



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

1. ANALISIS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE UNA
EMPRESA

ERREYES GONZALEZ ANA CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

1. ANALISIS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE
UNA EMPRESA

ERREYES GONZALEZ ANA CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

1. ANALISIS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE UNA EMPRESA

ERREYES GONZALEZ ANA CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MUÑOZ ZHAÑAY NUBE ALEXANDRA

MACHALA, 20 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA
20 de septiembre de 2021

ERREYES

por Erreyes Erreyes

Fecha de entrega: 02-sep-2021 05:10p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1640348863

Nombre del archivo: ERREYES_GONZALEZ_ANA_CAROLINA_finnn.docx (21.87K)

Total de palabras: 3516

Total de caracteres: 19779

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, ERREYES GONZALEZ ANA CAROLINA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado 1.

ANALISIS DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE UNA EMPRESA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 20 de septiembre de 2021

ERREYES GONZALEZ ANA CAROLINA
0706625670

ERREYES

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	5%	0%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	archive.org Fuente de Internet	1%
2	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1%
3	acordeonesdelderecho.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
4	atencionalcliente.ws Fuente de Internet	<1%
5	riviste.unimi.it Fuente de Internet	<1%
6	www.trabajo-social.com Fuente de Internet	<1%
7	docs.google.com Fuente de Internet	<1%
8	qdoc.tips Fuente de Internet	<1%
9	www.puertobaires.com Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo trata sobre el rol del trabajador social dentro de una empresa, resaltando su papel ya que representa una figura fundamental para el área de recursos humanos, influyendo en las funciones de las mismas principalmente en el área interna para el mejoramiento de la productividad, identificando el tipo de intervención ya sea individual, con casos, grupos o comunitario, dependiendo la necesidad que requiera la empresa, relacionando la administración y al sector que pertenece la empresa. Esta investigación se llevó a cabo mediante una metodología de nivel descriptiva y bibliográfica que se basó en analizar las funciones del trabajador social, sus características principales, así como también sus fortalezas y debilidades que intervienen en su gestión organizacional. Como resultado se obtuvo que el trabajador social es un profesional que brindar orientación, apoyo, acompañamiento o ayuda a los trabajadores frente alguna situación adversa a la normal que se encuentre atravesado, mediante sus funciones y roles principales de intervención dentro de la empresa como lo son la atención directa, preventiva, planificativa, evaluadora, de mediación y supervisión para el mejoramiento de la productividad y relación laboral.

Palabras clave: trabajador social, funciones, rol, responsabilidad empresarial.

ABSTRACT

This work deals with the role of the social worker within a company, highlighting his role since he represents a fundamental figure for the human resources area, influencing their functions mainly in the internal area for the improvement of productivity, identifying the type of intervention either individual, with cases, groups or community, depending on the need that the company requires, relating the administration and the sector that the company belongs to. This research was carried out using a descriptive and bibliographic level methodology that was based on analyzing the functions of the social worker, their main characteristics, as well as their strengths and weaknesses that intervene in their organizational management. As a result, it was obtained that the social worker is a professional who provides guidance, support, accompaniment or help to workers in the face of any adverse situation to the normal one that they are going through, through their functions and main intervention roles within the company, such as direct, preventive, planning, evaluative, mediation and supervisory care for the improvement of productivity and labor relations.

Keywords: social worker, functions, role, corporate responsibility.

ÍNDICE

DEDICATORIA.. 2

AGRADECIMIENTO.. 3

RESUMEN.. 4

ABSTRACT. 5

1. INTRODUCCIÓN.. 7

2. OBJETIVOS.. 10

2.1 OBJETIVO GENERAL. 10

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.. 10

3. DESARROLLO.. 11

3.1 Definición de empresa. 11

3.2 Definición de trabajador social 11

3.3 Trabajo Social Empresarial 11

3.4 Estructura Organizacional 13

3.5 Recursos Humanos. 13

3.6 Características del trabajo social empresarial 13

3.7 Funciones del trabajador social dentro de una empresa. 13

3.8 Rol del trabajador social dentro de la empresa. 14

4. Resultados. 15

4.1 Descripción del contexto empresarial del trabajador social 15

5. Propuesta. 15

6. CONCLUSIÓN.. 16

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Carballada (2016), el trabajo social es una profesión que a lo largo de la historia ha ido evolucionando, ubicándose como parte fundamental de las empresas dentro del departamento de recursos humanos, puesto que se caracteriza por estructurar las relaciones sociales dentro de la organización, analizando la situación de manera integral, visualizando las necesidades, conflictos, inquietudes o situaciones adversas por la que estén presentando problemas o influyan en el rendimiento laboral y por ende en la productividad de la empresa (Carballada, 2016).

El trabajo social inició como una profesión de asistencialismo a los más necesitados, sin embargo, a través del tiempo se ha catalogado como una profesión que tiene como objetivo dar respuesta a los problemas que se presenten dentro de la sociedad, Es por ello por lo que se vincula dentro de una empresa ya que procura un cambio organizacional de su estructura, fortaleciendo sus bases y promulgando relaciones laborales basadas en el respeto y responsabilidad. El trabajador social ejerce varias funciones como la de prevenir, planificar, evaluar, dirigir, supervisar, mediar y gestionar la promoción de los cambios sociales individuales, grupales o colectivos de la empresa.

Según Ramírez (2016), la intervención del trabajador social encamina el desarrollo profesional y personal de los trabajadores, puesto que los reestructura dentro de la empresa según sus perfiles profesionales y capacidades para que en la realización de sus funciones se encuentren motivados, se produzcan grandes fuentes de trabajo y se vuelva necesario el Trabajo Social dentro de la empresa, ya que entre sus objetivos se encuentra la búsqueda del bienestar social de todos los

colaboradores dentro de la empresa y también externos a la misma, buscando el mejoramiento del ambiente laboral y las relaciones (Ramirez, 2016).

En ese contexto la empresa nace desde una idea para brindar un producto o servicio, como es el caso de los bancos, son empresas que se forman como una organización estructural que se dedica actividades con fines económicos y comerciales para la sociedad, dentro de su estructura cuenta con varios departamentos como el administrativo, gerencial, atención al cliente, legal y el de talento humano, siendo este último donde el trabajador social hace su intervención como guía en la relación empleador y empleado.

En la presente investigación se describe el rol del trabajador social por medio de una revisión bibliográfica a investigaciones, artículos, proyectos para conocer cuáles son las funciones dentro de una empresa. Se utilizarán tres capítulos, en el primero tendremos la parte de introducción, segundo el marco referencial, una propuesta y por último una conclusión.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar las funciones del trabajador social en el ámbito de la intervención profesional empresarial.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las características, funciones y roles del trabajador social dentro del área organizacional empresarial.
- Analizar los tipos de ambiente laboral dentro de una empresa.

· Reconocer las fortalezas y debilidades en el proceso de intervención del trabajador social en el área empresarial.

3. DESARROLLO

La presente investigación se realiza en base a la bibliografía encontrada referente al tema el rol del trabajador social en una empresa, partiendo desde documentos que definen a la empresa y al trabajador social dentro de la misma, así como documentos bases sobre los roles del trabajador social dentro de una organización, entre otros que formarán parte de apoyo investigativo para el proyecto.

3.1 Definición de empresa

Según Sánchez (2015), una empresa se constituye un sistema que contiene un conjunto de elementos o grupos humanos, materiales, técnicos y financieros que desarrollan una actividad, conformando una entidad que puede producir o distribuir bienes o servicios a cambio de un valor que le repercute en la reposición de sus recursos y así cumplir con su objetivo social determinado (Sánchez Jiménez, 2015).

3.2 Definición de trabajador social

Según Acuña (2018), define al trabajador social como un profesional humanitario que figura mediante una acción social para brindar orientación, apoyo, acompañamiento o ayuda a las personas que estén atravesando alguna situación adversa a la normal como violencia, desorganización o pérdida en distintos ámbitos como atención o prevención de cualquier carencia o dificultad que esté presente dentro de un determinado grupo social (Acuña, 2018).

3.3 Trabajo Social Empresarial

De acuerdo con Bernard (2016), define al trabajo social empresarial como la actividad realizada de forma organizada que va dirigida a ayudar a la adaptación sistemática de los trabajadores dentro de la empresa, mediante la utilización de técnicas y métodos especializados a permitir que los trabajadores, grupos de trabajo, formen una consolidación para debatir las necesidades, resolver problemas dentro de su proceso laboral ya sea en las etapas de inserción, adaptación, seguimiento o retiro de la industria organizacional, construyendo una opción cooperativa que mejore las condiciones sociales y económicas (Alcívar, 2017).

Por tal motivo, un profesional de trabajo social en el área empresarial será un perito en hacer frente a las necesidades de las colectividades, siendo un apoyo fundamental en la intervención social de la empresa, puesto que trabajara con las diversas y difíciles relaciones entre personas y los diferentes ambientes o culturas que se encuentren, teniendo como misión directa el potencializar a todas las personas dentro de la organización para que exploten sus capacidades, potenciales, encaminan sus vidas y prevenir cualquier tipo de problema subyacente del ámbito laboral. Por ello el profesional en trabajo social, convierte su perfil en un hacedor del cambio dentro de la sociedad, empresa y vida de las personas dentro de una organización.

El trabajador social dentro de una empresa representa una figura fundamental para el área de recursos humanos, influyendo en las funciones de las mismas principalmente en el área interna para el mejoramiento de la productividad, identificando el tipo de intervención ya sea con casos, grupos o comunitario, dependiendo la necesidad que requiera la empresa, relacionando la administración y al sector que pertenece la empresa (Lorente, 2018).

Por otro lado, el trabajador social se encarga de la gestión laboral de los trabajadores mediante el diseño de la estructura organizacional, participando activamente en el análisis del potencial de cada colaborador para distribuirlo de manera aceptada según su perfil profesional y características, para desempeñarlas en cada área dentro de la empresa, para ello, es necesario realizar un análisis exhaustivo de las funciones, interrelaciones, participación, predisposición y el liderazgo de la persona respecto al trabajo en equipo; con el fin de obtener resultados positivos y evidenciarlos en la productividad.

Para un trabajador social dentro de una empresa es importante mantener el liderazgo dentro de su accionar interventivo ya que de esta manera podrá establecer y alcanzar los objetivos propuestos, así como también aportar en propuestas y estrategias de mejora continua dentro de la empresa, por lo tanto, el liderazgo se convierte en un arma que apoya al trabajador social a ejercer su rol mediante la influencia sobre sus trabajadores a la cooperación del trabajo (Chinchilla Montes, 2015).

Se puede resumir que el trabajador social dentro de una empresa persigue tener un ambiente laboral en el que los trabajadores tengan un trato cordial y agradable por ello identifica diagnóstica y contextualiza los diferentes problemas necesidades o falencias que existen dentro de la organización desarrollando su trabajo dentro del área de talento humano integrando de esta manera los aspectos psicológicos, culturales, sociales y económicos que integran a la empresa obteniendo así la situación real de las relaciones humanas y productivas.

3.4 Estructura Organizacional

Según Santos (2016), menciona que para que toda empresa funcione de la manera adecuada en base a sus objetivos, es necesario se plantee una estructura organizacional que esté basada según sus necesidades de composición, áreas o departamentos que la administren y se integren entre sí, por medio de relaciones, canales de información, líneas de autoridad, supervisión o jerarquía de las funciones y responsabilidades de cada trabajador dentro de la misma (Santos, 2016).

El factor determinante de esta estructuración organizacional es el humano, ya que esta estructuración es relacionada según el perfil de cada colaboraciones otorgando funciones específicas que direccionan a una mejora en la productividad, ya que o solo una persona estará a cargo de todo si delega sus responsabilidades a su equipo de trabajo, por ende mejoraría los resultados y las relaciones laborales, atendiendo de manera oportuna a las falencias o necesidades de la empresa, potencializando cada área de trabajo con trabajadores que tengan sus funciones acordes a su perfil.

3.6 Características del trabajo social empresarial

Según López (2018), Dentro de las características que deben resaltar en el perfil de un trabajador social en su labor empresarial son las siguientes:

- La responsabilidad para analizar las funciones y responsabilidades de los diferentes profesionales para cada área de trabajo dentro de la empresa, teniendo en cuenta que cada trabajador tiene habilidades y destrezas que destacan su trabajo por ello ya sé la responsabilidad de conocer la realidad de la situación laboral.

- El respeto es un valor que caracteriza al trabajador social ya que proporciona reconocimiento entre los trabajadores que confían en su labor.
- Ser comunicativo y abierto para entablar conversaciones con todos los trabajadores dentro de una empresa sin importar su rango ni función dentro de la misma, promulgando la comunicación cómo una estrategia principal para el mejoramiento de la productividad, relaciones laborales, actos o programas que se realice. Sin embargo, también se debe preocupar por controlar el tono de voz, los gestos, la actitud y la empatía.
- Ser creativo es una herramienta que brinda el trabajador social la facultad de crear soluciones innovadoras que canalicen un cambio en los trabajadores ya sea grupal o individual pero que solucione los problemas.
- Liderazgo, un trabajador social líder se entrega a su equipo Para trabajar de la mano en la solución de problemas reflexionando y considerando todas las variables que permitan la mejora (Lopez, 2018).

3.7 Funciones del trabajador social dentro de una empresa

Según Pérez (2016), el trabajador social cumple con las siguientes funciones dentro de una empresa:

Función preventiva: Es la que realiza de manera anticipada a un problema por medio de proyectos de intervención según las necesidades del grupo o riesgo social que presente el diagnóstico de cada uno de los trabajadores o en su caso que sea exigido en el marco legal.

Función de atención directa: está encaminada en la atención de las necesidades específicas del trabajador frente a la problemática social que esté atravesando para dar acompañamiento y reintegrarse en sus labores de una manera satisfactoria.

Función de planificación: se encarga de ordenar, diseñar y establecer programas en base a los objetivos propuestos dentro de la empresa, mediante el análisis de la realidad de los trabajadores.

Función de mediación: Está fundamentada en la actuación del trabajador social cómo vínculo mediador entre las partes implicadas en un conflicto para llegar a un acuerdo o solución del problema, facilitando información mediante la recogida de datos del equipo asegurando la mejora de la situación.

Función de supervisión: mantener el control de las funciones y responsabilidades otorgadas a cada uno de los trabajadores dentro de su perfil profesional cumpliendo así con el funcionamiento integral de la empresa según su estructura organizacional (Pérez, 2016).

En resumen, el trabajador social asume sus funciones en base a lo establecido en la empresa por medio de su estructura organizacional y procedimientos por lo que específicamente su accionar está en desempeñar las funciones de:

- Atender las diferentes necesidades que presente el trabajador.
- Realizar el proceso de inducción en los primeros días de trabajo de un colaborador nuevo.

- Recopilar su información personal, mediante la elaboración de su ficha social, en donde destaque la información de su perfil profesional, diagnóstico laboral y social.
- Mediar posibles irregularidades o conflictos entre el trabajador y la empresa.
- Diseñar un plan de trabajo individual con los trabajadores, grupal con las áreas y trabajo y colectivo con toda la empresa, para establecer las aspiraciones, promociones y ventajas de su laboral dentro de la empresa.

De esta manera, El compromiso del trabajador social para con la empresa contribuirá de manera positiva en la adaptación del trabajador en la empresa, sintiéndose parte activa de la misma, además de ser escuchado y respaldado por su grupo de trabajo, construyendo poco a poco las bases sólidas para el despegue profesional en su área de trabajo.

3.8 Rol del trabajador social dentro de la empresa

La labor del profesional en trabajo social dentro de la empresa está basada en la práctica que promueve la cohesión social entre los trabajadores y promover el cambio dentro de la estructura organizacional por medio de la utilización de metodologías que den respuesta a las necesidades que presente Dentro de la empresa y el contexto social en la que se encuentre.

El rol principal del trabajador social dentro de una empresa se marca en las actividades de organizar, planificar, orientar, potencializar las habilidades y destrezas que presentan cada uno de los trabajadores, logrando llenar sus

expectativas, obteniendo trabajadores más eficientes puesto que cuentan con una estabilidad en su bienestar laboral, que los incentiva a mejorar en sus actividades diarias y la productividad de la misma (Ramón, 2019).

El trabajador social pretende tener una mirada integral de la situación real de la empresa rompiendo los juicios esquemas características que persigue la estructura social sí no buscar el bienestar de los trabajadores para su productividad y la mejora continua de sus actividades.

Por medio de las intervenciones que se realizan por parte de las acciones del trabajador social la empresa cuenta con una detallada situación de las necesidades actuales de la empresa que requieren atención, Con el fin de buscar posibles soluciones por medio de la participación de los trabajadores en el contexto social de la empresa.

4. Metodología

El presente trabajo de investigación tiene un nivel cualitativo- descriptivo, mediante un nivel bibliográfico, proceso mediante el cual se procedió a recopilar información relevante sobre el objeto de estudio, fundamentando la problemática por medio de conceptos y teorías, mediante las siguientes fuentes:

Fuente primaria o directa: que involucra la información obtenida de primera mano por medio de estadísticas presentadas por la normativa legal ecuatoriana.

Fuente secundaria: publicaciones presentadas por investigadores del área de trabajo social, presentadas en artículos científicos, en total once artículos de revistas científicas de cuartil 1 y 2 de alto impacto que contribuyeron a formar el desarrollo de la investigación.

Fuente terciaria: se encontraron dos libros de autores relevantes en el campo del trabajo social, que contribuyeron en la parte de resultados.

5. Resultados

5.1 Descripción del contexto empresarial del trabajador social

El trabajador social dentro de la empresa tendrá su papel principal como mediador entre el nivel gerencial de la empresa y el nivel administrativo/ operativo; constituyéndose sólidamente por su formación académica como la pieza clave para el mejoramiento de las relaciones sociales entre los trabajadores, por ello su accionar inicia con un diagnóstico de la situación de la empresa, detallando sus necesidades y potencialidades de grupo e individuales, diseñando programas y proyectos, realizando fichas de historia social de cada uno de los trabajadores, estableciendo una estructura organizacional en base a su perfil profesional, promulgando el reconocimiento del capital humano desde un punto de vista ético, con sensibilidad social y persiguiendo el éxito de la empresa.

El Trabajador Social realizará la identificación de su fortaleza y debilidades dentro de sus funciones cómo mediador. Entre las fortalezas del trabajador social se encuentra el trabajo en equipo e interdisciplinario; ya que debe gestionar en grupo los diferentes conflictos contando con un perfil investigativo para recopilar la información; capacidad crítica, reflexiva, argumentativa para interpretar los datos obtenidos del proceso anterior y sistematizarlos en la solución de los problemas.

Las debilidades del trabajador social dentro de su accionar en la empresa está el involucrar sentimientos o emociones dentro de los procesos sociales que lleve a

cabo individual o grupalmente con el personal, así mismo, el estado anímico que conlleve el conflicto, o los obstáculos de intervención familiar que tenga el trabajador con la empresa, el déficit de preparación profesional en el control del lenguaje verbal y no verbal para la capacitación de los trabajadores en temas sociales.

podemos decir que los objetivos básicos del trabajo social dentro de una empresa sería apoyar el desarrollo de la organización siendo activos en el cambio, mediante que nos asignen dentro del desarrollo de la organización apoyando la misión y visión integral de la misma participando activamente en los proyectos y programas que promulgue la empresa, conociendo su gestión, mejorando el clima organizacional y evaluando permanentemente al capital humano para tener resultados óptimos.

6. Propuesta

Tabla 1. Análisis situacional

Problema	Causas	Efectos	Solución
-----------------	---------------	----------------	-----------------

<p>Deficiente importancia del rol del trabajador social dentro de una empresa</p>	<p>Debilidades organizacionales dentro de las empresas</p> <p>Falta de recursos dentro de las empresas</p> <p>Grupos parcializados de trabajadores</p>	<p>Bajo rendimiento laboral por parte de los trabajadores</p> <p>Conflictos y problemas dentro de la empresa</p> <p>Desacuerdos interpersonales</p>	<p>Estrategia de impulsar el trabajo social dentro de las empresas</p> <p>Capacitación a la alta gerencia sobre la importancia del rol del trabajador social</p> <p>Campaña social de relaciones laborales exitosas</p>
---	--	---	---

Descripción de la propuesta

La propuesta de la presente investigación se basa en el rol del trabajador social dentro de una empresa, El cual presenta como principal problema la deficiente importancia dentro de las organizaciones de las funciones y responsabilidades que

cumple el trabajador social ya que éste apoya organiza orienta estructura íntegra todas las áreas de la empresa dentro del departamento de talento humano interviniendo en los conflictos y relacionándolos.

Es necesario capacitar a la alta gerencia sobre la importancia del rol del trabajador social e innovar en una campaña que involucre el mejoramiento de las relaciones laborales para el éxito de la organización con el fin de demostrar cómo influye el rol del trabajador social en el éxito de una organización.

7. CONCLUSIÓN

Mediante la investigación del rol del trabajador social dentro de una empresa, podemos concluir que:

- El trabajador social es un profesional emancipador que representa la bandera de derechos de los trabajadores, además que brindar orientación, apoyo, acompañamiento o ayuda a los trabajadores frente alguna situación adversa a la normal que se encuentre atravesado, mediante sus funciones y roles principales de intervención dentro de la empresa como lo son la atención directa, preventiva, planificativa, evaluadora, de mediación y supervisión para el mejoramiento de la productividad y relación laboral.
 - El trabajador social dentro de una empresa representa una figura fundamental para el área de recursos humanos, influyendo en las funciones de las mismas principalmente en el área interna para el mejoramiento de la productividad, identificando el tipo de intervención ya sea con casos, grupos o comunitario, dependiendo la necesidad que requiera la empresa, relacionando la administración y al sector que pertenece la empresa.
- El trabajador social tiene como destrezas el perfil investigativo, la capacidad crítica, reflexiva y sistematización de información, así mismos, sus debilidades son la de involucrar sentimientos o emociones dentro de su intervención, su estado anímico, los obstáculos de intervención familiar y el déficit de preparación profesional.

Bibliografía

- Acuña, W. (2018). La producción de conocimiento en Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 89-92. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00041.pdf>
- Alcívar, E. (2017). El trabajador social en el sector empresarial. *REVISTA DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES*, 55-60. doi:<https://doi.org/10.33936/rehuso.v2i1.499>
- Carballada, A. (2016). El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social. *Margen*, 33-36. Obtenido de http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unid01/apunte10_01.pdf
- Chinchilla Montes, M. (2015). Dilemas y potencialidades del trabajo social. *Revista Tendencias & Retos*, 72-76. doi:122-9729
- Lopez, A. (2018). El Trabajo Social en la sociedad. *Servicios sociales y política social*, 25-30. doi:<https://www.serviciosocialesypoliticassocia.com/-34>
- Lorente, B. (2018). Hacia una ciencia del trabajo social. *Epistemologías, subalternidad y feminización*, 13-16. doi:10.4067/S0717-554X2018000100095
- Pérez, M. J. (2016). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. *Revista Universidad y Sociedad*, 45-50. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000300023
- Ramirez, U. (2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Tabula RASA*, 13-16. Obtenido de <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1210>
- Ramón, M. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social. *Conrado*, 33-36. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100219
- Sánchez Jiménez, V. (2015). LA REDEFINICIÓN DEL PAPEL DE LA EMPRESA EN LA SOCIEDAD. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, 120-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3221/322142550008.pdf>

Santos, M. (2016). Trabajo Social Organizacional. *Revista de Trabajo Social e intervención social* No. 25, 78-80. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n25/2389-993X-prsp-25-00219.pdf>