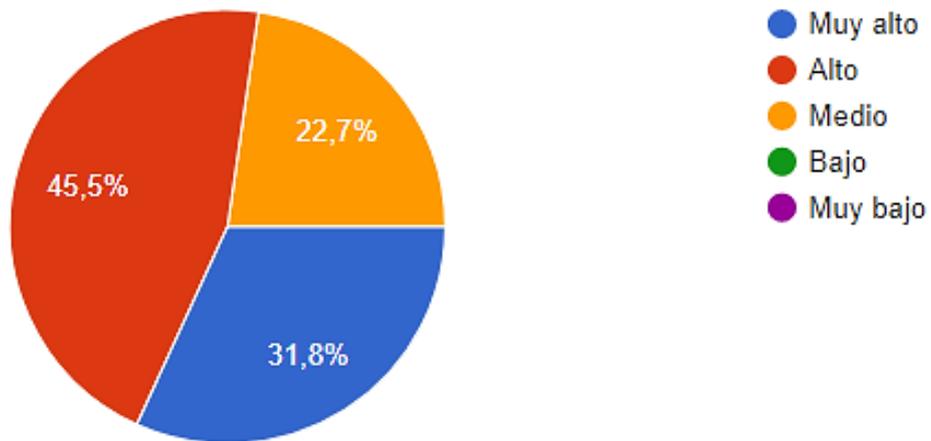


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

12. En esta nueva modalidad ¿Cuál es su nivel de compromiso frente a la adquisición de saberes relacionados a la carrera?

**Gráfico 26**

Nivel de compromiso en la adquisición de saberes

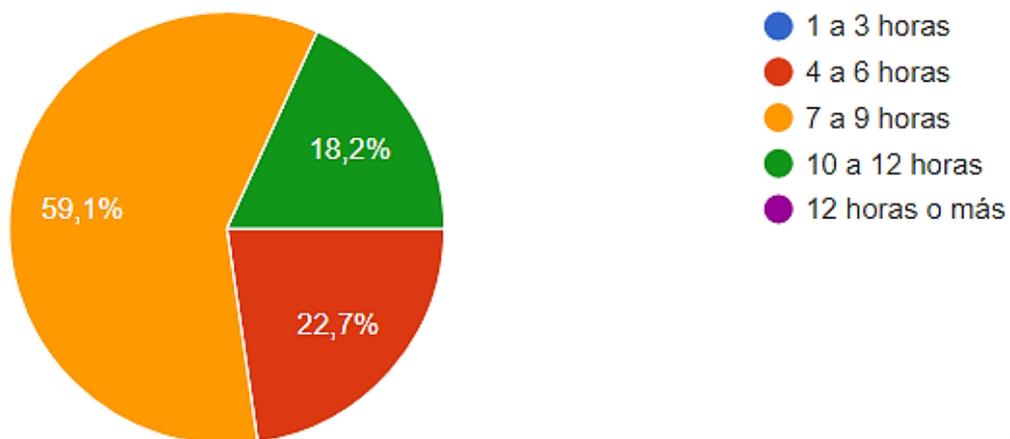


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

13. Durante las clases y en la realización de las actividades ¿Cuánto tiempo permanece frente al computador?

**Gráfico 27**

Nivel de compromiso en la adquisición de saberes

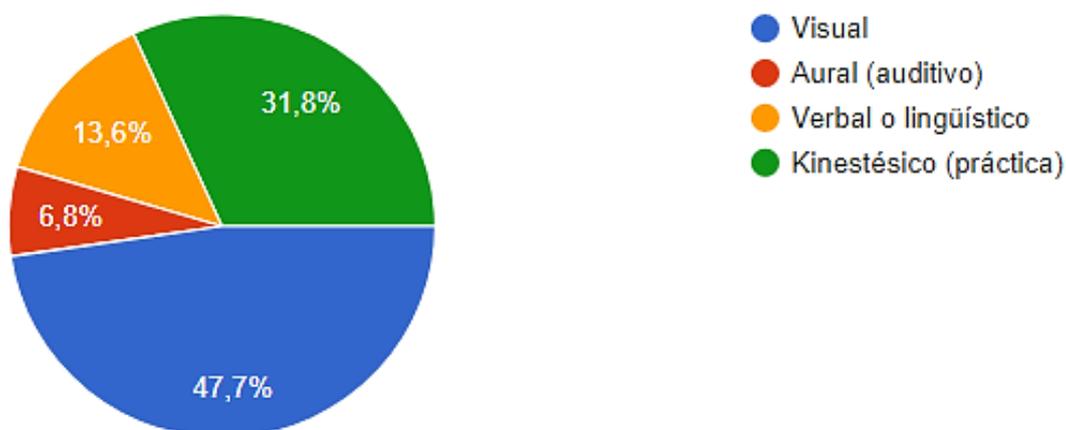


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

14. ¿Con cuál estilo de aprendizaje se identifica Ud.?

**Gráfico 28**

Estilos de aprendizaje

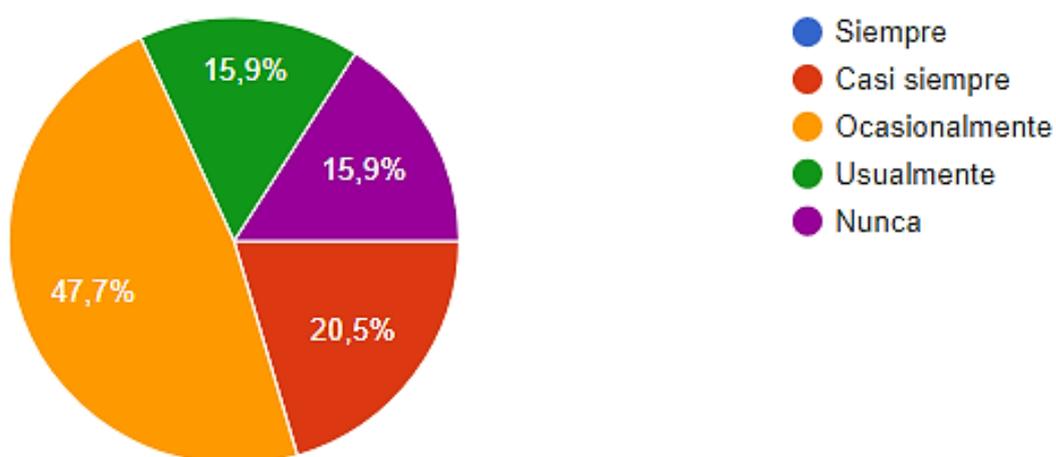


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

15. La educación virtual ¿ha generado inconvenientes en su estilo de aprendizaje?

**Gráfico 29**

Educación virtual genera inconvenientes en estilos de aprendizaje

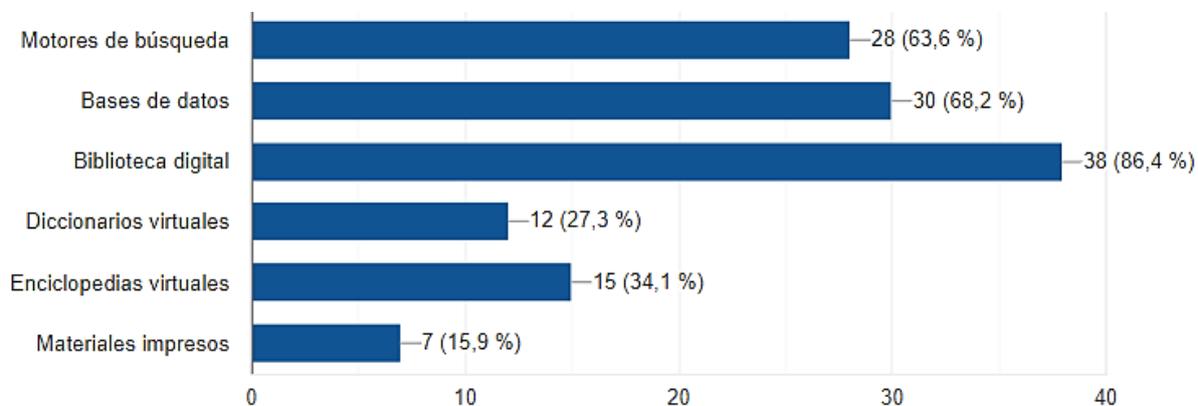


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

16. Seleccione las herramientas que Ud. utiliza para la búsqueda de información. 📖(Marque 3 aristas) 📖

**Gráfico 30**

Educación virtual genera inconvenientes en estilos de aprendizaje



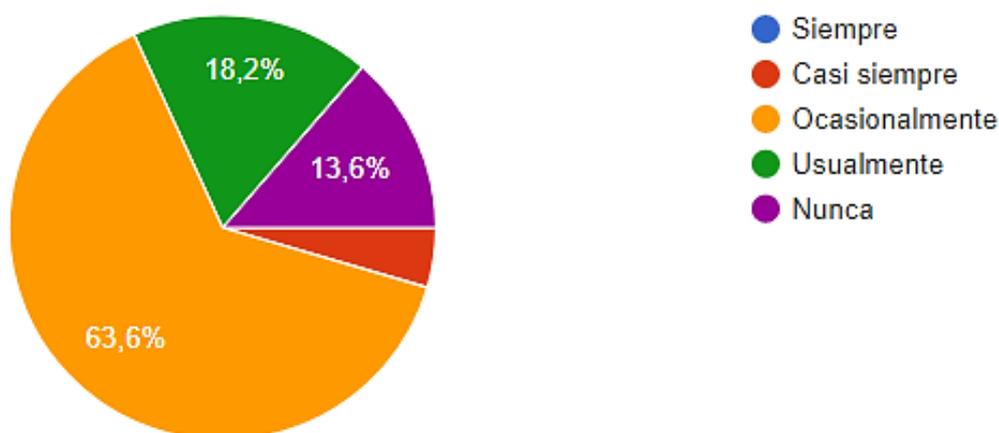
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Sección: Fortalecimiento de habilidades y destrezas**

18. ¿Ha tenido alguna dificultad para desarrollar las tareas o guías de trabajo?

**Gráfico 31**

Dificultades en el desarrollo de tareas o guías de trabajo

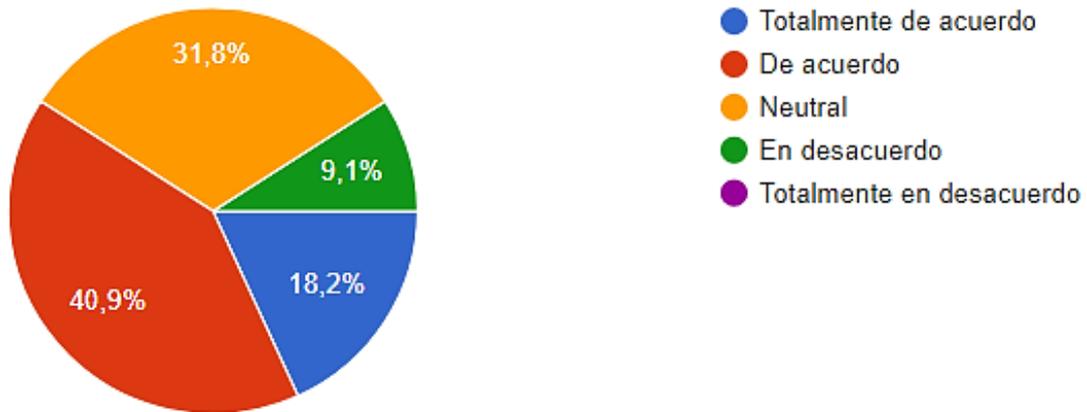


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

22. Desde su perspectiva ¿los docentes están plenamente capacitados para impartir enseñanzas en esta nueva modalidad?

**Gráfico 32**

Docentes capacitados para impartir clases

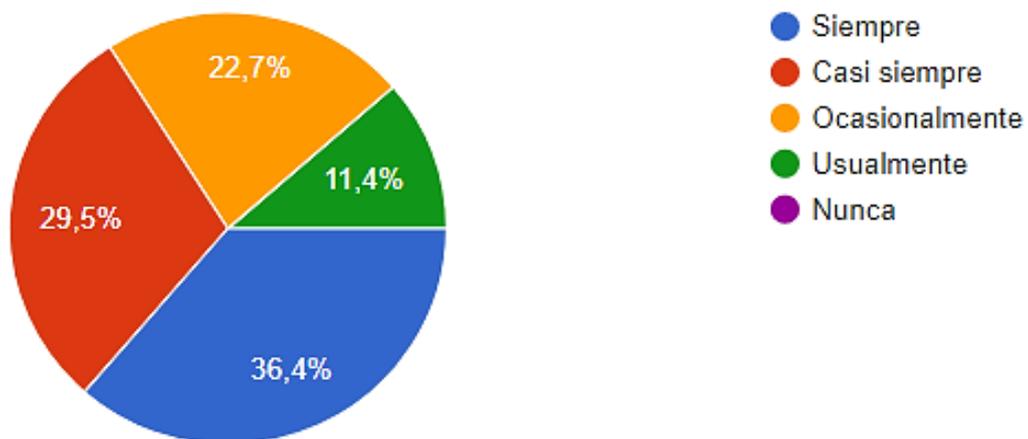


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

23. El material que el docente proyecta o almacena en las herramientas virtuales institucionales ¿satisface sus necesidades y expectativas de aprendizaje?

**Gráfico 33**

Satisfacción generada por el material proyectado o almacenado por el docente

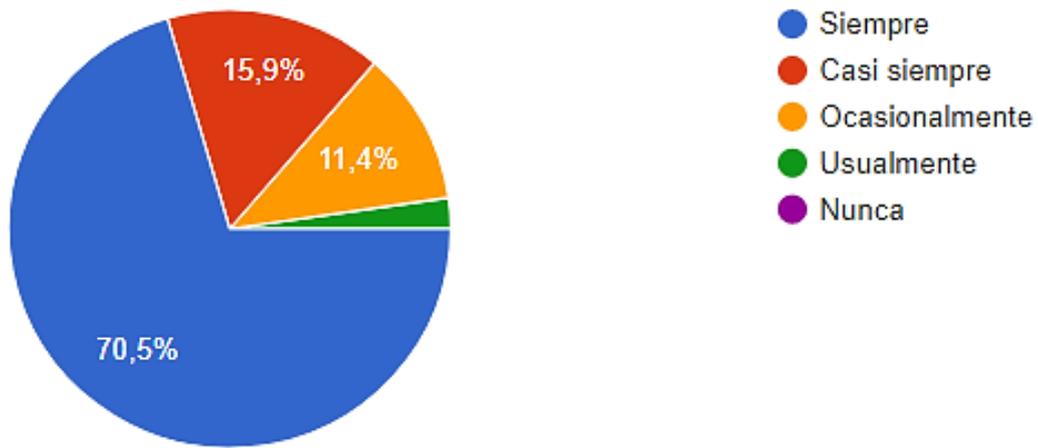


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

24. ¿Sus docentes determinan un tiempo estimado para la realización y envío de las actividades de aprendizaje?

**Gráfico 34**

Tiempo destinado por el docente para realizar y enviar tareas

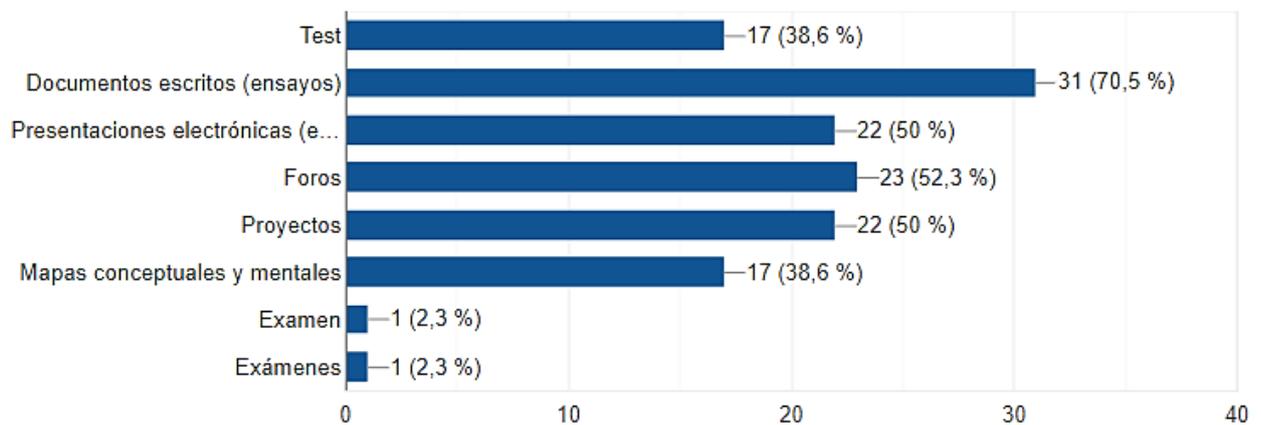


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

25. ¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que aplican los docentes al finalizar los contenidos de las asignaturas?

**Gráfico 35**

Instrumentos de evaluación docente

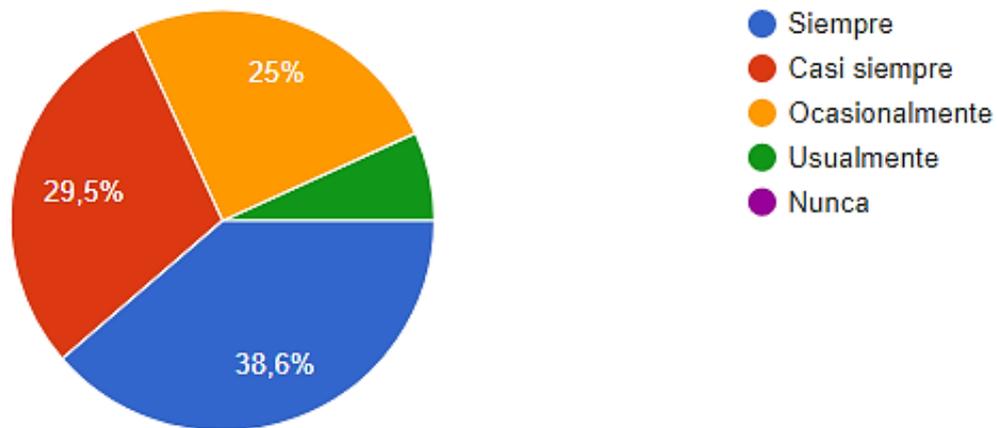


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

26. ¿Con qué frecuencia Ud. tiene acceso a la consulta de sus evaluaciones y notas en la plataforma?

### Gráfico 36

Acceso a evaluaciones y notas en la plataforma

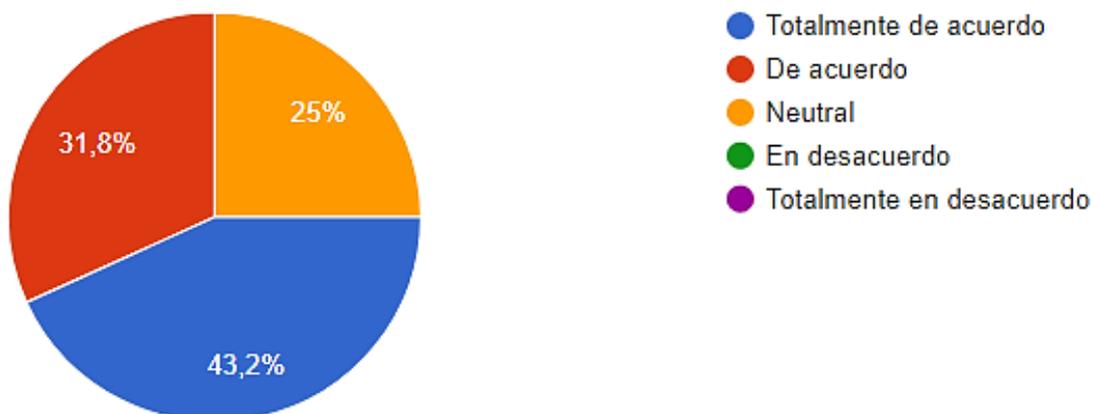


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

27. ¿Considera pertinente la retroalimentación periódica a cargo de los docentes de las temáticas impartidas?

### Gráfico 37

Retroalimentación docente

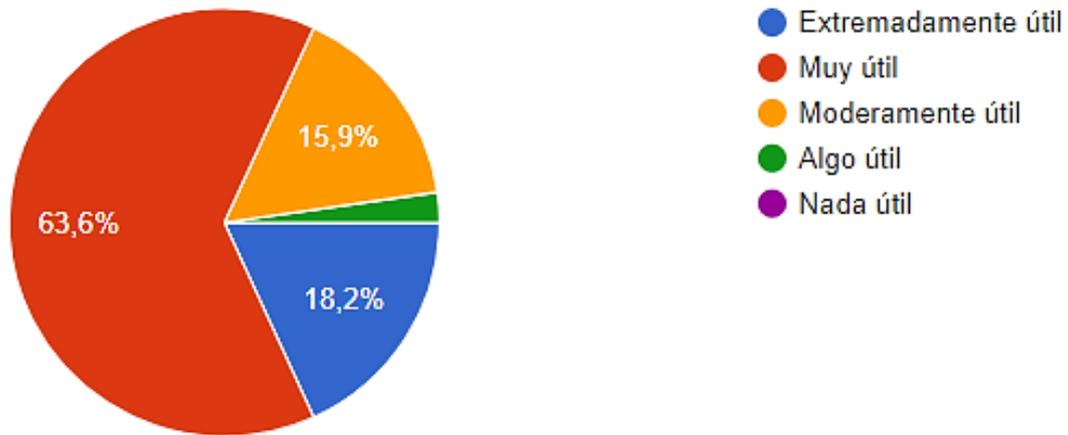


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

28. ¿Qué tan útil han sido los recursos que ofrece la UTMACH para aprender desde casa?

**Gráfico 38**

Utilidad de los recursos que ofrece la UTMACH

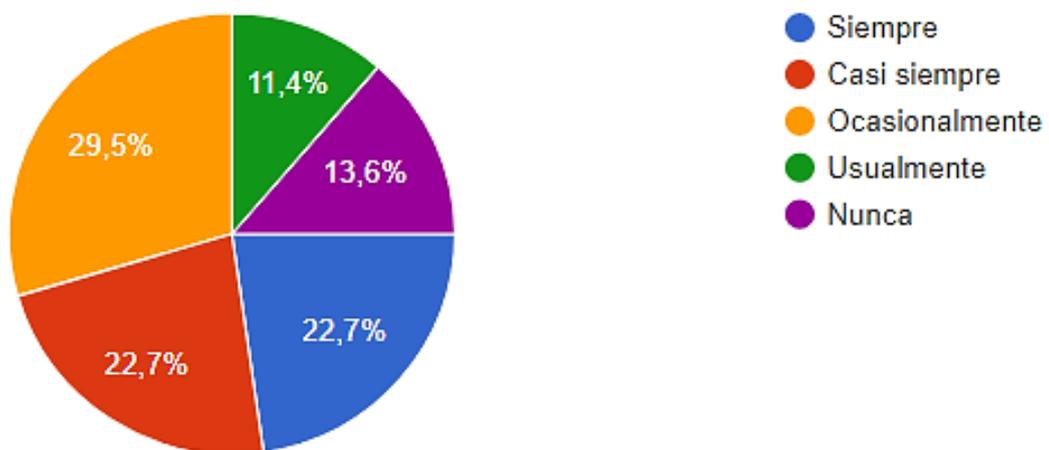


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

29. ¿Ha sido partícipe de los talleres y capacitaciones organizados por la Facultad de Ciencias Sociales?

**Gráfico 39**

Participación en talleres y capacitaciones por la Facultad de Ciencias Sociales



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

**Anexo H** Invitación al encuentro virtual “MOTÍVATE A APRENDER VIRTUALMENTE”  
dirigido a los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Trabajo Social

**EXTENDEMOS  
UNA CORDIAL  
INVITACIÓN**

**CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL**

**Utmach**  
Calidad, Pertinencia y Calidez

**PONENTES**

  
**Andrea Illescas**

  
**Derly Vera**

**CHARLA VIRTUAL**

**MOTÍVATE  
A APRENDER  
VIRTUALMENTE**



**1**  **Google Meet**

**2**  **27 de agosto  
de 2021**

**3**  **18h00 PM**

Lic. Miguel Ángel Ramón, PhD  
Coordinación de Carrera de Trabajo social

Anexo I Diapositivas socializadas en el encuentro virtual



# ***Bienvenidos***

**CHARLA VIRTUAL**

## *Anímate a aprender virtualmente*

- Recomendamos tener el micrófono y cámara apagados, pueden activarlo cuando deseen participar o si tienen alguna pregunta o sugerencia.
- La charla tendrá una duración de alrededor de 80 minutos.
- Al final, se solicitará llenar la heteroevaluación.



**NETFLIX**

## ¿Quién presenta?

				
<b>Andrea Illescas</b>	<b>Derly Vera</b>	<b>Personaje 3</b>	<b>Personaje 4</b>	<b>Personaje 5</b>

**Administrar perfiles**

# VIRTUALIDAD

**¿QUÉ ES?**

Capacidad del individuo de ubicarse e interactuar en distintos espacios sin la necesidad de encontrarse físicamente en estos.

Impulsa a la empleabilidad de dispositivos, equipos, aplicaciones y plataformas tecnológicas.

**Tecnologías de la Información y Comunicación**

Cúmulo de herramientas y recursos digitales diseñados para la utilización y distribución de la información.

**Organización Internacional del Trabajo**

Digitalizar ofrece eficacia

**Aspectos negativos:**

- ❑ Inmaterialización de la información.
- ❑ Comunicación bidireccional
- ❑ Pérdida del contacto
- ❑ Aislamiento

# HERRAMIENTAS VIRTUALES

Individuos se adentran a un mundo virtual despegándose de la presencialidad.

**OVA**  
Objeto Virtual de aprendizaje

Recurso digital creado con la finalidad de contribuir en la fase formativa de los estudiantes.

**Permiten:**

- Organización de semilleros investigativos
- Búsqueda y difusión de la información y organización administrativa
- Flexibilización en la pedagogía
- Apertura de nuevos canales para la indagación y filtración de contenidos
- Transformación de la educación superior con relación a métodos de enseñanza



# ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA VIRTUALIDAD

Armas y Rodríguez (2015)

Los clasifica en cuatro estilos de aprendizaje:

Son las diversas formas recurrentes que utilizan los discentes para responder a los estímulos cognitivos.

El principal beneficio de las herramientas virtuales

Estrategias pedagógicas catalogadas en cuatro grupos:

1. Cognoscitivas
2. Didácticas
3. Enseñanza
4. Aprendizaje



Pensamiento lógico



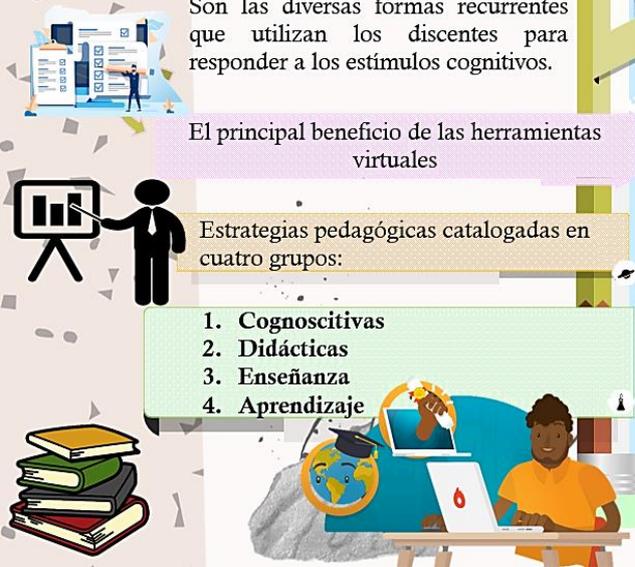
Trabajo en equipo



Escucha activa



Objetividad frente a la realidad

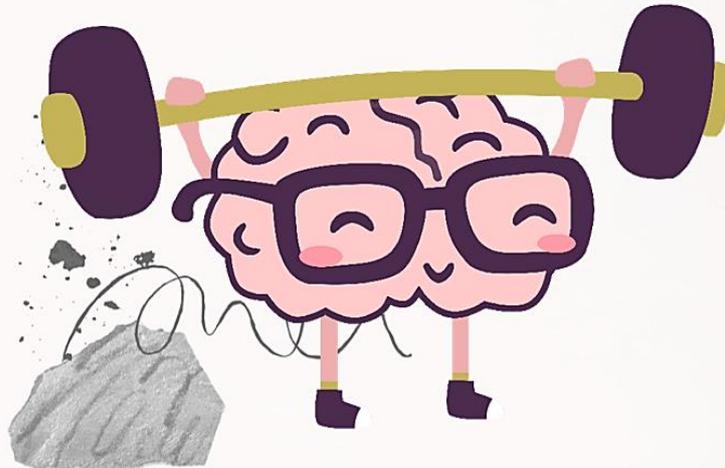


# ESTILOS DE APRENDIZAJE

Ramos, Ríos y Garibotto (2019) identifican cuatro estilos de aprendizaje:



# RECREO CEREBRAL



## TRABAJO SOCIAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA

¿QUÉ ES?

Vía conductora que utiliza las diversas asignaturas para fortalecer habilidades y destrezas.

Brindarles herramientas, a través de los docentes.



### UTMACH

Estudiante de Trabajo Social

Formar a profesionales con actitud asertiva, analítica, creativa, metodológica y ética.

Capaz de comprender leyes, códigos, y políticas públicas de abordaje social.

Casos

Grupos específicos

Comunidades

Diseñar genogramas y familiogramas

Elaborar diagnósticos e informes socioeconómicos

Ejecutar visitas domiciliarias y mediación

Dominar terminología y herramientas virtuales



# HABILIDADES Y DESTREZAS DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

Genoveva, Navarro y López (2020)



**REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A CAUSA DEL COVID-19**

UNESCO  
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

La [UNESCO], establece cuatro elementos:

- Aprender a conocer
- Aprender a ser
- Aprender a hacer
- Aportar enseñanzas

La CEPAL (2020) define que las reformas son transformaciones institucionales a mediano y largo plazo.

Las competencias sólidas enfatizan a la igualdad de oportunidades.

El artículo 4 del CES en el numeral c describe que "el repositorio de las sesiones de clases garantiza la gratuidad, y reanudación de educación online" (p.11).

Adaptabilidad del nuevo modelo de enseñanza.

CEPAL  
NACIONES UNIDAS

CES

# MODALIDADES DE LA EDUCACION – ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE



Indiscutiblemente, la virtualidad en el sistema educativo se ha acentuado.



En el actual contexto, **Reinoso (2020)**.

Tipos de modalidades de estudio:

- Modalidad sincrónica.
- Modalidad asincrónica.



MODALIDAD SINCRÓNICA:



Tipo de aprendizaje proveniente de E- learning realizado en modo online que facilita la interacción docente – estudiante en un tiempo real.

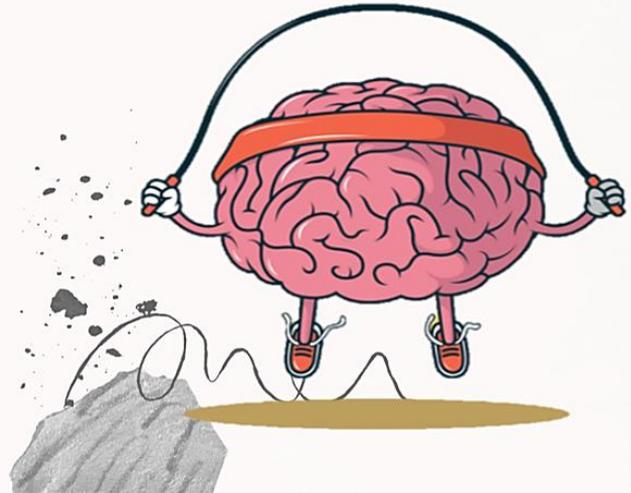
MODALIDAD ASINCRÓNICA:

Es una forma de aprendizaje en tiempo diferido.

Realización de las actividades individuales y colaborativas.



# RECREO CEREBRAL



# DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA



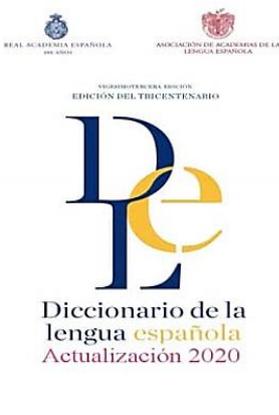
**RAE**  
Buscar palabra ...

**DEFINICIÓN:**  
Es un diccionario digital que se origina de la Real Academia Española.

**¿PARA QUÉ SIRVE?**  
Para mantener un correcto léxico, ortografía, y redacción.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL:**

- Desarrollo de habilidades.
- Pensamiento crítico - reflexivo.
- Investigación cualitativa.
- Exposición de ideas.



Diccionario de la lengua española  
Actualización 2020





TRABAJO SOCIAL



# CANVA

**DEFINICIÓN:**  
Herramienta de diseño web gratis

**¿CÓMO SIRVE?**  
El estudiante podrá desarrollar sus actividades a su propio ritmo.

**Que contiene**  
Opciones personalizadas

**Como son:**  
-Infografías  
-Producir contenido de redes sociales.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL**

- Fomentar el trabajo colaborativo.
- Resumir los contenidos vistos.
- Diversificación de opciones y recursos.
- Para editar las fotografías incluyen iconos, e inserción de texto, entre muchas otras.

**1. Gamificación.**  
**2. Juego de roles.**  
**3. Formación académica.**  
**4. Corresponsabilidad.**  
**5. Destrezas.**

## Educación

# Mimind



**Android y Mac**

Herramienta diseñada para crear y compartir lluvia de ideas, diagrama de flujo y mapas mentales.

**Gratuita y Premium**

**CARACTERÍSTICAS**

- No contiene anuncios ni es necesario registrarse.
- Interfaz amigable, intuitiva, fácil de usar/navegar y única.
- Permite copia de seguridad y almacenamiento en la nube.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL**

- Facilita la participación y fomenta el trabajo en equipo.
- Desarrolla la creatividad.
- Promueve el desarrollo de la habilidad de resumir.
- Permite relacionar y jerarquizar conceptos.

# Kahoot!

Herramienta muy útil para aprender y repasar conceptos de forma entretenida, como si fuera un concurso.

**¿CÓMO FUNCIONA?**

- Descarga la app en el dispositivo o ingresar a [www.kahoot.com](http://www.kahoot.com)
- Crear una cuenta con correo gmail o hotmail.
- Diseñar el test o elegir una plantilla.
- Comparte el link a jugadores.
- Los jugadores deben unirse introduciendo un código PIN en la app móvil.
- Empieza el juego.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL**

- Promueve el trabajo colaborativo.
- Favorece la interiorización y el seguimiento de normas de comportamiento.
- Motiva a expresar las emociones y a practicar la competencia sana.





# OTRAS APLICACIONES

**VYOND**  
Plataforma en línea para crear videos con avatars animados.

**freda**  
App para leer libros electrónicos, capacidad de buscar definiciones y traducciones.

**TED**  
Miles de conferencias en video, sobre centenares de temas de diversas áreas de conocimiento.

# RECREO CEREBRAL



# CONCLUSIÓN

Aprender virtualmente, no tiene porqué ser aburrido.



La indexación de las TIC en la educación superior, crea un campo cognitivo renovado, donde el estudiante se posiciona de su forma de aprender y de las herramientas digitales que utiliza para estudiar los contenidos teóricos y prácticos, correspondientes a la malla curricular de la carrera que cursa.



**LA IMPORTANCIA DE LAS TICS  
EN LA EDUCACIÓN**

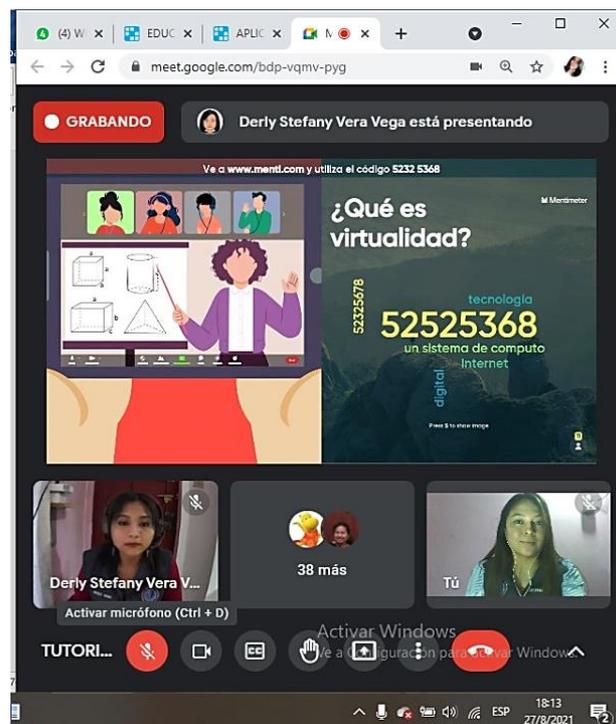
# DUDAS O COMENTARIOS



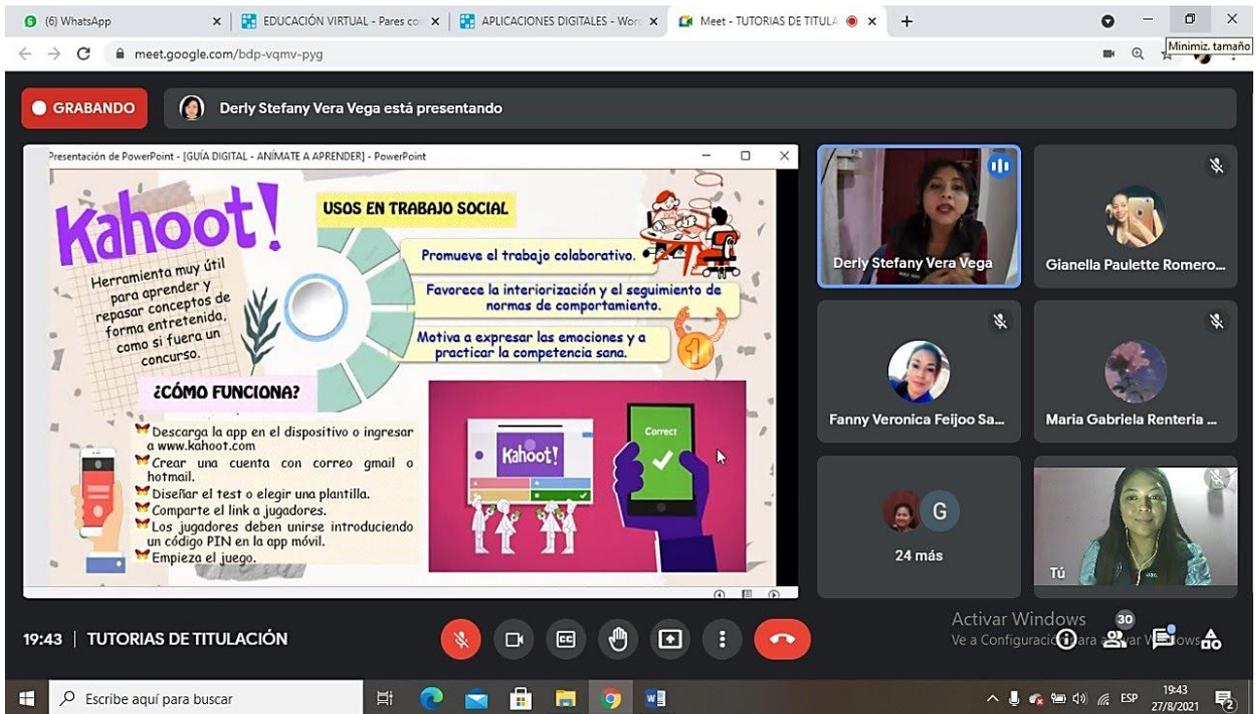
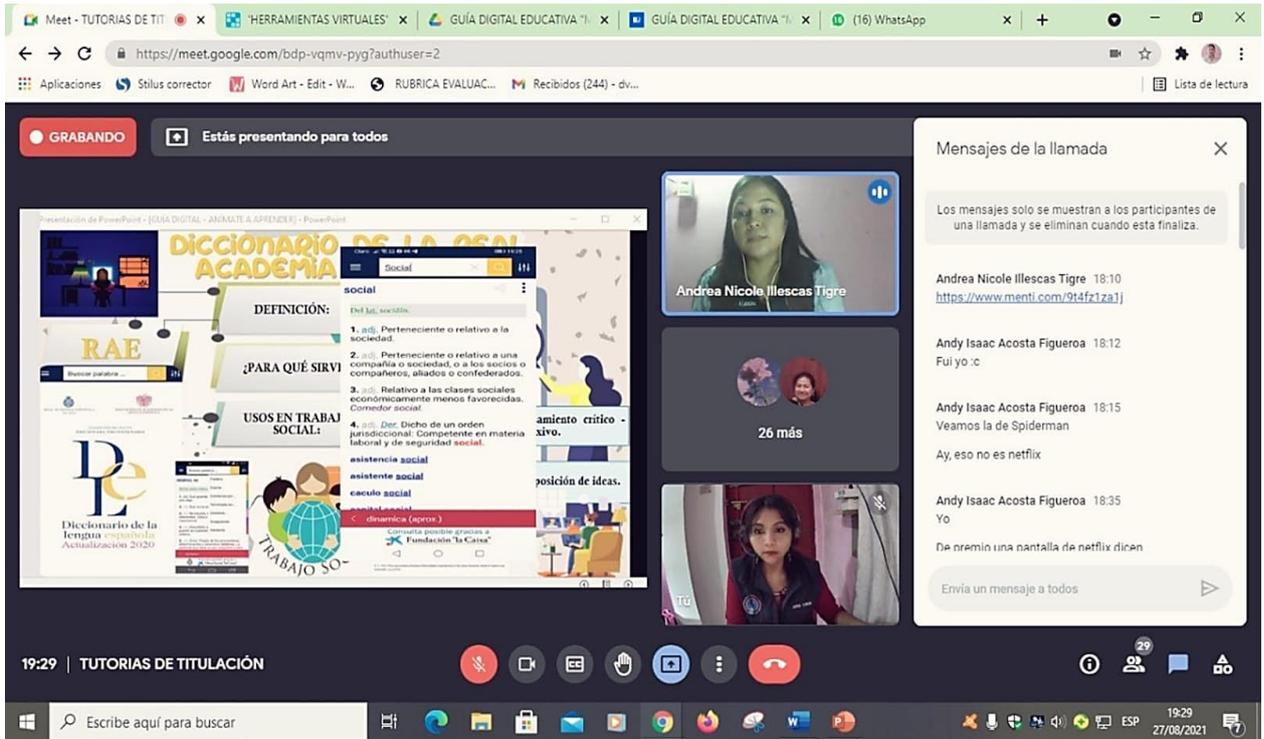
**Anexo J** Evidencias de charla virtual impartida por estudiantes egresadas.



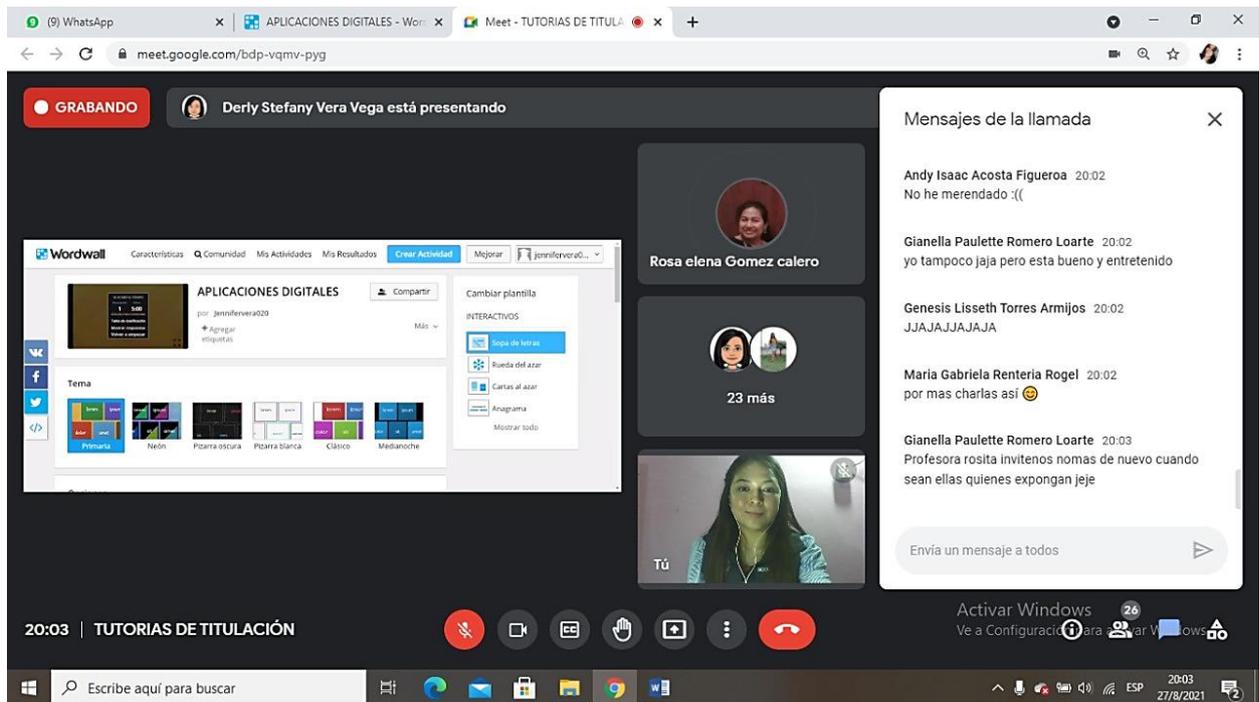
Coordinación del material para empezar la charla virtual.



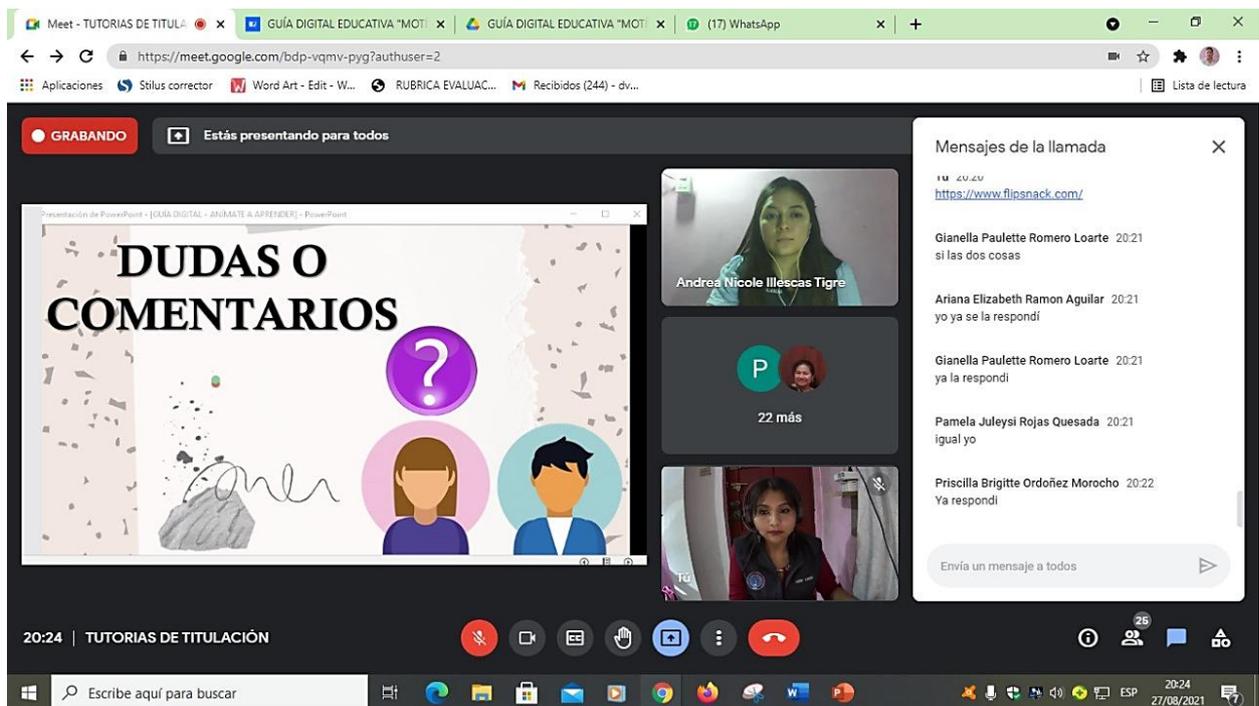
Inicio del encuentro virtual.



Exposición de la charla virtual “Motívate a aprender virtualmente”.

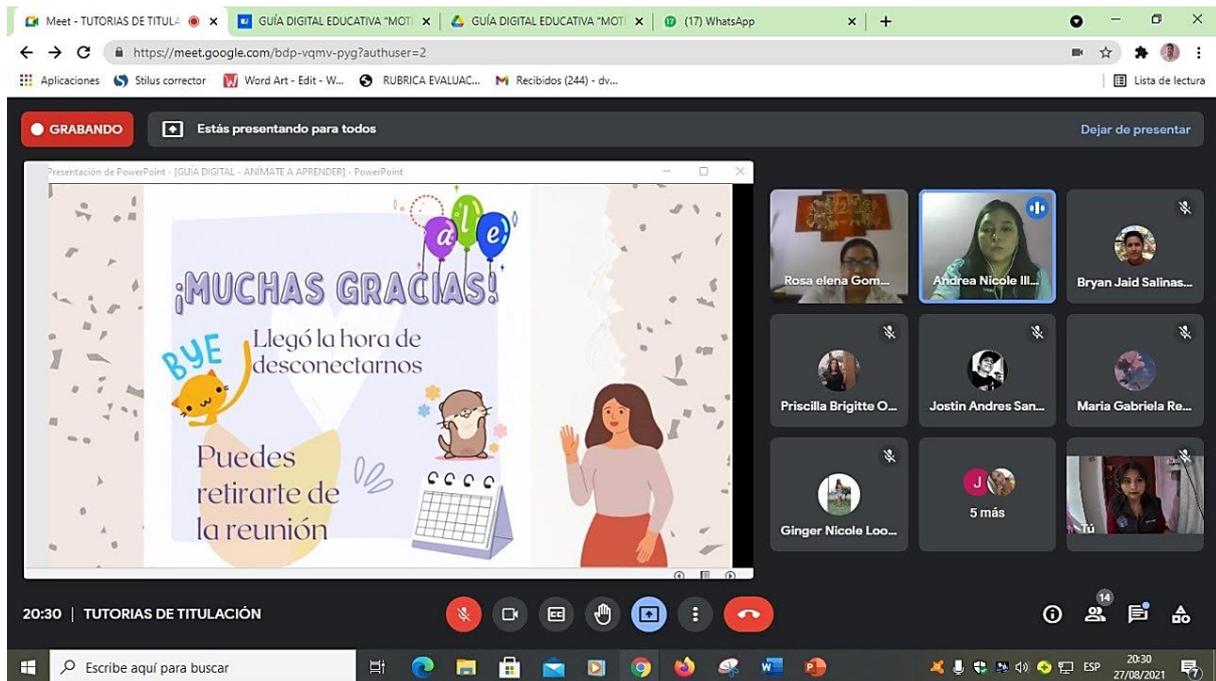


Aplicación de los recreos cerebrales para motivar a los asistentes.

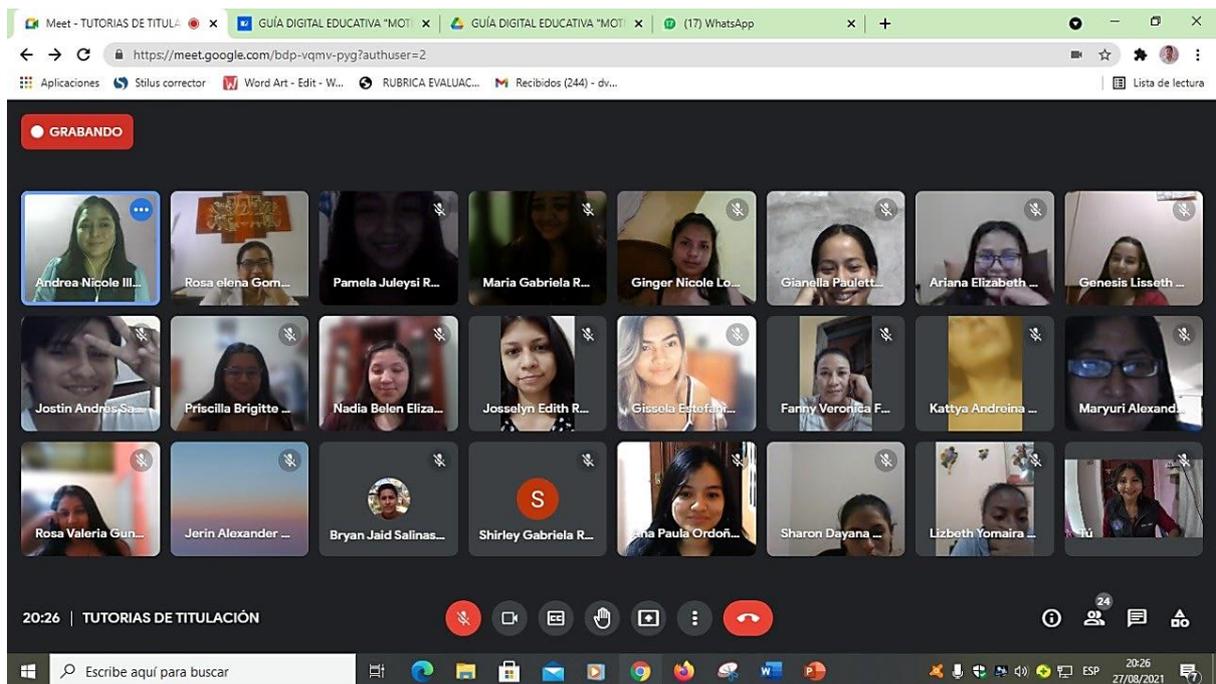


Cierre del encuentro virtual y espacio de dudas y comentarios por parte de los asistentes.

## Anexo K Registro de la asistencia de estudiantes de primer y segundo semestre a charla virtual.

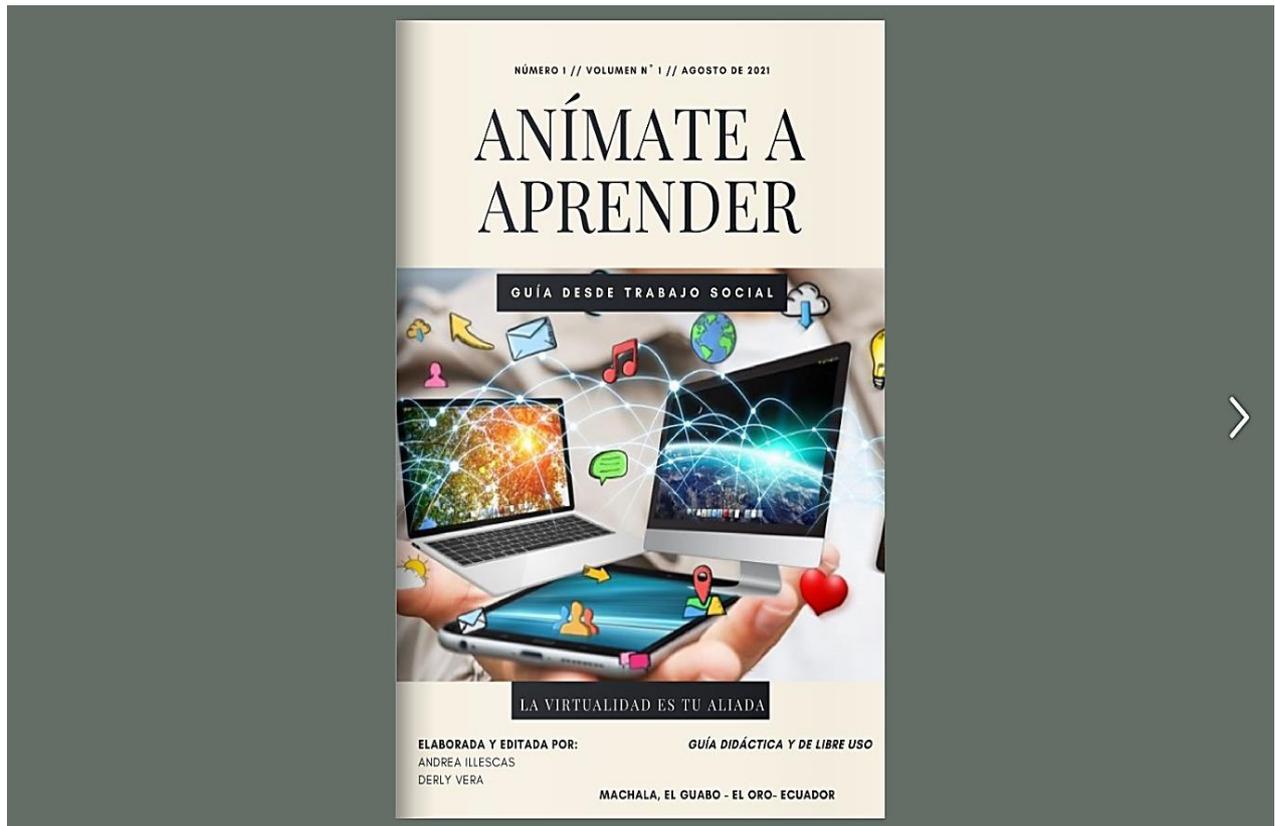


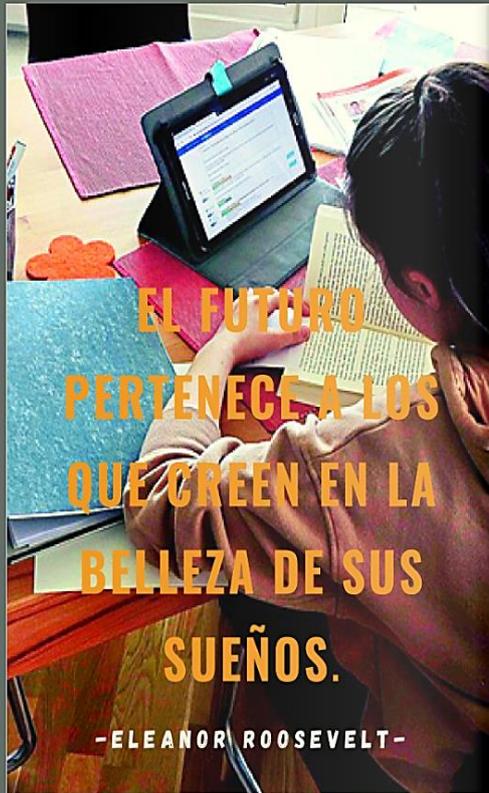
Palabras de agradecimiento a estudiantes por su asistencia.



Captura de estudiantes asistentes.

# Anexo L Guía didáctica digital “ANÍMATE A APRENDER VIRTUALMENTE”.





## LA VIRTUALIDAD



Expertos, como Ayala (2017), la definen como la capacidad del individuo de ubicarse e interactuar en distintos espacios sin la necesidad de encontrarse físicamente en estos, apoyados por la tecnología.



### IMPORTANCIA

La tecnología se ha convertido en una aliada frente al dinamismo social, porque impulsa a la empleabilidad de dispositivos, equipos, aplicaciones y plataformas tecnológicas a fin de contribuir con sus vastos elementos digitales, al fortalecimiento del proceso de cognición.



Las Tecnologías de la Información y Comunicación son un cúmulo de herramientas y recursos digitales diseñados para el procesamiento, utilización y distribución de la información, a través de canales electrónicos.

Permite la inmaterialización de la información, es decir, permite convertirla en formatos que pueden ser subidos a la web.

Facilita la comunicación bidireccional ingresando a foros, mensajería instantánea y aplicaciones de videoconferencia.

Internet explora una gama diversa de sitios webs para que la comunidad pueda aprender, investigar, y por ende,



Según la Organización Internacional del Trabajo (2020) la digitalización ofrece una oportunidad de conseguir más eficacia y eficiencia en las actividades.

#### Aspecto negativo

- Pérdida del contacto físico
- Aislamiento



4

## HERRAMIENTAS VIRTUALES

Inducen a la transformación y evolución de la sociedad, faculta que los individuos se adentren a un mundo virtual despegándose de la presencialidad.

### Permiten:

- Organización de seminarios investigativos
- Búsqueda y difusión de la información y administrativa
- Flexibilización en la pedagogía
- Transformación de la educación superior con relación a métodos de enseñanza
- Apercepción de nuevos canales por la innovación de contenidos

### OVA

Objeto Virtual de aprendizaje. Recurso digital creado con la finalidad de contribuir en la fase formativa de los estudiantes supliendo sus necesidades educativas, con la ayuda de recursos tecnológicos y materiales digitales.

### Señ:

1. Cuestionarios,
2. Preguntas complejas
3. Crucigramas
4. Mapas mentales
5. Diagramas
6. Juegos y videos, etc

Adquieren diversos formatos de presentación y de soporte, tales como PDF, JPG, PNG, HTML, MP4, URL, etc.

### Características:



5

## USOS

- Vincula la utilización de metodologías pedagógicas y participación activa que implica la comprensión de los estilos de aprendizaje de la comunidad educativa.
- Enfatizan Facili, Masi y Terranova (2020) que el principal beneficio de las herramientas virtuales en la Educación Superior es mejorar la enseñanza - aprendizaje.
- Refuerzo y explicación detallada de las temáticas, realización de las actividades sincrónicas y asincrónicas y ejecutar el proceso de evaluación por parte del docente sobre los contenidos en un tiempo perentorio.
- Acceso y selección a información eficaz y confiable e incentivar al estudiante a la investigación exhaustiva para fortalecer el desarrollo de habilidades y destrezas.

## VENTAJAS

- Ofrecen que los usuarios puedan interactuar entre sí en tiempo real o asincrónico gracias a la manipulación de programas virtuales o representaciones digitales animadas.
- Fortalece el pensamiento crítico, filosófico, y recreativo que permite el desarrollo de competencias de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH.
- Mejorar las prácticas tradicionales- educativas para fomentar la adaptabilidad, impulsar la indagación, transformación del paradigma virtual y que el estudiante adopte la empatía, y solidaridad.
- Como son:
  - Plataforma Moodle.
  - Plataforma EYEA. (Entorno Virtual de Aprendizaje).
  - Plataforma Zoom.
  - Google Drive (Google meet, jambboard).
  - Agenda del estudiante.

6

# Estilos de Aprendizaje y la Virtualidad

Son las diversas formas evidentes y recurrentes que utilizan los discentes para responder satisfactoriamente a los estímulos cognitivos.

Como lo hace notar De Armas y Rodríguez (2015), estos estilos evidencian las actitudes y conductas que muestran los estudiantes frente a los contenidos de las asignaturas.

El principal beneficio de las herramientas virtuales en la Educación es mejorar la enseñanza - aprendizaje.



ACTIVO

Los clasifica en cuatro estilos de aprendizaje:



Estrategias pedagógicas catalogadas en cuatro grupos:

1. Cognoscitivas.
2. Didácticas.
3. Enseñanza.
4. Aprendizaje.

De acuerdo con este argumento, Ramos, Ríos y Garibotto (2019) identifican cuatro estilos de aprendizaje vinculados con las inteligencias múltiples de Gardner.

- Estilo visual.
- Estilo aural o auditivo.
- Estilo verbal o lingüístico.
- Estilo kinestésico.

# TRABAJO SOCIAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA

## ¿CÓMO ES LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL?

Estudiante de Trabajo Social

Via conductora que utiliza las diversas asignaturas para fortalecer habilidades y destrezas.

Brindar herramientas tanto pedagógicas como humanísticas, aplicables tanto en prácticas pre profesionales como en el campo laboral.

Es capaz de comprender leyes, códigos, y políticas públicas de abordaje social enfocadas en la consecución del bienestar social

Proceso de formación cognitiva, actitudinal, social y procedimental

Interviene en:

Caso: individuo

Formar a profesionales con actitud asertiva, analítica, creativa, metodológica y ética.

Grupos específicos

Comunidades

Serán capaces de:

Domina terminología y herramientas virtuales

Diseñar genogramas y familiares

Elaborar diagnósticos e informes socio-económicos

Ejecutar visitas domiciliarias y mediación

Aplicando:

Teoría

Métodos

Derechos Humanos

Políticas públicas

# HABILIDADES Y DESTREZAS DEL ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL

## HABILIDAD

Capacidad de realizar una tarea o actividad determinada



HABLAR

## DESTREZA

Desempeñar de manera correcta y con facilidad dicha habilidad



PERSUASIÓN

Genoveva, Navarro y López (2014) mencionan que los estudiantes de trabajo social tienen:



# REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A CAUSA DEL COVID -19

La Comisión Económica para América Latina y El Caribe (2020) define que las reformas son transformaciones e innovaciones legales e institucionales que se realizan en el sistema de Educación Superior a mediano y largo plazo.

Desde ésta perspectiva el ámbito educativo es un paradigma innovador, científico, reflexivo y tecnológico por esto la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO],2020) establece cuatro elementos principales:



- Las competencias sólidas enfatizan a la igualdad de oportunidades para fortalecer el proceso de Educación Superior y la utilización de nuevas herramientas virtuales para cultivar la sapiencia del estudiante.
- El artículo 4 del Consejo de Educación Superior en concordancia con el numeral c describe que "el repositorio de las sesiones de clases sirve para garantizar la calidad, granularidad, y reanudación de educación online" (p.11).
- La planificación y la adaptación de del nuevo modelo de enseñanza debe estar suscrita y validada por el CES con el propósito de implementar plataformas virtuales adecuadas como son: plataforma EVEA - Moodle, Google Meet, y plataforma Zoom.
- Es importante especificar que en la universidad no se podrá incrementar el valor de las matrículas por pérdida de un semestre debido a la pandemia que ocurre en un escenario de crisis en el sector financiero, político, legislativo y salud.
- Las Instituciones de Educación Superior ejercen un papel preponderante en la esfera social.

EDUCACIÓN SUPERIOR **virtual**

## MODALIDADES DE LA EDUCACIÓN - ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

Indiscutiblemente, la virtualidad en el sistema educativo se ha acentuado para no transgredir con el derecho a la educación, el mismo que está estipulado en el Art. 26 de la Carta Magna.

En el actual contexto, Réinoso (2020) indica que la Educación Superior **incurre** a adoptar nuevas formas de enseñanza para encauzar a la utilización de herramientas virtuales.

ASAMBLEA NACIONAL ESTADÍSTICA DEL ECUADOR

Actualmente, se registran dos tipos de modalidades de estudio online las cuales están:

**MODALIDAD SINCRÓNICA**

Es un tipo de aprendizaje proveniente de E-learning realizado en modo on -line via ZOOM y Google Meet que facilita la interacción docente - estudiante en un tiempo real.

- Fomentar la autonomía.
- Compartir en contextos diferentes.

zoom Meet

**MODALIDAD ASINCRÓNICA**

Es una forma de aprendizaje en tiempo diferido que permite planificar la realización de las actividades individuales y colaborativas.

**ACTIVIDADES ASINCRÓNICAS**

**11**

# APLICACIONES

**Canva**

**Kahoot!**

**12**

Buscar palabra...

## Diccionario de la lengua española Actualización 2020

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

**DEFINICIÓN**  
Es un diccionario digital que se origina de la Real Academia Española que sirve para buscar el significado de un término desconocido en español y los acentos gramaticales.

**¿CÓMO SIRVE?**  
Sirve para mantener un correcto léxico, ortografía, y redacción. El principal objetivo es de afianzar nuevos conocimientos, y conservar la lengua castellana.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL**

1. Desarrollo de habilidades para la vida.
2. Fortalecimiento del pensamiento crítico-reflexivo.
3. Facilita la participación.
4. Investigación cualitativa.
5. Exposición de ideas.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

**13**

## DISEÑO FÁCIL

**Canva**

**DEFINICIÓN:**  
Es una herramienta de diseño web gratis que contiene numerosas opciones personalizadas como infografías, producir contenido de redes sociales, currículums, afiches, carteles publicitarios, presentaciones, y memorandos.

**¿CÓMO SIRVE?**  
Sirve para resumir los contenidos vistos en la modalidad de clases online y explicar un tema de una manera más gráfica gracias a la diversificación de opciones y recursos que ofrece ésta herramienta virtual con el propósito de usar correctamente.

**USOS EN TRABAJO SOCIAL**

1. Gamificación.
2. Juego de roles.
3. Formación académica.
4. Trabajo Colaborativo.
5. Corresponsabilidad.
6. Líneas de tiempo.
7. Destrezas.
8. Captación y retención de la experiencia.
9. Historias visuales.
10. Mapas mentales.

**14**

# miMind



## DEFINICIÓN

Es una poderosa herramienta diseñada para crear y compartir lluvia de ideas, diagrama de flujo y mapas mentales. Tiene dos versiones: gratuita y premium, se puede descargar tanto en celulares Android Y IOS como en laptops y computadoras con Windows o Mac OS.

## ¿CÓMO SIRVE?

Interfaz amigable, intuitiva, fácil de usar/navegar y única.

Permite copia de seguridad y almacenamiento en la nube

1. Descarga la app en el dispositivo.
2. Selecciona el más (+) para crear un nuevo trabajo. También puedes elegir una plantilla predeterminada.
3. Ponle un nombre y selecciona crear.

No contiene anuncios ni es necesario registrarse.

Exportación a muchos formatos: imágenes (jpeg/jpg, png, tga, bmp/bitmap), pdf, texto, archivos xml



15

# Kahoot!



## DEFINICIÓN

Herramienta muy útil para aprender y repasar conceptos de forma entretenida, como si fuera un concurso.

La forma más común es mediante preguntas tipo test, cualquier persona puede crear el contenido para un juego.

## ¿CÓMO SIRVE?

1. Descarga la app en el dispositivo o ingresar a [www.kahoot.com](http://www.kahoot.com)
2. Crear una cuenta con correo gmail o hotmail.
3. Diseñar el test o elegir una plantilla.
4. Compartir el link a jugadores.
5. Los jugadores deben unirse introduciendo un código PIN en la app móvil.
6. Empieza el juego.

## USOS EN TRABAJO SOCIAL

Promueve el trabajo colaborativo.

Permite la aplicación de la gamificación.

Favorece la interiorización y el seguimiento de normas de comportamiento.

Estimula la curiosidad y la autoconfianza. Motiva a expresar las emociones y a practicar la competencia sana.

16

# OTRAS APLICACIONES



genially

Incentiva a la creación de diapositivas a partir de plantillas predeterminadas; permite el anexo de imágenes, videos, organizadores gráficos o audios y la creación de infografías, guías didácticas y juegos interactivos. El material que proyecta es apto para estimular la capacidad de memorización, análisis y síntesis de los contenidos.

# VYOND

Plataforma en línea para crear videos fundamentados con animaciones. Proporciona a los usuarios plantillas, objetos, personajes y textos predeterminados, aunque también pueden agregar imágenes, audios y videos externos.

App para leer libros electrónicos, el programa ofrece controles personalizables, fuentes y colores. Además, permite realizar anotaciones y marcadores; tiene la capacidad de buscar definiciones de los diccionarios y traducciones.



freda

Miles de conferencias en video, sobre centenares de temas de diversas áreas de conocimiento, dadas por expertos de talla mundial.

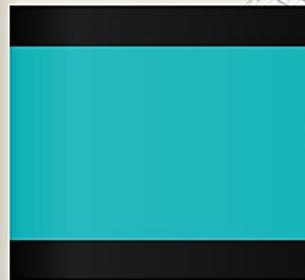
Estas conferencias pueden ser excelentes para mejorar tu inglés, porque cuentan con subtítulos.

TED

17

# CONCLUSIONES

- La educación virtual favorece la impartición de contenidos, generación de conocimientos y la explicación de actividades utilizando cualquier medio electrónico conectado a una red de internet.
- Integrar las TIC en el campo educativo, posibilita un aprendizaje integral porque potencia la pedagogía, fomenta la consolidación de la calidad educativa, favorece la consecución de los objetivos y destrezas planteadas en los planes de estudio, transformando el proceso tradicional de enseñanza y aprendizaje.
- La indexación de las TIC en la educación superior, crea un campo cognitivo renovado, donde el estudiante se posiciona de su forma de aprender, de las herramientas digitales que utiliza para estudiar los contenidos teóricos y prácticos correspondientes a las mallas curriculares de la carrera que cursa.



Aprender virtualmente, no tiene porqué ser aburrido.

18

## REFERENCIAS

- Molinero, M., & Chávez, U. (diciembre de 2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza/aprendizaje en estudiantes de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(9), 1-31. doi:<https://doi.org/10.23913/riide.v10i09.494>
- Castro, L. (enero - junio de 2018). La evolución del Diccionario de la lengua española a través del análisis de tres vocablos con acepciones deportivas en la actualidad. *Universidad de la Habana*(85). ISSN 0253-9276. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0253-92762018000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762018000100008)
- De Armas, M., & Rodríguez, M. (2015). Estudio de los estilos de aprendizaje de estudiantes y profesores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de la Facultad de Ingeniería U.C.V.*, 30(3), 17-26. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/rfiuecv/v30n3/art03.pdf>
- Ramos, N., Ríos, C., & Garibolto, V. (2019). Estilos de aprendizaje y estrategias pedagógicas, una mirada al contexto internacional. *Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá: Repositorio Institucional.* Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6604/1/2019\\_Estilos\\_aprendizaje\\_estrategias.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6604/1/2019_Estilos_aprendizaje_estrategias.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). La educación en tiempos de pandemia. América Latina y el Caribe: CEPAL - UNESCO. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (22 de enero de 2020). Google. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/unesco-lanza-consulta-mundial-iniciativa-futuros-educacion>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (25 de noviembre de 2020). *Consejo de Educación Superior [CES]*. Obtenido de file:///C:/Users/Cliente/Downloads/EE4355-20201125.pdf
- Reinoso, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española de Educación Médica*(1), 60-65. doi:10.6018/edumed.426421
- Fucili, E., Masí, A., & Terranova, D. (2020). El uso de herramientas virtuales en la enseñanza de la historia en la universidad. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 11(20), 182-191. Obtenido de file:///C:/Users/Cliente/Downloads/Dialnet-ElUsoDeHerramientasVirtualesEnLaEnsenanzaDeLaHisto-7869096.pdf

REFERENCIAS

19

## REFERENCIAS

- Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Folios*44(1), 165-179. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34945922011>
- Ayala, T. (2011). Saber y Cultura en la Era Digital. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (20), 41-79.
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. Ginebra: Oficina Internacional de la OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_738007.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_738007.pdf)
- Carrión, J., & Prado, L. (2016). Objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) en el desarrollo del listening y speaking del Idioma Inglés en los niños y niñas de tercer año de educación general básica, de la Unidad Educativa Santa María D. Mazzarello Quilo, período 2016. Universidad Central del Ecuador, Carrera de inglés. Quito: Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13659/1/T-UCE-0010-009-2017.pdf>
- Tobón, V. (2015). La nueva era digital en la educación. *Ventana Informática*, (32), 29-45. <https://revistasum.unmanizales.edu.co/ojs/index.php/ventanainformatica/article/download/1095/1199/4688>
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5 (1), 325-347.
- Tejada, J., y Pozos, K. (2018). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: hacia la profesionalización docente con TIC. *Profesorado Revista de currículum del profesorado*, 2 (1), 25-54.
- Banco Mundial [BM]. (7 de mayo de 2020). Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas. Banco mundial. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid-19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>

REFERENCIAS

20

**Anexo M** Heteroevaluación elaborada en Google formulario (encuesta online) del plan de intervención.

7/9/21 13:20

TRABAJO DE TITULACIÓN / HETEROEVALUACIÓN

## TRABAJO DE TITULACIÓN / HETEROEVALUACIÓN

La presente HETEROEVALUACIÓN, está destinada a obtener una valoración académica sobre la propuesta de intervención planteada en el trabajo de titulación denominado "Las herramientas virtuales y la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020"

👁️ Por favor, seleccione en cada pregunta la opción que refleje su punto de vista.

🔒 Recuerde que la información proporcionada será tratada con máxima confidencialidad.

📅 Fecha: Viernes, 20 de agosto de 2021.

Autoras: Andrea Illescas y Derly Vera.

---

\*Obligatorio

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRES (en mayúsculas) \*

---

2. Correo electrónico institucional \*

---

[https://docs.google.com/forms/d/1V\\_zZMvsuOyV7e5IDPXyVtkh29PeTf9yH2IDjdv0Jz24/edit](https://docs.google.com/forms/d/1V_zZMvsuOyV7e5IDPXyVtkh29PeTf9yH2IDjdv0Jz24/edit)

3. Semestre \*

Marca solo un óvalo.

PRIMERO

SEGUNDO

PREGUNTAS



4. 1. ¿Cómo califica Ud. el desarrollo de la charla virtual? \*

Marca solo un óvalo.

Excelente

Bueno

Regular

Malo

5. 2. ¿Cómo califica Ud. la información expuesta por parte de las ponentes? \*

Marca solo un óvalo.

Excelente

Bueno

Regular

Malo

6. 3. ¿Cómo califica Ud. los ejes temáticos detallados en la guía didáctica "Motivate a aprender virtualmente"? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

7. 4. ¿Considera Ud. que los contenidos socializados cubrieron sus expectativas del problema central? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

8. 5. En su opinión ¿las herramientas digitales propuestas le resultarán beneficiosas para complementar su aprendizaje? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

9. 6. ¿Cómo considera que la guía didáctica "Motívate a aprender virtualmente" contribuirá en la consolidación de sus habilidades educativas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

10. 7. Desde su punto de vista ¿cómo califica Ud. los recursos tecnológicos utilizados: diapositivas, video, revista digital, plataforma Google Meet y dinámicas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

11. COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS \*

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Anexo N Resultados de la heteroevaluación.



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL TRABAJO DE TITULACIÓN - HETEROEVALUACIÓN



La presente HETEROEVALUACIÓN, está destinada a obtener una valoración académica sobre la propuesta de intervención planteada en el trabajo de titulación denominado "Las herramientas virtuales y la formación académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH, 2020"

👂 Por favor, seleccione en cada pregunta la opción que refleje su punto de vista.

👂 Recuerde que la información proporcionada será tratada con máxima confidencialidad.

📅 Fecha: Viernes, 20 de agosto de 2021.

Autoras: Andrea Illescas y Derly Vera.

**Objetivo de la heteroevaluación:** Internalizar en los estudiantes la importancia de la utilización de herramientas virtuales en las clases sincrónicas y asincrónicas, por medio de una explicación gráfica y didáctica con el fin de incentivar la acentuación de habilidades socio-educativas.

**Sección:** Datos generales

#### Gráfico 40

Apellidos y Nombres

APELLIDOS Y NOMBRES (en mayúsculas)

21 respuestas

ORDOÑEZ MOROCHO PRISCILLA BRIGITTE

Reyes Salazar Maryuri Alexandra

Pineda Lucero Jerin Alexander

FEIJOO SÁNCHEZ FANNY FEIJOO

Quinche Roman Katty Andreina

Rojas Quesada Pamela Yuleysi

ORDOÑEZ SAAVEDRA ANA PAULA

CARRION TORRES LIBETH YOMAIRA

ROBLES ILLESCAS JOSSELYN EDITH

Fuente: Autoras y Google forms (2021)

### Gráfico 41

#### Correo electrónico institucional

Correo electrónico institucional

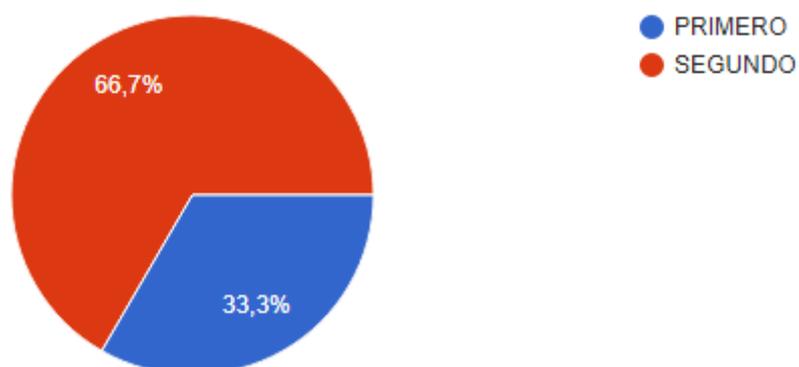
21 respuestas

pordonez2@utmachal.edu.ec
mreyes4@utmachala.edu.ec
jpineda14@utmachala.edu.ec
ffejoo3@utmachala.edu.ec
kquinche1@utmachala.edu.ec
projas1@utmachala.edu.ec
aordonez27@utmachala.edu.ec
lcarrion6@utmachala.edu.ec
jrobles5@utmachala.edu.ec

Fuente: Autoras y Google forms (2021)

### Gráfico 42

#### Semestre



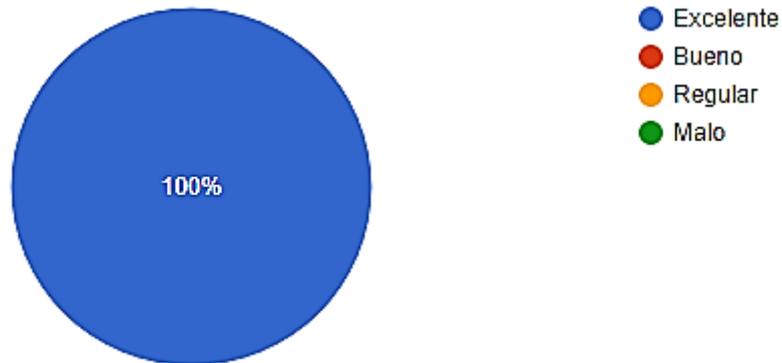
Fuente: Autoras y Google forms (2021)

## Sección: Preguntas

1. ¿Cómo califica Ud. el desarrollo de la charla virtual?

### Gráfico 43

Desarrollo de la charla virtual

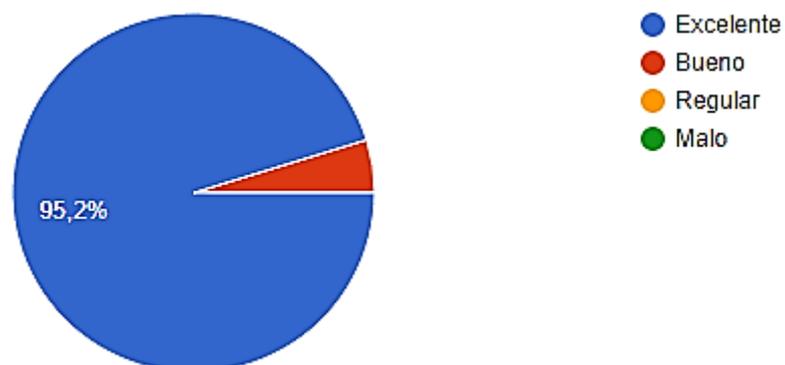


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

2. ¿Cómo califica Ud. la información expuesta por parte de las ponentes?

### Gráfico 44

Calidad de la información expuesta

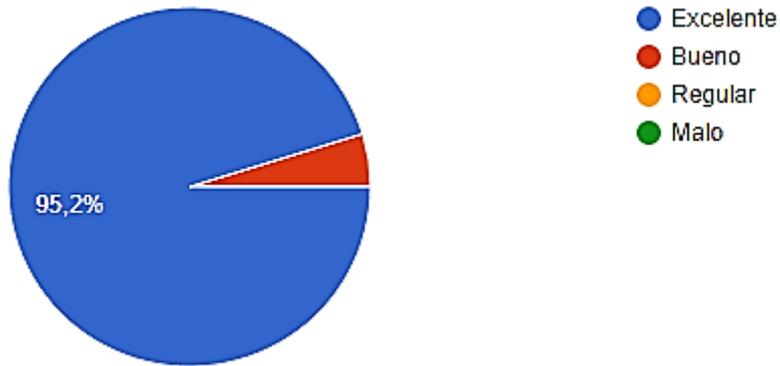


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

3. ¿Cómo califica Ud. los ejes temáticos detallados en la guía didáctica "Motívate a aprender virtualmente"?

**Gráfico 45**

Calidad de los ejes temáticos de la guía didáctica

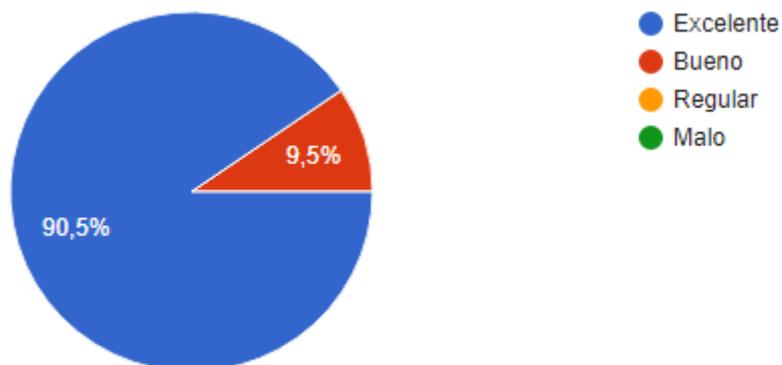


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

4. ¿Considera Ud. que los contenidos socializados cubrieron sus expectativas del problema central?

**Gráfico 46**

Expectativas sobre contenidos socializados

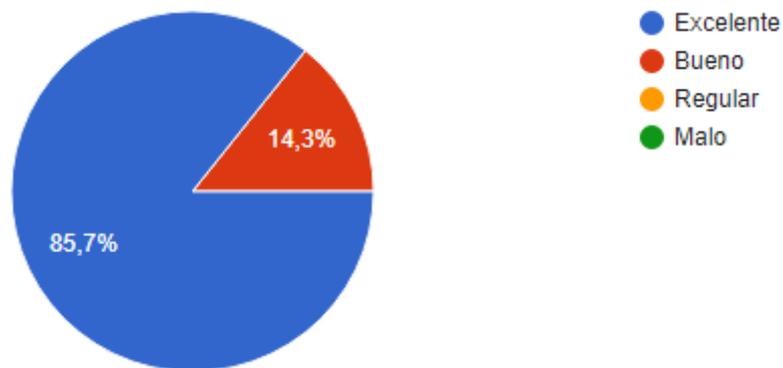


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

5. En su opinión ¿las herramientas digitales propuestas le resultarán beneficiosas para complementar su aprendizaje?

**Gráfico 47**

Impacto de las herramientas virtuales en el aprendizaje

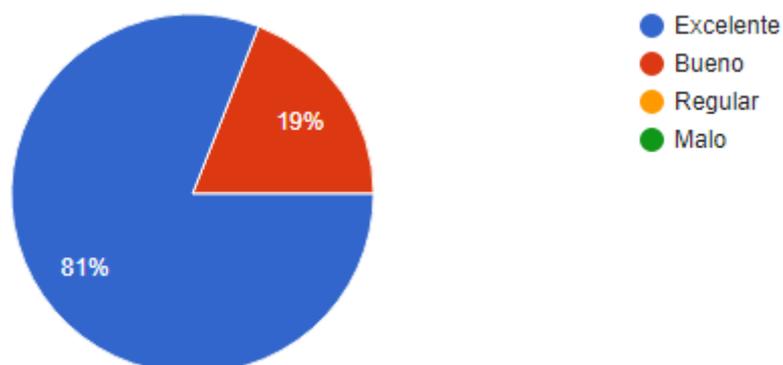


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

6. ¿Cómo considera que la guía didáctica "Motívate a aprender virtualmente" contribuirá en la consolidación de sus habilidades educativas?

**Gráfico 48**

Impacto de la guía didáctica "Motívate a aprender virtualmente" en habilidades educativas

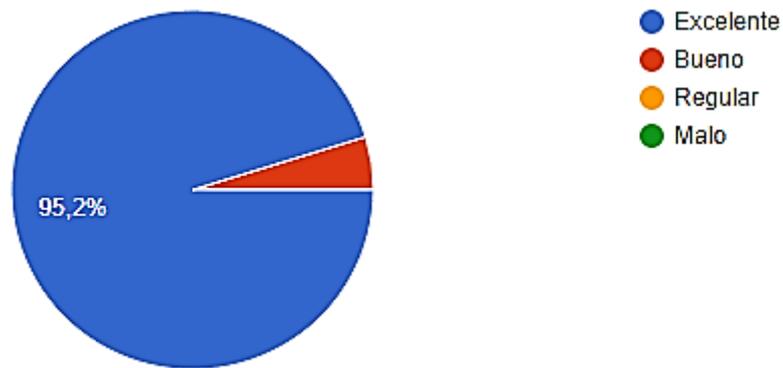


Fuente: Autoras y Google forms (2021)

7. Desde su punto de vista ¿cómo califica Ud. los recursos tecnológicos utilizados: diapositivas, video, revista digital, plataforma Google Meet y dinámicas?

### Gráfico 49

Recursos tecnológicos utilizados en charla virtual



Fuente: Autoras y Google forms (2021)

## Anexo O Comentarios y sugerencias de los estudiantes asistentes al encuentro virtual.

Marca temporal	APELLIDOS Y NOMBRES (en mayúsculas)	Correo electrónico institucional	Semestre	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS					
27/08/2021 21:17:55	ORDOÑEZ MOROCHO PRISCILLA BRIGITTE	pordonez2@utmachal.edu.ec	SEGUNDO	La charla estuvo muy bonita y concreta, se me hizo muy fácil comprender todo lo que las ponentes explicaron					
27/08/2021 21:19:11	Reyes Salazar Maryuri Alexandra	mreyes4@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Excelente ponencia por parte de las organizadoras y de gran aprendizaje en los TICS de la actualidad.					
27/08/2021 21:19:26	Pineda Lucero Jerin Alexander	jpineda14@utmachala.edu.ec	PRIMERO	Excelente charla					
27/08/2021 21:19:42	FEIJOO SÁNCHEZ FANNY FEIJOO	ffeijoo3@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	La información compartida nos ayuda de mucho para poder aplicar a mis trabajos y poder presentarlos en mis exposiciones virtuales					
27/08/2021 21:19:43	Quinche Roman Katty Andreina	kquinche1@utmachala.edu.ec	PRIMERO	Un poco más de mejoramiento ya que tanto virtual como presencial es de suma importancia ya que creo que de ambas maneras podemos tener un punto de vista coherente y poder reflexionar mejor.					
27/08/2021 21:20:03	Rojas Quesada Pamela Yuleysi	projas1@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Todo bonito y didáctico					
27/08/2021 21:20:05	ORDOÑEZ SAAVEDRA ANA PAULA	aordonez27@utmachala.edu.ec	PRIMERO	MUY BUENA CHARLA POR PARTE DE LAS COMPAÑERAS, ESTUVO ENTENDIDO TODO EL CONTENIDO ADEMÁS LA CLASE FUE MUY ENTRETENIDA Y DINÁMICA, EXELENTE TRABAJO.					
27/08/2021 21:20:09	CARRION TORRES LIZBETH YOMAIRA	lcarrion6@utmachala.edu.ec	PRIMERO	La capacitación estuvo muy interesante					
27/08/2021 21:20:22	ROBLES ILLESCAS JOSSELYN EDITH	jrobles5@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Excelente todo, voy a poner en práctica mucho de lo que explicaron, hicieron un gran trabajo					
27/08/2021 21:20:22	ESPINOZA FLORES GISSELA ESTEFANIA	gflores3@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Muy buena intervención					
27/08/2021 21:20:36	RAMON AGUILAR ARIANA ELIZABETH	aramon8@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Una excelente intervención.					
27/08/2021 21:20:58	SHIRLEY GABRIELA ROBALINO FARIAS	srobalino2@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Estuvo todo bien explicado, éxitos y bendiciones					
27/08/2021 21:21:12	LOOR SANTANA GINGER NICOLE	gloor4@utmachala.edu.ec	PRIMERO	Fue muy bonito la manera en que explicaron y también no fue aburrida por los juegos que nos hicieron realizar					
27/08/2021 21:21:36	TORRES ARMIJOS GÉNESIS LISSETH	gtorres8@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Muy buena charla, felicidades					
27/08/2021 21:21:38	ROMERO LOARTE GIANELLA PAULETTE	gromero9@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Muy hermosa la charla y entretenido					
27/08/2021 21:23:30	GUNCAY JARAMILLO ROSA VALERIA	rguncay2@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	La charla estuvo excelente ya que nos permite tener conocimientos sobre las herramientas virtuales y como estudiantes es muy bueno para así poner en práctica lo adquirido.					
27/08/2021 21:23:38	María Gabriela Rentería	mrenteria1@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	todo estuvo bien explicado y bonito.					
27/08/2021 21:24:13	ELIZALDE CONZA NADIA BELÉN	nelizalde2@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	Me pareció muy bonito todo el contenido de la exposición y muy creativo.					
27/08/2021 21:29:02	GUILLEN ORDOÑEZ SHARON DAYANA	sguillen1@utmachala.edu.ec	PRIMERO	La charla fue muy buena ya que contribuyó de manera eficiente todos los temas tratados					
27/08/2021 21:31:25	GOMEZ CALERO ROSA ELENA	rgomez@utmachala.edu.ec	PRIMERO	Sigan trabajando, tienen talento					
27/08/2021 21:33:18	Bryan Jaid Salinas A mubuludi	bsalinas2@utmachala.edu.ec	SEGUNDO	es un tema fundamental y gracias por la socialización.					