



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LOGÍSTICO DE
EXPORTACIÓN DE FILETES DE TILAPIA HACIA EL MERCADO DE
ESTADOS UNIDOS

SOTOMAYOR GANCHOZO KEVIN OSWALDO
INGENIERO EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LOGÍSTICO
DE EXPORTACIÓN DE FILETES DE TILAPIA HACIA EL
MERCADO DE ESTADOS UNIDOS

SOTOMAYOR GANCHOZO KEVIN OSWALDO
INGENIERO EN COMERCIO INTERNACIONAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE COMERCIO INTERNACIONAL

EXAMEN COMPLEXIVO

APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y LOGÍSTICO DE
EXPORTACIÓN DE FILETES DE TILAPIA HACIA EL MERCADO DE ESTADOS
UNIDOS

SOTOMAYOR GANCHOZO KEVIN OSWALDO
INGENIERO EN COMERCIO INTERNACIONAL

DIAZ CUEVA JIMMY GABRIEL

MACHALA, 28 DE SEPTIEMBRE DE 2021

MACHALA
28 de septiembre de 2021

Procedimiento para exportar Tilapia al mercado de Estados Unidos

por Kevin Sotomayor

Fecha de entrega: 03-ago-2021 10:42p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1627550502

Nombre del archivo: PARA_TURNITIN-_SOTOMAYOR.docx (67.34K)

Total de palabras: 2372

Total de caracteres: 12598

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, SOTOMAYOR GANCHOZO KEVIN OSWALDO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Aplicación del Proceso administrativo y logístico de exportación de filetes de tilapia hacia el mercado de Estados Unidos, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de septiembre de 2021



SOTOMAYOR GANCHOZO KEVIN OSWALDO
0750206245

RESUMEN

El intercambio de bienes y servicios es una actividad del Comercio internacional el cual genera ingresos al País, en lo que respecta a Filetes de tilapia en el año 2020 se registró un total de \$3'200.000; lo que demuestra que es un sector con gran impacto y es necesario que los exportadores cometan menos errores y retrasos en sus entregas, por ello el objetivo del presente caso es investigar los correctos procesos administrativos y logísticos que requiere una exportación de filetes de tilapia con destino a Estados Unidos basándose en el incoterm Cif y la forma de pago Cobranza documentaria bancaria expuesta en el caso práctico. Se realizaron investigaciones en fuentes secundarias donde presentaban casos similares, revisión de información en documentos y páginas oficiales para luego ser analizadas y puedan ser aplicadas en el proceso de exportación a Estados Unidos.

Palabras clave: Exportación, Documentación previa, proceso logístico, proceso administrativo

ABSTRACT

The exchange of goods and services is an activity of international trade which generates income to the country, with regard to tilapia fillets in the year 2020 a total of \$ 3,200,000 was registered; which shows that it is a sector with great impact and it is necessary for exporters to make fewer errors and delays in their deliveries, therefore the objective of this case is to investigate the correct administrative and logistical processes required for an export of tilapia fillets to the United States based on the Cif incoterm and the form of payment Bank documentary collection exposed in the practical case. Investigations were carried out in secondary sources where they presented similar cases, review of information in official documents and pages to later be analyzed and can be applied in the export process to the United States.

Keywords: Export, Previous documentation, logistics process, administrative process

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
NOCIONES TEORICAS.....	8
1. Exportaciones.....	8
2. Proceso Logístico y Administrativo.....	9
CASO PRACTICO.....	10
1. Procedimiento previo a la exportación.	10
1.1 Obtención del Ruc.....	10
1.2 Firma electrónica.	10
1.3 Registro Ecuapass.	11
1.4 Obtención de permisos específicos para la exportación de Tilapia a Estados Unidos.	11
1.5 Plan Nacional de Control (Pnc) - Subsecretaría de Calidad e Inocuidad.	11
1.6 Habilitación para Exportar	11
1.7 Certificado Sanitario de Exportación.	12
1.8 Registro en el Sistema Food and Drugs Administration (FDA)	12
2. Proceso de la Forma de Pago.	12
2.1 Cobranza Bancaria Documentaria.....	12
3. Proceso Operativo de Exportación.	14
CONCLUSIÓN.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

Índice de Tablas

Tabla 1- Requisitos Firma Electrónica.....	7
---	---

Índice de Ilustración

Ilustración 1 Proceso de Pago.....	12
Ilustración 2 Esquema logístico-administrativo.....	13

INTRODUCCIÓN

Las exportaciones son actividades comerciales de un país, que consisten en el intercambio de bienes o servicios, dando la oportunidad a las empresas locales de crecimiento y expansión hacia otros mercados. Esto permite que existan beneficios no solo para la empresa sino también para el país, debido a que hay ingresos económicos, divisas, generación de empleo. Por ello las exportaciones son importantes para un país porque se considera como una favorable fuente de ingresos.

Los productos no petroleros son un rubro importante para la economía de Ecuador, debido a que es reconocido a nivel internacional por ser un país con gran oferta de productos con una calidad premium. Según Jacome et al. (2019) la tilapia ha tenido un gran impacto en las exportaciones desde el año 2007 hacia el mercado de los Estados Unidos, catalogando a Ecuador como el tercer país con más producción de este producto.

En el reporte de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura anuncia que en el Ecuador existen dos productos derivados del sector acuícola que satisfacen una alta demanda internacional estos son Camarón y Tilapia, el cual en el periodo 2016 la tilapia tuvo una alta participación debido a las bajas que tuvo el camarón por las enfermedades que presentó en ese periodo, obligando a los productores cubrir la demanda con otro producto acuícola sustitutivo (Food and Agriculture Organization [FAO], 2016).

Ecuador es uno de los países socio comerciales con Estados Unidos, para Proecuador las exportaciones hacia Estados Unidos representaron el 19.81%, convirtiéndose en uno de los principales destinos de productos no petroleros del país debido a que cumple con las exigencias del mercado, del consumidor local y cumpliendo con la demanda (Proecuador, 2019).

Para lograr el intercambio de bienes entre países es necesario llevar a cabo un detallado proceso tanto administrativo como logístico. Es importante tener en cuenta los requisitos y secuencias que deben seguirse para evitar retrasos y multas por parte de las distintas entidades que intervienen en el proceso logístico y administrativo.

Los procesos se obtendrán mediante la revisión de documentos de entidades pertinentes y canales oficiales como Proecuador, Magap, Cámaras de comercio, Banco central del Ecuador entre otros; la finalidad del presente caso es demostrar la correcta aplicación de los procesos logísticos y administrativos en la exportación de filetes de tilapia hacia el mercado de Estados Unidos de acuerdo al incoterm y forma de pago de la negociación.

NOCIONES TEÓRICAS

1. Exportaciones

Las exportaciones son actividades que fomentan y aportan al crecimiento local y mundial por ende mejoran la economía de países desarrollados y subdesarrollados. Según Armijos (2017) los países desarrollados son los más beneficiados por el acceso que tienen a la tecnología, que les permite mejorar sus procesos. Sin embargo, aunque sea más complejo el acceso a estas tecnologías para los países subdesarrollados, por ejemplo, en el Ecuador las empresas buscan la expansión hacia otros mercados

Según Gaytán (2016) uno de los motivos por los cuales las empresas no toman la decisión de exportar sus mercancías, es por el desconocimiento y falta de información que esté a la mano. Actualmente las empresas buscan avanzar y explorar nuevos mercados, aspirando su crecimiento.

La preparación previa es uno de los pasos que se debe iniciar para tener conocimiento acerca del proceso administrativo y logístico de una exportación. En el administrativo consiste en actividades que tienen un orden para ser ejecutadas, específicamente tiene que ver con la documentación previa a la exportación. El proceso antes mencionado va de la mano con el logístico. De acuerdo a lo expuesto por Bringas et al. (2017) el proceso logístico para una exportación se divide en varias actividades que son claves para determinar cuál será el medio de transporte de la mercancía y así establecer los costos que incurren en el proceso

Para poder realizarlo se necesita conocer cuáles son los procedimientos adecuados para que el producto a comercializar pueda llegar al destino deseado. A continuación, se detalla el proceso logístico y administrativo para llevar a cabo una exportación de tilapia hacia el mercado de los Estados Unidos.

2. Proceso Logístico y Administrativo

Según Cárdenas y Guerra (2018) los procesos son un conjunto de actividades que están conectadas, y cumplen con un orden, el proceso de la logística local tiene un vínculo con logística de exportación, debido a que las actividades que se tiene que realizar para su desarrollo, son similares. Por lo tanto, en el caso del proceso logístico y administrativo, existen actividades del área logística que requiere estrictamente de una gestión documental previa, es por ello que se expondrá el paso a paso de una exportación, de modo que se pueda comprender y pueda ser aplicada

En el proceso de exportación de filetes de tilapia al mercado de Estados Unidos existen procesos de gestión documental y operativos que se tienen que cumplir, previo al proceso de exportación, es necesario mostrar de una manera ordenada y comprensible los pasos para llevar a cabo la exportación.

CASO PRÁCTICO

Pregunta a resolver:

¿En base al Incoterm de negociación y la forma de pago determine el proceso administrativo y logístico de exportación para el envío del producto al mercado de Estados Unidos?

1. Procedimiento previo a la exportación

El proceso de exportación requiere de ciertos documentos previos independientemente del producto a exportar o el destino de la mercancía. Para Sánchez (2015) en su publicación sobre procedimientos administrativos expone que procedimiento previo es aquel estudio o preparación de documentos con antelación requeridos por un proceso posterior o definitivo. El siguiente procedimiento previo está dirigido a toda persona natural o jurídica que esté planificando una exportación.

1.1 Obtención del Ruc

La entidad correspondiente para la asignación de la actividad de la empresa para comercialización es el Servicio de Rentas Internas.

1.2 Firma electrónica

Para adquirir el certificado digital para la firma electrónica es necesario realizar la solicitud de obtención de firma electrónica en la plataforma del Banco central del Ecuador la documentación dependerá si el solicitante está registrado como persona natural o jurídica.

Tabla 1- Requisitos Firma Electrónica

Solicitante	Requisitos
Persona Natural	<ul style="list-style-type: none">● Cédula o Pasaporte● Papeleta de votación● Última factura de servicios básicos
Persona Jurídica	<ul style="list-style-type: none">● Ruc de la empresa● Cédula o pasaporte● Papeleta de votación● Nombramiento laboral firmado por el representante legal● Autorización del representante legal
Fuente: Elaborado por Autor	

1.3 Registro Ecuapass

- Descargar e instalar el programa de la página oficial de SENAE
- Realizar la solicitud de registro de usuario de representante de Comercio Exterior
- Llenar todos los campos requeridos
- Verificar los datos con la confirmación al correo electrónico registrado

- Culmina el registro con la verificación del token en el programa.

1.4 Obtención de permisos específicos para la exportación de Tilapia a Estados Unidos

Según Ruiz et al.(2016) nos menciona que este tipo de exigencias técnicas, pueden llegar a convertirse en una barrera para la exportación de productos de países en desarrollo. Sin embargo, las empresas ven a este destino como una oportunidad para expandirse en el mercado internacional.

1.5 Plan Nacional de Control (Pnc) - Subsecretaría de Calidad e Inocuidad

- Registro e inscripción de la empresa (formulario 11.1)
- Cédula de identidad
- Certificado de votación
- Ruc
- Nombramiento de representante legal
- Plano del Establecimiento
- liquidación de inscripción

1.6 Habilitación para Exportar

Una vez liquidado el pago de inscripción del establecimiento en el PNC se le otorga al establecimiento un código, el cual deberá [BCTM1] realizar un oficio dirigido a la Subsecretaría de Calidad e Inocuidad con los datos de la empresa, el código y como detalle la petición de exportación.

1.7 Certificado Sanitario de Exportación

- Ingresar a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE)
- Solicitar el Certificado Sanitario de exportación.

- Registrar la información solicitada pre establecida
- Gestionar el pago del certificado

NOTA: Se debe emitir el certificado 48 horas antes de la exportación.

1.8 Registro en el Sistema Food and Drugs Administration (FDA)

Para el registro de la empresa en el portal es necesario que cuente con un agente en EEUU además la empresa debe tener una certificación de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y un plan ejecutado en la empresa de Análisis de Peligros y Puntos de control Críticos (APPCC) como puntos importantes, reglas de etiquetado y requisitos de inocuidad.

La aprobación del registro tiene un tiempo aproximado de 6 semanas es por ello que este proceso está considerado como previo a la exportación; en este mismo portal se deben pre-alertar las exportaciones con 8 horas de antes de la llegada del buque a puerto caso contrario la mercancía no podrá desembarcar.

2 Proceso de la Forma de Pago

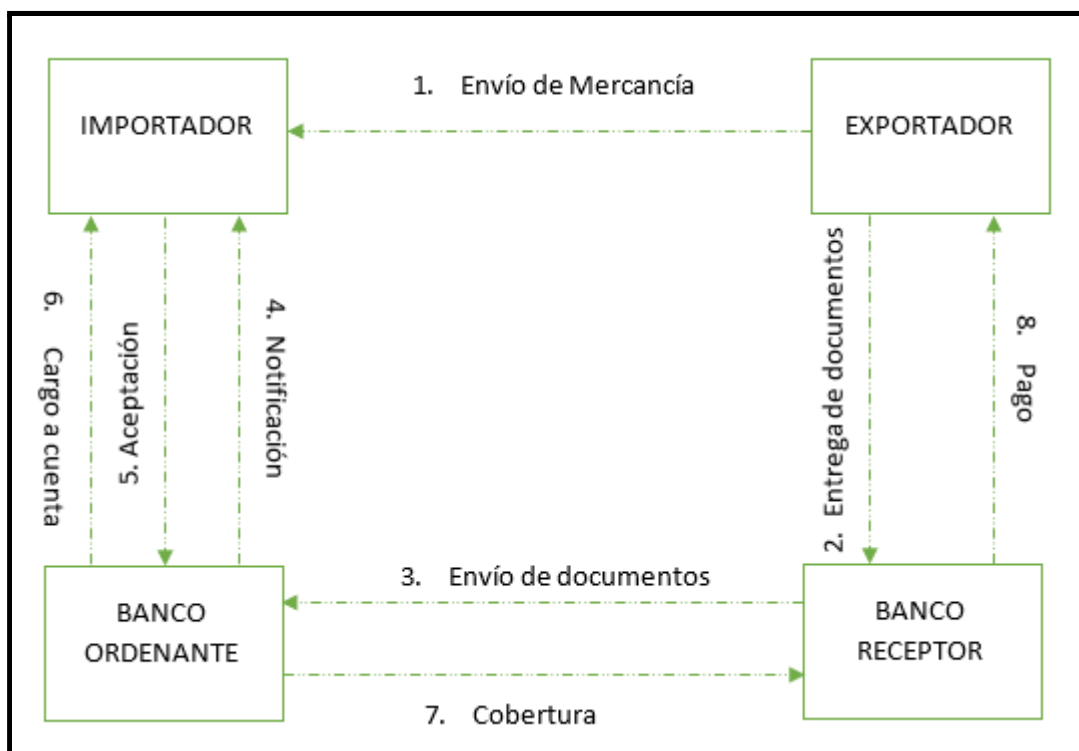
Produbanco dentro de esta forma de pago existen algunos beneficios para ambas partes garantiza el cumplimiento en las cuales se han acordado en la negociación, agilidad en el pago, rastreo permanente de operaciones y control documental y otorgamiento de veracidad crediticia al tratarse de pagos puntuales (Produbanco Grupo Promerica, 2015).

2.1 Cobranza Bancaria Documentaria

En esta forma de pago consiste en que el exportador solicita los servicios de una entidad financiera, aquella entidad se encargará de enviar los documentos en representación de la empresa exportadora para que de esta manera exista credibilidad entre las dos entidades financieras suprimiendo parcialmente de esta manera el nivel de riesgo.

Para llevar a cabo la operación de pago es necesario tener los siguientes datos importantes tales como: Razón social del exportador, instrucciones de pago, documentos digitalizados, código swift generado por el banco local y datos del banco ordenante.

Ilustración 1 Proceso de Pago



Fuente: Elaborado por Autor

1. Se presentan los documentos de exportación al banco del país emisor.
2. Envío de documentos de exportación mediante una compañía de mensajería acelerada, para el banco ordenante.
3. Se registra como importación en el banco ordenante y notifica al importador
4. Una vez confirmada las comisiones e instrucciones el banco ordenante da cobertura de los fondos.

Existen varios puntos importantes a tomar en cuenta en el proceso de pago en una exportación; las modificaciones o cambios en las instrucciones deben ser notificadas por

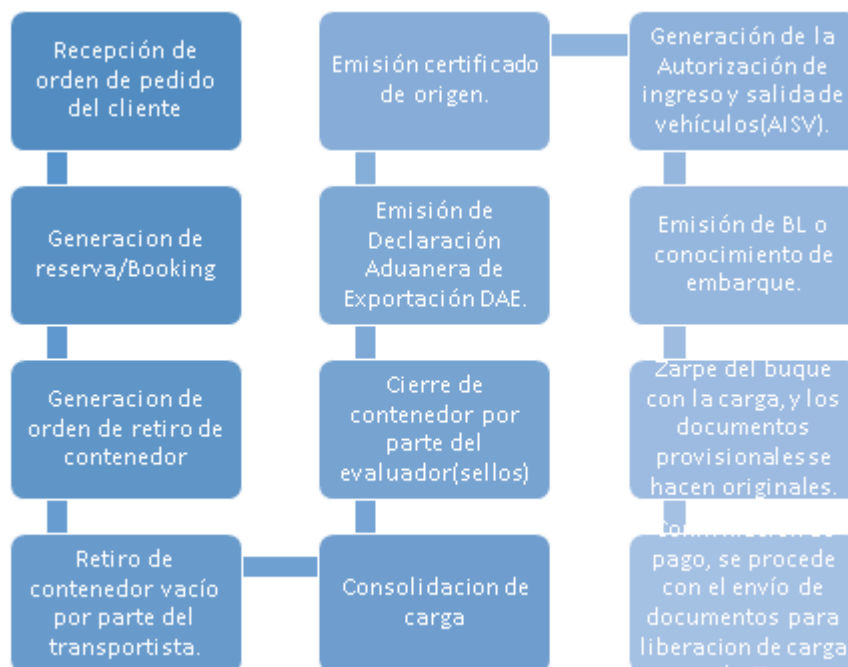
ambas partes a sus correspondientes bancos, la única forma de pago debe realizarse mediante los bancos acordados y de ninguna manera de forma directa entre exportador e importador y tomar en cuenta las comisiones, este factor puede ocasionar demoras en el proceso o a su vez costos no estimados.

3 Proceso Operativo de Exportación

Según Cancelas la operación logística de transporte se refiere al grupo de actividades y procesos que se requieren para la movilización documentada de carga o personas que se dirigen del origen hacia el destino (Cancelas, 2016).

En el proceso operativo, se desarrollan las actividades correspondientes a la parte administrativa y logística en esta sección se procede con la emisión de documentos necesarios para que la mercancía pueda avanzar y de esta manera completar el proceso de exportación de mercancías.

Ilustración 2 Esquema logístico-administrativo



Fuente: Elaborado por autor

- El proceso de exportación inicia desde la orden del pedido del cliente, este ayuda a que la empresa coordine con sus productores.
- Se continua con la generación de reserva en las plataformas de las líneas navieras, en ella se encuentra el número de booking, el nombre de la nave, cut off (hora de ingreso máximo del contenedor) y el nombre del patio de contenedores donde se retira el contenedor vacío.
- El encargado del transporte de la empresa, tendrá que generar la orden de retiro del contenedor vacío, en el lugar donde la línea naviera haya asignado.
- Una vez que se haya generado la orden de retiro de contenedor, se tendrá que entregar dicho documento al transportista y también adjunto la reserva (booking). Para que este pueda realizar el retiro y se traslade hasta la empacadora.
- Cuando el transportista llega a la empacadora, se realiza la consolidación de carga, procedimiento que estará bajo la supervisión del evaluador asignado por la empresa.
- El evaluador tendrá que verificar que la mercancía cumpla con todas las exigencias como calidad, empaque y embalaje. Una vez que haya confirmado que todo se encuentra en orden, procede al cierre del contenedor, coloca los sellos y precintos de la línea naviera como de la empresa exportadora.
- En este punto del proceso de exportación, la persona encargada de realizar procedimientos administrativos, ya tuvo que haber realizado la apertura de la Declaración Aduanera de exportación, conocida como la DAE provisional, factura y emisión del certificado de origen y elaboración de la declaración juramentada de origen.
- Volvemos con el transportista, éste tendrá que notificar al encargado de transporte de la empresa, la hora de salida de la empacadora, para que pueda estimar las horas que le tomará llegar al puerto de embarque y así pueda generar las Autorizaciones de ingreso y Salida de Vehículos AISV.
- Entonces, una vez lo antes mencionado, se procede a realizar el BL o conocimiento de embarque.

- Finalmente, una vez que el buque haya zarpado y días después se haya confirmado el pago por parte del importador, los documentos provisionales o borradores pasan a ser originales, los mismos que le servirán al importador para liberar la mercancía en destino.

CONCLUSIÓN

La exportación de mercancías y servicios es uno de los rubros más importantes para la economía del país, es por ello que cada vez más, las empresas quieren expandirse y posicionar su marca en el exterior, viéndolo como una oportunidad para invertir y mejorar sus procesos y calidad de sus productos.

En el Ecuador, desde hace unas décadas, el sector acuícola y sus productos se han venido posicionando en el mercado, convirtiéndose en una de las principales fuentes de ingresos para el país. Esto, debido a la mejora de calidad en sus productos, por ende, estos se hacen más atractivos para otros mercados, atrayendo a clientes potenciales como Estados Unidos.

Por lo tanto, es importante saber acerca de los procesos que integran una exportación, en este caso, el proceso administrativo y logístico, para la venta de filetes de tilapia al mercado de Estados Unidos, mediante el pago de cobranza documentaria, es por ello que a lo largo del trabajo se ha descrito a detalle cada procedimiento. Demostrando el cumplimiento del objetivo de la investigación, de esta manera se espera que este trabajo sirva de apoyo para futuros planes de exportación.

Bibliography

- Armijos, Y., Ludeña, X., & Ramos, A. (2017, Julio 14). El rol de las exportaciones en el crecimiento: una comparación entre países primario-exportadores y manufacturero-exportadores. *Revista economica*, 2(1), 11.
<https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/213>
- Avendaño Cardenas, E., & Silva Guerra, H. (2018, Agosto 15). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. *Telos*, 20(3), 18. redalyc.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357002009/99357002009.pdf>
- Avendaño Ruiz, B. D., Schwentesius Rindermann, R., & Lugo Morones, S. (2006, Enero). El impacto de la iniciativa de inocuidad alimentaria de Estados Unidos en las exportaciones de hortalizas frescas del noroeste de México. *Región y sociedad*, 18(36), 30. Redalyc.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-3925200600020001
- Cancelas, N. G. (n.d.). Presentacion: Transporte y Logistica. *Revista Transporte y territorio*, (14), 1-4.
<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewjz4fn8xpDyAhUdAp0JHT10AXkQFjACegQIBxAD&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F3330%2F333046307001.pdf&usg=AOvVaw0XcHOVDN7LWXGHb4tTH3qP>
- Gil Gaytán, O. L. (2016, Agosto 4). La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México. *Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad*, (11), 22. Redalyc.
<https://www.redalyc.org/pdf/4990/499054323004.pdf>

- Hurtado Bringas, B. A., Robles Parra, J. M., Preciado Rodríguez, J. M., & Bañuelos Flores, N. (2017, Noviembre 16). Logística de transporte y desarrollo local en organizaciones exportadoras de uva de mesa sonoreña. *Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo regional*, 51(28), 25. Scielo. <http://dx.doi.org/10.24836/es.v28i51.563>
- Jacome, J., Quezada, C., Sanchez, O., Perez, J., & Nirchio, M. (2019, Diciembre 16). Tilapia en Ecuador: paradoja entre la producción acuícola y la protección de la biodiversidad ecuatoriana. *Revista Peruana de Biología*, 26(4), 543-550. Scielo. <http://dx.doi.org/10.15381/rpb.v26i4.16343>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura – FAO. (n.d.). Una mirada al extensionismo acuícola en América Latina y el Caribe. *Red de acuicultura de las Americas*, 32-33. www.fao.org/3/i6016s/i6016s.pdf
- Produbanco Grupo Promerica. (2015). *Cobranzas documentarias*. Corresponsalia y Comercio Exterior. <https://www.produbanco.com.ec/banca-de-empresas/corresponsal%C3%ADa-y-comercio-exterior/cobranzas-documentarias/>
- Proecuador. (2019). *Guia Comercial EEUU 2019*. Proecuador. <https://www.proecuador.gob.ec/guia-comercial-de-estados-unidos/>
- Sanchez, J. C. (n.d.). Procedimiento Administrativo. *Revista electronica trimestral de la Facultad de Derecho*, (6), 16. http://bajio.delasalle.edu.mx/delasalle/contenidos/revistas/derecho/numero_6/alumnos_carlos_sanchez.html