



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN
NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MEDIANTE LA REVISIÓN
BIBLIOGRÁFICA.

RODAS MACAS ODALIS ADRIANA
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA
EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MEDIANTE LA
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

RODAS MACAS ODALIS ADRIANA
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EXAMEN COMPLEXIVO

DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS,
ADOLESCENTES Y ADULTOS MEDIANTE LA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

RODAS MACAS ODALIS ADRIANA
PSICÓLOGA CLÍNICA

CUEVA REY ANDREA STEFFANIE

MACHALA, 22 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA
22 de septiembre de 2021

Tutulación 2021-1

por Odalys Rodas

Fecha de entrega: 03-sep-2021 07:27p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1641097455

Nombre del archivo: Rodas_Odalys.docx (29.29K)

Total de palabras: 3397

Total de caracteres: 18656

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, RODAS MACAS ODALIS ADRIANA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MEDIANTE LA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

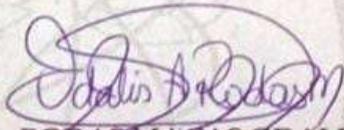
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 22 de septiembre de 2021



RODAS MACAS ODALIS ADRIANA
0750305104

Tutulación 2021-1

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%	2%	0%	0%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
3	Francisco J. García-Rodríguez, Carmen-Inés Ruiz-Rosa, Esperanza Gil-Soto, Desiderio Gutiérrez-Taño. " Promoting entrepreneurship education among university students: design and evaluation of an intervention programme / ", Cultura y Educación, 2016 Publicación	<1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS

Odalis Adriana Rodas Macas
C.I. 0750305104
orodas2@utmachala.edu.ec

RESUMEN

La entrevista y el informe psicológico forman parte del proceso de evaluación psicológica, estableciendo que la forma de intervención tanto en niños, adolescentes y adultos se ejecuta de manera distinta, con el fin de valorar sus comportamientos, emociones, y conflictos que suceden en su entorno. Es fundamental que el psicólogo tenga presente diversos aspectos que favorecen la interacción con el paciente, entre ellos está el rapport, saber escuchar, ser empático y comprender la información brindada. La entrevista consta de tres fases, apertura, desarrollo y cierre. Al inicio se recolectan los datos del usuario, se continúa receptando información del caso y el cierre es la finalización del proceso terapéutico. Se divide en entrevista estructurada, semiestructurada y abierta. Por lo general en niños es factible realizar preguntas cerradas, los menores manifiestan sus emociones mediante el juego, aplicándolo como un instrumento de comunicación, con adultos se realizan preguntas abiertas para que la información sea más extensa y detallada para concluir con la elaboración del reporte psicológico, el cual es un documento formal que se realiza para el cierre del proceso psicodiagnóstico, en un orden establecido. La metodología utilizada para la elaboración del ensayo fue la búsqueda de artículos científicos, revistas psicológicas y libros. Obteniendo como conclusión la importancia de conocer cómo el psicólogo debe intervenir dependiendo a cada grupo de personas, conocer los instrumentos y técnicas que se deben emplear para el proceso.

Palabras Claves: Entrevista, Proceso psicodiagnóstico, informe psicológico, juego.

DIFFERENCES OF THE PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT PROCESS IN CHILDREN, ADOLESCENTS AND ADULTS

Odalis Adriana Rodas Macas
C.I. 0750305104
orodas2@utmachala.edu.ec

ABSTRACT

The interview and the psychological report are part of the evaluation process, through which the form of intervention in children, adolescents and adults is executed in a different way, in order to assess their behaviors, emotions, and conflicts that occur in their environment. It is essential that the psychologist has in mind several aspects that favor the interaction with the patient, among them is the rapport, listening, being empathetic and understanding the information provided. It consists of three phases: opening, development and closing. At the beginning, the user's data are collected, information about the case continues to be received and the closing is the end of the therapeutic process. It is divided into structured, semi-structured and open interviews. In general, with children it is feasible to ask closed questions; minors express their emotions through play, using it as a communication tool. With adults, open questions are asked so that the information is more extensive in the elaboration of the psychological report, which is a formal document that is made for the closing of the psychodiagnostic process, with an established order. The methodology used for the elaboration of the essay was the search of scientific articles, psychological magazines and books. The conclusion was the importance of knowing how the psychologist should intervene depending on each group of people, knowing the instruments and techniques that should be used for the process.

Key words: Interview, psychodiagnostics process, psychological report, game.

ÍNDICE

RESUMEN	I
ABSTRACT	II
INTRODUCCIÓN	5
DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS	6
CONCLUSIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	15

INTRODUCCIÓN

La evaluación psicológica es un proceso, mediante el cual se recolecta información, se aplican test, y se registran anotaciones. Este procedimiento se realiza con el fin de que el paciente pueda encontrar la solución a su problema. Actualmente existe un incremento en demandas de pacientes que requieren atenciones psicológicas para controlar condiciones que perjudican su salud mental ocasionado por diversos factores familiares, laborales, sociales o económicos.

Para realizar una entrevista psicológica se toma en cuenta la edad que el paciente posee. En niños es factible plantear preguntas cerradas con el fin de que el menor responda de manera espontánea, asimismo es recomendable el uso de juguetes, mediante el juego expresan emociones y conflictos que están sucediendo en su entorno. En adolescentes y adultos es beneficioso realizar preguntas abiertas, debido a que en edades de 12 años en adelante pueden expresar sus ideas, opiniones o puntos de vista de manera más extensa.

Algunos autores mencionan que las entrevistas pueden ser: estructuradas, semi estructuradas y no estructuradas. En la estructurada se plantean preguntas realizadas con anterioridad, siguiendo un orden preestablecido, en la no estructurada ocurre lo contrario aquí se pueden extender en la información y emitir juicios de valor, en la entrevista semiestructurada se unen los dos tipos de entrevista, se rigen tanto a las preguntas establecidas permitiéndole al paciente que pueda extenderse en la información.

Una vez finalizadas las respectivas entrevistas se procede a realizar el informe psicológico, que consiste en un escrito cuyo propósito es dar respuesta al motivo de consulta y a los objetivos establecidos. Según lo mencionado anteriormente el objetivo del presente ensayo es: Identificar elementos y técnicas en la elaboración de la entrevista y reporte psicológico, mediante la revisión de fuentes bibliográficas para la diferencia del proceso de evaluación psicológica en niños, adolescentes y adultos.

DIFERENCIAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS

La evaluación psicológica es la doctrina que explica los diversos comportamientos del ser humano, explorando las particularidades de cada individuo. Según (Morales , 2001) afirma que el proceso psicodiagnóstico está conformado por dos integrantes que son el terapeuta y el paciente. Para poder llevar a cabo el proceso de evaluación, el psicólogo debe tener en cuenta los principios éticos, respetando los derechos del usuario, ante la información brindada. Todos los datos recolectados en la intervención deben ser factibles para ambas partes.

Así mismo es un proceso amplio, llevando a cabo un conjunto de normas, guías, incluyendo técnicas, estrategias de intervención, con el fin de lograr el objetivo planteado al inicio del tratamiento, cumpliendo con la demanda que el paciente requiere solucionar. Por lo general el proceso psicodiagnóstico se realiza en diversos ámbitos, un psicólogo clínico diagnóstica al paciente en un consultorio, el psicólogo educativo ayuda en la orientación del estudiante, y en el ámbito laboral, sucede cuando proceden a elegir personal en las empresas (Fernandez et al., 2003).

El inicio del proceso terapéutico se lleva a cabo mediante la entrevista inicial, siendo el primer paso para el tratamiento como lo menciona (Yasky, 2005). La entrevista es un instrumento usado para la recolección de información pertinente al caso abordado durante el proceso terapéutico, en donde el psicólogo y el paciente entablan una conexión. El objetivo primordial de la entrevista es que el terapeuta en compañía del paciente evalúe las situaciones que sean necesarias resolver. El tiempo establecido por cada sesión es de 45 a 50 minutos aproximadamente, mencionando al paciente las indicaciones respectivas.

Según (Bravo, García, Hernandez, y Ruiz, 2013) señalan que las entrevistas se dividen en diferentes fases. Primero es la organización de los aspectos que se llevarán a cabo, como realizar las respectivas preguntas que se ejecutarán y las técnicas que se aplicarán. En la Segunda fase o apertura se aplica la entrevista directa con el paciente, se establecen acuerdos mutuos para el proceso de la terapia y se plantean los objetivos. La tercera fase, es el desarrollo, incluye todos los datos recolectados de la información que brinda el

paciente con las preguntas realizadas por el psicólogo. La fase de cierre, surge al final de la entrevista, en donde se recapitula lo mencionado durante la sesión.

Es de gran utilidad que durante el proceso terapéutico se obtenga la mayor información posible, en un tiempo determinado, teniendo en cuenta la importancia que tiene el psicólogo de poder establecer rapport con el paciente, escuchar atentamente a la información que brinda, ser oportunamente silencioso, claro, parafrasear al finalizar lo dicho por el usuario, brindarle al paciente la confianza de que lo expuesto por él ha sido comprendido (Espinosa et al., 2017). Todo lo recolectado en la comunicación realizada entre el paciente y el terapeuta por más poca que sea, sirve para que el diálogo establecido pueda favorecer el ambiente de la sesión terapéutica.

Una capacidad o destreza que debe tener el psicólogo es tener en cuenta la empatía, es decir comprender lo que el paciente está pasando, ser capaz de entender sus emociones y sentimientos, respondiendo de manera adecuada para que el usuario sienta la confianza de que está siendo escuchado. Además, ayuda en la socialización con el entorno a tener aceptación con las demás personas, mejorando su interacción social (Corrales, Quijano, y Góngora, 2017). También el psicólogo debe tener consciencia de la importancia de la primera vista que debe ofrecerle al entrevistado, permitiendo la disposición entre ambas partes, mostrando confianza permitiendo que la comunicación fluya.

Al entablar rapport con el paciente, el ambiente se torna cómodo y en confianza, este término es usado para crear una relación de empatía, con el fin de que pueda fluir la información (Morga , 2012). Así mismo se facilita por las actitudes que toma el psicólogo frente al entrevistado, esto se genera al inicio de la entrevista, con el objetivo que aumente la confianza en el proceso de intervención.

El arte de escuchar es una de las herramientas y técnicas que favorece el entendimiento durante la sesión terapéutica, el paciente puede descargar sus sentimientos y emociones con seguridad. El ser humano tiene la necesidad de ser escuchado, es ahí cuando el psicólogo debe estar atento a sus expresiones sin interrumpirlo (Carrasco y Martínez, 2019), no se trata solo de estar atento a lo que se exprese, también estar dispuesto a comprender el mensaje que trata de manifestar el usuario.

Según (Escobar et al., 2017) mencionan que en la actualidad es necesario aplicar una entrevista psicológica debido a que se la realiza con el fin de cumplir un propósito

diferente al de una sencilla conversación. Además, existen diferentes ventajas en su uso; es flexible, facilita la recolección de información, teniendo en cuenta que la entrevista psicológica es segura y completa, es de gran importancia para que los psicólogos consigan resultados favorables en el tratamiento.

Carvajal y Granada (2017), señalan las normas que se deben llevar a cabo al momento de intervenir con niños, en edades de tres a cuatro años se realizan combinaciones en el diálogo y el uso de juguetes, también se evalúa la motricidad fina y gruesa, el lenguaje, habilidades sociales, desarrollo en actividades cotidianas y aspectos cognitivos, de cuatro a cinco años el psicólogo empieza a mantener un diálogo más extenso con el menor, de seis a ocho años se utiliza un lenguaje comprensible, explicándole la razón por la que está dialogando con él, incluyendo temas de su diario vivir.

De seis años en adelante, por lo general se aplican test proyectivos, mediante el dibujo manifiestan sus emociones, a esta edad es relevante que la familia intervenga, pero no es de mucha exigencia como en niños más pequeños. De ocho a doce años surge la curiosidad de conocer la razón por la que acude a la consulta, el psicólogo deberá brindarle información breve, escuchar las opiniones del niño y finalmente parafrasear lo mencionado para una mejor comprensión.

Es importante realizar una pre entrevista con los padres, el psicólogo debe identificar los testimonios de cada uno, los aspectos que mencionan de su hijo, preguntar cómo es la relación parental, si son padres unidos o separados, enfermedades que pueda tener, conocer el comportamiento del niño y cómo lo corrigen ante dichas conductas, saber si se han cambiado de domicilio, discusiones de ellos frente al niño, se considera importante mencionar si fue planeado o no y cómo reaccionaron ante la noticia, el lugar que ocupa el infante dentro del hogar, aspectos negativos, miedos, inseguridades, habilidades, rendimiento académico, conocer si la alimentación y el sueño están normales, actividades físicas, pasatiempos, ocupación de medios electrónicos. Se procede a informar a los progenitores la forma en la que se va a intervenir con el niño.

La entrevista de juego es un instrumento eficaz para profesionales especializados en niños, como lo afirma Muniz (2018). El juego es visto como instrumento de comunicación, en donde el infante expresa sus emociones, fantasías y conflictos que están sucediendo a su alrededor. Mediante esta técnica le permite al menor sentir la confianza

de transmitirle al psicólogo las situaciones que esté pasando en su entorno. En la entrevista con niños es importante tomar en cuenta la consigna, los instrumentos que se utilizarán, y la interpretación de los test aplicados.

Los juguetes utilizados, cambian dependiendo la edad que tenga, y su desarrollo. En las entrevistas realizadas en pacientes mayores de cinco años es fundamental la intervención de los maestros, debido a la experiencia que los docentes tienen, estos pueden distinguir en el comportamiento que tenga el niño que acude a consulta, con otros de su edad (Morrison y Flegel, 2018). Cabe recalcar que es fundamental que el entrevistador analice aspectos importantes en la conducta del niño, como por ejemplo sus habilidades, destrezas, fortalezas, deseos y aspiraciones a futuro, se sugiere a los padres que implementen los valores desde el hogar.

Según (Muniz, 2018) menciona que la entrevista con adolescentes requiere un empleo más sutil de las técnicas empleadas, por lo general en esta etapa surge una serie de cambios emocionales en su cuerpo, a su vez estos requieren un control tanto físico como psicológico. Los adolescentes que pasan por estos procesos fisiológicos necesitan sentir el apoyo de alguien, y sobre todo el interés de sus padres. Es imprescindible la comunicación con los miembros de la familia, debido a que genera el sentido de pertenencia, lo que tendrá como resultado su propia autonomía.

Cuando un adolescente acude a consulta, trae consigo problemas en el ámbito familiar, por ende, a más de trabajar con el paciente, se lleva a cabo un proceso de intervención con sus padres, para analizar por ambas partes la dificultad que están pasando en el núcleo familiar. También problemas que están presentando en el contexto social, cultural, escolar, afectando de manera general. Un adolescente se ve expuesto a diversos problemas psicosociales.

La entrevista realizada con adultos se realizan tras atravesar por diversas dificultades que han pasado en varios momentos de su vida, traumas que han surgido en la etapa de niños y adolescentes, problemas que no han sido enfrentados ni solucionados y que se ven presentados con diferentes sintomatología en la edad adulta; a su vez afecta en su estado emocional, relaciones sociales, en el ambiente laboral y en el contexto familiar, se requiere trabajar arduamente para poder cambiar conductas particulares en estas edades.

Según diversos autores mencionan que la adolescencia es la transición para la edad adulta, en esta etapa empezará a tener sentido de pertenencia. En niños y adolescentes es común utilizar técnicas de enfoque cognitivo conductual, debido al grado de efectividad en el mejoramiento de conductas inadecuadas. La conducta de los niños y jóvenes vienen sujetos a cambios emocionales que están atravesando y que se ven manifestadas mediante su comportamiento.

La terapia cognitivo conductual es un modelo de investigación, muy utilizada por profesionales de la salud mental, por obtener resultados favorables en el proceso de evaluación psicológica (Londoño, 2017). La técnica cognitiva se usa para identificar procesos cognitivos (percepción, memoria, aprendizaje, pensamiento, concentración), controla la manera en la que se presentan y afectan los estímulos a la conducta del ser humano, analiza la percepción de cómo la persona se observa a él mismo, como a su alrededor.

El enfoque Conductual es encargado de analizar el comportamiento de las personas, enfocándose en el aprendizaje de estímulos externos, existen dos modelos importantes; el condicionamiento clásico y operante, el primero se manifiesta cuando un estímulo inicial provoca una respuesta en la persona, mientras que el condicionamiento operante es un aprendizaje, el cual mediante el estímulo se modifica la conducta. El fin de este enfoque es que el propio paciente pueda controlar su conducta mediante el uso de técnicas psicológicas.

Además (Fernandez y Fernandez , 2017) mencionan la importancia del uso de este método en la terapia, debido a que es de gran ayuda por las técnicas que se aplican, se identifican los problemas para afrontarlos con facilidad, el tiempo es más corto que los otros modelos de terapia. Ayuda en problemas de control emocional, afrontamiento de pérdidas o duelos, solución de conflictos no resueltos, evita el tratamiento con medicación, problemas de depresión, ansiedad, miedos o fobias, trastornos bipolares, es muy usado en moldeamiento de conductas en niños. En ocasiones se pueden experimentar emociones dolorosas, debido a que se expone al paciente ante el problema que esté pasando, para que pueda encontrarle solución.

Algunas de las técnicas más utilizadas en terapia son el reforzamiento positivo que consiste en reforzar conductas positivas para que sean repetidas, en el moldeamiento, se

estimula o refuerza comportamientos que se quieren lograr, en el control de estímulos la persona comienza a reaccionar de manera positiva ante la situación que le afectaba de forma negativa. El objetivo que se pretende con la terapia cognitivo conductual es fomentar nuevas opciones de aprendizaje y mejoramiento en la conducta.

Las entrevistas según su estructura se manifiestan de tres maneras: pueden ser estructuradas, según (Troncoso y Amaya, 2016) menciona que este tipo de entrevistas se basa en un orden específico preestablecidos, en donde el paciente recibe opciones de respuestas concretas, para que el sujeto solo seleccione la que él prefiera. Estas entrevistas por lo general se realizan en un tiempo corto por la metodología que se usa. Un aspecto negativo es que la persona entrevistada no puede proporcionar información, dar su punto de vista, ni realizar comentarios acerca de la pregunta.

La entrevista semiestructurada es la interacción o diálogo entre el terapeuta y el paciente, ajustándose a un guión previo que le permita expresarse libremente, sin seguir un orden establecido, alternando preguntas realizadas con anterioridad y de forma espontánea, un aspecto positivo es la flexibilidad al momento de ejecutar las preguntas, tiene como ventaja la adaptación de las personas entrevistadas en la terapia (Díaz et al., 2013).

La entrevista no estructurada, denominada como entrevista libre, se ejecutan preguntas abiertas sin ningún orden preestablecido, en donde el psicólogo puede tener información más relevante, permitiendo que la conversación sea más extensa. Este tipo de entrevista por lo general es aplicado en adultos, debido a que pueden otorgar más información útil para el proceso terapéutico

También puede darse según el número de personas, la entrevista individual sucede cuando el paciente se reúne con el terapeuta individualmente con el fin de explicar la situación o el problema que esté pasando. La entrevista grupal; como el nombre lo indica es usada en terapia de grupo, se realizan interrogantes de manera general, con el fin de que todos los participantes interactúen.

Una vez establecida la respectiva entrevista se procede a realizar el reporte psicológico. Según Pérez, Muñoz y Ausin (2003) mencionan que el informe psicológico es un escrito, que se lo realiza ordenadamente con la finalidad de transmitir al paciente los resultados del proceso terapéutico, es una herramienta usada como el cierre del proceso psicodiagnóstico, plasmando toda la información recolectada.

El proceso de evaluación psicológica en el área de la medicina es de suma importancia para la determinación del diagnóstico ante el problema presentado, también en la entrevista se determinan las anomalías o problemas que pueden ser detectados a tiempo para evitar comportamientos inestables a futuro o problemas que pueden ser abordados directamente con psiquiatras o neurólogos, dependiendo el motivo de consulta de cada paciente (Nunes, Garcia y Alba, 2006)

El proceso psicoterapéutico empieza desde que el paciente decide buscar ayuda profesional, cuando acude a consulta el psicólogo realiza la primera entrevista donde recolecta datos generales del usuario, y conoce acerca del motivo de consulta, cabe recalcar que se realizan varias sesiones para poder recopilar la mayor información posible, y cumplir con el tratamiento requerido, concluyendo las entrevistas se continua con el reporte psicológico.

Las fases del proceso de evaluación psicológica consisten en evaluar el problema abordado, una vez teniendo en cuenta las características del caso se procede con la elaboración de la hipótesis para seleccionar conductas que son de relevancia para el respectivo tratamiento según la hipótesis planteada, después de este proceso se valoran los resultados obtenidos en la terapia y finalmente se realiza un seguimiento al paciente para constatar su mejoría.

El fin del informe psicológico es de extender la información que se tiene del paciente, la particularidad no va a depender de la cantidad de hojas, más bien debe ser comprensible, concreto, debe tener resultados favorables de acuerdo a los objetivos planteados (Cattaneo, 2007). Existen varias formas de ejecutarlo, por lo general se emplean de dos maneras, el informe Diagnóstico se manifiesta según la demanda y los objetivos planteados y el informe de Intervención surge cuando el paciente realiza la petición para continuar el tratamiento después del diagnóstico.

El informe debe estar estructurado de la siguiente manera, datos del examinador, identificación del paciente: nombre, edad, religión, estado civil, dirección domiciliaria, nivel de educación, ocupación, lugar y fecha de nacimiento; en el motivo de consulta el paciente menciona las causas que lo llevaron a acudir a consulta psicológica, en la descripción personal se anotan las observaciones realizadas en la entrevista, su postura, si colaboró con la información, la fluidez en lo que mencionaba y su estado anímico.

Se incluye la historia familiar, donde se descubren los antecedentes familiares, cuántas personas viven en el hogar, si es hijo único, se debe indagar en las relaciones entre los miembros de la familia, conocer si existen conflictos o vive en un ambiente estable. Se agregan datos pre, peri y postnatales para descartar o conocer si existe alguna dificultad orgánica. En datos escolares se indaga en el rendimiento académico, la forma de relacionarse con los demás compañeros y si presenta algún conflicto que le esté ocasionando molestias en la actualidad, se agregan otras áreas como laboral y sexual.

En el informe se anexan los datos obtenidos en los reactivos psicológicos aplicados al paciente, pueden ser test proyectivos y psicométricos, se descarta si existe algún daño orgánico, se evalúa la personalidad, si existe depresión con intentos suicidas, problemas de ansiedad, adicciones, estos reactivos se aplican dependiendo del motivo de consulta para tener constancia de lo que el paciente menciona en la entrevista, con pruebas psicológicas.

Después de anotar los resultados obtenidos en los test aplicados se procede a colocar el diagnóstico con la respectiva codificación, tratamiento y se indica si el pronóstico es o no favorable, dependiendo de la predisposición que muestre el usuario y el apoyo del contexto familiar. Finalmente se hace un breve resumen de toda la información y datos recolectados durante el proceso (Mancilla, 2012).

La finalidad del informe psicológico es que exista constancia de la información obtenida en todo el proceso de intervención, debe tener coherencia en lo que se ha escrito, para que sea entendible en caso de que existan peticiones de procesos legales, evitar que en el informe no estén bien detallados las características y particularidades del paciente, luego de todos los datos obtenidos, tomando en cuenta la estructura de la información se procede a concluir esta fase de la evaluación.

CONCLUSIONES

- La entrevista está conformada por el psicólogo y el paciente, es importante identificar las técnicas que serán utilizadas durante el proceso psicodiagnóstico, debido a que son fundamentales para el terapeuta en la intervención, el entrevistador tiene que ejercer un papel fundamental en la interacción con el entrevistado, debe brindar confianza, establecer rapport, escuchar la petición del usuario, realizar las respectivas preguntas, para que éste pueda expresar sus sentimientos y opiniones, mostrar empatía, tolerancia y ética profesional.
- En la aplicación de la entrevista el profesional realiza varios tipos de preguntas con el propósito de recolectar la mayor información posible, pueden ser preguntas abiertas, es decir el entrevistador puede expresar sus sentimientos y emociones y además extenderse en la información; en las preguntas cerradas son respuestas concretas, cortas y exactas.
- Se llevan a cabo test psicométricos y proyectivos. Las técnicas proyectivas se realizan con el objetivo de identificar conflictos emocionales de su interior y que se ven reflejados en su entorno, analizando el inconsciente de cada persona. Los test psicométricos se encargan de evaluar los comportamientos, sus actitudes, características y su cognición, permitiendo que la evaluación sea más precisa con resultados exactos.
- En niños y adolescentes es factible utilizar técnicas del enfoque cognitivo conductual, debido a que en muchas ocasiones sus emociones, sentimientos, situaciones conflictivas se ven expresadas en el comportamiento que demuestran a los demás. En los menores una de las técnicas empleadas es el juego, en donde se analiza el desarrollo intelectual y psicomotor

BIBLIOGRAFÍA

- Bravo, L., García, U., Hernandez, M., & Ruiz, M. (7 de septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Carrasco, L., & Martínez, M. (2019). LA ENTREVISTA COMO ESTRATEGIA: PROCESOS DE ABORDAJE TERAPÉUTICO DESDE EL TRABAJO SOCIAL. *RED Sociales, Revista Electronica del Departamento de ciencias Sociales UNLu*, 06(02), 50-76. Obtenido de <http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2019/06/05.-La-entrevista-como-estrategia.-procesos-de-abordaje-terap%C3%A9utico-desde-el-Trabajo-Social..pdf>
- Carvajal, B., & Granada, V. (2017). DIFERENCIAS ENTRE LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA INFANTIL Y LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑOS MALTRATADOS. *Psyconex*, 9(15). Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/330993/20787261>
- Cattaneo, B. (2007). Informe Psicológico: su elaboración y características en diferentes ámbitos. *Eudeba*, 192. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Informe_psicologico_elaboracion_y_caract.pdf
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (1 de enero-abril de 2017). EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SEGUIMIENTO DE NORMAS. UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES PARA LA VIDA. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (7 de julio de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 162-167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Escobar, D., Sorto, E., Chacón, R., & Guzmán, J. (02 de 03 de 2017). LA EMPATÍA COMO RASGO PRESENTE EN LOS ESTUDIANTES UNVIERSITARIOS ENTRE 16 Y 30 AÑOS. *Revista Salvadoreña de Psilociga:Psique*, 1-30. Obtenido de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/3636/1/UJMD-REV%20PSIQUE%20N%C2%B03-2017.pdf>
- Espinosa, I., Parra, E., Ávila, E., Silva, C., & Figueroa, M. (2017). *Guía Didáctica Unidad de Aprendizaje teoría y práctica de la entrevista*. México: ECORFAN. Obtenido de <https://www.ecorfan.org/textbooks/P-Guides/Pg%20TIII/Pg%20TIII.pdf>
- Fernandez, H., & Fernandez, J. (2017). Terapia cognitivo conductual integrativa. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 22(2), 157-169. doi:10.5944/rppc.vol.22.num.2.2017.18720

- Fernandez, R., Bruyn , E., Godoy , A., Homnke , L., Ter Laak, J., Vizcarro, C., . . . Zaccagnini , J. (2003). GUÍAS PARA EL PROCESO DE EVALUACIÓN (GAP): UNA PROPUESTA A DISCUSIÓN. *Papeles del Psicólogo*, 23(84), 58-70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77808407.pdf>
- Londoño, M. (19 de octubre de 2017). La importancia de la psicoterapia cognitivo-conductual en el tratamiento de los trastornos mentales. *Reflexiones sobre la etica del psicologo*(33), 139-145. doi: <https://doi.org/10.21501/16920945.2504>
- Mancilla, B. (2012). Manual para elaborar los Informes Psicologicos. *Facultad de Psicología*. Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Manual_para_Elaborar_los_Informes_Psicologicos_Blanca_Elena_Mancilla_Gomez_TAD_7_Sem.pdf
- Morales , C. (2001). CONSIDERACIONES ACERCA DE LA OBJETIVIDAD EN EVALUACION. *Interdisciplinaria*, 18(2), 169-178. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18011325004>
- Morga , L. (2012). *Teoría y técnica de la entrevista*. México: Red Tercer Milenio. Obtenido de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf
- Morrison, J., & Flegel, K. (2018). La entrevista en niños y adolescentes. *Manual Moderno*. Obtenido de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/1108.%20La%20entrevista%20en%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.%20Habilidades%20y%20estrategias%20para%20el%20diagn%C3%B3stico%20eficaz%20del%20DSM-5.pdf>
- Muniz, A. (2018). *Intervenciones en psicología clínica. Herramientas para la evaluación y el diagnóstico*. Montevideo, Uruguay: Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la Universidad.
- Muniz, A. (2018). *Intervenciones en psicología clínica. Herramientas para la evaluación y el diagnóstico* . Montevideo, Uruguay. Obtenido de https://psico.edu.uy/sites/default/pub_files/2018-11/Intervenciones%20en%20psicologi%CC%81a%20cli%CC%81nica.pdf
- Pérez, E., Muñoz, M., & Ausin, B. (septiembre-diciembre de 2003). DIEZ CLAVES PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES PSICOLÓGICOS CLÍNICOS (de acuerdo a las principales leyes, estándares, normas y guías actuales). *Papeles del Psicólogo*, 24(86), 48-60. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77808606.pdf>
- Salazar, L. (19 de octubre de 2017). La importancia de la psicoterapia cognitivo-conductual en el tratamiento de los trastornos mentales. *Reflexiones sobre la etica del psicologo*(33), 139-145. doi: <https://doi.org/10.21501/16920945.2504>

- Troncoso, C., & Amaya, A. (30 de 10 de 2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de. *65*(2). doi:<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Yasky, J. (18 de noviembre de 2005). Las Entrevistas Iniciales. *Terapia Psicológica*, *23*(2), 13-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78523202>