



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE  
EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA  
COMUNIDAD BELLAVISTA, AÑO 2020

NARVAEZ CHILES NAOMI GISSELL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR  
COADYUVANTE EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES  
SOCIALES DE LA COMUNIDAD BELLAVISTA, AÑO 2020

NARVAEZ CHILES NAOMI GISSELL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE EN LA  
DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA COMUNIDAD  
BELLAVISTA, AÑO 2020

NARVAEZ CHILES NAOMI GISSELL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 03 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA  
03 de diciembre de 2020

# INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA COMUNIDAD BELLAVISTA

*por* Naomi Narvaez

---

**Fecha de entrega:** 17-nov-2020 03:57p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1449307127

**Nombre del archivo:** ENSAYO\_DE\_TITULACION\_NAOMI\_NARVAEZ.pdf (298.15K)

**Total de palabras:** 5117

**Total de caracteres:** 28852

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, NARVAEZ CHILES NAOMI GISSELL, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA COMUNIDAD BELLAVISTA, AÑO 2020, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 03 de diciembre de 2020



NARVAEZ CHILES NAOMI GISSELL  
0706499498

# INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA COMUNIDAD BELLAVISTA

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://gdoc.tips">gdoc.tips</a> Fuente de Internet	<1 %
2	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
3	<a href="http://planeacion.cicese.mx">planeacion.cicese.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
4	<a href="http://todito.com.mx">todito.com.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
5	<a href="http://www.ut.edu.co">www.ut.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
6	<a href="http://www.diegothomson.edu.pe">www.diegothomson.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
7	<a href="http://viviendolasalud.com">viviendolasalud.com</a> Fuente de Internet	<1 %
8	<a href="http://moam.info">moam.info</a> Fuente de Internet	<1 %



amasandos.zoomblog.com

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

**INFLUENCIA DEL TRABAJO SOCIAL COMO FACTOR COADYUVANTE EN LA DISMINUCIÓN DE LOS DESAJUSTES SOCIALES DE LA COMUNIDAD BELLAVISTA, AÑO 2020**

**RESUMEN**

El desarrollo del presente trabajo de investigación integra un análisis de carácter bibliográfico y una revisión sistémica que pretende abordar la influencia del trabajo social como factor coadyuvante o de cooperación enfocado hacia la disminución de los desajustes sociales en la comunidad Bellavista del cantón Santa Rosa. Estableciendo además, los principales factores que inciden dentro de la comunidad para alterar el orden armonioso que conlleva hacia conductas adversas que perjudican a largo plazo la socialización y el comportamiento de los individuos. Así mismo, se incluye una serie de elementos que derivan en la mala práctica social, estableciéndose como aquellos agentes externos que influyen sobremanera en el accionar de aquellas personas que alteran la convivencia comunitaria, a lo cual se prioriza la atención rápida para solventar esta problemática a través de las cualidades del Trabajador Social como elemento clave en la reducción progresiva de la desvinculación en la sociedad. Se establece por tanto, una metodología de tipo bibliográfica y documental, apoyándose en fuentes de información primaria y secundaria con el fin de determinar el contexto principal del objeto central de estudio y estructurando una propuesta que contribuya con la disminución progresiva de los desajustes sociales en la comunidad previamente mencionada; para el efecto se establecerá la influencia del Trabajo Social como medida de impacto en las sociedades y herramienta valorativa que identifica ética y moralmente las cualidades humanas para una sana convivencia comunitaria.

Palabras clave: Trabajo Social, influencia, desajustes Sociales, comunidad



## **ABSTRACT**

The development of this research work integrates a bibliographic analysis and a systemic review that aims to address the influence of social work as a contributing or cooperation factor focused on reducing social imbalances in the Bellavista community of the Santa Rosa canton. Also establishing the main factors that influence within the community to alter the harmonious order that leads to adverse behaviors that damage long-term socialization and behavior of individuals. Likewise, a series of elements that lead to poor social practice are included, establishing themselves as those external agents that greatly influence the actions of those who alter community coexistence, to which prompt attention is prioritized to solve this problem. Through the qualities of the Social Worker as a key element in the progressive reduction of disconnection in society. Therefore, a bibliographic and documentary methodology is established, relying on primary and secondary information sources in order to determine the main context of the central object of study and structuring a proposal that contributes to the progressive reduction of social imbalances in the previously mentioned community; For this purpose, the influence of Social Work will be established as a measure of impact on societies and an assessment tool that ethically and morally identifies human qualities for a healthy community coexistence.

Keywords: Social Work, Influence, Social Mismatches, Community

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN..</b>	<b>4</b>
<b>2. DESARROLLO.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Trabajo Social.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1. Importancia del Trabajo Social.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2. Rol del Trabajador Social en la comunidad.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.3. El Trabajador Social y la convivencia.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Desajustes Sociales. ....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Principales Desajustes Sociales.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.2. Conducta Social .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.3. Tipos de conducta social .....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.4. Normas de Comportamiento Social.....</b>	<b>13</b>
<b>3. PROPUESTA..</b>	<b>15</b>
<b>3.1. Análisis del problema.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2. Estrategias a implementar. ....</b>	<b>17</b>
<b>3.3. Cronograma de acciones.....</b>	<b>19</b>
<b>4. CONCLUSIONES.....</b>	<b>20</b>
<b>5. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>21</b>

## INTRODUCCIÓN

Las deficiencias estructurales en la convivencia social derivan de los múltiples desajustes y alteraciones que adolecen a un determinado grupo en una comunidad, acentuando aspectos como desigualdades, problemas de índole socioeconómico, afectivo, emocional, entre otros. Así mismo, las cualidades del Trabajo Social como elemento generador de estrategias que permitan solventar las necesidades prioritarias respecto al constructo emocional en una localidad, radica principalmente en la estructuración de vínculos estructurales que progresivamente disminuyen las brechas sociales, tomando como eje principal la mediación, solución de conflictos, charlas, programas de socialización comunitaria, visitas sociales, entre otras.

De igual manera, la estructuración de una sociedad armónica radica en el comportamiento de quienes la habitan, por lo que resulta en una necesidad imperiosa el estudio de su personalidad y lo que puede llegar a afectar su integridad como individuo, generando emociones adversas que a largo plazo, influyen en las decisiones personales provocando un desajuste asociado a la desvinculación del comportamiento generalmente aceptado, es decir, provoca una desvinculación progresiva de la comunidad o sociedad.

Esto se evidencia en mayor medida en aquellas comunidades donde las brechas socioeconómicas saltan a la vista, incluso indirectamente las decisiones de los gobiernos de turno influyen en que los desajustes sociales sean cada vez más evidentes, debido a la falta de proyectos de carácter público que resulten en una ayuda significativa para dar solvencia a esta problemática.

La caracterización de una problemática social radica en la convivencia, si esta presenta fallas es por obviedad que existen dificultades para convivir pacíficamente, haciendo clara referencia a lo manifestado por Rozas (2015), quien describe a los desajustes sociales como un modo de desvinculación a la sociedad, una forma en la que los individuos adoptan un comportamiento generalmente no aceptado por las normas sociales estándar.

Además, cabe considerar las ideas concebidas por Rondón (2017), sobre los factores que conllevan a que las personas rompan el límite de convivencia social, influidos mayormente por agentes externos que incitan a una conducta no propia de la persona. Tales factores pueden ser objeto de aislamiento por parte del ser humano, provocado por una dependencia al vicio, sustancias psicotrópicas, actos de relación antisocial, entre otros.

Bajo tal contexto, el desarrollo del presente documento escrito tiene por objetivo analizar la influencia del trabajo social como factor coadyuvante en la disminución de los desajustes sociales a través de una revisión de fuentes bibliográficas que permitan establecer un diagnóstico situacional en la comunidad Bellavista del cantón Santa Rosa. Generando una propuesta de desarrollo sustancial con un enfoque de reducir los límites sociales en relación a los desajustes que desembocan en la alteración a una sana convivencia.

## **DESARROLLO**

### **2.1. Trabajo Social**

Para entender de forma contextual el papel del Trabajo Social en la disminución de los desajustes sociales, es necesario analizar las bases que fundamentan su estructura conceptual, por tanto, se toma como referencia lo descrito por Berñe (2018), quien manifiesta que el trabajo social es una cualidad profesional que radica en la intervención en problemas de tipo social que afectan a las comunidades o regiones, disminuyendo las desigualdades gradualmente.

En tal sentido, el Trabajo Social promueve una caracterización ideal hacia las buenas prácticas comunitarias, basándose en la estructuración de políticas públicas y sociales que motiven a la ciudadanía a mejorar de forma constante en apartados como: convivencia, cooperativismo, práctica de valores, integridad, impulso hacia acciones de caridad, obras benéficas, mediación en situaciones de conflicto, entre otros.

Como tal, el Trabajo Social no es únicamente el desarrollo de “acciones benéficas”, sino que aglutina un consenso estructurado basado en hechos y experiencias sobre problemas que afectan la normativa social en una determinada zona, influyendo significativamente en la reducción de las desigualdades, promoviendo una cultura armoniosa que pretende dar solvencia a las múltiples problemáticas sociales y humanísticas.

Por otra parte, Díaz (2019), menciona que el Trabajo Social tiene como fundamento la ayuda y atención prioritaria en las comunidades que han sido aisladas de la urbe, pues en muchos aspectos las decisiones gubernamentales afectan indirectamente a ciertas zonas o localidades ya que se enfocan netamente en el casco central de las ciudades, lo que provoca marginación a sociedades rurales o parroquias siendo esto uno de los males más comunes que desencadenan la desigualdad y el incremento en actos antisociales, dependencia a los vicios, en fin, generan un impacto en la comunidad marginada que influye de tal forma en su comportamiento provocando todo un sinfín de desigualdades que al largo plazo, infieren en la conducta de muchos quienes habitan tales zonas.

### **2.1.1. Importancia del Trabajo Social**

El Trabajo Social corresponde a una de las medidas para solventar las coyunturas de índole social, reparar las problemáticas e inconsistencias que existen cotidianamente en el devenir de las comunidades. Ante esto, surge la imperiosa necesidad por analizar la importancia de esta profesión ante las circunstancias que adolecen a las sociedades para consolidar un sólido fundamento acerca de los lineamientos principales del TS.

Por lo expuesto anteriormente, Contreras (2018), señala que el Trabajo Social recae en la posibilidad de brindar un asesoramiento sistemático a las comunidades para intervenir en casos de desigualdad, marginación, alteración de las normas para el buen vivir, entre otros aspectos de vital interés en el marco de la sana convivencia. Paralelamente, la intervención en las sociedades obliga a las personas a hacer habituales ciertos comportamientos que los encaminan hacia un mejor futuro, orientando soluciones que gradualmente produzcan efectos positivos en torno al adecuado funcionamiento social.

En el marco profesional, el Trabajo Social cumple con las jurisdicciones de resguardar la economía social y el bienestar de las políticas de orden público, razón por la que se emplean diversos medios para gestionar las leyes que rigen en el ámbito social; la medición de las facultades derivan en la optimización de los recursos para la creación de propuestas que contribuyan con la mejora continua de la ciudadanía en correspondencia a su calidad de vida y hábitos cotidianos.

Existe, por lo tanto, una aproximación teórica del Trabajo Social en el apartado público, económico, político y social de los individuos, dado que la intervención profesional de esta rama provee de las herramientas necesarias para contrarrestar males que a largo plazo ocasiona un desajuste estructural en el desarrollo comunitario y del buen vivir, de ahí recae su especial importancia para el crecimiento humanitario de las sociedades en general.

### **2.1.2. Rol del Trabajador Social en la comunidad**

El profesional del Trabajo Social, de acuerdo a lo estipulado por Gómez (2015), lo destaca como aquella persona encargada de difundir una filosofía de vida que maneje sustancialmente las carencias en la sociedad, apelando por la justicia y el bienestar tanto individual como colectivo de los seres humanos, atendiendo a la diversificación grupal como medio para la

estructuración de sólidos pensamientos éticos que impulsen una mejora continua como fuente de diversidad cultural, económica y de bienestar igualitario.

Ante esto, el Trabajador Social se alinea en primera instancia en los grupos de atención prioritaria para definir puntualmente los lineamientos que serán su hoja de ruta para encaminarse en un marco de desarrollo funcional en las comunidades, atendiendo a grupos familiares, especialmente en los adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres, niñas y niños con vulnerabilidad en sus derechos; la reflexión hacia una conducta prominente y moralmente aceptable recae en el accionar de los partícipes en la comunidad en cooperación constante con el profesional del Trabajo Social ya que éste último actúa por y para la sociedad, alegando un comportamiento socio-humanitario que devengue en la practicidad y el dinamismo hacia encontrar mejores oportunidades de desarrollo a largo plazo.

Igualmente, es importante tomar en consideración las principales funciones que cumplen el Trabajador Social y su rol en la comunidad:

- Anticiparse ante las circunstancias adversas que puedan presentarse entre la interacción social y el entorno en donde conviven, evitando posibles inconsistencias y desajustes a futuro.
- Creación y aplicación de programas, propuestas y proyectos que sirvan como medio de solución ante los problemas más habituales en la sociedad, tales como la marginación, vulnerabilidad de derechos, carencias, exclusión, etc.
- Orientar a los individuos a relacionarse eficazmente con su entorno, fomentando un espíritu de participación social mediante proyectos de inclusión que deriven en la masificación en las relaciones individuales y colectivas de las comunidades afectadas e incide positivamente en la vulnerabilidad de los derechos en los grupos de atención prioritaria.
- Mantener un compromiso de justicia social con las autoridades gubernamentales, resaltando la labor que tienen para la estructuración y mejora en los servicios sociales de carácter público.

En síntesis, se define por tanto que el rol del Trabajador Social tanto en comunidades como en el aspecto público, es la de fomentar una cultura participativa que se anteponga ante las dificultades morales y sociales en los grupos y comunidades que han sido vulneradas en materia de derechos o se evidencie una carencia sustancial de recursos que genera

inconformidad, marginación y desajustes en la conducta, además de crear programas o propuestas que prevengan las desigualdades en busca de mejorar proporcionalmente la calidad de vida a niveles colectivos.

### **2.1.3. El Trabajador Social y la convivencia**

Tal como se ha evidenciado en fundamentos previos, el rol del trabajador social es de la incorporar mejoras sustanciales a modos de propuestas y programas de desarrollo que fomenten la inclusión en la sociedad, a partir de ahí, se tomará como referencia a la convivencia como uno de los atributos de mayor relevancia en la cosmovisión individual de las personas. Desde este punto, se puede tomar a la participación social como un mecanismo habido para solventar el desajuste y la marginación, así como para inducir al colectivo hacia una orientación productiva de las sociedades.

Por otra parte, se pretende relacionar al trabajador Social con la convivencia a través de la creación de elementos que sostengan un nuevo paradigma de vida, es decir, todas aquellas características que influyan en la cotidianidad del ser humano y que beneficien sus relaciones a nivel social y personal, siendo así el principal punto de inflexión que permite a estos profesionales encontrar los limitantes que impiden el crecimiento comunitario y el bienestar propio.

Así mismo, autores como Guerrero & Villamar (2016), expresan que el Trabajador Social únicamente no sostiene la participación inclusiva de las sociedades por un mejor porvenir, sino que es un agente imparcial que mide la transparencia y aboga por la mediación y el entendimiento, componentes esenciales para la comunicación. Además, se encarga de protagonizar un cambio relativo ante estas particularidades de desvinculación con la sociedad enfatizando claramente un ápice de buenos valores que influyen sobremanera en la caracterización de una comunidad en bienestar.

Para complementar esta labor social, los profesionales del TS influyen en la ciudadanía a generar aportes facultativos en relación a su entorno, es decir, generan conciencia y emplean métodos que de forma orgánica, impulsen a la comunidad a mejorar en la conducta, el comportamiento, las relaciones y la manera en cómo se interrelacionan con el macro entorno.



## **2.2. Desajustes Sociales**

La actualidad se percibe como un modo de percibir las cosas volátilmente ya que suele variar de manera constante en relación a las actividades e influencias que reciben las personas día a día. Resulta pues, una variable de suma importante a tomar en cuenta para describir una correlación existente entre el cambio e influencia del entorno y los desajustes sociales.

Ante esto, Hozven (2019), describe que la condición del ser humano tiende a ser volátil, pues se generaliza una serie de tendencias a imitar o dejarse influenciar por algunos elementos que son de interés común, generalmente estos atributos suelen pasar desapercibidos conforme el tiempo transcurre y el individuo crece y se adapta a una normalización de la vida más sistemática.

Sin embargo, existen actos circunstanciales que inhiben indirectamente en la conducta personal del individuo, llevándolo a cometer actos que van en contra de lo ético y lo moral.

Bajo tal contexto, se conciben a los desajustes sociales como una alteración de las buenas prácticas comunitarios, desatendiendo a una normativa poco convencional que desencadena a comportamientos inadecuados para el bienestar social y común; esta clase de fenómenos sociales suelen ser observados mayormente en comunidades donde la marginación y la ausencia de recursos son claramente evidentes, sosteniendo que a largo plazo, esta desviación del bienestar social propensa a un estereotipo de vida problemático, en donde el colectivo humano se ve afectado por las inconsistencias que presentan estos desajustes.

### **2.2.1 Principales Desajustes Sociales**

Como bien se ha mencionado, la alteración en el sistema comunitario se da comúnmente por situaciones de marginación y de carencia de recursos, de este modo es cómo se presentan los desajustes sociales en la comunidad, siendo los más comunes: la delincuencia, el alcoholismo y la drogadicción.

- **Delincuencia:** De acuerdo a cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Ciencias, hasta el año 2018, en Ecuador 38 de cada 100 personas manifiestan haber sido víctimas de la delincuencia; esto representa un problema de suma importancia que necesita ser erradicado desde la raíz para tratar de subsanar a la ciudadanía. Ante esto, se aprecia como claramente la delincuencia es uno de los principales desajustes que

afectan a la sociedad, siendo un problema sumamente complejo que necesita ser examinado para establecer sus causales y proporcionar ayudas que paulatinamente el orden.

- Alcoholismo: La influencia es de las principales causas que provocan el alcoholismo ya que de forma intuitiva muchos jóvenes y adolescentes en general se ven de cierto modo presionados a ingerir alcohol desde temprana edad, hechos que se convierten en un vicio que deriva en afectaciones familiares y sociales.
- Drogadicción: Es una dependencia hacia sustancias que provocan alteraciones en el sistema nervioso de la persona, afectando severamente su juicio y la percepción de las emociones como algo diferente. En su haber, existen dos tipos de dependencia:
  - ❖ Dependencia física: es un estado donde el ser humano siente la necesidad física y tangible de consumir estas sustancias, siendo más propenso a padecer de trastornos fisiológicos a largo plazo.
  - ❖ Dependencia psíquica: en este estado, el ser humano se torna cambiante en su comportamiento, enfatiza una conducta no adecuada y actúa bajo cierto estado de ira o cólera.

En definitiva, la constante lucha ante este tipo de desajustes puede ser un motivante para que la sociedad de forma colectiva intente recuperar su sana convivencia, a través de programas de concientización que produzcan un efecto positivo para el porvenir comunitario.

### **2.2.2. Conducta Social**

Para comprender la forma en cómo los desajustes sociales alteran el comportamiento de las sociedades, resulta imprescindible analizar a profundidad las concepciones y el fundamento sobre la conducta social en el marco de obtener una visión más amplia sobre el contexto que abarca tal atributo.

De esta manera Muñoz (2015), especifica que la conducta social es el conglomerado de actividades que el individuo realiza y que son orientadas hacia niveles personales y colectivos. Ante esto, se especifica que la conducta es un tema de gran relevancia para el análisis social, pues predispone de una amplia gama de características que fundamentan las acciones del ser humano, justificándose en sus hábitos y estilo de vida. Análogamente, el ser humano necesita relacionarse con su entorno, incluyendo los agentes internos y externos que

lo rodean, razón por la que necesita moldear un comportamiento que desemboque en la convivencia y la armonía comunitaria.

La naturaleza de la conducta social se refleja a partir de tres vertientes importantes:

- **Influencia Social:** esta teoría sostiene que los seres humanos es inherente la particularidad de influir sobre otros y a su vez, esas personas también influyen sobre otras, creando un vínculo de influencia que suele ser indirecto ya que la percepción de haber sido influenciado por el pensamiento de otro suele pasar desapercibido. Es así que se aprecian dos variantes: la influencia informativa y normativa; en la informativa las personas se moldean bajo argumentos o corrientes de pensamiento de otros, mientras que en la normativa el individuo altera su comportamiento únicamente para no ceder ante la presión de un colectivo e incluso para no perder su aceptación.
- **Condicionamiento clásico y operante:** una de las variantes en la conducta social es el condicionamiento clásico, siendo una influencia indirecta de factores externos como anuncios publicitarios, contenido multimedia o audiovisual, medios de entretenimiento, entre otros que gradualmente han moldeado cierto tipo de aprobación y aceptación por parte de los colectivos; en tanto el condicionamiento operante son los elementos que han servido para forjar el carácter de la persona, reconociendo aspectos negativos y positivos de las situaciones en las que se ha enfrentado para tomar lo mejor de cada experiencia y sobresalir nuevamente.
- **Aprendizaje sociocultural:** es la construcción académica y empírica que el ser humano aprende y conoce desde temprana edad, moldeando su comportamiento conforme las bases y fundamentos que le son otorgados.
- **Aprendizaje vicario:** es la forma en cómo el colectivo es fuertemente influenciado por corrientes de pensamiento ajenas a su posición de origen, es decir, es el comportamiento que es adquirido a través de la imitación previa de un ideal de la persona, tomando como referente sus hábitos y estilo de vida.

A manera de síntesis, se puede reconocer cómo la conducta social es el modo de abordar el pensamiento de un individuo, siendo un medio relevante para obtener el perfil personal de una sociedad y a priori, descubrir si existen desajustes que perjudiquen la armonía y el correcto funcionamiento de la convivencia en el entorno.

### **2.2.3. Tipos de conducta social**

Tal como se ha evidenciado anteriormente, el fundamento sobre la conducta social determina una gran relevancia en el aspecto humanístico de las sociedades determinado a través de la influencia y el condicionamiento que la persona atraviese a lo largo de su vida. De esta manera, se considera la diversificación de las conductas a través de la convivencia ya que es importante contextualizar el tipo de comportamiento social que las comunidades poseen en función de estructurar métodos que disminuyan los desajustes sociales. En tal sentido, Ramírez (2016), detalla la siguiente clasificación:

- Conducta social o positiva: este tipo de comportamiento son aquellas que están inmersas en lo comúnmente aceptable por parte de la sociedad, influyendo a que se presenten normas de convivencia generalmente efectivas.
- Conducta asocial: es características propias de las personas que gustan de aislarse de la sociedad, sin embargo no influyen en la vida de otras personas por lo que no se considera un comportamiento negativo a niveles colectivos.
- Conducta parasocial: este comportamiento es todo lo opuesto a lo generalmente aceptable para las normas de convivencia en una sociedad, provocando efectos adversos en el entorno que perjudican las buenas relaciones de comunicación y afectivas.
- Conducta antisocial: siendo un elemento altamente ofensivo y perjudicial para la convivencia, siendo que aparecen individuos que cometen actos que malogran el bienestar, alegando a la violencia y agresión hacia otros.

Puede considerarse que los tipos de conductas que mayormente incurren en una afectación masiva en la convivencia social son aquellas que manifiestan comportamientos violentos, agresivos y que inciden en una fuerte corriente del pensamiento adversa a las normas establecidas, razón por la que suelen ser parte explícita en los desajustes y aspectos de marginación que perjudican al colectivo social.

### **2.2.4. Normas de Comportamiento Social**

Para entender el contexto que rodea a los desajustes sociales se precisa de conocer el tipo de comportamiento o conducta que lleva a ello, además de entender las normativas que rigen para que una sociedad sea de bienestar y en correspondencia con la convivencia generalmente

aceptada. Ante esto, cada comunidad posee elementos que son propios de su cultura y que los consideran moralmente correctos, sin embargo, Díaz (2019), señala tres aspectos universales a tener en cuenta para el conocimiento del contexto sobre las normas de comportamiento social:

- Normas sociales desde el hogar: esta directriz señala que las personas son influenciadas por sus familias desde temprana edad, identificando aspectos de valor como el respeto, la transparencia y honestidad, valores que con el transcurso del tiempo, se convertirán en referente para la formación del individuo.
- Normas sociales en el trabajo: dentro del ámbito laboral es imprescindible que se genere un aporte social desde el orden jerárquico que ocupe una persona, para lo cual se emplean elementos de comunicación y escucha activa para motivar una conducta amena entre pares y así evitar posibles percances futuros.
- Normas en los lugares públicos: este aspecto resulta ser un tanto relativo, pues por condiciones y atributos culturales, algunos comportamientos suelen ser mal vistos en una región mientras que en otros pasan desapercibidos; ante esto se puede afirmar que dependiendo de la localidad del individuo las normas de comportamiento universales en lugares públicos pueden basarse en el respeto a la propiedad ajena y un juicio ético sobre lo bueno y lo malo acorde a la nación.

Como ya se ha planteado con anterioridad, las personas se comportan de acuerdo a su formación, por lo cual los hábitos y el estilo de vida que se les ha otorgado desde edades tempranas serán el punto de inflexión que necesiten para ejercer una conducta ética y socialmente responsable; ante esto, se puede evitar los efectos de los desajustes sociales, pugnando a través del Trabajo Social, propuestas que contribuyan al mejoramiento de la conducta en torno hacia la convivencia y el bienestar social.

## **PROPUESTA**

Luego de analizar la fundamentación y la teoría correspondiente a los desajustes sociales, se reconoce que el Trabajo Social es un factor de gran importancia en la transparencia de la sociedad, contribuyendo a mejorar significativamente las relaciones interpersonales lo que disminuye los motivantes que conllevan a la marginación, el aislamiento, y todas aquellas conductas que son consideradas como inadecuadas para el funcionamiento armónico y vivencial.

En tal sentido, se reconoce que las principales causas de los desajustes sociales son las conductas antisociales, influyendo de forma negativa en los individuos y fomentando gradualmente la alteración en el sistema de convivencia. Tales conductas están representadas por la violencia, vulneración de derechos, agresión verbal y física y los vicios en cualquiera de sus tipos.

Consecuente a ello, se establece la realización de una propuesta que permita reducir el impacto de los desajustes sociales en la convivencia de la comunidad Bellavista en el cantón Santa Rosa, a través de un programa de visitas y orientación del Trabajador Social para sensibilizar a la sociedad sobre las consecuencias de los vicios en la juventud; también se considera necesario elaborar un plan de capacitación conjunta con los partícipes de la comunidad en torno a la agresión física y verbal, determinando sus posibles causantes y el cómo esto disminuye la capacidad de las personas para mantener un ambiente estable.

Finalmente, se planteará una serie de estrategias de intervención para prevenir la vulneración a los derechos de las personas, previniendo de esta manera actos de abuso, agresión, violencia y de marginación que puedan provocar desajustes a largo plazo.

### 3.1. Análisis del problema

Problema	Causas	Efectos	Soluciones
<p>Presencia de Desajustes Sociales que afectan las normas de convivencia de la comunidad Bellavista, cantón Santa Rosa</p>	<p>Situaciones de violencia física y verbal en los integrantes de la comunidad Bellavista</p>	<p>Afectación hacia la integridad física y moral de los integrantes de la comunidad Bellavista.</p>	<p>Formalizar una comitiva en pro de los derechos para la protección hacia la integridad de los habitantes de la comunidad Bellavista, mediante la intervención del Trabajador Social.</p>
	<p>Influencia del entorno en los adolescentes y jóvenes en la formación de vicios.</p>	<p>Formación de vicios hacia el alcoholismo y abuso de sustancias psicotrópicas (drogadicción).</p>	<p>Diseñar un programa de sensibilización sobre las consecuencias del alcoholismo y abuso de sustancias psicotrópicas.</p>
	<p>Conductas antisociales que irrumpen con el buen funcionamiento de la convivencia en la comunidad Bellavista</p>	<p>Incremento en la tasa de delincuencia en la comunidad Bellavista. Marginación social hacia personas de escasos recursos.</p>	<p>Contribuir con los dirigentes y autoridades de la comunidad Bellavista a la creación de una comisión anti-delincuencia con la ayuda de la Policía Nacional. Estructurar un programa de visita social para ayudar a las personas de escasos recursos.</p>
<p>Violación y abuso de derechos hacia los integrantes de la comunidad Bellavista</p>			

Fuente: Investigación, 2020

Elaboración: Autora

### 3.2. Estrategias a implementar

<b>Objetivo de la propuesta</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones de intervención</b>	<b>Responsables</b>
---------------------------------	--------------------	---------------------------------	---------------------



<p>Neutralizar los desajustes sociales en la comunidad Bellavista a través de una serie de estrategias desde la perspectiva del Trabajador Social que permitan el buen cumplimiento de las normas de convivencia, asegurando el bienestar de sus integrantes.</p>	<p>Formalizar una comitiva en pro de los derechos para la protección hacia la integridad de los habitantes de la comunidad Bellavista, mediante la intervención del Trabajador Social.</p> <p>Diseñar un programa de sensibilización sobre las consecuencias del alcoholismo y abuso de sustancias psicotrópicas.</p> <p>Contribuir con los dirigentes y autoridades de la comunidad Bellavista a la creación de una comisión anti-delincuenci a con la ayuda de la Policía Nacional.</p> <p>Estructurar un programa de visita social para ayudar a las personas de escasos recursos.</p>	<p>Trabajar en conjunto con los integrantes de la comunidad Bellavista para tratar de ayudar a las personas que hayan sido víctimas de abuso físico y verbal.</p> <p>Preparar un programa de capacitaciones enfocados en las consecuencias del alcoholismo y abuso de sustancias psicotrópicas.</p> <p>Contribuir con la formación de valores en las personas para contrarrestar las conductas antisociales en conjunto con las fuerzas policiales.</p> <p>Ayudar mediante visitas sociales a las personas de escasos recursos, incentivándolos con pequeños trabajos que les generen ingresos.</p>	<p>Trabajador Social, miembros de la comunidad.</p> <p>Trabajador Social, autoridades de la comunidad</p> <p>Trabajador Social, miembros de la Policía Nacional, integrantes de la comunidad.</p> <p>Trabajador Social, autoridades de la comunidad.</p>
---	---	---	--

**Fuente: Investigación, 2020**

**Elaboración: Autora**

### 3.3. Cronograma de acciones

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	AÑO 2021											
		FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Trabajar en conjunto con los integrantes de la comunidad Bellavista para tratar de ayudar a las personas que hayan sido víctimas de abuso físico y verbal.	Trabajador Social, miembros de la comunidad.												
Preparar un programa de capacitaciones enfocados en las consecuencias del alcoholismo y abuso de sustancias psicotrópicas.	Trabajador Social, autoridades de la comunidad												
Contribuir con la formación de valores en las personas para contrarrestar las conductas antisociales en conjunto con las fuerzas policiales.	Trabajador Social, miembros de la Policía Nacional, integrantes de la comunidad.												

Ayudar mediante visitas sociales a las personas de escasos recursos, incentivándolos con pequeños trabajos que les generen ingresos.	Trabajador Social, autoridades de la comunidad.													
Evaluación de resultados de la propuesta	Trabajador Social y autoridades de la comunidad													

**Fuente: Investigación, 2020**

**Elaboración: Autora**

## **CONCLUSIONES**

Luego de la revisión documental y bibliográfica, se establece que los Desajustes Sociales resultan de conductas no apropiadas que alteran la convivencia y armonía en el entorno, enfatizando comportamientos no aptos para la practicidad y las relaciones interpersonales ocasionando severos inconvenientes en la convivencia de las sociedades.

Así mismo, se reconoce al Trabajo Social como una profesión que contribuye a la reducción progresiva en la vulneración hacia los derechos individuales y colectivos, generando acciones que fomenten una participación inclusiva para mejorar el vínculo entre individuos. Bajo tal contexto, se planteó una propuesta que contribuirá con el desarrollo sustancial de los miembros de la comunidad Bellavista del Cantón Santa Rosa a disminuir gradualmente las conductas antisociales que generan malestar y afectaciones, derivando en situaciones de desajuste y alteración social.

Es importante que se integre el plan de acción de la propuesta acorde a las necesidades de la comunidad Bellavista para orientar a todos sus integrantes hacia una visión más amplia sobre el cuidado hacia su integridad, haciendo un claro énfasis en el impulso de métodos que generen bienestar a largo plazo.

Finalmente, se reconoce que el Trabajo Social es un factor de vital importancia para la solución de problemas de carácter comunitario a través de factores coadyuvantes, enfocándose en la proactividad y ayuda sustancial en situaciones de marginación y de conflicto comunitario, esto conlleva al mejoramiento continuo a niveles colectivos desde una perspectiva más humanitaria.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Berñe, A. (2018). Trabajo Social y Pedagogía Social en el contexto europeo: ¿Converger o Cooperar? Reflexiones desde la pedagogía social. *RES, Revista de Educación Social*, 26(3), 15 - 32. Recuperado de <http://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/1139.pdf#page=88>
- Contreras, M. (2018). Trabajo Social Organizacional. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 25, 219 - 217. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5742/574261763009>
- Díaz, K. (2019). *Experiencia de intervención de Trabajo Social en la formación de organizaciones sociales juveniles en la parroquia San José de Minas en el período octubre 2017 - febrero 2018 (Trabajo de Titulación)*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Gómez, S. d. (2015). LA CUESTIÓN SOCIAL Y SU ARTICULACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL. *Tabula Rasa*, 22, 285 - 305. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=396/39640443014>
- Guerrero, M., & Villamar, J. (2016). La importancia de la asociatividad para el desarrollo. *INNOVA, Research Journal*, 1(11), 105 - 119. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v1.11.2016.125>
- Hozven, R. (2019). Trabajo Social & Gestión. Oportunidad conflictuada. *Revista Katálysis*, 22(2), 404 - 412. doi:10.1590/1982-02592019v22n2p404

- Muñoz, G. (2015). Imperialismo profesional y trabajo social en América Latina. *Polis, Revista Latinoamericana*, 40, 1 - 15. Recuperado de <http://journals.openedition.org/polis/10812>
- Ramírez, U. (2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Tabula Rasa*, 349 - 368. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39646776015.pdf>
- Rondón, L. (2017). La voz de la ética como bisagra hacia la profesionalización y el estatuto científico del Trabajo Social en los tiempos trémulos. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(1), 23 - 26. doi:<https://dx.doi.org/10.5209/CUTS.42639>
- Rozas, M. (2015). Reinscribir la relación de la intervención profesional en el trabajo social, la cuestión social y las políticas sociales. *Revista Tendencias & Retos*, 20(1), 105 - 116. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5097448>