

Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras

Internal control as an efficient tool for the financial and accounting management of shrimp companies

Resumen

El presente estudio hace énfasis en el problema central de las empresas camaroneras que actualmente se ven afectadas con la falta de un control interno adecuado a sus transacciones, provocando inconvenientes de índole contable que dan lugar a la necesidad de implementar un sistema de control interno basado a su contabilidad. El objetivo es determinar la manera en que el control interno ayuda a mejorar la gestión contable y financiera de las diferentes empresas camaroneras de la ciudad de Machala, provincia de El Oro. El marco de referencia bibliográfica expone los diferentes conceptos relacionados con el tema del control interno y la importancia que tiene el mismo en las empresas de cualquier actividad. A través de la metodología, se describen las técnicas, métodos, instrumentos como la encuesta y las unidades investigativas utilizadas para la recopilación de la información, lo que generará las bases para conocer la situación administrativa y contable de las empresas camaroneras, finalmente se analizaron e interpretaron los resultados, donde se reflejan los indicadores de las variables del tema de estudio para la verificación de los objetivos, para ello la guía de encuestas dio lugar a conocer la visión de los objetos de estudios involucrados sobre el control interno de las empresas camaroneras y se concluye que el personal del área contable debe de conocer y estar en capacidad de aplicar en su contabilidad las normas y reglamentos, además de realizar correctivos en los procesos contables, y sobre todo en las actividades de control que se encuentran ausentes en las empresas, objeto de estudio por lo que su nivel de definición es muy general para orientar el ejercicio de control de manera efectiva. No existen prácticas de control interno para todos los procesos, y los pocos que existen no son aplicados adecuadamente en los casos que se presentan.

Palabras claves: Administración, Control Interno, Normas y reglamentos, Procedimientos, Sistema contable.

Abstract

This study emphasizes the central problem of shrimp companies that are currently affected by the lack of adequate internal control of their transactions, causing problems of an accounting nature that give rise to the need to implement an internal control system based on your accounting. The objective is to determine the way in which internal control helps to improve the accounting and financial management of the different shrimp companies in the city of Machala, province of El Oro. The bibliographic reference framework sets out the different concepts related to the issue of control internal and the importance it has in companies of any activity. Through the methodology, the techniques, methods, instruments such as the survey and the investigative units used to compile the information are described, which will generate the bases to know the administrative and accounting situation of the shrimp companies, finally they were analyzed and interpreted the results, where the indicators of the variables of the study topic are reflected for the verification of the objectives, for this the survey guide gave rise to knowing the vision of the objects of studies involved on the internal control of shrimp companies and It is concluded that the personnel of the accounting area must know and be able to apply the rules and regulations in their accounting, in addition to making corrections in the accounting processes, and especially in the control activities that are absent in the companies, object of study so its level of definition is very general to guide the exercise of control of ma nera effective. There are no internal control practices for all processes, and the few that do exist are not properly applied in the cases that arise.

Keywords: Administration, Internal Control, Rules and regulations, Procedures, Accounting system.

Introducción

La búsqueda de la excelencia y la comodidad para poder acceder a los mercados a nivel internacional, causado por el sistema globalizado que forman parte de las sociedades empresariales, dan lugar a un escenario donde el compromiso y participación de los diferentes sistemas de gestión y control, toman un papel importante en la vida de las organizaciones en todo el mundo. Especialmente como lo es Europa con el sector camaronero, que es considerado como uno de los más exigentes en la calidad de los productos, haciendo cumplir una serie de requisitos para la distribución, como: la obtención de certificados especialmente sanitarios y técnicos, con el único fin de proteger la salud y los derechos de los clientes (Guaipacha Marcillo, Vélez León, & Guime Calero, 2017)

En una economía de libre mercado como la del Ecuador, la empresa privada constituye el pilar básico de la economía en la medida que ésta con su esfuerzo e iniciativa, constituye en la generación de empleo y riqueza. Pero para lograr que las empresas se inscriban en los procesos de calidad y lograr competitividad en los mercados, se requiere acoplar sus estructuras administrativas y productivas en parámetros de actualización o modernización, como menciona Valencia y Paniagua (2015), los elementos de una buena competitividad de las empresas exportadoras comprenden tres factores principales: los internos, externos e índices, que de manera conjunta proveerán a la empresa de todo lo necesario para mejorar en su rendimiento.

El éxito de una empresa, en buena medida gira en torno a la calidad del control de los recursos que ésta tiene, a la confiabilidad de la información económica financiera que dispone, se debe entender y reconocer la participación importante del departamento contable, razón que determina el rol preponderante de esta área administrativa en la vida presente y futura de la organización empresarial. Un excelente control interno reduce los riesgos de corrupción que se manifiestan en algunas empresas, sin embargo, es importante aplicar técnicas direccionadas al mejoramiento y desenvolvimiento, tanto administrativo como económico (Trujillo Gallo, 2018).

De acuerdo a Serrano Carrión, Señalin Morales, Vega Jaramillo & Herrera Peña (2018), el cumplimiento de la mayoría de los componentes del control interno acompañado de las actividades ejecutadas de manera legal, provocara que la información que se genere sea totalmente confiable. Siendo esto una razón para que las empresas le den importancia a la buena gestión de los departamentos administrativos, responsables de la información financiera.

Esto provocaría que las empresas luzcan de forma eficiente y eficaz para una mejor competitividad empresarial, con la claridad de los objetivos a corto y largo plazo, encaminado a la adaptabilidad de los cambios constantes que en estos tiempos de emergencia sanitaria, demostrando la flexibilidad y respuestas con rapidez en la participación de los mercados

De esta manera, cobra relevancia la investigación del control interno en las empresas camaroneras, dando importancia en el hecho que constituye una necesidad en el actual momento que viven las organizaciones, que se han visto afectadas por el bajo precio de su producto y problemas de comercialización, fruto del Covid-19 que no solo ha afectado a industrias exportadoras; sino también a todos los pequeños emprendedores.

Para Muñoz Aparicio, Pérez Sánchez, & Navarrete (2020) Algunas empresas son más resilientes y ven una oportunidad donde otros ven desgracias; el uso de las tecnologías se vio más claro y obligatorio en estos momentos y el concepto ha cambiado para muchas empresas que solo brindaban productos y que ahora el reto al cambio les obliga a brindar servicios en su mercado, incrementando los factores económicos. De allí que las empresas requieren desarrollar un control interno que aporte de manera eficiente la gestión financiera y contable en estos momentos de crisis. Por lo tanto, su correcta ejecución podría aportar con resultados que sumen para el mejoramiento y la eficiencia organizacional.

Colateralmente las empresas se verán fortalecidas y proyectarán una imagen positiva al crecimiento y consecuentemente un incremento a la demanda de los productos en los mercados. Como menciona Prada (2020), el éxito de las empresas puede recaer en muchos factores, como los cambios y presiones de los mercados o básicamente por los mismos emprendedores con aspectos personales que ayudan a entender el entorno. En estas condiciones las empresas sólidas y solventes contribuirá en beneficio del desarrollo socio económico, en este caso específico, del cantón Machala.

Para la administración en estos momentos, la flexibilidad al cambio ha sido un factor relevante para la comprensión y gestión de las organizaciones, el sistema del control interno cumple un papel importante para alcanzar las planificaciones y metas propuestas por las entidades; herramienta que al ser gestionada de una manera eficiente y eficaz, provocaría una mejor gestión de los recursos, menores pérdidas, desorganización, corrupción, malas prácticas contables, entre otros

El control interno se ha convertido en la base fundamental de las organizaciones, permitiendo observar y determinar la eficiencia de las actividades de la empresa en tiempos determinados y sobretodo la confiabilidad de la información, cumpliendo con todas las normas y leyes en sus registros, respetando las regulaciones que

deberían ser aplicados en todos los procesos de la organización. (Mendoza Zamora, 2018)

Desarrollo

En la provincia de El Oro, el crecimiento en la productividad, comercialización y exportación de camarón es notorio en estos últimos años, debido al incremento de inversionistas tanto por parte de instituciones financieras como analistas que entienden que el producto es demandado en los mercados internacionales; por esta razón este sector está en la mira de estudios y análisis de manera constante, debido al impacto que tienen los procesos de producción, consumo y exportación, destacando la buena satisfacción a nivel internacional (Carreño Godoy, Erazo Álvarez, Narváez Zurita, & Moreno, 2020).

El sector camaronero es una de las actividades que más inversiones por apalancamiento financiero ejecuta en el trayecto del periodo económico, para la adquisición de activos; resaltando de manera positiva la facilidad y responsabilidad de operar con capital de terceros, debido al buen flujo de efectivo operacional o a las excelentes utilidades que este sector produce (Muñoz Briones, 2018).

La gestión de las operaciones en los diferentes departamentos y sobretodo el control de los recursos financieros dentro de cada uno, conlleva a tener un personal con un perfil académico excepcional, especialmente en las áreas administrativas de contabilidad y financieras, las cuales deben estar de manera sincronizada, para que su información sea específica y necesaria al momento de tomar decisiones sobre los manejos de los recursos de las empresas camaroneras.

El área contable tiene la ventaja de gestionar la información financiera y los recursos de la empresa, especialmente tratándose de camaroneras, las cuales manejan un alto perfil económico y normativo en el territorio ecuatoriano. Por ende el control interno, tienen que estar relacionado con este departamento que abre la puerta a los demás sistemas internos. Dato que realza al control interno en las actividades contables, con el único fin de conseguir una eficiente y eficaz gestión en las demás operaciones de la empresa.

La aplicación de un sistema contable idóneo facilita al control interno, previniendo falencias en las gestiones administrativas que pudiesen afectar a las metas propuestas. Para Villacís y Villarroel (2020) la aplicación correcta de un sistema contable y de las técnicas de recopilación de información aportan una infinidad de ventajas, como la de mantener controlados los factores que satisfagan las necesidades del negocio, especialmente el funcionamiento de las cuentas y ejecución financiera en general, para una eficiente toma de decisiones destinadas al mejoramiento.

Por esto el control interno se vuelve un elemento indispensable para la empresa, porque se puede un incremento en las inversiones circulantes y que estas sobrepasen a los mismos recursos financieros de corto plazo, mejorando la solvencia y garantizando los pagos; aunque existiesen en el futuro situaciones adversas que puedan retardar el ritmo de la organización (Angulo Sánchez, 2016).

Las oportunidades al desarrollo y al mejoramiento en cada actividad dentro de la estructura administrativa, posicionan al control interno, no solo como manuales o reglamentos internos; si no, como un proceso al cual se le pueden atribuir como un diseño para el cumplimiento de objetivos, ya sean estos a corto o largo plazo.

Para Mendosa & Bayón (2019) el control interno se encuentra en los sistemas de contabilidad, en los sistemas financieros y sobre todo en las planificaciones del negocio, es decir; agrupa leyes y normas que son aplicables en la entidad para lograr con eficiencia y eficacia las operaciones, mediante el uso adecuado de los controles contables e informaciones financieras. De esta manera el control interno mantiene a la empresa en el camino, para lograr sus objetivos con un enfoque integrado que les permita establecer las acciones, políticas, métodos, procedimientos, prevenciones, controles, evaluaciones y mejoramiento continua, equilibrándose entre el beneficio individual y social.

Por lo tanto, los recursos de la empresa se encuentran salvaguardados, evitando desembolsos no programados que sean contabilizados como pérdidas, se relaciona con los sistemas de procedimientos y a su vez con las normas y reglas que dan prioridad a la protección y seguridad de los activos.

El control interno es un instrumento estratégico que se obtiene como parte de las gestiones y procedimientos de la entidad y que a su vez se revela su importancia, reconociéndose como una herramienta para la seguridad en las actividades y en la confiabilidad de los informes destinados para los usuarios que desean conocer sobre la administración interna de la empresa (Jinsop Gamboa, Puente Tituaña, & Piedad Ysidora, 2016).

Con el actual momento que se pasa en todo el mundo, las empresas camaroneras enfrentan problemas, tanto económicos como administrativos, sumando a esto la incapacidad de exportar y distribuir el producto a sus respectivos destinos, dejando la participación de las industrias ecuatorianas en un decreciente porcentaje de 8,9% en los mercados internacionales (Cámara de Comercio, 2020).

Las alarmas se encuentran en rojo y los mercados en todo el mundo en alerta máxima, poniendo la salud como total prioridad y hoy más que nunca las empresas camaroneras que mejor gestionen sobre sus operaciones, podrán afrontar este obstáculo. Así lo menciona Chilan, Chimbo, García, & Granoble (2020) que durante

la emergencia sanitaria las exportaciones no se han detenido, simplemente ha existido poca comercialización entre los países, lo que conlleva a tener menor participación de la oferta y de la demanda.

Dentro de las organizaciones que se dedican a explotar recursos naturales como lo son las empresas camaroneras los procesos administrativos tienen que ser ejecutados de manera metódica, considerando que el estado ecuatoriano es propietario y administrador de los recursos. Por lo tanto, la aplicación de un sistema de control interno es de suma importancia para la obtención de resultados que sean favorables para la empresa, especialmente si este sistema se aplica en las actividades básicas de una organización, permitiendo conocer la situación real y así poder evitar cualquier tipo de fraude que pudiese involucrar en la economía de la organización.

Resaltando que el control interno tiene componentes, los cuales se puede apreciar a continuación.

- Ambiente de control o protección de los recursos.

Evaluación de los riesgos.

- Políticas para las actividades de control.
- La información y comunicación.
- La supervisión de las actividades de control.

Y estos a su vez, ser orientados al ordenamiento jurídico, técnico y administrativo de la empresa (Fresno Castro, 2018).

Es necesario comprender de mejor manera que un sistema de control interno, tiene influencia en la mejora de los procesos de gestión de las empresas camaroneras, sobre todo quienes intervienen específicamente en los sistemas de contabilidad, y que básicamente deberían ser todos dentro de la empresa quienes se involucren con el control interno, pero esta responsabilidad recae en los líderes de cada área de la organización.

Llevando un control versátil y factible, facilita la información que responda a los sistemas relacionados con un correcto entorno para el trabajo, mostrando las irregularidades en los diferentes departamentos, como la mala asignación de tareas y funciones, acompañado de los informes, códigos o políticas relacionados con el recurso humano.

Por otro lado, informar de cada proceso se puede identificar otros errores cometidos y calcular los riesgos que estas operaciones fraudulentas pudieran causar a corto o largo plazo. Para Mejía (2005) es un elemento diseñado como parte del sistema de control interno el cual sirve para auto-diagnosticar y garantizar la práctica y cumplimiento de los objetivos, permitiendo establecer la efectividad del sistema de control.

Esta información obtenida tiene que estar disponible para transmitir a los gestores que dependen de esta documentación, para así direccionar a la empresa a su meta. Por esta razón, los canales de información generan una gran ayuda para la distribución y comunicación. Especialmente por los medios tecnológicos que permite que la industria profundice sus actividades de apoyo dentro de la cadena de valor, con el fin de agilizar la productividad y sobre todo incrementar resultados (Córdor G. & Bustamante U., 2019).

Para que todo esto funcione, la supervisión de las actividades debe ser periódica. Por ello, resulta necesario detallar y analizar la información obtenida para entender hacia dónde direccionar el mayor esfuerzo y obtener un eficiente sistemas internos. La administración cumple su papel más importante en este componente, haciendo cumplir las normas internas y dando resultados; es decir, siempre tendrá que generar una evolución en los sistemas observados, que con ayuda del recurso tecnológico es algo posible. Como lo explica Álvarez (2019) se puede considerar una mejora continua para el control interno, solo si, las actividades son de cumplimiento preceptivo, especialmente de los recursos materiales y sin ser estos ejecutados como modalidades ejecutoras de sistemas.

Definitivamente la obtención de resultados para una empresa está ligada con el control interno y eso que por mucho tiempo se creía que el alcance del sistema de los controles internos estaba limitado solo en lo económico, ahora abarca todas las áreas, incluso involucra a los trabajadores y sobretodo es usada como instrumento de gestión capaz de lograr eficiencia y eficacia en las operaciones (García Castro, Santos Hernández, & Pérez Lazaga, 2014).

Un control interno debe partir del perfeccionamiento empresarial, y sobre todo que abarque todas las normas tanto internas como externas, que sean destinadas para el talento humano hasta para los impactos ambientales, involucrando especialmente a los canales de comunicación, los cuales cumplen un papel importante para conseguir la calidad, optimización de recursos y control interno eficaz (Vega & Ortiz, 2017).

METODOLOGÍA

La presente investigación cuenta con un fundamento de estudio cualitativo y de diseño bibliográfico, documental y descriptivo. Para la recolección de la información se utilizaron fichas bibliográficas, las que se encuentran en función del objeto de estudio. En este contexto, Mardones, Ulloa & Salas (2018), establecen que el diseño metodológico se orientó teóricamente y organizó los procedimientos específicos de manera flexible a partir de los principios operativos propios del método y/o tipo de estudio, que en general tienen arraigo epistemológico en los paradigmas.

Se aplicó una investigación de campo, en la cual se observó y analizó los procesos de control interno que llevan las principales empresas camaroneras de la ciudad de Machala. Pues se espera que los resultados de la investigación conlleven a una conclusión más importante en donde los sistemas de control interno utilizados por las empresas camaroneras deberán ser planeados y nunca dejados a la casualidad, ya que como declara Quinaluisa Morán, N. V., Ponce Álava, V. A., Muñoz Macías, S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar, J. A. (2018) que el control interno se convierta en un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos.

La selección de las empresas se basó en un muestreo no probabilístico, donde la selección de los elementos de la muestra se realiza en función de criterios establecidos (Tamara & Carlos, 2017). En la presente investigación se realizó la investigación a las empresas productoras – exportadoras de camarón más importantes de la ciudad de Machala, de acuerdo a su nivel de producción y exportación se escogieron a 8 empresas, las cuales se muestran en la tabla a continuación:

Tabla 1

PROMAORO	Machala
DISTRISODA	Machala
GRANDUMASA	Machala
ABRICMAR	Machala
AMELIA S.A.	Machala
DISA	Machala
MARECUADOR	Machala
DIPROCAM	Machala

Empresas productoras - exportadoras de camarón de la ciudad de Machala.
Elaborado por: Los autores

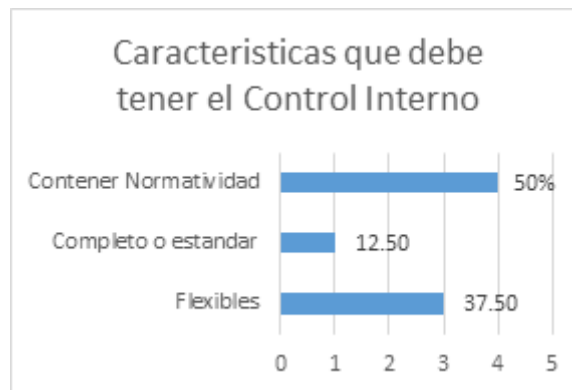
La recolección de datos, permitió identificar el comportamiento del control interno como herramienta indispensable para una correcta gestión financiera y contable en las empresas camaroneras del cantón Machala (Serrano Carrión, Señalin Morales, Vega Jaramillo, & Herrera Peña, 2018), este proceso se llevó a través del instrumento de investigación: encuesta, la cual se aplicó a los Contadores y Auditores de empresas camaroneras.

El cuestionario de la encuesta, está conformado por un conjunto de preguntas, que abarcaron de manera general los elementos del control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. La misma que para García Muñoz (2003) debe ser aplicada cuidadosamente, de tal manera que, el personal se sienta en confianza y brinde la información de manera rápida y sin presiones.

RESULTADOS

Las opiniones obtenidas en las encuestas realizadas a los profesionales del área contable y gestiones financieras de las diferentes empresas camaroneras de la provincia de El Oro ciudad de Machala, son de gran importancia para los resultados de esta investigación, puesto que ellos experimentan lo frágil de los sistemas internos de la organización y sobre todo los que pueden demostrar si los objetivos que se proponen a diario son conseguidos con las gestiones actuales que las empresas ejecuta. Por lo tanto, es necesario conocer qué componentes de los controles internos, consideran más adecuados y necesarios que les ayude en la correcta administración en las empresas.

Gráfico 1

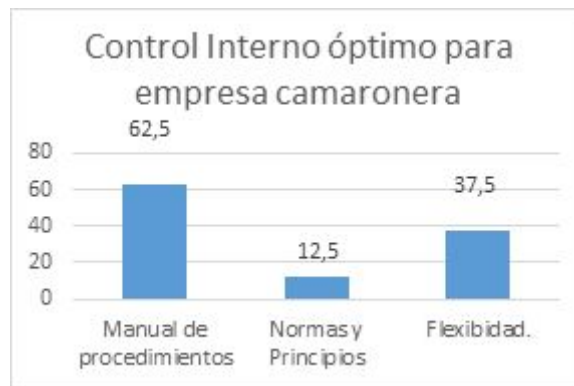


Elaborado por: Los autores.

En el primer gráfico estadístico podemos observar que la característica de mayor importancia en el control interno, es de carácter normativo, por el hecho que esta característica ayuda a evitar conflictos con los organismos de control, esta cualidad del control interno se lleva un cincuenta por ciento (50%) de aceptación de los profesionales de las empresas camaroneras. En segundo lugar tenemos a la flexibilidad del control interno, con una aceptación del treinta y siete punto cinco por ciento (37.5%), el cual permite que los sistemas puedan ser modificados, aumentados o suprimidos de los procesos y que cualquier acción sirvan para mejorar la eficiencia del departamento contable, es decir; un control adaptable a cualquier proceso de la empresa. Por otro lado y no menos importante, tenemos la característica de completo, con un doce punto cinco por ciento (12.5%) de aceptación, este ayuda a mejorar la eficiencia de cada operación de manera individual, o sea se ejecutará un sistema de control diferente para cada proceso, por ende la información obtenida será dependiendo a la actividad que realice el control interno contable.

Así lo menciona Nunuy, Adhi y Sofía (2020) que el ambiente de control tiene que tener un aspecto legal y normativo dentro de la estructura organizacional, porque de él dependen los resultados del control de las actividades que están basadas en las evaluaciones de los riesgos, lo que provoca que se optimice los procesos para que la información contable tenga una buena calidad.

Gráfico 2



Elaborado por: Los autores.

En este segundo gráfico podemos observar que para tener un control interno óptimo dentro de la empresa es necesario seguir con los procedimientos técnicos encontrados en los manuales de procedimientos, los cuales cuentan con estructuración legal interna de la empresa, que guíe en los pasos para el buen funcionamiento, esta respuesta obtiene un sesenta y dos punto cinco por ciento (62.5%). Pero también podemos observar que la segunda respuesta más allegada a los profesionales es la flexibilidad de los controles internos, porque permite que los sistemas contables y administrativos se adapten a las diferentes operaciones que son ejecutadas en las empresas, con un treinta y siete punto cinco por ciento (37.5%). Por último tenemos que para lograr un control interno óptimo dentro de los sistemas contables y sistemas administrativos es necesario seguir solamente las normas relacionadas con la administración y los principios contables con un resultado de doce punto cinco (12.5%).

Los controles generales se relacionan con el entorno dentro del cual los sistemas se desarrollan, mantienen y operan. Estos controles se encuentran relacionados con todos las partes del sistema contable y administrativo, en miras de poder aplicar a cualquier área de la empresa. Los auditores evalúan la efectividad de los controles antes de aplicarlos en las áreas destinadas. (Baque Sanchez, y otros, 2019).

Gráfico 3

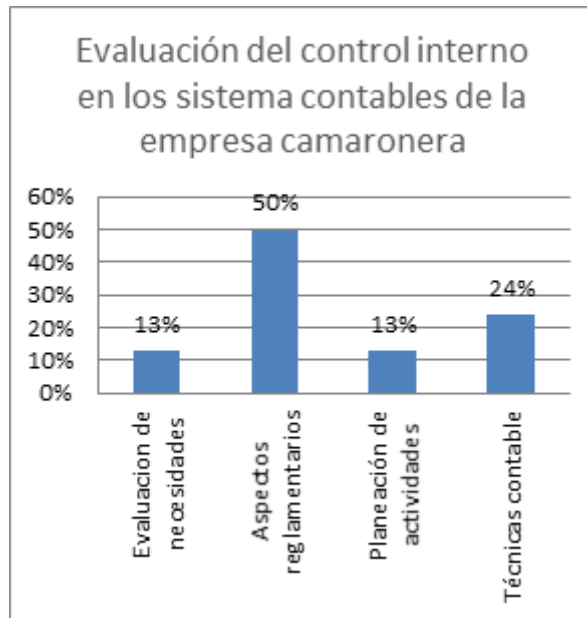


Elaborado por: Los autores.

Según el tercer gráfico, los encuestados indicaron que en un cincuenta por ciento (50%) el control interno bien aplicado dentro de la empresa, garantiza que los resultados sean lo más óptimos posibles. Pero también dijeron que los resultados óptimos no se garantizan solo con el control interno, si no que tienen que existir otros factores para que se pueda dar los resultados esperados, o sea; que la mitad del trabajo es netamente un control interno exhaustivo a las actividades y por el otro lado la participación de factores relacionados con las demás áreas de profesionales, con un veinte y cinco por ciento (25%) de aceptación, esto no resulta bien, pues se debe tomar en cuenta los recursos tecnológicos y humanos para que la operatividad aumente. Otros manifestaron que la garantía de los resultados sería baja compartiendo el mismo resultado que la anterior respuesta en un veinte y cinco por ciento (25%), de garantía a los resultados por la aplicación del control, por ende la empresa debe poseer otras herramientas y técnicas contables como manuales de procedimientos y personal altamente capacitado, para optimizar las operaciones del departamento contable y administrativo.

Como menciona Mendoza, García, Delgado y Barreiro (2018), el control interno busca promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad, es por ello que aplicarlo dentro de las empresas resulta en gran medida beneficioso para que esta logre el cumplimiento de sus objetivos en el corto plazo.

Gráfico 4



Elaborado por: Los autores.

El proceso de evaluación del control interno en el sistema contable de la empresa camaronera, evidencia que un cincuenta por ciento (50%) considera que se debe evaluar por medio de los aspectos reglamentarios, aportando eficiencia al control interno. Por otro lado, la técnica contable suma un veinticuatro por ciento (24%), lo que nos muestra que se debe tener en consideración esta herramienta para la evaluación del control interno, debido a que una buena técnica da a conocer la buena gestión de la empresa. Y por último tenemos con el trece por ciento (13%) la evaluación de las necesidades o demandas internas, relacionadas con inconformidad en las diferentes operaciones de la empresa, y con el mismo porcentaje tenemos también la planificación de actividades, la cual nos indica que para evaluar el control interno en los sistemas contables y financieros es necesario planificar las actividades y ver la evolución de estas en el transcurso del periodo para observar si los riesgos de la organización minimizan.

Como menciona (Aguirre Pozo, 2017), el control eficiente y eficaz de una empresa es medido a través del cumplimiento de sus políticas, normas, leyes y reglamentos internos, los mismos que llevan a la empresa al establecimiento de programas de capacitación que favorecerá el mantenimiento y mejora continua de la competencia laboral.

Gráfico 5



Elaborado por: Los autores.

En este gráfico se puede observar la relación que tiene el control interno con los beneficios organizacionales, los cuales demuestran que la mayor parte de los contadores y auditores creen que el beneficio final de la organización es la de tener un control total de los recursos de la empresa camaronera, con un sesenta y dos punto cinco por ciento (62.5%) es decir el desempeño organizacional y utilidades crecerían por llevar un control interno. También tenemos que el beneficio sería relacionada a la toma de decisiones con alta mejoraría, por el hecho de contar con información más veraz y oportuna a las necesidades de la industria, está ocupa el segundo lugar de las respuestas con un veinticinco por ciento (25%) y por último tenemos que los reportes contables se benefician al obtener salvaguardados los intereses económicos y financieros de la empresa

CONCLUSIONES

El control interno es de suma importancia en las empresas camaroneras, porque permite tener un control total sobre los recursos humanos y materiales, permitiendo al administrador tener una respuesta rápida ante cualquier situación imprevista, teniendo siempre a la mano información real de sus activos.

La presente investigación evidenció que algunas de las empresas camaroneras de la ciudad de Machala cuentan con un inadecuado control de sus recursos, por lo que se considera aplicar un sistema de control interno, permitiendo a la gerencia tener una visión integral de la organización.

Las causas principales por las que los sistemas de control interno no cumplen con sus objetivos, se debe a que en nuestro país, sobre todo en la provincia de El Oro, el empresario es renuente a realizar cualquier tipo de estudio o diagnóstico situacional de las diferentes áreas con que se compone su negocio, dejando de lado herramientas contables que se convertirán en los aliados fundamentales que vigilen el correcto accionar de los recursos de la empresa.

Cabe indicar que el empresario camaronero orense debe de conocer que el sistema de control interno comprende el plan de la organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa con el fin de salvaguardar sus activos y verificará la confiabilidad de los datos contables.

Para acotar, el personal es un punto clave a la hora de ejecutar el control interno en las empresas, pues son los encargados de cumplir y hacer cumplir las normas y reglamentos dentro de cada uno de los departamentos de la organización.

Bibliografía

- Chilan Galarza, I. G., Chimbo Chimbo, C. S., García Villamar, G. M., & Granoble Chancay, P. E. (2020). Emergencia sanitaria del covid-19 y su efecto en las relaciones comerciales internacionales del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 75-88.
- Cóndor G., E. G., & Bustamante U., M. A. (2019). EL USO DEL INTERNET COMO HERRAMIENTA PARA POTENCIAR LA MATRIZ PRODUCTIVA DE LA INDUSTRIA DEL CAMARÓN EN ECUADOR. *Revista Empresarial*, 48-54.
- Álvarez Álvarez, Á. (2019). El control interno en un entorno informatizado. *Auditoría Pública*, 107-114.
- Angulo Sánchez, L. (2016). LA GESTIÓN EFECTIVA DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LAS EMPRESAS. *Universidad y Sociedad*, 54-57.
- Cámara de Comercio. (21 de 05 de 2020). *Criterios Digital*. Obtenido de Criterio Digital: <https://criteriosdigital.com/datos/deptoeconomicoycomercio/las-relaciones-comerciales-de-ecuador-y-la-union-europea/>
- Carreño Godoy, M. J., Erazo Álvarez, J. C., Narváez Zurita, C. I., & Moreno, V. P. (2020). La responsabilidad social en las empresas camaroneras. *KOINONIA*, 455-482.
- Fresno Castro, M. (2018). Aplicación del sistema de control interno de la información financiera en organismos públicos. *Auditoría Pública*, 55-63.
- Gamboa Poveda, J., Puente Tituaña, S. P., & Ysidora Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Publicando*, 487-502.
- García Castro, Y., Santos Hernández, C., & Pérez Lazaga, M. (2014). CONTROL INTERNO EN COOPERATIVAS NO AGROPECUARIAS. *Revista Cooperativismo y Desarrollo*, 546-556.
- García Muñoz, T. (2003). EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN. *Universitario Santa Ana*.
- Guaipacha Marcillo, J. A., Vélez León, C., & Guime Calero, J. (2017). ESTUDIO DEL MERCADO INTERNACIONAL PARA LA

EXPORTACIÓN DEL CAMARÓN ECUATORIANO HACIA EL MERCADO ESPAÑOL. *CIANI*, 378-391.

- Jinsop Gamboa, P., Puente Tituaña, S. P., & Piedad Ysidora, V. F. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 487-502.
- Mejía Quijano, R. C. (2005). Autoevaluación del Sistema de Control Interno. *AD-MINISTER*, 82-95.
- Mendoza Saltos, M. F., & Bayón Sosa, M. L. (2019). El control interno y las pymes. *Sinapsis*, 19-30.
- Mendoza Zamor, W., Garcia Ponce, T., Delgado Chavez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las ciencias*, 206-240.
- Mendoza Zamora, W. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Domino de las Ciencias*, 206-240.
- Muñoz Aparicio, C. G., Pérez Sánchez, B., & Navarrete, M. d. (2020). Las empresas ante el covid-19. *GISST*, 85-143.
- Muñoz Briones, J. C. (2018). Análisis a los estados financieros de empresas camaroneras en la provincia de El Oro, Ecuador. *INNOVA*, 112-125.
- Nancy Vanessa, Q. M., Verónica Alexandra, P. Á., Sandra Cecilia, M. M., Xavier Fernando, O. H., & Jazmín Alexandra, P. S. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 268-283.
- Nunuy Nur, A., Adhi, A., & Sofia, P. (2020). Effect of Employee Competence and Internal Control Systems on Accounting Information Quality of the local Government in West Java region. *revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 146-154.
- Prada, R. (2020). ENTREPRENEURIAL ATTITUDE AND BUSINESS SUCCESS. COLOMBIAN AUTO PARTS SECTOR. *Dimensión Empresarial*.
- Rodolfo E. Mardones, J. B. (2018). Usos del diseño metodológico cualitativo en artículos de acceso abierto de alto impacto en ciencias sociales. *Qualitative Social Research*.

- Serrano Carrión, P. A., Señalin Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y., & Herrera Peña, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 30.
- Tamara, O., & Carlos, M. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 227-232.
- Trujillo Gallo, P. (2018). Influencia del control interno en el proceso administrativo del departamento contable de la empresa industria planificadora RICOSON S.A.C. *Universidad Nacional Agraria La Molina*, 1-134.
- Valencia, J. B., Torres, A. I., & Paniagua, C. F. (2015). Variables e Índices de Competitividad de las Empresas Exportadoras, utilizando el PLS. *CIMEXUS*, 13-32.
- Vega, L., & Ortiz, A. (2017). PROCESOS MÁS RELEVANTES DEL CONTROL INTERNO DE UNA EMPRESA HOTELERA. *Semestre Económico*, 217-231.
- Villacís Yank, J. A., & Villaroel Pico, V. A. (2020). Prácticas de contabilidad de Gestión, para la toma de decisiones. *Costos y Gestión*, 50-75.