



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

CALIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO
COMUNITARIO DE LA CIUDADELA SANTA MARTHA DEL CANTÓN
PASAJE.

NAGUA ANDRADE JAZMIN SABRINA
SOCIÓLOGA

ORELLANA BARAHONA YARLENNY DANISHA
SOCIÓLOGA

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

CALIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL
DESARROLLO COMUNITARIO DE LA CIUDADELA SANTA
MARTHA DEL CANTÓN PASAJE.

NAGUA ANDRADE JAZMIN SABRINA
SOCIÓLOGA

ORELLANA BARAHONA YARLENNY DANISHA
SOCIÓLOGA

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

TRABAJO TITULACIÓN
PROYECTO INTEGRADOR

CALIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO
COMUNITARIO DE LA CIUDADELA SANTA MARTHA DEL CANTÓN PASAJE.

NAGUA ANDRADE JAZMIN SABRINA
SOCIÓLOGA

ORELLANA BARAHONA YARLENNY DANISHA
SOCIÓLOGA

BUSTOS OCHOA FULVIA CUMANDA

MACHALA, 28 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA
2021

Calidad de la gestión Organizacional

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

- 1** María Rosa Ripollés Serrano. "Nueva Constitución de la República del Ecuador : [con un estudio introductorio de María Rosa Ripollés Serrano]", Revista de las Cortes Generales, 2008
Publicación 1%
- 2** Irma Eréndira Sandoval Ballesteros. "Análisis crítico del título sexto sobre combate a la corrupción y buen gobierno de la constitución política de la Ciudad de México", Boletín Mexicano de Derecho Comparado, 2018
Publicación 1%
- 3** Aura Margarita Valenzuela Méndez. "Desarrollo Comunitario: Recuperando Territorios Para Vivienda Digna. Un Pueblo Sin Vivienda Es Un Pueblo Sin Paz", Raíces: Revista Nicaragüense de Antropología, 2020
Publicación <1%
- 4** HOLGER MANUEL BENAVIDES MUÑOZ. "Diagnóstico de la sostenibilidad de un abastecimiento de agua e identificación de las <1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, NAGUA ANDRADE JAZMIN SABRINA y ORELLANA BARAHONA YARLENNY DANISHA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado CALIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA CIUDADELA SANTA MARTHA DEL CANTÓN PASAJE., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de septiembre de 2021



NAGUA ANDRADE JAZMIN SABRINA
0707014643



ORELLANA BARAHONA YARLENNY
DANISHA
0706649514

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis padres María Andrade y Lucio Nagua por ser fuente principal de apoyo, mis hermanas/no Glenda, Gabriela, Evelin, Tamara y Víctor por la ayuda brindada en cualquier circunstancia y a mi esposo Luis Cuenca e hija Lucia Cuenca por ser parte de mi vida, y fuente de motivación.

Jazmin Nagua Andrade.

El presente trabajo lo dedico a Dios por sus bendiciones, a mi abuela materna Mercedes Marín quien desde el cielo me guía, habiendo sido para mí ejemplo de lucha, amor y fe, y a mi pequeña familia esposo Edison Chuva e hija Yariana Chuva con quienes comparto mi vida y son fuente de inspiración para mis logros.

Yarlenny Orellana Barahona.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por mantenerme con vida y a lado de las personas que quiero, a mi familia por motivarme a seguir superándome, a los docentes que me han forjado durante el proceso académico y mi tutora Lic. Cumandá Bustos que nos ha sabido guiar, brindando su conocimiento y confianza.

Jazmin Nagua Andrade.

Agradezco a Dios por la vida, por la bendición de estar con salud y darme la fortaleza en momentos de dificultad, a mis abuelos maternos Víctor Barahona y Mercedes Marín junto a mi hermano Adonis Orellana quienes me han dado todo el amor y me han transmitido principios y valores desde mi niñez, a mi esposo Edison Chuva por estar a mi lado apoyándome y superándonos juntos, A mi hija Yariana Chuva por ser mi motivación más grande. A mis tíos Víctor Barahona y Jairo Barahona quienes han estado dispuesto a brindarme sabios consejos de motivación y perseverancia desde los inicios de mis estudios.

A mis suegros Lucía Franco y Daniel Arévalo junto a mis cuñados Alex Arévalo y Rosa Arévalo por sus buenos consejos y estar dispuestos apoyarme en lo que necesite. A mis docentes por transmitir sus conocimientos, en especial a nuestra tutora Lic. Cumandá Bustos por su valioso tiempo y paciencia para guiarnos en el proyecto de titulación. A mis compañeros por los buenos momentos compartidos. ¡Gracias! este logro es nuestro.

Yarlenny Orellana Barahona.

RESUMEN

La gestión organizacional es una de las características principales para un eficiente progreso comunitario, encargándose de promover los procesos con efectividad y de la misma forma que la repartición de los recursos asignados sean adecuados, con la ayuda de un buen liderazgo de la directiva de turno. La investigación se concentra en la calidad de gestión organizacional, se ha hecho evidente que existen carencias para un pleno desarrollo comunitario, debido a la débil organización, liderazgo y participación de su directiva y moradores en actividades que tienen como finalidad obtener, bienestar comunal de sus diversas inestabilidades.

El objetivo principal se basa en determinar cómo se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario; en cuanto a sus objetivos específicos, consistieron en: describir, la percepción ciudadana respecto de la calidad de la gestión organizacional existente en el barrio, identificar qué áreas del desarrollo comunitario actual han permitido mejorar las condiciones de vida de los habitantes en la ciudadela y establecer que aspectos de la gestión organizacional deben fortalecerse para mejorar el desarrollo comunitario, información que se obtuvo con la aplicación de los instrumentos (encuesta, entrevista y ficha de observación).

El proyecto se rigió desde un enfoque epistemológico empírico inductivo, con su metodología cuantitativa, permitiendo realizar una recopilación de datos y la comprobación de hipótesis, mediante los instrumentos como: una encuesta dirigida a los habitantes de la ciudadela Santa Martha, una entrevista a los miembros de la directiva y una observación directa.

Como resultado de la investigación, se obtuvo la escasa organización entre moradores y la directiva, la participación no es una acción que sus habitantes sientan como responsabilidad para efectuar actividades, al contrario la consideran como una pérdida de tiempo ante sus actividades diarias a excepción de una mínima parte que cuenta con todos los servicios básicos y no se interesan en hacerse presentes, el liderazgo que desde directivas anteriores no asido adecuado, la falta de conocimiento de roles y funciones de cada integrante de la directiva que llevan al barrio a un retroceso de futuras

planificaciones y gestiones que conlleven al desarrollo comunitario.

De los resultados obtenidos, se procedió a realizar la propuesta como fuente de ayuda necesaria para reducir los bajos niveles de organización, participación y liderazgo, que generan un estancamiento y debilitamiento al progreso de la ciudadela; por lo tanto la intervención de un plan de fortalecimiento organizacional se tomó como medida de ayuda a la problemática existente. Si sus habitantes y directiva reconsideran el trabajo en equipo, la propuesta será ejecutada con satisfacción y a futuro obtener el progreso que necesita el sector mejorando la calidad de vida de los moradores.

La propuesta anhela la unión y concientización entre habitantes, incluyendo a los miembros de la directiva y así se promuevan actividades de planificación para el bienestar social y económico. Por lo tanto sus Objetivos específicos son: fortalecer al consejo barrial, en gestión, organización y liderazgo, y mejorar el trabajo en equipo, para la participación activa de los miembros de la comunidad, en actividades de desarrollo para el sector.

PALABRAS CLAVE

Organización - Participación - Liderazgo-Gestión Organizacional - Desarrollo comunitario

ABSTRACT

Organizational management is one of the main characteristics for efficient community progress, taking charge of promoting the processes effectively and in the same way that the distribution of the assigned resources is adequate, with the help of good leadership from the directive on duty. The research focuses on the quality of organizational management, of which it has become evident that there are shortcomings for full community development, due to the weak organization, leadership and participation of its directors and residents in activities that aim to obtain community well-being, of its various instabilities.

The main objective is based on determining how the quality of organizational management is expressed in community development; Regarding its specific objectives, they consisted of: describing the citizen's perception of the quality of the existing organizational management in the neighborhood, identifying which areas of current community development have made it possible to improve the living conditions of the inhabitants in the citadel and establishing what aspects of organizational management should be strengthened to improve community development, information from which was obtained with the application of the instruments (survey, interview and observation sheet).

The project was governed by the inductive empirical epistemological approach, with its quantitative methodology, allowing data collection and hypothesis testing, through instruments such as: a survey directed at the inhabitants of the Santa Martha citadel, an interview with the members of directive and direct observation.

As a result of the investigation, the scarce organization between residents and the board was obtained, participation is not an action that its inhabitants feel as a responsibility to carry out activities, on the contrary, they consider it as a waste of time in front of their daily activities except for one minimum part that has all the basic services and is not

interested in being present, the leadership that from previous directives has not been adequately grasped, the lack of knowledge of the roles and functions of each member of the directive that lead the neighborhood to a decline in future planning and procedures that lead to community development.

From the results obtained, the proposal was made as a source of necessary help to reduce the low levels of organization, participation and leadership, which generate stagnation and weakening the progress of the citadel; therefore, the intervention of an organizational strengthening plan was taken as a measure to help the existing problem. If its inhabitants and management reconsider teamwork, the proposal will be executed with satisfaction and in the future obtain the progress that the sector needs by improving the quality of life of the residents.

The proposal seeks the union and awareness among inhabitants, including the members of the board of directors and thus promote planning activities for social and economic well-being. Therefore, its specific objectives are: to strengthen the neighborhood council, in management, organization and leadership, and to improve teamwork, for the active participation of community members, in development activities for the sector.

KEYWORDS

Organization - Participation – Leadership - Organizational Management - Community Development

INDICE

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	13
1. DIAGNOSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	15
1.1. Planteamiento del problema	15
<i>1.1.1 Sistematización del problema.</i>	16
1.2. Justificación de la investigación.	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
<i>1.3.1. Objetivo general</i>	17
<i>1.3.2. Objetivos específicos</i>	17
1.4. Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	18
<i>1.4.1. Fundamento sociológico del problema objeto de estudio</i>	18
<i>1.4.2. Fundamentación teórica del problema del objeto de estudio</i>	20
Gestión comunitaria	20
- <i>Aspectos definitorios</i>	20
- <i>Importancia de la gestión comunitaria.</i>	20
- <i>Gestión de calidad.</i>	21
- <i>Estrategias de participación ciudadana para la gestión.</i>	21
Organización comunitaria	22
- <i>Aspectos definitorios.</i>	22
- <i>Importancia y objetivos de la organización comunitaria.</i>	23
- <i>El liderazgo y su importancia en la organización comunitaria.</i>	24
Desarrollo comunitario	26
- <i>Aspectos definitorios.</i>	26
- <i>Importancia y propósitos del desarrollo comunitario.</i>	27
- <i>La organización social como sustento del desarrollo comunitario.</i>	28
- <i>Calidad de vida como expresión del desarrollo comunitario.</i>	29
<i>1.4. 3. Normatividad legal que sustenta la investigación.</i>	29
Constitución de la República del Ecuador	29
Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025	31
Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización (COOTAD) 31	
<i>1.4.4. Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico</i>	32

1.5. Descripción del proceso diagnóstico.....	33
1.5.1. Tipo de investigación	33
1.5.2. Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.....	33
Métodos teóricos.....	34
Métodos empíricos	34
Instrumentos de investigación.....	34
Unidades de investigación	34
Universo y muestra	35
1.6. Análisis del contexto y desarrollo de matriz de requerimiento.	35
1.6.1. Análisis del contexto ubicación	35
1.6.2. Resultados de la investigación empírica.....	38
1.6.3. Matriz de requerimientos	74
1.6.4. Selección y justificación de requerimiento a intervenir.....	75
2. PROPUESTA INTEGRADORA	76
2.1 Descripción de la propuesta	76
2.1.1. Título	76
2.1.2. Antecedentes.....	76
2.1.3. Justificación de la propuesta	77
2.2 Objetivos de la propuesta	78
2.2.1. Objetivo general.....	78
2.2.2. Objetivos específicos	78
2.3 Componentes estructurales.....	78
2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta.....	78
2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta.....	80
2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta.	80
2.3.4. Beneficiarios de la propuesta.....	80
2.3.5. Planificación operativa	81
2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta	83
2.4 Fases de implementación de la propuesta	74
2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta	75
2.6. Recursos logísticos	76
2.6.1. Recursos humanos	76
2.6.2. Recursos materiales.....	76
2.6.3. Equipos	77
2.6.4. Presupuesto	77
2.6.5. Financiamiento	78

3. VALORACION DE LA FACTIBILIDAD.	79
3.1. Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta	79
3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta. ...	79
3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.	79
3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.	79
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS	86

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto plantea la temática: Calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje. Considerando evidente las características principales de la gestión organizacional y la relación con el desarrollo comunitario.

La gestión organizacional en un concepto amplio, desde la perspectiva de Tomalá (2017) nos dice que:

La gestión organizacional involucra aspectos socio-organizativos que contienen una visión y misión que, otorgada a sus miembros, así como el perfeccionamiento y consolidación de un sin número de principios y valores primordiales como la confianza, el liderazgo, la comunicación, la participación y la responsabilidad. Así mismo se muestra como un proceso inseparable y de cualquier manera incita a la práctica para generar una lluvia de ideas donde se orientará y trabajará para hacer la debida planificación, organización, ejecución y control, de los recursos y talento humano que posee la asociación. (pág. 10)

Una organización de calidad comunitaria es la que interviene de forma directa a las necesidades evidentes en las comunidades y así lograr alcanzar eficientemente la satisfacción de sus moradores, es preciso mencionar que las primeras acciones que las directivas deben considerar es la identificación de las necesidades que presentan mayor afectación, para elaborar objetivos relacionados a expectativas futuras de solución, mediante el diálogo con las partes interesadas, asumiendo un compromiso con toda la organización y la obligación de rendir cuentas.

La escasa gestión de proyectos para el desarrollo de la comunidad hace que esta se mantenga inestable y que sea evidente la limitación de su avance, desconociendo la calidad de gestión organizativa, razón que promueve la necesidad de abordar un proyecto de investigación que determine el sistema causal de este problema social.

El estudio del tema se realizó con el interés de responder la siguiente pregunta ¿De qué manera se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje?

Tomando como ejes teóricos, al estructural funcionalismo y la sociología de la organización. El enfoque epistemológico es de carácter cuantitativo, partiendo desde la recolección y análisis de datos que ayudan a generar respuestas en base a la comprobación de hipótesis, desde el inicio ha sido necesario verificar el principal problema de la gestión organizacional referente a la directiva, se tomó en cuenta la observación directa, entrevistas a los directivos de la ciudadela y encuestas a los habitantes del sector. Considerando su naturalidad de carácter probabilístico y se efectuó a un pequeño grupo que ayude con resultados viables para su respectivo análisis.

El objetivo principal es determinar cómo se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje. Desde una perspectiva general, se acopla al tema de estudio enfocándose en la verificación de la calidad de gestión organizacional como guía a lo que se quiere obtener como resultados de la investigación.

Finalmente, el proyecto integrador está dividido en tres capítulos con la siguiente estructura: Introducción. Capítulo I. Diagnóstico del objeto de estudio. Selección de requerimiento a intervenir: justificación. Capítulo II. Propuesta integradora. Capítulo III. Valoración de la factibilidad; Conclusiones, Recomendaciones y Anexos.

1. DIAGNOSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Planteamiento del problema

La Organización de las Naciones Unidas presentó una perspectiva enfocada al desarrollo de sus comunidades considerando el bienestar social y condiciones de vida adecuada. La calidad de gestión organizacional es un factor de suma importancia para el desarrollo comunitario, en diversas caracterizaciones como la planificación y la participación de programas que ayuden a elevar el nivel de vida comunal.

En la actualidad, la activa intervención de una directiva ayuda a intensificar el dinamismo e interacción de sus habitantes para obtener una mayor participación comunitaria, con la finalidad de aumentar el apoyo y gestionar las medidas necesarias que involucran a los servicios básicos para una vida estable y de calidad.

En la ciudadela Santa Martha perteneciente a la parroquia Loma de Franco del cantón Pasaje de área urbana, está integrada por una variedad de habitantes la cual pasa por diferentes problemas que atentan contra los derechos y el buen vivir del ser humano, con una visible apreciación de escasos servicios básicos como: la falta de agua potable, la infrecuente recolección de desechos, el sistema de alcantarillado, el mal aspecto del sistema de vías y la escasa seguridad a los moradores.

Es inhumano que aun existan comunidades que no presenten proyectos que se integren a las necesidades humanas, y de respaldo que protejan su integridad como personas, al exigir una vida digna y satisfacer las necesidades básicas no es un tema que se trate comúnmente para las directivas de turno dando como efecto la inestabilidad comunal. Por lo tanto, la limitación de su desarrollo es debido al desconocimiento de la calidad de gestión organizativa (liderazgo y gestión) que la directiva realice para el realce de su localidad.

1.1.1 Sistematización del problema.

1.1.1.1. Problema central

¿De qué manera se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje?

1.1.1.2. Problemas complementarios

- ¿Cuál es la percepción ciudadana respecto de la calidad de la gestión organizacional en la ciudadela Santa Martha del cantón pasaje?
- ¿Qué áreas del desarrollo comunitario actual han permitido mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje?
- ¿Qué aspectos de la gestión organizacional deben fortalecerse para mejorar el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje?

1.2. Justificación de la investigación.

Es importante realizar el estudio que favorece al ámbito de desarrollo comunitario, lo cual permite identificar las repercusiones que genera un bajo nivel de organización y gestión comunitaria brindando una visión clara de diferentes acciones que formen parte de alcanzar objetivos y metas puntualizadas, convirtiéndose en una respuesta para alcanzar el progreso y desarrollo colectivo.

El escrito está direccionado a demostrar las competencias durante el proceso académico y brindar un aporte comunitario en la ciudadela Santa Martha, a través de una propuesta de intervención, con la finalidad de dar solución a los diferentes problemas con relevancia a la actual gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela.

Respecto al Programa de las Naciones Unidas como expresión al desarrollo dentro del objetivo 11 Ciudades Comunitarias sostenibles nos dice que:

Mejorar la seguridad y la sostenibilidad de las ciudades implica garantizar el acceso a viviendas seguras y asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales. También incluye realizar inversiones en transporte público, crear áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva. (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 2021)

El PNUD por medio de sus programas y proyectos trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas formando alianzas y compromisos con los países que requieran atención mirando hacia a las nuevas generaciones en un mundo con igualdad de oportunidades y un futuro sostenible.

Santa Martha es un sector que a simple vista se observa las incondicionadas estrategias y propuestas de desarrollo para la comunidad, siendo notorios los problemas que han limitado el progreso social, transgrediéndose los derechos de los moradores para una vida digna.

Buscando identificar los factores causales que revelen la limitada eficacia de la gestión organizacional orientada al desarrollo comunitario y por ende inducen a un escaso nivel de participación de los moradores en la búsqueda del desarrollo local.

Como dice (Tomalá, 2017):

La gestión organizacional y participación comunitaria es la respuesta a las interrogantes sobre el secreto del progreso que ha permitido a naciones dejar atrás el subdesarrollo y convertirse en modelos de desarrollo individual y colectivo. Depende de la población de una localidad empezar a proyectarse más allá de una simple agrupación sin ninguna normativa (pág. 1).

La gestión organizacional está vinculada a la dirección de diferentes acciones que formen parte de alcanzar objetivos y metas puntualizadas, convirtiéndose en una respuesta para alcanzar el progreso y desarrollo colectivo.

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir, la percepción ciudadana respecto de la calidad de la gestión organizacional en la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.
- Identificar qué áreas del desarrollo comunitario actual han permitido mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.

- Establecer que aspectos de la gestión organizacional deben fortalecerse para mejorar el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.

1.4. Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.

1.4.1. Fundamento sociológico del problema objeto de estudio

Teoría estructural funcionalista.

La teoría estructural funcionalista se manifiesta en la sociedad como la construcción de un sistema complejo en la cual cada parte integrada trata de obtener resultados que promuevan la solidaridad y estabilidad de la estructura social. El estructural funcional en particular tiene mayor reconocimiento en Estados Unidos por los ingleses Durkheim y Weber en conjunto con otros antropólogos, con la intención de modificar la sociedad y los cambios que se presentan sobre todo en las actividades, comportamientos que tienen los individuos en relación a la manera de sobrevivir y la adaptación de los cambios sociales.

Cuartas (2017) Menciona que:

Talcott Parsons, se centra en el análisis estructural – funcional y define estructura como “la disposición de los elementos de un sistema social en la medida en que se puede considerar que esta disposición escapa a las fluctuaciones resultantes de la relación del sistema con su ambiente (pág. 65).

La sociedad en base a la teoría estructural funcional se la considera asociativamente a mantenerse en un constante orden y estabilidad complejamente con individuos interdependientes, del cual cada rol que desempeña una persona influye en la vida de los que están a su alrededor. Relativamente la organización en una comunidad es importante para su desarrollo, el conjunto de personas y su relación forman una estructura; y como seres funcionales comparten ideas, responsabilidades y principios de manera mutua.

En una comunidad las gestiones de calidad están en función a su organización y la estructura de su directiva, considerando la interacción de cada integrante, la estabilidad emocional y de las ideas que cada uno aporta con la cordialidad de obtener ventajas para su sector. Es así que la calidad de gestión organizacional debe trabajar de manera

estructurada para que su funcionamiento dentro de la comunidad obtenga resultados positivos para el bien común de su vida misma y de los demás.

Sociología de la organización.

La sociología de la organización es aquella que estudia el funcionamiento de la sociedad, y la interacción del individuo con su entorno desde la evolución del hombre, determinando los conflictos que pueden surgir en las diferentes organizaciones por el conjunto de diversos intereses, valores, culturas, opiniones de un grupo de individuos o comunidad.

Matamoros & Reyes (2021) nos dice que:

La vida social tiene complejidades de los cuales los objetivos propuestos suelen ser desarrollados con dificultad al momento de asociarse con los individuos para intentar conseguirlos, no es fácil entender las continuas referencias de las organizaciones ya que se intenta lograr metas determinadas y difíciles de alcanzar. (pág. 21)

El ser humano se agrupa con sus semejantes para satisfacer y coordinar sus necesidades, construyendo de esta manera la vida social, indicando que los individuos en la gran parte de su tiempo forman parte de distintas organizaciones, es decir el ser humano nace en ellas y en la medida que éstas se hacen cada vez más complejas en la dificultad de lograr objetivos y metas, mayor son los recursos necesarios para su supervivencia y desarrollo.

La sociología de la organización es una rama de la sociología que estudia la forma en la que los integrantes de un organismo construyen y coordinan actividades agrupadas, con el propósito de dar una comprensión más profunda acerca de la vida organizativa que justifiquen la razón de ser de las acciones colectivas existentes. Actualmente se concibe a la sociedad como una comunidad de organizaciones, mismas que resultan indispensable a la hora de alcanzar un objetivo, existiendo diferentes tipos: asociaciones sociales, económicas y políticas, pero todas buscan obtener el mismo bien común que los impulsa a trabajar juntos. (Violeta & Paccha Farez, 2019).

La gestión organizacional como parte de la comunidad es una manera directa para ordenar las actividades en los grupos en la gestión de bienes que se produzca a través del tiempo y espacio.

1.4.2. *Fundamentación teórica del problema del objeto de estudio*

Gestión comunitaria

- *Aspectos definitorios.*

La gestión comunitaria se considera una alternativa de solución por medio de elementos y procesos que buscan resultados con la ayuda en el ámbito público o privado y la participación de los actores comunitarios para la transformación de una realidad y el alcance de los objetivos propuestos, conviértanse de esta manera en un factor de desarrollo para los sectores que manifiesten dificultades. Para Carrillo a et al., (2017) “La gestión comunitaria es una estrategia que promueve el desarrollo local. El aventurismo puede contribuir a generar beneficios socioeconómicos y promover la conservación de los hábitats y las especies que en ellos habitan” (pág. 1)

Bajo esta línea, se hace referencia al modelo de gestión comunitaria bajo el concepto de Fonseca (2019) mencionando que:

La comunidad referente al modelo de gestión comunitaria pasa a tener un papel protagónico en la toma de decisiones, muy cercano al punto de encargarse de la repartición del mismo. Inclusive, se ha tomado como una apuesta reivindicativa por acceder a ciertos bienes que no han sido distribuidos de manera correcta (pág. 17).

A partir de este análisis se considera que la gestión comunitaria radica en garantizar a la población acciones de responsabilidad social que garanticen el buen uso de servicios, el cumplimiento de justicia, equidad y bienestar comunitario a través de estrategias para la ejecución de proyectos sociales.

- *Importancia de la gestión comunitaria.*

La gestión comunitaria es importante porque trae consigo el poder de decisión, el ser humano es un ser social por naturaleza que comparte metas y acciones comunes.

La gestión se orienta a garantizar la subsistencia de las familias, preservar su organización social y espacial y buscar mecanismos para vincular a los productores con el mercado en condiciones ventajosas. Para alcanzar estas metas en contextos institucionales y

comunitarios complejos, las autoridades locales han planteado dos estrategias de gestión. (Ixtacuy, 2021, pág. 1)

Esta permitirá la relación con otros individuos que comparten en un tiempo prolongado, esta socialización a través de la comunicación social permitirá integrar a nuevos miembros buscando el desarrollo individual y colectivo.

- *Gestión de calidad.*

(Becerra Lois, AndradeOrbe, & Díaz Gispert, 2019)... “El proceso de gestión debe ser sistémico, con una perspectiva estratégica y basada en un enfoque de calidad que esté soportado en modelos y sistemas de gestión orientados al mejoramiento continuo” (pág. 2) de manera que evitar errores en diferentes procesos, forma parte de la gestión de calidad como agente amortizador en las técnicas que se realicen dentro de un programa o proyecto, del que se obtengan beneficios de servicios de calidad.

Chacón Cantos (2018) en su artículo hace mención que:

La implantación de un Modelo de Calidad tiene un papel transformador otorgando un valor agregado al servicio, con su impacto en la eficiencia organizacional, mejoramiento continuo, control o reingeniería de procesos y optimización de recursos, aumento del desempeño y productividad. (pág. 1)

La gestión de calidad es una característica principal en una directiva, promoviendo planificaciones que gestionen los recursos necesarios y transformar el entorno barrial.

- *Estrategias de participación ciudadana para la gestión.*

La participación ciudadana es un grupo de respaldo para la ciudadanía como instrumento fortalecedor en la toma de decisiones sobre asuntos públicos que favorecen a una comunidad como impacto territorial (Gonzales Cabezas, 2018).

Para Habermas (2008) citado en (Coello Jiménez & Cruz Álava, 2018)

La participación ciudadana, se remite a la concepción de los derechos dada en la perspectiva liberal y la republicana, las cuales crean al ciudadano en el espacio público de manera diferente, Habermas pondera la participación ciudadana a partir del interés que los ciudadanos y ciudadanas demuestran por la política. (pág. 21)

La participación ciudadana es importante para la gestión de recursos necesarios en una comunidad por tal es relevante que la directiva o su líder haga hincapié como un punto estratégico democratizador y político.

Según (Lapo Rogel & Liguin Jadan, 2021)

El fomentar la participación ciudadana en la identificación de los problemas y la búsqueda, diseño y contribución a las soluciones, permitirá elevar la responsabilidad cívica y la autoestima de la comunidad local, sino también contribuir a la profundización de la democracia, constituyendo un medio fundamental para forjar una sociedad proactiva y flexible, acorde con las exigencias del camino hacia una comunidad sostenible. (pág. 25)

Cuando existe participación ciudadana, existe comunicación y libre expresión considerando un punto estratégico en relación a la medición de la calidad de gestión existente por la directiva, si mayor es la participación mayor serán los resultados de una petición.

Organización comunitaria

- *Aspectos definatorios.*

Según la secretaria nacional de Gestión de la Policía (SNGP) Se define Organización Comunitaria aquella que se constituye con cinco o más miembros de una comunidad y que cuenta con el aval de su comunidad o de las comunidades a las cuales representan.

Yunga (2019) hace referencia que:

El organizar es una actividad humana que se establece en cualquier ámbito para poder alcanzar un objetivo con un fin en común. La sociedad o comunidad organizada tiene la posibilidad de examinar sus necesidades o problemas dentro de su contexto de esa forma desarrollar posibles soluciones a sus requerimientos. (pág. 13)

La organización comunitaria es un factor que posibilita a que exista unión entre habitantes de un mismo espacio con la finalidad de reconocer los problemas y buscar posibles

soluciones en los diferentes ámbitos ya sea de carácter social, cultural, económico, político o productivo para el bien común.

Artieda & Barahona (2019) mencionan que:

En tal virtud la organización comunitaria puede estar presente en el quehacer de un colectivo, en el cual se establece un acuerdo de corresponsabilidad, para llegar a un propósito determinado por la misma comunidad; propósito que está dirigido a potencializar el accionar comunitario y promover espacios empoderamiento. (pág. 39)

El conocer a fondo los problemas que se visualizan dentro de la comunidad y el desarrollo de actividades organizadas por los grupos de habitantes del sector es sinónimo de una buena organización comunitaria. La estabilidad comunal demuestra el interés y el dinamismo entre habitantes para la elaboración de planes o trabajos de desarrollo bien organizados.

- *Importancia y objetivos de la organización comunitaria.*

La organización comunitaria influye en el desarrollo de una comunidad y es necesario reconocer su importancia.

Martínez (2019) considera que:

La organización comunitaria es importante porque a través de ella damos a conocer nuestras inquietudes, los valores humanos además de los talentos individuales que tenemos para resolver de manera efectiva los diversos problemas y situaciones que existen en la comunidad. (pág. 14)

Es imprescindible reconocer que desde el punto de vista científico la organización comunitaria es un factor influyente en relación al desarrollo de una comunidad, demostrando que, si existe la organización, las actividades que se realicen serán mucho más fáciles y rápidas de efectuarlas, ya que al reconocer cada una de las inquietudes, valores y talentos de manera individual evitara cualquier inconveniente a futuro.

La necesidad de construir una comunidad habitable y de salud es de personas valientes y dispuestas a mejorar y participar en la solución de problemas de un sector o en la sociedad. (Hernández, Cruz, & Orozco, 2019).

- *Responsabilidad social y desarrollo organizacional comunitario.*

La palabra “Responsabilidad social” expresa el compromiso y la responsabilidad que se tiene en la sociedad con un individuo o grupo de individuos organizados. No es lo mismo responsabilidad social en el desarrollo organizacional comunitario.

Sánchez María (2017) menciona que:

En este caso, se aborda la responsabilidad social de los integrantes de los consejos comunales, elegido en el seno de la comunidad, elaborar proyectos sociales, lograr poder de convocatoria y labor administrativa en el manejo de los recursos, cuya gestión deberá realizarse de manera eficaz y eficiente; con honestidad y transparencia, para mejorar la calidad de vida de la comunidad y rendir cuenta de su gestión (pág. 10).

Si en todas las comunidades existiera una mínima responsabilidad social, en el mundo no se pasará por una singularidad de malos resultados despavoriendo a los integrantes de un sector, el cumplimiento se divisa en el mejoramiento pese a ello en la actualidad aún se lucha por una vida digna y por un ambiente sano a favor de todas las sociedades.

El desarrollo organizacional comunitario es el producto de la responsabilidad social, en cada comunidad debe estar integrado este tipo de valores, si los integrantes cumplen dicho valor cierta comunidad tiene la dicha de gozar de logros y oportunidades para su progreso.

- *El liderazgo y su importancia en la organización comunitaria.*

El liderazgo en la organización comunitaria se visibiliza en una persona y su capacidad de influir con ideas, criterios y es capaz de considerar opiniones ajenas a su persona en la toma de decisiones que se den para el desarrollo de actividades a favor de la comunidad: “Un verdadero líder comunitario debe ser carismático, tener un espíritu de lucha incesante con el fin de lograr un bien colectivo-social, rompiendo los paradigmas que afectan a las decisiones de su equipo” (Izarra, Peña, & Sàenz, 2020, pág. 8).

En una comunidad su representante o líder es fortalecedor, de aspectos positivos en la relación y participación del grupo, presentando un mejoramiento en el desarrollo de

actividades de la comunidad que permitirán resolver los problemas de forma individual, grupal o comunal. La existencia de la responsabilidad, respeto grupal y la buena relación a la hora de decidir lo que se va efectuar a favor de su estabilidad, son signos de valores impregnados y establecidos por un buen líder.

Un verdadero líder en su comunidad no solo se propone objetivos, los realiza y se hace presente en el desarrollo local de su comunidad, tomando así un rol importante. Reyes Barrera & Rojas Caldelas (2017) como se citó en (Matamoros Gaona & Reyes Huanga, 2020) mencionan que:

Por tal razón, un líder comunitario corresponde a la cualidad del liderazgo que favorece el logro de objetivos comunes que tienen los pobladores o miembros de la comunidad. Su estudio es de suma importancia debido a que la permanencia y desarrollo de las organizaciones depende de cumplir sus objetivos en el tiempo. (pág. 40)

Un sector sin un verdadero líder es un pueblo fantasma, viviendo a expensas de las migajas que les otorga el estado, la persona encargada debe ser perseverante y tratar de lograr lo mayor posible para fortalecer a su comunidad, este ser capas debe visibilizar que el bien es colectivo y con un tiempo debe fijar sus metas a alcanzar.

Illescas (2005) citado en (Ferrer Grau, Gómez Paez, & Pineda Duarte, 2017) menciona que:

La participación sin liderazgo resulta imposible y difícil de lograr. La participación y el liderazgo se traducen en fortalecimiento y son la fuerza motriz del desarrollo y los canales en donde fluyen las características para mejorar las capacidades de la comunidad, produciendo resultados mediante la utilización de recursos haciendo parte GESTIÓN COMUNITARIA Gestión Comunitaria 15 de un sello distintivo del trabajo comunitario respecto a otro tipo de intervención social. (págs. 14,15)

La participación integral ayuda a suavizar la responsabilidad y facilita la forma de trabajo del líder comunitario si mayor es la participación mejor resultados se obtendrán. La ayuda entre si hace que la persona encargada no sienta presión y su desenvolvimiento en gestiones y presentaciones de proyectos para el desarrollo comunitario sean expuestos con precisión y tengan una aceptación debida.

Desarrollo comunitario

- *Aspectos definatorios.*

Existen varios conceptos de lo que significa el desarrollo comunitario entre estos destacamos a dos grandes autores que en sus artículos científicos mencionan que:

Según Camacho (2013):

define al desarrollo comunitario como un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, estableciendo procesos de participación y articulación entre la población y las instituciones que, potenciando un proceso pedagógico y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras, permita alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continuada. (pág. 1)

Según Guevara & Arciniegas (2017)

El desarrollo comunitario se concibe como una forma de organización de las comunidades, basado en principios solidarios, de identificación como miembro de un grupo social en territorio específico, que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de los habitantes del espacio local a través de un trabajo conjunto que implica la vinculación de todos y cada uno de los integrantes de ese conglomerado. (pág. 3)

Los conceptos referentes al desarrollo comunitario, lo definen como un proceso para la realización de acciones de soluciones de problemas con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad, mediante el transcurso de participación en la solución de problemáticas de ámbito social, económico, político, cultural, educativo, etc., siendo actor principal la comunidad, quien establece cuales son las necesidades y las prioridades en las que se debe recurrir a soluciones inmediatas convenientes de justicia y equidad.

Sobre la influencia que tiene el desarrollo comunitario dentro una comunidad, existen diversos análisis lo suficientemente claros para poder identificar la importancia que conlleva.

...El «desarrollo comunitario» (integral, integrador, local, endógeno, participado, etc.), no contrarían, sino que reivindican una esperanzada relectura cívica de los vínculos que se establecen entre los Estados, las comunidades y las personas; o, si se prefiere, de la ciudadanía cosmopolita que habita en cada sujeto, al que se reconoce portador de los derechos que son el fundamento ético- político de la igualdad, la libertad y la fraternidad que agranda la vida en común. (Gómez, 2017, pág. 23).

Por lo expuesto el desarrollo comunitario no solo mejora la calidad de vida de los individuos que conforman una comunidad, antes bien aumenta la capacidad de un desarrollo integral, participativo y autónomo que aborde un proceso de bienestar entre los recursos y servicios de un territorio con el objetivo principal de establecer actividades que realcen las condiciones de vida del ser humano.

- *Importancia y propósitos del desarrollo comunitario.*

Rodríguez (2016) nos dice que:

El desarrollo comunitario permite en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos, ya sean humanos, materiales y económicos, para lograr los objetivos que se han propuesto. La organización posibilita el desarrollo de líderes, ya que ejercita la capacidad de los individuos y la toma de decisiones. Nos hace intercambiar con otras personas, discutir y respetar diferentes puntos de vistas para luchar por alcanzar los objetivos propuestos, a la distribución del trabajo y las responsabilidades se le llama estructura Organizativa. (pág. 3)

La importancia del desarrollo comunitario radica en la búsqueda hacia un cambio positivo por el bien común, con el desarrollo integral de cada uno de los individuos que conforman una comunidad, es decir la ayuda y unión mutua para conseguir lo que es bueno para todos, es importante identificar cuáles son todas esas formas de opresión que no permiten un avance, factores tanto internos como externos, una vez identificados surge la búsqueda de generar programas políticos y sociales que ayuden a los habitantes que se encuentra desfavorecidos.

Para conseguir el desarrollo comunitario, se requiere de la participación activa de la población, que debe cumplir un papel fundamental en los procesos de planificación, diseño de estrategias para la solución de problemas que promuevan una mejor calidad de

vida, en razón de que ellos son los principales afectados y pueden brindar un punto de vista diferente (Palacios, 2017, pág. 8).

Según lo expuesto el propósito del desarrollo comunitario es la integración y participación activa de la comunidad en la resolución de los problemas frecuentes que se presentan como necesidades, que intervienen según su prioridad; el cambio empieza con alternativas que promuevan el desarrollo.

- *La organización social como sustento del desarrollo comunitario.*

El desarrollo comunitario surge por la interacción de la organización social siendo esta un conjunto de personas con objetivos en común, tomando en cuenta, ideas, preferencia o intereses entre ellos. Las organizaciones sociales en el ámbito comunitario están inmersas en promover la participación de la mayoría o el total de sus miembros en la toma de decisiones, para iniciar acciones de gestión de manera autónoma.

En el ámbito del desarrollo comunitario, fue Putnam que establece una relación entre la importancia de la comunidad activa y el ámbito local, planteando una visión socio comunitaria orientada a las organizaciones locales propias de una comunidad, cuyo propósito es promover los objetivos económicos o sociales de la población (Ayaviri, Quispe, & Borja, 2017).

La organización social permitirá generar un diagnóstico que ordene datos de la realidad social o problemas presentes en la infraestructura, aspectos sociales, aspectos económicos y aspectos institucionales. La comunidad deberá elegir de manera participativa y en debate la prioridad de sus necesidades; así una vez identificado el problema se deben buscar varias alternativas de soluciones mediante un plan de acción y la programación de un proyecto que busque ordenar las actividades que serán puestas en marcha.

Como dice Caride (2017):

Las actuaciones se lleven a cabo nunca serán sostenibles si las propias comunidades locales no participan en la toma de decisiones, siendo los principales agentes de su propio desarrollo, en un sentido ascendente (de abajo-arriba), tanto en el análisis de sus problemas como en los modos de afrontarlos y resolverlos. (pág. 18)

Haciendo mención que toda una comunidad local, que no participe en la toma de decisiones conlleva a diferentes problemas que son acompañados por la falta de gestiones para atender a las demandas del sector.

- *Calidad de vida como expresión del desarrollo comunitario.*

Calidad de vida y desarrollo comunitario son dos temas estrechamente relacionados entre sí, la pobreza y el atraso se han convertido en un tema de carácter estructural. Sin embargo, la lucha por cambiar esta realidad social presenta iniciativas que en la actualidad se han incluido con nuevos conceptos y derechos que antes se pasaban por alto, como las libertades espirituales, libertad de género y la libertad racial siendo temas de desarrollo y buen vivir de las comunidades.

Respecto al Programa de las Naciones Unidas como expresión al desarrollo dentro del objetivo 11 Ciudades Comunitarias sostenibles nos dice que:

Mejorar la seguridad y la sostenibilidad de las ciudades implica garantizar el acceso a viviendas seguras y asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales. También incluye realizar inversiones en transporte público, crear áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva. (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, 2021)

El PNUD por medio de sus programas y proyectos trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas formando alianzas y compromisos con los países que requieran atención, mirando hacia a las nuevas generaciones en un mundo con igualdad de oportunidades y un futuro sostenible.

1.4. 3. Normatividad legal que sustenta la investigación.

Constitución de la República del Ecuador.

De acuerdo a la Constitución del Ecuador en el título III en cuanto a garantías constitucionales, capítulo segundo sobre políticas públicas, servicios públicos y participación ciudadana, menciona:

Art. 85.- La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones:

1. Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad.
3. El Estado garantizará la distribución equitativa y solidaria del presupuesto para la ejecución de las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos.

En la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos se garantizará la participación de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

Según la Constitución del Ecuador en el título iv participación y organización del poder, Capítulo primero perteneciente a la Participación en democracia, Sección primera: Principios de la participación artículos noventa y cinco menciona lo siguiente.

Art. 95. Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 69)

De acuerdo a la constitución del Ecuador, en el título vii régimen del buen vivir, sección cuarta hábitat y vivienda señala lo siguiente:

Art. 375.- El Estado, en todos sus niveles de gobierno, garantizará el derecho al hábitat y a la vivienda digna, para lo cual: 1. Generará la información necesaria para el diseño de estrategias y programas que comprendan las relaciones entre vivienda, servicios, espacio y transporte públicos, equipamiento y gestión del suelo urbano. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025.

Respecto al nuevo plan Nacional de desarrollo en el Eje 1 Social: El eje Social del Plan Nacional de Desarrollo aborda diversas temáticas, tales como: salud, seguridad social, drogas, deporte, vivienda, discriminación y vulnerabilidad, educación, economía naranja y cultura, ruralidad.

Objetivo 1. Proteger a la familia ecuatoriana y erradicar la pobreza.

Políticas del Objetivo 1.

Seguridad Social:

3. Consolidar un sistema de seguridad social integral en corresponsabilidad entre el Estado, el sector privado y los afiliados.

Vivienda:

1. Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y segura que incluya la provisión de servicios básicos y conectividad, con pertinencia territorial para las familias ecuatorianas con énfasis en los grupos vulnerables y de atención prioritaria. (Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025., 2021)

Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización (COOTAD)

De acuerdo al Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización, capítulo III en cuanto al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, sección primera sobre la naturaleza jurídica, sede y funciones, establece en sus artículos lo siguiente:

Art. 54.- Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes:

- e) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad; (Asamblea Nacional Constituyente, 2010)

Art. 55.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley;

- d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley; (Asamblea Nacional Constituyente, 2010)

Dominios y líneas de investigación

Dominio de Desarrollo	Línea de investigación	Nudos problematizadores:
Desarrollo social	Sociedad y cultura	Estructura y dinámica social en áreas urbanas-rurales.
	Aborda la realidad social, económica, política, comunicacional y cultural en el contexto local, zonal, regional y nacional. Valora los procesos humanos y organizacionales para generar sinergias que caracterizan las dinámicas sociales mejorando la calidad de vida de los involucrados.	

Fuente: Universidad Técnica de Machala UTMACH (2019)

1.4.4. Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico

El enfoque epistemológico orienta al investigador a realizar un estudio crítico que determinen el origen y finalidad de resultados o hipótesis que den sustento a la investigación por medio del conocimiento científico.

Por lo expuesto el enfoque epistemológico aplicado en el trabajo académico fue el Empírico Inductivo que indica desde hechos concretos tomados de la realidad se recopila información, se interpreta y examina, para obtener conclusiones que permitan sugerir propuestas de solución al problema.

Yáñez (2018) nos dice que:

Este enfoque se concibe como producto del conocimiento científico a los patrones de regularidad de un objeto o evento; de esta manera, la diversidad o multiplicidad

de fenómenos del mundo puede ser reducida a patrones de regularidad basados en frecuencias de ocurrencia. (pág. 8)

Para la investigación bajo la línea de este enfoque se implementó instrumentos cuantitativos que se basan en la comprobación de los hechos causas y efectos. Para el estudio general del contexto se aplicó una ficha de observación que presenta el objeto de estudio, y la realización de una encuesta que permitió recopilar datos específicos durante el proceso investigativo y explicar los resultados.

1.5. Descripción del proceso diagnóstico.

1.5.1. Tipo de investigación

El presente proyecto es de carácter descriptivo desde una perspectiva más general de cada uno de los elementos y características para llegar a una conclusión y explicación de las causas. Al mismo tiempo se puede señalar que la investigación realizada es explicativa, buscando identificar las causas que originan el fenómeno dentro de la calidad de la gestión organizacional para el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha.

También fue exploratoria, porque se realizó un contacto directo con el objeto de estudio, empezando por el reconocimiento del territorio con una ficha de observación como guía para analizar el contexto.

Finalmente se plantea una propuesta de solución que ayude a superar el problema que se ha generado en la ciudadela.

1.5.2. Enfoque metodológico del proceso diagnóstico

La metodología hace referencia al conjunto de procedimientos aplicados de manera sistemática para la recolección y análisis de la información obtenida.

La elección del enfoque metodológico en el que se ha basado la investigación es de carácter cuantitativo, hecho que permitió obtener datos de manera numérica a través de la recolección de información para la comprobación de hipótesis.

Los métodos utilizados fueron:

Métodos teóricos

- **Histórico lógico.-** Utilizado para los antecedentes de la investigación identificando diferentes etapas del objeto o fenómeno de estudio.
- **Analítico sintético.-** Análisis de la situación problema y resumen llegando a una conclusión de las ideas principales de un todo.
- **Hipotético deductivo.-** Empleado en el trascurso de toda la investigación, desde la situación del problema y contrastación de los hechos en las conclusiones.
- **La abstracción-concreción.-** Cumplimiento de los resultados.

Métodos empíricos

- **observación.** - permite obtener información del objeto o fenómeno de estudio de estudio con elementos puntuales a observar utilizando una guía de observación.
- **Encuesta.** - Tiene como propósito recopilar datos específicos; a través de un cuestionario previamente elaborado, destinado a una muestra representativa de la población.
- **Entrevista** –Permite la comunicación directa entre el entrevistador y entrevistado, en base a una serie de preguntas que permiten obtener respuestas concretas sobre el problema de estudio.

Instrumentos de investigación

- **Guía de Observación:** Instrumento utilizado para la recolección de datos, mediante una lista de indicadores.
- **Cuestionario de encuesta:** aplicado a la población residente en la ciudadela.
- **Cuestionario de entrevista:** aplicado al consejo barrial del sector.

Unidades de investigación

- Contexto de la ciudadela Santa Martha de la ciudad de Pasaje.
- Población residente en la ciudadela Santa Martha de la ciudad de Pasaje.
- Directivos e informantes calificados residentes en la ciudadela Santa Martha.

Universo y muestra

- Contexto de la ciudadela Santa Martha: Para este caso se aplicó una guía de observación estructurada que identifico las características de la infraestructura física de las calles, parques, casas, pero, además, dotación de servicios básicos, seguridad ciudadana, actividades productivas, entre otros aspectos.
- Población residente en la ciudadela Santa Martha: En este caso se procedió a identificar el número de familias residentes en el sector, mismas que sumaron un total de 200, lo cual se constituye en el universo investigativo, mismo que al resultar grande amerito el diseño de una muestra representativa donde se aplicó una muestra probabilística con un margen de error del 7% a partir de la aplicación de la siguiente formula:

$$N = 200 \quad E = 7\% \quad 1 = \text{Valor constante}$$

$$n = ?$$

$$n = \frac{N}{1 + \left(\frac{E}{100}\right)^2 * N} \quad n = \frac{200}{1 + \left(\frac{7\%}{100}\right)^2 * 200} \quad n = \frac{200}{1 + (0,07)^2 * 200}$$

$$n = \frac{200}{1 + 0,0049 * 200} \quad n = \frac{200}{1 + 0,98} \quad n = \frac{200}{1,98}$$

$$n = 101$$

Directivos e informantes calificados residentes en la ciudadela Santa Martha: para este caso se seleccionó un grupo de personas integrados por: presidente, vicepresidente, vocales principales y suplente del comité directivo de la ciudadela, a los que se sumaron personas de reconocida trayectoria y liderazgo que viven en el sector. Ese universo investigativo quedo conformado por 12 informantes cuya totalidad se aplicó la entrevista semiestructurada.

1.6. Análisis del contexto y desarrollo de matriz de requerimiento.

1.6.1. Análisis del contexto ubicación

La ciudadela Santa Martha, pertenece a la parroquia Loma de franco y se encuentra

ubicada entre la perimetral sur y vía a palenque, a 1,5 km de distancia de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro.

Según los datos expuestos por la presidenta de la ciudadela, en aproximación la comunidad está conformada por 1000 personas de la cual constituyen un total de 200 familias, que en su mayoría está integrada hasta de 3, 5 o más integrantes.

Santa Martha una ciudadela fundada por el señor Cesar Naranjo Benítez entre 1991 y 1992 por el motivo de ser dueño de lotes, uno de sus primeros moradores el señor Marcelino Pineda y don Julio Farfán.

El sector cuenta con una casa comunal que fue construida por medio de las actividades y colaboraciones entre moradores de la cual esta facilitaba la unión entre habitantes realizando actos como catequesis, reunión de los miembros de la directiva. También cuenta con un pequeño parque implementado antes de la pandemia, una cancha deportiva en la cual realizaban campeonatos, áreas verdes de la cual existen tiempos que las mantienen limpias, pero en tiempos de lluvias son descuidadas totalmente y sus calles necesitan urgentemente atención de construcción por lo que en el invierno el exceso de agua hace que impregne lodo y dificulte la salida de los moradores.

La actividad económica en su mayoría representa al sector primario, ya que los moradores de la ciudadela se dedican a la agricultura como a la producción de banano y cacao siendo las fuentes más recurridas para el ingreso económico tanto para los hombres como para mujeres que laboran días específicos en la obtención de banano. Por otro lado, el sector terciario es otra actividad concurrente para el ingreso económico de las familias como: el comercio y la prestación de actividades de servicio.

La ciudadela presenta servicios básicos como: alumbrado público, alcantarillado, recolector de desechos, sin embargo la dotación de los servicios no es completa por la falta de agua potable, asfalto en las vías públicas que dificulta la salida de los moradores a sus labores y actividades diarias, y en cuanto a la seguridad para los habitantes del sector que a pesar de tener el botón de emergencia este no es suficiente para cubrir el temor de los ciudadanos a la hora de salir de sus casas.

Existen instituciones educativas para fomentar y facilitar el bienestar de niños y adolescentes, el ministerio de inclusión económica y social- CNH realizaba las actividades a los niños de 0 a 3 años en la casa comunal de la ciudadela. es evidente que

el sector carece de una institución de salud pública que por lo general acuden al subcentro de salud de la parroquia y otros directamente al hospital del cantón.

1.6.2. Resultados de la investigación empírica

- **Sexo de los habitantes de la ciudadela Santa Martha.**

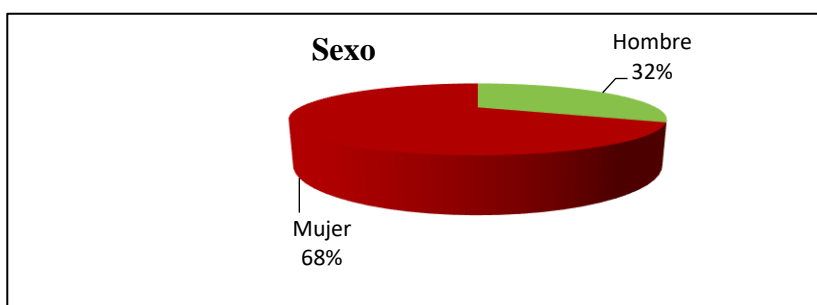
El sexo es el rasgo distintivo biológico y fisiológico con las que nace el ser humano; de esta manera, los encuestados que habitan el sector presentan las siguientes características:

Cuadro 1. Según su sexo

Sexo del encuestado	N°	%
Hombre	32	32%
Mujer	69	68%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 1. Según su sexo



Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

De acuerdo a la información recolectada de los moradores, la mayor parte de los encuestados según el sexo son mujeres, representando el 68%, y hombres con el 32%; del total de la población. Contrarrestando con Los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos coincide en que el número de mujeres es superior a la de los hombres.

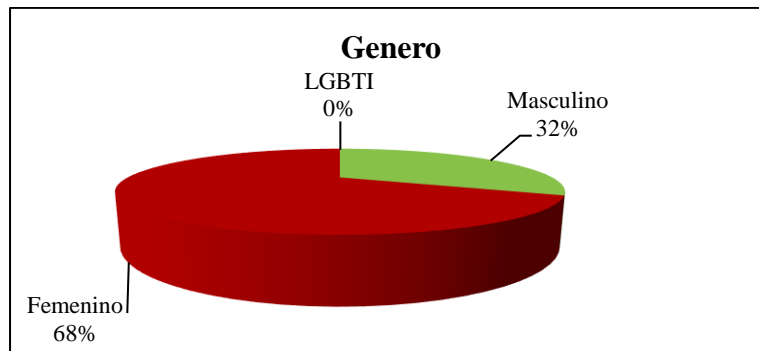
- **Genero de los habitantes encuestados de la ciudadela Santa Martha.**

El género es una construcción sociocultural, puede pertenecer o no con el sexo biológico, según la manera de pensar, actuar y sentir.

Cuadro 2. Según su género

Género del encuestado	N°	%
Masculino	32	32%
Femenino	69	68%
LGBTI	0	0%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 2. Según su género



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Los resultados obtenidos en cuanto al género entre los encuestados de la población no variaron según el sexo, permaneciendo el mismo porcentaje donde el mayor número es del género femenino con un 68% frente al masculino con un 32%.

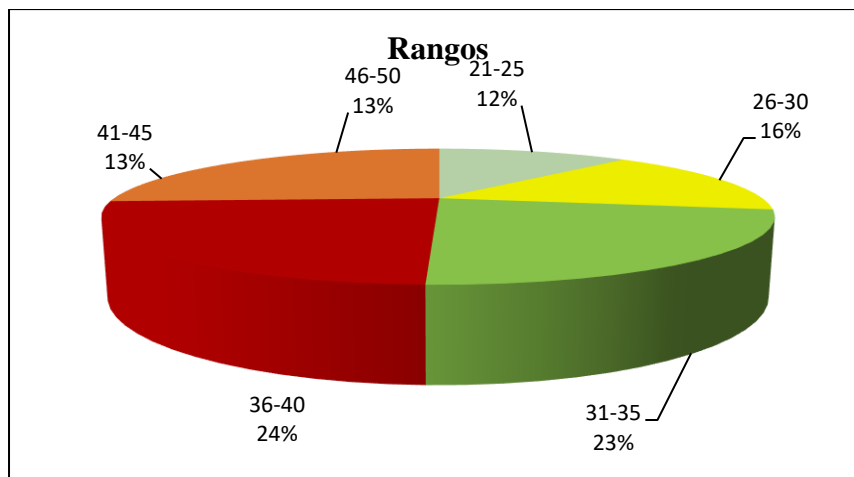
- **Edad de los encuestados de la ciudadela Santa Martha.**

La edad de una persona es otorgada según la fecha en que nace.

Cuadro 3. Edad

Rangos de edad	N°	%
21-25	12	12%
26-30	16	16%
31-35	23	23%
36-40	24	24%
41-45	13	13%
46-50	13	13%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 3. Edad



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Respecto a la edad de los encuestados el gran número fueron personas adultas, siendo el mayor rango de 36 a 40 años con un 24%; seguido de 31 a 35 con el 23%; mientras que de 26 a 30 años obtuvo el porcentaje del 16%; de 41 a 45 y de 46 a 50, obtuvieron un porcentaje similar del 13%; por último, el rango con menor frecuencia fue el de 21 a 25 años con el 12%.

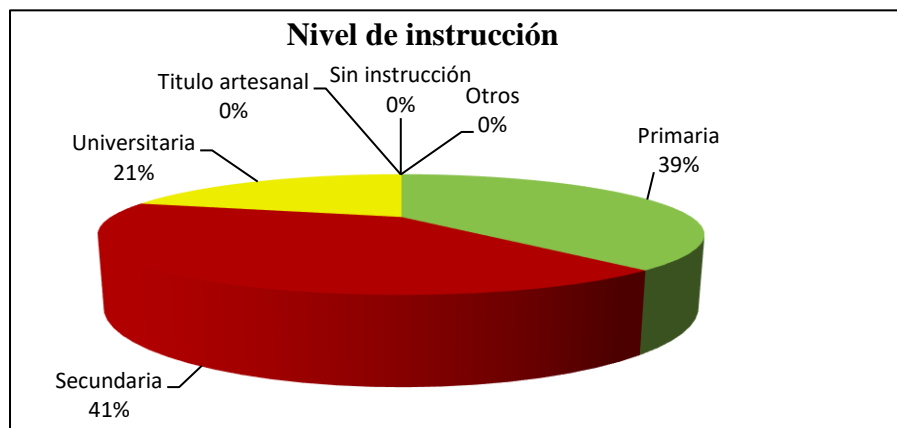
- **Nivel de instrucción de los habitantes encuestados de la ciudadela Santa Martha.**

El nivel de instrucción del ser humano, es el grado de estudios alcanzados en el trayecto de su vida, el sistema educativo ecuatoriano los divide por los siguientes rangos dados a continuación

Cuadro 4. Nivel de instrucción

Nivel de instrucción	N°	%
Primaria	39	39%
Secundaria	41	41%
Universitaria	21	21%
Titulo artesanal	0	0%
Sin instrucción	0	0%
Otros	0	0%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 4. Nivel de instrucción



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

El nivel de instrucción según los datos recolectados, se compone de la siguiente manera; el 41 % tiene secundaria convirtiéndose en el nivel que en su mayoría cuenta la comunidad; seguido del 39 % de la población con educación primaria, por último, lo ocupa la educación universitaria con el 21%.

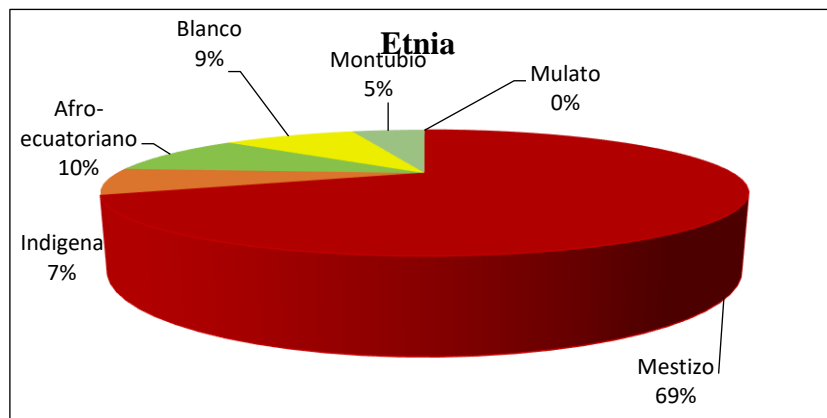
- **Auto identificación étnica de los habitantes encuestados de la ciudadela Santa Martha.**

La Auto identificación étnica es un derecho de elección en la que el ser humano se identifica voluntariamente a un pueblo o nacionalidad.

Cuadro 5. Auto identificación étnica

Etnia	N°	%
Mestizo	70	69%
Indígena	7	7%
Afro-ecuatoriano	10	10%
Blanco	9	9%
Montubio	5	5%
Mulato	0	0%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 5. Auto identificación étnica



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Entre la población encuestada, el 69% se autodenomina étnicamente como mestizos, mientras que el 10% Afro-ecuatorianos; blanco el 9%; seguido de un grupo que se autodenominan indígenas con un 7% y montubios el 5%. De esta manera se puede determinar que la mayor parte de los encuestados son mestizos.

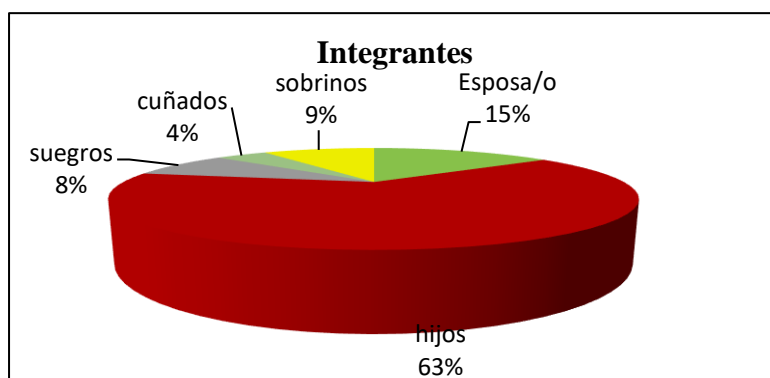
- **Integrantes del núcleo Familiar de la ciudadela Santa Martha.**

Se describe al núcleo familiar como área vital, que se relaciona con patrones biológicos y de supervivencia, también se caracteriza como un soporte para otros, con una de las principales funciones de la cobertura de las necesidades de sus diferentes miembros, quienes comparten objetivos intereses, etc., la necesidad social ,afectiva, sexual y de seguridad son factores básicos para desarrollarnos.

Cuadro 6. Integrantes del núcleo familiar

Integrantes	N°	%
Esposa/o	85	15%
Hijos	356	63%
Suegros	46	8%
Cuñados	24	4%
Sobrinos	53	9%
Total	564	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 6. Integrantes del núcleo familiar



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

La estructura de los hogares, según la recolección de datos se conforma de la siguiente manera; El 63% representa al número de hijos, equivalente a 356 personas, el 15% representa al cónyuge, equivalente a 85 personas, y por último el 21% pertenece a parientes con equivalente a 123 personas entre suegros cuñados y sobrinos.

- **¿Qué organizaciones sociales existen en su Barrio o Ciudadela?**

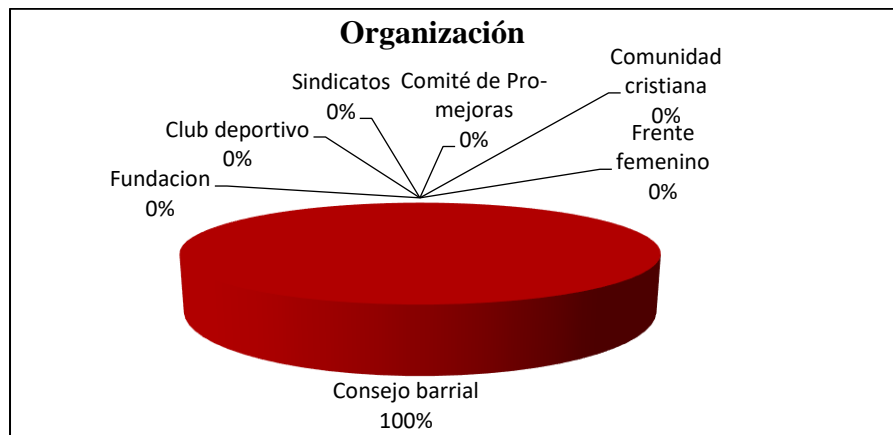
Las organizaciones Sociales son grupos de personas que se unen para satisfacer y coordinar sus necesidades, construyendo de esta manera la vida social; indicando que los individuos en la gran parte de su tiempo forman parte de distintas organizaciones, es decir el ser humano nace en ellas y a la medida que estas se hacen complejas para lograr objetivos o metas, mayor son los recursos necesarios para su supervivencia y desarrollo.

Cuadro 7. Organizaciones Sociales

Organización	N°	%
Comité de Pro-mejoras	0	0%
Consejo barrial	101	100%
Frente femenino	0	0%
Comunidad cristiana	0	0%
Sindicatos	0	0%
Club deportivo	0	0%
Fundación	0	0%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico7.Organizaciones Sociales



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Con respecto a las organizaciones sociales el 100% de los encuestados nos dice que existe un consejo barrial para la resolución de problemas y aportes de propuestas, que permitan tener un vínculo directo con el municipio, el cual responderá por complejidades de diferentes temas, respecto a las normas y leyes.

- **Organizaciones sociales en las que pertenece el encuestado.**

El ser humano es un ser social por naturaleza, desde su existencia ha buscado la manera de organizarse con el fin de lograr un objetivo en común. La importancia de pertenecer y participar en una organización social radica en la adquisición de habilidades y conocimientos en distintos ámbitos, políticos, económicos, culturales, etc.

Cuadro 8. Participación y Organización Social.

Participación y Organización	N°	%
Comité de Pro-mejoras	0	0%
Consejo barrial	2	2%
Frente femenino	0	0%
Comunidad cristiana	0	0%
Sindicatos	0	0%
Club deportivo	0	0%
Fundación	0	0%
Ninguno	99	98%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 8. Participación y Organización Social



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Como respuesta el 98% de los encuestados respondieron que no pertenecen a la organización social existente; mientras que un 2% que equivale a dos personas aseguran pertenecer a dicha organización, velando por el progreso y bienestar del sector.

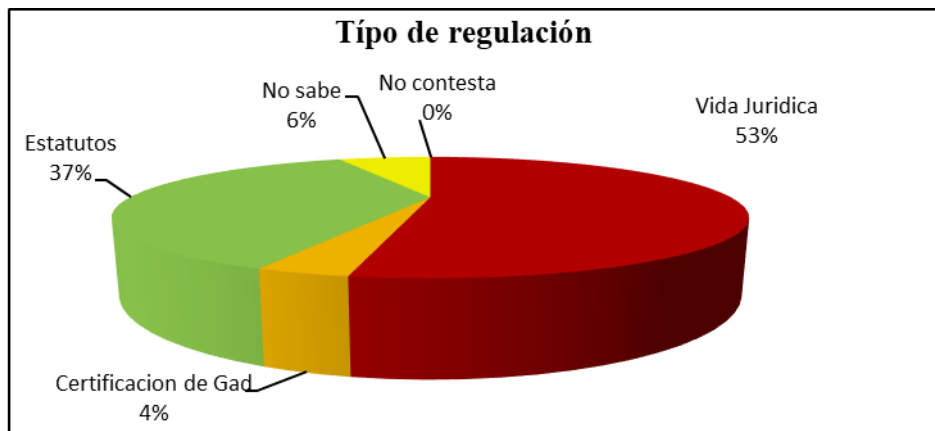
- ¿La organización social a la que usted pertenece cuenta con?

Es importante que las organizaciones sociales cuenten con regulación, que ampare el funcionamiento de acciones que ayuden al logro de objetivos. En el siguiente cuadro se presentarán los tipos de regulación, con los que cuenta el consejo barrial de la ciudadela Santa Martha para la toma de decisiones conforme a la ley.

Cuadro 9. Regulación del funcionamiento de la organización social.

Tipo d regulación.	N°	%
Vida Jurídica	90	53%
Certificación de GAD	6	4%
Estatutos	63	37%
No sabe	11	6%
No contesta	0	0%
Total	170	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 9. Regulación de la organización social



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Del universo investigativo, el 53% manifiesta que la organización social cuenta con vida jurídica, mientras que el 37% con estatutos; el 6% no tiene conocimiento acerca del tema; y por último el 4% menciona que tiene la certificación del GAD Municipal. Mediante estos los resultados el consejo barrial tiene vida jurídica, certificando el cumplimiento de las normas y leyes.

- **¿Qué criterio tiene sobre la Calidad de la organización en la ciudadela?**

La calidad organizativa es un indicador importante, para medir el progreso y avance de la comunidad. Cuando los métodos organizativos comunitarios son fuertes, las relaciones se convierten como parte de un componente para el logro de objetivos, pero ante una debilidad organizativa, los resultados serán negativos.

Cuadro 10. Calidad de la organización

Calidad Organizativa	N°	%
Excelente	2	2%
Buena	26	26%
Muy buena	0	0%
Regular	73	72%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 10. Calidad de la organización



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

En lo que respecta a la calidad organizativa, el 72% de los encuestados manifiesta que es regular; seguido de un 26% menciona que es buena; mientras que un 2% señala que es excelente. Resultando un tema de preocupación dentro del sector, considerando que la calidad organizativa es deficiente, limitando el desarrollo local.

- ¿Con que frecuencia la directiva de la organización de su ciudadela convoca a sesiones de trabajo?

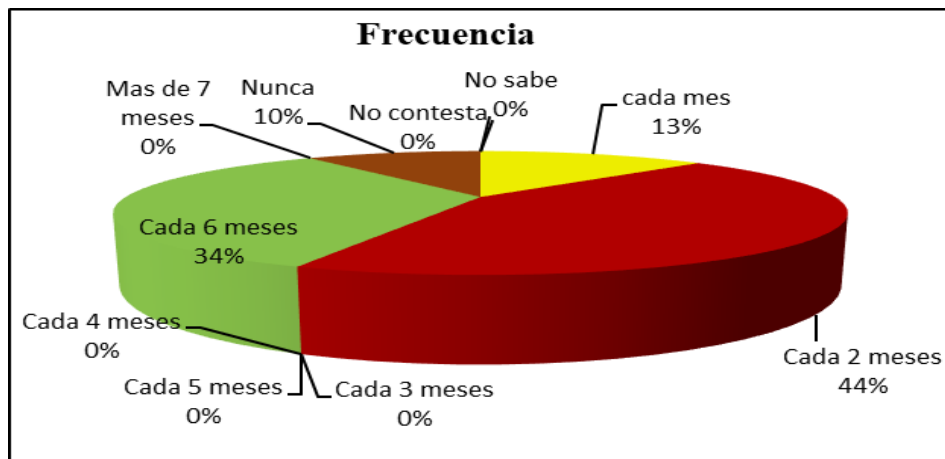
La frecuencia con la que se realizan las reuniones de trabajo, por parte del consejo barrial; permitirá determinar el interés de las solicitudes expuestas, por los moradores para el óptimo desarrollo en la ciudadela.

Cuadro 11. Convocatorias de trabajo directivo

Frecuencia	N°	%
cada mes	13	13%
Cada 2 meses	44	44%
Cada 3 meses	0	0%
Cada 4 meses	0	0%
Cada 5 meses	0	0%
Cada 6 meses	34	34%
Más de 7 meses	0	0%
Nunca	10	10%
No sabe	0	0%
No contesta	0	0%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 11. Convocatorias de trabajo directivo



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

La información obtenida de la encuesta aplicada, el 44% de la población manifestó que cada 2 meses se convocan a sesiones de trabajo en la ciudadela; seguido de un 34% que dicen cada 6 meses; un 13% cada mes y un 10% nunca . Según lo expuesto el comité

barrial si convocaba antes de la pandemia Covid-19 a reuniones presenciales para detallar decisiones de manera interna, por otra parte existe un alto porcentaje que considera que las sesiones no son ni han sido frecuentes al realizarse cada 6 meses, dato preocupante de análisis al medir la calidad de gestión organizacional en la comunidad.

- ¿Con que frecuencia se renueva la directiva de la organización de la ciudadela en la que usted pertenece?

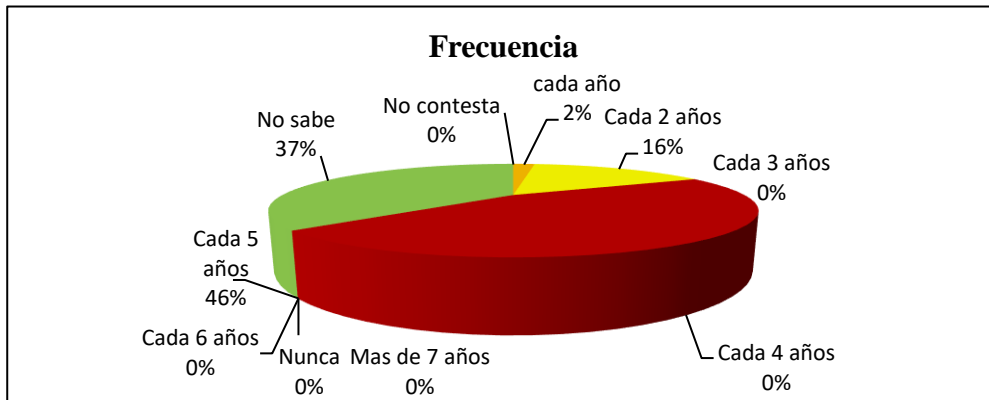
La elección de los miembros directivos debe ser bajo votación por parte de los moradores. La renovación del mismo es importante para la participación activa, de los demás habitantes a continuación detallamos la frecuencia de la renovación de directiva en la ciudadela:

Cuadro 12. Renovación de directiva

Frecuencia	N°	%
cada año	2	2%
Cada 2 años	16	16%
Cada 3 años	0	0%
Cada 4 años	0	0%
Cada 5 años	46	46%
Cada 6 años	0	0%
Más de 7 años	0	0%
Nunca	0	0%
No sabe	37	37%
No contesta	0	0%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 12. Renovación de directiva



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Los datos obtenidos respecto a la renovación de la directiva, un 46% manifiesta que se da cada 5 años; mientras que un 37% no sabe la frecuencia del cambio de directiva; el 16% afirman que cada 2 años y un 2% cada año, asegurando que se elige al comité mediante una reunión y de manera democrática.

- **¿Cómo califica a la calidad de la gestión de los dirigentes de la organización a la que usted pertenece?**

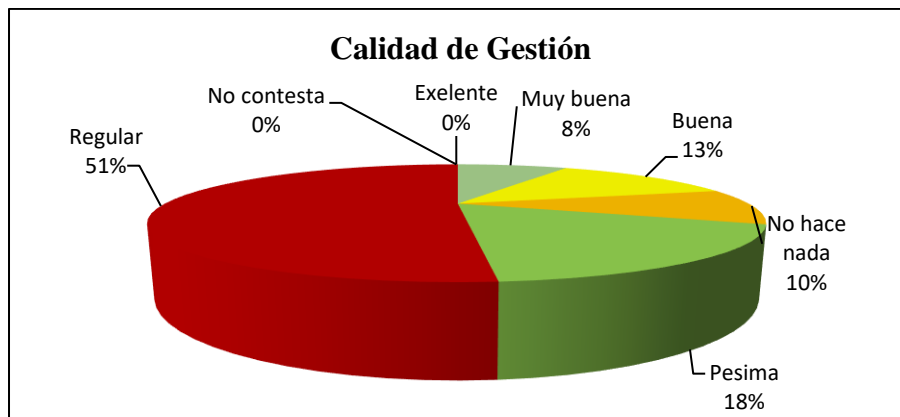
La calidad de la gestión es importante, en la determinación de los roles y funciones que representa cada integrante de una directiva barrial, y si estas están siendo ejercidas adecuadamente.

Cuadro 13. Calidad de gestión de los dirigentes

Calidad de gestión	N°	%
Excelente	0	0%
Muy buena	8	8%
Buena	13	13%
No hace nada	10	10%
Pésima	18	18%
Regular	52	51%
No contesta	0	0%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico13. Calidad de gestión de los dirigentes



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

La calidad de la gestión de los dirigentes del consejo barrial; el 51% de los encuestados la califico como regular, seguido de un 18% que dice ser pésima; un 13% que es buena; un 10% nos dicen que no hacen nada y por último un 8% nos menciona que es muy buena. Según los datos la ocupación de los miembros del comité en sus funciones es regular, siendo necesario un cambio para el progreso de la ciudadela.

- **¿Estime la calidad del liderazgo de los dirigentes de la organización en su barrio o ciudadela a la que usted pertenece?**

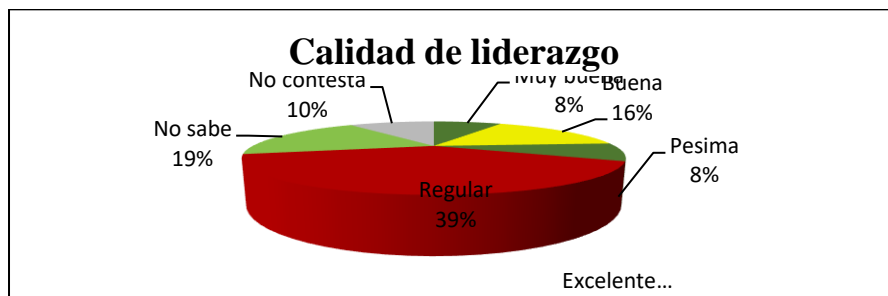
La calidad de liderazgo es una característica de primera instancia, donde se comprueba el desenvolvimiento de una directiva barrial. Si existe organización, determinación y participación, entre dirigentes y moradores para el cumplimiento de los objetivos, simbolizando un liderato idóneo para la comunidad.

Cuadro 14. Calidad de liderazgo

Calidad de liderazgo	N°	%
Excelente	0	0%
Muy buena	8	8%
Buena	16	16%
Pésima	8	8%
Regular	40	40%
No sabe	19	19%
No contesta	10	10%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 14. Calidad de liderazgo



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

La calidad de liderazgo que se visiona de acuerdo con los datos obtenidos; es regular con el 40% de apreciación; el 19% no sabe; el 16% de la muestra seleccionada considera que es buena; el 10% no contestó; el 8% menciona que es buena; un 8% dice que es pésima y ninguno de sus habitantes indico que es excelente con el 0%.

En su mayoría los habitantes opinan que la calidad de liderazgo de sus dirigentes, es regular debido a que su relación y desarrollo comunitario no es pleno.

- **¿Estime el nivel de participación de los habitantes en las sesiones, asambleas y/o acciones convocadas por los dirigentes del barrio o ciudadela que usted pertenece?**

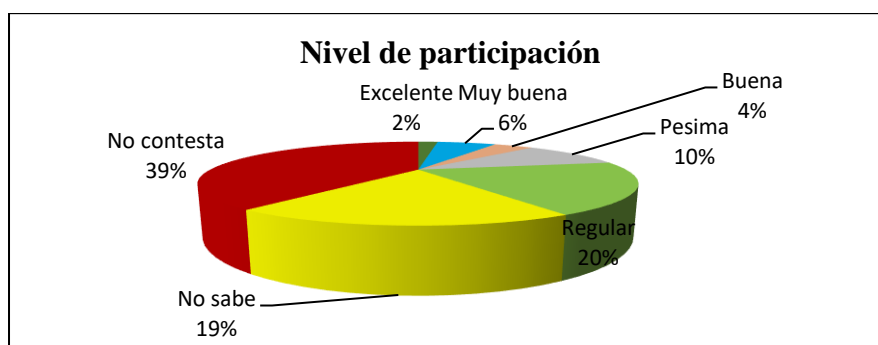
La participación en una comunidad debe ser representativa y eficiente para lograr alcanzar los objetivos propuestos, permitiendo que sus habitantes obtengan la facilidad de intervenir con ideas innovadoras que posibiliten logros en el proceso para el desarrollo comunitario.

Cuadro 15. Nivel de participación

Nivel de participación	N°	%
Excelente	2	2%
Muy buena	6	6%
Buena	4	4%
Pésima	10	10%
Regular	20	20%
No sabe	19	19%
No contesta	40	40%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 15. Nivel de participación



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Estimando la calidad de participación por parte de los habitantes de la ciudadela “Santa Martha” el 39% opta por no contestar; el 20% menciona que su participación es regular; un 19% no sabe; el 10% determina que su intervención es pésima; muy buena con el 6%; buena en un 4% y con el 2% excelente.

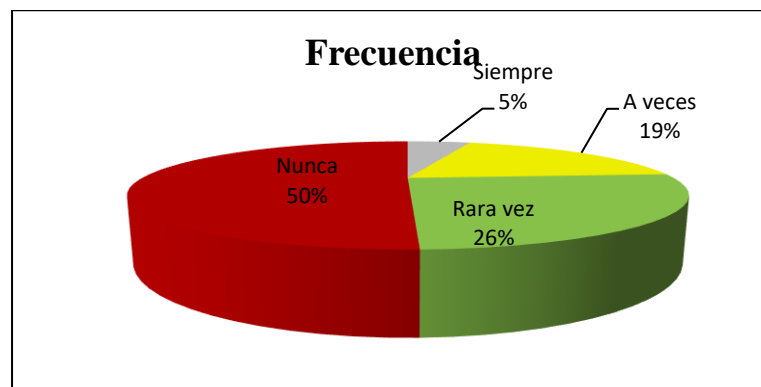
- ¿ Con qué frecuencia usted participa en las sesiones o asambleas convocadas por los dirigentes del barrio o ciudadela?.

Significativamente para los miembros de una directiva barrial, si la participación de los moradores es activa se convierte en un estímulo de progreso para el bienestar común.

Cuadro 16. Frecuencia de participación

Frecuencia	N°	%
Siempre	5	5%
A veces	19	19%
Rara vez	26	26%
Nunca	51	50%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 16. Frecuencia de participación



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores

Los habitantes según la recolección de datos manifiestan que; el 50% nunca participan en asambleas o acciones que realiza la directiva; a continuación de rara vez con un 26%; a veces con el 19% y por último un 5% siempre se involucran en este tipo de actos.

En este caso se observa que no existe frecuencia participativa en el desarrollo comunitario, ocasionando atrasos en la mejora de la calidad de vida.

- ¿Usted acompaña a los dirigentes en las gestiones hacia las instituciones con el propósito de que sean atendidas las necesidades de su barrio o ciudadela?

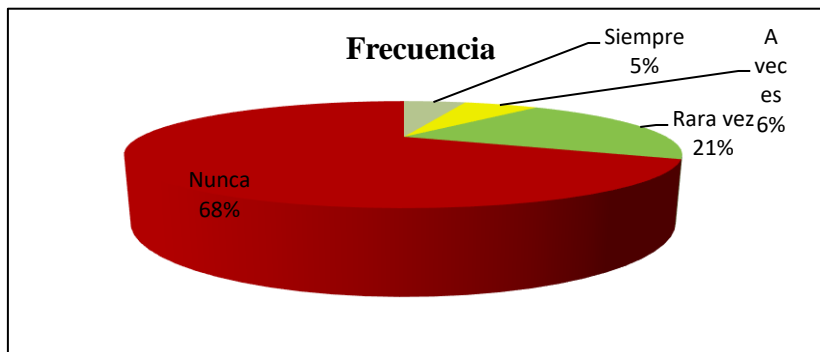
El acompañar es el acto de brindar a apoyo y compartir objetivos, que permiten la obtención de beneficios que sirven para la comunidad en general.

Cuadro 17. Acompañamiento a los dirigentes

Frecuencia	N°	%
Siempre	5	5%
A veces	6	6%
Rara vez	21	21%
Nunca	69	68%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 17. Acompañamiento a los dirigentes



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Como indican las personas encuestadas, el 68% de la población nunca acompañan a sus dirigentes en gestiones propuestas hacia las instituciones, el 21% rara vez apoyan; a veces con el 6% y siempre con el 5%.

Un factor evidente, es el escaso compromiso de acompañamiento que tienen los habitantes de la comunidad hacia sus líderes, ocasionando la desunión y falta de interés en la implementación de gestiones encaminadas al desarrollo barrial.

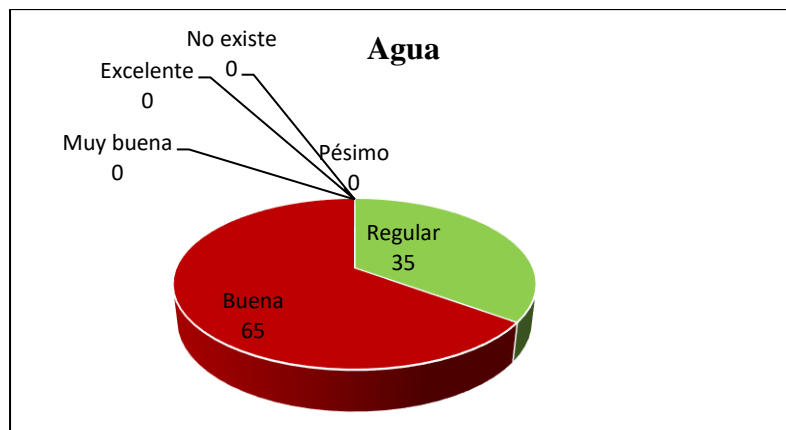
- ¿Cuál es su criterio respecto de la calidad de los servicios básicos existentes en su barrio o ciudadela?

Si una comunidad carece de servicios básicos, es evidente que no se están respetando los derechos humanos a una vida digna, razón para demostrar que su habitación no es segura, ni saludable. Si un barrio cuenta con todos los servicios básicos, cumple con los estándares de calidad.

Cuadro 18. Servicios básicos y sociales

Servicios básicos	Agua	%
Pésimo	0	0%
Regular	35	35%
Buena	65	65%
Muy buena	0	0%
Excelente	0	0%
No existe	0	0%
Total	100	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores



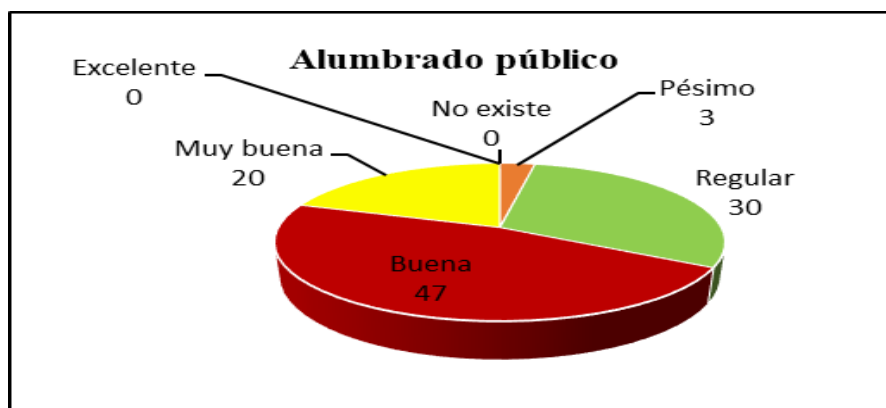
Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

El agua es un servicio básico importante para cada uno de los moradores, como resultado de la calidad de su servicio se encuentra entre buena con el 65% y regular con el 35% de su abastecimiento en el barrio.

Servicios básicos	Alumbrado Público	%
Pésimo	3	3%
Regular	30	30%
Buena	47	47%
Muy buena	20	20%
Excelente	0	0%
No existe	0	0%
Total	100	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores



Fuente: investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Los habitantes mencionaron que, el alumbrado público tiene una alta aceptación de buena con el 47% y muy buena con el 20%, mientras que regular con el 30% y pésimo el 3%. Como respuesta, algunos moradores indicaron que existe alumbrado solo en áreas con viviendas.

Servicios básicos	Acciones	%
Pésimo	75	75%
Regular	20	20%
Buena	5	5%
Muy buena	0	0%
Excelente	0	0%
No existe	0	0%
Total	100	100%

FUENTE: Investigación directa

ELABORACIÓN: Los autores



Fuente: Investigación directa.

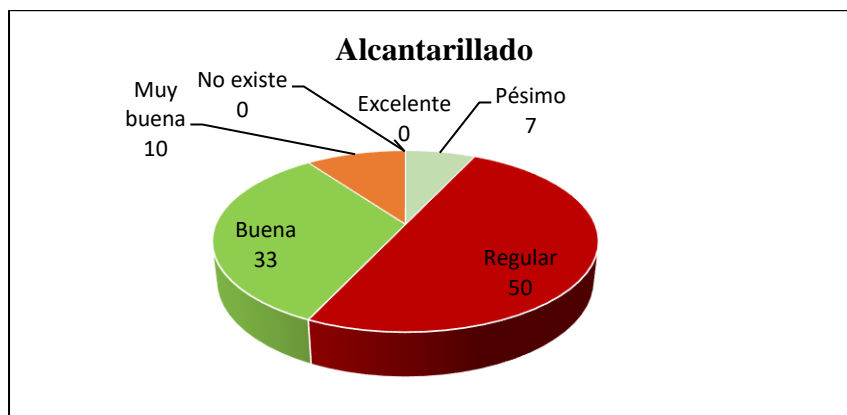
Elaboración: Los Autores

Las acciones de seguridad ciudadana, cuenta con un pésimo servicio del 75% de resultados obtenidos, regular con el 20% y buena con el 5%. Por motivos de la existencia de terrenos baldíos utilizados para cometer actos delictivos.

Las acciones de seguridad ciudadana, cuenta con un pésimo servicio del 70% de resultados obtenidos, regular con el 25% y buena con el 3%. Por motivos de la existencia de terrenos baldíos utilizados para cometer actos delictivos.

Servicios básicos	Alcantarillado	%
Pésimo	7	7%
Regular	50	50%
Buena	33	33%
Muy buena	10	10%
Excelente	0	0%
No existe	0	0%
Total	100	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

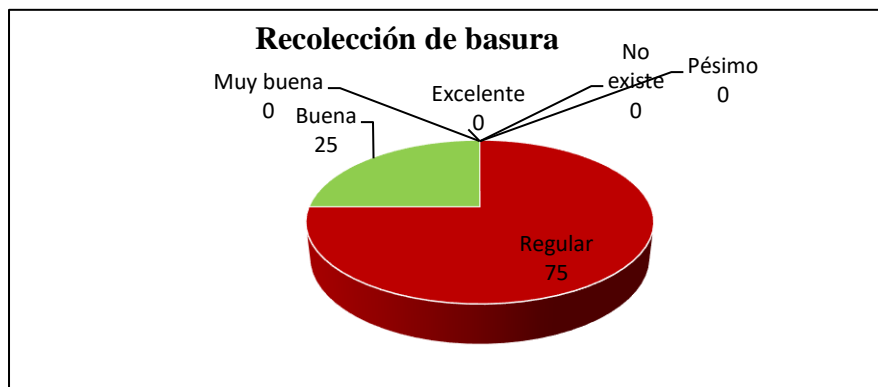


Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Un servicio básico necesario es el alcantarillado, en sus resultados, el 50% de los moradores responden que es regular; buena con el 33%; muy buena el 10% y como último rango un 7% pésimo.

Servicios básicos	Recolección de basura	%
	Pésimo	0
	Regular	75
	Buena	25
	Muy buena	0
	Excelente	0
	No existe	0
	Total	100
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		



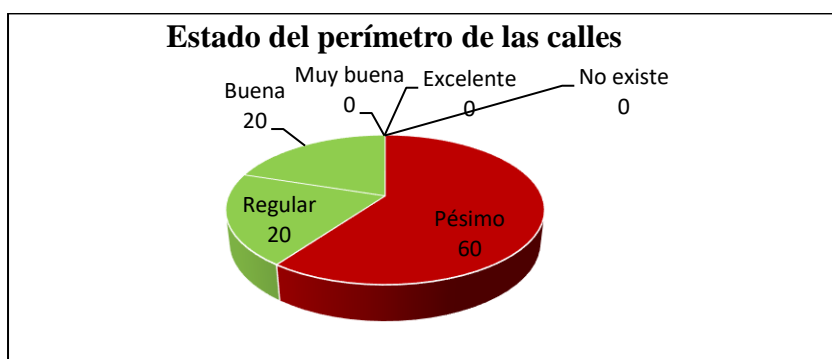
Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Los habitantes han hecho mención que el servicio existente, de recolección de basura es regular con el 75% y buena con el 25% de aceptación. Sin contar que existen terrenos baldíos donde los mismo u otros transeúntes desechan sus desperdicios.

Servicios básicos	Estado del Perímetro	%	
	Pésimo	60	60%
	Regular	20	20%
	Buena	20	20%
	Muy buena	0	0%
	Excelente	0	0%
	No existe	0	0%
	Total	100	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores



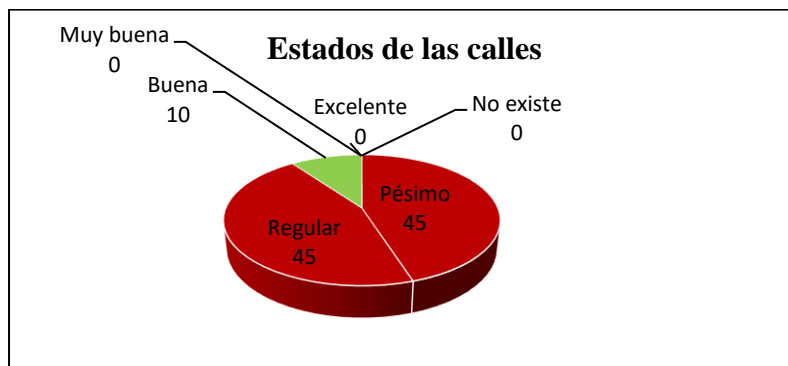
Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Según los resultados obtenidos, el estado del perímetro de las calles, para el 60% es pésimo; el 20% es buena y regular 20%.

Servicios básicos	Estado de las calles	%
	Pésimo	45
	Regular	45
	Buena	10
	Muy buena	0
	Excelente	0
	No existe	0
	Total	100

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Se evidencia mediante la encuesta, que el estado de las calles es pésima con el 45%; el 45% regular y el 10% es buena, manifestando que una parte mínima cuenta con asfalto y pavimentación.

Está claro que la calidad de servicios básicos en la ciudadela, presentan un cuadro de irregularidades que ocasionan inestabilidad en la calidad de vida de los moradores.

- **¿En cuál de los siguientes ejes considera que deben enfocarse de manera inmediata, los dirigentes de la organización comunitaria- barrio o ciudadela a la que usted pertenece?**

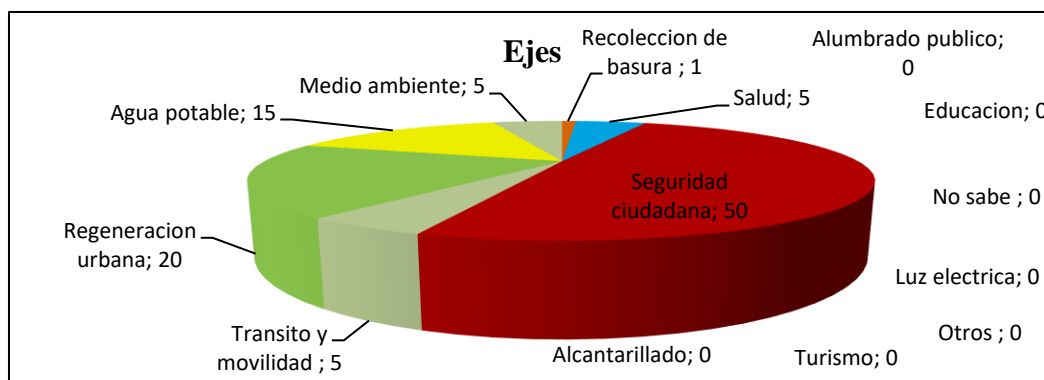
Los ejes son guías de una lista de requerimientos inmediatos, a implementarse en una comunidad, que ayudan a solventar de forma adecuada las necesidades de los habitantes.

Cuadro 19. Ejes

Ejes	N°	%
Recolección de basura	1	1%
Salud	5	5%
Seguridad ciudadana	50	50%
Tránsito y movilidad	5	5%
Regeneración urbana	20	20%
Agua potable	15	15%
Alumbrado publico	0	0%
Educación	0	0%
Medio ambiente	5	5%
Turismo	0	0%
Alcantarillado	0	0%
Luz eléctrica	0	0%
No sabe	0	0%
Otros	0	0%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 19. Ejes



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

De los ejes aplicados en la ficha, la seguridad ciudadana requiere de mayor atención con un 50%; seguido de la regeneración urbana con el 20%; el agua potable con un 15%; medio ambiente, salud, tránsito y movilidad, están valoradas con 5% cada una y como ultimo la recolección de basura con el 1%. De forma inmediata la seguridad debe ser una necesidad acatada con el fin de resguardar la vida de cada persona que habita no solo en la ciudadela si no a sus transeúntes.

- **¿Conoce si en la organización comunitaria a la que usted pertenece se han implementado mecanismos de participación ciudadana?**

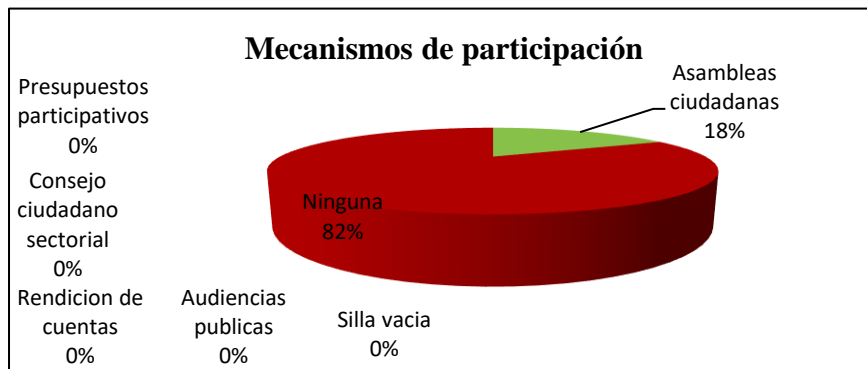
Los mecanismos de participación ciudadana, son herramientas que ayudan a la ciudadanía a ser incluidos en eventos como: la toma de decisiones y el conocimiento de actividades que son realizadas por la directiva.

Cuadro 20. Mecanismos de participación

Mecanismos de participación	N°	%
Asambleas ciudadanas	18	18%
Silla vacía	0	0%
Presupuestos participativos	0	0%
Consejo ciudadano sectorial	0	0%
Audiencias publicas	0	0%
Rendición de cuentas	0	0%
Ninguna	83	82%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 20. Mecanismos de participación



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Entre los mecanismos mencionados los moradores señalaron que, ninguno se utiliza con el 83% y las asambleas ciudadanas con el 18 %, claramente se utilizó antes de la pandemia, actualmente existe un grupo de WhatsApp que muy pocos participan y otros prefieren salirse.

- **¿Qué estrategias han implementado los dirigentes del barrio o ciudadela al que usted pertenece, para motivar la participación ciudadana de los habitantes?**

Es importante que cada directivo barrial tenga implementada estrategias de motivación, con la finalidad de incluir y desarrollar actividades que fortalezcan la participación ciudadana.

Cuadro 21. Estrategias de motivación

Estrategias de motivación	N°	%
Mingas	50	50%
Campeonatos deportivos	21	21%
Programas culturales	0	0%
Casas abiertas	0	0%
Ninguna	10	10%
No conoce	10	10%
No contesta	10	10%
Otros	0	0%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 21. Estrategias de motivación



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

La estrategia más utilizada por los miembros de la directiva, son las mingas con el 50 %; los campeonatos deportivos representan un 21%; ninguna, no conoce y no contesta está en un rango del 10 % cada una. Recalcando que estas estrategias se realizaban antes de la pandemia.

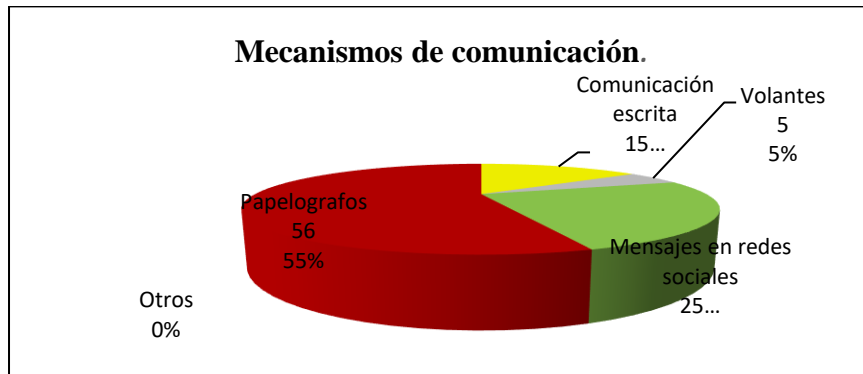
- **¿Qué mecanismos de comunicación utilizan los dirigentes para difundir los logros o convocar a sesiones de trabajo con la comunidad?**

Los mecanismos de comunicación en la actualidad son influyentes en cualquier situación, ayudan a los ciudadanos a mantenerse informados e incluirse en acciones de participación, fomentando nuevas ideas para el bien común.

Cuadro 22. Mecanismos de comunicación

Mecanismos de comunicación	N°	%
Comunicación escrita	15	15%
Volantes	5	5%
Mensajes en redes sociales	25	25%
Papelógrafos	56	55%
Otros	0	0%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 22. Mecanismos de comunicación.



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Los habitantes indican que los Papelógrafos con el 56%, fue un mecanismo de mayor uso antes de la pandemia; los mensajes en las redes sociales abarcan un 25%; la comunicación escrita un 15% y por último los volantes con un 5%.

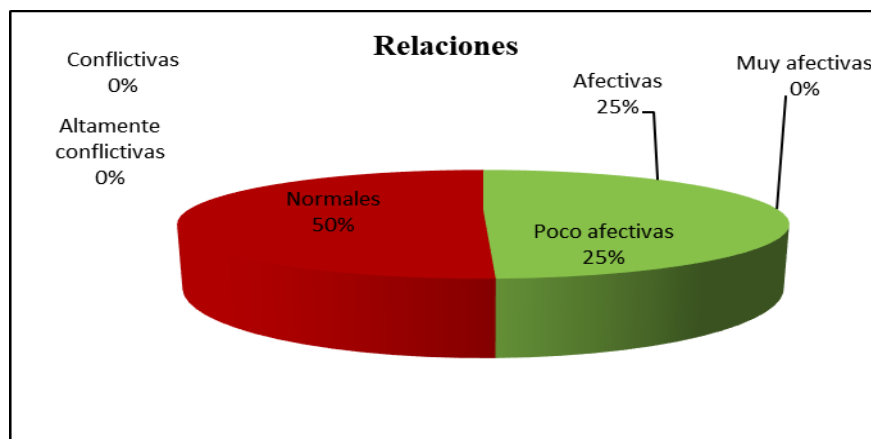
- ¿Cuál es su criterio respecto de las relaciones sociales entre los dirigentes y los habitantes de la ciudadela o barrio al que usted pertenece?

Las relaciones sociales son una fuente de fortalecimiento en la unión y el compañerismo entre moradores, desarrollando significativamente el interés por una comunidad digna de habitar.

Cuadro 23. Relaciones

Relaciones	N°	%
Afectivas	25	25%
Muy afectivas	0	0%
Poco afectivas	25	25%
Conflictivas	0	0%
Altamente conflictivas	0	0%
Normales	51	50%
Total	101	100%
FUENTE: Investigación directa		
ELABORACIÓN: Los autores		

Gráfico 23. Relaciones



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

Respecto a la relación entre directivas y habitantes, se evidencia que son normales con un 51%; afectivas y poco afectivas de un 25% cada una.

- ¿Cuáles son los medios que más utiliza usted para informarse?

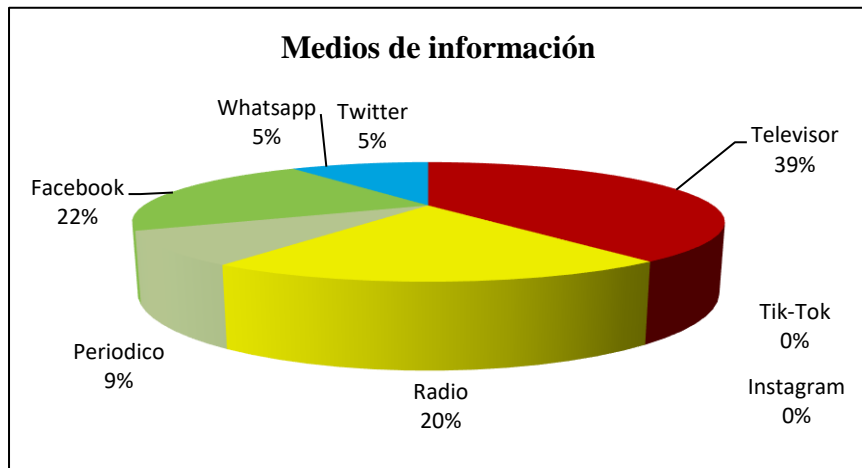
Los medios de información son comunes para el diario vivir de cada persona, ayuda a tener conocimiento de lo que se vive día a día de manera local, interprovincial o internacional sean conflictos o datos positivos.

Cuadro 24. Medios de información

Medios de información	N°	%
Televisor	40	40%
Radio	20	20%
Periódico	9	9%
Facebook	22	22%
Instagram	0	0%
WhatsApp	5	5%
Tik-Tok	0	0%
Twitter	5	5%
Total	101	100%

FUENTE: Investigación directa
ELABORACIÓN: Los autores

Gráfico 24. Medios de información



Fuente: Investigación directa.

Elaboración: Los Autores.

El mayor medio de información utilizado por los moradores, es el televisor con un 40%; seguido de la red social Facebook con el 22%; la radio el 20%; el periódico 9 % y WhatsApp, twitter de 5% cada una.

1.6.2.2. Resultados de la entrevista aplicada a los miembros del comité barrial de la ciudadela Santa Martha.

A continuación, se muestra el análisis de los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a 5 integrantes del comité barrial.

- **¿De qué manera está organizado el comité barrial y cuáles son sus funciones?**

El comité está organizado por un grupo de personas elegidos de manera democrática en el año 2016, los cargos son: presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, 3 vocales principales y 3 suplentes; cuyas funciones y roles no están definidos por sus miembros, convirtiéndose en un dato preocupante para el desarrollo de actividades a beneficio del sector.

- **¿La organización a la que usted pertenece cuenta con estatutos?**

La organización cuenta con la certificación del GAD Municipal y vida jurídica, los estatutos no se encuentran vigentes, debido al tiempo en el que se han mantenido como directiva siendo el plazo acordado de 2 años para renovación.

- **¿El comité barrial tiene planificación anual para el que gestione la directiva?**

La vigencia de la directiva es de 5 años, motivo por el que necesitan designar a nuevos líderes que estén dispuestos a velar por el bienestar común, manifiestan que se están tomando las medidas necesarias para que esto sea posible; uno de los requisitos fundamentales es la renovación de los Estatutos.

- **¿Qué nivel de aceptación tiene respecto a la calidad de gestión organizacional de la ciudadela?**

Respecto a nivel de aceptación de la calidad de gestión los directivos, manifiestan que es regular, aunque se ha trabajado de manera conjunta para la solución de problemas esto no ha sido suficiente, faltando mucho por hacer para el desarrollo de la ciudadela.

- **¿En qué áreas considera usted que habido desarrollo comunitario en el barrio?**

El alumbrado eléctrico del sector mediante influencia de la presidenta obtuvieron la ayuda de un programa de la empresa eléctrica de Machala llamado ilumina tu barrio y por medio de actividades realizadas por el comité se pudo colocar postes eléctricos en los lugares con viviendas; sin embargo hay un gran número de terrenos oscuros con maleza

que comprometen la seguridad de los moradores. En cuanto a regeneración urbana por medio de oficios al municipio se logró obtener el alcantarillado y la pavimentación con asfalto alrededor de una cancha deportiva que incentiva a los moradores y quienes visitan a realizar deportes.

- **¿Qué estrategias de gestión organizacional se ha puesto en práctica para mejorar las condiciones de barrio?**

La comunicación virtual ha sido una de las estrategias publicitarias puesta en práctica, por medio de la página en Facebook Vf Comunicación de Pasaje dirigida por la hija de la presidenta, siendo de vital importancia como medio informativo de las condiciones de la ciudadela.

- **¿Qué tipos de actividades realiza la directiva del comité para mejorar la participación y organización comunitaria dentro del barrio?**

Desde inicios de pandemia hasta la actualidad, la directiva se encuentra inactiva pese a ello la presidenta, su hija y algunos de sus integrantes tratan de mantener al sector unido, mediante Vf comunicación y un grupo de WhatsApp alientan a sus habitantes para los respectivos procesos de bioseguridad. Desde su posicionamiento en el año 2016 los integrantes de la directiva realizaban convocatorias virtuales y presenciales través de anuncios por Facebook, Papelógrafos con la finalidad de realizar actividades como mingas, juegos deportivos y recreativos para promover la participación y organización en la comunidad.

- **¿Qué tipos de mecanismos de participación aplican en el sector para lograr resolver los problemas?**

Actualmente el único medio por el que transmiten mensajes de aliento al cuidado personal y de sus familias con medidas de bioseguridad, desde la página de Facebook Vf comunicación y un grupo de WhatsApp que no todo están integrados. Tiempos atrás antes del inicio de la pandemia, la directiva convocaban a sus habitantes a participar en asambleas; por medio de notas , Papelógrafos con el fin de reunirse y resolver los problemas que ocasionaban atraso al desarrollo comunitario, sin embargo las personas que presentaban interés siempre fueron los que más afectados se sentían, conociendo que una parte mínima de la comunidad ya contaban con la mayoría de sus servicios básicos, hasta la actualidad que asfaltaron sus calles.

- **¿Usted considera que la gestión que realizan es suficiente para promover el desarrollo local?**

Los miembros de la directiva mencionaron, que la gestión no es netamente funcional para el desarrollo local, sin embargo la presidenta en conjunto con su hija han logrado implementar, el alumbrado público, un área recreativa y un mejor aspecto a su comunidad gestionadas de diferentes maneras, sus habitantes sienten agradecimiento porque a pesar de presentar otras necesidades han sido valorados por su líder, logrando obtener un mínimo desarrollo , en los últimos años no se ha dado ningún tipo de ayuda por motivos de pandemia.

- **¿Al momento de convocar a reuniones existe una participación activa por parte de la comunidad?**

En su mayoría los habitantes de la ciudadela no participan activamente por la división de contexto, algunos ya cuentan con todos los servicios básicos y otros prefieren prestar ayuda económica para no presentarse a las convocatorias que se imponían antes de la pandemia, de igual manera se presenta un grado de desinterés personal.

- **¿Cuáles cree usted que son las razones de que algunos ciudadanos no participan activamente en las reuniones que organiza el comité?**

Mencionado por los miembros de la directiva, las razones por la que los ciudadanos no participen activamente en reuniones organizadas es debido al escaso tiempo que tienen debido a sus labores diarias, por otro lado el 25% de sus habitantes cuenta con los servicios básicos necesarios y se mantiene estable.

- **Según su opinión ¿Qué considera usted que le hace falta al sector para alcanzar su óptimo desarrollo local?**

Para el óptimo desarrollo local, manifiestan que es necesaria la regeneración urbana en toda la comunidad, porque una mínima parte cuenta con todo lo necesario, la implementación de un UPC como medida de seguridad por el hecho de que aún con la existencia de alarmas, la inseguridad es frecuente, un área de salud y ampliar la casa comunal.

- **¿Cómo considera la calidad de gestión que desarrolla el comité barrial?**

La calidad de la gestión desarrollada por el comité barrial, es considerada entre buena y regular por la apreciación de los resultados, sin contar los últimos años de pandemia. Sin embargo la calidad de gestión de su líder es buena, tiene una acogida por el alto grado de gestiones realizadas y obtenidas gracias a su influencia como persona .

1.6.2.3. Resultados de la Observación aplicada en la investigación.

La falta de organización, el ineficaz cumplimiento de las funciones de cada uno de los miembros de la directiva y el bajo nivel de participación comunitaria de la ciudadela Santa Martha ha desencadenado una serie de problemas en el sector. El comité no coadyuva a la solución de los problemas sociales y al bienestar de la población, La inadecuada dotación de servicios básicos, la ausencia de diversificación productiva y la pobreza socioeconómica son consecuencias en el desarrollo comunitario que genera la deficiente gestión organizacional, que no permiten el progreso, bienestar social y buen vivir de los habitantes.

Este escenario preocupa a los habitantes de la ciudadela quienes anhelan un cambio con prontas soluciones a los problemas, la dificultad radica en la falta de liderazgo, la débil cohesión social y falta de comunicación para gestionar y buscar la contribución del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Pasaje. El mal estado de las calles es uno de los problemas visibles en el sector provocando lodo en tiempos de lluvia, afectando de manera directa la movilidad de los moradores otro problema notorio fue la gran cantidad de solares abandonados llenos de maleza que han provocado la inseguridad y el mal aspecto del lugar.

La regeneración urbana es un Eje primordial que se visualiza para más del 50 % de su población, como problemática estructural deteriorada haciendo notar sus diferentes factores como: sociales, económicos, ambientales que deben ser respectivamente gestionadas y atendidas con la finalidad de obtener resultados que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

La seguridad ciudadana es un eje de presentación inmediata para la comunidad y transeúntes de otras localidades, personalmente los moradores manifiestan que los frecuentes asaltos generan un cuadro alto de temor e inseguridad al salir de su casa por

el cual la mayoría prefieren no salir, evidenciando ya la violación a hacia sus derechos personales y comunales. A pesar de que la directiva y otros habitantes presenten el botón de auxilio no es suficiente para contrarrestar los actos delictivos.

1.6.3. Matriz de requerimientos

Problema	Situación actual	Situación objetivo	Requerimiento
Ausencia de gestión organizacional para el desarrollo comunitario	Escasa gestión organizacional por parte de la directiva que se encuentra inactiva debido a la pandemia.	Incentivar a la directiva y moradores del sector a gestionar respectivamente las necesidades aún ausentes dentro de la comunidad, dirigidas al GAD municipal.	Elaborar un plan de fortalecimiento organizacional dirigida a los miembros de la directiva y moradores para una mejor intervención y acompañamiento en las gestiones dirigidas al GAD municipal.
Carencia de participación comunitaria, debido a la desunión entre habitantes	La participación entre habitantes no es estable por la división de contexto.	Fortalecer la participación en el barrio, fomentando la unión para un eficiente desarrollo comunitario.	Charlas de motivación para una mejor participación que involucren a los moradores como fuente de unión para un desarrollo comunitario eficiente.
Bajo nivel de comunicación entre dirigentes y moradores del sector.	El mecanismo de comunicación, empleados por los dirigentes no es accesible para todos.	Implementar mecanismos de comunicación, intensificando la interacción entre dirigentes y habitantes, para una convivencia de calidad.	Capacitación a la directiva de la comunidad, que los ayude adquirir conocimiento sobre los mecanismos de comunicación e incluir a sus habitantes para un mejor diálogo.
Un débil liderazgo entre los dirigentes del sector.	Desconocimiento de las funciones y roles de la directiva.	Implementar técnicas de liderazgo, que faciliten el conocimiento de las funciones y roles de cada uno de los miembros de la directiva para fortalecer su desempeño como	Capacitar a los miembros de la directiva para que obtengan un mejor desempeño y control de sus funciones, de acuerdo a las necesidades existentes

		líderes de calidad.	en la comunidad.
Escasa seguridad ciudadana	La seguridad ciudadana es uno de los ejes principales, que los dirigentes deben enfocarse inmediatamente.	Solicitar al GAD municipal que se implemente una unidad policial con el fin de fomentar seguridad hacia sus moradores.	Auto gestión por parte de la directiva, respaldada de sus moradores hacia el GAD municipal para lograr obtener un UPC.

1.6.4. Selección y justificación de requerimiento a intervenir

Por consiguiente a lo investigado y analizado, en el barrio Santa Martha carece de una serie de problemas que ayudaron a determinar que: Elaborar un plan de fortalecimiento organizacional para la ciudadela en general; es adecuado para un mejor desarrollo en la calidad de vida comunal.

La petición a realizarse se la presenta debido al bajo interés organizacional en la comunidad, la ejecución de la misma es imprescindible para la unión, planificación y presentación de actividades que fomenten un eficiente desarrollo comunitario. Que ayudarán a suavizar la realidad en el factor social de cada uno de sus habitantes, dando paso a una mejor organización entre directiva y habitantes.

La propuesta a efectuarse será técnicamente virtual, con el uso de los diferentes medios de comunicación, para impregnar conocimiento de cómo obtener beneficios dentro de la comunidad si existe organización.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1. Título

Plan de fortalecimiento organizacional, para la ciudadela Santa Martha, de la ciudad de Pasaje, periodo 2021-2022.

2.1.2. Antecedentes

La sociedad humana y las organizaciones sociales, han evolucionado a través de la historia, el desarrollo y expansión es sin duda, una de las características de nuestra sociedad, pasando desde la comunidad primitiva; hasta la actualidad que se vive en un estado Neoliberal.

La propuesta surge, en base a la transcendencia de la actual organización social existente en la ciudadela Santa Martha de la ciudad de Pasaje, para definir los problemas y las áreas que deben potenciar, para el debido desarrollo comunitario y una mejor calidad de vida en sus habitantes, fue ideada ampliamente después de una investigación social, enfocada de manera holística; que permita entender el objeto de estudio de modo amplio, global, integra y organizada a su contexto.

La investigación fue mediante la observación directa, encuesta y entrevista que sirvió para la recolección de información y formar un diagnóstico en base a la gestión organizacional y el desarrollo comunitario, ayudando mediante los análisis respectivos a determinar los aspectos positivos y negativos que ayuden a encontrar posibles soluciones, mediante la participación activa de los habitantes.

Según Aucatoma (2017) afirma lo siguiente:

La participación de la ciudadanía ha pasado de ser, una simple acción de dar un voto, a jugar un papel importante desde el desarrollo de un barrio hasta ser parte de la toma de decisión en los asuntos públicos. Es por ello que necesario estudiar el fenómeno del por qué la ciudadanía e cohíbe de ser parte de su propio desarrollo y por ende determinar cuáles son los factores que lo limitan; Así como también es

necesario analizar la gran relevancia que tiene en la actualidad la intervención y participación de la ciudadana en la priorización de obras (pág. 1).

El consejo barrial es un cimiento esencial para el progreso de los sectores, un buen liderazgo es capaz de establecer la integración y mantener la comunicación asertiva, hacia el cumplimiento de los objetivos o metas para la supervivencia.

2.1.3. Justificación de la propuesta

Las organizaciones han alcanzado un rol importante en la sociedad, contribuyendo al progreso de los cantones, pueblos y nacionalidades, sin embargo deben fortalecer la participación ciudadana para promover el desarrollo y crecimiento de las mismas, así como evaluar la percepción de la gestión organizacional de los miembros. En la ciudadela existe un claro problema, evidenciado en los análisis de investigación, sobre la calidad de la gestión de los dirigentes del consejo barrial; donde el 51% de los encuestados, la califico como regular.

La propuesta de un plan de fortalecimiento organizacional, se justifica como estrategia para orientar a la directiva y moradores del sector a intervenir en los problemas dentro de la comunidad y gestionar las carencias existentes, mediante charlas y talleres de motivación a la participación y capacitaciones de organización y liderazgo.

La importancia radica en promover estrategias que impulsen las condiciones de una organización, convirtiéndose en una guía de gestión efectiva, la cual conlleva procesos teóricos y metodológicos, los mismos que sirven para identificar falencias que generan impactos negativos y ameritan la inmediata intervención, mediante el planteamiento de objetivos alcanzables, medibles y verificables, pertinentes a las potencialidades del sector y con las fortalezas de un contexto, particularidades y/o características de la población con su estructura, institucionalidad y actores que lideran los procesos de cambio propositivo.

La estrategia beneficiara de forma directa a los moradores de la ciudadela y ayudara al consejo barrial a desarrollar actividades de participación activa, para despertar el interés de resolver las problemáticas, que afectan al bien común, mediante la comunicación en interacción.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1. Objetivo general

Mejorar la calidad de la gestión organizacional, mediante un plan de fortalecimiento, a fin de brindar alternativas prioritarias a las debilidades existentes.

2.2.2. Objetivos específicos

- Fortalecer al consejo barrial, en gestión, organización y liderazgo.
- Mejorar el trabajo en equipo, para la participación activa de los miembros de la comunidad, en actividades de desarrollo para el sector.

2.3 Componentes estructurales

2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta

Las organizaciones sociales y/o comunitarias son un potencial importante que contribuye al desarrollo económico, político y cultural de un país. Hoy por hoy, ellas se han convertido en el núcleo más dinámico de la sociedad, son las responsables directas de la supervivencia y calidad de vida de los individuos y las comunidades. Participan activamente en la generación de cambios constantes de su entorno.

La teoría de la organización de Richard Beckhard; se enfoca en las organizaciones como formas de interacción humana. De ahí que, buena parte de los procesos de aprendizaje y socialización tanto individual como colectivo ocurre a través de ellas que son las generadoras de cambio en todos los ámbitos de la vida, y a través de esta se hace posible directa o indirectamente, que las personas contribuyan con su trabajo al funcionamiento de la sociedad.

Conceptualización plan de fortalecimiento organizacional.

Entre los conceptos definidos de un plan de fortalecimiento para la organización

comunitaria destacamos el de Rudin (2015) que menciona lo siguiente.

El plan de fortalecimiento incluye aspectos el desarrollo de las personas mediante procesos de capacitación en temas de planificación, gestión de proyectos, legislación, etc. También incluye la formación en aspectos vinculados al desarrollo de habilidades sociales que contribuyan a mejorar su acción como líderes de sus organizaciones. Algunos de estos temas pueden ser: liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, toma de decisiones, manejo de conflictos, control de emociones, entre otros (pág. 3).

El plan de fortalecimiento organizacional es una estrategia de participación activa, que se enfoca en obtener acciones imprescindibles para cumplir los objetivos y fortalecer organizaciones.

Según Senu (2018) manifiesta que:

La importancia del plan de fortalecimiento Organizacional responde a una serie de necesidades de las instituciones donde se partirá de un diagnóstico general de la organización, identificando las fortalezas y debilidades institucionales, que posteriormente permitirán elaborar estrategias para procurar el crecimiento sostenido de la entidad, se analizará su entorno, identificando sus amenazas y oportunidades propias de sus procesos internos (pág. 1).

Para la propuesta de un plan de fortalecimiento organizacional, se involucró primero a los habitantes del sector, mediante un proceso eminentemente participativo de parte de los moradores, en el que se identificaron cuáles son los problemas y de esta forma se priorizaron sus necesidades, para la gestión del consejo barrial, y así contrarrestar sus urgencias, orientadas a mejorar la calidad de vida.

Elementos de un plan de Fortalecimiento organizacional.

Intercambio de capacidades.- es la herramienta como parte del fortalecimiento, para desarrollar habilidades, mediante el intercambio de capacidades y experiencias de los individuos en una organización para efectuar funciones, solucionar dificultades, y crear metas.

Sostenibilidad.- el plan garantiza satisfacer las necesidades con una estrecha relación al medio ambiente, de esta manera no se comprometen futuras generaciones, avalando el equilibrio entre economía, naturaleza y el bienestar social.

Pertinencia.- La propuesta es pertinente a la problemática y necesidades del contexto.

Análisis FODA.- Es una metodología, que se aplica para una comunidad, con la ayuda o participación activa de los miembros del comité y moradores del sector, para identificar las características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades).

Misión y Visión.- La filosofía del fortalecimiento organizativo se ve representado en la práctica de los valores alineados a la misión y visión de la institución, así como los objetivos estratégicos, estrategias, indicadores y metas que guiarán a la comunidad en el futuro.

Valores.- La manera en como desempeñan las organizaciones sus tareas, son influidas por el sistema de valores y creencias imperantes en la sociedad, tienen, recíprocamente, un gran impacto sobre la vida social.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta

Consejo barrial de la ciudadela Santa Martha, Parroquia Loma De Franco, Cantón Pasaje.

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta.

Integrantes del consejo barrial y Autores de la investigación.

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta

Los beneficiarios directos son los habitantes de la ciudadela Santa Martha. En tanto que los Indirectos son personas de sectores con conectividad de ubicación que transitan por el lugar.

2.3.5. Planificación operativa

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHAS DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
Fortalecer al consejo barrial, en gestión, organización y liderazgo.	Socialización de la propuesta con el consejo barrial.	Los miembros del comité barrial, tienen conocimiento del plan de fortalecimiento organizacional.	Miércoles 03 de Noviembre de 2021	-Autores de la propuesta.
	Charla motivacional sobre la importancia de gestión y organización comunitaria.	Concienciar a los habitantes del sector, sobre la importancia de la gestión organizacional.	Viernes 05 de Noviembre de 2021	- Autores de la propuesta
	Desarrollo del primer Taller “Fortalecimiento Organizacional”	Promover la participación de las autoridades barriales.	Sábado 13 de Noviembre de 2021	- Autores de la propuesta - Facilitador.

	Desarrollo del segundo taller “Liderando mi comunidad”	Intervención de los dirigentes barriales, como estrategia de fortalecimiento.	Sábado 20 de Noviembre de 2021	- Autores de la propuesta - Facilitador.
Mejorar el trabajo en equipo, para la participación activa de los miembros de la comunidad, en actividades de desarrollo para el sector.	Charla motivacional con los moradores, sobre los mecanismos de comunicación y eficaz convivencia.	Fortalecer las relaciones sociales.	Sábado 27 de Noviembre de 2021	- Autores de la propuesta.
	Desarrollo del tercer taller comunitario “Acciones de trabajo en mi barrio”	Incentivar la participación de los moradores del sector en acciones comunitarias.	Sábado 4 de Diciembre de 2021	-Autores de la propuesta. - Facilitador.
	Desarrollo del cuarto taller comunitario “participación ciudadana”	Reforzar y empoderar a los moradores del sector en temas de .participación ciudadana	Sábado 11 de Diciembre de 2021	-Autores de la propuesta. - Especialista

2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/SEMANAS					
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
	1	2	3	4	1	2
Socialización de la propuesta con el consejo barrial.	■					
Charla motivacional sobre la importancia de gestión y organización comunitaria.	■					
Capacitación a la directiva sobre liderazgo organizacional.	■					
Desarrollo del primer Taller “Fortalecimiento Organizacional”		■				
Desarrollo del segundo taller “Liderando mi comunidad			■			
Charla motivacional con los moradores, sobre los mecanismos de comunicación y eficaz convivencia.				■		
Desarrollo del tercer taller comunitario “Acciones de trabajo en mi barrio”					■	
Desarrollo del cuarto taller comunitario “participación ciudadana”						■

Fuente elaboración: Los autores

2.4 Fases de implementación de la propuesta

Para implementar la propuesta es necesario considerar las siguientes Fases:

PRIMERA FASE	<ul style="list-style-type: none">- Socialización de la propuesta con el consejo barrial.- Charla motivacional sobre la importancia de gestión y organización comunitaria.- Capacitación a la directiva sobre liderazgo organizacional.
SEGUNDA FASE	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollo del primer Taller “Fortalecimiento Organizacional.”- Desarrollo del segundo taller “Liderando mi comunidad.- Charla motivacional con los moradores, sobre los mecanismos de comunicación y eficaz convivencia.
TERCERA FASE	<ul style="list-style-type: none">-Desarrollo del tercer taller comunitario “Acciones de trabajo en mi barrio”- Desarrollo del cuarto taller comunitario “participación ciudadana”

2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta

La estrategia de Evaluación es un proceso que concede aspectos del contexto que deben ser cumplidos, para la propuesta se determinó, los siguientes indicadores que se aplicaran para su evaluación.

Momentos de la evaluación	Indicadores de la evaluación	Cumplimiento		Observación
		Si	No	
ANTES	La propuesta ha sido Socializada, con el consejo barrial y habitantes de la ciudadela.			
	La propuesta fue aprobada por la institución ejecutora.			
DURANTE	Se establecieron fechas de actividades diseñadas para la implementación de la propuesta.			
	Se invitó a los miembros de la ciudadela, a participar en talleres de capacitación para el fortalecimiento organizativo			

	Los recursos didácticos utilizados en las actividades, fueron los apropiados.			
	El trabajo de los facilitadores, alcanzó el nivel de satisfacción de los participantes			
	Se retroalimenta las temáticas de la propuesta con la participación activa de los moradores , mediante el método socrático			
DESPUÉS	Se realiza un seguimiento y evaluación del empoderamiento tanto de la directiva como de los moradores en la calidad de la gestión organizacional			
	Se ha verificado seguimiento periódico a la ejecución de la Propuesta.			
	Se han cumplido los compromisos adjudicados por los habitantes, para alcanzar los objetivos propuestos.			

Fuente y elaboración: Los autores

2.6. Recursos logísticos

2.6.1. Recursos humanos

- Miembros del consejo barrial.
- Moradores de la ciudadela Santa Martha.
- Especialista.(autogestión)
- Autores de la propuesta.

2.6.2. Recursos materiales

- Hojas de papel.

- Lapiceros.
- Lápices
- Carpetas.

2.6.3. Equipos

- Laptop.
- Impresora.
- Cámara.
- Celulares
- Audífonos
- transporte
- Internet
- Contrato zoom

2.6.4. Presupuesto

A. RECURSOS HUMANOS			
Nº	DENOMINACION	Costos autofinanciados	TOTAL
1	Miembros del consejo barrial.	\$8	\$80
2	Autores de la propuesta.	\$8	\$16
3	Especialista(autogestión)	-	-
SUBTOTAL			\$96
B. RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO U	TOTAL
Hojas de papel A4	2	\$2	\$4
Caja de lapiceros	1	\$3	\$3
Caja de lápiz	1	\$1,50	\$2
Carpetas	5	\$3	\$15
SUBTOTAL			\$24
C. OTROS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO	TOTAL
Laptop	varios	-	-
Celulares	varios	-	-
Internet	2 meses	-	\$40
Audífonos	Varios	-	-
Transporte	Varios	-	\$25

Alimentación	Varios	-	\$35
Contrato zoom	2 meses		\$100
SUBTOTAL			\$200
COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA			\$320

2.6.5 *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte del consejo barrial	\$145
Aporte personal de las autoras	\$175
TOTAL, GENERAL	\$320

3. VALORACION DE LA FACTIBILIDAD.

3.1. Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta

La organización, la participación, el liderazgo, la planificación y gestión son puntos importantes que se implantaron en los talleres de sensibilidad, con la finalidad de obtener resultados positivos como una mejor calidad de gestión organizacional para la resolución de problemas existentes dentro de la comunidad como: la seguridad barrial y mejorar su aspecto, pronosticando una propuesta viable y factible para su implementación.

3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.

El desarrollo de la propuesta esta valorizado por la suma de: \$ 320,00 considerando que no es un presupuesto elevado para su financiamiento, con la colaboración por parte de la directiva, de sus habitantes y autogestiones. Por lo tanto es factible para su presentación

3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.

El desarrollo de la propuesta engloba todos los factores que necesita una comunidad para disminuir sus carencias, por tal razón su impacto social evidencia un nivel alto de implementación. También se reforzara con la ayuda de sus líderes que tiene la intención de mejorar la calidad de vida en la localidad, por ello es necesario el plan de fortalecimiento organizacional para concientizar a sus moradores de lo importante que es mantenerse unidos y así disminuir los problemas del barrio.

3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.

La propuesta realizada también tiene la finalidad de disminuir problemas ambientales como: la contaminación por falta de concientización humana en el arrojo de desperdicios en terrenos baldíos y zanja, razón para determinar que no presenta ningún aspecto negativo en la dimensión ambiental, tratando de contrarrestar focos infecciosos que ocasionen daños a la salud de los habitantes de la ciudadela.

CONCLUSIONES

- La ciudadela Santa Martha cuenta con una directiva desde el año 2016, la cual ha velado por los intereses de su comunidad de manera integral, hasta el año 2019 contaban con vida jurídica y estatutos. Desde el inicio de la pandemia, la misma se encuentra inactiva y no han procedido a planificar ningún tipo de actividades que involucren el desarrollo del barrio, también se ha puesto en evidencia la carencia de liderazgo, ya que sus líderes no distinguen sus roles y funciones, y la falta de organización que presenta por el mínimo compromiso de sus moradores, debilitando la gestión organizacional de la localidad.
- En el trabajo realizado se evidencia un pésimo servicio de seguridad, dando paso a la inseguridad de sus moradores y transeúntes en general.
- La participación es otro factor de debilidad para el sector, uno de los problemas que ocasiona estragos: es la división de contexto entre una cuarta parte de los habitantes ya cuenta con todos los servicios básicos, mientras que los demás aún carecen de los mismos. Otro motivo es el no disponer de tiempo para participar en actividades que realiza la directiva, por el hecho de cumplir con sus labores diarias, ocasionando la desintegración barrial.
- La propuesta se la realizó con la finalidad de fortalecer la organización, participación y liderazgo en la comunidad ya que existe un cuadro alto de desinterés por parte de los moradores, expresando una baja calidad de gestión organizacional por lo que ha provocado un ineficiente desarrollo local.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda motivar a los miembros de la directiva y habitantes a comprometerse a asistir en actividades que tengan como finalidad promover el desarrollo de su comunidad
- Ejecutar la propuesta del plan de fortalecimiento organizacional, que concientice a toda la población a respaldar a sus dirigentes con la finalidad que se promuevan planificaciones de gestiones hacia las entidades públicas y obtener resultados positivos en cuanto al avance para mejorar la calidad de vida sectorial.
- Incentivar a los dirigentes para que la misma se ponga en marcha y realice planificaciones que gestionen los recursos necesarios para la ciudadela.
- Realizar actividades que faciliten un convenio para implementar mayores medidas de seguridad para un barrio seguro.

BIBLIOGRAFÍA

- Artieda, E., & Barahona, M. (febrero de 2019). *El Fortalecimiento de la Organización Comunitaria y la Participación del Trabajo Social en procesos de Desarrollo Local: Caso Asociación de Trabajadores Autónomos El Verde Cantón Cayambe – Parroquia Juan Montalvo – Provincia Pichincha*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20446/1/T-UCE-0013-CSH-173.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (7 de mayo de 2008). Constitución de la República del Ecuador 2008 - Registro Oficial 449. Quito, Ecuador: Publicación oficial de la Asamblea Nacional del Ecuador. Recuperado el 19 de 12 de 2019, de OAS: <https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/constituciondelarepublicadelecuador-incluyereformas-consultapopular7demayo.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (19 de octubre de 2010). CODIGO ORGANICO ORGANIZACION TERRITORIAL AUTONOMIA DESCENTRALIZACION-Registro Oficial Suplemento 303. Quito, Ecuador: PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. Recuperado el 15 de 01 de 2020, de Ministerio de economía y finanzas: http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf
- Aucatoma, E. (2017 de Noviembre de 2017). *Repositorio*. Obtenido de universidad central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13195/1/T-UCE-0018-GT013.pdf>
- Ayaviri, V., Quispe, G., & Borja, M. (2017). El Capital Social en el desarrollo local comunitario. Un estudio en comunidades rurales de Bolivia. *REVISTA ESPACIOS*, 2. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n43/a17v38n43p09.pdf>
- Becerra Lois, F., AndradeOrbe, A., & Díaz Gispert, L. (2019). Sistema de gestión de la calidad para el proceso de investigación: Universidad de Otavalo, Ecuador. *Actualidades Investigadas en Educacion*, 19, 2. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v19n1/1409-4703-aie-19-01-571.pdf>
- Camacho, J. (Febrero de 2013). *Revista en cultura de legalidad*. Obtenido de Revista en cultura de legalidad: <file:///C:/Users/Alex%20Arevalo/Documents/OCTAVO%20SEMESTRE/PROYECTO/2132-1780-1-PB.pdf>
- Carrillo, M., Enríquez, P., & Melendez, A. (julio-diciembre de 2017). *scielo articulos*. Obtenido de El periplo sustentable: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000200564
- Chacón Cantos, J. (2018). Teorías, Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. *Espacios*, 1. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n50/a18v39n50p14.pdf>
- Coello Jiménez, L., & Cruz Álava, I. (2018). *Repositorio UG*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28830>
- Cuartas, J. C. (2017). *La vision estructuralfuncionalista en el analisis organizacional*. Colombia: Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia.

- Ferrer Grau, M., Gómez Paez, M., & Pineda Duarte, P. (2017). *Repositorio UCC*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10395/1/2017_formacion_gestion_comunitaria.pdf
- FONSECA, L. T. (22 de 08 de 2019). *BIBLIOTECA JAVERIANA*. Obtenido de REPOSITORIO: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46919>
- Gómez, J. A. (Enero de 2017). *EDUCACIÓN SOCIAL, DERECHOS HUMANOS Y SOSTENIBILIDAD EN EL DESARROLLO COMUNITARIO*. (U. d. BY-NC-ND, Ed.) Recuperado el Marzo de 2021, de EDUCACIÓN SOCIAL, DERECHOS HUMANOS Y SOSTENIBILIDAD EN EL DESARROLLO COMUNITARIO: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133989/Educacion_social%2c_derechos_humanos_y_sos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- GÓMEZ, J. C. (2017). EDUCACIÓN SOCIAL, DERECHOS HUMANOS. *REPOSITORIO DOCUMENTAL (GREDOS)*, 18. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133989/Educacion_social%2C_derechos_humanos_y_sos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales Cabezas, M. (2018). Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/666479/MGC_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guevara, S., & Arciniegas, M. (2017). Alternativas de desarrollo comunitario y ferias solidarias en Imbabura. *Revista Publicando*, 4 No 11. (2). 2017, 545-569. ISSN 1390-9304, 3. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/236644321.pdf>
- Hernández, L., Cruz, B., & Orozco. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *SciELO*, 4. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218
- Ixtacuy, O. (15 de Mayo de 2021). *Ecofronteras*. Obtenido de Ecosur: <https://revistas.ecosur.mx/ecofronteras/index.php/eco/article/view/436>
- Izarra, J., Peña, H., & Sàenz, C. (2020). Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1), 8. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-RetosDelLiderazgoComunitarioFrenteALosParadigmasDe-7472719.pdf>
- Lapo Rogel, D., & Lliguin Jadan, A. (2021). *Repositorio UTMACH*. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/T-8775_LAPO%20ROGEL%20DAYANA%20LILIBETH%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/T-8775_LAPO%20ROGEL%20DAYANA%20LILIBETH%20(1).pdf)
- Martínez, A. (2019). *Angélica Martínez Díaz, M EdCatedrática de ExtensiónDesarrollo de los Recursos de la ComunidadUniversidad de Puerto RicoRecinto Universitario de MayagüezColegio de Ciencias AgrícolasDepartamento de Educación AgrícolaSERVICIO DE EXTENSIÓN AGRÍCOLAGuía para*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:sr8ElcvcSMoJ:https://naturalezasintoxicos.files.wordpress.com/2019/02/procesos-para-la-organizacic3b3n-comunitaria-final-print.pdf+&cd=11&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Matamoros Gaona, C., & Reyes Huang, A. (2020). *Repositorio utmachala*. Obtenido de Repositorio utmachala:

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16246/1/TTFCs-2021-SOC-DE00010.pdf>

- Matamoros, C., & Reyes, A. (2021). *repositorio Utmachala*. Obtenido de repositorio Utmachala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16246/1/TTFCs-2021-SOC-DE00010.pdf>
- Palacios, D. (June de 2017). *Cultura. Revistade Gestion cultural*. Obtenido de Desarrollo cultural local y desarrollo cultural comunitario. Deslinde conceptual para una gestión participativa: https://www.researchgate.net/publication/317443835_Desarrollo_cultural_local_y_desarrollo_cultural_comunitario_Deslinde_conceptual_para_una_gestion_participativa
- Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025. (2021). *Gobierno del encuentro*. Obtenido de junto lo logramos: <http://encontremos.planificacion.gob.ec/enterate/eje-1/>
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). *PNUD*. Obtenido de Objetivos de desarrollo sostenible: <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-11-sustainable-cities-and-communities.html>
- Rojas, A. R. (2016). Organización comunitaria: ¿Cuál es su importancia para el desarrollo humano y qué impactos genera? *Revista Emprende*, 3. Obtenido de <http://emprend3.com/organizacion-comunitaria-cual-es-su-importancia-para-el-desarrollo-humano-y-que-impactos-genera/>
- Rudin., V. (Enero de 2015). *Cuaderno de Fortalecimiento*. Obtenido de sinac.go: <http://www.sinac.go.cr/ES/transprncia/Planificacin%20y%20Gestin%20BID/Capacitaciones%20del%20Proyecto/Cuaderno%20Fortalecimiento%20Organizacional.pdf>
- Sánchez V, M. (2017). *GESTIÓN DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS A TRAVÉS DE LAS PRÁCTICAS GERENCIALES BAJO PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS CONSEJOS COMUNALES. CASO: ESTADO CARABOBO*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Documents/Tesis/documentos%20citados/msanchez.pdf>
- Sensu, S. (Mayo de 9 de 2018). *Repositorio*. Obtenido de Escuela Politecnica: <http://dspace.epoch.edu.ec/bitstream/123456789/8804/1/12T01186.pdf>
- Tomalá, T. L. (2017). *LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL BARRIO 16 DE JULIO, CANTON SANTA ELENA*. Santa Elena: Facultad de Ciencias Sociales. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3955/1/UPSE-TOD-2017-0050.pdf>
- TOMALÁ, T. L. (2017). *UPSE*. Obtenido de UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3955/1/UPSE-TOD-2017-0050.pdf>
- Violeta, G. G., & Paccha Farez, B. F. (2019). *Repositorio UTMACH*. Obtenido de Repositorio UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15035/1/TTFCs-2019-SOC-DE00007.pdf>
- Yáñez, P. (22 de Diciembre de 2018). *Revista espacio*. Obtenido de Estilos de pensamiento, enfoques: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>
- Yunga Zhapan, S. (26 de agosto de 2019). *El Trabajador social y la aplicacion de procesos y estrategias en la organizacion comunitaria para mejorar las condiciones de vida*.

Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14762/1/ECFCS-2019-TRS-DE00029.pdf>

ANEXOS

a. Cuadro de hipótesis central y complementarias.

Hipótesis
Hipótesis Central
<p>La actual gestión organizacional tiene un bajo nivel de relevancia en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje, debido a la intrascendente e improductiva acción directiva que no coadyuva a la solución de los problemas sociales y al bienestar de la población.</p>
Hipótesis Particulares
<p>La inoperancia, intermitencia, improductividad e imposición inconsulta son características que adopta la gestión organizacional promovida desde el comité directivo, debido al inadecuado perfil profesional de las personas encargadas de la toma de decisiones.</p> <p>V. 1: Características de la gestión organizacional. V. 2: Perfil profesional de integrantes del comité directivo.</p>
<p>las áreas del desarrollo comunitario dirigen a la potenciación y desarrollo del social de la comunidad sin embargo la pobreza generalizada por la deficiente dotación de servicios básicos y la migración son características que asume la realidad del sector , debido a la decadencia y bajo nivel de ingresos de las actividades productivas en las que se encuentran inmersas las personas que no garantizan el bienestar de la población.</p> <p>V. 1: Áreas del desarrollo comunitario. V. 2: Actividades productivas a las que se dedica la población.</p>
<p>La falta de liderazgo, la débil cohesión social y falta de comunicación son factores causales que explican la limitada eficacia de la gestión organizacional orientada al desarrollo comunitario, debido a las limitaciones formativas de los directivos que no permiten el uso de la planificación como herramienta propulsora del desarrollo local integral.</p> <p>V.1: Factores causales de la limitada eficacia de gestión organizacional. V2: Planificación del desarrollo local integral.</p>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
 D.L. No. 69-04 de 14 de Abril de 1969
Calidad, Pertinencia y Calidez
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS
 SOCIALES**
SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

GUÌA DE OBSERVACION

TEMA DE INVESTIGACION :

CALIDAD DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN EL DESARROLLO COMUNITARIO DE LA CIUADAELA "SANTA MARTHA" DEL CANTÓN PASAJE.

OBJETIVO DE LA OBSERVACION:

OBTENER INFORMACION SOBRE CALIDAD DE GESTION, ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO COMUNITARIO DE LA CIUADAELA "SANTA MARTHA" DEL CANTÓN PASAJE.

DATOS INICIALES:

CIUADAELA:

UBICACIÓN

CANTÓN: **PARROQUIA:**

.....

DIRECCION:.....

.....

ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPCIÓN
Servicios básicos	
Sistemas institucionales	

Mantenimiento de Áreas recreativas	
Estado de las vías de acceso.	
Fuentes contaminantes	
Seguridad Barrial	
Calidad del entorno	
Observador:	Fecha:

ENTREVISTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

ENTREVISTA ESTRUCTURADA AL COMITÉ BARRIAL

TEMA: Calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje

OBJETIVO: Determinar cómo se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.

INSTRUCCIONES:

- La información será utilizada exclusivamente para trabajo académico.
- Lea detenidamente cada aspecto, antes de dar su respuesta.

Datos informativos:

Nombre: _____ Cargo dentro del comité:

Edad: _

Años de residencia: __

1. ¿Como está organizada el comité barrial y cuales con sus funciones?

2. ¿De qué manera usted lleva a cabo las funciones de su cargo dentro de la directiva barrial?

3. ¿La organización a la que usted pertenece cuenta con estatutos?

4. ¿El comité barrial tiene planificación anual para el tiempo de la directiva?

5. ¿Que nivel de aceptación tiene respecto a la calidad de gestión organizacional de la ciudadela?

6. ¿ En qué áreas considera usted que habido desarrollo comunitario en el barrio?

7. ¿Qué estrategias de gestión organizacional se ha puesto en práctica para mejorar las condiciones de barrio?

8. ¿Qué tipo de actividades realiza la directiva del comité para mejoras la participación y Organización comunitaria dentro del barrio?

9. ¿Qué tipos de mecanismos de participación ciudadana aplican en el sector para lograr resolver problemas?

10. ¿Usted considera que la gestión que realizan es suficiente para promover el desarrollo local?

11. ¿Al momento de convocar a reuniones existe una participación activa por parte de la comunidad?

12. ¿Cuáles cree usted que son las razones por las cuales algunos ciudadanos no participan activamente en las reuniones que organiza el comité?

13. Según su opinión ¿Qué considera usted que le hace falta al sector para alcanzar un óptimo desarrollo local?

14. ¿Como considera la calidad de gestión que desarrolla el comité barrial?

BOLETA DE ENCUESTA

Tema	Calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje
Objetivo	Determinar cómo se expresa la calidad de la gestión organizacional en el desarrollo comunitario de la ciudadela Santa Martha del cantón Pasaje.
Compromiso	Las respuestas o información que sea proporcionada será tratada de forma confidencial y anónima, su único propósito es cumplir el objetivo general de nuestra investigación.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Lugar:..... Fecha de la encuesta: Edad:.....

SEXO				GENERO			
M		F		Hombre		Mujer	Otros
NIVEL DE INSTRUCCIÓN							
Primaria		Secundaria		Universitaria		S/ Instrucción	Si estudia ¿en qué curso?
AUTO IDENTIFICACIÓN							
Mestizo		Indígena		Afro-ecuadoriano		Blanco	Montubio Otros
INTEGRANTES DEL NÚCLEO FAMILIAR							
Esposa		# de hijos		Suegros		Cuñados	Sobrinos Otros

2. ASPECTOS A INVESTIGA

1.- ¿Qué organizaciones sociales existen en su Barrio o Ciudadela?

- Comité pro-mejoras
- Consejo Barrial
- Frente femenino
- Comunidad cristiana
- Fundación
- Sindicatos
- Club deportivo
- Otros - Cuáles?.....

2.- ¿A cuál de las siguientes organizaciones sociales pertenece usted en su Barrio o Ciudadela?

(Puede seleccionar una o mas respuestas)

- Comité pro-mejoras
- Consejo Barrial
- Frente femenino
- Comunidad cristiana
- Fundación
- Sindicatos
- Club deportivo
- Otros - Cuáles?.....

3.- La organización social a la que usted pertenece, cuenta con:

- Estatutos
- Vida jurídica
- Certificación del GAD Municipal
- No sabe

5.- ¿Con que frecuencia, la directiva de la organización de su Barrio o Ciudadela a la que usted pertenece, convoca a sesiones de trabajo?

- Cada mes
- Cada 2 meses
- Cada 3 meses
- Más de siete meses
- No sabe
- Cada 4 meses
- Cada 5 meses
- Cada 6 meses
- Nunca
- contesta

6.- ¿Con que frecuencia, se renueva la directiva de la organización de su Barrio o Ciudadela a la que usted pertenece?

- Cada año
- Cada 2 años
- Cada 3 años
- Más de siete años
- No sabe
- Cada 4 años
- Cada 5 años
- Cada 6 años
- Nunca
- contesta

7.- ¿Cómo califica la calidad de la gestión de los dirigentes de la organización a la que usted pertenece?

- Excelente
- Muy Buena
- Buen
- No hacen nada
- Pésima
- Regular
- No contesta

8.- ¿Estime la calidad del liderazgo de los dirigentes de la organización en su Barrio o Ciudadela a la que usted pertenece?

No contesta
 Otros - Cuáles?.....

4.- ¿Qué criterio tiene usted sobre la calidad de la organización en su Barrio o Ciudadela?

Excelente Muy Buena
 Buen Regular
 Pésima No contesta

9.- Estime el nivel de participación de los habitantes en las sesiones, asambleas y/o acciones convocadas por las dirigentes del Barrio o Ciudadela a la que usted pertenece

Excelente Pésima
 Muy Buena Regular
 Buen No contesta
 No participan

10.- ¿Con que frecuencia usted participa en las sesiones o asambleas convocadas por los dirigentes del Barrio o Ciudadela?

Siempre
 A veces
 Rara vez
 Nunca

11.- ¿Usted acompaña a los dirigentes en la gestiones hacia las instituciones con el propósito de que sean atendidas las necesidades de su Barrio o Ciudadela?

Siempre
 A veces
 Rara vez
 Nunca

12.- ¿Cuál es su criterio respecto de la calidad de los servicios básicos existentes en su barrio o ciudadela?

*Lea detenidamente cada enunciado y emita su juicio según considere, tomando en cuenta los siguientes parámetros:
 1. Pésimo 2. Regular 3. Bueno 4. Muy bueno 5. Excelente 6. No existe*

Servicios básicos y sociales	1	2	3	4	5	6
Agua						
Alcantarillado						
Recolección de basura						
Alumbrado Público						
Estado de las calles del perímetro central						
Estado de las calles de acceso						
Acciones para la seguridad ciudadana						

Excelente Pésima
 Muy Buena Regular
 Buena No contesta
 No sabe

14.- ¿Conoce si en la organización comunitaria a la que usted pertenece se han implementado mecanismos de participación ciudadana como?:

Asambleas ciudadanas
 Silla Vacía
 Presupuestos participativos
 Consejos ciudadanos sectoriales
 Audiencias públicas
 Rendición de cuentas
 Ninguna

15.- Que estrategias han implementado los dirigentes del Barrio o Ciudadela al que usted pertenece, para motivar la participación ciudadana de los habitantes.

Mingas
 Campeonatos deportivos
 Programas culturales
 Casas abiertas
 Ninguna
 No conoce
 No contesta
 Otros - Cuáles?.....

16.- Que mecanismos de comunicación utilizan los dirigentes para difundir los logros o convocar a sesiones de trabajo con la comunidad?

Comunicación escrita
 Volantes
 Mensajes en redes sociales
 Papelógrafos
 Otros - Cuáles?.....

17.-Cuál es su criterio respecto de las relaciones sociales entre los dirigentes y los habitantes de la Ciudadela o Barrio al que usted pertenece?

Afectivas
 Muy afectivas
 Poco afectivas
 Conflictivas
 Altamente conflictivas
 Normales

13.- ¿En cuál de los siguientes ejes considera que deben enfocarse de manera inmediata, los dirigentes de la organización comunitaria - Barrio o Ciudadela a la que usted pertenece?

Recolección de basura

Salud

Seguridad Ciudadana

Tránsito y movilidad

Regeneración urbana

Agua potable

Alumbrado público

Otras ¿Cuál?.....

Educación

Medio Ambiente

Turismo

Alcantarillado

Luz eléctrica

No sabe

18.- ¿Cuáles son los medios que más utiliza usted para informarse?

Televisión

Radio

Periódico

Facebook

Otros - Cuáles?.....

Instagram

Whatsapp

TiK-ToK

Twitter

Fecha.....

Firma: