



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, pertinencia y calidez
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CENTRO DE POSGRADO

**SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS,
BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR
DE LOS ESTUDIANTES DE LA EEB RÓMULO VIDAL ZEA
DE LA CIUDAD DE MACHALA**

**AUTORA:
VICTORIA PAQUITA OCHOA LANDACAY**

(Propuesta metodológica en opción al título de Magister en Psicopedagogía)

TUTOR: MGS. GERARDO PEÑA LOAIZA

**MACHALA
2020**

PENSAMIENTO

“Cosas que ojo no vió, ni oído oyó, ni siquiera han subido al corazón del hombre son las que Dios ha preparado para los que le aman” (1 Corintios 2,9).

La Biblia

DEDICATORIA

A Dios, mi Padre por excelencia, quien todo lo puede, y quien todo lo sabe, el autor
y el consumidor de mis días y de mi fé, mi tutor por excelencia

A mis padres Rosa Landacay y Jorge Ochoa, que, con su ejemplo de tesón y
perseverancia, me enseñaron una vida honesta y de esfuerzo.

Patricio Montesdeoca, mi amado esposo, que me demostró su apoyo incondicional y
gran paciencia en todo tiempo.

A mis preciosos hijos Dayanara y Patricio, que son mi motivación constante, quienes
despertaron en mí lo mejor como ser humano.

A mis estudiantes, quienes me apasionaron por descubrir lo que hay más allá de lo
que simplemente ven los demás.

A mis amigos y compañeros de trabajo Mariela Méndez, Yesenia Apolo, Carlos
Crespo y Klever Ayala, tremendo equipo de trabajo que Dios puso en mi camino
para juntos hacer grandes proezas con entusiasmo y pasión.

AGRADECIMIENTOS

- Quiero expresar mi especial reconocimiento al Mgs. Gerardo Peña, mi tutor, excelente persona y muy paciente, le doy gracias a Dios por su vida y por permitirnos encontrar en este maravilloso mundo del conocimiento.
- También quiero expresar mi reconocimiento al Mgs. Gerardo Torres, director de la institución Rómulo Vidal Zea, que ha demostrado ser una persona empática y solidaria, muchas gracias.
- A la Mgs. Mery Zapata Pineda, una persona muy especial con quien nace una maravillosa amistad y quien me apoyó con su valioso tiempo en momentos muy especiales.
- A la Dra. Odalia Llerena Companioni, quien me supo ayudar a sacar el hilo de este enredado ovillo que tenía en mi cabeza.
- A todos quienes fueron mis maestros en este período de aprendizaje extraordinario, me he divertido, lo he disfrutado y lo valoro, gracias por existir.
- A la Universidad Técnica de Machala, gracias por brindarnos esta oportunidad.

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Machala, que el trabajo de Titulación, titulado “ **Sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en los postulados de la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea de la Ciudad de Machala**“, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de ella o en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.



VICTORIA PAQUITA OCHOA LANDACAY
C.I.0703059337

Machala, 2020/10/19

REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

Disciplina escolar

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE
INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.ciprodeni.org

Fuente de Internet

1%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

3

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

4

iccenazaret.com

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

<1%

6

worldwidescience.org

Fuente de Internet

<1%

7

docplayer.es

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que el Trabajo de Titulación titulado “ **Sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en los postulados de la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea de la Ciudad de Machala**”, de la autora Victoria Paquita Ochoa Landacay, en opción al título de Máster en Psicopedagogía, sea presentado al Acto de Defensa.



Mgs. Gerardo Peña L.

CI. 0702794868

Machala, 2020/11/08

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Por medio de la presente, cedo los derechos a la Universidad Técnica de Machala para que publique el Trabajo de Titulación titulado “**Sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en los postulados de la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea de la Ciudad de Machala**”, en el repositorio institucional, así como su adecuación a formatos o tecnología para su uso.



VICTORIA PAQUITA OCHOA LANDACAY

C.I. 0703059337

Machala, 2020/10/19

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo principal mejorar la disciplina de los estudiantes a través de la aplicación de un sistema de intervenciones psicopedagógicas basado en los postulados de la teoría ecológica. Sobre la revisión de estudios realizados se sustenta que la disciplina escolar se desarrolla favorablemente cuando se realizan intervenciones psicopedagógicas de manera periódica y con la participación de los diferentes actores educativos, lo que representa una mejora significativa en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La investigación es cualitativa, de tipo sociocrítica y responde a un diseño de investigación-acción. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la observación, la encuesta, la entrevista y el análisis documental. Los resultados que se presentan orientan la labor psicopedagógica sobre la base de los principios de prevención, desarrollo e intervención social. La propuesta contiene talleres dirigidos a estudiantes, padres de familia y docentes; además de actividades de asesoría a las autoridades con respecto a la elaboración y revisión de documentos legales en observancia a cumplir con las exigencias del sistema de evaluación y calidad educativa en las dimensiones de gestión administrativa y de convivencia, participación escolar y cooperación. Finalmente, también se procura el acercamiento con diversos actores de la comunidad para motivar el trabajo cooperativo.

PALABRAS CLAVES: disciplina escolar, teoría ecológica, sistema de intervenciones psicopedagógicas.

ABSTRACT

The main objective of this research is to improve student discipline through the application of a system of psycho-pedagogical interventions based on the postulates of ecological theory. On the review of studies carried out, it is sustained that school discipline develops favorably when psychopedagogical interventions are carried out periodically and with the participation of the different educational actors, which represents a significant improvement in the teaching-learning process. The research is qualitative, socio-critical and responds to an action-research design. The instruments used for data collection were observation, survey, interview and documentary analysis. The results presented guide the psycho-pedagogical work based on the principles of prevention, development and social intervention. The proposal contains workshops aimed at students, parents and teachers; in addition to activities to advise authorities on the preparation and review of legal documents in compliance with the requirements of the evaluation system and educational quality in the dimensions of administrative management and coexistence, school participation and cooperation. Finally, it also seeks to approach various community actors to motivate cooperative work.

KEY WORDS: school discipline, ecological theory, psycho-pedagogical intervention system.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1.....	10
MARCO TEÓRICO	10
1.1. Antecedentes Históricos.....	10
1.1.1. Etapas de evolución de la disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica.....	10
1.2. Antecedentes conceptuales y referenciales	13
1.2.1 <i>Fundamentos de la Disciplina Escolar</i>	14
1.2.2 <i>Factores que influyen en la disciplina escolar</i>	16
1.2.3 <i>Proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica</i>	22
1.2.4 <i>Incidencia de la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica</i>	23
1.2.5 <i>Teorías psicológicas que explican la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje</i>	23
1.3. Antecedentes Contextuales	30
CAPÍTULO 2.....	42
MARCO METODOLÓGICO.....	42
2.1 Tipo de estudio o investigación realizada.	42
2.2 Paradigma o enfoque desde el cual se realizó el estudio	43
2.3 Población y Muestra.....	44
2.4 Métodos teóricos	47
2.5 Métodos empíricos	48
2.6 Técnicas para el procesamiento de los datos obtenidos	50
CAPÍTULO 3.....	52
PROPUESTA METODOLÓGICA.....	52
3.1. Análisis de los resultados	52
3.1.1. <i>Información obtenida a través de la observación realizada a los estudiantes desde el nivel inicial hasta el tercer grado de educación inicial básica</i>	52
3.1.2. <i>Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los estudiantes.</i>	53

3.1.3. Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los padres de familia.....	54
3.1.4. Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los docentes.	55
3.1.5. Información obtenida a través de la entrevista aplicada al director de la escuela.	55
3.2 Propuesta	56
3.3 Justificación.....	57
3.4 Fundamentación del aporte práctico	58
3.4.1 Fundamentación Legal.....	59
3.4.2 Fundamentación Psicopedagógica	60
3.5 Objetivos	61
3.5.1 Objetivo General	61
3.5.2 Objetivos Específicos.....	61
3.6 Cronograma anual de actividades	62
3.7 Plan de asesoría al directivo	65
3.8 Plan de talleres dirigidos a los docentes.....	67
3.9 Plan de talleres e intervenciones psicopedagógicas dirigidos a los Padres de Familia y/o representantes.....	71
3.10 Plan de talleres e intervenciones psicopedagógicas dirigidos a los estudiantes..	74
CAPÍTULO 4.....	77
VALORACIÓN DE LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD	77
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA	83

ÍNDICE DE ANEXOS

Entrevista al director.....	A
Encuesta a los docentes.....	B
Encuesta a los estudiantes.....	C
Encuesta a los padres de familia.....	D
Guía de observación.....	E
Instructivo para la construcción del código de convivencia institucional....	F
Acta de aprobación del código de convivencia institucional.....	G
Carta de presentación.....	H
Validación de experto 1.....	I
Validación de experto 2.....	J
Validación de experto 3.....	K
Validación de experto 4.....	L
Validación de experto 5.....	M

LISTA DE ILUSTRACIONES Y TABLAS

Tabla 1 Análisis de documentos revisados sobre disciplina escolar de investigaciones realizadas en el Ecuador	37
Tabla 2 Población de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea.....	44
Tabla 3 Muestra de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea... ..	45
Tabla 4 Muestra por grado de la EEB Rómulo Vidal Zea	46
Tabla 5 Operacionalización de las variables	51
Tabla 6 Cronograma anual de actividades.....	62

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Relaciones sistémicas que afluyen al escolar.....	41
Figura 2 Enfoque ecológico y sistémico.....	58
Figura 3 Propuesta psicopedagógica con enfoque ecológico para mejorar la disciplina escolar.....	66

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso complejo producido por una sinergia especial entre conocimientos, actitudes y otros factores que confluyen en el individuo, donde la particularidad forjada con el aprovechamiento de los recursos, brindan un sentido de pertenencia social. La UNESCO, en su informe Delors (1994) propone cuatro pilares fundamentales de la educación; uno de ellos hace referencia al hecho de aprender a vivir juntos, condición que requiere de ciertas habilidades y del manejo correcto de las emociones (Goleman, 1999).

Estudios realizados tanto a nivel internacional, nacional y local, destacan el mejoramiento de la disciplina escolar por sobre otros aspectos del ámbito educativo, lo que quiere decir que es un tema vigente y que merece una especial atención. Esta investigación aborda el tema de la disciplina escolar desde un enfoque psicopedagógico y sistémico, es decir, desde la labor docente hasta el rol de la familia y la comunidad, para promover la paz que es fundamental para el robustecimiento de sociedades justas, pacíficas e inclusivas (Sanahuja, 2019).

La sociedad está viviendo tiempos críticos; los problemas psicosociales junto a la indisciplina, la violencia escolar, el racismo se incrementan cada vez más, generando un mayor desajuste social y carencias que inciden notablemente en la vida de todos. El maltrato infantil y sus graves consecuencias, que se presentan como un círculo repetitivo, necesita especial atención (Walsh, 2012).

En esta investigación se destaca la importancia de la disciplina escolar, entendiéndose esta como el resultado de un sistema de variables sociales y familiares, que contribuyen a una experiencia educativa rica en aprendizajes y en la promoción de actitudes saludables en aras de una convivencia armónica (Murillo, 2015). En el código de convivencia institucional, constan los acuerdos y compromisos en observancia a todo lo que es disciplina, y que fueron elaborados de común acuerdo entre todos los miembros de la comunidad educativa; sin embargo,

no existe una correspondencia en el accionar por parte de algunos actores educativos.

Durante el desarrollo de esta investigación se recuerdan experiencias de la práctica docente, con personas privadas de la libertad; vivencias que significaron una profunda reflexión sobre la importancia del rol de la familia; el dejar en los hijos legados basados en valores y el disfrute de las actividades familiares que enriquecen experiencias afectivas y relacionales. Así, surgen preguntas como: ¿Cómo ayudar a una verdadera rehabilitación e inserción social? ¿Cómo prevenir que esta situación se siga reproduciendo?

Ante esta reflexión, se hace evidente en la indisciplina, una insuficiente labor familiar, educativa y social, carente de la enseñanza en valores y que influye directamente en el comportamiento del joven, en todos los contextos, mayormente en el escolar. La Convención sobre los derechos del niño (UNICEF, 1959) establece los derechos de los niños, siendo el primero de ellos el derecho a la vida, vida que debe garantizar una subjetividad sana, con momentos significativos en el hogar, guiada por la modelación de los padres y el contexto.

Todo acto educativo tiene elementos presentes articulados entre sí que promueven la función propiamente pedagógica; el aula de clase requiere de ciertas condiciones que así lo favorezcan y el docente asume un rol muy importante para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea cumplido (Carrero, 2020); sin embargo, cada día son más los docentes que se sienten abrumados por lidiar con conductas disruptivas que interfieren notablemente en la consecución de dichos aprendizajes. Actitudes como la impuntualidad, agresiones físicas y verbales, actos violentos durante el receso, desorden, falta de respeto, falta de tolerancia, falta de hábitos de trabajo en equipo, ausencia de las herramientas de trabajo en el aula, hablar sin respetar turnos, entre otros, dificultan el óptimo desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Son estas situaciones cotidianas las que llaman a la reflexión sobre la manera en la que se está desarrollando el clima áulico e institucional (Sandoval, 2014).

La disciplina escolar es un factor importante para que la labor pedagógica del docente sea cumplida y principalmente para que el estudiante logre desarrollarse de manera integral. Al no tener interrupciones causadas por los malos comportamientos de los

estudiantes, los docentes podrán cumplir satisfactoriamente con su programación de trabajo y de tal manera, desarrollar un clima de satisfacción emocional favorable para la consecución de los objetivos de aprendizaje. La disciplina es adquirida de forma natural por las vivencias prácticas del día a día (Alonso y Nieto, 2019).

Esta investigación representa un significativo aporte a la comunidad romulina, al circuito educativo C01_02_03_20, al Distrito 07D02 Educación Machala y a la educación en general; al ser desarrollada desde una perspectiva holística, permite caracterizar la disciplina escolar e intervenir de la única manera en que puede ser efectiva, involucrando a los padres en las estrategias que garanticen el adecuado desarrollo psicoeducativo, convirtiendo a la escuela en un espacio de reflexión y comunicación de trabajo participativo. Con este trabajo se pretende contribuir a la prevención de conductas conflictivas y a desarrollar un mejor estilo de vida, fortaleciendo la red estructural (familia, escuela y comunidad).

Frente a este análisis, resulta de gran valor profundizar sobre la disciplina escolar en el contexto de la escuela de educación básica (EEB) Rómulo Vidal Zea, situada en la ciudadela Florida sector cuatro de la ciudad de Machala, se evidencian algunas manifestaciones que a continuación se detallan:

- Irritabilidad y agresividad en los estudiantes, durante los procesos de enseñanza aprendizaje y en las horas de receso.
- Conductas disruptivas que ocasionan preocupación en los docentes.
- Clima de aula desfavorable para que haya un óptimo aprovechamiento de la planeación académica.
- Múltiples agresiones físicas, verbales y psicológicas entre pares.
- Incumplimiento del horario de ingreso a la institución.
- Incumplimiento de las tareas.
- Uso incorrecto del uniforme y descuido en la presentación personal.
- Padres permisivos y/ o sobreprotectores.

Frente a estas manifestaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje se ha formulado el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea, de la ciudad de Machala?

Para ello se tiene como posibles causas, las que a continuación se detallan:

- Los estudiantes desconocen habilidades sociales que les permitan resolver sus diferencias mediante el diálogo asertivo.
- Poca orientación familiar: esto ocurre en familias en las que existe un déficit de actitudes positivas y de valores, lo que les impide cumplir adecuadamente las funciones socializadoras, afectivas y formativas, basadas en el ejemplo y el buen vivir.
- Ser expectantes de continua violencia en el entorno.
- Insuficiencia en la práctica de estrategias por parte de los docentes para lograr un clima áulico favorable al buen desempeño estudiantil.
- Los acuerdos y compromisos que constan en el código de convivencia institucional posiblemente no han sido socializados.
- Escaso acercamiento de la escuela y la comunidad en programas de interés común.

Siendo el objeto de estudio el proceso de enseñanza aprendizaje y después de haber identificado las causas del problema, se puede declarar el objetivo de esta investigación de la siguiente manera: diseñar un sistema de intervenciones psicopedagógicas, basadas en la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar en los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala. El campo de acción de esta investigación es: la disciplina escolar. Las preguntas científicas que guiaron el procedimiento en la metodología de esta investigación son:

- ¿Cuál es la evolución histórica del proceso de enseñanza aprendizaje, los factores influyentes y las bases teóricas de la disciplina escolar?
- ¿Cuál es la situación de la disciplina escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala?
- ¿Qué sistema de intervenciones se debe crear para lograr una adecuada disciplina escolar?
- ¿Cuál es la pertinencia y factibilidad del diseño de un sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar?

Para cumplir con el objetivo general y orientar la estructura de esta investigación se elaboraron las siguientes tareas:

- Revisión de la bibliografía para conocer la evolución histórica del proceso de enseñanza aprendizaje, los factores influyentes, y las bases teóricas de la disciplina escolar.
- Diagnóstico de la situación de la disciplina escolar en los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea, de Machala.
- Diseño de un sistema de intervenciones psicopedagógicas que basadas en los postulados de la teoría ecológica pudieran contribuir al mejoramiento de la disciplina escolar en los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea de la Ciudad de Machala.
- Valoración de la pertinencia y factibilidad de un sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar.

Esta investigación se propone cambiar una realidad con la que no se está de acuerdo, para ello, el paradigma asumido y que define esta investigación es el socio crítico (Roca, 2020) que tiene un enfoque cualitativo, porque considera la transformación de realidades y prácticas socio-educativas desde la interpretación de los hechos y la participación del investigador (Hernández *et al.*, 2014) y estudia lo subjetivo de las relaciones presentes en los actores educativos; presenta un diseño de investigación-acción porque se vincula el conocimiento y la práctica, entre otras características propias y que se presentan en esta investigación (Fontaines, 2012).

Durante la realización de esta investigación se ha desarrollado la lectura y análisis de varios artículos científicos, libros y otros trabajos de carácter científico, utilizando los siguientes métodos teóricos, los que se presentan en su orden de aplicación durante el desarrollo de esta investigación:

- Método Histórico-Lógico, utilizado en la revisión de investigaciones realizadas sobre disciplina escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para precisar los antecedentes del tema (Behar, 2008).
- Método Inductivo-Deductivo, para establecer las posibles causas del problema, motivo de esta investigación. También se considera su aplicación para elegir la teoría que guíe la propuesta de intervención.

- Método Dialéctico, usado durante la escritura de los diferentes epígrafes de la tesis, en base a la argumentación y la persuasión del lector.
- Método Hermenéutico, utilizado en cada epígrafe investigativo se lo ha realizado con la interpretación y aporte de la autora (Behar, 2008).
- Método Analítico-Sintético, con el que se pudo analizar y comprender diferentes teorías sobre el comportamiento, y aquellas que guiarán la propuesta.
- Método Sistémico, usado en el diseño del producto resultante de esta investigación.

Por otra parte, los métodos empíricos empleados fueron:

- Observación, a través de la cual se constataron las manifestaciones de indisciplina de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Análisis documental, se revisaron los archivos de la institución educativa donde constan los reportes disciplinarios de los estudiantes, y el Código de Convivencia Institucional. A partir de ello, se coordinó, planificó y elaboró el nuevo Código de convivencia con el respectivo instructivo y firma de revisión y aceptación por parte del Distrito 07D02 Educación Machala que avala tal construcción, se revisó el RGLOEI, el Instructivo para la elaboración del Código de Convivencia y el PEI para la Convivencia Armónica. Este método también se usó en la recopilación de algunos trabajos científicos hechos en el Ecuador, con la finalidad de analizarlos y contextualizarlos (ver tabla uno).
- Entrevista realizada al director de la institución para obtener información sobre la disciplina de los estudiantes y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- La encuesta dirigida a los estudiantes, padres de familias y docentes para conocer el estado situacional de la disciplina en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Validez de expertos, para la validación del sistema de intervenciones psicopedagógicas.

El aporte de esta investigación consiste en una propuesta de intervención psicopedagógica que permitirá de una manera organizada, mejorar la gestión del directivo y la labor docente en lo referente a la disciplina. Esto forma parte del estándar de calidad educativa del Ecuador en la dimensión de convivencia, participación escolar

y cooperación; así mismo consta de la organización de intervenciones psicopedagógicas sobre el rol socializador que cumple la familia y la comunidad. La novedad la constituye el diseño de un sistema de intervenciones psicopedagógicas (Sanchiz, 2009), basadas en la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala.

Esta investigación consta de cuatro capítulos con sus epígrafes correspondientes. El capítulo uno consta de los análisis realizados a partir de la revisión de la bibliografía existente sobre el campo en el objeto de estudio, constituyéndose en los antecedentes históricos del proceso de enseñanza aprendizaje y que fundamentan su proceso de evolución. Así mismo los antecedentes conceptuales, donde consta la definición de la disciplina escolar, y las bases teóricas que fundamentan su consecución. En los antecedentes contextuales y referenciales, se hace una revisión y análisis de investigaciones hechas a nivel internacional, nacional, y local (Latinoamérica, Ecuador, El Oro, Machala) fundamentándose epistemológicamente el proceso de enseñanza aprendizaje y la disciplina escolar.

El capítulo dos consta de epígrafes dedicados al marco metodológico, donde se fundamentan los métodos y materiales utilizados en la caracterización de la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala y el análisis de los resultados obtenidos.

En el capítulo tres se presenta la fundamentación y el diseño de la propuesta de intervención, aporte práctico del presente trabajo de investigación.

En el capítulo cuatro consta el procedimiento utilizado para lograr la validación de la propuesta, además del análisis de los resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

Este capítulo contiene la revisión histórica referida a la evolución de la disciplina escolar, identificándose las tendencias disciplinares a lo largo del tiempo. A partir de esta revisión se tendrá una visión más clara y precisa sobre la diversidad teórica que ha surgido en torno a este tema, lo que permitirá a su vez adoptar la teoría que sustente de manera más propicia la pregunta científica ¿cómo contribuir a mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala?, y así dar respuesta al problema de estudio.

1.1. Antecedentes Históricos.

Se ha realizado la revisión cronológica de investigaciones que han permitido identificar y evidenciar las etapas y procesos sobre los cuales ha evolucionado la disciplina escolar en el mundo.

1.1.1. Etapas de evolución de la disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica.

Hablar de disciplina es tan complejo como hablar de humanidad. Se atribuye a los sumerios, un pueblo ubicado en medio oriente, como la primera civilización del mundo en ejercer actos (que ellos consideraban oportunos) para obtener disciplina, los mismos que estaban asociados al castigo corporal. En el contexto educativo, se proporcionaban los azotes cuando el comportamiento de las personas se apartaba de los ya establecidos parámetros de convivencia o “normativas”. Esto ocurría con los denominados estudiantes de élite, mientras que los estudiantes menos favorecidos recibían castigos brutales como ser echados al río, abandonados en caminos o envasados en vasijas para que mueran (De Mause y Martínez, 1982).

En la obra titulada “Historia de la instrucción primaria en la República Argentina 1810-1910”, en el capítulo denominado “Los castigos corporales”, Ramos (1910) narra cómo los maestros de la época aplicaban los correctivos a los comportamientos de los estudiantes, quienes eran expuestos a verdaderos vejámenes y lo que además estaban aprobados por los padres. Este texto fue hecho en base a las narraciones de los ancianos de aquella época quienes sólo relatan lo relatable, esto quiere decir que hay cosas que se hacían pero que es tal su rudeza que es imposible transcribir. Frente a esta situación el autor pregunta a sus relatores “¿Eran mejores los niños educados por este sistema?, obteniéndose como respuesta que el resultado de este sistema refleja la existencia de niños “perversos y traviesos”, según palabras textuales de los encuestados, es decir que estos castigos corporales que recibían fomentaban la violencia, alejándose así de la connotación sin violencia se educa mejor (UNICEF, 2018).

La disciplina escolar tiene sus antecedentes bien marcados en el abuso, la imposición, el castigo y la fuerza; los aprendices eran tratados sin la mínima consideración o respeto, en ambientes denominados de instrucción disciplinar entre los años de 1938 y 1951, época donde se creía que la disciplina y el castigo eran los medios correctos para promover las virtudes del ser humano, de tal manera que había verdaderos manuales dedicados al uso del látigo. Mayormente se atribuía estas creaciones a las escuelas “cristianas” que dejaban secuelas negativas en la personalidad, en el estado psicológico y cognitivo de los estudiantes, demostrando de esta manera la incidencia negativa de una educación autoritaria, no reflexionada, llena de vigilancias y “controles” (Velasco, 2019).

Comenius indica que la mejor manera de impartir disciplina es con el ejemplo firme y convincente, que resulte en el respeto al ser humano. Sostiene que la naturaleza del niño es buena y que se debe cuidar el entorno para que esa bondad innata permanezca y no sea afectada. Este mismo autor se refiere a Rousseau como el padre de la pedagogía liberal en la educación moderna, quien en su libro “Didáctica Magna” coloca al niño como el centro del proceso educativo. Este autor al señalar que la disciplina es la base para la libertad moral, hace referencia a una disciplina espontánea y voluntaria, que nace de la observación y no de la coacción, dándole así el sentido a las diferencias bien establecidas entre educar e instruir (Comenius, 1986).

La disciplina escolar y la forma de educar adoptan nuevas perspectivas con la aparición de dos grandes pedagogos: Rousseau y su discípulo Kant. Juntos potenciaron un verdadero cambio en la forma de hacer educación, colocando al niño a priori en el sistema educativo, ideas que aún siguen vigentes en el accionar docente; sin embargo, a pesar de ello, en algunos lugares de Europa los castigos corporales siguieron aún en 1987, año en que en Inglaterra los abolieron en las escuelas públicas, aunque en las escuelas privadas todavía continuaron por más tiempo. La situación de Europa en la primera mitad del siglo XX, ilustra el tránsito fundamental de la concepción de la disciplina escolar, y esto obedece a que los países de occidente iniciaban con su proceso secularizador y todos esos conceptos errados sobre disciplina que hasta entonces se venían realizando, empezarán a desaparecer gradualmente (López, 2010).

Para comprender la evolución que ha tenido la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se debe reconocer el aporte significativo de la psicología y la aplicación de varias de sus teorías como formas acertadas de obtención de disciplina. Con estos nuevos planteamientos se reconoce que el comportamiento no sólo es un tema de normas y hábitos, sino que además obedece a una alteración de la persona, por lo tanto, se debe asistir con psicoterapia y no con castigos (Polaino, 1987), se enfocaría en el contexto clínico para mejorar las habilidades sociales, mientras que Hundert, en 1995 demostraría que el entrenamiento en habilidades sociales es propio de la enseñanza. Desde entonces, se dispone de eficaces procedimientos, estrategias y técnicas para lograr competencias interpersonales y de autodisciplina, con plena conciencia y libertad en sí mismo (Heras *et al.*, 2016).

Actualmente se pretende que el estudiante se autodiscipline, a través de un trabajo enfocado en: la conciencia plena, la capacidad de análisis, la aplicación de valores tales como la responsabilidad, el manejo de la libertad y el desarrollo de firmes convicciones que contribuyan a una experiencia de bienestar (Brazelton y Sparrow, 2008).

Sócrates manifiesta que no se puede hacer lo justo si no se lo conoce, pero una vez sea conocido, es imposible dejar de hacerlo. Una persona puede llegar a ser virtuosa siempre que haya alguien que le enseñe tal virtud (Samour, 2014).

Mira *et al.* (2019) indican que el nacimiento de un paradigma humanista en la educación contemporánea es fruto de la integración de tres obras relevantes: Un tesoro por descubrir,

Informe Delors y Repensar en la educación. Bajo una metodología de investigación cualitativa y el análisis de datos que viene dado por el análisis documental propuestos por Bardín (1991), refiriéndose a los cuatro pilares del conocimiento, donde el estudiante es concebido desde una visión ecológica-holística a fin de recibir una educación para la comprensión, como miembro de la sociedad en una experiencia globalizante.

Ante estos planteamientos, se señala que el tema de la disciplina ha sido estudiado a lo largo de la humanidad y abordado desde diferentes perspectivas, constituyéndose en un requisito indispensable en los procesos de enseñanza-aprendizaje y para el progreso de la sociedad. No sólo se requiere de disciplina en la escuela, también en los diferentes ámbitos de la vida, para precisamente vivir en forma armoniosa y eficaz. Las normas sociales, el diálogo reflexivo y la responsabilidad compartida son elementos claves para su consecución.

El tema de la disciplina ha evolucionado desde el autoritarismo hasta una llamada disciplina consentida, en la que se utilizan recursos o negociaciones para que el estudiante acepte las reglas; sin embargo, lo que realmente se desea es la autodisciplina (Kuzma, 2020). En varios países europeos, en las dos últimas décadas se han implementado programas de intervención ante casos de falta de disciplina, los mismos que han sido evaluados con eficacia, obteniéndose resultados satisfactorios (Estévez, *et al.*, 2019). En el contexto educativo varios han sido los estudios, que van desde el establecimiento de las causas y consecuencias de la falta de disciplina, hasta la implementación de diversos programas para la modificación de conductas (Ortiz y Pinillo, 2020).

1.2. Antecedentes conceptuales y referenciales

El proceso de enseñanza aprendizaje es la principal vía para incidir en una educación de calidad; en cuanto a la disciplina escolar, como se ha podido revisar en los epígrafes anteriores, han existido muchos acontecimientos que han ido conformando sus bases teóricas. La disciplina ha sido asociada al castigo y a una forma autoritaria de enseñanza donde el docente es jerárquicamente superior, características fundamentales de una educación tradicionalista y muy contrarios a lo que en realidad se pretende conseguir: una educación donde el estudiante sea el protagonista y asuma de una manera crítica y responsable sus propios actos. A efectos de este estudio, se aborda el término de disciplina

escolar en la praxis educativa, desde una perspectiva holística y ecológica; es decir, atendiendo a la interacción estudiante-entorno, se analizará la disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se hace evidente cada día la importancia de abordar este tema, para que los docentes puedan realizar un trabajo académico curricular más promisorio.

1.2.1 Fundamentos de la Disciplina Escolar

1.2.1.4 Disciplina Escolar

De acuerdo con el diccionario de la lengua española RAE, la palabra disciplina, etimológicamente viene del latín disciplina, que se deriva de *discípulus* que quiere decir discípulo. Discípulo es aquel que hace lo que observa en su maestro, y en el caso de los menores, los padres se convierten en sus primeros maestros, por lo que su comportamiento es el resultado de lo aprendido en casa. La raíz *disc*, de la palabra disciplina, procede del verbo *discere* que quiere decir aprender. La raíz *cip*, viene del verbo *capere* que quiere decir capturar o agarrar y el elemento *l* del sufijo *ulus*, es un diminutivo usado en palabras como párvulo, célula, óvulo (Real Academia Española 2001).

De esta manera, el término disciplina queda vinculado a todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Precisamente, de acuerdo a esta etimología, disciplina quiere decir “algo que se aprende”. El ser humano aprende constantemente, es un ser receptivo por naturaleza y cada momento vivido forma parte de un continuo de aprendizaje, por lo tanto, todas aquellas personas de su entorno cercano se convierten en sus maestros. Evans y Carbajal (2019) exponen una revisión sobre la convivencia escolar y como resultado proponen un concepto desde la perspectiva de la justicia-social que adaptada a la educación explora los tres ámbitos que circundan la vida escolar: pedagógico, organizacional, y social; tres aspectos que, dado su cercanía, son precisamente los factores influyentes en la disciplina de los estudiantes.

Zamudio (2012) en su libro titulado Disciplina Escolar, manifiesta que la disciplina “es un enfoque global de organización y dinámica del comportamiento en la escuela y en el

aula”, y que la oportuna aplicación de estrategias daría un resultado con enfoque preventivo (Ponce y Pazmiño, 2019).

Cuando se han precisado los aspectos para una correcta disciplina escolar, la función próxima de la escuela es lograr la operacionalización permanentemente de estos factores importantes que inciden en el proceder natural del individuo. Como resultado se tendría una sociedad culta, basada en el respeto y las normas. “Disciplina es tener el control de nuestros impulsos para dirigir conscientemente nuestra conducta cuidando de no afectar los derechos de los demás” (Gómez, 1996).

Brazelton y Sparrow (2009) en su libro “La disciplina-El método Brazelton” cuyo propósito es brindar a los padres consejos claros y precisos y enseñar a los estudiantes a autodisciplinarse; presentan conceptos sobre disciplina que han sido considerados oportunos para el estudio que se viene desarrollando sobre este tema y que a continuación se detallan y de los que se realiza un análisis reflexivo:

1. “La disciplina es el segundo regalo más importante que los padres pueden hacerle a su hijo, sólo después del amor”. Aquellos padres que tienen éxito en su rol socializador con sus hijos, dejan grandes enseñanzas de amor y disciplina en sus vidas, lo que se refleja en actos de responsabilidad social y respeto. El éxito de la humanidad depende de esta combinación perfecta.
2. “Disciplinar es enseñar, no castigar”. La disciplina nada tiene que ver con el castigo; el rol de los padres es enseñar con el ejemplo, con acciones modeladas y vividas donde los hechos sean el espejo en el que se vean los hijos y éste sea el ejemplo de disciplina a seguir.
3. “La disciplina no se forja de la noche a la mañana, sino que requiere de repetición y experiencia”. Esta moción de disciplina implica constancia y paciencia; es un asunto netamente de aprendizaje constante, de repetición, de reflexión. Al niño se le debe explicar una y otra vez el porqué de las cosas, hasta hacerle entender que es lo más conveniente para su salud emocional y sana convivencia.

Hablar de disciplina en estos tiempos es crear un verdadero sentido de respeto por las diferencias y la diversidad, logrando dejar atrás patrones caducos de imposición y haciendo que surja libremente la disciplina interna, la autodisciplina; basada en la responsabilidad y el respeto, asumida con plena conciencia y en libertad. Estos son los

ideales de una verdadera educación humanista, impregnada de amor a tal punto, que permanezca como legado eterno de una sociedad responsable y justa.

Luego del análisis realizado de las diferentes concepciones, para efectos de la realización de este trabajo, se adopta como definición de disciplina escolar la siguiente: la disciplina escolar hace referencia al comportamiento de los estudiantes entendido como el producto de la enseñanza recibida en su familia, la escuela y la sociedad.

1.2.2 Factores que influyen en la disciplina escolar

En un estudio realizado en el Perú, Yucra (2020), presenta el rol que cumple la familia en el logro de la disciplina. La familia siempre se ha considerado la primera escuela para el individuo, siendo allí donde se colocan las bases para su desarrollo integral, bases que deben ser sólidas, firmes y de primer orden. La Unesco, (1999), en su publicación sobre Vygotsky quien en sus obras destaca la importancia e influencia que tiene el entorno sobre el desarrollo y aprendizaje de los niños, deja explícito que el entorno ejerce gran influencia en el comportamiento de los estudiantes (Almarales *et al.*,2019), así como el necesitar modelos a seguir, donde el más pequeño aprende constantemente del más grande debido a las interacciones sociales que entre ellos se desarrollan, existiendo una correlación determinante entre la influencia de los factores biológicos y sociales en la conducta del niño o niña, mismos que serán abordados en este estudio (Suárez y Vélez, 2018).

Los contextos que rodean al estudiante son factores que inciden directamente en su disciplina; estos factores favorecen o perjudican seriamente el logro de los objetivos académicos. No se puede ver a la educación como un proceso aislado o unidireccional (del docente y el estudiante), sino como el resultado de múltiples interacciones del estudiante con su entorno. Bayón y Saraví (2019) en un estudio realizado en México, llegan a la conclusión que los estereotipos y juicios sociales son factores que también inciden notablemente en la subjetivación con un enorme efecto en la disciplina. Por otra parte, es sabido que la indisciplina surge además como consecuencia del maltrato psicológico, el abuso recibido, la carencia de cuidados, el rechazo, el bullying, entre otros, los que se manifiestan externamente con comportamientos pocos convencionales, (De la Torre, 2018).

Los estudios realizados por Ferreira *et al.*, (2020) manifiestan que todos estos actos deben verse como categóricos y entenderse como presentes en la vida de las personas, lo que quiere decir que el niño es el resultado de la interacción de los múltiples factores externos e internos a los que es expuesto; su comportamiento es lo observable, su base son todos los factores que alimentan este resultado.

Características relevantes del docente son ser observador, actuar con criticidad y provocar una transformación en su entorno. Esto no sucederá sino a través de acciones que logren generar la confianza del estudiante; liberarlo de ciertos sentimientos de culpa, rechazo, tristeza, abandono y soledad; en fin, un sin número de sensaciones que provocan alteraciones en su comportamiento, para así, posteriormente conducirlo al desarrollo pleno a través del proceso de formación académica. Para ello se debe trabajar en los componentes cognitivos, afectivos y conductuales, a través de asesorías o sesiones, no sólo con él sino también con su familia. La labor docente no es meramente de escritorio ni solamente pedagógica, va mucho más allá; el docente ejerce una labor transformadora, una función orientadora que vincula al padre de familia a la escuela, es un trabajo en equipo. El docente aplica además un enfoque preventivo, contribuyendo a la formación de personas que sean capaces de vivir una vida plena y digna (Sanz y González, 2018).

La presente investigación es innovadora, en el sentido de que considera todos los microsistemas que rodean al estudiante, creando así convicciones transformadoras en sus vidas y estilos relacionales más armoniosos, que garanticen un desarrollo pleno e integral. Frente a esta realidad educativa, es necesario que la investigación sea vista como “una herramienta” para lograr cambios en la realidad social, y precisamente, el objetivo de esta investigación así lo establece. A partir de esta concepción, surge este estudio con una mirada sociocrítica. Desde este paradigma, Melero (2011) afirma que, al indagar y comprender la realidad, se provocan transformaciones sociales en el sujeto y en los contextos en los que se interviene, (Montiel *et al.*, 2019).

1.2.2.1 Factores internos

Se entiende como factores internos del ser humano aspectos tales como la personalidad, la motivación o la percepción, que son características que están presentes intrínsecamente en cada individuo, determinando su comportamiento. Según diversas teorías psicológicas, la estimulación durante el proceso de gestación, ser un hijo deseado o amado, las

condiciones positivas o adversas durante el proceso de alumbramiento, el proceso de crecimiento, si la madre cuenta con el apoyo del padre durante estos procesos, la presencia de la familia como modelo de vida, entre otros, son factores determinantes en la construcción de la personalidad de un individuo. Además, los procesos psíquicos superiores, tales como el pensamiento o la inteligencia, influyen en el modo de actuar y afrontar las diferentes circunstancias en las que deba transitar el ser humano (Rojas *et al.*, 2017).

Algunos estudios demuestran la importancia que tienen los mil primeros días de vida de una persona, considerados a partir de la concepción. Los psicopedagogos corroboran su trascendencia y envergadura en el desarrollo general del ser humano, y en particular, de su importancia en el logro de una personalidad apacible. Las personas que se han sentido amadas y valoradas, incluso desde la estimulación recibida cuando se está en el vientre materno, se potencian emocionalmente, fortaleciendo sus actitudes cognitivas, emocionales y sociales, capacidades básicas para desarrollar una personalidad fuerte, con confianza y buena autoestima (Gutiérrez, 2019; Alarcón, 2019). Es necesario que estos conocimientos sean transmitidos, especialmente a la población de mujeres embarazadas, y esto también forma parte de la función que cumple la escuela en el acercamiento con la comunidad, (Guzón y González 2019).

Por otro lado, Gardner (1993) en su estudio sobre las inteligencias múltiples, hace referencia a la inteligencia interpersonal, explicándole como aquella en la que el individuo se destaca por tener esa capacidad para comunicarse, comprender e interactuar positivamente con los demás. Goleman (1998) atendiendo a las dos inteligencias (inter e intrapersonal) hace referencia a la inteligencia emocional como aquella que permite a las personas gestionar eficazmente las emociones. En la actualidad mucho se ha hablado de la importancia y la necesidad de aplicar la inteligencia emocional en todas las áreas en las que se desarrolla el ser humano; se la ha relacionado fuertemente con el buen humor, el bienestar psicológico y la calidad de vida, con una autoestima saludable, entre otras cualidades positivas del ser humano. De ahí, la importancia de promover la competencia social entre los miembros de la familia (Sáenz *et al.*, 2019).

El desarrollo intelectual es otro factor que incide en el comportamiento, favoreciendo las habilidades de autoconocimiento. Los primeros años de vida (la infancia) son

fundamentales para el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas que favorezcan las relaciones con los demás; durante este período, las funciones cognitivas se desarrollan vertiginosamente, fortaleciéndose con las diferentes experiencias relacionales y tareas propias de esta etapa del ciclo vital (Nivelo *et al.*, 2020).

1.2.2.2 Factores externos

Son elementos netamente ambientalistas que influyen en el comportamiento del estudiante, tales como la tecnología, los medios de comunicación, el ambiente organizacional del hogar, de la escuela; es decir, el todo ecológico que circunda al estudiante.

La educación del siglo XXI se ha caracterizado por incluir experiencias de aprendizaje simultáneas; se incurren en diálogos, debates, juegos y dinámicas sociales; es decir todo un sinnúmero de actividades que facilitan y ayudan a desarrollar las habilidades socioemocionales del ser humano, y a solucionar mediante el diálogo las diferencias que se puedan presentar. Sin embargo, en la modernidad que se vive, el uso exagerado o equívoco de la tecnología, especialmente en los niños, han ido trastocando la naturaleza y el valor de las relaciones interpersonales presenciales; se observa niños más agresivos, menos afectivos y empáticos, factores que son determinantes en la escuela. Al momento de compartir un aula de clases, los niños no saben cómo lidiar entre pares, se sienten fácilmente vulnerados por sus compañeros, desconocen sus responsabilidades sociales o presentan problemas de agresividad e irritabilidad (Erazo, 2019).

Frente a esta realidad, es necesario enfocarse en la raíz del problema; la familia no está cumpliendo con su rol formativo y socializador (Palacios *et al.*, 2018). La familia tiene la noble y delicada función de acunar a los ciudadanos dándoles las primeras pinceladas, hasta el punto de pulirlos y hacer de ellos entes brillantes, ciudadanos críticos y empoderados con una enorme capacidad de seleccionar perfectamente lo que es bueno para sus vidas, pero los avatares, propios de este sistema, está haciendo perder el horizonte formativo de los padres, quienes en su afán por darles “lo mejor” a sus hijos, están descuidándoles y dejándoles mucho tiempo solos en casa, con sus celulares, tablets o televisores. Ante esto, la escuela debe actuar con prontitud, en procesos de cambio cognitivos, afectivos y de comportamiento que posibilite a los padres el óptimo ejercicio

de la parentalidad de una manera responsable y diligente, sin que esto represente una carga sino más bien el verdadero disfrute del privilegio de ser padres (González *et al.*, 2018).

Ledesma, (2014) habla de la “experiencia mediadora” que los padres ejercen sobre los hijos. La familia tiene como principal función la socializadora, debido a que es considerada como un modelo de vida, forma las conductas de los hijos. Por algo el libro sagrado lo menciona (Proverbios 22:6) “Instruye al niño en su camino, y aun cuando fuere viejo no se apartará de él”; y esto sólo se logra con tiempos de verdadera entrega, al enseñar con el ejemplo, formas de afrontar la vida, conservando siempre la ética y el ejercicio de valores. Los padres enseñan la convivencia, la toma de conciencia y responsabilidad social; lo hacen ejerciendo su autoridad como padres y al mismo tiempo brindándoles amor. Los padres son los agentes socializadores que favorecen el desarrollo emocional del niño o niña y aseguran una identidad personal y social plena, que se verá reflejado en las aulas y en otros contextos sociales (Huayamave *et al.*, 2019).

En estudios realizados sobre la influencia de la comunicación y el ambiente organizacional del hogar, (Prettel *et al.*, 2020) se expone que el control psicológico, la escasa comunicación materna y la disciplina inductiva, (Gómez *et al.*, 2018), junto con otros aspectos como el contexto, el clima familiar (Calvete *et al.*, 2018), y una comunicación hostil entre padres e hijos (Aguirre, 2018) son aspectos específicos de la deficiente comunicación familiar, que de manera asociada inciden en manifestaciones violentas de los niños en la escuela. Estos hallazgos al ser traducidos en materia pedagógica, revelan la importancia de fortalecer la comunicación interpersonal entre padres e hijos (Labella y Masten, 2018) factores que sumados a la autoestima familiar y académica constituyen algunas dimensiones para fortalecer la disciplina escolar y evitar, entre otras cosas, la ciber victimización a los que se ven expuestos los chicos por estar largos tiempos en redes sociales poco confiables (Ortega *et al.*, 2016).

Otro factor externo al individuo que puede incidir de una manera directa en su comportamiento es el contexto educativo; haciéndose especial relevancia a la función del directivo en su dimensión denominada gestión del clima y la convivencia o gestión del clima institucional y su intervención en la mediación en situaciones de conflicto entre docentes y estudiantes.

Se denomina mediación a la acción adecuada y oportuna para resolver conflictos, en donde el directivo debe promover armonía en las relaciones entre todos los actores de la comunidad educativa, de tal manera que se consiga un ambiente favorable al proceso educativo (Donoso y Benavides, 2018). Cuando el directivo está organizado, tiene bien claro su rol en cuanto a gestión de la convivencia armónica se trata, y lo desempeña satisfactoriamente.

El segundo organismo en orden regular es la figura del docente, quien debe crear las condiciones propicias para interactuar con los estudiantes, generando así un ambiente motivador para el desarrollo óptimo del clima de convivencia áulica. El proceso de enseñanza-aprendizaje está condicionado a los mecanismos de prevención, tratamiento y/o resolución de conflictos (Bancotovska, 2015) que pedagógicamente se conoce como “gestión del aula”, o manera de conducir o guiar el aula, desarrollando el proceso de enseñanza- aprendizaje con absoluta organización y cumplimiento de todos los parámetros planificados (Espinosa *et al.*, 2016).

Algunos estudios realizados sobre disciplina escolar, han permitido detectar una escasez de programas de inteligencia emocional desarrollados entre los actores educativos, llámense estudiantes o docentes. Frente a esta realidad algunos estudiosos del tema se han decidido a crear e implementar programas para desarrollar habilidades emocionales y sociales en los docentes, lo que les permitirá gestionar clases dinámicas y positivas, porque estarán dotados de las habilidades necesarias para el manejo adecuado y oportuno de los docentes (Berrocal *et al.*, 2017). Otros estudios revelan que aquellos docentes que presentan una vida emocional estable son aquellos que son responsables de sus acciones y comportamientos, lo que facilita el clima organizacional y áulico favorable (Burrola *et al.*, 2019).

En el análisis realizado se aprecia la importancia que tienen tanto los factores internos como externos en la disciplina escolar y de lo necesario que es ofrecer desde la escuela, específicamente desde el área de la psicopedagogía, programas dirigidos a los diferentes actores educativos, que fomenten procesos de enseñanza aprendizaje adecuados, a partir de una correcta disciplina escolar. La puesta en marcha de estrategias eficientes, eficaces y pertinentes puede contrarrestar la indisciplina escolar (Barrios, 2016).

La teoría base sobre la cual se fundamenta este trabajo refleja cómo las interacciones de la persona con el contexto, es decir las fuerzas del medio, son los determinantes de la conducta (Ortiz, 2013). Los diferentes escenarios o contextos de interacción favorecen o perjudican la conducta del niño y el desarrollo posterior de la personalidad, teniendo siempre presente que no es un acto aislado sino una transacción recíproca con los demás (Gaxiola y Armenta, 2016).

1.2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica

El proceso de enseñanza aprendizaje es el tiempo planificado, dirigido y específico donde el docente proporciona al docente actividades efectivas para desarrollar experiencias de aprendizaje significativas. Tiene dos actores principales que son el docente y el estudiante y posee un carácter eminentemente comunicativo, que favorece la autorregulación entre ambos actores. Para que haya este proceso, dicha relación entre docente y estudiante debe estar fundamentada en el respeto, cordialidad y responsabilidad y están condicionadas mutuamente tanto a los estilos que presente el docente, como al rol activo del estudiante (Infante y Miranda, 2017).

El proceso de enseñanza aprendizaje guía, orienta y estimula continuamente el desarrollo integral del niño o niña, mediante la interacción propia de ambas relaciones, produciendo una formación de calidad que además atiende aspectos de individualidad y autonomía de pensamiento y acción hacia el estudiante. También se define al proceso de enseñanza aprendizaje como un proceso desarrollador de la personalidad expresado en la instrucción, enseñanza, aprendizaje y educación, lo cual provoca que los estudiantes planteen juicios, valoraciones y puntos de vista, favoreciendo la capacidad de conocerse y transformarse, promoviendo la capacidad de aprender a lo largo de la vida, lo que guarda estrecha relación con la loable tarea educativa de influir en la sociedad transformando realidades mediante la práctica social, personal y profesional como hace referencia la “Escuela Histórico – Cultural de Vigotsky” (Nieva y Martínez, 2019).

1.2.4 Incidencia de la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela general básica

El proceso de enseñanza aprendizaje necesita que el docente se desempeñe como facilitador del aprendizaje y como gestor de la convivencia del grupo que garantiza un espacio digno, valioso y armónico. Sin embargo, ciertas actitudes negativas de los docentes como la violencia, agresividad, conductas desafiantes, irresponsabilidad con las tareas escolares generan efectos de aislamiento social y bajo aprovechamiento escolar, además de pérdida de autoridad de los docentes; estas situaciones impiden el desempeño de cualquiera de los dos protagonistas en el proceso educativo. La escuela siempre ha promovido espacios para la búsqueda de enfoques que faciliten la convivencia, la comunicación y el entendimiento del lenguaje corporal, y que prevean actos de indisciplina como el desorden, abuso entre compañeros y falta de respeto, (González y Sandoval, s.f.).

1.2.5 Teorías psicológicas que explican la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje

1.2.5.1 Teoría del aprendizaje sociocognitivo

Surge del paradigma cognitivista, donde se asocia que la conducta del ser humano es el resultado de procesos cognitivos; Gagné (1970), Gardner (1983) y Bandura (1975) son los teóricos principales que avalan esta teoría.

Albert Bandura, con su teoría del aprendizaje por imitación o aprendizaje vicario, actualmente conocido también como aprendizaje socio cognitivo o aprendizaje social, señala que el comportamiento surge como una representación simbólica de los acontecimientos de su entorno, a partir de los mecanismos de observación e imitación. Bandura (1975) considera que el agente social principal (los padres) influye de manera directa en el comportamiento del hijo, “afectando el funcionamiento del sistema autorregulador” (Suárez y Fernández, 2016).

Bandura (1991) propone una serie de estrategias para el aprendizaje: premiar al modelo, premiar al niño, enseñar al niño a reforzarse asimismo con frases optimistas, mostrar al

niño cómo la conducta deseable causa resultados reforzantes, entre otras. Para este autor, el entorno se modifica gracias a nuestras acciones y se aprende del entorno, reconociéndose así un aprendizaje bidireccional (Bandura, 2018).

Todas estas estrategias son sumamente importantes y su aplicación en la dinámica familiar generará resultados gratificantes con comportamientos deseables en todos los entornos (Barudy y Dantagnan, 2005).

En un estudio realizado por Sánchez (2020) que tuvo como objetivo general identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y la conducta agresiva en estudiantes de sexto de primaria, utilizando una metodología correlacional y analizando dimensiones de agresividad física, verbal y de hostilidad, se llegó a la conclusión de que existe una relación del 59,6% entre el funcionamiento familiar y la conducta agresiva en todas sus dimensiones. El autor, destaca la influencia del entorno familiar en el comportamiento de los estudiantes (Chica *et al.*, 2020).

El manejo adecuado del aprendizaje por imitación es uno de los aportes más significativos para la disciplina escolar, de allí la importancia de la creación de programas dirigidos a los padres de familia y/o representantes de los estudiantes, a fin de sensibilizarlos sobre su rol como modelos de vida hacia sus hijos, (Torrano *et al.*, 2017). De los análisis realizados de estos estudios se puede decir que lo externo, los factores socioculturales (lo ecológico) influye directamente, aunque no de manera total o absoluta, en la forma como se adquieren los conocimientos y generan las conductas. El componente cognitivo, que comprende procesos internos, incide en la toma de decisiones y accionar de una persona, por ello se habla de un aprendizaje sociocognitivo (Roselli, 2016).

1.2.5.2 Teoría del condicionamiento operante.

Nace del paradigma conductista donde se asocia el estímulo a la respuesta, Watson (1924), Thorndike (1905) y Skinner (1953) son sus principales exponentes. Este último, desarrolla su teoría centrada en el paradigma del condicionamiento operante, donde el comportamiento del ser humano obedece a reacciones que vienen de factores externos dados como reforzamientos a través de recompensas o castigos (Ferreya y Pedrazzi,

2007). Esta teoría surge previo a los escritos de Pavlov y Watson sobre el condicionamiento simple o pavloviano.

Bajo la óptica del condicionamiento operante se visualizan técnicas de refuerzos y castigos, entendiéndose al castigo no como maltrato corporal o verbal, mucho menos psicológico (Rivas, 2008). Se considera que esta teoría es de gran utilidad para que los docentes busquen estrategias que refuercen los comportamientos saludables o adaptativos en los estudiantes.

De la misma manera, Rodríguez, (2019) en su investigación realizada en España titulada “*Eficacia del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta prosocial de alumnos de la ESO.* (Tesis Doctoral), cuyo objetivo fue “adaptar, aplicar y evaluar un nuevo programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI)”, presenta una serie de recursos guiados y planificados (refuerzos), manifestando que el desarrollo de la inteligencia emocional disminuye los problemas de conducta, de bullying, de consumo de sustancias adictivas y representan una ganancia en el rendimiento académico, una mejora en la relación estudiante-maestro y el aumento de la conducta prosocial.

En la misma dirección Panata *et al.* (2020) a partir de una investigación cualitativa, llegan a la conclusión de que tanto los educandos como los maestros deben participar activamente de una práctica disciplinaria asertiva, basada en el uso de refuerzos. Los docentes deben entender que el uso de refuerzos y su retroalimentación inmediata son condiciones ambientales decisivas en el aprendizaje, ya que a través de ellas se puede influir en las manifestaciones internas o procesos mentales (Cepeda *et. al.*, 2018).

1.2.5.3 Teoría ecológica del Desarrollo Humano.

La teoría ecológica, llamada también teoría de los sistemas ecológicos o teoría bioecológica, tiene como máximo exponente a Urie Bronfenbrenner, quien creó la teoría sobre desarrollo y cambio de la conducta, basándose en la influencia del sistema en el sujeto, presentándola como una especie de “capas” que son los entornos o contextos que rodean al niño, que al interactuar entre sí tienen un efecto en su desarrollo (Ruvalcaba y Orozco, 2018) y que inciden directa e indirectamente en los cambios o conflictos que éste pueda tener (Ryan, 2001). Desde esta concepción se indica que cuando la ecología está

en balance, los niños viven en total armonía consigo mismo y con los demás. Se tiene así, una visión más clara de los motivos, las situaciones y las dificultades por las que atraviesan las familias y los propios estudiantes y por tal motivo, un panorama más amplio sobre a quienes intervenir con acciones psicopedagógicas a fin de mejorar sus condiciones de vida. Cuando la dimensión psicológica del individuo está bien, inmediatamente su calidad de vida mejora notablemente (Trejo, 2019).

El modelo bioecológico permite indagar sobre la interdependencia de factores biológicos, psicológicos, familiares, ambientales, culturales y temporales, sobre los cuales se pueden originar situaciones que amenazan o favorecen la salud y el bienestar del individuo. Las intervenciones que se puedan generar requieren de un análisis particular, pero al mismo tiempo general del conjunto de estos factores, porque cada uno de ellos implican mecanismos de ajustes permanentes a su entorno, exigencias y requerimientos (De Carvalho, 2016).

Los padres deben desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para cumplir con sus responsabilidades hacia su familia. El ambiente familiar debe estar cargado de manifestaciones de afecto y diálogo constante que nutran el aspecto emocional y que garanticen su rol educativo primario: construir valores y normas de vida sustentadas en la moral (López, 2015).

Esta teoría está basada en estudios interculturales en los que se demuestra la capacidad de adaptación del ser humano, dentro de un sistema ecológico en el que vive y se desarrolla. La estructura que presenta Bronfenbrenner (1987) sobre la ecología o medio ambiente que influye el comportamiento del niño es la siguiente:

- **Microsistema:** Constituido por el ambiente inmediato o más próximo al niño. Está formado por personas significativas con las que se desarrolla confianza y que generalmente o por excelencia es la familia; luego aparece la escuela y finalmente el grupo de pares. Las relaciones que se establezcan en la familia sirven de base para cimentar las relaciones en otros microsistemas con los pares. Éste primer subsistema puede funcionar como un contexto efectivo y positivo para el desarrollo humano, o puede constituirse en un lugar destructivo y negativo para el niño o niña debido a la falta de habilidades de crianza. De esta manera, su influencia es bidireccional y es el

nivel más influyente para el desarrollo socioemocional del individuo (Chiriboga y Miketta, 2018).

- **Mesosistema:** Lo constituyen los vecinos, la iglesia, los clubes, asociaciones, sindicatos, la relación madre-maestra; es decir, se construyen a partir de las interacciones sociales directas entre miembros de microsistemas del niño. Este subsistema debe fortalecerse mediante sólidos vínculos de apoyo entre sí (Álvarez y Martínez, 2016).
- **Exosistema:** Se refiere a escenarios o situaciones que afectan al niño indirectamente, por ejemplo, el estrés laboral de los padres, el sistema religioso, las leyes y los medios de comunicación. Bronfenbrenner hace referencia a los entornos en los cuales se producen situaciones que, a pesar de no incluir al niño como participante activo, lo afectan (Tovar, 2019).
- **Macrosistema:** Abarca más allá de la situación inmediata del niño o niña, quienes se ven afectados profundamente por hechos en los que ni siquiera están presentes; este nivel comprende la cultura, ideologías, organización de las instituciones sociales, políticas, gubernamentales, la economía, las creencias, los estilos de vida y los valores; se refiere a las correspondencias en forma y contenido de los micro, mesos y exosistemas (López y Guiamaro, 2017). Aquí se hace referencia a la ideología que suscribe como se debe tratar a los niños y que se espera de ellos (Álvarez y Martínez, 2016).
- **Cronosistema:** Hace referencia a la parte cronológica, a los tiempos que vive el individuo, a los eventos y experiencias que ocurren en su vida y que alteran la relación entre la persona y el ambiente, por ejemplo, el nacimiento de un hermano, la muerte repentina de un familiar, el ingreso a la escuela, la entrada a la pubertad. La noción de la temporalidad también hace referencia a la calidad, continuidad y cantidad de tiempo que pasa un hijo con su padre o madre. Sobre este aspecto se ha hecho referencia al avance e impacto que ha tenido en las últimas décadas la tecnología (Bautista, 2016).

Bajo las premisas de la Teoría Bioecológica del Desarrollo Personal de Urie Bronfenbrenner, las estrategias (intervenciones psicopedagógicas) de esta investigación están diseñadas pensando en intervenir con cada actor educativo; tienen además un carácter preventivo. Flores *et al.* (2020) en su investigación basada en los sistemas, demuestra la efectividad de esta teoría.

Díaz et al., (2020), en un estudio con diseño experimental en el que aplicaron un programa de convivencia escolar para observar su incidencia en la disciplina de los niños/as, llegaron a la conclusión que estos programas, basados eminentemente en procesos comunicativos, influyen de manera significativa en la mejora de la disciplina de los estudiantes. A través de un sistema de evaluación test-pos test se valoró la actitud de los estudiantes en relación a la orientación pedagógica que pudieron recibir, como un proceso activo y transformador, que posibilita la aplicación consciente de lo aprendido.

1.2.5.4 Teoría de los sistemas.

El autor de esta teoría es Ludwig Von Bertalanffy (1962), quien manifiesta que la vida es un complejo de sistemas, es decir que un organismo es un sistema abierto que está en constante interacción e intercambio con su entorno. El sistema es un conjunto de elementos que se relacionan entre sí con un objetivo. Sirve para poder entender cada elemento y su función, es decir, comprender cómo las partes del sistema forman un todo complejo y organizado (Dacal, 2016).

Alvarez, (1979), presenta una traducción de su trabajo realizado en alrededor de cinco países, investigando sobre los contextos de crianza de los niños, sus problemas y la prospectiva. Afirma que el conocimiento que se ha tenido sobre el comportamiento de los niños ha sido muchas veces unidireccional, desconociéndose los entornos en los que viven. Este autor llega a la conclusión que factores del entorno como la cantidad de escolarización, el estatus ocupacional, el tamaño de la familia, el proceder de padre único versus la familia de dos padres, producen efectos significativos en los procesos de desarrollo del menor.

Baña *et al.* (2015) manifiestan que diversos factores contextuales generan un impacto y justifican las actuaciones del niño, quien incorpora dichos elementos como una expresión de la conducta autodeterminada. Así mismo, Stacheira *et al.* (2019) basaron su trabajo en la teoría bioecológica del desarrollo humano y manifiestan que existe una relación ecológica e interdisciplinaria sistémica estructurada entre la escuela y el desarrollo del individuo. Ante estos postulados, se puede acotar que existe una fuerte conexión entre los factores ambientales, el desarrollo psicológico y el comportamiento del niño; por tal motivo, los docentes que pretendan promover cambios importantes en los procesos educativos y disciplinarios de sus estudiantes, deberán poner especial atención e

intervenir a través de programas que atiendan los diferentes contextos en los que interactúa el niño, aplicando de esta manera una metodología sistémica.

Por otra parte, Arnold y Osorio (1998) en su artículo sobre la “Introducción a los conceptos básicos de la Teoría de Sistemas” manifiestan que los procesos de cambio deben atender las diferentes aristas que subyacen el comportamiento humano, ya que esta capacidad del ser humano posee tanto elementos cognitivos como afectivos. Las acciones establecidas para tratar la conducta del sujeto, dejarán una huella positiva en su vida, en este caso el estudiante (Jacob y Tapia, 2018).

De acuerdo a la bibliografía revisada, muchos han sido los investigadores que aportan desde diversas perspectivas a la solución de este problema y esto emerge en un compendio de intervenciones psicopedagógicas a ser desarrolladas con cada actor educativo por un determinado período de tiempo, realizándose de manera organizada y sistemática (Buitrago *et al.*, 2017). Lo que se pretende es diseñar y organizar estratégica y cronológicamente acciones dirigidas a intervenir en cada microsistema que rodea al estudiante, considerando los factores psicosociales y ambientales. Esta es la labor que ejerce la escuela y que a través de este estudio se pretende implementar en la institución que ha sido objeto de este estudio y que toma mayor ímpetu en incrementar acciones favorables que permitan el involucramiento responsable de la familia y la comunidad (García, 2008).

Berrú (2020) en su investigación titulada “Programa de habilidades de interacción social como medio para disminuir los conflictos de comportamiento interpersonal en alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Fanny Abanto Calle N.º 10923 - José Leonardo Ortiz – Chiclayo”, manifiesta que, en 1936, Jack y Murphy “trabajaron sobre la conducta social en niños” diferenciando dos tipos de asertividad: la primera socialmente asertiva y la segunda socialmente ofensiva y molesta. El mismo autor manifiesta que en 1949, se introdujeron algunas sugerencias sobre la expresividad, realizadas por el padre de la terapia de la conducta, Solter, sugerencias que aún siguen vigentes y de la cual se obtienen grandes resultados en la modificación de conducta.

Por otro lado, la teoría de sistemas de Bronfenbrenner señala que el mundo que rodea al niño afirma o dificulta su desarrollo continuo. El sistema ecológico, que parte de la

relación entre madre e hijo, padre -hijo, padre-madre o relaciones diádicas, son la base del microsistema y son consideradas las más influyentes en la vida de todo ser humano (Ryan, 2001). Es aquí precisamente donde se hilan los primeros aprendizajes, basados en normativas consensuadas con los padres y que básicamente brindan la información y el conocimiento de lo bueno y de lo malo, guiándoles siempre por lo que se estima es lo correcto.

1.3. Antecedentes Contextuales

El análisis realizado permite afirmar que para mejorar la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela general básica, se deben establecer relaciones de trabajo colaborativo entre los diversos actores educativos, considerando la regulación mutua de estas relaciones y el efecto que produce en los niños y niñas, tal como lo manifiestan las teorías revisadas y que constan en el epígrafe anterior.

La UNESCO, en el documento emitido por Delors J (1996)., cuyo título es “La educación encierra un tesoro”, presenta cuatro pilares fundamentales de la educación que se relacionan con el logro de la disciplina en los procesos de enseñanza aprendizaje, especialmente en los primeros años de vida y de escolaridad:

1. Aprender a conocer o aprender a aprender, que implica el desarrollo de procesos cognitivos superiores tales como la atención, la memoria y el pensamiento.
2. Aprender a hacer, o practicar lo aprendido para poder influir sobre el propio entorno. Es la interacción con los demás lo que enriquece, contribuye y fortalece las habilidades cognitivas y socioemocionales necesarias para aquello.
3. Aprender a vivir juntos, o saber convivir, participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; es desarrollar las vías más adecuadas e idóneas para establecer relaciones empáticas que brinden confianza y seguridad.
4. Aprender a ser, lo que implica desarrollar el cuerpo, la mente, la inteligencia, la sensibilidad, el sentido estético, la responsabilidad individual y la espiritualidad; es todo un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores, y se evidencian en el desarrollo de las relaciones sociales.

Estos cuatro pilares de la educación se tornan en el eje principal para la obtención de una vida justa, innovadora y solidaria, que precisamente en el Ecuador se constituyen como el perfil del educando al finalizar sus estudios secundarios, tal como lo establece el currículo nacional del MINEDUC (2016).

La constitución del Ecuador en sus artículos desde el 26 hasta el 29, habla sobre el derecho a la educación, la responsabilidad y corresponsabilidad entre docentes y padres de familia; por otro lado, en los artículos desde el 44 hasta el 46 se estipulan las garantías que el estado ofrece a la niñez y juventud, considerándose como área fundamental la atención psicológica. De la misma manera en el art. 83 en todos sus numerales se especifica la labor ética y social que debe cumplir todo ciudadano ecuatoriano.

En el Capítulo Quinto de los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales. Constitución de la República del Ecuador (2008), el Art. 13. Sobre las obligaciones dice:

c. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles.

f. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo.

i. Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa.

Según la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) en el Art. 2. Literal P. “La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad”.

El RGLOEI en su art. 330 y 331 en todos sus numerales regulan la normativa vigente que direcciona sobre las sanciones por causas de indisciplina.

1.3.1 Estudios sobre la disciplina escolar en el Ecuador

En nuestro país, varios han sido los estudios realizados sobre la disciplina escolar; Jiménez y Jaramillo (2018), en su trabajo *Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador*, cuyo objetivo general fue “buscar el bienestar e involucramiento de los actores educativos sin recurrir al castigo sino al acompañamiento oportuno y efectivo ante comportamientos negativos o erróneos utilizando el diálogo consensuado, normas y reglas preestablecidas que permitan vivir en armonía dentro de la sociedad”, realizaron una investigación de tipo bibliográfica, y utilizando como instrumentos de recolección de datos los cuestionarios, manifestaron que la disciplina en los estudiantes debe ser el resultado de un acompañamiento asertivo y oportuno de sus padres en primera instancia y de la escuela como el segundo organismo de formación en la vida del ser humano, mediante la socialización sistemática de normas y reglamentos preestablecidos para vivir en armonía y siendo éstos desarrollados en relaciones basadas en el respeto mutuo.

Los autores, enfatizan en la aplicación de la disciplina positiva, que surge de los estudios realizados por Alfred Adler, considerado el padre de la psicología individual, quien asocia la “fuerza impulsadora” del ser humano, con el deseo de superar sentimientos de inferioridad que surgieron generalmente en la infancia.

En el estudio de Meza, *et.al.*, (2019), utilizándose una metodología descriptiva-correlacional, se comprobó que existe una relación significativa entre la disciplina escolar y el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo se concluyó que la carencia de afectividad y una pobre interrelación entre padres e hijos, dejan secuelas significativas en su comportamiento. En tal sentido, queda demostrado lo importante que es para el proceso formativo el componente emocional del niño/a; de esta manera se asegura un ambiente óptimo de aprendizaje (Palacios, 2018).

Por otra parte, en un estudio titulado “Conductas disruptivas en las aulas regulares de Machala” (Figueroa *et al.*, 2020), concluyeron que la interacción de estudiantes con conductas disruptivas genera conflictos emocionales en el salón de clase, lo que afecta el normal desarrollo de las actividades intra clase. Proaño y Sánchez (2019), en un estudio

cuyo objetivo fue determinar la influencia de los valores de comportamiento en el rendimiento académico de los estudiantes de un colegio de Guayaquil, a través de la aplicación de cuestionarios, detectaron que las “conductas no acordes” a las normativas y exigencias establecidas en las instituciones educativas, condicionan y dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje, ocasionándole un gran déficit a la calidad de la educación, lo que se vio reflejado en las evaluaciones PISA del 2017, que ubican al Ecuador como último en los resultados. En efecto, el comportamiento de los estudiantes, independientemente del nivel educativo en que se encuentren, es un factor necesario y oportuno para el cumplimiento de las actividades académicas y los objetivos trazados.

Fierro y Carbajal (2019), desarrollaron un estudio en el que tuvieron como principal objetivo identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de la convivencia escolar, y para ello realizaron una investigación documental, panorámica y exploratoria. Concluyeron que la vida escolar se operacionaliza desde tres ámbitos a saber: el organizativo-administrativo, pedagógico-curricular y socio-comunitario. A partir de estas premisas, el presente trabajo de investigación pretende propiciar la organización y planificación de intervenciones que regulen los ámbitos administrativos, curriculares y socio comunitarios, considerados estratégicos ya que forman parte de los diferentes subsistemas que confluyen con el estudiante.

En la investigación “Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina, desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer grado de la EGB de la unidad Vicente Anda Aguirre del cantón Mocha provincia de Tungurahua”, se manifiesta que, a través de los métodos heurístico, de discusión y debate, y el método lúdico, se pudo comprobar cómo la implementación de estrategias mejora la disciplina

dentro del aula (Nivelo y Flores, 2020). En consideración a ello, los talleres propuestos en el presente trabajo de investigación, responden a metodologías cuidadosamente revisadas, haciendo que sean prácticas, emotivas y de fácil aplicación, para así cumplir con los objetivos planteados.

En un estudio realizado por Pin y Lescay, (2020) en la ciudad de Portoviejo - Ecuador, titulado “El valor de la disciplina en el proceso de formación de los estudiantes de educación básica”, los autores manifiestan que la disciplina es producto de la apropiación del rol que cada una de las personas debe desempeñar dentro de la comunidad educativa.

Mediante un estudio teórico bibliográfico y utilizando como técnica la entrevista, lograron diseñar un “Taller pedagógico para la formación del valor disciplina de la Unidad educativa Particular Manuel Andrade Ureta”. Esta investigación permite afirmar que para desarrollar procesos disciplinarios se debe propiciar la aplicación de talleres pedagógicos bien estructurados en los que se utilicen los diferentes estilos de aprendizaje, de tal manera que se obtenga el mayor porcentaje de aceptación y resultados.

A pesar de los avances logrados en los procesos de formación académica, en la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala, se presentan evidencias de problemas de disciplina que dificultan el logro de una convivencia armónica con propósitos educativos. Frente a esta realidad, se considera indispensable precisar el origen de la problemática y a partir de esto, planificar las estrategias de intervención adecuadas.

Para caracterizar la disciplina escolar en la EEB Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala, se trabajó con una muestra conformada por: 1 administrativo, 17 docentes, 213 estudiantes, y 166 Padres de familia.

Como parte del proceso de investigación se realizó un análisis documental, buscándose trabajos previos sobre disciplina escolar; también se realizó una entrevista (Anexo A) con el director de la institución para recabar información sobre el tema y sobre el manejo del código de convivencia institucional. Con estos procedimientos se obtuvieron evidencias de que existen debilidades en la parte administrativa, al no contarse con un código de convivencia actualizado; tampoco existían investigaciones anteriores sobre la disciplina de los estudiantes.

Al aplicar una encuesta a los docentes para obtener información sobre su accionar frente a los asuntos disciplinarios de los estudiantes (Anexo B), se constató que aunque estos profesionales se acogen a lo planteado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), presentan ciertas debilidades que les dificulta resolver los problemas de disciplina de los estudiantes.

Para caracterizar el estado disciplinar de los estudiantes se utilizó la observación de campo, con registros del comportamiento de los estudiantes en el aula, en los recesos, en las formaciones de los programas especiales, minutos cívicos, al término de las jornadas

laborales, en la entrega de los estudiantes a los padres de familia. Todos estos espacios se constituyen en lugares comunes en los que se ponen en práctica las habilidades sociales, comunicativas y del comportamiento. También se aplicó una encuesta a los estudiantes (Anexo C) con la que se recabó información sobre su entorno familiar, el conocimiento que tiene sobre los valores y la convivencia escolar.

A partir de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los padres de familia (Anexo D), se ha podido evidenciar que los padres de familia necesitan reforzar sus conocimientos acerca del rol formador y socializador que deben cumplir con sus hijos. Mayoritariamente son familias disfuncionales que proceden de entornos conflictivos, por lo que necesitan de intervenciones psicopedagógicas y atención personalizada, lo que mejorará el desempeño de sus funciones parentales.

El análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados, en relación a la disciplina escolar, evidenció que los actores educativos (estudiantes, familias, docentes y autoridades) presentan insuficiencias en el conocimiento del Reglamento disciplinario que establece el Código de Convivencia Institucional; también se hizo evidente la necesidad de reforzar sus habilidades socioemocionales y comunicativas. Para esto, se debe priorizar en la organización de actividades para la difusión del código de convivencia y lograr el acercamiento de la escuela con los padres de familia y la comunidad en general. Este análisis representa el punto de partida para la jerarquización de actividades y el diseño del sistema de intervenciones psicopedagógicas que se desarrollará con cada uno de los actores, de manera periódica y simultánea. Todo ello con la finalidad de mejorar la disciplina de los estudiantes.

En el libro titulado “La disciplina-El método Brazelton” (Brazelton y Sparrow, 2009) se recalca que los entornos familia, escuela y comunidad dejan huellas impercederas en la vida del ser humano. Así también, se hace énfasis en la necesidad de que la institución educativa asuma el rol de acercar e intervenir en las familias, mediante espacios de reflexión que promuevan el trabajo cooperativo y el cumplimiento responsable de los roles. Así, la escuela se convierte en un verdadero punto de encuentro para discutir problemáticas y buscar soluciones. Toda acción debe fundamentarse en el diálogo, propiciando un sano ambiente de convivencia en el hogar, en la escuela y en todos los lugares donde interactúa el individuo.

En la tabla uno se presenta un estrato de las tendencias que ha seguido la disciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje, durante los últimos tres años en el Ecuador.

Tabla 1.

Análisis de documentos revisados sobre disciplina escolar de investigaciones realizadas en el Ecuador.

Autor	Año	Título	Concepto	Objetivo	Método	Técnica de Recolección de Datos
Tom Bryan Pin Suárez Dayana Margarita Lescay Blanco	2020	El valor de la disciplina en el proceso de formación de los estudiantes de educación básica	La disciplina es la apropiación del rol que cada una de las personas debe desempeñar dentro de la comunidad educativa.	Diseñar un taller pedagógico para la formación del valor disciplina en los estudiantes de la educación básica de la Unidad Educativa Particular "Manuel Andrade Ureta, Portoviejo		Entrevistas
Dayana Margarita Lescay Blanco	2020	Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" del cantón Mocha, provincia de Tungurahua.		Determinar como la implementación de estrategias mejoran la disciplina dentro del aula en niños de tercer año de educación general básica.		El método Heurístico, El método de la discusión y el debate, El método de descubrimiento, El método lúdico,

Proaño-Ponce William Patricio Sánchez- Pazmiño Isabel Cristina	201 9	Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador.		Determinar la influencia que presentan los valores de comportamiento de estudiantes en el rendimiento académico.	Histórico - Lógico. Análisis y síntesis.	cuestionarios
Cecilia Fierro- Evans1 *, Patricia Carbajal- Padilla2	201 9	Convivencia escolar: Una revisión del concepto		Identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia		
Velasco, Mirian Sonlleva	201 9	Golpes y brazos en cruz: el castigo escolar en la escuela pública franquista (1938-1951)	La disciplina escolar es uno de los fenómenos más presentes en la historia de la educación	conocer cómo fue vivida esta disciplina en las escuelas públicas franquistas	Biográfico- narrativo	Entrevista semiestructurada, entrevista narrativa, relato de vida.
Gricelda Del Pilar Díaz Sánchez, Huber Ezequiel Rodríguez Nomura, Silvana América America, Maria Patricia Rodríguez Kong.	202 0	Programa de convivencia "Valorándonos entre amigos" y su influencia en la disciplina escolar.		determinar la influencia del Programa de convivencia para la disciplina en el ámbito escolar en los estudiantes de quinto grado secundaria de la I.E.P. "San Juan" Trujillo 2018.	Aplicada con enfoque cuantitativo	pretest y post-test

Meza, A. D., Obaco, E., & Cedeño, C	201 9	Disciplina Escolar y Rendimiento Académico: Análisis Correlacional	Determinar si la disciplina escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes.	analizar la relación que se establece entre la disciplina escolar y el rendimiento académico	cuantitativa	Diseño No experimental- Transversal. Correlación de Spearman y la prueba no paramétrica de Willcoxon. Encuesta basada en la escala de Likert
Jiménez Arias Maria Elena	201 8	Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador		buscar el bienestar e involucramiento de los actores educativos sin recurrir al castigo sino al acompañamiento oportuno y efectivo ante comportamientos negativos o erróneos utilizando el diálogo consensuado, normas y reglas preestablecidas que permitan vivir en armonía dentro de la sociedad		Cuestionarios

Mónica Elena Corrales Arango	2017	Representación social de disciplina escolar y su influencia en la convivencia escolar	La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal.	identificar cuál era la influencia de las representaciones sociales de disciplina escolar en la convivencia.	Cualitativa	cuestionarios, observación no participante, entrevista semiestructurada, diario pedagógico de los maestros (as).
------------------------------	------	---	--	--	-------------	--

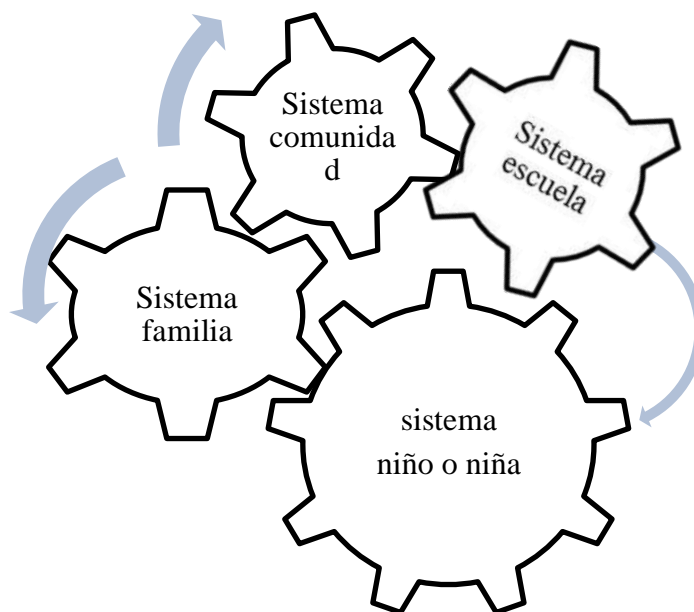
Fuente, elaboración propia

Con la información presentada en este primer capítulo se puede concluir que la disciplina escolar es un aspecto fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje y que su tratamiento requiere de un abordaje sistémico y contextualizado. A pesar de las grandes transformaciones educativas y los avances logrados a partir del desarrollo y aporte de importantes teorías psicológicas y pedagógicas, el proceso de enseñanza aprendizaje presenta aún insuficiencias que impiden una educación de calidad. Uno de los factores causales principales de esta limitación es sin duda, una disciplina deficiente.

La necesidad de intervenir (asesorar u orientar) sobre cada uno de los actores educativos (directivo, personal docente, estudiantes y padres de familia) se hace posible a partir de las bondades que ofrece las teorías ecológica de Bronfenbrenner y teoría de sistemas de Bertalanffy. Desde estas perspectivas, se develan las relaciones sistémicas que se establecen entre los actores de la comunidad educativa. En la figura uno se representa la funcionalidad del sistema educativo, es decir, cómo cada elemento funciona de manera independiente, pero a su vez forma parte del sistema total.

Figura 1

Funcionalidad del sistema educativo



CAPÍTULO 2

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo presenta los principales elementos de la metodología empleada para la caracterización de la disciplina escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea. La formulación del marco metodológico permite detallar y justificar cada aspecto seleccionado en la investigación, llámense métodos y técnicas empleados para responder al cómo se desarrolló cada tarea. Permite fundamentar y describir de una manera sistemática y progresiva la metodología en el proceso investigativo, y en los componentes teórico-cognitivo y el instrumental, cuyo propósito es generar la solución al problema establecido, mediante las decisiones que tome el investigador, generando de esta manera un nuevo conocimiento (Azuelo, 2019).

2.1 Tipo de estudio o investigación realizada.

La educación es una herramienta de transformación social y la investigación que se realiza en este ámbito sirve para incrementar el conocimiento, entender fenómenos o hechos presentes y promover cambios con intervenciones programadas; por esta particularidad de la razón de ser de la educación, epistemológicamente el presente trabajo se constituye en una Investigación Aplicada (Schwarz, 2019). A través del análisis y la generación de acciones, se crean soluciones a los problemas. Fontaines (2012) señala que la investigación aplicada es de “mucha utilidad” en las investigaciones que emergen de las ciencias sociales, tal como lo es el objeto de estudio del presente trabajo.

Esta investigación por su adscripción epistémica, es de tipo Cualitativa (Arias, 2019) porque los actores educativos y sus realidades subjetivas serán analizados de una manera holística (Pinto, 2018), en los diferentes escenarios de interacción, (Morales y Sangerman, 2017) situación que será abordada a través de la aplicación de las diferentes tareas científicas para procurar un cambio en un contexto específico (Bisquerra *et al.*, 2009), llevándolo a la transformación de su realidad.

El investigador cualitativo sabe que el mundo social es relativo y que sólo puede ser entendido por los mismos actores estudiados (Sánchez, 2019).

Bajo estas características, el investigador participa como un elemento involucrado en las diferentes tareas educativas, asumiendo un rol de observador, de conferencista, de escritor de la información, del que escucha y del que genera el sistema de intervenciones. Flores y Jiménez (1999) manifiestan que el investigador que se adscribe al método cualitativo es un intermediario de los factores externos e internos del grupo que está investigando y es que esta sinergia entre el investigador y los actores educativos es fundamental para que haya la respectiva participación transformadora y se evidencie el progreso deseado.

Atendiendo a su metódica el presente trabajo investigativo responde a un diseño de Investigación Acción (Arias, 2019) porque el estudio está direccionado netamente a trabajar en las posibles debilidades que originan una deficiente disciplina escolar y promover actividades específicas para generar un cambio potencial a través de la autorreflexión de los involucrados.

2.2 Paradigma o enfoque desde el cual se realizó el estudio

La naturaleza de la pregunta de investigación, en este caso, ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la EEB Rómulo Vidal Zea de la Ciudad de Machala?, se constituye en un factor determinante para seleccionar el paradigma científico, que permitirá el análisis e interpretación durante el proceso investigativo (Casilimas, 1996).

La finalidad de esta investigación es atender una realidad educativa desfavorable, que ha sido analizada y que se desea modificar. El Paradigma Sociocrítico se apega a este propósito de potenciar el cambio. Este paradigma, también llamado emergente es una mezcla perfecta entre los componentes teórico y práctico, tiene una metodología que trata las desigualdades sociales y culturales, transforma la superestructura y la vida cotidiana. Aplicado en el campo de la educación generará cambios sustanciales en la comunidad educativa, los docentes desarrollarán su praxis con otras técnicas, los padres de familia alcanzarán la autorreflexión que permitirá tomar conciencia del rol correspondiente.

Las intervenciones psicopedagógicas dirigidas a todos los actores educativos y a cada uno en particular, incidirá notablemente en la disciplina de los estudiantes. Los resultados obtenidos permitirán una mejor calidad de vida de los diferentes actores, a partir del empoderamiento social y la correcta asunción de roles. La mejora en el comportamiento de los estudiantes constituye el recurso fundamental y el sustento metodológico sustancial que indica que el presente estudio pertenece al Paradigma Sociocrítico (Alvarado y García, 2008), y responde a un diseño metodológico de Investigación-Acción (Hernández *et al.*, 2014).

2.3 Población y Muestra

Población

Este trabajo de investigación cuenta con una población de 781 personas distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 2

Población de la EEB Rómulo Vidal Zea

Población	Cantidad
Directivo	1
Docentes	17
Estudiantes	473
Padres de familia	290
Total	781

Fuente: Archivo de la institución
Elaborado por: autora

Los estudiantes pertenecen a los diferentes subniveles educativos (inicial, preparatoria, elemental y básica) con los que cuenta la institución; sus edades fluctúan entre los 4-12 años y pertenecen a familias con un nivel socioeconómico bajo. Estas familias viven en los sectores aledaños a la escuela.

Muestra.

La investigación cualitativa tiene como principio la representación socio estructural del objeto de estudio, de tal manera que permite obtener resultados generalizables con respecto al universo. La información sobre la muestra en una investigación cualitativa debe ser vasta y profunda, enfatiza el carácter sociológico del fenómeno que se estudia. Es construida mediante procedimientos específicos (Mejía Navarrete, 2000) y es seleccionada considerando la disponibilidad y facilidad para acceder a esta (López, 2004). Con la mirada puesta en los propósitos de la investigación y la metodología que se va a emplear, se ha seleccionado la muestra de una manera No probabilístico – Intencional (Vara, 2012) a través de la fórmula del programa netquest. La muestra ha quedado conformada de la siguiente manera:

Tabla 3

Muestra de la EEB Rómulo Vidal Zea

Población	Cantidad
Directivo	1
Docentes	17
Estudiantes	213
Padres de familia	166
Total	397

Fuente: Elaboración propia

Para caracterizar la disciplina escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea, se trabajó con la totalidad del personal administrativo y docente; no así en lo que concierne a los estudiantes y padres de familia, en quienes mediante la aplicación de la fórmula se obtuvo la cantidad señalada en la tabla 3. De esta manera, el total de la muestra corresponde a 397 personas.

La cantidad de estudiantes de cada grado de acuerdo a la fórmula aplicada dá un factor de 0.45 y en las familias un factor de 0.57 quedando el muestreo en cada grado de la siguiente manera:

Tabla 4 *Muestra por cada grado de la EEB Rómulo Vidal Zea*

GRADO	CANTIDAD ESTUDIANTES	MUESTRA ESTUDIANTES	MUESTRA FAMILIAS
Inicial 1	23	10	6
Inicial 2A	30	14	15
Inicial 2B	30	14	15
Primero A	28	13	14
Primero B	28	13	13
Segundo A	30	13	7
Segundo B	30	13	10
Tercero A	30	13	11
Tercero B	29	13	8
Cuarto A	29	13	14
Cuarto B	30	14	14
Quinto A	23	10	7
Quinto B	22	10	7
Sexto A	31	14	6
Sexto B	30	14	6
Séptimo A	25	11	6
Séptimo B	25	11	6
Total	473	213	166

Fuente: Elaboración propia

2.4 Métodos teóricos

Los métodos teóricos se constituyen en aquellos procesos llevados a cabo para abordar y conocer las relaciones, características y cualidades del objeto de estudio; es decir, cumplen una función gnoseológica (Hernández *et al.*, 2014). En el presente estudio sobre la disciplina escolar se aplicaron los siguientes métodos teóricos:

Método Histórico-Lógico

Se utilizó este método con el propósito de revisar las investigaciones que se han realizado sobre la disciplina escolar, así como de su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Método Inductivo-Deductivo

Se utilizó este método para establecer las posibles causas del problema, a partir de la observación de una serie de hechos suscitados en el contexto educativo y sobre la base de una teoría específica. Se pretende llegar a predicciones generales a partir de hechos particulares que causaron el problema, para de esta manera generar acciones que permitan fraguar soluciones (Dávila, 2006).

Método Dialéctico

Usado en la argumentación reflexiva y crítica sobre el objeto y campo de estudio, a partir de la confrontación de los postulados y premisas de las teorías revisadas. Se evidencia en la escritura de los diferentes epígrafes de la tesis (Rojas, 2020).

Método Hermenéutico

Utilizado en todo el proceso investigativo para facilitar la comprensión del texto, a partir de la interpretación y el aporte del autor. Su uso se destaca en las ciencias sociales y humanas; este método ha sido de gran utilidad en todo el proceso de caracterización de la disciplina escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Pérez y Santamaría 2019).

Analítico-Sintético

A través de este método se pudo comprender las diferentes aristas del comportamiento disciplinar de los estudiantes, a partir del análisis de cada factor influyente, para luego integrar estos conocimientos y asumir una postura teoría metodológica que guíe el sistema de intervenciones propuesto (Díaz, 2006).

Método sistémico

Tiene un carácter orientador y organizacional, por tal motivo es usado en el proceso de la planeación del sistema de intervenciones propuesto en el capítulo tres. El diseño de un sistema de intervenciones basados en la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar, estará guiado por el método sistémico, cuyas características permite actuar sobre los diferentes actores y elementos involucrados en el problema.

2.5 Métodos empíricos

Los métodos empíricos son modos de actuación o procedimientos ordenados que se realizan con el propósito de buscar y obtener información acerca del objeto de estudio. Estos métodos generalmente se los usa en la etapa diagnóstica para la recolección de datos y la delimitación del problema. El investigador cualitativo necesita lograr una comprensión completa de la realidad que quiere cambiar y para lograrlo es necesario el mayor contacto directo con los participantes (Bisquerra, 2009).

Se utilizaron técnicas como la entrevista, empleada al directivo (ver anexo A), las encuestas que fueron aplicadas a toda la planta docente (ver anexo B), a los estudiantes de cuarto a séptimo grado (ver anexo C) y a los padres de familia (ver anexo D); mientras que la ficha de observación se aplicó a los estudiantes desde el nivel inicial hasta el tercer grado de nivel elemental (ver anexo E). Para la construcción de estos instrumentos se hizo especial énfasis en aspectos relevantes de la disciplina escolar tales como: el comportamiento en el aula y en los recesos, la práctica de valores, el cumplimiento de normas, las relaciones personales, la corresponsabilidad de las familias en las actividades académicas de sus hijos, así como la influencia de los medios de comunicación y la tecnología.

Los métodos empíricos utilizados en el presente trabajo de investigación son:

Se aplicó la observación con los estudiantes desde el nivel inicial hasta el tercer grado de nivel elemental; se realizó una observación directa y sistemática de las actitudes, los comportamientos y las interacciones de los niños/as ocurridos en el aula y otros espacios de uso común en la escuela. El investigador sólo se limita a observar los acontecimientos ordinarios y cotidianos sin participar, interrumpir, alterar o imponer en ellos. A través de la observación se generan descripciones bastante detalladas sobre el objeto de estudio (Izcarra, 2014; Hernández *et al.*, 2013). Un observador de corte cualitativo debe poner especial atención a los detalles, ser reflexivo, y comprender las conductas que observa (Hernández *et al.*, 2014).

Se realizó una entrevista al director de la escuela para obtener información acerca de la disciplina de los estudiantes y sobre el uso del código de convivencia institucional. Los datos obtenidos permitieron interpretar los hechos ya observados anteriormente, (Folgueiras, 2016).

Se aplicó una encuesta a los estudiantes, padres de familia y docentes, que permitió contextualizar la disciplina escolar e identificar las insuficiencias en el conocimiento del reglamento disciplinario de la institución y las falencias presentadas por los diferentes actores en relación a sus habilidades socio emocionales y comunicativas.

Se realizó un análisis documental, revisándose los archivos de la institución educativa donde constan los reportes disciplinarios de los estudiantes y el código de convivencia institucional. Se revisó el reglamento general de la LOEI (ver anexo F), el instructivo para la elaboración del código de convivencia y el proyecto educativo institucional para la convivencia armónica. A partir de ello se coordinó, planificó y elaboró el nuevo código de convivencia (ver anexo G). Además, este método se usó en la recopilación de varios trabajos científicos realizados en el Ecuador, con la finalidad de analizarlos y contextualizarlos.

Se utilizó el método Delphi, para la validación de la propuesta del sistema de intervención psicopedagógica. Este método consiste en recoger información a través de la opinión y el juicio de expertos sobre una temática (Ortiz, 2004 p.159), en este caso, las intervenciones psicopedagógicas aplicadas en la disciplina escolar. Para la carta de presentación ver anexo H, para la propuesta y la ficha de validación, ver anexo I.

2.6 Técnicas para el procesamiento de los datos obtenidos

Análisis de contenido

Una vez realizado el trabajo de campo se procedió a la exploración de la información por medio de la aplicación de la técnica del análisis de contenido (Ritacco *et al.*, 2018). Esta técnica, característica de la investigación cualitativa, permite analizar e interpretar de forma lineal los contenidos relativos a la información de las categorías (Vásquez *et al.*, 2011; Herrera, 2018).

Los datos obtenidos en la presente investigación provienen de la aplicación de los métodos empíricos detallados en el epígrafe anterior. A partir de estos datos, se realizaron inferencias sobre las diferentes dimensiones y categorías que se desprenden del objeto de estudio y que permiten sustentar el sistema de acciones propuestos en el capítulo tres.

Operacionalización de variable disciplina escolar

La autora concibe la disciplina escolar como el conjunto de comportamientos que se presentan en los estudiantes y que son producto de la convivencia y los modelos de vida que se presentan en su familia, así como de la influencia del contexto escolar y social. Según su naturaleza y el modo en que se abordan las variables, la presente investigación es de tipo cualitativa. Espinoza (2018) manifiesta que las variables cualitativas representan atributos del objeto en estudio y según la función o relación se clasifican en independientes y dependientes.

Variable Independiente: Sirve para explicar, describir o transformar el objeto de estudio, el investigador a través de la manipulación de esta variable produce un cambio en la variable dependiente (Salinas, 2008). En este caso la variable independiente es el sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en la teoría ecológica.

Variable Dependiente: Es aquella modificada por la acción de la variable independiente (Espinoza, 2018). En este caso, la disciplina de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea, de la ciudad de Machala.

Tabla 5*Operacionalización de la variable disciplina escolar*

Dimensiones	Indicadores
Comportamiento	Puntualidad al ingresar a la escuela y al entregar las tareas. Desarrollo de habilidades socioemocionales Ejecución de los acuerdos y compromisos que constan en el código de convivencia institucional
Rol Familiar	Educación en valores Cumplimiento de la corresponsabilidad
Labor docente en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje y de la disciplina escolar	Observancia de un clima de aula favorable D3.C1.DO.14. Promueve entre los actores educativos el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Código de Convivencia de la institución.
Gestión del directivo o autoridades de la institución en cuanto a la disciplina escolar	D1.C1.GE2. Cuenta con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) construido participativamente. D3.C1.DI 18. Socializa el Código de Convivencia a la comunidad educativa.
Vínculos con la comunidad	D3.C2.GE17. Establece vínculos de cooperación con otros actores, dentro y fuera de la comunidad, para fortalecer actividades relacionadas con el aprendizaje.

Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO 3

PROPUESTA METODOLÓGICA

Este capítulo presenta la redacción clara y precisa del aporte que la autora brinda a la comunidad; en este caso, el diseño de un sistema de intervenciones psicopedagógicas, fundamentada en los postulados de la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de Machala. Esto se realiza luego del respectivo análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de los diferentes instrumentos utilizados y debidamente fundamentados en la teoría.

3.1. Análisis de los resultados

En este apartado se presenta el análisis de la información obtenida a partir de la aplicación de los métodos empíricos de investigación tales como: la observación, la encuesta, la entrevista, aplicados a los estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades de la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea, para su respectiva interpretación.

3.1.1. Información obtenida a través de la observación realizada a los estudiantes desde el nivel inicial hasta el tercer grado de educación inicial básica.

Se detallan los resultados más relevantes obtenidos a través de la observación realizada tanto en el aula como en diversos espacios comunes de la escuela, con los estudiantes del nivel inicial hasta tercer año de educación básica. De la información obtenida y registrada en la ficha de observación (ver anexo E), se puede resaltar que estos niños presentan dificultades para seguir instrucciones, notándose desatención y falta de concentración; así también se pudo identificar un manejo inadecuado de sus emociones al momento de relacionarse con sus compañeros o profesores. Tanto en el aula como en otros espacios, por ejemplo, el patio de juegos, presentan comportamientos inadecuados como impulsividad, juegos toscos, falta de orden y respeto a los turnos.

Se pudo evidenciar además un aspecto físico descuidado y el mal uso del uniforme, lo que además de considerarse un problema de disciplina, indica la falta de cuidado o desatención que reciben por parte de sus padres. Finalmente, se pudo notar la impuntualidad en muchos de los estudiantes, aspecto que también podría estar supeditado al cumplimiento adecuado de los roles de sus padres.

3.1.2. Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los estudiantes.

El comportamiento de los estudiantes en el ámbito escolar ha sido abordado desde tres aspectos fundamentales: su puntualidad, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la ejecución de los acuerdos y compromisos que constan en el código de convivencia. Los estudiantes mencionan que no llegan con puntualidad a la escuela, tampoco presentan sus tareas en la fecha que ha indicado el maestro e indican que los padres si influyen para que ellos lleguen tarde a su establecimiento educativo. Estos resultados se corresponden a los datos de las fichas o reportes que se maneja en dirección del plantel sobre los niños atrasados.

Cuando se preguntó sobre el gusto realizar los trabajos grupales entre compañeros, la opción de respuesta predominante fue “a veces”, destacándose en sus observaciones el mal comportamiento y la falta de disposición de los niños/as a la hora de trabajar en equipo.

También se le preguntó si la maestra utiliza dinámicas o técnicas motivadoras para impartir las clases, a lo que respondieron que gustaría que las clases sean más alegres e interactivas; así mismo en la sección de observaciones, los estudiantes resaltaron que en la mayoría de las clases la maestra utiliza las mismas actividades lo cual genera aburrimiento.

Con respecto a las preguntas acerca de la enseñanza de valores por parte de los padres, las respuestas indican que a veces sus padres si enseñan valores pero que ellos casi no lo aplican ni en casa ni en la escuela., esta respuesta refleja una enseñanza superficial, en la que los padres no modelan aquellos comportamientos que pretenden inculcar en sus hijos.

Sobre el conocimiento del código de convivencia, la mayoría expresaron que no saben qué es el código de convivencia, que sus profesores no han indicado y que desconocen los acuerdos y compromisos para que haya una sana convivencia escolar.

Ante la pregunta ¿Te consideras un niño/a disciplinado/a?, la mayoría de los estudiantes respondieron que sí, sin embargo, resaltaron nuevamente que algunos de sus compañeros son indisciplinados.

3.1.3. Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los padres de familia.

En cuanto a las familias, se hace énfasis en el cumplimiento del rol socio-afectivo que cumplen los padres, así como su corresponsabilidad con la escuela.

Cuando se preguntó sobre la enseñanza de valores a sus hijos a través del ejemplo, la respuesta mayoritaria fue “a veces”, lo que significa que existe un cierto nivel de conciencia sobre esta debilidad.

Manifiestan que no se sienten satisfechos con la conducta de sus hijos/as y/o representados/as, y que cuesta expresar ya sea mediante un abrazo o alguna otra forma de muestra de cariño, que quisieran mejorar la relación que tienen con sus hijos, lograr mayores espacios de diálogo y que ésto sea permanente con ellos. Estas necesidades detectadas en los padres, en relación a sus competencias socio-afectivas serán atendidas en varios de los talleres que forman parte de la propuesta de intervención psicopedagógica.

Mencionan que desconocen los acuerdos y compromisos establecidos en el código de convivencia y que si estarían gustosos de participar más de los eventos que realiza la escuela. Indican que no existe el suficiente acercamiento entre la familia y la escuela y que desean tener conocimientos sobre cómo modificar las conductas de sus hijos/as.

Frente a estos resultados es importante señalar un nivel aceptable de disposición por parte de los padres a participar en actividades que generen cambios. Esto valida o justifica el diseño de un sistema de intervenciones psicopedagógicas para mejorar la disciplina escolar, en la EEB Rómulo Vidal Zea.

3.1.4. Información obtenida a través de la encuesta aplicada a los docentes.

En la labor de los docentes lo que se desea conocer es su nivel de conocimientos en cuanto al abordaje de la disciplina de los estudiantes y el clima de aula, para ello uno de los indicadores ha sido tomado del manual de implementación de los estándares de calidad educativa del Ecuador que es un documento mediante el cual se evalúa la gestión de los actores educativos, en este caso las abreviaturas D3.C1.DO.14 pertenecen a la Dimensión De Convivencia, Participación Escolar y Cooperación.

De acuerdo a la encuesta aplicada, los maestros no están satisfechos con el comportamiento de sus estudiantes ni con la relación que mantienen con ellos, que necesitan conocer nuevas técnicas para mejorar el comportamiento de los estudiantes y estrategias para mantener un clima de aula favorable; que el código de convivencia a pesar de haber sido construido de forma participativa con algunos representantes de los actores educativos, no ha sido socializado con todos los miembros de la escuela, lo que ocasiona el desconocimiento de los acuerdos y compromisos en la mayoría de los estudiantes. Todo esto ha provocado comportamientos no apropiados tanto en los estudiantes como en sus representantes, presentándose incluso casos de agresividad.

Por otra parte, indican que no existe ningún acercamiento con los dirigentes de la comunidad en la que se ubica la escuela, lo que afecta la convivencia armónica y el trabajo cooperativo.

3.1.5. Información obtenida a través de la entrevista aplicada al director de la escuela.

En la labor del director existen tres dimensiones que son auditadas y tienen correspondencia directa con el estándar de calidad educativa, el código D1.C1.GE2 que corresponde a D1. Dimensión De Gestión Administrativa en su componente de organización institucional; así mismo el código D3.C1. DI 18 corresponde Dimensión De Convivencia, Participación Escolar y Cooperación, y D3.C2.GE 17 corresponde alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo.

Durante la entrevista realizada, el director manifestó que la escuela no tiene el proyecto educativo institucional (PEI) actualizado, que sí existe el código de convivencia, que ha

sido construido de forma participativa entre todos los actores educativos, ya ha caducado y no ha sido socializado de manera adecuada. A partir de esta información, se formó una comisión para la elaboración del código de convivencia y se planificaron actividades de asesoría a los directivos y representantes tanto de los padres de familia como de los estudiantes, con propósito de socializar y promover su uso.

Por otra parte, el director menciona que se presentan constantes actos de agresión entre los estudiantes, lo que es evidencia de una falta de convivencia armónica y de comunicación entre ellos.

Comentó que algunos padres de familia necesitan apoyo en cuanto a la crianza con sus hijos, que hace falta el cumplimiento de la corresponsabilidad por parte de los padres de familia y que muy pocas familias son las que asisten y participan de las acciones programadas por la institución en el cronograma anual de actividades.

También menciona que no existe suficiente acercamiento entre la escuela y la comunidad; la escuela está ubicada y en un sector peligroso donde prolifera la delincuencia, alcoholismo y drogadicción. Desde el enfoque ecológico y sistémico se puede argumentar que la escuela como un sistema afecta y es afectada por el entorno inmediato. La escuela no puede funcionar como un sistema cerrado o aislado del medio en el que se encuentra, es preciso recordar que los educandos pertenecen a familias que viven en sectores aledaños a la escuela, por lo tanto, las acciones y los cambios que se puedan suscitar en cualquiera de estos dos ambientes sin duda serán promisorios para ambos en su conjunto. En la propuesta se presentan acciones dirigidas a lograr este acercamiento.

3.2 Propuesta

Los resultados presentados en los párrafos precedentes evidencian que efectivamente existen falencias y necesidades psicopedagógicas que deben atenderse para mejorar la disciplina escolar y lograr procesos de enseñanza aprendizaje de calidad. A partir de esto, se diseña un sistema de intervenciones de carácter holístico y transformador, sustentado en el enfoque ecológico que permita resolver de manera sistémica dichas deficiencias.

3.3 Justificación

La educación tiene componentes que cumplen determinadas funciones, con realidades integradas y en constante interacción. La nueva escuela considera que hay que educar dentro y fuera de ella desarrollando procesos relevantes de socialización, de conocimiento, de adquisición de habilidades y competencias que garanticen su participación en el sistema social con una mirada integradora y holística. Esta propuesta adopta un enfoque de sistemas y hace referencia a la concatenación de los actores educativos que actúan desde dentro del sistema y se relacionan permanentemente con el entorno, en este accionar intervienen tendencias que condicionan esta interrelación.

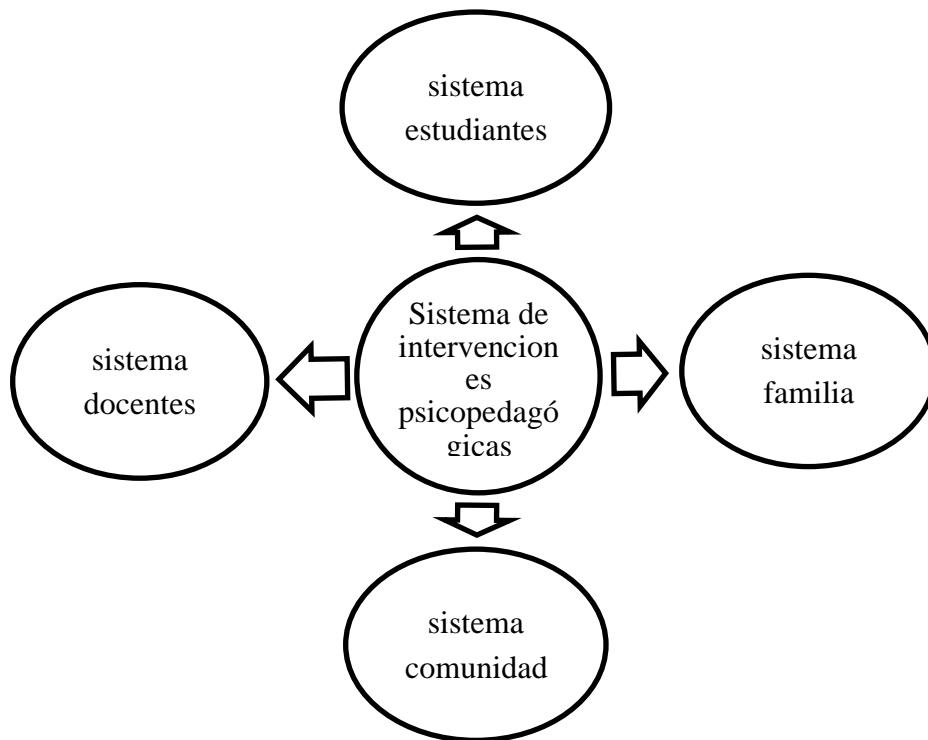
La metódica de Investigación-acción incita a trabajar directamente con cada actor educativo, como una manera de influir en el entorno socioeducativo en el que se desenvuelve el estudiante (Bohórquez *et al.*, 2018); serán procesos cortos pero sistemáticos, organizados bajo las bondades que ofrece la psicopedagogía como ciencia y las teorías ecológicas de Bronfenbrenner (1979) y de sistemas de Bertalanffy (1968).

El diseño e implementación de este sistema de intervenciones psicopedagógicas se debe a la necesidad de transformar una realidad con la cual se está en desacuerdo, la falta de disciplina de los estudiantes. Las intervenciones tendrán un enfoque preventivo y permitirán mejorar la interacción entre los diferentes actores educativos, al mismo tiempo que se potencian habilidades socioemocionales, comunicacionales, el trabajo en equipo, la formación en valores y el cumplimiento de roles, acuerdos y compromisos.

La figura dos representa el accionar ecológico y sistémico y la importancia de intervenir en cada sistema para solucionar el problema de la disciplina escolar.

Figura 2

Enfoque ecológico y sistémico.



Fuente: elaboración propia

3.4 Fundamentación del aporte práctico

Se considera que la implementación de un sistema de intervenciones psicopedagógicas basados en los postulados de la teoría ecológica y de los sistemas permitirá el mejoramiento de la disciplina escolar. Este cambio no será posible si se limita a la corrección de las conductas disfuncionales del niño, promoción de aptitudes o buenas prácticas comportamentales, desde una óptica lineal y patologizante, sino sólo a través de las acciones que puedan afectar a los otros subsistemas inherentes al entorno ecológico del niño o niña.

Esta investigación pretende generar cambios estructurales y procedimentales a fin de sensibilizar y concientizar sobre la necesidad de crear nuevas formas de hacer educación. Flores *et al.*, (2020) en su investigación basada en la aplicación de sistemas, demuestra la efectividad de estas estrategias. En tal virtud, esta propuesta para mejorar la disciplina escolar gira en torno a las interacciones entre el docente investigador, la teoría y los

actores educativos, como una respuesta a la necesidad que presenta la naturaleza |del campo de estudio (Bisquerra, 2009; Messi, 2016).

3.4.1 Fundamentación Legal

- El principio del interés superior del niño en el artículo tercero dice: “En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño” (Torrecuadra *et al.*, 2016).
- La Familia en la convención de los derechos de los niños, en el Artículo 18 dice “Los Estados Partes pondrán el máximo empeño en garantizar el reconocimiento del principio de que ambos padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza y el desarrollo del niño. Incumbirá a los padres o, en su caso, a los representantes legales la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo del niño. Su preocupación fundamental será el interés superior del niño”.
- 2. “A los efectos de garantizar y promover los derechos enunciados en la presente Convención, los Estados Partes prestarán la asistencia apropiada a los padres y a los representantes legales para el desempeño de sus funciones en lo que respecta a la crianza del niño y velarán por la creación de instituciones, instalaciones y servicios para el cuidado de los niños”.
- La constitución de la república del Ecuador, capítulo II, sección quinta, en el Art. 26.
- En la sección quinta relacionada a los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Art. 44.
- La Ley Orgánica de Educación Intercultural, art. 2 literal i, j.
- Código de la Niñez y Adolescencia Art. 38 y 40, en los que hace referencia que la educación debe estar basada en el respeto de los derechos de las personas, en la disciplina y en la práctica de valores.
- El Sistema Nacional de Educación en el capítulo tercero sobre los derechos y obligaciones de los estudiantes, en el Art. 7 de los derechos de los estudiantes, en el Art. 8 sobre las obligaciones de los estudiantes, en el Art. 11 sobre las obligaciones de las y los docentes, en el Art. 12 sobre los Derechos de las madres,

padres y/o representantes legales, en el Art. 13 sobre las obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales.

- El manual de convivencia del código de convivencia institucional.

3.4.2 Fundamentación Psicopedagógica

La psicopedagogía tiene un carácter orientador y proactivo, hace referencia a acciones orientadas a la mejora de hábitos y técnicas de estudio, promueve estrategias y habilidades de aprendizaje y atiende sus dificultades. Santana, (2015), en su libro “*Orientación educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*” presenta tres principios fundamentales de la intervención psicopedagógica:

1. Prevención
2. Desarrollo
3. Intervención Social

Estos tres principios son la base que orienta los procesos de intervención psicopedagógica, esta orientación tiene el propósito de lograr una vida plena y armónica y surge como un proceso de apoyo continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano (Bisquerra, 2016).

Intervenir es modificar o mejorar una situación, buscando dar respuesta a la diversidad de necesidades que se presentan en el proceso de enseñanza- aprendizaje, mediante el uso de estrategias innovadoras (Sanchiz, 2016).

Además del modelo ecológico y sistémico, a partir de los cuales se justifica intervenir en el contexto y en los subsistemas que rodean al estudiante (Sanchiz, 2016), el presente sistema de intervenciones psicopedagógicas, se acoge a un modelo de intervención mixto, que es resultado de la combinación del modelo de intervención psicopedagógica y el modelo por programas. De esta manera, se justifican los talleres grupales a realizarse con las familias, los docentes o los estudiantes y la atención individualizada realizada por medio del counseling y las actividades de asesoría.

3.5 Objetivos

3.5.1 Objetivo General

Mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala, para garantizar procesos de aprendizajes de calidad.

3.5.2 Objetivos Específicos

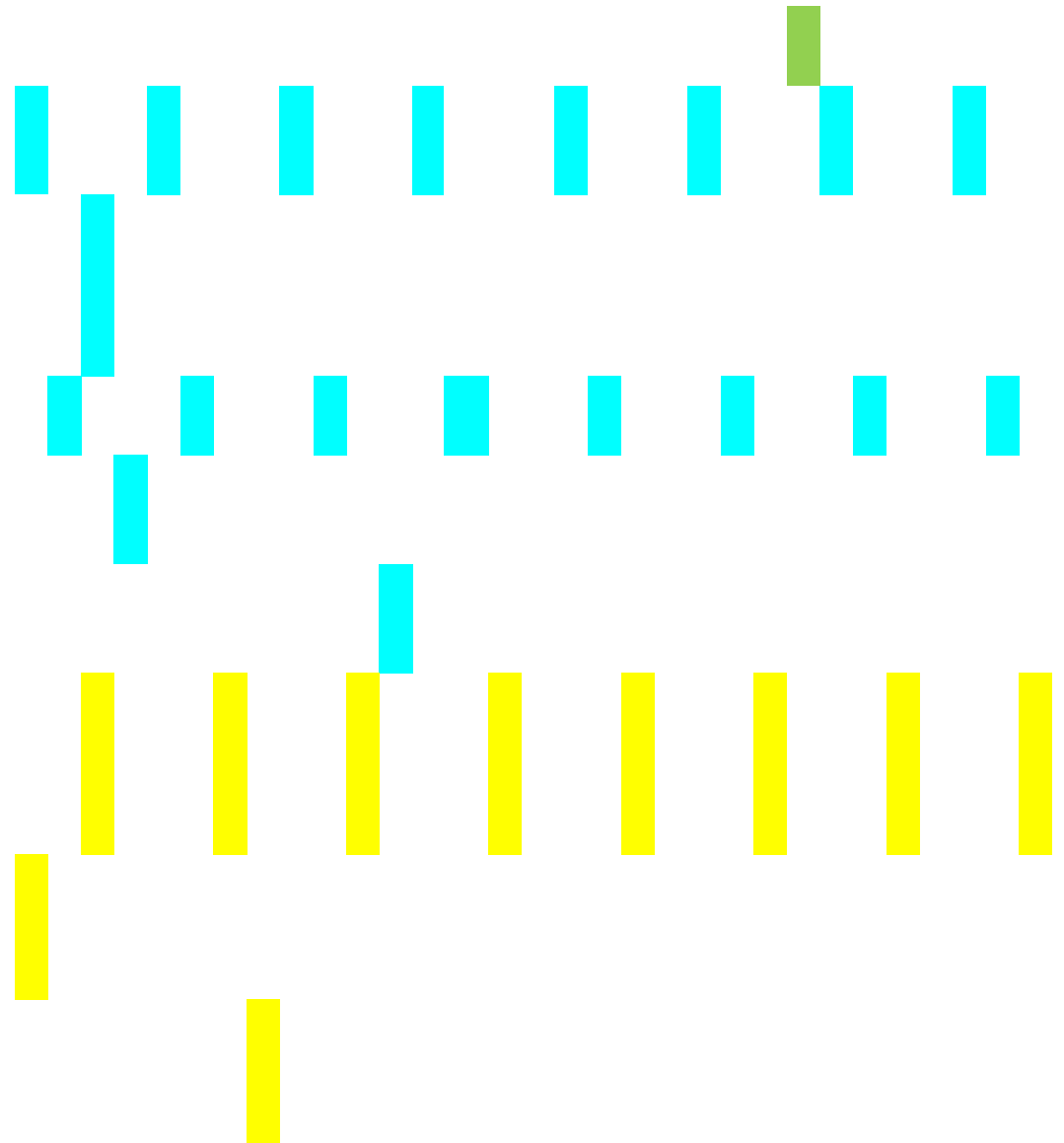
- Realizar un cronograma anual con las actividades a ser desarrolladas en los niveles de consulta, y talleres.
- Diseñar el Plan de asesoría para la construcción del plan educativo institucional (PEI), y el código de convivencia institucional que se lo revisa anualmente y se lo modifica o actualiza cada dos años, revisar estándares de calidad educativa en las dimensiones de gestión administrativa y en la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación, para promover la participación de los actores educativos y con el conocimiento mejorar su desempeño en cada rol.
- Diseñar el Plan de Talleres dirigidos a los docentes, para promover estrategias de afrontamiento apropiadas en el logro de una disciplina escolar con actividades que fomenten la ética responsabilidad y respeto.
- Diseñar el Plan de Talleres dirigidos a los padres de familia, para analizar posibles fortalezas y debilidades de los patrones de crianza, clima familiar y trabajar de manera cooperativa y conjunta, donde los padres se interesen y conozcan formas activas de participación e involucramiento en la educación de sus hijos.
- Diseñar el Plan de Talleres dirigidos a los estudiantes del nivel inicial, con actividades pedagógicas flexibles basadas en el juego y en el movimiento.
- Diseñar el Plan de Talleres dirigidos a los estudiantes del nivel elemental y nivel medio, con estrategias metodológicas para adquirir habilidades socioemocionales y comunicacionales, y estrategias para mejorar la disciplina escolar, concentración y atención, potenciando los procesos cognitivos básicos.
- Diseñar Plan de atención a la comunidad.

3.6 Cronograma anual de actividades

Tabla 6

Actor Educativo	Eventos De Capacitación	duración horas	marzo				abril				mayo				junio				julio				agosto				septiembre				octubre				noviembre				diciembre			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Director Consejo Ejecutivo Gbno. Escolar	Asesoría y acompañamiento en la Revisión y/o construcción del PEI y del Código de convivencia institucional																																									
	Revisión de documentos, acuerdos y normativas con respecto a la disciplina																																									
Docentes	Taller Programación Neurolingüística																																									
	Taller cómo evitar el aburrimiento en el aula																																									
	Taller de contención emocional																																									

	Taller mediación de conflictos
Padres de familia y/o representantes legales	Atención individualizada previa cita
	Taller Programación Neurolingüística (replicado por los docentes)
	Acompañamiento Familiar
	Taller de modificación de conductas
	Taller ejerciendo bien el rol de padres
Estudiantes	Atención individualizada a quien lo requiera. Counseling
	Taller fortaleciendo los valores éticos y morales
	Taller Fortalecimiento de habilidades emocionales



Comunida
d Servicio a la
comunidad

Fuente: elaboración propia



3.7 Plan de asesoría al directivo

Hace referencia a la organización y establecimiento de fechas para cumplir con la elaboración de los documentos institucionales, socialización de acuerdos y normativas.

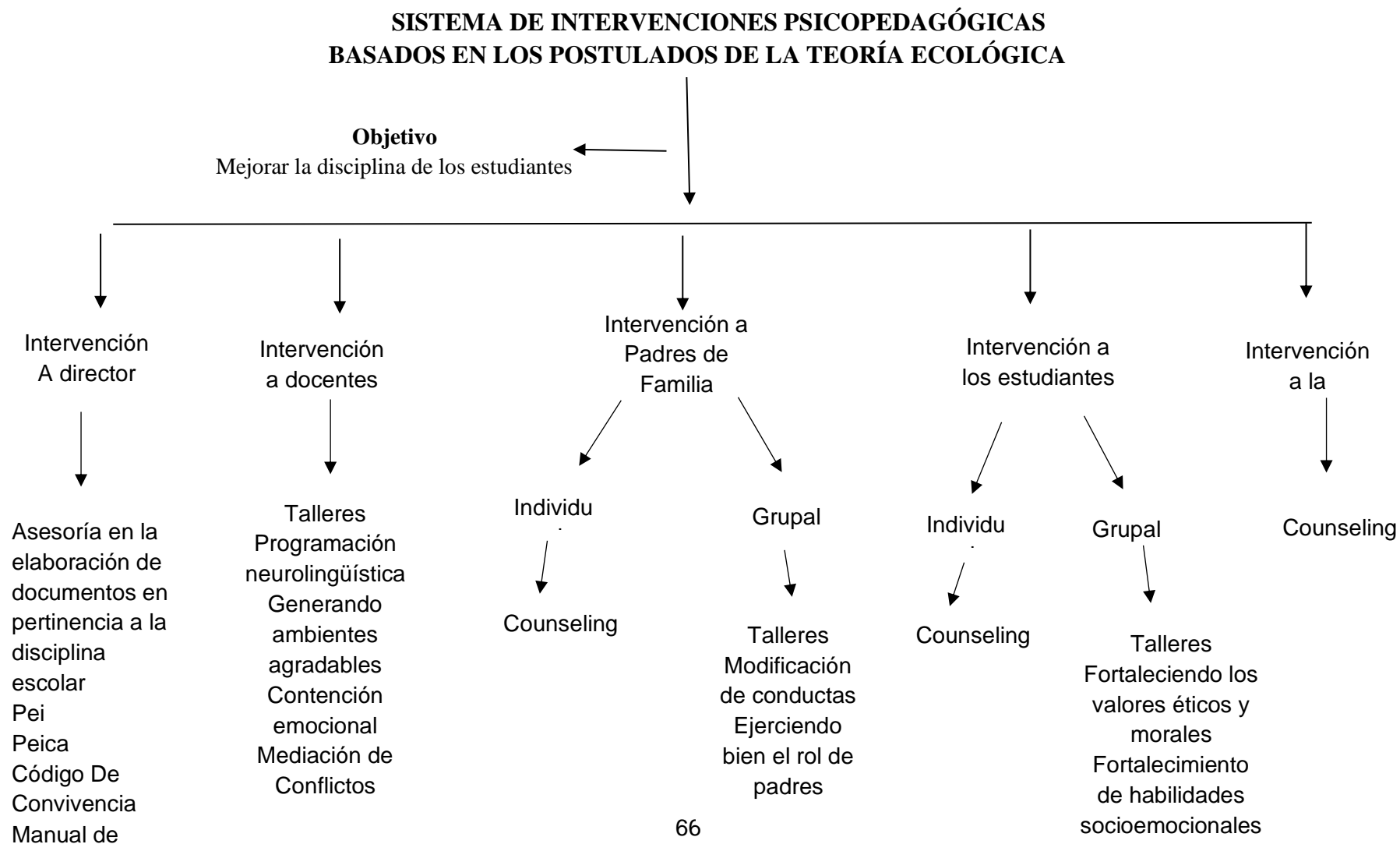
Los documentos institucionales que tienen relación a la disciplina escolar son:

- PEICA: Plan educativo institucional para la convivencia armónica, Acuerdo Ministerial 2016-0060A
- Código de convivencia institucional, Acuerdo Ministerial 332-13
- Manual de estándares de calidad educativa, Acuerdo Ministerial 091-2017

En la figura tres se presenta un cuadro sinóptico con el diseño de la propuesta de intervenciones psicopedagógicas, en el que se evidencia que están dirigidas a cada actor educativo (director, docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad), además consta el modelo de intervención (counseling o talleres grupales) con las intervenciones propuestas.

Figura 3

Propuesta psicopedagógica con enfoque ecológico para mejorar la disciplina escolar



3.8 Plan de talleres dirigidos a los docentes

Los docentes cumplen una función principal y es planificar estratégicamente actividades que inciden en una educación de calidad, crear ambientes agradables, inclusivos, esto se lo logra con la socialización y capacitación constante, en la escuela a través de los círculos de estudios se pueden fomentar estas capacitaciones, Acuerdo-Nro.-Mineduc-ME-2015-00099, art. 7.

El plan consta de talleres dirigidos a los docentes con temáticas que con las adecuaciones del caso podrán ser replicadas tanto a los padres de familia en las reuniones y a los estudiantes en las horas clases determinadas para tal efecto.

Taller Programación Neurolingüística

Objetivo: Usar un lenguaje asertivo, que facilita la comprensión del ser humano, conocer nuestros procesos internos, para modificar la conducta y mejorar la calidad de vida.

Desarrollo: Se inicia con la dinámica “los gallitos”, que consiste en agrupar a los participantes en parejas y colocar en la espalda de los dos participantes una frase que la otra persona sin utilizar sus manos tiene que tratar de leer, sin tocarse, gana el que logre observar lo que dice el cartel de la otra persona. Las frases serán mensajes positivos como los siguientes: te amo, eres genial, qué linda, te ves bien, te felicito, necesitas algo, te deseo éxito, gracias, lo celebro contigo, estoy feliz por ti, me alegro, qué bien, qué bueno, sigue adelante (Gamboa *et al.*, 2017).

1. Se reconocerá los aspectos positivos y negativos de esta dinámica, se hace participar a la mayoría conteste a la pregunta qué le pareció la dinámica, que le pareció los mensajes, que pasaría si se usara más a menudo estas expresiones.
2. Se aplicará la técnica del capitán manda y se formarán grupos de trabajo, de tres o cuatro integrantes, quienes armarán una historia dramatizada, con el rol de docentes y de personajes del contexto educativo donde aplicarán los mensajes positivos.

3. Presentar la escena de cada grupo, y reconocer aspectos importantes.
4. Establecer conclusiones y compromisos del tema.

Conclusión: La neurolingüística es una manera de reprogramar la mente, es un modelo de comunicación eficaz, si cambias tu presente cambias tu dirección a donde ibas, es el manual de instrucciones para tu cerebro. Es una manera de estudiar la estructura que sostiene la conducta, la forma que funciona el cerebro, la programación neurolingüística, (PNL) habla mucho sobre cómo van las cosas, cómo son esos procesos internos, con el lenguaje se crea un cambio que puede solucionar conflictos a través del diálogo, la persuasión, el razonamiento y negociación basados en derechos y responsabilidades (Rojas y Calle, 2019).

Taller motivacional generando ambientes agradables

Objetivo: Brindar estrategias de organización del aula y herramientas para tener clases agradables en ambientes armónicos.

Desarrollo: Se inicia colocando el siguiente video sobre la importancia de la risa, al tiempo que se practica lo que allí se describe. La risa produce efectos en nuestro cerebro, quien ordena al sistema nervioso producir hormonas tales como la dopamina, que es una sustancia que eleva el estado de ánimo, produce serotonina que tiene efectos calmantes y analgésicos para el cuerpo, también produce adrenalina que permite estar más despiertos y receptivos, oxitocina que hace aumentar la confianza; se denomina a este conjunto de hormonas, como una especie de cóctel, recuerden: dopamina, serotonina, adrenalina, oxitocina, la oxitocina sólo se produce en dos momentos cuando se ríe y cuando se abraza (Castellví, 2016; Salinas, 2019).

Reflexionar acerca de la importancia de tener tiempos de calidad de descanso, tiempos de calidad de disfrute, tiempos de calidad de trabajo, no pretenda ser efectivo cuando está cansado, agotado, cuando se esfuerza y se esfuerza, como el hacha dele y dele y no vé un óptimo resultado, jamás va a lograr a ser efectivo, porque el hacha no tiene filo, primero debe tomarse su tiempo y ser “afilada”.

Otro aspecto muy importante es la motivación del docente, un docente motivado, produce la motivación en el equipo de trabajo de sus estudiantes, y esto se mide a través de la responsabilidad y la planificación en las actividades; siempre hay ocasiones en las que aparecen los casos fortuitos, pero inmediatamente la reacción de los docentes está allí para volver la armonía y la tranquilidad.

Los docentes tienen una función hermosa, son modelos de vidas no sólo para sus estudiantes, sino para familias enteras, su labor tiene alcances insuperables, siempre habrá alguien quien recuerde la acción de un buen maestro, de un abrazo, de una palabra propicia, de una caricia, de una sonrisa. ¡Adelante maestros!

Conclusión: Es importante aprender a reír de sí mismo, cuando lo logra quiere decir que es aceptado tal cual, y esto produce una sensación de cambio y de hecho todo cambia favorablemente a su alrededor.

Taller de contención emocional

Objetivos: Lograr que los docentes tengan salud emocional, para crear un ambiente laboral favorable, sólo así se logrará ser efectivos en la labor magisteril, y los mayores beneficiados serán los estudiantes.

Desarrollo: Colocar en un lugar visible la frase “Cuidar de los estudiantes no es una actividad de servicio social, es un verdadero compromiso de vida”

Se inicia escribiendo en una tarjeta con letras grandes tres defectos, fallas o limitaciones con las que la persona lucha a diario, no se debe colocar nombres. Luego se entregan las tarjetas y se las mezcla, se vuelve a entregar al azar y cada uno recibe una tarjeta, la actividad consiste en dramatizar, exagerar o actuar lo que está escrito en esas tarjetas.

Posteriormente se hablará de posibles soluciones, o la manera de brindar una solución a estos defectos, recuerda el primer paso y lo más importante es reconocer que hay errores, lo segundo es trabajar para erradicarlos (Ríos, 2018).

Conclusión: Toda persona debe tener dos fundamentos principales en su vida: el amor (Cyrułnik, 2020) y la ética, cuando se deja fluir permanentemente estos dos principios

importantes, todo lo demás se alinea a estos fundamentos y surgirán pensamientos de calidad.

Taller de mediación de conflictos

Objetivo: Brindar alternativas de solución a los problemas que se presentan en el ámbito escolar a fin de brindar una cultura de paz institucional.

Desarrollo: Se inicia entregando una hoja para que cada docente escriba el mayor problema de disciplina que tenga con los estudiantes en la actualidad, si no lo tiene va a recordar alguno que haya tenido de años anteriores en su labor docente.

Luego se depositan las hojas en la caja y se las vuelve a entregar a cada docente al azar, lee el problema y escribe las posibles soluciones para resolver dicho problema.

Colocar la hoja en la caja y se vuelve a entregar las hojas al azar y se hace el mismo ejercicio de leer el problema y escribir otra posible solución.

Ahora se coloca las hojas en la caja y se las lee una a una, analizando y generando nuevas posibles soluciones, y en manera conjunta se buscará las mejores alternativas.

Finalizar reflexionando que cuando compartas tus problemas con otros compañeros, o profesionales será mucho más fácil encontrar soluciones.

Conclusión: La técnica de mediación de conflictos favorece el diálogo, precisa que las partes involucradas se escuchen activamente y propongan la solución al conflicto, elaboren sus propios acuerdos y compromisos, siempre en un ambiente de paz y armonía, el maestro mediador debe ser neutral, no tener favoritismos, debe ser buen oyente, empatizar con las partes y mantener la confianza a fin de que sientan comprendidos poder ayudarles (Pazmiño, 2019).

3.9 Plan de talleres e intervenciones psicopedagógicas dirigidos a los Padres de Familia y/o representantes.

La orientación familiar es una necesidad que debe ser atendida porque es conveniente entrelazar los vínculos de corresponsabilidad de la familia y escuela para lograr una mejor educación, la familia es el primer subsistema que influye al individuo, por lo que es importante observar con especial cuidado la interacción entre sus miembros. Los problemas familiares muy a menudo van en aumento, las estadísticas así lo reflejan, tasas de divorcios crecientes, violencia infantil, problemas disciplinarios, mendicidad, robo, consumo de alcohol y drogas, son la plataforma para el surgimiento de problemas en la escuela, esto es motivo más que suficiente para crear espacios de formación en la dinámica familiar, que se ve influida así mismo por varios factores, la comunicación, el diálogo permanente, (Villarreal *et al.*, 2020).

Counseling Orientación Familiar

Objetivo: Brindar orientación a las familias y comunidad sobre las dificultades que se presentan en el contexto familiar para mejorar la calidad de relaciones y de calidad de vida.

Desarrollo:

Consiste en brindar atención de manera individualizada (Sanchiz, 2009, p. 96) a las familias que requieran de este servicio, será previa cita, mediante diálogos permanentes y continuos, estableciendo rigurosos procesos organizativos al que se suscribe el modelo de consulta, a fin de que la información que será confidencial sobre las temáticas o necesidades que las familias requieran y serán atendidos en sesiones semanales las veces que sea necesario hasta lograr resultados que serán evidenciados en los comportamientos y en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en la escuela (Flórez, *et al.*, 2017).

Taller Modificación de conductas

Objetivo: Brindar técnicas y herramientas a los padres de familia o representantes para autocontrolarse, hacer frente a situaciones cotidianas con la mejor predisposición y modelar estilos de vida que permita mejorar la conducta de los niños y niñas.

Desarrollo: Para iniciar se realizará una dinámica que consiste en dar unas tarjetas en donde escribirán algún problema que tengan con su hijo o hija en casa, luego pasarán a colocar dicha tarjeta en un papelote en donde estará dibujado un árbol y pegarán la tarjeta en sus ramas.

Luego se realizará una reflexión sobre las partes del árbol, asociándolas con la familia, las raíces representan las causas directas o indirectas del problema, el tronco representa el problema y las ramas son las manifestaciones externas, consecuencias o efectos. Se realizará un análisis de reflexión para conocer las posibles causas a fin de erradicar el problema y por lo consiguiente desaparecer los efectos, que en este caso serán los que ellos hayan presentado en las ramas del árbol.

Se presentará las características de la técnica del modelado, donde ellos como padres son los modelos de vida que cada niño tiene en casa, y se reflexionará sobre la calidad de ejemplo que están brindando, se hará grupos de cuatro personas para que haya diálogo consensuado sobre este tema del modelamiento y se seleccionará un representante por cada grupo y se reflexionará al respecto (Martin y Pear, 1998 p. 245).

Conclusión: La influencia que ejercen los padres sobre los hijos es importante, los educandos se desarrollan mejor cuando ambos agentes escuela y familia, combinan responsabilidades, valores, opiniones y conocimientos, para garantizar el desarrollo de los objetivos de la educación y promover el bienestar del niño y niña.

Se realizará acuerdos y compromisos para mejorarla calidad de vida, a fin modelar para sus hijos.

Taller ejerciendo bien el Rol de Padres

Objetivo: Lograr que los padres cumplan su rol socializador y conozcan que son el principal agente educativo para sus hijos.

Desarrollo: Se inicia con la dinámica el capitán manda, para formar grupos de parejas, el ejercicio consiste en que se paren frente a frente con su pareja y encuentren similitudes entre ellos, puede ser color de cabello, ropa, entre otros. Reflexionar cuánto conoce a su hijo o hija, cuáles son las fortalezas, y debilidades que posee, cuánto han fortalecido el aprendizaje de ética y valores en ellos.

Presentación del tema conozco y ayudo a mis hijos, extraer ideas importantes, reflexionar y establecer acuerdos y compromisos, especial énfasis en el cuidado emocional y en la organización de los tiempos que deben compartir en familia.

Reflexionar sobre el tiempo de diálogo dedicado al hijo y a la familia, la organización, el tiempo de ocio en familia, aspectos relevantes que influyen notablemente en brindar seguridad, autoestima saludable, y todos estos aspectos a su vez inciden en el comportamiento de los niños y niñas, y que generalmente son olvidados por las familias.

Conclusión: Cuando los padres atienden su rol socializador, cuando atienden las demandas, responsabilidades y obligaciones en su labor con sus hijos, cuando cuidan la parte emocional de la familia, no sólo hijos, sino también incluye al cónyuge, y viceversa, se puede disfrutar de una distribución igualitaria de responsabilidades, de tareas y presupone una familia organizada, lo cual no quiere decir que no aparezcan casos fortuitos, pero en todo caso éstos serán resueltos de una mejor manera por la misma sinergia existente ya entre todos los miembros de la familia.

3.10 Plan de talleres e intervenciones psicopedagógicas dirigidos a los estudiantes.

Counseling orientación psicopedagógica

Objetivo: Brindar orientación psicopedagógica de manera individualizada a los estudiantes que presentan problemas de comportamiento, de no entregar tareas, falta de concentración en clases, o presencia de problemas familiares, con finalidades de contribuir a restaurar la capacidad de afrontar situaciones estresantes.

Consiste en atender de manera individualizada, factores del desarrollo personal y comportamental, se enfoca a ayudarles a reorganizarse (Miranda, 2017) demostrando empatía, respeto y relación constructiva usando técnicas individuales de orientación, para cubrir las necesidades de los estudiantes en riesgo, desarrollo de personalidad, habilidades sociales, resolución de problemas, toma de decisiones, buen uso del tiempo libre, habilidades para la vida y educación para la salud, fomentando la construcción de la identidad propia, mediante la autorregulación, el protagonismo, la convivencia, los conflictos y la comunicación (Saldarriaga, *et al.* 2020).

Esta orientación busca modificar los estilos de pensamiento que generaban estas conductas inadecuadas, indagar hasta llegar al origen del problema y poder brindar una posible solución, también se logra un desarrollo personal más adecuado, sirve como estrategia para fortalecer y apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje y prevé la estructuración de la personalidad del niño o niña, proporcionando consejos psicológicos a través de indagar cognitivamente buscando eliminar las interpretaciones que no son adecuadas a las situaciones que por cualquier motivo puedan presentarse, para que sean ellos quienes usando su autonomía tomen la mejor decisión.

Esta intervención es quizá la más importante porque es individualizada, el niño o niña interpreta la realidad y se pretende lograr procesos de análisis y reflexión de aquellas situaciones que está afectando, debido a los esquemas mentales ya establecidos. El counseling brinda herramientas que estudia las capacidades, valores y motivaciones del individuo para solucionar con los recursos existentes aquellas dificultades que se puedan presentar.

Taller Fortaleciendo los valores éticos y morales

Objetivo: Mejorar las relaciones interpersonales, fomentando los valores en el diario vivir, para mejorar su disciplina y tener procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Desarrollo: Se inicia con la aplicación de la técnica “los gallitos”, consiste en colocar en la espalda de cada niño o niña una palabra, en este caso serán valores (respeto, justicia, honestidad, responsabilidad, gratitud, libertad, amor, lealtad) que la otra persona debe leer, sin tocarse ni maltratarse, gana el que logre leer lo que dice el cartel del otro niño o niña.

Luego se armará grupos de cuatro estudiantes, mediante la técnica de la numeración, consiste en que cada uno se enumeran del uno al cuatro, luego se agrupan por cada número. Cada equipo de trabajo dialogará sobre los aspectos positivos y negativos de la actividad inicial de los gallitos, reconocer aspectos relevantes y qué aprendieron. A continuación, se le asignará a cada grupo una tarjeta la que la sacaran desde una cajita mágica, será un valor ético y moral, asignado a cada grupo, deberán presentar una dramatización sobre ese valor y su respectiva reflexión, siempre con el refuerzo respectivo sobre el análisis de dicho tema, dado por la parte coordinadora del evento.

Conclusión: A través de estas actividades, además de los objetivos planteados es fundamental desarrollar la comunicación educativa, donde los estudiantes se expresen con claridad, produciendo el intercambio comunicativo que informa, regula y establece relaciones afectivas entre compañeros y docentes.

Este taller tendrá sus respectivas adaptaciones cuando sea aplicado a los estudiantes del nivel inicial y elemental. La dinámica será reemplazada en vez de frases, se colocará tarjeta de un color, en donde el niño o niña tendrá que observar el color y decirlo.

En la caja mágica habrá caritas de las emociones, en las que los niños voluntarios cogerán su tarjetita y sobre ello se realizará el conversatorio, induciendo la implementación de valores, se los sentará utilizando la técnica del círculo.

Taller Fortalecimiento de habilidades socioemocionales

Objetivo: Socializar el manual de convivencia institucional, de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea, para que todos conozcan los derechos y deberes a cumplir como actores del proceso educativo.

Desarrollo: Se desarrolla con la técnica encuentra la pareja, para ello se entregará a cada participante la mitad del dibujo de una hormiga, habrán de varios modelos, colores tamaños, los participantes deberán encontrar la otra mitad, ese será su grupo de trabajo. A continuación, se realizará la exposición explicativa mediante diapositivas sobre el manual de convivencia institucional, recordándoles que es un documento institucional del cual ellos como estudiantes también formaron parte activa en su elaboración.

Luego se aplicará la dinámica “conozcamos a las hormigas”, esta dinámica consiste en conocer y dialogar sobre las características y funciones que realizan las hormigas y hacer comparaciones con las relaciones de los seres humanos y el manual de convivencia socializado. Cada pareja tendrá el material para hacer pequeños carteles o afiches sobre el valor del trabajo en equipo de saber llevarse con los demás, de cumplir con acuerdos y compromisos, lo exponen en plenaria cada grupo de trabajo. El éxito de esta dinámica, consiste en reconocer la importancia del trabajo en grupo, y de aprender a relacionarse con los demás, cada cartel o afiche será colocado en lugares estratégicos para ser observados por la comunidad romulina.

Conclusión: La implementación del manual de convivencia institucional permitirá el desarrollo y perfeccionamiento de comportamientos favorables en los niños y niñas de la institución, servirán como fundamentación para una cultura armónica, con resolución de conflictos en entornos amigables y seguros que potencien el aprovechamiento de los recursos institucionales académicos y comportamentales.

CAPÍTULO 4

VALORACIÓN DE LA PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD

La situación por la que atraviesa el mundo entero, como es el caso de la pandemia covid 19, ha sido el principal motivo para no poder aplicar esta propuesta o parte de ella, que permita la validación de su pertinencia y factibilidad, particularmente el gobierno del Ecuador decretó el estado de excepción desde el 16 de marzo hasta septiembre del 2020, a través del decreto presidencial 1017, y a pesar de que haya sido levantada esta medida, el sector de la educación por la vulnerabilidad que esto representa principalmente para los estudiantes aún permanece en el sistema de la educación a través de la virtualidad.

La validación de la propuesta del sistema de intervenciones psicopedagógicas basados en los postulados de la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar se la realizará a través del método Delphi, que consiste en recoger información a través de la opinión y “juicios de expertos” (Barroso y Cabero 2013 p.21) El procedimiento Delphi tiene tres elementos principales a seguir para su ejecución el primero que es la propuesta que se va a validar, la segunda lo constituyen los expertos y lo tercero es el cuestionario o ficha de validación, (Robles y Rojas, 2015). El método de valoración denominado juicio de expertos es cada vez más utilizado en la investigación cualitativa, consiste en solicitar a un grupo de personas caracterizadas por su capacidad, experiencia y conocimientos sobre un tema determinado a quienes se proporciona la información a ser valorada, y un cuestionario a fin de obtener respuestas cuantificables, a este método se le atribuye como ventaja que ofrece la cuasi certeza de obtener consensos.

Para la selección de los expertos, se ha considerado un número mínimo de cinco, que pertenezcan al claustro de docentes de la Universidad Técnica de Machala, que hayan sido los docentes de los módulos que fundamentan la elección de esta propuesta, o que sean reconocidas autoridades del ministerio de educación, del distrito de educación 07D02 Machala, o expertos en el tema. Una vez seleccionados se envió vía correo electrónico el paquete valorativo que consiste en una carta de presentación (anexo E), la propuesta y la ficha de validación.

Para ponderar la calidad de los profesionales considerados como expertos se realiza la siguiente descripción:

- Evaluador uno, es PhD, doctora en ciencias pedagógicas, sus estudios los realizó en la república de Cuba Universidad De Ciencias Pedagógicas “Manuel Ascunce Domenech” Ciego De Ávila, actualmente es docente de la UTMACH, en la facultad de Ciencias Sociales, docente de la maestría en psicopedagogía primera cohorte en el módulo Familia y Comunidad, (anexo I).
- Evaluador dos, Dr. en Educación, realizó sus estudios en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, es docente de la UTMACH de la Facultad de Ciencias Sociales, docente de la maestría en psicopedagogía, primera cohorte en el módulo Intervención Psicopedagógica, (anexo J)
- Evaluador tres, Mgs. Analista del circuito educativo C01_02_03_20, ejerce la función de administradora circuital, donde está ubicada la escuela en la que se aplicará el sistema de intervenciones psicopedagógicas basados en los postulados de la teoría ecológica para el mejoramiento de la disciplina escolar, (anexo K).
- Evaluador cuatro, Mgs. En Gerencia educativa, realizó sus estudios en la UTMACH se desempeña como Rectora del colegio República del Perú, al que asisten los estudiantes que terminan el nivel medio de la escuela de educación básica y continuarán con sus estudios básica superior, (anexo L).
- Evaluador cinco, Mgs. En Gerencia Educativa, realizó sus estudios en la UTMACH, es el director de la institución educativa Rómulo Vidal Zea, en la que se aplicará la propuesta, además ejerce la función de docente mentor en el Distrito educativo 07D02 Machala-Educación, (anexo M).

En la validación se tiene en cuenta que los indicadores reúnan los criterios de pertinencia y factibilidad, características básicas que toda propuesta debe poseer en su aplicación para el logro de los objetivos (De Gialdino, 2019). En este caso, para la revisión y validación de la propuesta se presentan los siguientes indicadores y criterios:

1. **Factibilidad:** Es posible su aplicación.
2. **Efectividad:** Es adecuado para lograr el objetivo.
3. **Organización:** Existe una organización lógica.

4. Metodología: Las estrategias responden al propósito.

5. Coherencia: Existe coherencia entre las actividades.

Para responder el cuestionario se utiliza la escala: 0-20% deficiente, 21-40% regular, 41-60% bueno, 61-80% muy bueno, 81-100% excelente.

Una vez aplicados los procedimientos descritos se obtiene la respuesta de los expertos llegando a un consenso absoluto en la primera ronda, que da una calificación de 97.08% que corresponde a excelente, este resultado es muy importante debido a que proviene de un grupo de expertos en el tema, lo que implica la calidad de la propuesta, su pertinencia y factibilidad que contribuirá al logro del objetivo planteado que es mejorar la disciplina de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea de Machala.

CONCLUSIONES

- El análisis de los antecedentes y de los fundamentos teóricos de la disciplina escolar realizadas en el capítulo uno, permitió revelar la importancia de las relaciones interpersonales en el comportamiento del estudiante, lo que ratifica la trascendencia de los postulados de la teoría ecológica de Bronfenbrenner y su naturaleza sistémica.
- Los resultados obtenidos a partir del diagnóstico de la disciplina escolar en la Escuela de Educación Básica Rómulo Vidal Zea, de la ciudad de Machala, corroboraron las debilidades existentes en las dimensiones de convivencia, participación escolar y cooperación que determinan la falta de corresponsabilidad de los padres de familia en la educación de sus hijos o representados.
- Se encontró una correspondencia significativa entre las variables, por lo tanto, se puede afirmar que la disciplina de los estudiantes en la escuela se desarrolla favorablemente cuando los sistemas ecológicos son intervenidos psicopedagógicamente.
- La metodología para desarrollar la propuesta del sistema de intervenciones psicopedagógicas se sustenta en las necesidades identificadas en la comunidad educativa y está estructurada en base a un cronograma anual que guía las intervenciones.
- El código de convivencia institucional ha sido elaborado participativamente con todos los actores educativos, sin embargo, aún no ha sido socializado con toda la comunidad, lo que ha tenido una incidencia significativa en el comportamiento de los estudiantes.
- Según el criterio de los expertos, las actividades propuestas dentro del sistema de intervenciones psicopedagógicas están correctamente estructuradas, son coherentes y contribuyen al mejoramiento de la disciplina de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- A los docentes, se recomienda la aplicación de técnicas motivadoras, participativas y dinámicas que desarrollen habilidades socioemocionales y permitan un clima de aula favorable.
- A los docentes y autoridades, se recomienda indagar sobre la situación familiar de aquel estudiante que presente manifestaciones de conductas disruptivas; de esta forma se podrá intervenir de manera eficaz para ayudarlo.
- Al director de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea y a todos los directivos de las instituciones del circuito educativo C1_02_03_20 conscientes de los beneficios de la participación de un profesional psicopedagogo se realice la gestión ante las autoridades competentes para que cada institución cuente con uno y ejecutar este tipo de programas que fomentan la sinergia entre los sistemas que afluyen a los estudiantes, de esta manera se obtendrán procesos de calidad en la educación.
- A las autoridades de la escuela el establecimiento de estrategias que permitan la integración de los actores externos a la comunidad y que representan oportunidades para la escuela.
- A las autoridades de la escuela se recomienda realizar círculos de estudios en los que se analicen los estándares de calidad en sus dimensiones gestión pedagógica, administrativa y de la convivencia armónica e incentivar a la réplica con la comunidad educativa en los diferentes espacios en los que sea posible.
- Los padres de familia deben fortalecer sus competencias comunicativas y afectivas, además de cultivar la práctica de los valores de una manera permanente, para facilitar el aprendizaje de dichos aspectos en sus hijos/as.
- A la comunidad educativa, la ejecución y divulgación de este sistema de intervenciones psicopedagógicas, a otras instituciones educativas.
- Es importante la evaluación continua y el seguimiento de los progresos logrados por los diferentes actores educativos.

- A los académicos se les invita a participar de futuras investigaciones que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa desde una perspectiva desarrolladora e integral.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, K.M. (2018). Relación de la comunicación familiar y la victimización escolar de adolescentes. *Investigación y Práctica en Psicología del Desarrollo*, 1(1), 109-118.
- Alarcón, T. (2019). Neurodesarrollo en los primeros 1.000 días de vida. Rol de los pediatras. *Revista chilena de pediatría*, 90(1), 11-16.
- Almarales, F. M., Laguna, Cruz, J. A., Piloza y Cedeño, R. A. (2019). La formación de valores en los estudiantes de Licenciatura en Educación Economía. *Luz*, 49-57.
- Alonso, J., y Nieto, C. (2019). Clima emocional de clase: naturaleza, medida, efectos e implicaciones para la educación *Classroom Emotional Climate: Nature, Measurement, Effects and Implications for Education. Revista de psicodidáctica ELSEVIER*, 79-87.
- Alvarado, L. J., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, (9), 187-202.
- Álvarez Blanco, L., y Martínez-González, R. A. (2016). Cooperación entre las familias y los centros escolares como medida preventiva del fracaso y del riesgo de abandono escolar en adolescentes. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 175-192.
- Alvarez, A. (1979). *Contexts of Child Rearing Problems and Prospects. American Psychologist*, 34.
- Arias, F. G. (2019) Breve Glosario de La Investigación Cualitativa y Teoría Fundamentada

- Arnold, M., y Osorio, F. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la Teoría General de Sistemas. Santiago de Chile: cinta moebio 3: 40-49.
- Azuerro, Á. E. A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127
- Bancotovska, S.N. (2015). The attitudes and opinions of teachers to their competences. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education: (IJCRSEE)*, 3(1), 99-103.
- Bandura, A. (1975). *Análisis del aprendizaje social de la agresión*. México: Trillas.
- Bandura, A. (1991). Social cognitive theory of self-regulation. *Science Direct*, 248-287. Obtenido de Sciencedirect:
- Bandura, A. (2018). Hacia una psicología de la agencia humana: caminos y reflexiones. *Perspectivas de la ciencia psicológica*, 13 (2), 130-136.
- Baña, M., Losada, L., y Muñoz, J. (2015). Condicionantes personales y ambientales de la conducta autodeterminada en la adolescencia con alteraciones del desarrollo intelectual. *Scielo*, 283-292.
- Bardín, L. (1991). *Análisis de contenido* (Vol. 89). Ediciones Akal.
- Barrios-Tao, H. (2016). Neurociencias, educación y entorno sociocultural. *Educación y educadores*, 19(3), 395-415.
- Barroso Osuna, J. M., y Cabero Almenara, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 65 (2), 25-38.
- Barudy, J., y Dantagnam, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia*. Barcelona, España: Gedisa, S.A.
- Bautista, N. P. (2016). De víctima a victimaria: la mujer en la crianza de los hijos. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 12(1), 83-96.

- Bayón, M. C., y Saraví, G. (2019). La experiencia escolar como experiencia de clase: fronteras morales, estigmas y resistencias. *scielo*, 52-55.
- Behar-Rivero, DS (2008). Metodología de la investigación. Introducción a la metodología de la investigación.
- Berrocal, P., Cabello, R., y Cobo, M. (2017). Avances en la investigación sobre
- Berrú López, M. R. (2020). Programa de habilidades de interacción social como medio para disminuir los conflictos de comportamiento interpersonal en alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Fanny Abanto Calle N° 10923-José Leonardo Ortiz Chiclayo.
- Bisquerra Alzina, R. (2016). Orígenes y desarrollo de la orientación pedagógica. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. 23, 152.
- Bisquerra, A., Dorio Alcaraz, I., Gómez Alonso, J., Latorre Beltrán, A., Martínez Olmo, F., Massot Lafon, I., . . . Vila Baños, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Level. Industria gráfica S.A.
- Bohórquez Abadía, A. I., González Espada, M. J., y López Delgado, O. M. sistema educativo finlandés, primera etapa escolar. in libro de actas del ii congreso internacional “Conciliación familiar/laboral y educación infantil. una perspectiva internacional” 5 y 6 de abril de 2018 (p. 81).
- Brazelton, B., y Sparrow, J. (2008). *La Disciplina*. Bogotá: Norma S.A.
- Bronfenbrenner, U. (1992). Teoría de sistemas ecológicos. Editores de Jessica Kingsley.
- Bronfenbrenner, U. (2011). Bioecología do desenvolvimento humano: tornando os seres humanos mais humanos. Artmed Editora.

- Buitrago, J. O. S., Escobar, J. V., y Terraza, L. M. (2017). Los grupos informales en las organizaciones escolares: un acercamiento desde la gestión educativa. *Praxis*, 13(1), 56-68.
- Burrola-Herrera, J., Burrola-Márquez, L., y Viramontes-Anaya, E. (2016). Inteligencia emocional e integración grupal en el aula: dos consideraciones en la formación docente. *Ra Ximhai*, 12(6), 165-176.
- Calvete, E., Fernández-González, L., Orue, I., y Little, T.D. (2018). Exposure to family violence and dating violence perpetration in adolescents: Potential cognitive and emotional mechanisms. *Psychology of Violence*, 8(1), 67-75
- Carrero, J. A. M. (2020). El rol orientador del docente en el contexto comunitario 1. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(2), 29-37.
- Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ARFO.
- Castellví, E. (2016). Taller práctico de risoterapia: Juegos y más juegos para provocar la risa. Alba Editorial.
- Cepeda, H. I. F., Correa, K. E. M., Lozano, E. V., y Urquizo, D. F. Z. (2018). Análisis crítico del conductismo y constructivismo, como teorías de aprendizaje en educación. *Open Journal Systems en Revista: Revista De Entrenamiento*, 4(1), 01-12.
- Chica-Palma, O. C., Oswaldo Sánchez-Buitrago, J., y Andrés Pacheco-Espejel, A. (2020). Educación emocional en las organizaciones formadoras de maestros. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (1900-9895)*, 16(1).
- Chiriboga, M. I. C., y Miketta, A. T. (2018). Percepción de factores ecológicos de riesgo y protección para el desarrollo socioemocional en niños de cuatro a cinco años, con énfasis en el microsistema familiar.

- Comenius, J. A. (1986). *Didáctica magna* (Vol. 133). Ediciones Akal. competencias emocionales en educación. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 15-26.
- Cyrulnik, B. (2020). *El amor que nos cura*. Editorial Gedisa.
- Dacal, GG (2016). La teoría general de sistemas aplicada al análisis del centro escolar. *Revista educativa*, 1-40.
- Dávila Newman, Gladys (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12 (Ext), 180-205.
- De Carvalho Barreto, André. (2016). *Paradigma sistémico en el desarrollo humano y familiar: la teoría bioecológica de Urie Bronfenbrenner*. *Psychology in Review*, 22 (2), 275-293.
- De Gialdino, I. V. (2019). Estrategias de investigación cualitativa: Volumen II (Vol. 240022). Editorial Gedisa, p.51.
- De la Barrera, María Laura, Donolo, Danilo Silvio, Soledad Acosta, Lorena, y González, María Mercedes (2012). Inteligencia emocional y ambientes escolares: una propuesta psicopedagógica. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17 (1), 63-81.
- De la Torre Vera, N. L. (2018). Emoción expresada familiar en tutores responsables y problemas de conducta agresiva y delictiva en adolescentes del Servicio de orientación al adolescente de la ciudad de Arequipa.
- Delors, J. (1994). *La Educación: Encierra un tesoro*. Informe Unesco s. XXI. Francia. Santillana, Ediciones UNESCO, 3-24.
- De Mause, L., y Martínez, M. D. L. (1982). *Historia de la infancia*. Madrid: Alianza.
- Del Ecuador, A. C. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Tribunal Constitucional del Ecuador. Registro oficial Nro., 449.

- Díaz, G., Rodríguez, H., Sánchez, S. y Rodríguez, M. Programa de convivencia “valorándonos entre amigos” y su influencia en la disciplina escolar. *Rev. Tzhoecoen*. Abril –junio 2020. Vol. 12 / N° 2, pp. 200-205
- Díaz, P. (2006). Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud. RIL editores, 328.
- Donoso-Díaz, y Benavides-Moreno, (2018). Prácticas de gestión de los equipos directivos de escuelas públicas chilenas. *Revista Brasileira de Educação*, 23.
- Erazo, B. A. V. (2019). Influencia de las tecnologías de información y comunicación en la violencia de los niños, niñas y jóvenes en Guatemala. *Revista de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, 1(36), 57-71.
- Espinosa, F. J. G., Garzón, P. C., y Noguera, M. Á. D. (2016). Gestión de aula ante conductas contrarias a la convivencia en Educación Secundaria Obligatoria. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (30), 48-53.
- Espinoza Freire, E. E. (2018). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I. *Conrado*, 14, 39-49.
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J., y Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Scielo*.
- Evans, C. F., y Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Scielo Psicoperspectivas versión on line*.
- Ferreira, d. O., Simoes, C. M., Souza, A. D., Oliveira, F. M. (2020). Investigación brasileña sobre el trastorno del desarrollo de la coordinación: una revisión a la luz de la teoría bioecológica. *Scielo*.

- Ferreira, H., y Pedrazzi, G. (2007). Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Figueroa-Valencia, K. d., Macas-Caiminagua, M. A., y Espinoza-Freire, E. E. (2020). Conductas disruptivas en aulas regulares de Machala: Estudio de Caso. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 225-232.
- Flores Buils, R., Caballer Miedes, A., y Romero Oliver, M. (2020). Efecto de un programa de prevención del ciberacoso integrado en el currículum escolar de Educación Primaria Effect Of a cyberbullying prevention program integrated in the Primary Education curriculum. *Revista de Psico* Fernández, A. B.,
- Flores, J. G., Gómez, G. R., y Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: aljibe.
- Flórez, G., Villalobos, J., y Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psico espacios*, Vol. 11, N. 18, pp., Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.
- Fontaines, T. (2012). Metodología de la investigación. Pasos para desarrollar un proyecto de investigación. Caracas: Júpiter editores.
- Gagné, R. M., de la Orden Hoz, A., & Soler, A. G. (1987). Las condiciones del aprendizaje.
- Gamboa Mora, M. C., García Sandoval, Y., y Ahumada De La Rosa, V. del R. (2017). La Programación Neurolingüística. Libros Universidad Nacional Abierta Y a Distancia, 26-49.
- García Correa, Antonio, (2008). La Disciplina Escolar. Murcia, Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones, pp 134.

- Gardner, D. P. (1983). *A nation at risk: The imperative for educational reform: A report to the nation and the Secretary of Education, United States Department of Education. The Commission.*
- Gaxiola, M. I. B., y Armenta, M. F. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional.* Editorial Kairós. SA, Barcelona, España.
- Gómez, L.F. (1996), *Disciplina y Desarrollo del Niño.* Educación Cognoscitiva y del Diplomado en Desarrollo del Pensamiento del Departamento del ITESO.
- Gómez-Ortiz, O., Romera, E., Ortega-Ruiz, R., y Del-Rey-Alamillo, R. (2018). Parenting practices as risk or preventive factors for adolescent involvement in cyberbullying: Contribution of children and parent gender. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12), 2664.
- González, C. D. P., y Sandoval, P. R. G. Discursos sobre disciplina escolar en maestras de primaria. *Investigación educativa*, 94.
- González, I. C. M., Fonseca, J. S., y Herrera, M. E. R. (2019, July). La investigación acción como estrategia para el desarrollo en las políticas educativas globales en liceo Universidad Pedro de Gante Texcoco México. In [2019-MADRID] Congreso Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad.
- Gordo López, Á., y Serrano, Pascual, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social.* Madrid: PEARSON EDUCACIÓN S.A.

- Gutiérrez, A. D. (2019). Los primeros 1,000 días de vida: nutrición, hábitos y contención enfocados en elevar la calidad de vida. *Revista Mexicana de Ortodoncia*, 6(4), 214-215.
- Guzón-Nestar, J. L., y González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, (23), 31-54.
- Heras Sevilla, D., Cepa Serrano, A., y Lara Ortega, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista INFAD de Psicología*., 1(1), 67.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Mcgrawhill.
- Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista general de información y documentación*, 28(1), 119.
- Huayamave, K. V. G., Benavides, B. B., y Sangacha, M. M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Apuntes Universitarios*, 9(2), 61-72.
- Infante Rivera, L.D.J., Armada Pacheco, J. M., y Sinche Crispin, F.V. (2019). para padres: Una visión de reflexión social y ciudadana desde los diversos autores. *Didácticas específicas*, 58-72.
- Infante, R. C. H., & Miranda, M. E. I. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *Revista UNIANDES Episteme*, 4(3), 365-375.
- Izcarra, P. S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México: Fontamara.
- Jacob-Dazarola, R., y Tapia Reyes, M. (2018). Análisis preliminar para la morfogénesis de objetos con alto significado afectivo a partir de las emociones. *Kepes*, 15(18).

- Jiménez, A. M., y Jaramillo, C. (2018). Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica del Ecuador. Creative commons, 99. gression and violence. *Current Opinion in Psychology*, 19, 11-16.
- Kuzma, K. (2020). Obediencia fácil: enseñar a los niños autodisciplina con amor. Editorial ACES.
- Labella, M.H., y Masten, A.S. (2018). Family influences on the development of ag Jeanette, M.-G., Diaz-Napa, J., & CAZZATO- DÁVILA, S. (2006). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*. Redalyc.
- Ledesma, M. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Cuenca: Universitaria Católica (EDÚNICA).
- López, G., y Guiamaro, Y. (2017). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, (10) 31-55.
- López, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Redalyc*, 677-699.
- López, R. (2010). La acción del voluntariado en las aulas de educación secundaria: un estudio sobre prevención y tratamiento de problemas de disciplina.
- Martin, G., y Pear, J. (1998). *Modificación de conducta*. Madrid, España: Prentice Hall.
- Maslow, A. (1954). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Mejía Navarrete, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*.

- Melero, A. N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones pedagógicas*, 339-355.
- Mella, O. (1998). Naturaleza y orientaciones teóricas metodológicas de la investigación cualitativa. *Cide*, 51.
- Messi, L., Rossi, B., y Ventura, A. C. (2016). La psicopedagogía en el ámbito escolar: ¿qué y cómo representan los docentes la intervención psicopedagógica? *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 55(2), 110-128
- Meza, A. D., Obaco, E., y Cedeño, C. (2019). Disciplina escolar y rendimiento académico: Análisis Correlacional. *Mundo Recursivo*.
- Mineduc. (2016). Currículo Nacional de Educación.
- Mira, A. P., Fossatti, P., y Hildegard, S. (2019). La concepción de la educación humanista: interfaces entre la Unesco y el plan educativo nacional. Maringá: Universidad Estatal de Maringá.
- Miranda Páez, J. (2017). *Counseling e intervención en crisis: Teoría de Elección y Terapia de la Realidad*.
- Montiel Patiño, G. E., y Suárez Estévez, Á. E. (2018). La familia: espacio por excelencia para la educación familiar. Varona. *Revista Científico Metodológica*, (67).
- Murillo Aguilar, Osvaldo (2015). Análisis existencial del rol docente en el manejo de la disciplina en el aula y el centro educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15 (1), 1-21. [Fecha de Consulta 11 de octubre de 2020]. ISSN:
- Nieva Chaves, J. A., y Martínez Chacón, O. (2019). Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de LS Vigotsky. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).

- Nivelo, S. E. P., Núñez, M. Y. C., y Flores, M. L. P. (2020). Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" del cantón Mocha, provincia de Tungurahua. (Revisión). Roca: Revista Científico-Educaciones de la provincia de Granma, 16(1), 426-437.
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., y Cava, M. (2016). The Influence of School Climate and Family Climate among Adolescents Victims of Cyberbullying. [Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso]. *Comunicar*, 24, 57-65.
- Ortiz, E. C. Q., y Pinillo, L. Y. G. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research*, 3(1).
- Ortiz, O. A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Palacio, P. A. S., y Múnera, M. V. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psico espacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198.
- Palacios Aponte De Ramírez, F. A. N. Y. (2018). Las estrategias afectivas y su efecto en la convivencia escolar-estudiantes de secundaria, Sullana. Año 2018.
- Panata, S., Chérrez, M., y Panimboza, M. (2020). Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" del cantón Mocha, provincia de Tungurahua. *Revista científico-educacional de la provincia Granma- Cuba*, 426-437.
- Pazmiño-Sandoval, P. M. (2019). "De pana a pana". Programa de formación de mediadores de conflictos para estudiantes de bachillerato.

- Pérez, J., Nieto-Bravo, J., y Santamaría-Rodríguez, J. (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales Y Humanas*, 19(37), 21-30. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a09>.
- Pin, T., y Lescay, D. (2020). El valor de la disciplina en el proceso de formación de los estudiantes de educación básica. *Cognosis*.
- Pinto, J. E. M. (2018). Metodología de la Investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario. Ediciones de la U.
- Polaino-Lorente, A. (1987). Educación para la salud. Herder.
- Polaino-Lorente, A., & Lizasoáin, O. (1992). La pedagogía hospitalaria en Europa: la historia reciente de un movimiento pedagógico innovador. *Psicothema*, 4(1), 49-67.
- Ponce, W. P. P., y Pazmiño, I. C. S. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Avances*, 21(3), 305-318.
- Ponte Vega, L. E. (2017). Valores humanos en la formación de la personalidad y disciplina escolar en Callunchas-Sinsicap-Otuzco-La Libertad.
- Prettel, M. E. G., Montes, Y. E. S., y Osorio, J. J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (63), 77-86.
- Proaño, W., y Sánchez, I. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Dialnet*, 305-318.
- Ramos Mejía, J. M. (1910). *Historia de la instrucción primaria en la República Argentina 1810-1910 (atlas escolar) / compilada y redactada por Juan P. Ramos*. Peuser. Buenos Aires.

- Ramos, C. E. (2008). Métodos y técnicas de investigación. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion>.
- Ramos, J. P. (1910). Historia de la instrucción primaria en la República Argentina 1810-1910:(atlas escolar) (Vol. 1). J. Peuser.
- Real Academia Española (2001). Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].
- Reneé, B. L. (2014). *Programa de habilidades de interacción social como medio para disminuir los conflictos de comportamiento interpersonal en alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Fanny Abanto Calle No. 10923- José Leonardo Ortiz-Chiclayo*. Lambayeque- Perú.
- Ríos Jara, K. J. (2018). Efecto de un taller de inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de un centro de salud de atención primaria, San Martín de Porres, 2018.
- Ritacco Real, M., y Amores Fernández, F. J. (2018). Dirección escolar y liderazgo pedagógico: un análisis de contenido del discurso de los directores de centros educativos en la Comunidad Autónoma de Andalucía (España). *Educação e Pesquisa*, 44.
- Rivas, N. M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid: BOCM.
- Robles Garrote, P., y Rojas, M. del. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija De Lingüística Aplicada a La Enseñanza De Lenguas*, 9(18), 124-139.
- Roca-Cuberes, C. (2020). Teoría y elección metodológica en la investigación. En: Lopezosa, C.; Díaz-Noci, J.; Codina, L. (ed.). *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, n.1 (p.01-03). Barcelona: DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra.

- Rodríguez, G. (17 de 05 de 2019). <https://eprints.ucm.es/55308/>. Obtenido de
- Rodríguez, G. G., Gil Flores, J., García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: ALJIBE.
- Rojas, E. H. (2020). Aplicación del método dialéctico en el desarrollo de habilidades investigativas (Vol. 48). 3 ciencia.
- Rojas, P. D., Vilaú, Aguiar, Y., y Camejo, Puentes, M. (2018). La instrumentación de los métodos empíricos en los investigadores potenciales de las carreras pedagógicas. Scielo, Mendive, Revista de Educación. .
- Rojas, T. J. R., Rojas, E. H. (2020). Aplicación del método dialéctico en el desarrollo de habilidades investigativas (Vol. 48). 3 ciencia
- Rojas, V. A., Domínguez, Urdanivia, Y., Torres, Zerquera, L., y Pérez, Egues, M. (2020). El proceso de Intervención Psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 45-51.
- Rojas, V., y Calle, R. (2019). Programación neurolingüística en la generación de redes afectivas para la resolución de conflictos en espacios pedagógicos. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 2(2), 5-10.
- Rosell Puig, W., & Más García, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. Scielo Educación Médica Superior.
- Roselli, N. D. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria.
- Ruvalcaba, N., y Orozco, M. (2018). *Salud Mental*. México: Amateditorial.
- Ryan, J. (07 de 12 de 2001). *Bronfenbrenner's Ecological Systems Theory*.
- Ryan, J. (2001). Teoría de los sistemas ecológicos de Bronfenbrenner. *Scielo*.
- Sáenz-López Buñuel, P.; Fernández-Ozcorta, E. J.; Almagro, B. J.; De Las Heras Pérez, M. A. (2019). Formación del profesorado y estrategias para

- desarrollar la inteligencia intra e inter personal en las aulas. *Ebalonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte*, 15 (1), 79-90.
- Saldarriaga, A. M. V., Moreira, M. T. V., Mendoza, G. K. Z., Loor, D. J. G., & Briones, M. F. B. (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 548-563.
- Salguero, C. A., y Gómez, R. V. (2017). Libre desarrollo de la personalidad y disciplinas escolares en las instituciones educativas colombianas. *Boletín Redipe*, 6(2), 119-124.
- Salinas Morales, C. A. (2019). Efectividad de la risoterapia en el estado de ánimo y percepción del dolor en niños hospitalizados.
- Salinas, J. P. (s.f.). *Metodología de la Investigación Científica*. Mérida.
- Samour, H. (2014). El pensamiento de Sócrates (470-399). *Revista de museología Koot*, 24-32.
- Sanahuja, J. A. (2019). La Agenda 2030 y los ODS: sociedades pacíficas, justas e inclusivas como pilar de la seguridad.
- Sánchez, F. F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Scielo Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Sánchez, R., y García, A. A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119-141.
- Sanchiz Ruiz, M. L. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. *Universitat Jaume*.
- Sandoval Manríquez, Mario. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Arfo editores e impresores Ltda.

- Santana, L.E. (2015). Orientación educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales. Madrid: Pirámide. 131-139.
- Sanz-Ponce, R., y González-Bertolín, A. (2018). La educación sigue siendo un “tesoro”. Educación y docentes en los informes internacionales de la UNESCO. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 157-174.
- Schwarz, M. (2019). Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada. Recuperado de <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/6029>.
- Skinner, B. F. (1953). Some contributions of an experimental analysis of behavior to psychology as a whole. *American Psychologist*, 8(2), 69.
- Stacheira, C., Nogales, A. M., Ravaroto, N. M., y Azevedo, L. B. (2019). Modelo interdisciplinario para análisis teórico de la acción de la escuela en la promoción del desarrollo a escala humana. *Scielo*, 213-228.
- Suárez Rivero, J. M., y Fernández Suárez, A. P. (2004). El aprendizaje autorregulado: variables estratégicas, motivacionales, evaluación e intervención.
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198.
- Thorndike, E. L. (1905). Measurement of twins. *The Journal of Philosophy, Psychology and Scientific Methods*, 2(20), 547-553.
- Torrano, F., Fuentes, J. L., y Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. *Perfiles educativos*, 39(156), 160-173.
- Torrecedra García-Lozano, Soledad. (2016). El interés superior del niño. *Anuario mexicano de derecho internacional*, 16, 131-157.

- Tovar, M. (2019). Convivencia Escolar: Punto de Convergencia para la Cultura de Paz en las Instituciones Educativas Venezolanas. *Revista Cieg*, 38, 150-162.
- Trejo, F. B. (2019). El cultivo de la mente: un ensayo histórico-crítico sobre la cultura psicológica (Vol. 141). Antonio Machado Libros.
- Unesco. (1999). Lev Semionovich Vygotsky. *Revista Trimestral de Educación Perspectivas*, 2.
- Unicef (2018). Sin violencia se educa mejor. Guía para la puesta de límites no violentos en el hogar. Texto dirigido a madres, padres y adultos al cuidado de niños, niñas o adolescentes sobre cómo educar y poner límites sin pegar o insultar.
- Vara, H. A. (2012). Desde la idea inicial hasta la sustentación. Siete pasos para una tesis exitosa. Lima: Manual electrónico disponible en internet.
- Vásquez, L., Rejane, F., Amparo, M., José, F. E., y Ingrid, V. (2011). Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Programa Editorial UNIVALLE. p. 132.
- Velasco, M. S. (2019). Golpes y brazos en cruz: el castigo escolar en la escuela pública franquista (1938-1951). *Histórica da Educação*, 23.
- Villarreal-Montoya, Cecilia; Villalobos-Cordero, Ana Lucía; Villanueva-Barbarán, Ruth Orientando para facilitar el cambio en las familias: Un modelo de intervención *Revista Electrónica Educare*, vol. 24, núm. 2, 2020 Universidad Nacional. CIDE Disponible en: <http://www.redalyc>.
- Walsh, C. (2012). Interculturalidad crítica/pedagogía de-colonial. *Revista de Educação Técnica e Tecnológica Em Ciências Agrícolas*, 3(6), 25-42.
- Watson, J. B. (1924). The Unverbalized in Human Behavior. *Psychological Review*, 31(4), 273.

Yucra Mucha, N. E. (2020). La convivencia familiar y su influencia en la disciplina escolar de los estudiantes de educación primaria, III ciclo, del Centro de Educación Básica Alternativa los Libertadores, Ayacucho 2019.

Zamudio, V.R. (2012). Disciplina escolar. Editorial, Académica española.

ANEXOS

Anexo A.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
CENTRO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR

Estimada autoridad:

A continuación, encontrará un banco de preguntas, que servirá para realizar un trabajo de Maestría le solicito que responda con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas.

De antemano le agradezco por su sinceridad y colaboración.

FECHA: _____

Dimensión: Gestión del director en cuanto a disciplina escolar

No	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		SI	NO
01	Cuenta con el Proyecto Educativo Institucional		
02	Cuenta con el Código de convivencia institucional		
03	Ha sido socializado con todos los actores educativos el código de convivencia institucional		
04	¿Le satisface la relación que ud mantiene con sus compañeros de labores?		
05	¿Le satisface la relación que ud mantiene con sus padres de familia y / o representantes?		
06	¿Le satisface la relación que ud mantiene con sus estudiantes?		
07	¿Promueve entre sus compañeros el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en el código de convivencia institucional?		
08	Promueve entre los padres de familia y/o representantes el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en el código de convivencia institucional?		
09	¿Considera ud que existe el suficiente acercamiento entre la escuela y la familia?		
10	¿Considera que en esta institución se enseña valores a sus estudiantes con el ejemplo?		
11	¿Siente satisfacción de su labor realizada como director al mirar el comportamiento de sus estudiantes?		
12	¿Considera ud que existe el suficiente acercamiento entre la escuela y la comunidad del sector La Florida?		

Observaciones:

Anexo B



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
CENTRO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Estimado Docente:

A continuación, encontrará un banco de preguntas, que servirá para realizar un trabajo de Maestría le solicito que responda con la mayor sinceridad. No hay respuestas correctas o incorrectas.

De antemano le agradezco por su sinceridad y colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una equis (X) sobre la opción que estime conveniente.

FECHA: _____

Labor docente en cuanto al abordaje de la disciplina escolar

Clima de aula.

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		SIEM PRE	A VEC ES	NUN CA
01	¿Considera que ud enseña valores a sus estudiantes con su ejemplo?			
02	¿Siente satisfacción de su labor realizada como docente al mirar el comportamiento de sus estudiantes?			
03	¿Le satisface la relación que ud mantiene con sus estudiantes?			
04	¿Conoce técnicas de modificación de conductas?			
05	¿Le gustaría recibir capacitación en técnicas de resolución de conflictos?			
06	¿Ha socializado con sus estudiantes el Código de convivencia institucional?			
07	¿Promueve entre sus estudiantes el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en el código de convivencia institucional?			
08	Promueve entre los padres de familia y/o representantes el cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en el código de convivencia institucional?			
09	¿Considera ud que existe el suficiente acercamiento entre la escuela y la familia?			

Observaciones:



Anexo C

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
CENTRO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES
DE CUARTO A SÉPTIMO GRADO DE LA EGB

Estimado Estudiante:

A continuación, encontrará un banco de preguntas, que servirá para realizar un trabajo de Maestría le solicito que responda con la mayor sinceridad.

No hay respuestas correctas o incorrectas.

No coloque nombres.

De antemano le agradezco por su sinceridad y colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una equis (X) sobre la opción que estime conveniente.

FECHA: _____

Dimensión comportamiento

Puntualidad

No	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
01	¿Alguna vez has llegado tarde a la escuela?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	¿Te gusta llegar puntual a cualquier evento que te inviten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	¿Presentas las tareas en la fecha que te indica tu maestro/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	¿Crees que tus padres influyen para que llegues tarde a la escuela?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NC

Observaciones:

Habilidades socioemocionales

No	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		SIEMPRE	A VECES	NUNCA
05	¿Te gusta realizar los trabajos grupales con sus compañeros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

06	¿Cuándo ud tiene algún problema con su compañero o compañera, ud le informa a su maestro/maestra?			
07	¿La maestra/o utiliza dinámicas o técnicas motivadoras para dar las clases?			
08	¿Consideras que tus padres si te han enseñado valores?			
09	¿Practicas en la escuela, en tu casa y en el barrio los valores que te enseñan tus padres?			

Observaciones:

Conocimiento del Código de Convivencia.

No	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		SI	NO
10	¿Sabes que es el código de convivencia institucional?		
11	¿Has escuchado hablar a tus profesores, director o compañeros sobre el Código de Convivencia?		
12	¿Sabes que se deben cumplir con los acuerdos y compromisos para que haya una sana convivencia con todas las personas que están en la escuela?		
13	¿Te consideras un niño o niña disciplinado?		

Observaciones:

¡GRACIAS!



Anexo D

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

Calidad, Pertinencia y Calidez

CENTRO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA

ENCUESTA PARA LOS PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES

Estimado Padre de familia:

A continuación, encontrará un banco de preguntas, que servirá para realizar un trabajo de Maestría le solicito que responda con la mayor sinceridad.

No hay respuestas correctas o incorrectas.

De antemano le agradezco por su sinceridad y colaboración.

INSTRUCCIONES: Marque con una equis (X) sobre la opción que estime conveniente.

Fecha: _____

DIMENSIÓN: ROL FAMILIAR

Orientación en la aplicación de valores

N o	PREGUNTAS	RESPUESTAS		
		SIEMPRE	A VEC ES	NUN CA
01	¿Considera que ud enseña valores a su hijo con su ejemplo?			
02	¿Siente satisfacción de su labor realizada como padre/madre al mirar el comportamiento de su hijo/a?			
03	Participaría ud de talleres donde aprenda como ayudar en el comportamiento a su hijo/a			
04	¿Le demuestra su cariño y su amor a su hijo/a?			
05	¿Le satisface la relación que ud mantiene con su hijo/a?			
06	¿Le satisface los tiempos de diálogo que ud. mantiene con su hijo/a?			

Observaciones:

Cumplimiento de la corresponsabilidad

N o	FUNCIONES	RESPUESTAS	
		SI	NO
07	¿Conoce ud los acuerdos y compromisos de los padres de familia de esta escuela?		
08	¿Conoce ud. qué es el código de convivencia institucional?		
09	Le gusta participar de los eventos que programa la escuela de su hijo/a?		
10	¿Considera ud que existe el suficiente acercamiento entre la escuela y la familia?		

11	¿Le gustaría recibir información para modificar la conducta de su hijo/a?		
-----------	---	--	--

Observaciones:

ANEXO E



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
CENTRO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
FICHA DE OBSERVACIÓN

Estudiantes nivel inicial ha

Tercer grado nivel elemental

Actitud a evaluar: Interacciones en el aula

Fecha:

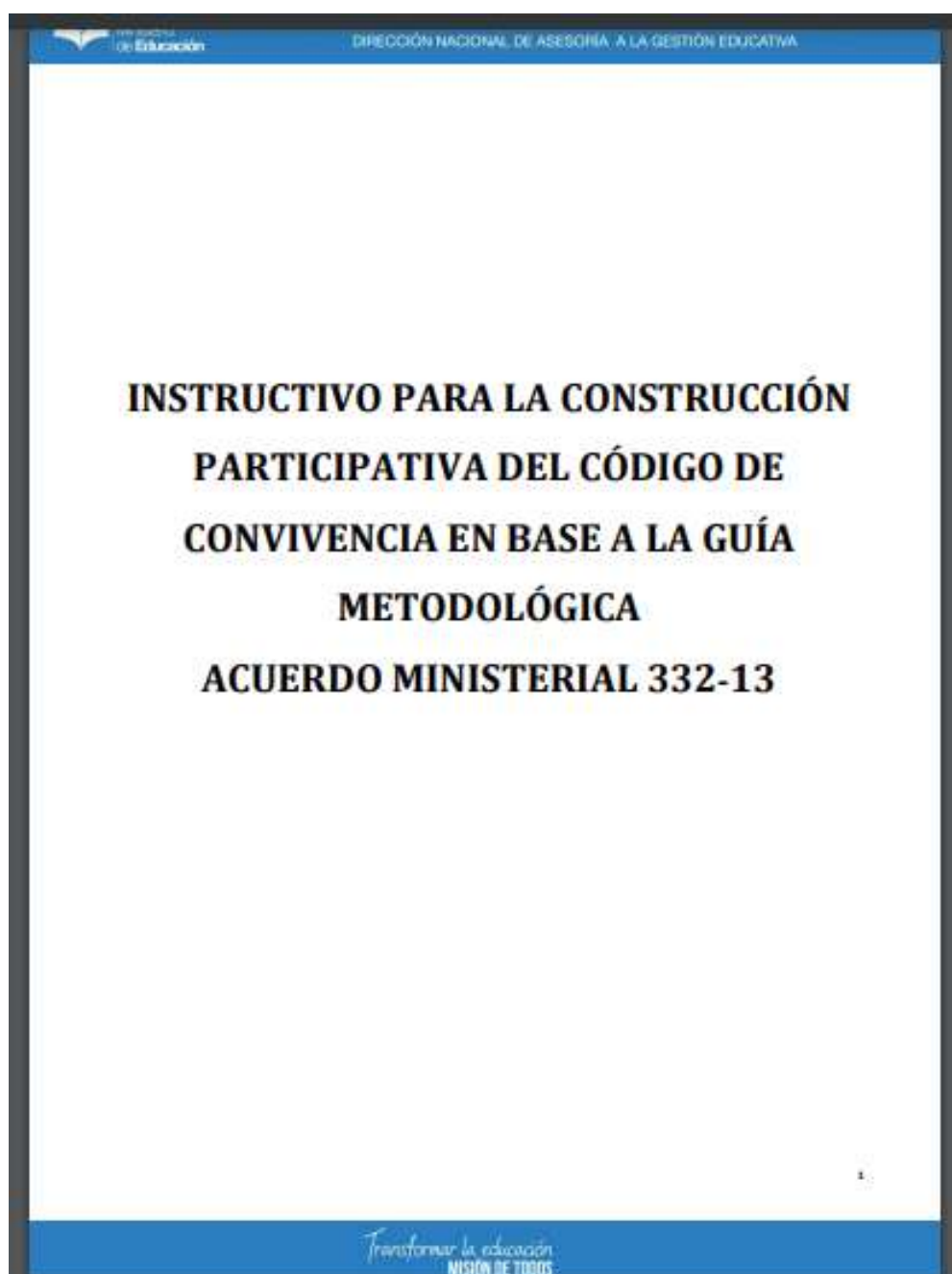
Grado:

No.	Indicadores	si	no	Observaciones
1	Comparte los materiales con compañeros que no lo tienen			
2	Ayuda a los compañeros en actividades que no entienden			
3	Trabaja en equipo			
4	Organiza las actividades del equipo cuando le solicitan			
5	Escucha con atención las indicaciones de la maestra			
6	Respeto las opiniones de los compañeros, aunque no está de acuerdo con ellas			
7	Llegan con puntualidad a las clases			
8	Entregan tareas en la fecha establecida			
9	Uso correcto del uniforme			
10	Respeto turnos			
11	Se observa respeto a la hora de salir al receso			

12	Hubo casos fortuitos en la hora del receso			
13	Hubo orden y conservaron la distancia en la formación			
14	Se evidenció orden y respeto a la hora de salida			


ANEXO F

Revisión del Instructivo para la construcción del Código de convivencia institucional



ANEXO G

Evidencia del acta de aprobación del Código de Convivencia en la que se observa la actuación de la autora como miembro de esta comisión

	EGB "RÓMULO VIDAL ZEA" Machala- El Oro - Ecuador	
<i>Elaboración Del Código De Convivencia</i>		
ACTA DE APROBACIÓN O RATIFICACIÓN DEL CÓDIGO DEL CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		
Fecha: 20 de febrero del 2020		
Lugar: Sala de computación		
Asistentes: Actores educativos		
<p>Los integrantes de la Comisión de Aprobación y/o Ratificación del Código de Convivencia Institucional de la institución educativa Prof. Rómulo Vidal Zea que se detallan a continuación:</p>		
Director o líder de la institución educativa		Lcdo. Klever Ayala
Delegado de la Comisión de Promoción de la Convivencia Armónica Institucional		Lcda. Victoria Ochoa
Delegado Comisión Aprobación y Ratificación		Lcdo. Rodolfo Aguacondo
Delegado de representante de padres, madres de familia		Sra. Mercedes Sicha Sra. Amanda Aguilar
Presidente del Consejo Estudiantil		Est. Emill Avilés
Se instala la reunión a las 8h30am.		



Machala- El Oro - Ecuador

Elaboración Del Código De Convivencia



SEGUNDA.- El Código no podrá ser modificado de acuerdo a intereses particulares, sino que éste deberá ser actualizado conforme a la petición realizada por la Comisión de Promoción de la Convivencia Institucional y puesto a consideración de la Asamblea General de Profesores y Padres de Familia a fin de iniciar con el proceso de actualización correspondiente.

TERCERA. - La comunidad educativa acepta la aprobación o ratificación del Instrumento, como un proceso participativo y democrático de construcción.

La presente acta ha sido aprobada por las y las delegados designados en esta comisión, siendo 12 horas del 20 de febrero del 2020.

Lcdo. Kløver Ayala
Director o líder de la institución educativa

Sra. Amanda Aguilar
Delegada de representantes, de padres y madres de familia

Lcda. Victoria Ochoa
Delegado de la Comisión de Promoción de la Convivencia Armónica Institucional

Sra. Mercedes Sicha
Delegada de representantes, de padres y madres de familia

Lcda. Josefina Barreno
Gobierno Escolar

Emilí Avilés Rodríguez
Presidente del Consejo Estudiantil

Lcdo. Rodolfo Aguacondo
Comisión Aprobación y Ratificación



Anexo H

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr. _____

PROFESOR CLAUSTRO UTMACH

Presente

Asunto: VALIDACIÓN Y APLICACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Máster en Psicopedagogía con mención Magíster en Psicopedagogía de la UTMACH, requiero validar la propuesta con la que optaré el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: *Sistema de intervenciones psicopedagógicas basadas en los postulados de la teoría ecológica para mejorar la disciplina escolar de la escuela de educación básica Rómulo Vidal Zea de la ciudad de Machala*, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicarla, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- La propuesta de intervención
- Certificado de validez del contenido de la propuesta

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Lcda. Victoria Ochoa Landacay

C.I. 0703059337

ANEXO I



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución docente donde labora	Nombre del proyecto de validación	Autora del Proyecto
		Sistema de Intervenciones Psicopedagógicas	Lic. Victoria Paquita Ochoa Landacay
Título: SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
Factibilidad	Se lo puede aplicar					95%
Efectividad	Adecuado para lograr el objetivo					95%
Organización	Existe una organización lógica					98%
Metodología	Las estrategias responden al propósito					95%
Coherencia	Entre las actividades propuestas					100%

III. OPINION DE APLICACION: La propuesta psicopedagógica está correctamente estructurada, las actividades diseñadas son coherentes y contribuyen al mejoramiento de la disciplina escolar.

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

IV. PROMEDIO DE VALIDACION: 96,6%

Lugar y fecha Machala, 19 de octubre de 2020	Cédula de Identidad 0960463512	Firma del Experto YARA MARIA PORTEL A LEIVA <small>Tratado de Psicopedagogía Prof. YARA MARIA PORTEL A LEIVA Cachalí 0908 394 2411</small>	Teléfono 0983942411
---	-----------------------------------	--	------------------------

Anexo J



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución docente donde labora	Nombre del proyecto de validación	Autora del Proyecto
Dr. Marlon Estuardo Carrión Macas	Docente de la Facultad de ciencias sociales de la UTMACH	Sistema de Intervenciones Psicopedagógicas	Lic. Victoria Paquita Ochoa Landacay
Título: SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regula 21- 40%	Buen a 41- 60%	Muy Buen a 61- 80%	Excelent e 81-100%
Factibilidad	Se lo puede aplicar					95
Efectividad	Adecuado para lograr el objetivo					92
Organización	Existe una organización lógica					92
Metodología	Las estrategias responden al propósito					95

Coherencia	Entre las actividades propuestas					92
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN						
Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: __93__						
Machala 19/10/2020		070325303-9				0984478512
Lugar y fecha		Cédula de Identidad		Firma del experto		Teléfono

Anexo K




UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA CENTRO DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución docente donde labora	Nombre del proyecto de validación	Autora del Proyecto
Zapata Pineda Mery Elizabeth	Circuito Educativo 07D02 C01_02_.03_20	Sistema de Intervenciones Psicopedagógicas	Lic. Victoria Paquita Ochoa Landacay
Título: SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Factibilidad	Se lo puede aplicar					98
Efectividad	Adecuado para lograr el objetivo					98
Organización	Existe una organización lógica					90
Metodología	Las estrategias responden al propósito					95

Coherencia	Entre las actividades propuestas					98
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN						
Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 95.8%						
Lugar y fecha Machala, 19 de octubre de 2020		Cédula de Identidad 1710510221		Firma del experto 		Teléfono 0982674509

Anexo L



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
DE VALIDACIÓN**

FICHA

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución docente donde labora	Nombre del proyecto de validación	Autora del Proyecto
Mgs. Blanca Alicia Cuenca	Rectora Del Colegio Republica Del Perú	Sistema de Intervenciones Psicopedagógicas	Lic. Victoria Paquita Ochoa Landacay
Título: SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buen 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Factibilidad	Se lo puede aplicar					100
Efectividad	Adecuado para lograr el objetivo					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Metodología	Las estrategias					100

	responden al propósito					
Coherencia	Entre las actividades propuestas					100
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN						
Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: __100__						
Machala 19/10/2020	0702766874				099771892	0
Lugar y fecha	Cédula de Identidad	Firma del experto	Teléfono			

Anexo M



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA
VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o institución docente donde labora	Nombre del proyecto de validación	Autora del Proyecto
Mgs. Gerardo Torres Carpio	Director De La EEB. Rómulo Vidal Zea	Sistema de Intervenciones Psicopedagógicas	Lic. Victoria Paquita Ochoa Landacay
Título: SISTEMA DE INTERVENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS BASADAS EN LOS POSTULADOS DE LA TEORÍA ECOLÓGICA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR			

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buen 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
Factibilidad	Se lo puede aplicar					100
Efectividad	Adecuado para lograr el objetivo					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Metodología	Las estrategias					100

	responden al propósito					
Coherencia	Entre las actividades propuestas					100
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN						
Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()						
IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: __100__						
Machala 19/10/2020	0703157180		0997677786			
Lugar y fecha	Cédula de Identidad	Firma del experto	Teléfono			