



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE A LA PROBLEMÁTICA  
DE LA INSALUBRIDAD DEL BARRIO EL CONDADO DE LA CIUDAD  
DE MACHALA

SIGCHI RODRIGUEZ ALEXANDRA DEL ROCIO  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE A LA  
PROBLEMÁTICA DE LA INSALUBRIDAD DEL BARRIO EL  
CONDADO DE LA CIUDAD DE MACHALA

SIGCHI RODRIGUEZ ALEXANDRA DEL ROCIO  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE LA  
INSALUBRIDAD DEL BARRIO EL CONDADO DE LA CIUDAD DE MACHALA

SIGCHI RODRIGUEZ ALEXANDRA DEL ROCIO  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GUACHICHULLCA ORDOÑEZ LAURA

MACHALA, 07 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA  
07 de diciembre de 2020

# ALEXANDRA

*por* Alexandra Sigche

---

**Fecha de entrega:** 18-nov-2020 03:01p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1450316404

**Nombre del archivo:** ENSAYO-ALEXA1.docx (22.25K)

**Total de palabras:** 3860

**Total de caracteres:** 20381

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, SIGCHI RODRIGUEZ ALEXANDRA DEL ROCIO, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado El Trabajo Social comunitario frente a la problemática de la insalubridad del barrio el Condado de la ciudad de Machala, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 07 de diciembre de 2020



SIGCHI RODRIGUEZ ALEXANDRA DEL ROCIO  
0707102208



UNIVERSITAS  
MAGISTRO-  
RUM  
ET SCHOLARIUM

## ALEXANDRA

### Source of download

6%

World of Education

6%

Publicación  
Internet

1%

Publicación

2%

Publicación  
Internet

### Source of download



Revisado por el

Fondo de Internet

2%



www.scold.org.mx

Fondo de Internet

1%



Submitted to Universidad Nacional de Colombia

Fondo de Internet

1%



general.com

Fondo de Internet

1%



www.gubli.es

Fondo de Internet

<1%



www.autosuficiencia.com.ar

Fondo de Internet

<1%



www.aaa-sin.gov.mx

Fondo de Internet

<1%



www.coursehero.com

Fondo de Internet

<1%



www.cladem.org

Fondo de Internet

<1%



[www.affac.fr](http://www.affac.fr)  
Fournisseur de services

<1s



[www.computer.03](http://www.computer.03)  
Fournisseur de services

<1s

Service client

Support

Service client

Support

Service client

Support

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida. Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Agradezco también a la Lcda. Laura Guachichullca, por haberme guiado con su visión crítica, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarme como persona, además de su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado que pueda terminar con éxito mi trabajo.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme permitido llegar a este momento tan especial de mi vida, de igual manera a mis padres ya que han sabido apoyarme y formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A la Lcda. Laura Guachichullca y a todos los docentes que estuvieron en el proceso de mi carrera, porque cada uno de ellos aportaron a formar parte de lo que hoy en día soy, ya que han sido parte fundamental de este crecimiento como persona y como profesional.

A mi familia en general y amigos porque me han brindado su apoyo incondicional al compartir conmigo buenos y malos momentos.

## RESUMEN

Alexandra del Rocío Sigchi Rodríguez  
C.I. 0707102208  
asigchi1@utmachala.edu.ec

El presente ensayo tiene como finalidad dar a conocer el Trabajo Social Comunitario y su intervención frente a la problemática que presentan los moradores del barrio el condado de la ciudad de Machala, debido a la insalubridad provocada por la existencia de un canal de aguas servidas, trayendo consigo graves consecuencias por la falta de interés de los gobiernos locales ante esta situación, lo cual atenta principalmente contra la salud de niños, jóvenes y adultos mayores. Además de causar el deterioro de las calles y las viviendas de los moradores vulnerando así el derecho a tener una vida digna.

El Trabajo Social Comunitario crea grupos en acción dentro de las comunidades, para ello primero capacita a las personas en la interacción social, en el cual consiste que el individuo desarrolle habilidades para interrelacionarse y así pueda realizarse como ciudadano. Por otra parte organiza comunidades capaces de diagnosticar problemas colectivos y de esta manera puedan afrontarlos.

La intervención del profesional de Trabajo Social en la comunidad es importante, debido a que se necesita que la comunidad tenga una estructura organizada con capacidad de velar y proteger los derechos colectivos y además tengan conocimientos de las leyes para que sean utilizadas correctamente. Así que todos sean partícipes en defender los intereses colectivos, pues los habitantes son seres sociales que necesitan interaccionar con las demás personas para trabajar en equipo y de esta manera lograr las metas que no pueden ser obtenidas de manera individual, con la finalidad de alcanzar un bienestar social.

**Palabras clave:** Trabajo Social comunitario, intervención, insalubridad, comunidad, capacidad, estructura organizada.

## ABSTRACT

Alexandra del Rocío Sigchi Rodríguez  
C.I. 0707102208  
asigchi1@utmachala.edu.ec

The purpose of this essay is to publicize community Social Work and its intervention in the face of the problems presented by the residents of the neighborhood in the county of the city of Machala, due to the unhealthiness caused by the existence of a sewage channel, bringing I get serious consequences due to the lack of interest of local governments in this situation, which affects mainly the health of children, young people and the elderly. In addition to putting in poor condition both the streets and the homes of the residents, violating the right to have a decent life.

Community Social Work creates groups in action within communities, for this it first trains people in social interaction, which consists of the individual developing skills to interact and thus be able to perform as a citizen. On the other hand, it organizes communities capable of diagnosing collective problems and in this way they can face them.

The intervention of the Social Work professional in the community is important, because the community needs to have an organized structure with the ability to ensure and protect collective rights and also have knowledge of the laws so that they are used correctly. So everyone is involved in defending collective interests, since the inhabitants are social beings who need to interact with other people to work as a team and thus achieve goals that cannot be obtained individually, in order to achieve a social welfare.

**Keywords:** Community Social Work, intervention, unhealthy, community, capacity, organized structure.

## ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>2. DESARROLLO</b>	<b>9</b>
2.1 Trabajo Social Comunitario	9
2.1.1 Importancia del Trabajo Social Comunitario	10
2.1.2 Objetivos del Trabajo Social Comunitario	11
2.1.3 Intervención del trabajador social en la comunidad	12
2.2. Concepto de insalubridad	13
2.2.1 Análisis causal de la insalubridad en los barrios	13
2.2.2 La participación ciudadana en la salud	14
2.2.3 La salud como elemento al desarrollo social	16
<b>PROPUESTA</b>	<b>17</b>
<b>3. CONCLUSIONES</b>	<b>19</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>20</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social Comunitario tiene relevancia ante las diversas problemáticas que aquejan a los ciudadanos tanto de forma individual como de manera colectiva, ya que a través de su intervención pretende dar respuestas a las necesidades o problemas de manera integral, desde un enfoque participativo.

El Trabajo Social en la comunidad es importante porque busca alternativas de solución a los problemas que impiden el desarrollo local, en el cual a través de su intervención logra que las personas de la comunidad se involucren y sean partícipes activos del cambio. Además que fortalece los lazos de convivencia, ya que hace seres capaces de interaccionar con su entorno social y de esta manera puedan trabajar en equipo por sus intereses comunes.

El Trabajo Social Comunitario vela porque los ciudadanos gocen de la salud, educación, vestimenta, vivienda y todos los derechos que garantizan la Ley de todas las personas en especial de aquellas personas o comunidades que se encuentran en estado exclusión social, debido a la falta de atención de los gobiernos locales ante las necesidades comunitarias, dejando a la salud de estas personas en situación de vulnerabilidad principalmente a los niños, jóvenes y adultos mayores, ya que la insalubridad es un tema que afecta directamente a la salud, lo cual no permite que los moradores de la comunidad tengan una buena condición de vida.

Por tal razón, el objetivo del presente trabajo se centra en determinar las consecuencias que genera el vivir en un ambiente insalubre, provocado por aguas servidas, cómo resultado de la falta de interés de los gobiernos locales, mediante el análisis de artículos científicos, con el fin de plantear una propuesta de intervención a la comunidad requerida. Así como también conocer las estrategias de intervención del Trabajo Social Comunitario, puesto que su rol es primordial ante esta problemática.

## 2. DESARROLLO

### 2.1 Trabajo Social Comunitario

Para introducir en el Trabajo Social Comunitario es importante primero puntualizar que es comunidad. La comunidad es un conjunto de personas que comparten una vida en común, en el cual se caracteriza por la interrelación que hay entre sus miembros, con el único objetivo de reconocer y afrontar las necesidades que se presenten dentro de la comunidad de modo que puedan satisfacer la demanda colectiva (Cueto, Espinosa, & Seminario, 2016). Además que a través de las buenas relaciones humanas y de la organización contribuyen al desarrollo de la comunidad y por ende al cambio social.

Por otra parte, también es importante definir sobre qué es el trabajo comunitario. Es un trabajo de evolución propiamente desde y para la comunidad, en donde a través de las relaciones sociales buscan inmiscuirse en el trabajo en equipo, con la convicción y responsabilidad de construir pilares firmes para el correcto accionar siempre involucrando el saber pensar, decir y escuchar, cabe recalcar que esto es posible siempre y cuando el contexto sea de confianza (Barrault, Chena, Muro, Plaza, & Diaz, 2015).

Dicho esto y teniendo claro se puede abordar con una mejor comprensión sobre qué es el Trabajo Social Comunitario. Según Sánchez, González y Roiz (2019):

A modo más concreto, el Trabajo Social Comunitario atiende a aquellas comunidades definidas y con espacio territorial delimitado. Es por ello que en este contexto el Trabajo Social se vuelve más importante, ya que surgen nuevas asociaciones y comunidades con objetivos y dificultades comunes. (p. 82)

Esto indica que el Trabajo Social Comunitario interviene en las comunidades que tienen problemas o necesidades comunes, en el cual se busca potencializar a los individuos con la finalidad de que sea la propia comunidad el principal actor de su cambio, es decir que se involucren en mejorar su realidad, su entorno social.

Por otra parte, el Trabajo Social Comunitario se puede ver desde una mirada pacificadora, debido a que interviene directamente con los miembros de la comunidad permitiéndole así trabajar con las relaciones humanas. Para Sesma y Girela (2013):

Enfocando el trabajo social comunitario a través de la paz como categoría de análisis, entendemos la comunidad como un ámbito donde la intensidad de la complejidad, basada en las interrelaciones de sus elementos, da lugar a una serie de conflictos que son necesarios gestionar para que las personas de la comunidad puedan satisfacer de una forma plena sus necesidades básicas. Es en la gestión de éstos conflictos donde interviene el trabajo social de comunidad considerando la paz como valor para guiar a la comunidad y hacer de ésta un entorno más armónico donde se desarrolle la vida de los individuos. (p. 215)

Debido a que en la comunidad por lo general existen problemas de falta de unión y confianza entre sus integrantes, el Trabajo Social Comunitario se torna como un ente pacificador, pues por medio de la mediación se podrá atenuar la situación intensa que hay entre sus miembros, mejorando así la interrelación y logrando que puedan vivir en un ambiente unido. Además de trabajar en conjunto ante las necesidades comunes que se presenten dentro de su contexto.

### **2.1.1 Importancia del Trabajo Social Comunitario**

La importancia del Trabajo Social Comunitario radica, debido a la dinámica cambiante de la sociedad, puesto que ha hecho que aparezca en la actualidad múltiples necesidades.

La comunidad necesita una estructura organizada en donde quien hará posible que se cumpla es el trabajador social. Para afrontar cualquier situación, necesidad o problema que presente la comunidad hay que estar previamente organizados para saber actuar siempre en pro de todos los ciudadanos, de esta manera llevar a través de la planificación al desarrollo de la comunidad (Pastor & Torralba, 2015).

Por otra parte, el trabajador social no debe separar la intervención individual de la colectiva como anteriormente se ha venido realizando. El Trabajo Social Comunitario es de gran importancia, por lo que trabajará de manera individual, es decir desde los valores, principios, capacidades y actitudes de cada integrante de la comunidad para que este pueda interactuar, ser justo y solidario tanto en sus intereses personales como en los intereses colectivos (Báñez, 1994).

Por ello, el Trabajo Social hoy en día juega un papel significativo dentro de las colectividades, como se pudo constatar a través de los autores mencionados anteriormente, la intervención del profesional en Trabajo Social en la comunidad permite mejorar y cambiar realidades de los ciudadanos mediante la organización de sus miembros. Además lo realiza de manera individual como grupal, permitiendo que sean capaces de afrontar y resolver sus necesidades compartidas.

### **2.1.2 Objetivos del Trabajo Social Comunitario**

Es necesario señalar los objetivos del Trabajo Social Comunitario. Sánchez, González y Roiz (2019) indican que para tener una mejor comprensión sobre lo que busca alcanzar el trabajador social en la comunidad se debe destacar tres puntos que son:

Dentro de los objetivos del Trabajo Social Comunitario es importante como primer punto lograr que los miembros tomen la iniciativa de ser protagonista de su propio cambio, a través de una organización en donde todos puedan aportar con posibles soluciones ante la necesidad compartida que estos requieran.

Como segundo punto como profesional en Trabajo Social se debe buscar obtener el compromiso y la colaboración de los miembros de la comunidad, con la finalidad de que sean ellos los responsables de asumir y afrontar las problemáticas o necesidades que la comunidad demande, siendo así partícipes en el desarrollo colectivo contribuyendo de esta manera al cambio social.

Como tercer y último punto, siendo este el más importante, el trabajador social busca alcanzar que todos los ciudadanos perteneciente a una comunidad puedan interactuar de unos a otros, puesto que son personas que están sujetos a las relaciones sociales, siempre y cuando se ponga de por medio los valores de empatía y solidaridad, impulsando el trabajar de manera conjunta en la acción colectiva, por ello el Trabajo Social Comunitario estudia la capacidad individual para luego mejorar la interacción social.

De esta manera, se puede evidenciar los objetivos que busca obtener el Trabajo Social Comunitario, ya que a través de la unión de los objetivos establecidos anteriormente se puede disminuir el individualismo que por lo general es lo que padecen actualmente muchas de las comunidades, en el cual surge la necesidad de fomentar proyectos que



pretendan erradicar las malas estructuras que se muestran en la comunidad. Por lo tanto es necesario fortalecer la interacción primero de manera individual para luego continuar y trabajar de manera colectiva, pues una vez desarrolladas las habilidades de cada integrante, estos serán capaces de trabajar conjuntamente en afrontar y dar soluciones a sus diversas necesidades.

### **2.1.3 Intervención del trabajador social en la comunidad**

La intervención comunitaria del trabajador social es el conjunto de acciones dirigidas a promover el cambio social. Para Sesma y Girela (2013), “Desde el enfoque del Trabajo Social y en concreto en la intervención comunitaria, se considera a las personas como sujetos activos del desarrollo de la comunidad” (p. 216). En este sentido, la intervención comunitaria del Trabajador Social se centra en la participación activa de cada uno de sus miembros, lo cual permite que sean ellos los principales actores del desarrollo de la comunidad.

Son múltiples las razones que aquejan a la ciudadanía, entre una de ellas es la exclusión social que actualmente sigue palpable en la sociedad. La exclusión social es cada día más evidente en los barrios periféricos, debido a la falta de interés de los gobiernos locales ante las necesidades que presentan las comunidades, lo que hace además que por desconocimiento de parte de los integrantes de la comunidad, queden totalmente marginados, provocando desigualdad, por lo tanto se convierte en un problema colectivo, en donde la intervención comunitaria del trabajador Social será importante para que las personas sean capacitadas, se unan y se empoderen en la resolución de los problemas (Sánchez, González, & Roiz, 2019).

Por esta razón, la intervención comunitaria permite el empoderamiento de las personas a contribuir al desarrollo colectivo. Según Pastor (2013), “El concepto operativo del empowerment resume y, a la vez, complejiza un modelo de intervención comunitaria basado en los procesos de capacitación y transferencia de conocimientos, capacidades y habilidades a la población” (p. 145). Por lo tanto, la intervención del Trabajo Social Comunitario debe brindar conocimiento a las personas para que por medio de este puedan enfocarse en que las necesidades compartidas sean atendidas y por ende sean actores principales en el cambio de su entorno social.

Cabe recalcar que en el proceso de intervención es esencial mantener una postura clara ante los problemas o necesidades que presente la comunidad, pues no todas las necesidades son de interés común, lo cual no responden únicamente al empoderamiento. Para Sánchez, González, y Roiz (2019), “Las funciones a grosso modo de un trabajador social comunitario son: facilitador de procesos en la comunidad, comunicador, organizador, observador, incitador, mediador, asesor, informador, defensor, formalizador, catalizador, animador y otras que estarán por venir” (p. 86). En este sentido, la intervención comunitaria con el trabajador social cumple diversos roles, en el cual se debe acoplar y poner en práctica considerando el conflicto o necesidad que requiera ser satisfecho en la comunidad.

La intervención del profesional en Trabajo Social varía, debido que siempre va a depender de la problemática que presente la colectividad. Según Pastor (2013), “El/la trabajador/a social en la intervención colectiva adopta múltiples roles para adaptarse a los ritmos y rostros: defensor, mediador, coordinador, planificador, motivador etc” (p. 145). Es decir, que los diversos roles que cumple el trabajador social son necesarios para interactuar y poder llegar a la comunidad, desarrollando habilidades de relación que les permita ser participes y capaces de contribuir en el cambio local.

## **2.2. Concepto de insalubridad**

La insalubridad es la falta de salud, por lo cual las personas atraen o son más propensas a contraer múltiples enfermedades, debido a factores como la contaminación del medio ambiente, aquejando en este caso no solo de manera individual sino a toda una comunidad, ya que afecta a todos los ciudadanos dejándolo en un estado de vulnerabilidad en especial a los niños, jóvenes y adultos mayores que son más fácil de percibir diversas enfermedades como el dengue, tifoidea, paludismo o infecciones que afectan a la salud.

### **2.2.1 Análisis causal de la insalubridad en los barrios**

La insalubridad es un problema que agobia a los ciudadanos, debido a la falta de atención de los gobiernos locales ante esta situación. Para Cera (2016), “Algunas de las incidencias directas de la insalubridad pública fueron el aumento de aguas estancadas y mosquitos, que desencadenaron enfermedades, epidemias y muertes, sobre todo en la población infantil” (p. 216). En este sentido la insalubridad en los barrios afecta

directamente a la salud de las personas en especial a las más vulnerables como son los niños, jóvenes y adultos mayores, ya que genera múltiples enfermedades que en casos extremos puede provocar la muerte.

El ambiente insalubre puede llegar a tener graves consecuencias si no es atendido a tiempo, ya que desata enfermedades que conllevan al incremento de la mortalidad en los barrios que se encuentran olvidados. La insalubridad repercute en la salud de los más vulnerables, las enfermedades más comunes a causa de aguas servidas es la tifoidea, lo cual por ser una enfermedad contagiosa afecta a todas las personas de la comunidad. Cabe recalcar que las aguas servidas no solo afecta a la salud sino también a las calles y viviendas de los moradores (Torres & Guarneros, 2015).

Ante esta problemática que atenta con la salud y la calidad de vida de las personas a causa de la insalubridad que padecen aquellas comunidades que se encuentran abandonadas por las autoridades locales, es importante la intervención del trabajador social, porque actúa en pro al bienestar de todos los ciudadanos, además que los hace partícipes en el cambio de su realidad.

De acuerdo a la vigente Constitución de Ecuador, establece que:

**Art. 32.-** La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

La salud es un derecho humano fundamental, es por ello que el trabajador social trabaja siempre apegada a las leyes con la finalidad de proteger y hacer que se cumplan, para que las personas puedan gozar de sus derechos y de esta manera alcanzar el bienestar social.

### **2.2.2 La participación ciudadana en la salud**

Si bien es cierto la participación ciudadana es importante para que a través de sus acciones puedan hacer conocer las necesidades comunitarias que aquejan a su sector, como ya lo mencionamos antes, esta participación se da debido a la intervención del Trabajo Social Comunitario, ya que es quien impulsa a las personas ser parte del cambio o mejoramiento de su calidad de vida.

El Trabajo Social Comunitario transforma a las personas a través del conocimiento, es allí donde se empoderan y se hacen participes, ya que tienen la capacidad de identificar problemas o necesidades que surgen dentro de la comunidad. Salvador, Llanes y Pérez (2018) indican que la participación ciudadana permite no solo el hacer conocer las necesidades a las autoridades competentes sino también el hacer propuestas con la finalidad de mejorar su situación tanto en la salud como en su contexto en general.

Las acciones colectivas son necesarias para enfrentar las demandas que se presentan en la sociedad actual. Hernández, Llanes y Velázquez (2017) establecen que se considera esencial la participación ciudadana, puesto que como individuo perteneciente de la comunidad conoce y vive las necesidades que existe dentro de su contexto, lo que permitirá que los gobiernos locales conozcan y atiendan dichas necesidades.

Para que las personas de la comunidad puedan satisfacer sus necesidades y alcanzar el bienestar social, es necesario que los gobiernos locales asuman los problemas que suscitan en la comunidad, ya que está dentro de la agenda el atender las demandas de la ciudadanía en relación a la salud, vivienda, además de cubrir todos los servicios básicos para su pleno goce de sus derechos y tengan una vida digna (Varela, 2015).

Por esta razón es fundamental la participación de las comunidades para que las autoridades estén al tanto de los problemas o necesidades de los barrios, pues ellos deben hacer frente y brindar un servicio de calidad a toda la población.

Sin embargo no siempre es así, debido a que los gobiernos locales se olvidan de sus competencias y por ende dejan ignoradas las necesidades que manifiestan los ciudadanos, dejando, de esta manera, marginados a las comunidades. Según Herrero (2018), “Del estudio de la desigualdad y las necesidades humanas no cubiertas surgen los conceptos de marginación y exclusión, que llaman la atención sobre las condiciones de vida que se dan en ciertos lugares y que irremediablemente producen pobreza” (p. 158). En este sentido, debido a la falta de interés de los gobiernos locales ante las necesidades que presentan los barrios, genera la desigualdad en la población conllevando a la ciudadanía a la pobreza, ya que se considera pobre a los que no gozan de una calidad de salud, educación y vivienda adecuada.

Por lo expuesto, la pobreza no es solo la falta de dinero, sino el poder satisfacer sus necesidades humanas y de esta manera poder realizarse como persona y como

comunidad. Por ello, es importante la participación ciudadana junto al acompañamiento del trabajador social para que juntos puedan lograr las metas propuestas, que en este caso es el tener el Buen Vivir

### **2.2.3 La salud como elemento al desarrollo social**

La salud es un punto clave para que las personas puedan alcanzar el desarrollo de la comunidad. Silveira, Bahía y da Costa (2017) indican que la salud contribuye tanto de manera individual como social, en este sentido se podría decir que sin salud no habría desarrollo ni tampoco el bienestar para la sociedad en general.

Anteriormente, se relacionaba a la salud solo con la falta de enfermedad, sin embargo hoy en día la salud del ser humano tiene que ver con el bienestar social. Muñoz (2011) indica que las personas para que gocen de salud tienen que estar en completa armonía con el entorno que le rodea, puesto que es una condición esencial para la satisfacción plena de la comunidad.

La Organización Mundial de la Salud, a través de su carta constitucional establece lo siguiente: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. (Organización Mundial de la Salud, 1948)

Como se puede constatar, la salud está ligada con el desarrollo, donde los principales actores del cambio son los moradores de la comunidad, ya que son parte integral que tiene el ser humano para poder alcanzar su bienestar tanto de manera individual como de manera colectiva.

## **PROPUESTA**

Se plantea la siguiente propuesta como parte de un requisito del ensayo complejo, con la intervención a través de las estrategias que fortalecerán el conocimiento y empoderamiento de los moradores del barrio el Condado de la ciudad de Machala, provocando un impacto positivo de manera individual, grupal y comunitario, por medio de un plan de acción que se realizará para dar solución a la problemática de la insalubridad provocada por un canal de aguas servidas, además de la falta de interés de parte de las autoridades competentes ante esta situación y de esta manera contribuir a que tengan una mejor condición de vida.

Como medida para lograr que los moradores alcancen un nivel de vida óptima en su proyecto de un hábitat saludable en pro de su bienestar y desarrollo de la comunidad se propone reforzar la organización, transfiriendo conocimiento en cuanto a sus derechos y responsabilidades que tienen como ciudadanos. Además de crear espacios de encuentro con la finalidad de captar el sentir, pensar y vivir de los moradores ante esta problemática, de esta manera se logra también fortalecer las relaciones humanas mediante la interacción colectiva y así puedan trabajar conjuntamente.

Para que la aplicación de esta propuesta de intervención social en la comunidad tenga acogida, se buscará el apoyo de la directiva barrial. Además se involucró al gobierno local para que sea partícipe en la escucha activa ante las peticiones de los moradores y así pueda atender esta demanda social, promoviendo la participación ciudadana como un derecho para mejorar esta problemática que aqueja a la salud y por ende al bienestar de los moradores.

El objetivo de la propuesta es reforzar la organización de la comunidad mediante la alimentación de conocimiento para que sean personas capaces de detectar y dar solución a los problemas. Para ello en la fase uno del plan de acción se realizará la difusión en cuanto a sus derechos como es la salud, vivienda y un entorno seguro y saludable, para que se empoderen y así puedan exigir lo que les corresponden como ciudadanos.

En la fase dos a través de los espacios de encuentro se realizarán dinámicas que permitirá que se integren y puedan disminuir los conflictos personales, de esta manera incrementar la interacción social, fortaleciendo las relaciones humanas y el trabajo en equipo entre los moradores del barrio el Condado de la ciudad de Machala.

En la fase tres se realizarán charlas sobre las consecuencias que genera vivir en una comunidad insalubre, lo cual repercute en la salud, calles y viviendas de las personas con la finalidad de concientizar a las autoridades competentes y de esta manera puedan atender la solicitud presentada.

Por último en la fase cuatro se realizarán reuniones en donde se tratará sobre la importancia de la participación ciudadana, puesto que es un mecanismo que funciona en pro del desarrollo local y que por medio de este podrán ser voceros de sus problemas o necesidades y por ende un apoyo fundamental en la toma de decisiones del gobierno autónomo descentralizado de Machala.

### 3. CONCLUSIONES

El Trabajo Social Comunitario tiene como objetivo satisfacer las necesidades compartidas que se presentan dentro de la comunidad, fortaleciendo la organización a través del trabajo en equipo, de esta manera mejora la interacción entre sus habitantes, siendo así capaces de identificar y enfrentar las necesidades o problemas que requiera la comunidad.

La intervención del trabajador social en la comunidad es importante porque permite conocer de cerca las necesidades que afectan al bienestar de los ciudadanos y así usar las estrategias apropiadas para intervenir ante los problemas que afectan a la salud y el bienestar colectivo. Además, que en todo su proceso de intervención en lo comunitario permitirá que los protagonistas principales del cambio de su realidad sean los moradores de la comunidad.

Unos de los principales problemas que aqueja a la ciudadanía es la falta de interés de las autoridades competentes ante el estado de insalubridad en la que viven las personas, lo cual afecta a la salud, calles y viviendas de la comunidad, debido que no atienden dicha demanda, lo cual deja en un estado de marginalidad a estos sectores que necesitan que den solución a esta problemática que impide que los moradores tengan una vida digna, en donde gocen de los derechos que le corresponden como ciudadanos.

Con el propósito de dar solución a la problemática de la insalubridad se diseñó un plan de acción enfocada en la participación de los moradores así como también la del gobierno local, con la finalidad de que conozcan de cerca las necesidades que presenta la comunidad y así conjuntamente trabajar en mejorar la calidad de vida de los moradores y por ende producir el cambio social motivando al desarrollo y bienestar de la comunidad.



## BIBLIOGRAFÍA

- Báñez, T. (1994). La intervención colectiva como instrumento de capacitación de la comunidad. *Revista de Acciones e Investigaciones Sociales*, 30(2), 35-46. Obtenido de Dialnet-LaIntervencionColectivaComoInstrumentoDeCapacitaci-170169%20(1).pdf
- Barrault, O., Chena, M., Muro, J., Plaza, S., & Diaz, I. (2015). Consideraciones sobre el Trabajo Comunitario desde la perspectiva de equipos estatales. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 5(2), 7-33. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847271002.pdf>
- Cera, R. (2016). Mujeres frente a la incidencia de la pobreza e insalubridad pública en Cartagena (Colombia), 1915-1928. *Revista de Historia Regional y Local*, 8(15), 202-237. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/histo/v8n15/v8n15a07.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Asamblea Nacional. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Cueto, R., Espinosa, A., & Seminario, H. G. (2016). Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú. *PSYKHE*, 25(1), 1-18. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v25n1/art04.pdf>
- Hernández, Y., Llanes, M., & Velázquez, R. (2017). Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión. *Revista Reflexiones*, 96(2), 83-92. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v96n2/1659-2859-reflexiones-96-02-83.pdf>
- Herrero, S. (2018). ¿Cómo son las comunidades marginales que generan. *Revista Papeles de Población*, 24(98), 157-183. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v24n98/2448-7147-pp-24-98-157.pdf>
- Muñoz, S. (2011). Salud y desarrollo en el contexto Latinoamericano. *Revista Cubana de Salud Pública*, 37(2), 168-174. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v37n2/spu12211.pdf>
- Organización Mundial de la Salud*. (1948). Obtenido de [https://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf)
- Pastor, E. (2013). Metodología y ámbitos del Trabajo Social. *Revista Emancipação*, 1(13), 143-158. Obtenido de Dialnet-MetodologiaYAmbitosDelTrabajoSocialComunitarioPara-5029369%20(4).pdf

- Pastor, E., & Torralba, R. (2015). Trabajo Social Comunitario: aprendiendo de las prácticas en barrios desfavorecidos de la Región de Murcia (España). *Revista de Trabajo Social*, 5(1), 12-35. Obtenido de Dialnet-TrabajoSocialComunitario-5154897.pdf
- Salvador, Y., Llanes, M., & Pérez, O. (2018). La participación ciudadana en la Salud Pública. *Revista de Educación Médica*, 22(4), 719-726. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v22n4/ccm15418.pdf>
- Sánchez, J., González, J., & Roiz, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 1(8), 81-87. Obtenido de [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85085/1/03\\_Azarbe\\_N8\\_2019.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85085/1/03_Azarbe_N8_2019.pdf)
- Sesma, E., & Girela, B. (2013). Trabajo Social Comunitario y construcción de paz. *Documentos de Trabajo Social*, 10(52), 214-238. Obtenido de Dialnet-TrabajoSocialComunitarioYConstruccionDePaz-4703099%20(1).pdf
- Silveira, L., Bahia, L., & da Costa, P. (2017). Salud y desarrollo: un diálogo con el pensamiento de Celso Furtado. *Revista de Ciencia y Salud Colectiva*, 22(7), 2119-2127. Obtenido de [https://www.scielo.br/pdf/csc/v22n7/es\\_1413-8123-csc-22-07-2119.pdf](https://www.scielo.br/pdf/csc/v22n7/es_1413-8123-csc-22-07-2119.pdf)
- Torres, J., & Guarneros, N. (2015). El impacto de los determinantes sociales de la salud en una comunidad marginada. *Horizonte Sanitario*, 15(1), 1-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4578/457845341004/html/index.html>
- Varela, E. (2015). Nuevos roles de los gobiernos locales en la implementación de políticas públicas. Gobernabilidad territorial y competitividad global. *EURE*, 41(123), 213-237. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v41n123/art09.pdf>