



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL BULLYING EN EL CONFLICTO ESCOLAR DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA "ISRAEL" CANTÓN PASAJE, PROVINCIA DE EL  
ORO.

PAREDES ORTIZ JENNIFFER JANETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EL BULLYING EN EL CONFLICTO ESCOLAR DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA "ISRAEL" CANTÓN PASAJE, PROVINCIA  
DE EL ORO.

PAREDES ORTIZ JENNIFFER JANETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

EL BULLYING EN EL CONFLICTO ESCOLAR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA "ISRAEL" CANTÓN PASAJE, PROVINCIA DE EL ORO.

PAREDES ORTIZ JENNIFFER JANETH  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN

MACHALA, 04 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA  
04 de diciembre de 2020

# El bullying en el conflicto escolar de la escuela de Educación Básica "Israel" cantón Pasaje, provincia de El Oro

*por* Jenniffer Paredes

---

**Fecha de entrega:** 19-nov-2020 10:15a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1451127696

**Nombre del archivo:** 1.\_ENSAYO-\_Jennifer\_Paredes\_vFINAL.pdf (570.95K)

**Total de palabras:** 4140

**Total de caracteres:** 22185



## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, PAREDES ORTIZ JENNIFFER JANETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado EL BULLYING EN EL CONFLICTO ESCOLAR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "ISRAEL" CANTÓN PASAJE, PROVINCIA DE EL ORO., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

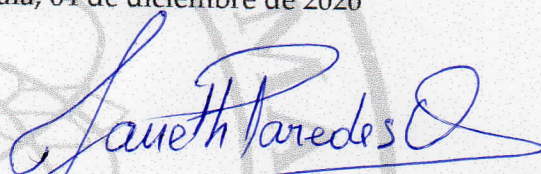
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 04 de diciembre de 2020



PAREDES ORTIZ JENNIFFER JANETH  
0706165792

# El bullying en el conflicto escolar de la escuela de Educación Básica "Israel" cantón Pasaje, provincia de El Oro

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE  
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

< 1%

★ [www.lulu.com](http://www.lulu.com)

Fuente de Internet

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 11 words

Excluir bibliografía

Activo

## **RESUMEN**

El presente ensayo pretende exponer el bullying como un fenómeno que influye de forma negativa en los conflictos escolares, haciendo que el proceso educativo tanto para el agresor como la víctima se vea afectado. El objetivo de esta investigación es describir la incidencia del bullying y las alternativas de resolución en la escuela de educación básica “Israel” del Cantón Pasaje, provincia de El Oro. La problemática se elabora desde un aspecto teórica, basada en una revisión bibliográfica de aportes generados por el uso de revistas científicas que le confieren credibilidad al proceso de investigación del cual es sujeto el presente ensayo. También la investigación se sustenta en un enfoque cualitativo, el mismo que permitirá hacer un estudio general de los estudiantes y su entorno en el ambiente educativo. Los resultados de esta investigación pueden brindar un aporte para el desarrollo de estrategias de prevención e intervención sobre esta problemática, en donde comprometa tanto a la institución como a los padres y a los estudiantes a fin de permitir una interacción social adecuada que genere competencias que favorezcan un desarrollo integral. Cabe mencionar que los problemas intrafamiliares y la falta de atención de los padres en el comportamiento de los hijos influyen directamente en su conducta, donde se ve reflejado dentro del aula de clases. De acuerdo a la complejidad del problema se plantea la intervención del trabajador social, a través de su rol como mediador dentro del contexto escolar y a su vez concientizando el compañerismo y la convivencia escolar.

**Palabras claves:** Bullying, conflicto escolar, trabajo social, mediación.

## **ABSTRACT**

This essay aims to expose bullying as a phenomenon that negatively influences school conflicts, causing the educational process for both the aggressor and the victim to be affected. The objective of this research is to describe the incidence of bullying and the alternatives of resolution in the basic education school "Israel" of the Cantón Pasaje, province of El Oro. The problem is elaborated from a theoretical aspect, based on a bibliographic review of contributions generated by the use of scientific journals that confer credibility to the research process of which this essay is subject. The research is also based on a qualitative approach, the same one that could make a general study of the students and their environment in the educational environment. The results of this research can provide a contribution to the development of prevention and intervention strategies on this problem, in which it commits both the institution and the parents and students in order to allow an adequate social interaction that generates competencies that favor a integral development. It is worth mentioning that intra-family problems and the lack of parental attention to children's behavior directly influence their behavior, where it is reflected in the classroom. According to the complexity of the problem, the intervention of the social worker is proposed, through his role as a mediator within the school context and in turn raising awareness of companionship and school coexistence.

**Keywords:** Bullying, school conflict, mediation.



## INDICE

RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN .....	5
DESARROLLO .....	6
1. Bullying.....	6
1.1. Antecedentes .....	6
1.2. Perfil del agresor bullying .....	7
1.3. Mecanismos en el cual se manifiesta el bullying .....	8
1.3.1. El maltrato verbal .....	8
1.3.2. El maltrato físico .....	8
1.3.3. La exclusión social .....	9
1.3.4. Cyberbullying.....	9
1.4. Señales de bullying.....	10
1.5. Actores asociados con el bullying .....	11
1.6. Componentes que pueden incidir en una situación de bullying .....	12
2. Conflicto escolar .....	13
2.1. Conflicto.....	13
2.2. Formas alternativas de resolución de conflictos .....	14
2.3. El trabajador social y la mediación.....	16
3. Propuesta.....	17
3.1. Introducción de la problemática .....	17
3.2. Propuesta de intervención asociada a las competencias del trabajo social .....	17
Cuadro 1. Matriz de análisis del problema .....	19
Cuadro 2. Matriz de propuestas de estrategias de intervención .....	20
Cuadro 3. Cronograma .....	22
CONCLUSIÓN .....	23
BILBIOGRAFÍA .....	24

## INTRODUCCIÓN

El presente ensayo pretende analizar la incidencia del bullying frente a los conflictos escolares, en el cual sigue siendo latente dentro de los salones de clase y de cómo repercute en la convivencia escolar y en el desarrollo integral tanto de la víctima como del agresor, pese a existir leyes y programas por parte de organizaciones a nivel mundial y nacional e incluso reglamentos dentro de las instituciones, donde se han venido creando durante mucho años. Sin embargo, ha mostrado ser una alternativa sin precedentes que genere una cultura de paz frente a este tipo de comportamiento, por ello se consideró muy importante realizar esta investigación con la problemática planteada.

Es así que, se ha logrado definir al bullying como acoso e intimidación, debido a que es un comportamiento extremadamente agresivo en el que el agresor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión. Abusar de su poder durante mucho tiempo. (Mora, 2015). Así mismo, el bullying se puede presentar en diferentes contextos pero que ha sido de mucho interés llevar un estudio enfocado en el ámbito educativo, debido a que son niños, niñas y adolescentes vulnerables frente a esta problemática, por su formación e influencia en el desarrollo de su personalidad, conducta y carácter.

El ensayo tiene un enfoque cualitativo, basado en una revisión bibliográfica, se planea la aplicación de la mediación como una alternativa de solución de conflictos, dado que este método permitirá fijar acuerdos y fortalecer los principios y valores, formando una cultura de paz. Es ahí donde el trabajador social toma su rol de mediador, donde actuará de manera imparcial con los pares y brindará diversas estrategias como medidas de solución. Dentro de ello se pretende realizar actividades para concientizar el compañerismo y la convivencia escolar.

Sin embargo, para aminorar e incluso erradicar esta problemática es necesario que las instituciones establezcan estrategias y proyectos donde se vinculan no solo a los miembros de la institución (víctima-agresor, tutores-autoridades, estudiantes-espectadores), sino también a los padres de familia y así logre el estudiante mejorar su comportamiento desde su hogar, y puedan obtener un desarrollo integral.

## **DESARROLLO**

### **1. Bullying**

El bullying viene del vocablo inglés “bully” lo cual se lo interpreta como agresor, y su definición hace mención al acoso escolar o intimidación, en lo que comprende una repetición continua de un comportamiento violento durante mucho tiempo, dirigido hacia la niñez y adolescencia como su víctima (Mora, 2015).

En otras palabras, el bullying es un conjunto de conductas disruptivas, las cuales afectan de manera negativa en el proceso de desarrollo académico, psicológico y social de los niños, siendo partícipes en el acto uno o varios agresores, con la finalidad de intimidar u ofender, obteniendo un efecto de satisfacción a sus necesidades de dañar.

#### **1.1. Antecedentes**

El bullying o acoso escolar se dio a fines del años 60' e inicios de los años 70' del pasado siglo XX, por un caso de suicidio de un grupo de adolescente en Noruega, donde el psicólogo Olweus dio inicio un seguimiento y a medida que se iba avanzando el estudio del caso, descubrió que este grupo de adolescentes habían sido víctimas de diversas agresiones, como física y emocional por parte de sus compañeros de la escuela.

Así mismo, en el Ecuador, tres de cada cinco estudiantes han sido víctimas de bullying dentro de las aulas de clases, siendo representado así un índice de porcentaje del 60% a nivel nacional. En el transcurso del año 2015, el observatorio social del Ecuador, hizo una investigación y llegó a la conclusión de que siete de cada diez niños son testigos de bullying entre estudiantes. (Abad, 2018).

Este acoso del cual son víctimas niños, niñas y adolescentes es una problemática no solo a nivel nacional sino también a nivel mundial, siendo también una corresponsabilidad de todos, es decir el Sistema educativo, la Sociedad civil y Padres de

familia, ya que los niños y jóvenes agresores muchas de las veces sacan a relucir lo que ellos viven en su entorno.

Cabe mencionar, que el acoso que se da en las aulas de clases, es un problema social altamente grave que incide un nivel de afectación en los estudiantes de un 20%. Este acoso suele presentarse en la gran mayoría de manera grupal, como resultado de las malas relaciones entre compañeros (Lugones Botell & Ramírez Bermúdez, 2017).

Con esto se comprueba que un niño, niña y/o adolescente víctima de bullying presenta problemas emocionales, debido a que gran parte de su tiempo lo comparte con sus compañeros y es allí donde se da el acoso. El agresor suele ser un niño dominante e incita a sus compañeros para atacar a la víctima que ellos han escogido. Hay que resaltar también el cyberbullying en las redes sociales como una manifestación de este fenómeno.

## **1.2. Perfil del agresor bullying**

La conducta negativa que el agresor descarga en la víctima es causada por sentirse frustrados, rechazados o humillados, provocando en ellos la ira en sus compañeros, en la mayoría de casos estos sujetos encuentran a alguien que tenga el mismo comportamiento formando grupos para causar daño a otros. (Unicef, 2015)

El agresor tiende a usar al bullying como autodefensa, permitiéndose así ocultar sus debilidades y problemas, entre unas de ellas pueden ser; las malas relaciones con sus padres, su bajo rendimiento, problemas de autoimagen, entre otras.

Algunas de las características que se pueden tomar en cuenta son:

- El apoyo que tiene el agresor puede ser de un pequeño o grande grupo social, de este modo logra llegar a intimidar a la víctima.

- El acoso que genera el agresor hacia la víctima lo realiza de manera repetitiva durante un largo tiempo.
- Repercute en la convivencia dentro del aula de clases.
- El agresor tiende a tener conductas disruptivas, etc.

### **1.3. Mecanismos en el cual se manifiesta el bullying**

Existen diversas formas de presentarse este fenómeno en el estudiante y pueden clasificarse en los siguientes:

#### **1.3.1. El maltrato verbal**

Aquel que ofende a la otra persona a través de palabras fuertes, usando alguna situación personal de la víctima como: (padres divorciados, malas calificaciones, clase social, vestimenta etc.), con el propósito de dañar a la otra persona. También existen dos tipos de maltrato verbal: el directo que significa burlarse en la cara de la persona y la indirecta que es causar daño a la otra persona pero divulgando información falsa sobre ella. (Cano-Echeverri & Vargas-González, 2018)

Esto nos da a entender que, el agresor al hacer estos tipos de malos comentarios provoca en los estudiantes víctimas un bajo rendimiento académico, debido a que muestran un grado de sensibilidad alto, también presentan cambios de conducta, falta de apetito y no se incluye en la sociedad fácilmente.

#### **1.3.2. El maltrato físico**

Este tipo de acoso escolar se apunta a causar daño físico hacia la otra persona. Se a logrado identificar dos formas de maltrato físico: en primer lugar la forma directa, que se refiere a causar daño mediante golpes o amenazas por parte del agresor a la víctima, mientras que la indirecta refiere a esconder, romper o hurtar las pertenencias de su compañero quien toma la posición de víctima, logrando así intimidar.

### **1.3.3. La exclusión social**

Este tipo de bullying es el más recurrente dentro del ámbito escolar, ya que actúa de forma silenciosa y gradual, suele darse cuando un estudiante es cambiado de colegio o escuela y es considerado por sus compañeros como el nuevo y lo ven diferente a ellos. Muchos estudiantes aplican la “ley del hielo”, no le hablan, es decir, lo ignoran completamente en todo lo que haga, además es excluida de los grupos de amigos y grupos de trabajo, causando en la víctima una baja autoestima y depresión.

### **1.3.4. Cyberbullying**

Este mecanismo se da a través del mal uso de las redes sociales, con el objetivo de dañar e intimidar a una persona, en donde el agresor comienza a difundir información falsa sobre la víctima incluyendo en ellas amenazas, comentarios, creando de este modo malestar y problemas tanto psicológicos como emocionales en ellos. (CARDOZO , DUBINI , & LORENZINO, 2017)

Por lo tanto, el cyberbullying o ciberacoso es un arma peligrosa que puede afectar al niño, niña y/o adolescente causando confusión y malestar, pudiendo llegar a tomar una mala decisión. Ha habido casos a nivel mundial, que como solución ante este tipo de acoso acuden al suicidio.

Entre todos los tipos de mecanismos que se manifiesta el bullying, se denota que el maltrato físico es el que incide más en el campo educativo en varios territorios, con la excepción de Norte América y Europa en donde es más frecuente la intimidación psicológica. En la actualidad uno de cada tres estudiantes (32%), ha sido intimidado en su salón de clases. Se sabe también que el maltrato físico es más común en los varones, mientras que en las mujeres el de mayor incidencia es el maltrato psicológico (Unesco, 2019).

En este sentido debemos considerar al maltrato físico como un peligro latente en los estudiantes víctimas de este tipo de acoso, tanto padres como educadores tratar de identificar si un alumno está siendo víctima y así ayudarlo para evitar terribles consecuencias que conlleva este tipo de bullying. Por otra parte, también se debe de

ayudar al agresor, investigar qué tipos de problemas está atravesando que lo conlleva a ser victimario.

#### **1.4. Señales de bullying**

Algunas personas consideran que el bullying solo se lo puede identificar cuando existe maltrato físico, como golpes, rasguños y son fáciles de observar; pero también está el bullying psicológico que afecta el autoestima del estudiante, sin dejar de considerarlo a este menos importante que el maltrato físico ya que se tienen las mismas consecuencias en ambos casos.

La mitad de los jóvenes a nivel mundial sufren de este fenómeno denominado bullying en los centros educativos. Datos globales de Unicef, da aproximadamente que 150 millones de estudiantes entre la edad de trece a quince años han manifestado recibir bullying de otros compañeros durante el periodo académico. (Izurleta, 2016)

Estos agresores en la mayoría de casos se presentan en estudiantes que son de carácter dócil, pasivos y son muy emotivos; por esta razón, el agresor logra intimidarse y bajar su autoestima, causando baja concentración en sus estudios.

##### ***1.4.1. Algunas de las señales que se pueden destacar son:***

- Variación y constantes Cambios de humor
- Bajo rendimiento académico
- Lesiones o heridas que no se encuentra explicación
- Pérdida o daño de objetos personales
- No querer asistir a la escuela
- Cambios de hábitos alimenticios
- Aislamiento social
- Algunos pueden tener pesadillas o también pueden sufrir síntomas de ansiedad

Es importante mencionar estas señales donde van a permitir detectar los casos en que se presente el bullying dentro de las instituciones y en el hogar, debido a que cada



estudiante tiene una forma diferente de expresarse y no se puede saber qué tiempo viene siendo víctima del bullying y qué soluciones podría tener en mente. (García Montañez & Ascensio Martín, 2015)

En este sentido, esta es la etapa en donde se debe prestar atención a las señales que presenta la víctima, analizarlas detenidamente para lograr identificar qué tipo de acoso está siendo víctima el estudiante, es por eso que tanto los padres de familia como los docentes de la institución deben actuar de manera inmediata.

### 1.5. Actores asociados con el bullying

Los actores que intervienen y sus características:

- **Víctima:** es aquel que recibe el bullying denominando como víctima pasiva y se da en una sola persona, sin embargo también hay que señalar que existe otro tipo de víctima la cual es designada como víctima activa, la cual contribuye a su victimización mediante un comportamiento provocador al agresor. (Puértolas Jiménez & Montiel Juan, 2017) La víctima suele ser una persona tímida, poco segura de sí misma y a veces muy protegida de sus padres.
  
- **Agresor:** es la persona que ejerce el abuso, suele ser impulsivo, dominante, muestra poca empatía con su víctima.
  
- **Espectador:** son aquellas personas que evidencian el bullying en un compañero y pueden reaccionar de dos maneras, permitiendo el abuso sin intervenir o desaprobando el mismo.

## 1.6. Componentes que pueden incidir en una situación de bullying

Existen tres componentes causantes de este fenómeno y son los siguientes:

- **Los componentes personales**, existen niños que son más propensos que otros a ser fácil víctima de acoso escolar por uno o varios compañeros. Estos presentan baja autoestima, inseguridad, timidez, tienen problemas para relacionarse, a diferencia del agresor que es de carácter fuerte, pero que detrás de él se esconde una gran inseguridad, teniendo miedo al fracaso y no pudiendo controlar sus emociones, suele presentar sentimientos de envidia lo cual provoca descargar su ira en su víctima.
  
- **los componentes familiares**, los agresores, ya sean hombres o mujeres que se han formado dentro de un núcleo familiar conflictivo, creando en ellos una conducta negativa y reprimida. Ahora bien, se menciona también que al crecer con una familia que tiende a ser permisible con los hijos, promueven que no sean capaces de reconocer la importancia de las normas de convivencia familiar, lo que repercute en lo escolar y social. Llegando a la conclusión de que ambas influyen de manera negativa para los jóvenes en su comportamiento, en donde se ve reflejado en las aulas de clases. (Fadanelli, Lemos, Soto, & Hiebra, 2015).
  
- **los componentes escolares**, según estudios realizados por varios profesionales en el área de psicología han observado que mientras más grande sean los centros educativos existe mayor posibilidad que un estudiante sea víctima de bullying, pues muchas de las veces las normas y límites de estas entidades no se aplican con severidad.
  
- Y por último pero no menos importante **los componentes socio-culturales**, dentro de estos factores se puede notar que muchos de los casos son conductas

aprendidas directamente de los comportamientos sociales o de los medios de comunicación. (Rosario, 2015)

Es decir, se ha evidenciado que el hábito de consumo televisivo y de internet influye directamente en el comportamiento social colectivo de niños y adolescentes, haciendo que su conducta sea agresiva, ya que al estar expuestos a modelos agresivos ellos imitan esta clase de conducta en situaciones de juegos.

## **2. Conflicto escolar**

Se entiende como una confrontación o pelea entre dos o más estudiantes, ocasionada por diferencias de intereses personales, discrepancias, entre otras. Se debe conocer el significado general del conflicto para luego poder comprender lo que trata el conflicto escolar.

### **2.1. Conflicto**

El término conflicto se deriva del latín “conflictus” que significa chocar, lo que repercute en una confrontación o problema causando enfrentamientos o peleas. Hay que mencionar además que, el conflicto es una manifestación natural de las personas, es un hecho que forma parte de su naturaleza y se da en toda relación social. Esta situación se fundamenta en las intercomunicaciones que tienen los seres humanos, en las que suelen presentar constantes diferencias ocasionando discrepancias entre ellos, en donde una de las partes intenta imponerse en a la otra. Los conflictos pueden surgir en diferentes espacios desde el micro-conflicto hasta los macro-conflictos o mega-conflictos (Acevedo Suárez & Rojas Castillo, 2016).

De manera que, el conflicto tiene su origen en la no complacencia de las necesidades básicas, como los sentimientos de aceptación, respeto por parte de las demás personas, en donde acompañan a un conflicto expresado por medio de la ira, miedo, rechazo, entre otras. Cabe mencionar que el conflicto tiene un papel importante en el desarrollo de la personalidad de las personas y pueden notarse a partir de la idea de distinción entre el yo y el otro.

Sin embargo, en cierto punto se considera al conflicto como un aspecto positivo en la convivencia de los grupos sociales. Ya que se lo puede considerar no como problema sino más bien como un crecimiento personal y valor moral, es decir no solo consiste en resolver el problema sino ayudar a transformar al individuo.

Teniendo claro la definición de conflicto, se puede entender al conflicto escolar como la acción que involucra a dos o más estudiantes en desacuerdos, debido a diferentes perspectivas e intereses, ejecutándose el conflicto dentro de las instituciones escolares o alrededor de ellas. En esta etapa de los estudiantes es inevitable que dentro de la convivencia entre grupos de estudiantes no se genere conflictos (Ramon Pineda, Garcia Longoria Serrano, & Olade Altarejos, 2019)

De modo que, este conflicto dentro del ámbito educativo es una acción premeditada dañina, ya que puede darse de forma verbal o física entre varios miembros de esta comunidad como: maestros, alumnos y padres de familia, puede llevarse a cabo dentro de la institución como en otros lugares que son considerados espacios directamente relacionados con la educación de ellos, por ejemplo las actividades extra clase que realizan los estudiantes.

## **2.2. Formas alternativas de resolución de conflictos**

Las formas alternativas refieren al proceso no formal y solidario que lo facilite un elemento fundamental en el temple de conflictos, con la participación de una tercera persona especialista en resolución o prevención de conflictos. Al mismo tiempo, las formas alternativas son una opción idónea dentro de los centros educativos debido a que

la convivencia diaria ha sido quebrantada de manera intencional y repetitiva con daños a nivel emocional y físico de una persona en este caso estudiante (García & Barrio, 2017).

Es decir, las formas alternativas van a generar cambios positivos que faciliten el bienestar y beneficio de los actores involucrados, con el acompañamiento del profesional. Así pues, se ha planteado dos formas de alternativas de resolución de conflictos y son:

### *2.2.1. Negociación directa*

La negociación ha sido uno de los métodos fundamentales para la resolución de conflictos, al pasar los años ha venido evolucionando y siendo una participación activa tanto en los problemas sociales como personales. Así mismo, busca un beneficio para todas las personas que quieran realizar este proceso, sin la necesidad de que un tercero imparcial esté presente. Las personas involucradas negocian apoyadas al respeto y la consideración, es decir, escuchar, entender y dialogar pacíficamente sin violencia y tratar de llegar a equilibrar intereses contrapuestos.

### *2.2.2. Mediación*

La mediación es un método alternativo de solución de conflictos entre pares, en donde se hace participe un tercero imparcial, el mismo que debe ser idóneo al momento de dirigirse a las partes. Este proceso se ha venido realizando durante muchos años en diferentes casos, el cual ha sido el más acertado para la resolución de conflictos. El mediador escucha a las partes involucradas en el conflicto, trata de encontrar soluciones equitativas para los participantes, brindando orientación cooperativa y competitiva.

Asimismo en el Art. 43 de la ley de arbitraje y mediación establece que, la mediación es un proceso que se realiza con el fin de solucionar un conflicto entre pares, quien es asistida por un tercero llamado mediador, el cual debe actuar de forma neutral y confidencial, este litigio se lo realiza de manera voluntaria con el objetivo de que ambas parte obtengan una solución satisfactoria. (LA LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN, 2006).

Sin duda alguna, la mediación ha sido un proceso que ha generado satisfacción desde hace algunos años en la mayoría de los casos en donde los profesionales han aplicado como método alternativo de solución en los diferentes tipos de conflictos que se presenten entre pares.

### **2.3. El trabajador social y la mediación**

El ejercicio del profesional en trabajo social es multidisciplinario, permitiéndole desarrollar técnicas e instrumentos con el propósito de aplicarlos de acuerdo al contexto del caso que vaya a tratar. También cumple un rol pacifista entre las personas que están inmersas en diversas problemáticas que se presentan en su entorno social, siendo difícil para ellos encontrar una solución, necesitando así el apoyo del trabajador social.

Así mismo el profesional como mediador en los conflictos, durante el proceso de mediación actúa como conductor de la sesión, permitiendo que exponga cada una de las partes su punto de vista y de esta manera analizar y tratar de hallar una solución satisfactoria para ambas partes. El trabajador social posee características que ha adquirido a lo largo de su formación y lo ha hecho un profesional neutral, confidencial y sobre todo imparcial y honesto, demostrando interés y bienestar para las personas que necesitan de su ayuda.

Por tanto, dentro del ámbito educativo el trabajador social es un elemento fundamental para el desarrollo integral del estudiante, en caso de presentarse dentro de la institución una problemática, el profesional hace uso de las técnicas e instrumentos necesarios para permitir evaluar y armar estrategias con el propósito de mejorar la convivencia entre el medio escolar, el familiar y el comunitario (Iglesias Ortuño & Ortuño Muñoz, 2017).

En definitiva, la intervención del trabajador social es considerada como un método idóneo dentro del ámbito educativo, debido a que con su experiencia puede persuadir a las partes a través del manejo de las habilidades del mediador. La mediación escolar no solo es un manejo de resolución de conflictos de manera pacífica, sino que conlleva al refuerzo de los valores y principios, formando una cultura de paz.

### **3. Propuesta**

#### **3.1. Introducción de la problemática**

A través de la investigación teórica se puede precisar que el fenómeno bullying es causado por factores familiares, donde el agresor puede manifestarse de diferentes formas, siendo la física y verbal las más recurrente en este tipo de acoso, repercutiendo en la convivencia escolar y el desarrollo integral del estudiante, es por eso la importancia de la mediación como una de las principales alternativa de solución de conflictos dentro del ámbito educativo, dado que este método permitirá fijar acuerdos y fortalecer los principios y valores, formando una cultura de paz.

En tal sentido, se puede decir que indistintamente en el ámbito profesional en el que se desempeña el trabajador social, siempre ha mantenido contacto directo con personas, familias, grupos y comunidades, siendo muchas de las veces mediador de conflictos y considerado como idóneo para lograr un acercamiento para las partes y romper esas barreras de las que se han hecho víctimas.

#### **3.2. Propuesta de intervención asociada a las competencias del trabajo social**

**Contexto:** centro educativo

La propuesta pretende erradicar el bullying en los niños y niñas de la escuela particular de educación básica “Israel” y su repercusión en los conflictos escolares, para ellos se llevó a una revisión bibliográfica exhaustiva, fundamentada en el enfoque cualitativo y de nivel exploratorio, con aportes generados por el uso de varias revistas científicas que le confieren credibilidad al proceso de investigación del cual es sujeto el presente ensayo.

Por ello, se ha encontrado que el bullying es un problema que sigue siendo presente hasta la actualidad y que trae consigo graves efectos en el ámbito educativo como: problemas de compañerismo y en la convivencia escolar, bajo rendimiento académico, deserción escolar e incluso el suicidio.



Se ha priorizado un problema del espectro de conflictos y disfuncionalidades: la intimidación asociada al bullying. A continuación se procederá a realizar un análisis factorial a partir del cual se propone una intervención viable a las competencias del trabajo social:

**Cuadro 1. Matriz de análisis del problema**

<b>Problema</b>	<b>Causa (porque)</b>	<b>Efecto (cuales)</b>	<b>Posibles soluciones (que)</b>
Intimidación asociado al bullying	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estatus sociales</li> <li>- Color de piel</li> <li>- Nacionalidad</li> <li>- Falta de atención</li> <li>- Poca confianza de autoimagen</li> <li>- Padres violentos</li> <li>- Violencia intrafamiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislamiento</li> <li>- Discriminación</li> <li>- Bajo desempeño académico</li> <li>- Bajo autoestima</li> <li>- poner a alguien apodos desagradables</li> <li>- rumores</li> <li>- auto concepto negativo</li> <li>- distimia (alteraciones del estado de ánimo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de integración entre compañeros de curso.</li> <li>- Terapias con el psicólogo de la institución.</li> <li>- Socializar sobre la igualdad y equidad.</li> <li>- Talleres que fortalezcan la comunicación.</li> <li>- Fortalecer la relación padres e hijos.</li> <li>- Terapias con el psicólogo de la institución.</li> <li>- Actividades relacionadas a la autoestima dentro de las aulas de clases.</li> </ul>

**Fuente:** La autora

**Cuadro 2. Matriz de propuestas de estrategias de intervención**

Objetivo	Componentes estratégicos	Acciones de intervención	Posibles cooperantes
<p>Fortalecer las relaciones de convivencia y bienestar que procure reducir la intimidación asociada al bullying en la escuela de educación básica “Israel”.</p>	<p>Inclusión escolar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso relacional dentro del aula de clase.</li> <li>2. Actividades deportivas</li> <li>3. Charlas sobre la convivencia</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajador social</li> <li>✓ Psicólogo educativo</li> <li>✓ Estudiantes de la escuela particular de educación básica “ Israel”</li> <li>✓ Docente-tutor</li> <li>✓ Mies</li> <li>✓ Ministerio de Educación</li> <li>✓ Gad</li> <li>✓ Fiscalía</li> </ul>
	<p>Manejo conflictos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dialogo</li> <li>2. Regulación de conflictos (mediación)</li> <li>3. Promoción de valores</li> </ol>	
	<p>Integración familiar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres de escuela para padres</li> <li>2. reuniones de clases</li> <li>3. actividades extracurriculares</li> </ol>	

	Terapia psicosocial	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acompañamiento</li><li>2. Habilidades sociales</li><li>3. Orientación psicopedagógica</li></ol>	
--	---------------------	--	--

**Fuente:** La autora

**Cuadro 3. Cronograma**

Actividades	Responsables	Tiempo/ mes					
		Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Orientación psicopedagógica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trabajador social</li> <li>✓ Psicólogo educativo</li> <li>✓ Docente-tutor</li> <li>✓ Estudiantes de la escuela particular de educación básica “ Israel”</li> <li>✓ Mies</li> <li>✓ Ministerio de Educación</li> <li>✓ Gad</li> <li>✓ Fiscalía</li> </ul>	X	X				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogo</li> <li>• Regulación de conflictos (mediación)</li> <li>• Promoción de valores</li> </ul>		X		X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso relacional dentro del aula de clase.</li> <li>• Actividades deportivas</li> <li>• Charlas sobre la convivencia</li> </ul>		X		X	X		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de escuela para padres</li> <li>• reuniones de clases</li> <li>• actividades extracurriculares</li> </ul>						X	X

**Fuente:** La autor

## CONCLUSIÓN

Se concluye que el bullying es un fenómeno que se ha venido tratando durante muchos años y se detectó que la manera más frecuente de presentarse es de manera física y verbal, siendo los lugares más recurrentes los pasillos de la institución a la hora de receso, causando en las víctimas efectos que van alterar sus emociones, como también el rendimiento académico y la convivencia escolar.

El impacto que tiene el bullying en la actualidad es un tema de contingencia para la sociedad en general, en la educación es sumamente preocupante debido a las graves consecuencias que puede llegar a provocar en los seres más vulnerables como lo son: niños, niñas y adolescentes. Como resultado, el bullying llega a causar en la víctima; inseguridad, depresión, baja autoestima, cambios de conducta y hasta el suicidio. Entre los factores de mayor incidencia en el surgimiento del bullying está el factor familiar, debido a que los hijos son el reflejo de sus padres y van actuar con las demás personas como los eduquen en su hogar. Hay que tener en cuenta, de donde se forman estas conductas disruptivas para poder así irlas contrarrestando con estrategias de un trabajo multidisciplinario.

Como resultado, se considera sumamente importante la intervención del trabajador social para prevenir el bullying dentro de la escuela, debido a que el profesional va ir desarrollando habilidades que le van a permitir tener un acercamiento al estudiante e ir creando conciencia y una cultura de paz a través de campañas, charlas preventivas, y a medida que se presenten casos de bullying dentro del aula de clases se las va a poder tratar con talleres interdisciplinarios y ejecutar su rol como mediador.

## BILBIOGRAFÍA

- Cano-Echeverri, M. M., & Vargas-González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. revista Médica de Risaralda, 61-63. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es)
- Abad, M. V. (2018). Situación de la niñez y adolescencia en el Ecuador, una mirada a través de los ODS. *Observatorio social del Ecuador*, 4-240. <https://edupasion.ec/pdf/Situaci%C3%B3n%20de%20la%20ni%C3%B1ez%20y%20adolescencia%20en%20el%20Ecuador.pdf>
- Acevedo Suárez, A., & Rojas Castillo, Z. (2016). Generalidades del conflicto, los procesos de paz y el posconflicto. *Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 38-39. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfdcp/v46n124/v46n124a03.pdf>
- Bermúdez, M. L. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *scielo*, 154-162. *revista Cubana de Medicina General Integral*, <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi14117.pdf>
- CARDOZO, G., DUBINI, P., & LORENZINO, L. (2017). BULLYING Y CIBERBULLYING: UN ESTUDIO COMPARATIVO CON ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS. *revista Mexicana de Psicología*, 101-109. <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243057743003.pdf>
- COMISION DE LEGISLACION Y CODIFICACION. (2006, 14 de diciembre). LA LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACION. CODIFICACION DE LA LEY DE ARBITRAJE Y MEDIACION. <http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/Ecuador%20-%20Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediaci%C3%B3n.pdf>
- Fadanelli, M., Lemos, R., Soto, M. F., & Hiebra, M. (2015). Bullying hasta la muerte. impacto en el suicidio adolescente. revista *pediátrica*, 249. <http://revistapediatria.com.ar/wp-content/uploads/2013/07/127-135-Bullyng.pdf>
- García Montañez, M. V., & Ascensio Martín, C. A. (2015). bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *revista intercontinental de psicología y educación*, 9-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=802/80247939002>



- García, M. L., & Barrio, G. (2017). Conflictos, mediación y resolución en la Escuela Infantil. *REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN*, 4-5. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.02.2725>
- Iglesias Ortuño, E., & Ortuño Muñoz, E. (2017). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 383-384. <https://doi.org/10.5209/CUTS.53374>
- Izurleta, G. R. (2016). EL BULLYING EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS. ESTRATEGIAS DE INTERVENCION. CUENCA. 2016. *Revista de la facultad de ciencias medicas. Universidad de Cuenca.*, 1-9. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25815/1/Robalino%20Izurleta%20Gladys.pdf>
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *revista Cubana de Medicina General Integral*, 154-162. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi14117.pdf>
- Mora, A. C. (12 de agosto de 2015). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Puértolas Jiménez, A., & Montiel Juan, I. (2017). bullying en la educación secundaria: una revision sobre las características de las victimas y las victimas-acosadores y las consecuencias de su victimizacion. *revista VICTIMOLOGÍA*, 85-128. file:///C:/Users/LEONOR/Downloads/91-266-2-PB.pdf
- Ramon Pineda, M. A., Garcia Longoria Serrano, M., & Olade Altarejos, A. J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolucion de conflictos escolares. *revista Conrado*, 15(67), 135-142. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es)
- Rosario, A. C. (2015). VIOLENCIA ESCOLAR: UN PROBLEMA COMPLEJO. *Ra Ximhai*, 493-509. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46142596036>
- Ruiz Arroyo , R., Riuró Bofill , M., & Tesouro Cid, M. (2015). ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CICLO SUPERIOR DE PRIMARIA. *Educación XX1*, 345-368. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70632585015>
- Sierra, C. F. (2016). "MEDIACIÓN COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL DEL TRABAJO SOCIAL Y SU FOCALIZACIÓN EN LA MEDIACIÓN FAMILIAR". Quito: FACULTAD DE

EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.  
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/19501>

Unesco. (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. *Unesco*, 2. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar/accion>

Unicef. (2015). Violencia entre pares en el sistema educativo. *Unicef*, 4-40. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-06/acoso\\_escolar.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2019-06/acoso_escolar.pdf)