



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DIAGNOSTICO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
DE NECESIDADES SOCIO EDUCATIVAS PARA MEJORAR EL
EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE.

ALVAREZ NARVAEZ YULY MAGALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

DIAGNOSTICO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE
IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES SOCIO EDUCATIVAS PARA
MEJORAR EL EJERCICIO PROFESIONAL DOCENTE.

ALVAREZ NARVAEZ YULY MAGALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2021



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

DIAGNOSTICO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE
NECESIDADES SOCIO EDUCATIVAS PARA MEJORAR EL EJERCICIO
PROFESIONAL DOCENTE.

ALVAREZ NARVAEZ YULY MAGALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 27 DE ABRIL DE 2021

MACHALA
27 de abril de 2021

ALVAREZ

por Alvarez Alvarez

Fecha de entrega: 15-abr-2021 08:51a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1559955347

Nombre del archivo: TRABAJO_DE_TITULACION-_YULY_ALVAREZ.docx (225.43K)

Total de palabras: 4736

Total de caracteres: 27187

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, ALVAREZ NARVAEZ YULY MAGALY, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Diagnostico Social como instrumento de identificación de necesidades socio educativas para mejorar el ejercicio profesional docente., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.


La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de abril de 2021


ALVAREZ NARVAEZ YULY MAGALY
0706180270

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	misdeberesunefa.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
2	www.eumed.net Fuente de Internet	< 1 %
3	directory.spatineo.com Fuente de Internet	< 1 %
4	es.scribd.com Fuente de Internet	< 1 %
5	virtual.umng.edu.co Fuente de Internet	< 1 %
6	biblat.unam.mx Fuente de Internet	< 1 %
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	< 1 %
8	www.reduc.cl Fuente de Internet	< 1 %
9	"60° Congreso de AEPNYA - una iniciativa compartida con la AACAP", Revista de	< 1 %

Psiquiatría Infanto-Juvenil, 2016

Publicación

10	en.calameo.com Fuente de Internet	<1 %
11	transparencia.nl.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
12	www.cop.es Fuente de Internet	<1 %
13	www.edured.gob.sv Fuente de Internet	<1 %
14	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
15	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
16	nencinas.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
17	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
18	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
19	www.amazon.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.coneau.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

21 www.expressionforense.com <1 %
Fuente de Internet

22 www.ocpr.gov.pr <1 %
Fuente de Internet

23 www.scribd.com <1 %
Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Dedicatoria

El presente trabajo de titulación se lo dedico a mi hijo Joan y a mi esposo Hjalmar quienes me han motivado y apoyado incondicionalmente durante todo este proceso académico para lograr cada uno de los objetivos propuestos. A mi tía Rosa quien me ha inculcado valores y principios morales inspirándome en ser una persona responsable en el trayecto de mi vida, a mi familia y abuelos políticos que han sumado sus esfuerzos al brindarme el apoyo necesario para culminar con éxito esta etapa.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su infinita bondad al brindarme vida y salud elementos fundamentales que me han permitido sumar una meta más y cuando sentía desfallecer su presencia en mi corazón me motivaba a continuar con los logros propuestos.

Mi agradecimiento, también va dirigido a mi tutora Lcda. Karem Zambrano quien me guío durante todo el proceso de desarrollo del trabajo investigativo, a mis amistades quienes me brindaron su apoyo y compartieron sus experiencias, de la misma manera agradezco a todos los ex docentes perceptores en transmitir enseñanzas significativas en la formación académica.

Resumen

El presente trabajo de investigación se realiza con la finalidad de destacar la importancia del diagnóstico social como instrumento de identificación de necesidades socioeducativas para mejorar el ejercicio profesional docente, mediante la compilación de información bibliográfica. También es pertinente describir las características del diagnóstico social considerando que es un instrumento que permite dar sentido a la profesión de Trabajo Social, dado que su propósito consiste en referir información detallada sobre acontecimientos o fenómenos del área social, que implica rigurosidad y eficacia, para direccionar acciones con un enfoque integral y empoderar a las personas que requieran la satisfacción de necesidades. Por otra parte, desde el nivel educativo, se pretende identificar las necesidades socioeducativas desde la perspectiva de la intervención del Trabajo Social, estas comprenden la importancia de la interacción y participación, entre la comunidad educativa, como un sistema de carácter socioeducativo que permite comprender la práctica diaria que se desarrolla en cuanto al mejoramiento de las estrategias y procesos de prevención, adaptación o inclusión. Por lo tanto, las necesidades socioeducativas se prevén de la complejidad que existe entre la adaptación cognitiva del estudiante y las metodologías aplicadas desde la intervención del docente. El desarrollo de este documento se realiza desde un estudio cualitativo, donde se analiza y describe la información recopilada de artículos de carácter científico, pertinentes a las categorías más relevantes. Finalmente se propone la formulación de las etapas de ejecución del diagnóstico social en función de las necesidades socioeducativas identificadas como un instrumento intervención del profesional de Trabajo Social.

Palabras clave:

Diagnóstico social, Trabajo Social, necesidades socioeducativas, intervención, comunidad educativa

Abstract

This research work is carried out with the purpose of highlighting the importance of social diagnosis as an instrument for identifying socio-educational needs to improve professional teaching, through the compilation of bibliographic information. It is also pertinent to describe the characteristics of the social diagnosis considering that it is an instrument that allows to give meaning to the profession of Social, given that its purpose is to refer detailed information about events or phenomena in the social area, which implies rigor and effectiveness, to direct actions with a comprehensive approach and empowering people who require the satisfaction of needs. On the other hand, from the educational level, it is intended to identify the socio-educational needs from the perspective of the intervention of Social Work, these understand the importance of interaction and participation, between the educational community, as a socio-educational system that allows understanding the daily practice that is developed in terms of the improvement of prevention, adaptation or inclusion strategies and processes. Therefore, the socio-educational needs are anticipated from the complexity that exists between the cognitive adaptation of the student and the methodologies applied from the teacher's intervention. The development of this document is carried out from a qualitative study, where the information collected from scientific articles, pertinent to the most relevant categories, is analyzed and described. Finally, the formulation of the stages of execution of the social diagnosis is proposed based on the socio-educational needs identified as an instrument of intervention of the Social Work professional.

Keywords:

Social diagnosis, Social Work, socio-educational needs, intervention, educational community.

Índice

	Págs.
Resumen.....	3
Abstract.....	4
Índice	5
Introducción.....	6
1. ¿Qué es el Diagnóstico Social?	7
1.1. Características del Diagnóstico Social	7
1.2. Metodología del diagnóstico social.....	8
1.3. Funcionalidad de Redes sociales o de apoyo	9
1.4. Importancia de las técnicas e instrumentos del Trabajo Social.....	11
2. Necesidades socio educativas.....	13
2.1. Clasificación Necesidades socio educativas	14
2.2. Técnicas de aprendizaje, metodologías, didácticas de aprendizaje.....	14
2.3. Estilos de aprendizaje.....	15
2.4. Importancia del código de convivencia.....	15
2.5. Funciones del Departamento de Consejería Estudiantil DECE	16
3. Propuesta	17
Conclusiones.....	20
Bibliografía	21

Introducción

La presente investigación aborda la importancia del diagnóstico social en el ámbito educativo, considerando que el diagnóstico Social es una fase inicial del proceso de intervención en el accionar del Trabajador Social, de este modo constituye un eje fundamental en el estudio y colecta de aspectos significativos e información que permiten un análisis reflexivo, descriptivo y la evaluación de las capacidades y necesidades del estudiante que interfieran en su proceso de aprendizaje.

El objetivo principal de este documento investigativo consiste en destacar la importancia del diagnóstico social como instrumento de identificación de necesidades socio educativas para mejorar el ejercicio profesional docente, mediante la compilación de información bibliográfica. Así mismo se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera aporta el diagnóstico social en el mejoramiento del ejercicio profesional docente?

En este contexto las funciones del trabajador social son de investigador, orientador, capacitador y mediador en las diferentes problemáticas suscitadas dentro de la comunidad educativa, también utiliza métodos y técnicas propias de la profesión para realizar una valoración diagnóstica a los estudiantes acorde a sus necesidades y capacidades, lo que le permite fomentar el bienestar en la trayectoria educativa.

La investigación se basó en los enfoques cualitativo de las Ciencias Sociales, es de nivel transversal-exploratorio, bibliográfico con base a la revisión de artículos académicos, vinculados con la temática de estudio que le otorgan credibilidad a este proceso investigativo. También es descriptivo de las variables de correlación y de tipo no experimental, en virtud de los hallazgos analizados de las fuentes bibliográficas.

El contenido del ensayo se estructura de la siguiente manera: la primera parte consta de un resumen, una introducción que expresa el tema, objetivo, pregunta de investigación y metodología; a continuación, se presenta la segunda parte que comprende el desarrollo en el cual se describen los apartados que surgen de las variables del tema para deducir con detalle los aspectos que giran en torno al problema. Además, se propone la formulación de las etapas de ejecución del diagnóstico social en función de las necesidades socioeducativas identificadas; por último, se define la conclusión como resultado de los objetivos planteados en la investigación.

1. ¿Qué es el Diagnóstico Social?

Es necesario comprender la importancia de un diagnóstico desde el contexto social, debido a que consiste en una oportunidad para situar las necesidades o carencias sociales, y con ello sistematizar cada uno de los procesos a ejecutar durante la intervención del trabajador social.

Por lo tanto, a través del diagnóstico se puede crear un informe social donde se detallan cada una de las características, debilidades y necesidades que se presentan en el transcurso del proceso de intervención; por esta razón el punto central de este instrumento se enfoca en la detección de las problemáticas, que se procesan luego del análisis de la información referida previamente por las personas o grupos sociales en los que se interviene (Barreno et al., 2018).

Esta herramienta es propicia para valorar cada una de las situaciones que se constatan luego de la aplicación de estrategias metodológicas en la intervención social. En este sentido se pretende hacer énfasis sobre la magnitud de los planteamientos que surgen diariamente en las comunidades.

Desde el ámbito educativo al hacer referencia sobre el diagnóstico social uno de los enfoques principales consiste en la teoría humanista, en ese sentido se definen aquellas dimensiones sociales, económicas, situacionales y personales, que se asimilan conjuntamente con las políticas sociales y educativas en el marco de los derechos humanos (Fantova, 2018).

Se debe tener presente que la utilidad fundamental de este instrumento, implica la participación activa de la persona, apoderándose de su situación, para generar nuevos planteamientos direccionados a la resolución factible de las dificultades que se pronostican. Lo que a su vez da paso al planteamiento de actividades planificadas para una intervención eficaz.

1.1. Características del Diagnóstico Social

Un punto esencial del diagnóstico consiste en la pertinencia al momento de identificar las problemáticas sociales, esto implica la participación de diferentes actores, es decir del equipo multidisciplinario para ejecutar propuestas sistemáticas encauzadas al mejoramiento de las habilidades del usuario.

Por otra parte, este instrumento permite identificar la metodología de intervención, es decir, cada uno de los procesos se efectúan con secuencia lógica para orientar las actividades fundamentales en pro de la reconstrucción contextual para aportar de manera significativa en la transformación de las situaciones abordadas.

Otra característica primordial comprende la documentación factible para referir los datos recopilados que se definen como los aspectos más importantes de la intervención, ya sea desde el ámbito social, económico, laboral, situacional o personal. Así mismo se pueden precisar los objetivos y metas referente a la factibilidad de cada proceso.

De igual manera esta herramienta corresponde a la actuación netamente de Trabajo Social, es decir garantiza la dinámica metodológica desde una perspectiva holística y humanista, lo que a su vez contribuye en el mejoramiento tanto de la teoría como de la praxis en las situaciones inicialmente detectadas.

También se destaca la flexibilidad en cuanto a la adaptación de acuerdo a las características más esenciales que se pueden identificar en el proceso de actuación, es así que se puede comprender las principales causas que son detonantes de futuras consecuencias que afectan no sólo la parte social o educativa, sino que también implica la influencia dentro de los integrantes de la familia (Martín y Nogués, 2017).

De igual importancia se debe determinar este proceso jerarquizando aquellas necesidades sustanciales, con el objetivo de erradicar, prevenir o mejorar, las causas principales que las generan y de esta manera cambiar la situación, mediante estrategias que potencien las habilidades y capacidades socioeducativas y familiares.

Cabe destacar que el diagnóstico social contiene aquella información que permite comprender la evolución de las necesidades en el transcurso del tiempo, este contiene los datos estratégicos o puntos focales para tomar las medidas necesarias, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los usuarios.

1.2. Metodología del diagnóstico social

El planteamiento de la metodología desde la investigación social, comprende la sucesión de una serie de procesos que se ejecutan mediante un orden lógico, además contiene un direccionamiento específico, es decir, se realiza con el objetivo de obtener datos referentes a un tema de interés (Azuelo, 2019).

En este sentido la metodología del diagnóstico social se focaliza desde tres fases en las que el trabajador social es partícipe de cada uno de los procesos, en los cuales se considera la etapa de identificación del caso, compilación de la información y finalmente la valoración del caso, que se describen a continuación:

La primera fase consiste en la recepción del caso, por consiguiente, se planifica la modalidad de intervención; esto implica la elaboración de instrumentos y técnicas apoyadas de teoría y metodología pertinentes para recopilar la información. Cabe destacar que en esta etapa se consideran los fenómenos a investigar con el propósito de transformar la realidad del usuario.

La segunda parte para la elaboración del diagnóstico se desarrolla a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos, mediante este proceso se solicita la información en medida de los requerimientos para la construcción del caso en el que se realiza la intervención. De esta manera se pretende obtener los datos personales, familiares, de vivienda, salud, situación económica y laboral, con el fin de analizar la magnitud de la problemática, además se puede identificar las necesidades desde el contexto social.

La tercera fase corresponde a la valoración de la problemática, luego de la compilación de la información, el trabajador social independientemente de la subjetividad, aborda este proceso con los principios de responsabilidad, justicia y el marco de las políticas sociales. Además, luego de obtener conocimiento sobre los indicios de la magnitud de los sucesos relativos hacia la transformación de cada una de las carencias identificadas, por consiguiente, es fundamental la motivación y los procesos de cambio que se utilizan en función del desarrollo integral de las relaciones interpersonales del individuo, la familia y la comunidad.

1.3.Funcionalidad de Redes sociales o de apoyo

La sociedad es una estructura sistémica que se encuentra en constante transformación, donde es fundamental la participación de cada uno de los elementos que la integran. Para ello, es pertinente considerar algunos instrumentos con los que se potencia el intercambio de ideas, pensamientos o criterios con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales, utilizando el lenguaje como el principal medio de comunicación para direccionarse a otras personas, recibir e intercambiar información.

De esta manera surge la importancia del rol desde Trabajo Social al considerar los diferentes integrantes de la sociedad, que desempeñan funciones específicas en la dinámica externa e interna. Cabe destacar que las realidades en las que se adaptan las personas son muy diferentes, esto implica un análisis profundo sobre la aplicación de las políticas del Estado y la garantía de los derechos.

Por consiguiente, la exclusividad de las redes de apoyo radica en la comprensión de las dificultades en las que se encuentran las personas y constituir un soporte de crecimiento, desarrollo y fortaleza para trascender sobre las brechas sociales.

De acuerdo al marco conceptual referido, desde el ámbito académico se denotan las circunstancias de carencias y las personas desprovistas de accesibilidad a los servicios y recursos educativos, por lo tanto, esto constituye una serie de dificultades que se abordan desde la intervención del trabajador social, por ello es pertinente conocer el funcionamiento de las redes de apoyo con las que interactúan los estudiantes, entre las que se destacan: familia, docentes y amigos.

La red de apoyo familiar constituye el principal elemento del área educativa, considerando que la familia es la primera base donde se fortifican los valores morales del ser humano, además la trascendencia de su formación se determina mediante las acciones y comportamientos. Es evidente que su apoyo permite mejorar el rendimiento en las aulas académicas, debido a que se educan personas disciplinadas desde el hogar, de manera que, el acompañamiento familiar durante los estudios académicos permite prevenir barreras potenciales que influyen y obstruyen el crecimiento durante el proceso de educación (Lastre et al., 2018).

Por otra parte se considera el aporte de los docentes en la formación de los estudiantes, el papel protagónico, deviene de las estrategias que se aplican en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La dinámica social es cambiante y requiere de la instauración de nuevos sistemas en los procesos educativos, además es pertinente la vocación de servicio para enfrentar cada día los nuevos retos en el sistema de educación, fomentando una sociedad libre de barreras, sin distinción de etnias, razas o religión.

De la misma manera el componente fundamental de los compañeros permite establecer una conexión para desarrollar y compartir no sólo conocimientos, sino también constituir espacios que promueven la cooperación, compañerismo, inclusión y amistad. Estos

valores son importantes para mejorar el ambiente educativo, condicionando situaciones motivadoras para asumir el compromiso de adquirir aprendizajes y desarrollar habilidades, capacidades y destrezas.

1.4.Importancia de las técnicas e instrumentos del Trabajo Social.

La disciplina de Trabajo Social comprende la identificación de problemáticas que se detectan, mediante el uso de técnicas e instrumentos, lo que a su vez facilita la aplicación de propuestas eficientes direccionadas hacia la construcción de una vida de calidad.

Es pertinente enfatizar que se requiere de la utilización de teorías que fundamenten el abordaje desde el contexto social, por esta razón se avoca sobre los principales conocimientos que implican la sujeción desde el reconocimiento de los derechos humanos, la búsqueda constante de la justicia social y la coyuntura de la equidad de ideales, sin distinciones ni discriminación, con igualdad de oportunidades.

En este contexto se alude sobre las técnicas como aquellas categorías intangibles que permiten recopilar información referente a la realidad que acontece al usuario; pueden ser la observación, entrevista, grupo focal o visita domiciliaria.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se puede definir que, dentro de las técnicas se encuentra la observación. Esta se realiza con el propósito de identificar las cualidades o características de la problemática a investigar, un punto clave para su aplicación, consiste en establecer el objetivo principal para interpretar los datos obtenidos. La observación se puede clasificar en participante, es decir el investigador forma parte del grupo a investigar y por el contrario también existe la observación no participante, que radica en la compilación de información desde lo exterior, sin formar parte del grupo investigado (Iñiguez et al., 2017).

Por consiguiente, la entrevista es considerada como una de las principales técnicas que permiten al trabajador social obtener conocimiento referente al contexto en el que se desarrolla el individuo o un colectivo, su función principal se enfoca en identificar las necesidades o situación deficientes, además intervienen dos partes, el primero es el investigador y el segundo comprende la persona o grupo de entrevistados. Es pertinente efectuar un diálogo comprensible, a través de la formulación de preguntas específicas, coherentes y objetivas. (Guerra, 2018).

Por su parte el grupo focal se direcciona hacia un mínimo grupo de personas, liderado por un moderador, quien cuestiona una serie de preguntas referente a un determinado tema de investigación y planifica el tiempo de intervención, con la finalidad de comprender información desde las diferentes perspectivas, experiencias, conocimientos u opiniones y que todas las personas sean partícipes en la aplicación de la técnica (Yepes et al., 2018).

La visita domiciliaria es aplicada en la dirección del domicilio otorgada previamente por el usuario, como resultado de su aplicación se obtiene un diagnóstico para luego efectuar la intervención desde la generación de propuestas donde son partícipes los integrantes de la familia, instituciones y la comunidad. A través de esta técnica se pueden identificar los acontecimientos y necesidades que interfieren en el bienestar y calidad de vida (Razeto, 2018).

Desde otro contexto, también surgen los instrumentos como el apoyo principal de las técnicas; es decir aquella documentación que representa el medio para acceder a datos, información e identificación de las características tanto del sujeto como del objeto de estudio. Entre ellos se consideran los siguientes: historia social, informe social, ficha social y diagnóstico social que se detallan a continuación (Barreto, 2017).

En concordancia con estas categorías, se considera la historia social como una herramienta fundamental de Trabajo Social en donde se puede registrar la información personal, estructural, económica y social. Se realiza en medida de las exigencias pertinentes al área de intervención, cabe destacar que su aplicación se rige por los principios de confidencialidad y justicia social.

El informe social es un documento de carácter social, que se caracteriza por contener información detallada, confiable, flexible y concreta. Además, los principales elementos que contiene son los datos personales, familiares, situación económica, diagnóstico social y recomendaciones. Cabe mencionar que este documento se realiza con el propósito de acopiar los datos mencionados por el usuario, como parte del proceso de intervención.

La Ficha social se establece como un instrumento que permite recopilar los datos más relevantes del objeto de intervención, sirve como un soporte sistemático de la historia social.

Finalmente, el diagnóstico social en donde se identifican las necesidades sociales del usuario o grupo social, este representa el documento más importante del trabajador social, además se puede interpretar el contexto de manera integral a fin de prevenir los conflictos sociales y sustituir las carencias, desde la participación conjunta con las personas y profesionales.

Es pertinente la identificación de las técnicas e instrumentos que se utilizan desde Trabajo Social, para efectuar una investigación e intervención eficaz donde se pueda satisfacer con los recursos, servicios y gestiones necesarias, los procesos de intervención, considerando los diferentes factores que se pueden observar o registrar, sustituyendo la realidad del usuario para potenciar dentro de una sociedad más íntegra y justa.

2. Necesidades socio educativas

La educación es uno de los principales derechos que contempla la Constitución de la República del Ecuador en su Art. 26 (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008). Por lo tanto, este derecho consigna una serie de procesos de formación, mediante los cuales se imparten enseñanzas; es decir se instruye a un colectivo de personas llevando a efecto el cumplimiento de objetivos, metas y el desarrollo de habilidades y destrezas.

De esta manera la educación hace referencia a la enseñanza que se explaya desde los niveles de la infancia hasta la edad adulta, aunque es pertinente destacar que los aprendizajes se adquieren, innovan y evolucionan constantemente. Enseñanzas como los valores se aprenden desde el hogar y se afianzan en las instituciones educativas; por el contrario, en las aulas académicas se obtienen conocimientos referentes a categorías que comprenden las ciencias humanas y experimentales.

Se entiende por necesidad, la carencia o falta de algo; en este sentido desde el área educativa la terminología referente a las necesidades socio educativas comprenden todas aquellas que se detectan en los procesos de enseñanza- aprendizaje; por tal motivo se deben generar espacios donde los estudiantes puedan acceder de manera equitativa a todos los recursos, materiales y conocimientos.

2.1. Clasificación Necesidades socio educativas

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Asamblea Nacional del Ecuador, 2011) se estipula en el Art. 228, numeral 1 que dentro de la clasificación de las dificultades de aprendizaje educativas comprenden aquellas, tales como: “dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades...” (p. 64).

De este modo la dislexia comprende aquella dificultad que se detecta en la parte de lectura y escritura, afectando de manera directa la parte ortográfica, de lectura o comprensión del texto, por otra parte la discalculia es un trastorno de aprendizaje que genera consecuencias en el momento de realizar cálculos matemáticos, por el contrario la disgrafía influye en la conexión de las extremidades superiores, incidiendo en el control de objetos, por ejemplo al no poder controlar el lápiz, la letra no es legible (Scrich et al., 2017)

Según Zupardo et al. (2017) la disortografía implica la falencia en los sonidos o escritura de las palabras, en otro sentido Del Rocío et al. (2017) refiere que la disfasia se relaciona con las dificultades en la construcción o retención de frases.

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad implica comportamientos que se realizan de manera impulsiva, además conlleva acciones inapropiadas, nerviosismo y falta de control (Ramos, 2018). Los trastornos del comportamiento influyen de manera frecuente en la salud mental de la persona afectando principalmente las emociones y generando vulnerabilidad en los sentidos (Coronel, 2018).

2.2. Técnicas de aprendizaje, metodologías, didácticas de aprendizaje

Dentro del ámbito educativo es pertinente analizar las actividades que se deben planificar para crear un ambiente que facilite el aprendizaje de los estudiantes durante su formación en las aulas académicas. Esto permite que los aprendizajes se contextualicen y se distribuyan en todos los estudiantes de manera equitativa e igualitaria, es decir brindando las mismas oportunidades de crecimiento.

Es importante destacar que la técnicas, metodologías y didácticas del aprendizaje se direccionan no sólo a la parte cognitiva, sino que también se construye la parte emocional, esto implica la adquisición de los conocimientos y que se genere interés en la atención de

los estudiantes, por lo tanto se desarrollan técnicas especializadas en disminuir la complejidad de un determinado contenido; es decir con aquellas actividades que se realizan para obtener un resultado referente al grado de conocimiento adquirido, más conocidas como evaluaciones que se desarrollan a través de resúmenes, analogías o mapas conceptuales (Moreno y Velázquez, 2017).

2.3. Estilos de aprendizaje

Las personas desarrollan habilidades en medida de la captación de atención a través de los sentidos, por lo tanto, desde la niñez se deben aplicar estrategias eficientes que permitan emitir información que se adapte de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Por lo tanto se consideran los estilos de aprendizaje postulados por Honey y Alonso, quienes mencionan cuatro categorías que son: el pragmático, consiste en la praxis, el estudiante aprende desde la experiencia al aplicar los aprendizajes; el reflexivo, consiste en analizar las diferentes opciones para llegar a un determinado conocimiento; el teórico comprende las definiciones y conceptos preestablecidos y finalmente el activo, se destaca por enfrentar nuevos desafíos y con la predisposición para nuevos aprendizajes (González et al., 2017).

De la misma manera también se pueden considerar otras formas de adquirir los aprendizajes desde el denominado VAK, que comprende tres componentes: la parte visual, es decir aquel que se centra en la percepción del conocimiento por medio de la lectura o la captación de gráficos; el auditivo, este se refiere al sentido de la escucha activa y una de las principales estrategias de enseñanza se realiza a través de canciones o la realización de expresiones en frase técnicas y el kinestésico donde las personas se desenvuelven a través de los medios tangibles, es decir utilizan el tacto, la visión e implica mayor tiempo y espacio para ejecutar acciones (Valencia et al., 2020).

2.4. Importancia del código de convivencia

Desde el área escolar los sistemas de control de las funciones y actividades del personal que comprende la estructura organizacional en el marco educativo, deben ser partícipes en los diferentes procesos para mejorar las relaciones entre los docentes, estudiantes y padres de familia, de igual manera es pertinente la elaboración de pautas para mejorar y direccionar a los estudiantes hacia una educación de calidad.

Por esta razón, el código de convivencia surge como un documento estrictamente necesario en el ámbito educacional, donde se incita a todos los miembros que conforman una determinada institución educativa a velar por los derechos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones, en dirección de regular la conducta y comportamiento de los estudiantes, de la misma manera los padres de familia son partícipes cooperando en el desarrollo efectivo de las funciones de la institución, por su parte a los docentes, también se les designan competencias específicas para potenciar los valores (Fuentes y Pérez, 2019).

2.5. Funciones del Departamento de Consejería Estudiantil DECE

En Ecuador se rigen pautas dentro del sistema educativo para abordar las situaciones en las que se requiere la atención inmediata por profesionales que poseen las capacidades eficientes para detectar las necesidades y luego proceder a la búsqueda de alternativas de solución ante las demandas suscitadas.

Por lo tanto, el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) aplica un modelo donde aborda las carencias educativas a través del accionar de un equipo multidisciplinario, este se conforma por trabajador social, psicólogo clínico y psicólogo educativo. Las funciones se enmarcan en cinco fases puntuales, la primera consiste en la promoción y prevención, la segunda implica la detección, la tercera fase se refiere a la intervención, la cuarta comprende la derivación y finalmente la quinta donde se realiza el respectivo seguimiento (Ministerio de educación, 2016).

En este sentido, las principales funciones se dirigen a la ejecución de programas y proyectos, la promoción de la participación de la comunidad educativa, realización de actividades que mejoren los espacios de aprendizaje y se vinculen las organizaciones e instituciones para que participen activamente y mejoren la aplicación de recursos y servicios a fin de mejorar los objetivos institucionales (Garzón, 2018).

2.6. Intermediación del Trabajador Social en las metodologías didácticas en los estilos de aprendizajes predominantes

El trabajador social, es la persona que posee la capacidad para intervenir en necesidades educativas que fomenten el desarrollo y mejoramiento de la calidad de aprendizajes, por lo tanto, su accionar se orienta en primera instancia, en la identificación de los estudiantes que no cuentan con los recursos o adaptaciones curriculares.

De esta manera al hacer referencia sobre la educación con inclusión se considera la participación del equipo multidisciplinario, los docentes, estudiantes y padres de familia, a través de los diferentes procesos, con un diseño educativo que genere la potenciación de este derecho.

Por consiguiente, desde Trabajo Social, se puede identificar las necesidades básicas de los estudiantes y coordinar acciones para derivar a otros profesionales, en medida de la necesidad del apoyo a través de la estimulación de habilidades y destrezas, también desde la facilitación de herramientas o gestión de capacitaciones a los docentes y el diseño de adaptaciones pedagógicas en las que se evidencie la corresponsabilidad de los padres de familia (Knight et al., 2018).

3. Propuesta

Concluida la fundamentación y compilación teórica de las variables sujetas de investigación, se puede determinar que el diagnóstico social en el ámbito educativo, es un instrumento que permite la planificación, ejecución y evaluación de acciones concretas direccionadas al proceso formativo, que contribuyen en el mejoramiento de las metodologías aplicadas por los docentes con el propósito fundamental de impartir conocimientos, acorde a las necesidades de aprendizaje de cada estudiante y a su vez se generan nuevas oportunidades de desarrollo del máximo potencial de los estudiantes.

A continuación, se presenta la propuesta enfocada desde la perspectiva del Trabajador Social, mediante la cual se pretende formular las etapas de ejecución del diagnóstico social, con el fin de identificar los estilos de aprendizaje, las capacidades y habilidades del estudiante, como posible respuesta a la problemática en cuestión. En este sentido se propone la descripción de las siguientes actividades en cada fase del proceso de intervención.

La primera fase consiste en la elaboración del plan diagnóstico, es decir, se planifica la modalidad de la intervención, esto implica la elaboración del objetivo de la intervención, la identificación del equipo multidisciplinario que se integra generalmente por un Trabajador Social, Psicólogo clínico, Psicólogo educativo. De la misma manera se realiza la selección de materiales y recursos, así como el diseño de técnicas e instrumentos que facilitan la recopilación de información, por último, se define el tiempo de la ejecución del proceso.

La segunda fase comprende la recopilación de información a través de la aplicación adecuada de las técnicas e instrumentos. Dentro de las técnicas se consideran la observación, dirigida a estudiantes; la entrevista orientada hacia los docentes y el grupo focal a los padres de familia. Por otra parte, se hace referencia sobre los instrumentos como: cuestionarios, ficha social, informe social.

Además, las actividades que se proyectan para efectuar una correcta ejecución dentro de este proceso, consisten en el acercamiento a la institución educativa, la presentación del equipo multidisciplinario en la comunidad educativa, lo que también permite la compilación de evidencias como fotografías videos para la elaboración del diagnóstico.

Por consiguiente, la tercera fase comprende la valoración de la problemática suscitada, las actividades que se plantean son: socialización y análisis de la información compilada referente a la observación, entrevista y grupo focal, para proceder a la elaboración del diagnóstico social.

Así mismo se identifican y jerarquizan las necesidades socioeducativas referentes a las dificultades de aprendizaje entre ellas están la dislexia, disortografía, disgrafía, discalculia, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento. Otra actividad es el planteamiento y elaboración de las alternativas de solución donde se puede derivar los casos detectados a especialistas como pedagogos, psicólogos educativos, psicólogo clínico, terapeutas con la finalidad de identificar las metodologías y estrategias acorde a las necesidades presentes en la trayectoria académica.

Finalmente, en la última etapa, se aplica la propuesta mediante talleres, capacitaciones, foros académicos referentes a la inclusión social de las personas con necesidades socioeducativas, también se aplica la evaluación y seguimiento de los procesos efectuados y por último la elaboración del informe final.

Diagnóstico social en función de las necesidades socioeducativas									
Objetivo: Formular las etapas de ejecución del diagnóstico social en función de las necesidades socioeducativas.									
CRONOGRAMA									
Etapas	N°	Actividades	Responsable	Marzo				Abril	
				1	2	3	4	1	2
Primera	1	Planteamiento del objetivo.	Equipo multidisciplinario						
	2	Identificación del equipo multidisciplinario (trabajadora social, psicólogo clínico, psicólogo educativo).	Equipo multidisciplinario						
	3	Selección de materiales y recursos a utilizar.	Equipo multidisciplinario						
	4	Diseño de técnicas e instrumentos (observación, entrevista y grupo focal).	Equipo multidisciplinario Equipo multidisciplinario						
Segunda	5	Acercamiento a la institución educativa.	Equipo multidisciplinario						
	6	Presentación del equipo multidisciplinario con comunidad educativa.	Equipo multidisciplinario						
	7	Aplicación de observación dirigida a los estudiantes	Equipo multidisciplinario						
	8	Aplicación de Grupo focal dirigida a los docentes							
	9	Aplicación de entrevista dirigida a padres de familia							
10	Compilar evidencia de las actividades realizadas (Fotografías, videos).	Equipo multidisciplinario							
Tercera	11	Socialización y análisis de la información compilada referente a la observación, entrevista y grupo focal.	Equipo multidisciplinario						
	12	Elaboración del diagnóstico.	Equipo multidisciplinario						
	13	Identificación de las necesidades socioeducativas.	Equipo multidisciplinario						
	14	Jerarquización de las necesidades identificadas.	Equipo multidisciplinario						
	15	Planteamiento y elaboración de alternativa de solución.	Equipo multidisciplinario						
Cuarta	16	Aplicación de la propuesta (talleres, capacitaciones, foros académicos referente a la inclusión social de las personas con necesidades socioeducativas).	Equipo multidisciplinario						
	18	Evaluación y seguimiento de los procesos efectuados.	Equipo multidisciplinario						
	19	Elaboración del informe final.	Equipo multidisciplinario						

Fuente: Investigación, 2021

Elaboración: Autora

Conclusiones

Se puede concluir que el diagnóstico social es el principal instrumento del área de Trabajo Social, que se puede realizar desde los diferentes contextos; ya sea desde lo laboral, salud, social o educativo. Además, permite identificar las necesidades o carencias sociales que acontece una persona, familia, comunidad o grupo social. De esta manera se pueden generar alternativas de solución para transformar la realidad y generar el bienestar.

Por otra parte, este proceso investigativo permitió identificar las necesidades socioeducativas, donde se consideran aquellas que se encuentran estipuladas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, entre ellas se destacan la dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad y trastornos del comportamiento. Las dificultades de aprendizaje en los estudiantes representan necesidades significativas que deben ser comprendidas desde un sistema equitativo, es decir se debe adaptar espacios académicos con recursos y servicios que permitan la obtención de una enseñanza de calidad.

En este sentido se proponen cuatro etapas de ejecución del diagnóstico social en función de las necesidades socioeducativas; la primera donde se realizan actividades encauzadas a la planificación de actividades, la segunda orientada a la aplicación de técnicas e instrumentos, la tercera a través de la realización de análisis y socialización de la información obtenida y finalmente la cuarta fase donde se plantea la alternativa de solución ante las necesidades detectadas. Cabe destacar que en esta área es fundamental la actuación del equipo multidisciplinario, conformado principalmente por un trabajador social, psicólogo clínico y psicólogo educativo.

Bibliografía

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito: Registro Oficial. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Azuero, Á. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062667>
- Barreno , Z., Astudillo, A., & Barreno, M. (2018). Hacia una estrategia de intervención en la comunidad: referentes teóricos metodológicos. *Revista Conrado*, 14(62), 258-256. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n62/rc396218.pdf>
- Barreto, M. (2017). Papel del trabajador social en las adicciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 310-326. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174481>
- Coronel, C. (2018). Problemas emocionales y de comportamiento en niños con discapacidad intelectual. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 14(2), 351-362. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789731>
- Del Rocío, M., Vera, L., & Morán, M. (2017). Los trastornos del lenguaje y las necesidades educativas especiales. Consideraciones para la atención en la escuela. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 191-197. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus30317.pdf>
- Fantova, F. (2018). Construyendo la intervención social. *Papeles del psicólogo*, 39(2), 81-88. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7171320>
- Fuentes, L., & Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Revista de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- Garzón, C. (2018). La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil. *Boletín REDIPE*, 7(8), 98-112. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523205>
- González, B., Hernández, M., & Catrejón, V. (2017). Estilos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería.

Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 8(16), 351- 369. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00351.pdf>

Guerra, A. (2018). Rossel Poch, T. y Rodríguez Molinte, P. (2017). La entrevista en el Trabajo Social. Madrid: HERDER. Revista de investigaciones en intervención social, 8(14), 240-244. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6486597>

Iñiguez, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F.D., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales*. Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas, 8(7), 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

Knight, M., Vega, N., & Ramos, V. (2018). La inclusión educativa. Un reto para la formación de los profesionales de la Educación Preescolar. Atenas, 3(43), 148-162. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055153010/478055153010.pdf>

Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4975/497555219009/497555219009.pdf>

Martín, M., & Nogués, L. (2017). El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. Revista Katálysis, 20(3), 335-343. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1796/179653096003.pdf>

Ministerio de educación. (2016). Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>

Ministerio Nacional de Educación (MINEDUC). (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito, Ecuador: Registro oficial. Obtenido de

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

- Moreno, W., & Velázquez, M. (2017). Estrategia Didáctica para Desarrollar el Pensamiento Crítico. *REICE*, 15(2), 53-73. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55150357003>
- Ramos, C. (2018). Construcción del déficit de atención / hiperactividad en la prensa escrita ecuatoriana (2007–2015). *Interdisciplinaria*, 35(2), 363-380. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/180/18058785008/18058785008.pdf>
- Razeto, A. (2018). De trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno. *Florianópolis*, 21(2), 396-405. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/rk/v21n2/1414-4980-rk-21-02-00396.pdf>
- Scrich, A., Cruz, L.D., Bembibre, D., & Torres, I. (2017). La dislexia, la disgrafía y la discalculia: sus consecuencias en la educación ecuatoriana. *Archivo Médico de Camagüey*, 21(1), 766-772. Obtenido de [redalyc.org/pdf/2111/211149710003.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/2111/211149710003.pdf)
- Valencia, M. d., López, M., García, M. d., & Zavala, B. (2020). Comparativo de dos modelos de estilos de aprendizaje en un grupo de estudiantes de QFB de la UACAM. *Revista Boletín REDIPE*, 9(6), 134- 143. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528450>
- Yepes, S., Montes, W., Álvarez, J., & Ardilla, J. (2018). Grupo focal: una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(18), 167-181. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6303608>
- Zupardo, L., Rodríguez, A., & Serrano, F. (2017). Modelo piloto de estudio del tratamiento rehabilitador de autoestima y comportamiento en adolescentes con dislexia y disortografía mediante su mejora lectoescritora. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 359-400. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a09v5n2.pdf>