



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU APOORTE  
A LA COMUNIDAD

SANMARTIN PEREZ CARMEN VIVIANA  
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU  
APORTE A LA COMUNIDAD

SANMARTIN PEREZ CARMEN VIVIANA  
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA  
2021



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

EXAMEN COMPLEXIVO

ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU APOORTE A LA  
COMUNIDAD

SANMARTIN PEREZ CARMEN VIVIANA  
PSICÓLOGA CLÍNICA

ULLAURI CARRION MARCIA GALINA

MACHALA, 28 DE ABRIL DE 2021

MACHALA  
28 de abril de 2021

# Actividades y funciones

*por* Carmen Sanmartin

---

**Fecha de entrega:** 15-abr-2021 08:26a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1559937806

**Nombre del archivo:** Carmen\_Viviana\_Sanmartin\_Perez.docx (26.45K)

**Total de palabras:** 4111

**Total de caracteres:** 22397

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, SANMARTIN PEREZ CARMEN VIVIANA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU APOORTE A LA COMUNIDAD, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

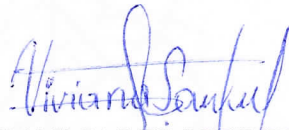
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 28 de abril de 2021



SANMARTIN PEREZ CARMEN VIVIANA  
0704904788

# Actividades y funciones

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

3%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1 [repositorio.ug.edu.ec](http://repositorio.ug.edu.ec) 1%  
Fuente de Internet

---

2 [documentop.com](http://documentop.com) 1%  
Fuente de Internet

---

3 Submitted to Aliat Universidades <1%  
Trabajo del estudiante

---

4 [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org) <1%  
Fuente de Internet

---

5 [archive.org](http://archive.org) <1%  
Fuente de Internet

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

# Actividades y funciones

*por* Carmen Sanmartin

---

**Fecha de entrega:** 15-abr-2021 08:26a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1559937806

**Nombre del archivo:** Carmen\_Viviana\_Sanmartin\_Perez.docx (26.45K)

**Total de palabras:** 4111

**Total de caracteres:** 22397

## RESUMEN

Carmen Viviana Sanmartín Pérez

CI:0704904788

Csanmarti2@utmachala.edu.ec

Las redes de apoyo comunitario cumplen un rol fundamental en el bienestar psicosocial del ser humano, minimizando la probabilidad de aparición de alteraciones en la salud emocional como consecuencia de situaciones estresantes que experimenta diariamente. Es necesario que dentro de las actividades de estas redes se incluya el fortalecimiento de habilidades personales y sociales del individuo a fin de procurar el bienestar del mismo. El presente trabajo tuvo como objetivo indagar y describir sobre las funciones y actividades que desarrollan las personas que pertenecen a alguna red comunitaria; y las creencias que tiene la comunidad sobre las mismas. La metodología aplicada corresponde a una investigación bibliográfica de tipo descriptiva basada en artículos científicos y libros especializados actuales. Además, se realizó una encuesta para determinar las creencias de las personas, acerca de las redes comunitarias. Los estudios citados y analizados coinciden en la importancia de contar con una red de apoyo informal o formal para alcanzar una mejor calidad de vida. Así mismo concuerdan que mientras menor sea el apoyo percibido, mayor es la posibilidad de que la persona presente problemas a nivel físico, mental y social en el transcurso de su vida. De acuerdo a la revisión bibliográfica, son diversas las funciones que cumplen las redes de apoyo comunitario, todas con el fin de brindar seguridad y protección a las personas que participan en ellas. Se recomienda el acompañamiento del profesional en salud mental para el correcto abordaje de las problemáticas que se susciten en la ciudadanía.

**Palabras claves:** Red de apoyo, Comunidad, Bienestar psicosocial, habilidades sociales.



## ABSTRACT

Carmen Viviana Sanmartín Pérez

CI:0704904788

Csanmarti2@utmachala.edu.ec

Community support networks play a key role in the psychosocial well-being of human beings, minimizing the likelihood of emotional health disturbances as a result of stressful situations you experience daily. It is necessary that the activities of these networks include the strengthening of the individual's personal and social skills in order to seek well-being of it. The purpose of this work was to inform and describe the functions and activities developed by people belonging to a network Community; and the community's beliefs about the same. The methodology applied corresponds to descriptive bibliographic research based on current scientific articles and specialized books. In addition, a survey was conducted to determine people's beliefs about community networks.

The studies cited and analyzed agree on the importance of having an informal or formal support network to achieve a better quality of life. They also agree that the lower the perceived support, the greater the chance that the person will present problems on a physical, mental and social level over the course of his life. According to the bibliographic review, the functions of community support networks are diverse all perform in order to provide security and protection of the people who participate in them. The accompaniment of the mental health professional is recommended for the correct approach to the problems that arise in citizenship.

**Key words:** Support Network, Community, Psychosocial Welfare, Social Skills

## **CONTENIDO**

RESUMEN.....	-II-
ABSTRACT.....	-III-
INTRODUCCIÓN.....	4
ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU APOORTE A LA COMUNIDAD: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
CONCLUSIONES.....	13

## INTRODUCCIÓN

Las redes comunitarias están formadas por un grupo de personas con intereses y objetivos comunes, buscan la satisfacción de necesidades presentes y futuras de una comunidad, además es un recurso viable para la resolución de ciertos problemas cotidianos que se puedan presentar, por tanto, se puede considerar que una red comunitaria funciona como un agente que busca el bienestar y desarrollo integral de los habitantes de un territorio.

Una red de apoyo es un elemento necesario para el bienestar de los individuos, al no contar con un grupo de ayuda próxima una persona puede experimentar efectos desfavorables al exponerse a situaciones estresantes en su vida cotidiana. Estas redes representan un apoyo emocional, instrumental e informacional, facilitando el afrontamiento de situaciones de riesgo que dificultan el normal funcionamiento de un individuo.

El funcionamiento de estas redes de apoyo permite al individuo reconocer sus fortalezas, capacidades y potencialidades para facilitar la solución de problemas ante diferentes experiencias negativas que ha vivido. Es aquí donde la Psicología Positiva juega un rol importante dentro de las organizaciones dedicadas al trabajo comunitario, considerando los sentimientos positivos del ser humano que constituyen un recurso primordial para alcanzar una mejor calidad de vida.

Ante lo mencionado, esta investigación tiene como objetivo indagar y describir sobre las funciones y actividades que desarrollan las personas que pertenecen a alguna red comunitaria; y las creencias que tiene la comunidad sobre las mismas. Metodológicamente se utilizó la investigación bibliográfica descriptiva, se consultó la información en artículos científicos actualizados

## **ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LAS REDES DE APOYO Y SU APOORTE A LA COMUNIDAD: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

Para Gállego-Diéguez et al. (2018) una red comunitaria es la conexión de personas o grupos con fines comunes. Es un sistema estructurado en donde la identidad de cada persona que conforma la red juega un papel importante para alcanzar la legitimidad, creatividad y motivación. Así mismo menciona que para la formación de éstas se requiere de un tiempo considerable para establecer un clima de confianza y armonía. Estas pueden estar constituidas por familiares, amigos, profesionales o vecinos.

De la misma forma Montero (2004) menciona que, una red comunitaria no es otra cosa que la agrupación de personas, con cualidades diferentes, que persiguen el bienestar común de una comunidad, estas redes presentan características que las diferencian de otras formas de organización: sus integrantes pueden ser de sectores diferentes u otras localidades; la forma de intervención involucra estrategias diversas siempre con dirección hacia una misma meta, fortaleciendo el trabajo comunitario. Una característica importante es la capacidad de negociación cuando se presenten momentos de tensión, este mecanismo permitirá organizar los intereses tanto individuales como colectivos.

En concordancia con lo expuesto, es necesario tener en cuenta algunos factores al momento de la formación de una red comunitaria, por ejemplo: conocer la realidad social de la comunidad, la forma en que se va a tramitar los recursos financieros y humanos para la intervención, indagar si hay alguna organización en la comunidad y si los habitantes son conscientes de su existencia y cómo funcionan. También, la participación comunitaria es un factor importante dentro de estos sistemas, es decir, el nivel de control y capacidad para influenciar dentro y fuera de los espacios que habitan, contribuyendo en la toma de decisiones del grupo (Mongua y Figallo, 2018).

La innovación y creatividad también son factores necesarios al momento de formar una red, estos facilitan la resolución de posibles problemas que se pudieran presentar durante el proyecto, del mismo modo el trabajo en equipo es indispensable dentro de este sistema, si se consigue la armonía adecuada, se fortalece la capacidad para el cambio que beneficien a cada integrante y por ende a una comunidad entera, además es importante que se tenga claro la misión y visión al momento de la formación de una red (Gállego-Diéguez, 2018).

Así mismo Montero (2004), propone algunos factores esenciales a tener en consideración al momento de crear una red, como: asegurarse de que la organización sea completamente horizontal, sin poder jerárquico, ser capaces de promover y proteger valores éticos y morales. Con objetivos y actividades claras, tener flexibilidad para que cada integrante logre adaptarse a los cambios del entorno en el que se desarrolla la red. Dentro de estos factores, se considera esencial el nivel de compromiso y participación que adquieren frente al trabajo comunitario, considerando importante involucrarse desde la organización de la red con responsabilidades que den paso al cumplimiento de los objetivos propuestos.

Ham-Chande (2002, como se citó en Orellana, 2017) distingue los siguientes tipos de redes: la red primaria, red secundaria o extra familiar y redes institucionales o formales. La red primaria es aquella conformada por la familia, amigos o vecinos, que se unen con el objetivo de satisfacer necesidades de carácter personal o social, o suplir una necesidad económica; las secundarias son las integradas por personas ajenas al núcleo familiar como grupos de recreación o religiosos, por último, las redes formales, que están constituidas por organizaciones públicas o privadas destinadas al servicio y apoyo de una población vulnerable en una comunidad.

Maya-Jariego y Holgado (2017) señalan que la intervención comunitaria basada en redes, ha sido efectiva para empezar procesos de carácter social, para facilitar la colaboración entre los participantes y profesionales durante la aplicación de programas. Por esta razón consideran una buena opción de red a grupos de jóvenes para desarrollar campañas de prevención en cuanto a temas de salud, tomando en cuenta que son más sociables y facilitan la rápida difusión de la información. Así mismo consideran conveniente a las

Redes inter-organizativas en la prestación de servicios, que consiste en coordinar iniciativas de prevención y promoción en conjunto con organizaciones públicas y privadas, con el fin de mejorar el desarrollo de la comunidad.

Monreal (2020) refiere que el modelo de intervención comunitario en red se caracteriza sobre todo porque involucra procesos de “cambio social, sentido de comunidad, empoderamiento, participación, competencia psicosocial, apoyo social, autoayuda, bienestar psicosocial, comunidades prosociales” (p.238) considerando al contexto social un elemento importante para comprender aspectos relacionados con la salud mental y bienestar social del individuo.

Las teorías o enfoques sobre las redes de apoyo nos ayudan a comprender las funciones que desempeñan las mismas y de qué forma influyen en el ser humano. Por tal razón, Moya et al. (2020) señala a la psicología comunitaria como un recurso importante en el desarrollo y progreso de las personas, esta disciplina hace un trabajo en conjunto con la comunidad, tratando de comprender cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos se ven afectados por situaciones sociales que de alguna manera genera un impacto negativo en la psiquis del ser humano, afectando notablemente su estabilidad social y emocional que puede repercutir en la sociedad futura.

Del mismo modo López (2020) manifiesta que la psicología comunitaria se encarga de fortalecer las capacidades de los grupos de apoyo a partir de los sentimientos que los individuos tienen al momento de pertenecer a un determinado grupo social, promover el bienestar común, atender las necesidades colectivas, brindar seguridad emocional, que cada persona del grupo se sienta importante y sea tratado como tal, es necesario también que el grupo sea capaz de solucionar conflictos que puedan afectar la convivencia de la comunidad. Igualmente, Caballero (2020) indica que la psicología comunitaria busca transformar y promover el control grupal siendo su principal objeto de estudio una comunidad con intereses y objetivos comunes, capaces de solucionar conflictos cotidianos que permitan la interacción social, compromiso y participación comunitaria.

Benaiges y Forte (2018), en su investigación mencionan a la psicología positiva como referente teórico que busca promover la salud mental y el bienestar del individuo,

tomando en cuenta sus emociones y sentimientos positivos, es decir, sin necesidad que éste presente alguna patología, sino más bien, prevenir la aparición de la misma. Por tal motivo considera que las relaciones interpersonales positivas juegan un papel importante para el afrontamiento de la crisis y hacen posible una pronta recuperación emocional, mejorando la calidad de vida de la comunidad. Gable; Haidt (2005, como se citó en Gilraldez-Hayes, 2020) define a la psicología positiva como el “estudio de las condiciones y procesos que contribuyen al bienestar y al funcionamiento óptimo de personas, grupos o instituciones” (p. 75).

Es de suma importancia que los profesionales que trabajan con redes comunitarias estén capacitados en cuanto a la teoría de la psicología positiva para intervenir con eficiencia en el bienestar de las personas del grupo, que estén comprometidos en el fortalecimiento de las emociones positivas del individuo para que les permita alcanzar una mejor calidad de vida. Bisquerra y Hernández (2017) indica que las áreas que involucran el estudio de esta teoría son el bienestar, optimismo, creatividad, resiliencia, inteligencia emocional, fortalezas humanas, entre otras.

El ser humano en su proceso evolutivo está sujeto a una serie de cambios físicos, mentales y sociales, en los que requiere de mecanismos de defensa para adaptarse a ellos. Por tal razón, Palomera (2017) en su investigación concluye que desde la niñez se debe fomentar el desarrollo de fortalezas adaptativas que permitan alcanzar el bienestar personal. Esto se podría conseguir con la creación de programas o grupos cuyas actividades se direccionen a satisfacer la necesidad personales y sociales de una comunidad.

Es preciso reconocer la importancia de las redes de apoyo frente a los cambios inevitables dentro del proceso de vida de un individuo. La familia y la escuela, son los grupos de apoyo directo en el desarrollo personal y social de un niño, es donde necesita encontrar los recursos que le faciliten adaptarse a las nuevas vivencias propias de la edad. Por ello es necesario que en el contexto educativo haya una formación de los docentes orientada al fortalecimiento de emociones positivas. Por tal razón García-Álvarez et al. (2020) explica que el modelo de la psicología positiva plantea el desarrollo de las habilidades y

potencialidades que intervienen en la forma de pensar, sentir y comportarse del ser humano.

Así mismo, una etapa en la que el ser humano atraviesa una variedad de sucesos es en la adolescencia, una edad en la que se experimentan situaciones negativas que se convierten en factores de riesgo. Por tal motivo González et al. (2018) mencionan que las redes de apoyo funcionan como agentes de protección e información para que el adolescente pueda afrontar los cambios, éstas deben evaluar y reforzar factores protectores, para minimizar la aparición de problemas sociales o de salud. Dicho de otro modo, rodearse de personas significativas en diferentes situaciones, tener una visión positiva de la vida, tener metas y sentido del humor favorece la adaptación del individuo al entorno.

En la etapa de la vejez se puede presentar cierto grado de incertidumbre por los cambios que se experimentan, y pueden afectar seriamente el estado emocional de la persona y su entorno, es así que las redes de apoyo deben procurar un ambiente agradable y satisfactorio, reforzar las potencialidades creativas del adulto mayor y satisfacer las necesidades emocionales que este requiera. Por esta razón, Fusté et al. (2018) menciona que, en esta etapa, la familia constituye una fuente principal de apoyo, un recurso necesario para el afrontamiento de posibles secuelas que este proceso implica, esta red se convierte en un impulso determinante para garantizar el bienestar psicológico y afianzar el sentimiento de satisfacción por la vida.

Otro escenario donde se hace indispensable contar con una red de apoyo, es ante el impacto de alguna enfermedad catastrófica, en muchos casos tanto el paciente como la familia se ven desprovistos de herramientas personales y sociales que ayuden a disminuir las afectaciones emocionales que causan este tipo de situaciones, por ejemplo: ansiedad, depresión, crisis de pánico, aislamiento social, baja autoestima, conflictos familiares, entre otros. Forgiony-Santo et al. (2019) refiere que los grupos de apoyo son un recurso esencial para psicoeducar en cuanto a la enfermedad y el tratamiento, dotando de recursos personales y sociales, al paciente y a la familia, para de alguna manera mejorar la calidad de vida del núcleo familiar.



Rodríguez (2016) refiere que las redes de apoyo tienen un rol fundamental en la vida de las mujeres que han sido víctimas de cualquier forma de maltrato. En este estudio se evidencia que las mujeres que perciben menos apoyo de las redes informales presentan un alto nivel de maltrato y en la mayoría de ellas por parte de su pareja. Así mismo el autor señala que son diversos factores los que impiden que las víctimas de maltrato reciban la ayuda necesaria, uno de ellos tendría que ver con el escaso vínculo afectivo que exista con la familia debido al control que el victimario ejerce sobre la mujer. Otra explicación sería que, debido al miedo a las críticas o juzgamientos por parte de familiares y amigos, la mujer opte por romper el vínculo de comunicación.

Con relación a lo anterior, Fiallo et al. (2020), considera que una red de apoyo debe proveer de recursos personales necesarios para afrontar diversas situaciones que pueden poner en riesgo la salud tanto física como emocional de las personas. Así mismo menciona que mientras más apoyo perciba una persona mejora sus niveles de autoconfianza para superar los problemas. Por tal motivo señala en su artículo, tres grupos de funciones que realizan las redes de apoyo, entre ellas: apoyo emocional, que hace referencia a cuestiones de apego, confort, cuidado, y preocupación; apoyo instrumental, que se refiere a la prestación de ayuda o asistencia material y apoyo informacional que implica consejo, guía o información relevante a la situación.

En cuanto al apoyo emocional, las redes comunitarias proporcionan estrategias de afrontamiento que facilitan la adaptación del individuo al cambio, permitiendo reducir las consecuencias negativas en sus emociones. Por ejemplo, buscan mejorar la capacidad de resiliencia en la comunidad, que las personas tengan una actitud positiva frente a las adversidades, que se sientan capaces de resolver problemas, plantearse objetivos y cumplirlos. Además, estas redes procuran que el individuo no se centre en el problema como tal, sino que se enfrente a él regulando sus emociones, buscando apoyo e información que le permitan adaptarse al cambio sin alteraciones emocionales (Ribes, 2020).

En la investigación realizada por Vergara et al. (2020) concluye que el acompañamiento psicosocial involucra el fortalecimiento físico y emocional no solo en el paciente sino también en los familiares o personas más cercanas a su entorno, relacionando sentimientos, emociones, cuerpo y espiritualidad, con el fin de conseguir el bienestar integral del individuo. En este proceso es importante la intervención de un grupo interdisciplinario que abarque cada área antes mencionada para conseguir la forma de afrontamiento más adecuada a la situación.

Otras de las funciones señaladas, es el apoyo instrumental, este se refiere a la ayuda económica o material que se brinda a la comunidad, especialmente a la que se encuentra en estado de vulnerabilidad, este tipo de apoyo por lo general lo realizan organizaciones no gubernamentales como por ejemplo los centros de acogida, que tienen como función asegurar el bienestar del refugiado, proporcionando asistencia alimentaria, médica y un lugar donde vivir. Con estos programas se busca reducir la inseguridad alimentaria en la población vulnerable, combatir la pobreza y por ende mejorar el estado de salud de los beneficiarios (Vivas, 2019).

Referente al apoyo informacional, las redes comunitarias cumplen con la función de guiar o brindar información acerca de un determinado tema. En este sentido, Baraldi et al. (2020) menciona que, en el caso de los programas sobre lactancia materna, estas redes de apoyo tienen el objetivo de identificar y satisfacer las diversas necesidades de las mujeres, minimizando las dudas, ansiedades e ideas ambiguas generadas por las creencias heredadas.

Ante los estudios citados, se considera necesario mencionar ejemplos de redes comunitarias con el fin de contrastar la teoría con la práctica, en primera instancia está el ORATORIO SALESIANO DON BOSCO, ubicado en el barrio El Bosque sector #2, al sur de la ciudad. Está formado por un grupo de 15 jóvenes de edades comprendidas entre 17 y 22 años, un integrante de esta red tiene la responsabilidad de ser el coordinador del grupo por el lapso de 2 años.

Así mismo cada integrante tiene una preparación constante que le permite ejercer con responsabilidad las actividades designadas. Como lo había considerado anteriormente Maya y Holgado (2017), los grupos de jóvenes son una buena opción para el trabajo en red, desde el punto de vista preventivo.

Según la entrevista realizada a A.-J. Sanmartín, coordinadora del grupo, (comunicación personal, 21 de marzo, 2021), una de las principales actividades de esta red comunitaria es la enseñanza pedagógica o refuerzo escolar a niños y adolescentes que por diversas circunstancias sus padres no están en condiciones de poder hacerlo. Algunas de las principales características de este grupo son: el saludo, el diálogo cordial, el compartir el juego y los problemas de cada día, la capacidad de escucha y la disponibilidad paciente. En la actualidad, los jóvenes se han adaptado a la nueva modalidad de la educación online, usando la tecnología como estrategia para situarse ante las diferentes realidades de la comunidad, llegar a más personas que antes probablemente desconocían de esta red de apoyo. Además, realizan visitas domiciliarias a los niños, una vez por semana, para evaluar el proceso.

La coordinadora del grupo, es la encargada de la parte logística, designa las diferentes responsabilidades a los integrantes, tomando en cuenta las habilidades que cada uno posee, con el fin de que las actividades que se van a llevar a cabo sean lo más organizadas posibles. Además, alega que a pesar de que esta red se centra en la evangelización, brinda a la comunidad la oportunidad de desarrollar sus propios intereses con estrategias motivadoras, creativas, pero siempre con el fin de educar en el tiempo libre.

Del mismo modo, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), cumple con la función de proteger y asistir a los refugiados en todo el mundo por medio de ayudas económicas que les permiten satisfacer necesidades como: alimentación, atención médica y vivienda. cabe mencionar que las personas que trabajan dentro de esta red están capacitándose constantemente en diferentes disciplinas como: protección legal, administración, servicios comunitarios, relaciones públicas y salud. La función principal de este grupo es defender los derechos y procurar el bienestar de las personas que tuvieron la necesidad de huir de su país, o de su ciudad y buscan ayuda en

otros lugares. También este grupo de apoyo garantiza una educación de calidad a niños y jóvenes refugiados, esto lo hacen posible con la colaboración de gobiernos y organizaciones internacionales.

Teniendo en cuenta los ejemplos citados, y como lo había mencionado Vergara et al. (2020) en su artículo, se evidencia que las funciones que éstas organizaciones desempeñan cumplen con lo que expresa la teoría sobre las redes de apoyo, es así que, el ORATORIO SALESIANO DON BOSCO brinda a la comunidad apoyo emocional, involucrando factores como el cuidado y protección a una población vulnerable como son los niños y adolescentes, con una capacidad de escucha que les permite sentirse seguros y protegidos en el proceso de aprendizaje. Además de que realizan un acompañamiento a la familia de estos niños para constatar el avance de este proceso.

De la misma manera las actividades de ACNUR involucran el apoyo emocional, instrumental e informacional, funciones que caracterizan a las redes comunitarias (Vivas, 2019). Pues esta Organización establece una ayuda financiera para cubrir en algo las diferentes necesidades, de tal manera que esto garantice el mejoramiento no solo de la salud física sino también emocional de los beneficiarios de estos programas.

Para cumplir con el objetivo sobre las creencias que tiene la comunidad acerca de las redes de apoyo comunitario se realizó una encuesta de 7 preguntas abiertas a 10 personas de edades comprendidas entre 30 y 60 años de edad, de un sector determinado de la ciudad de Machala. En cuanto a la pregunta sobre el rol que desempeña el apoyo familiar en el bienestar de una persona, coincidieron en que la familia debe ser un pilar fundamental para superar algún tipo de contratiempo de la cotidianidad y enfatizan que de forma especial los hijos deben contar siempre con el apoyo familiar.

De los encuestados, ocho manifestaron haber recibido algún tipo de apoyo familiar durante el último año, lo que les permitió minimizar el estrés por la preocupación de las dificultades que estaban atravesando. Los demás mencionaron que no cuentan con familiares cerca y se les dificulta contar con este tipo de ayuda, ocasionándole cierto grado de tristeza al sentirse solos cuando tienen algún problema.

Con respecto a la red de apoyo extrafamiliar, el 50% de las personas encuestadas aseguraron haber recibido apoyo, específicamente de grupos religiosos, que durante la cuarentena por el COVID-19, les proveían de alimentos de forma mensual. Mencionaron que con esta ayuda sintieron alivio y tranquilidad frente a esta situación. Los demás encuestados expresaron que, aunque no recibieron ayuda económica, de personas ajenas a la familia, sí tuvieron la oportunidad de contar con grupos sociales que les impartían algún curso artesanal, reduciendo así el estrés por el aislamiento, y que hoy en día ha generado ingresos extras en el hogar.

En cuanto a que, si conocen alguna red de apoyo en su comunidad, 5 personas manifestaron que solo conocen el grupo Juvenil y un grupo de adultos de la iglesia del barrio, no conocen con exactitud todas las actividades que realizan, pero aseguran que de alguna manera contribuyen positivamente a la comunidad. Los otros encuestados dijeron que no tenían conocimiento de la existencia de ningún grupo en el sector.

Todos los encuestados concuerdan que las redes de apoyo tanto familiar como social deben poner mayor interés en los adolescentes, ser una fuente que genere confianza y armonía en donde los jóvenes puedan sentirse seguros. Consideran que los padres son los principales pilares para un adecuado acompañamiento en las diferentes etapas de los hijos. Afirman que las escuelas y colegios son un segundo hogar y deben actuar como tal, ser un espacio en donde los adolescentes acudan con tranquilidad y respeto.

El 100% de los encuestados respondieron que el apoyo emocional tiene mucha importancia frente a las adversidades, creen que no todas las personas están capacitadas sobre cómo afrontar hechos difíciles, mencionaron que por la situación actual del país, muchas personas, incluyéndose, se vieron afectadas emocionalmente y esto agravaba el panorama. Dijeron que en el sector hace falta la presencia de profesionales o algún grupo al que puedan acudir para recibir apoyo psicológico.

En la última pregunta, la mayoría coincide que merece dar mayor atención a temas relacionados con la parte emocional de las personas, por ejemplo, el manejo del estrés, ya que, debido a la actualidad del país, piensan que a todos de alguna manera les ha afectado

el aislamiento social, Así también proporcionar de mecanismos de afrontamiento, ya que muchas personas perdieron familiares, trabajo, negocios, y esto les genera un desequilibrio emocional.

Se pudo evidenciar que la mayoría de las personas encuestadas cuentan con al menos una red de apoyo para afrontar diversas situaciones estresantes que supone un riesgo en la estabilidad emocional. Así mismo comparten la idea de la necesidad que tiene la comunidad en cuanto a estrategias de afrontamiento, sobre todo con la situación actual por la que atraviesa el mundo, piensan que las personas no estuvieron preparadas para hacer frente a todas experiencias negativas que se tuvo que vivir. Por tanto, se enfatiza la importancia de la intervención en red con un enfoque positivo para minimizar la aparición de posibles alteraciones en el bienestar del individuo.

## CONCLUSIONES

- Las investigaciones citadas señalan que las redes de apoyo comunitario constituyen un recurso eficaz en el mejoramiento del estilo de vida de un individuo, con el acompañamiento adecuado una persona es capaz de superar situaciones que pueden poner en riesgo su estabilidad física, social y emocional. Por tal razón las funciones de los grupos de apoyo comunitario se direccionan no solo a la ayuda económica, sino también al fortalecimiento de mecanismos adaptativos, elementos necesarios para alcanzar el bienestar psicosocial.
- Según varios estudios, el enfoque teórico adecuado para llevar a cabo las intervenciones en red es la psicología positiva, postura que estudia al ser humano desde el bienestar y funcionamiento óptico. Reforzar las emociones positivas como la resiliencia, autoconcepto, autoconfianza, felicidad, relaciones interpersonales, entre otros, minimizan la aparición de trastornos mentales en el ser humano.
- Es importante que la comunidad tenga conocimiento de la existencia de las redes de apoyo a las que pueden acudir y evidenciar las actividades que estos grupos realizan en bien de las personas que integran la red. Además, es necesario el acompañamiento por parte de los profesionales en salud mental para proveer a la ciudadanía de información en cuanto a habilidades emocionales, manejo de emociones, estrategias de afrontamiento para mejorar la calidad de vida.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro Inzunza, J., Olivares Espinoza, B., Monreal Álvarez, M. V., Gamonal Corbalán, P., & Jeannerett Birth, f. (2020). *Diálogos contemporáneos en psicología comunitaria*. Santiago de Chile, Chile: Astrolabio Ediciones. doi:978-956-09538-0-3
- Baraldi, N., Lettiere-Viana, A., Carlos, D., Salim, N., Rodrigues, D., & Stefanello, J. (2020). El significado de la red de apoyo social para mujeres en situaciones de violencia y lactancia. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. doi:10.1590/1518-8345.3313.3316
- Bisquerra Alzina, R., & Hernández Paniello, S. (2017). Psicología Positiva, Educación emocional y el Programa Aulas Felices. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 58-69. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77849972006>
- Bonaiges, J. V., & Forte, M. V. (2018). *Características de la Red de Apoyo Social y Bienestar Psicológico en adolescentes*. Facultad de Psicología - Universidad Nacional de Mar del Plata. Obtenido de <http://rpsico.mdp.edu.ar/handle/123456789/723>
- Caballero Reyes, C. M. (2020). Las redes comunitarias de los jóvenes de un barrio Habanero. *Alternativas cubanas en Psicología*, 8(22). Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Caballero-Reyes/publication/349187239\\_Las\\_redes\\_comunitarias\\_de\\_los\\_jovenes\\_de\\_un\\_barrio\\_habanero/links/60246337299bf1cc26b9522b/Las-redes-comunitarias-de-los-jovenes-de-un-barrio-habanero.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Claudia-Caballero-Reyes/publication/349187239_Las_redes_comunitarias_de_los_jovenes_de_un_barrio_habanero/links/60246337299bf1cc26b9522b/Las-redes-comunitarias-de-los-jovenes-de-un-barrio-habanero.pdf)
- Fiallo-Armendáriz, R., Vizcaíno, A., & Castro-Martínez, J. (2021). *Reflexiones sobre el apoyo social en el afrontamiento a la COVID-19*. ecimed. Obtenido de [https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES)



- Forgiony-Santos, J., Bonilla-Cruz, N., Moncada-Grass, A., García, A., Ardilla, K., & Castellanos, O. (2019). Desafíos terapéuticos y funciones de las redes de apoyo en los esquemas de intervención del cáncer. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 484-494. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55962867021>
- Fusté, M., Pérez, M., & Paz, L. (2018). Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, Cuba. *Novedades en Población*(27), 1-9. Obtenido de <http://www.novpob.uh.cu>
- Gállego-Diéguez, J., Lienros-Gonzalez, B., & Sastre-Paz, M. (2018). En-red-ando: dialogando sobre salud comunitaria y redes. Informe SESPAS 2018. *Gaceta Sanitaria*, 32(1), 63-65. doi:10.1016/j.gaceta.2018.07.004
- García-Álvarez, D., Soler, M. J., Achard-Braga, L., & Cobo-Rendón, R. (2020). Programa de psicología positiva sobre el bienestar psicológico aplicado a personal educativo. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 24(1), 24. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-1.19>
- Gilraldez-Hayes, A. (2020). Artes y bienestar psicológico: Las artes como intervenciones positivas. *Revista do Programa de Pós-graduação em Artes da EBA/UFMG*, 10(20), 72-85. doi:<https://doi.org/10.35699/2237-5864.2020.20711>
- González L., S., Gaxiola R., J. C., & Valenzuela, E. R. (2018). Apoyo social y resiliencia: predictores de bienestar psicológico en adolescentes con suceso de vida estresante. *Psicología y Salud*, 28(2). doi:<https://doi.org/10.25009/pys.v28i2.2553>

- López, S. G. (2020). Amar para participar en comunidad: una propuesta desde la psicología comunitaria y la teoría de la participación woityliana. *Revista de filosofía personalista*(11), 83-101. doi:2443-972X
- Maya-Jariego, I., & Holgado, D. (2017). 7 ejemplos de intervención basada en redes. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 28(2), 145-163. doi:<http://dx.doi.org/10.5565/rev/redes.734>
- Mongua, L., & Figallo, L. (2018). *Redes Comunitarias para la Gestión de Proyectos Sociales: Diagnóstico de las comunidades Bajo Seco y La Cruz en Turgua*. Tesis de Grado. Obtenido de [http://w2.ucab.edu.ve/tl\\_files/escuela\\_ciencias\\_sociales/Trabajo%20de%20Grado/3](http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/escuela_ciencias_sociales/Trabajo%20de%20Grado/3).
- Montero, M. (2004). Las redes comunitarias. En M. Montero, *Teoría y práctica de la psicología comunitaria* (págs. 1-16). Obtenido de [file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/TESIS/ARTICULOS%20DE%20ENSAYO/nanopdf.com\\_las-redes-comunitarias.pdf](file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/TESIS/ARTICULOS%20DE%20ENSAYO/nanopdf.com_las-redes-comunitarias.pdf)
- Moya, M., & Willis, G. (2020). Psicología social y COVID-19. *Revista Internacional de Psicología Social*, 35(3), 590-599. doi:<https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1786792>
- Orellana Uzho, M. V. (2017). *Redes de apoyo comunitario de los adultos mayores en la parroquia Sayausí*. Tesis de Grado, Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28892>
- Palomera Martín, R. (2017). Psicología Positiva en la Escuela: Un cambio con raíces profundas. *Papeles del Psicólogo*, 38(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77849972009>

- Ribes, B. (2020). *Estrategias de afrontamiento en la enfermedad y duelo e influencia de las redes sociales de apoyo. Estudio cualitativo*. Tesis de grado. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12466/1280>
- Rodríguez, R. (2016). La red de apoyo en mujeres con distintos grados de maltrato doméstico en Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*(12), 27-43. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.12.2>
- Vergara-Buitrago, A., Olivero-Luna, D., Mendoza-López, L., & Rosero-García, L. (2020). Una sistematización de experiencia psicosocial en: Atención a la familia, psicoeducación familiar, redes de apoyo. *Revista Biumar*, 4(1), 178-189. doi:<https://doi.org/10.31948/BIUMAR4-1-art14>
- Vivas, L. (2019). Análisis de la estrategia alimentaria en la acogida de personas refugiadas en Cataluña (España). *Revista de Bioética y Derecho*. Obtenido de [www.bioeticayderecho.ub.edu](http://www.bioeticayderecho.ub.edu)

## ANEXOS

1. ¿Qué rol cree usted que desempeña el apoyo familiar en el bienestar de algún miembro de la familia?
2. En el último año, ¿ha recibido algún tipo de apoyo de familiares? mencione qué tipo de apoyo y cómo se sintió con este apoyo?
3. En el último año, ¿ha recibido algún tipo de apoyo de no familiares? mencione qué tipo de apoyo. Y cómo se sintió con este apoyo
4. ¿Conoce alguna red de apoyo en su comunidad y las actividades que realizan?
5. ¿De qué manera cree usted que las redes de apoyo deberían actuar con la población adolescente?
6. ¿Cuán importante considera usted el apoyo emocional frente a alguna adversidad?
7. En su hogar, barrio o comunidad, ¿Qué tipo de problema cree usted que deba ser atendida con prontitud?