



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL ANTE LAS
PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN LOS CAMPOS EDUCATIVO,
EMPRESARIAL Y COMUNITARIO.

LOAIZA AGUILAR VALERIA DEL CISNE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL
ANTE LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN LOS CAMPOS
EDUCATIVO, EMPRESARIAL Y COMUNITARIO.

LOAIZA AGUILAR VALERIA DEL CISNE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL ANTE LAS
PROBLEMÁTICAS SOCIALES EN LOS CAMPOS EDUCATIVO, EMPRESARIAL Y
COMUNITARIO.

LOAIZA AGUILAR VALERIA DEL CISNE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GUACHICHULLCA ORDOÑEZ LAURA

MACHALA, 03 DE DICIEMBRE DE 2020

MACHALA
03 de diciembre de 2020

ANALISIS DE LAS FUNCIONES

por Valeria Loayza

Fecha de entrega: 18-nov-2020 03:08p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1450323025

Nombre del archivo: ALES_EN_LOS_CAMPOS_EDUCATIVOS,_EMPRESARIALES_Y_COMUNITARIOS.docx
(513.88K)

Total de palabras: 4945

Total de caracteres: 26880

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, LOAIZA AGUILAR VALERÍA DEL CISNE, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Análisis de las funciones del trabajador social ante las problemáticas sociales en los campos educativo, empresarial y comunitario., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 03 de diciembre de 2020



LOAIZA AGUILAR VALERIA DEL CISNE
0705464162

ANALISIS DE LAS FUNCIONES

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	practicafunciones.jimdo.com Fuente de Internet	1%
2	static.unodc.org Fuente de Internet	<1%
3	www.noticias-oax.com.mx Fuente de Internet	<1%
4	jvmazas.wixsite.com Fuente de Internet	<1%
5	www.kidsenlaweb.com.ar Fuente de Internet	<1%
6	www.consortio.org.mx Fuente de Internet	<1%
7	www.ipc.gov.ve Fuente de Internet	<1%
8	webs.ono.com Fuente de Internet	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer principalmente a mi familia por ser el apoyo incondicional a lo largo de mi vida y en toda mi carrera universitaria.

Así mismo quiero, brindar agradecimiento especial a mi tutora por guiarme en el proceso de titulación, y por todos los años los cuales nos impartió sus buenos valores.

Para finalizar quiero dar un agradecimiento profundo por todos los años llenos de experiencias y aprendizajes a la Universidad técnica de Machala, a la facultad de Ciencias Sociales, a la carrera de Trabajo Social y al personal administrativo y docentes que lo conforman por darme la apertura e ingreso para que inicie con mis estudios de tercer nivel y así poder formarme profesionalmente, ya que sin su acogimiento este sueño no hubiera sido posible.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios por darme la vida y permitirme llegar mi formación profesional, a mis Padres por ser el apoyo fundamental y demostrarme el constante cariño y ayudarme en todo lo que necesite para que este sueño se cristalice.

Con amor a mi hijo por ser la fuente de mi inspiración para seguir día a día luchando por lo que quiero para así poder brindarle un mejor futuro, y también de manera especial a mi esposo por haber depositado su confianza en mí para lograr un objetivo más en mi vida.

RESUMEN

Valeria del Cisne Loaiza Aguilar.
C.I.0705464162
vloayza2@utmachala.edu.ec

El presente trabajo trata sobre las funciones del Trabajador Social y su intervención en los campos Educativo, Empresarial y Comunitario, enfocados en la diversidad de problemáticas sociales que se presencian en dichos ámbitos, por lo tanto, se considera de manera fundamental el accionar del trabajador social y que sumado a la aplicación de múltiples estrategias de acción profesional permiten la búsqueda de posibilidades para mejorar el bienestar de las personas. Las problemáticas sociales son consideradas como desafíos que afronta el profesional en trabajo social debido a la variedad de casos que se evidencian en la sociedad actual, los cuales se dan por motivos de diferente índole como la pobreza, deserción escolar, desigualdades sociales, inseguridad, desempleo y violencia, esto conlleva a que las personas no puedan desarrollar sus habilidades y capacidades de manera adecuada, ya que esto se presenta como un estancamiento en su desarrollo social, por tal motivo el ser humano se encuentre limitado al no poder alcanzar todos sus objetivos. A través de la revisión bibliográfica y con aportes de revistas científicas permiten realizar un análisis con información actualizada y verificada sobre los roles y funciones que cumple el trabajador social ante las problemáticas sociales de los diferentes campos de acción, esto se realiza de carácter positivo con la intención de que el profesional pueda atender las necesidades de manera eficaz y así oriente a las personas con información de calidad donde les permita generar soluciones a sus problemas y mejorar su calidad de vida.

Palabras Clave: Trabajo Social, Problemáticas sociales, Intervención, Funciones.

ABSTRACT

Valeria del Cisne Loaiza Aguilar.

C.I.0705464162

vloayza2@utmachala.edu.ec

This work deals with the functions of the Social Worker and their intervention in the Educational, Business and Community fields, focused on the diversity of social problems that are present in these areas, It is therefore, the actions of the social worker are fundamentally considered and that, added to the application of multiple professional action strategies, allow the search for possibilities to improve the well-being of people. Social problems are considered as challenges faced by the professional in social work due to the variety of cases that are evident in today's society, which are given for reasons of different kinds such as poverty, school dropouts, social inequalities, insecurity, unemployment and violence, This leads to people not being able to develop their skills and abilities adequately, since this is presented as a stagnation in their social development, for this reason human beings are limited by not being able to achieve all their objectives. Through the bibliographic review and with contributions from scientific journals, they allow an analysis with updated and verified information on the roles and functions that the social worker fulfills in the face of social problems in the different fields of action, This is done in a positive way with the intention that the professional can meet the needs effectively and thus guide people with quality information where it allows them to generate solutions to their problems and improve their quality of life.

Keywords: Social Work, Social problems, Intervention, Functions.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
PORTADA	1
AGRADECIMIENTO	7
DEDICATORIA	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
ÍNDICE	11
1. INTRODUCCIÓN	12
2. DESARROLLO	14
2.1. Antecedentes Històricos	14
2.2. El Trabajador Social y sus funciones generales	15
2.2.1. Función del Trabajador Social en el Campo educativo	17
2.2.2. Función del Trabajador Social en el Campo Empresarial	19
2.2.3. Función del Trabajador Social en el Campo Comunitario	21
2.3. ¿Cómo debe ser un trabajador social?	22
2.4. Competencias Generales	22
2.5. Competencias Profesionales	23
2.6. Propuesta	23
3. CONCLUSIONES	25
BIBLIOGRAFÍA	26

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social ha tenido una gran evolución desde sus principios hasta la actualidad, y todos estos cambios han sido resultado de las múltiples transformaciones en los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales que la sociedad ha experimentado.

Es evidente que con el cambio de las realidades sociales también haya cambiado y diversificado el actuar del trabajador social, quien ha tenido el deber de enfrentarse a nuevas realidades, surgiendo la necesidad de investigar por cuenta propia, de desarrollar y movilizar tanto sus actitudes como valores, y sobre todo fundamentarse en los conocimientos teóricos y metodológicos, para hacerle frente a las nuevas exigencias sociales.

El Trabajo Social nació como una profesión de ayuda a los más necesitados, pero con el pasar del tiempo se ha convertido en una profesión que busca dar respuesta a los problemas que se presentan en la sociedad y que procura un cambio en beneficio de los sectores más vulnerables.

El profesional en Trabajo Social ejerce varias funciones generales, entre ellas: la función preventiva, función de atención directa, función de planificación, función de docencia, función de promoción, función de mediación, supervisión, evaluación y gerencial; todas estas funciones dirigidas a mejorar la calidad y forma de vida de la población en general.

En la actualidad el Trabajo Social se ha abierto paso en distintos ámbitos de la sociedad, entre ellos el educativo, empresarial y comunitario, temas que profundizaremos a lo largo del presente artículo.

En el campo de la educación mantiene un rol activo interrelacionado con los miembros participantes en la comunidad o empresarial. Desde este enfoque, el trabajador social busca intervenir preventivamente y de forma asistencial en los diferentes problemas que no permiten al estudiante adquirir los aprendizajes necesarios para su desarrollo escolar. En este caso se tocan temas como: problemas familiares, problemas de concentración, bullying, abusos sexuales, el ausentismo, etc.

La intervención empresarial del Trabajo Social va encaminada a mejorar las relaciones entre los miembros de la institución empresarial y con ello lograr una mejor productividad. En este ámbito el trabajador social ejerce un papel asistencial, atendiendo las necesidades del trabajador y permitiéndole que se adapte a las necesidades de la empresa. El papel preventivo lo realiza al momento que gestiona procesos de capacitación en torno a los

diferentes problemas que podrían presentarse, ejerciendo siempre sus funciones con el objetivo de lograr un mejor ambiente laboral y calidad de vida de los trabajadores.

Y en cuanto al campo comunitario, se busca obtener respuestas a los problemas y necesidades de la comunidad. El Trabajo Social en este sector está encaminado por valores como la solidaridad, justicia, participación e igualdad; con el fin de concientizar a la comunidad de expresarse y sobre todo de luchar para la satisfacción de sus necesidades y el cambio de un entorno social precario y carente de oportunidades.

2. DESARROLLO

2.1. Antecedentes Históricos

El Trabajo Social en sus inicios hasta la actualidad, ha tenido como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida del hombre. Aunque no está de más recalcar que en épocas pasadas estos beneficios iban dirigidos a una limitada parte de la sociedad, debido a que la iglesia ejercía un poder superior en las sociedades antiguas y por tanto, los pocos beneficiados eran los patrocinados por esta institución religiosa y demás instituciones que tenían una gran influencia en aquellos tiempos. Esta desigualdad social por la que atravesaba la sociedad, no permitió que el trabajo social lograra resultados aplaudibles a los diversos problemas que se presentaban en esa época.

La implementación del método científico en el estudio del Trabajo Social, jugó un papel importante en el desarrollo de esta materia porque generó grandes avances que permitieron al trabajador social tener muchísimos más conocimientos que orillen a un mejor empeño profesional; pues la complementación de la teoría fundamentada y científicamente aceptada con la práctica, permiten el óptimo desenvolvimiento del trabajador social.

En principio, se consideraba a este progreso como un arte que impulsó la materialización de la teoría como mecanismo para poder visualizar un problema y resolverlo con la práctica de estos conocimientos obtenidos a partir de la investigación. Una vez que se empezó a emplear las teorías de las ciencias sociales en el alcance del bienestar social, se definió al trabajo social como tecnología social.

Pero con el pasar de los años se ha dado paso al surgimiento de otros puntos de vista que defienden firmemente que el Trabajo Social ha dejado de considerarse como “el arte y/o tecnología social”, porque según estos criterios se ha convertido en una disciplina científica ya que se fundamenta en el método científico y en leyes de desarrollo social para lograr mejorar la situación de la sociedad en general.

(Antonio López Peláez; Chaime Marcuello Servós, 2018), enumera tres momentos esenciales en esta materia: en primer instancia menciona a la Asistencia Social, luego al Servicio Social y por último y más importante, al Trabajo Social. De este último expresa que: El Trabajo Social puede llegar a la organización y movilización de personas y conseguir de esta forma la evolución tanto de los individuos que componen la sociedad o grupos sociales determinados como grupos y comunidades mediante diferentes proyectos que involucren la actuación de trabajadores sociales que apliquen su conocimiento y razonamiento

provocando la cohesión de actividad aun cuando existiera la presencia de la discriminación y exclusión dentro de la participación en la vida política, económica y social.

El Trabajo Social profesionalmente inicia en Cuba en el año 1943, pero al igual que los demás países, tampoco se le daba la importancia que se merecía. No fue hasta la Revolución Cubana en 1959 que surgió el pensamiento de que todas las personas sin distinción alguna, tienen el derecho de gozar de los bienes materiales y culturales, y a su vez la obligación de contribuir en el desarrollo de los mismos. Es decir, por primera vez en muchos años, la sociedad tuvo la aspiración de alcanzar sus derechos y deberes. Fue así, que en ese mismo año se logró obtener el derecho a la educación y asimismo, con respecto al Trabajo Social, la educación especial.

Luis I. Gómez Gutiérrez, Ministro de Educación de Cuba, refiriéndose a esta educación expresó: Antes del año 1959, Cuba era un lugar donde no había un sistema escolarizado de instituciones que se especializan y aplicarán medidas para el desarrollo científico debido a la ausencia de estructura y organización. Las escuelas eran pequeños centros donde quienes eran alumnos estaban ahí por ayuda social o algún tipo de colaboración, lo cual es apenado y decepcionante. (Belén Lorente Molina, Carlos Vladimir Zambrano, 2016)

Cabe recalcar que según varios estudios se demuestra que el trabajo social históricamente está relacionado con algunos grupos de épocas pasadas que tenían prácticas filantrópicas y de caridad en beneficios de los más necesitados. Hoy en la actualidad, estos servicios sociales son garantizados por el estado a través de nuestra norma suprema y de más tratados y leyes que amparan los derechos humanos.

El Trabajo Social tiene tres alcances en cuanto a la implementación de sus ideales: Como primer punto se busca prevenir futuros problemas, en el segundo, asistir las necesidades y los problemas presentados y por último, rehabilitar a las víctimas procurando la reinserción a la sociedad.

2.2. El Trabajador Social y sus funciones generales

Los profesionales de Trabajo Social juegan un rol importante como especialistas en la intervención y atención social. Por consiguiente, es necesario que conozcan y ejerzan sus funciones en casos que así se requiera, para que de esta manera se le garantice a todo individuo o colectivo el acceso de recursos y amparo para la pronta resolución de problemas y satisfacción de sus necesidades, con mayor prioridad a los individuos que se encuentran en un estado de vulnerabilidad o en un ambiente socialmente desfavorecido.

El trabajador social en el desarrollo de su vida profesional tiene las siguientes funciones que mencionaré a continuación:

Para (Vivero-Arriagada, 2017) la función preventiva en el Trabajo Social, consiste en evitar el surgimiento de problemas sociales o individuales que tienden a presentarse por los múltiples desacuerdos o carencias a los que estamos expuestos por vivir en sociedad. Por ende, el profesional de Trabajo Social deberá actuar de manera anticipada como interviniente y solucionador de estos problemas que se dan en mayor porcentaje en grupos más vulnerables.

La función de atención directa reside en el deber del trabajador social de abordar directamente a los grupos con más probabilidades de presentar problemas sociales. Deberá generar los mecanismos necesarios para permitir a estos grupos movilizar sus capacidades y actitudes para intervenir los posibles conflictos que presenten los sujetos y de esta manera lograr un mejor nivel de vida.

La función de planificación consiste en la elaboración de un plan estructurado que plantee metas que en base de un proceso de investigación de la realidad y el desarrollo de la misma, se puedan alcanzar los objetivos propuestos. En esta función, según (Rodríguez, 2016) existen dos niveles: el nivel micro social y el macro social; el primero, está comprendido por proyectos e intervenciones sociales, y el segundo, está configurado por servicios y programas de carácter social.

La función docente está ligada al ámbito educativo, por tanto tiene el deber de enseñar tanto la teoría como la práctica de la materia en las instituciones educativas de Trabajo Social y en demás instituciones académicas. El profesional diplomado en Trabajo Social, es la persona idónea en impartir estos conocimientos a las demás personas que buscan una formación en esta misma rama de las ciencias sociales, por ende es importante la preparación de éstos para que los conocimientos puedan llegar al alumnado de manera óptima y se garantice una formación plena de los futuros pregradistas y postgradistas de esta manera y demás materias con interese similares.

En la función de promoción, el trabajador social incentiva a las personas, grupos o comunidades a potencializar sus facultades y capacidades, y al reconocimiento de su propia realidad, procurando de que el individuo identifique la raíz del problema que enfrenta y con ello, disipar mediante la utilización de los recursos adecuados que satisfagan su problemática social. (Presentación de la Miscelánea, 2020)

En la función de mediación, el profesional de Trabajo Social actúa como árbitro en medio de un conflicto generado por dos partes, para ello deberá actuar de manera imparcial y asimismo, deberá plantear posibles acuerdos que beneficien a ambas partes para que con ello se pueda resolver el problema en cuestión.

La función de supervisión se basa en el control que se ejerce para procurar que los miembros intervinientes en los servicios y departamentos sociales, realicen sus actividades de manera eficiente.

Para (Carreón Guillén, 2015) la función de evaluación permite al trabajador social, darse cuenta de las falencias y capacidades que se tienen en su desempeño laboral. Deberá tomar en cuenta sus actuaciones con respecto a las metas planteadas y corregir los errores cometidos para evitar su cometimiento en situaciones futuras. Asimismo, esto permitirá aportar mucho más conocimiento teórico y plantear propuestas de solución en relación al accionar profesional de Trabajo Social.

La función gerencial actúa cuando el profesional Trabajo Social es el encargado o posee la autoridad de dirigir y gestionar la planificación de organizaciones, centros y controlar los servicios y programas sociales. Éste deberá coordinar y administrar los recursos internos, e inspeccionar que los objetivos planteados sean materializados. (Isabel Del Villar Cuerda, Eva Tobías Olarte, 2015) expresa que de igual manera, deberá tener la capacidad de afrontar los problemas que se presenten y adquirir las facultades necesarias para resolverlos, lo que garantizará la eficacia y eficiencia de su labor.

2.2.1. Función del Trabajador Social en el Campo educativo

La importancia del trabajador social radica en su papel de identificar, diagnosticar e intervenir en la resolución de problemas y necesidades que se presentan en todos los ámbitos sociales; pero por efectos de estudio solamente considero los campos ocupacionales: educativo, empresarial y comunitario.

Según (Concepción Castro Clemente, 2017) el trabajador social es considerado una persona importante dentro de cualquier sector puesto que este individuo es el encargado de ser mediador y puente entre el grupo de personas quienes son subordinadas u obedecen dando sus servicios con quienes dictan las órdenes o contratan este servicio, y en caso del sector comunitario es la cohesión entre el entorno socio-familiar.

Se especifican cinco ámbitos en los que deberá trabajar el profesional de Trabajo Social en el campo educativo. El primero lo ubica en relación con el alumnado, es responsabilidad del

trabajador social prestar atención a los diversos problemas sociales que impiden al estudiante adquirir los conocimientos necesarios y desenvolverse de una manera óptima; ya sea por falta de asistencia, dificultad de aprendizaje, problemas familiares, desmotivación, etc, por lo tanto el profesional será el encargado de intervenir ante estas situaciones.

Por lo cual, está en la potestad de detectar las falencias familiares (maltrato, ausencia de los padres, falta de recursos, etc) y tomar acciones para que el alumnado pueda desarrollar sus capacidades intelectuales armónicamente y sin impedimentos. Entre las otras funciones en relación con el alumnado, está prevenir la actuación delincinencial del estudiante, el bullying en el ambiente escolar, comunicar a las autoridades de la institución educativa el diagnóstico del alumno tratado para que tomen cartas en el asunto con el fin de mejorar la situación de la persona afectada.

En relación con las familias, tiene las siguientes funciones: colaborar con programas de concientización y capacitación formativa orientados al mejoramiento del entorno familiar, guiar a los padres en el proceso de crecimiento de sus hijos y presentar soluciones a los problemas que se presentan en cada etapa de desarrollo del estudiante, animar la intervención y participación de los padres en las diferentes actividades que se desarrollan en la unidad educativa para que compartan más tiempo con sus hijos, mejorar las relaciones familiares tanto internas como externas con respecto al centro educativo.

Asimismo, deberá potencializar el papel de los padres y motivarlos a buscar soluciones a los conflictos y adversidades que la vida presenta. Con respecto al centro educativo, (Chinchilla Montes, 2015) expone que tiene que ayudar a establecer estrechas relaciones entre la familia y la unidad educativa, es fundamental que intervenga en la elaboración de programas y proyectos que se desarrollen en la institución e impartir sus conocimientos especializados en el sector social, informar de los recursos con los que se cuenta en la institución y de los recursos que se necesitan para el buen desenvolvimiento del alumnado, garantizar a los alumnos con capacidades especiales una educación diferenciada que permita adquirir los aprendizajes necesarios pero de una manera que se adapte a sus necesidades, etc.

En relación con el profesorado, deberá informar al docente la realidad social y familiar del estudiante, en casos que así se requiera deberá asistir a las reuniones que el docente imparta para que participen en la orientación familiar de alumnos con problemas.

También es función del trabajador social, velar por el mejoramiento de las relaciones entre alumno y maestro, y demás maestros de la institución educativa. Asesorar en el

funcionamiento efectivo de la educación especial, informar los recursos disponibles y las diferentes técnicas educativas que se utilizan para que los conocimientos puedan llegar al estudiante que presenta alguna discapacidad.

Y por último, la función del trabajador social en el campo educativo con respecto a la comunidad. El profesional de Trabajo Social, tiene que incentivar a la comunidad a participar activamente en los programas culturales que la unidad educativa realice, de igual manera en los programas de integración, y deberá también informar a la comunidad y al sector educativo los servicios sociales existentes para beneficio de las personas con problemas.

Además de las funciones mencionadas, es importante mencionar que el Trabajo Social está ligado a la investigación, por tanto forma parte de sus funciones en el campo educativo, desarrollar proyectos de investigación en base a las situaciones presentadas en este campo, con el fin de establecer el impacto que tiene el entorno social- familiar con respecto al desenvolvimiento escolar del estudiante, y así lograr el planteamiento de objetivos con carácter preventivo para erradicar los factores negativos en el sistema educativo.

Pero cabe mencionar, que estas investigaciones no solo deben encaminarse a esta problemática, sino que también a establecer las falencias que presenta la institución educativa con el fin de corregirlas y orientar a la institución a un mejor desenvolvimiento escolar contando con los recursos, docentes y personal administrativos necesarios y competentes para alcanzar las metas propuestas, etc. (Ortega, 2015)

Las aportaciones que el Trabajo social presenta al campo educativo, demuestra el rol importante del trabajador social como interviniente en este campo, cuya finalidad va enmarcada en la detección de falencias y las nuevas necesidades que surgen con el pasar de los años y el desarrollo de la sociedad. Vemos que el papel que juega el trabajador social en las instituciones educativas es completo porque se basa en intervenir en cada uno de los ámbitos de la unidad educativa, haciéndose conocedor de primera mano de las adversidades que se presentan en las familias del alumnado y participa como mediador para la resolución de las situaciones problemáticas que se presentan en el ámbito educativo- familiar.

2.2.2. Función del Trabajador Social en el Campo Empresarial

El Trabajo Social en la empresa está ligado al control de marco organizacional de una empresa, ya sea esta pública o privada. El Trabajo Social en el ámbito empresarial se

define como: La actividad que se lleva a cabo mediante bases de organización que tiene como objetivo principal ayudar a la mejor adaptación de los trabajadores a su ambiente laboral y el crecimiento de la relación entre este y su empresa. En la empresa siempre se van a presentar diversos problemas, sin embargo los trabajadores o colectividades podrán hacerle frente de la manera correcta exigiendo y dando a conocer sus necesidades sin llegar a un conflicto laboral o afectando las condiciones dentro de estas, mejorando significativamente la sociedad empresarial.

Por tanto, el profesional en Trabajo Social desarrolla un rol de apoyo a la adaptación y desenvolvimiento de los trabajadores de una empresa y al mejor funcionamiento organizacional de dicha institución empresarial. Tiene la función de ponerse en contacto con el trabajador para potencializar sus capacidades, orientando en caso de que así se requiera para prevenir problemáticas dentro del ámbito empresarial, motivar a mejorar las relaciones entre los miembros intervinientes de la empresa y lograr un buen funcionamiento laboral como un solo conjunto dirigido hacia un mismo fin.

Por ende, posee funciones tales como: asignar un tutor a los nuevos trabajadores que dada su reciente llegada no tienen los conocimientos necesarios sobre el funcionamiento correcto de la empresa. Deberá también, realizar una ficha social donde queden plasmados los resultados obtenidos del estudio de la situación social y laboral de cada miembro de la empresa.

Procurar una buena relación entre trabajadores y empresa, y en casos que se presenten conflictos entre los mismos, deberá jugar un papel de mediador para llegar a acuerdos que resuelvan los conflictos presentados. También forma parte de sus funciones la elaboración de un plan de trabajo conjunto, es decir deberá plantear alternativas que permitan que la empresa se desarrolle de excelente manera.

El trabajador social se desenvuelve activamente en la empresa, y debe ser oído y protegido por la misma, de tal manera que dicha institución tendrá la garantía de tener resultados positivos, porque la intervención del trabajador social potencializará y motivará a los demás trabajadores y a la vez entablará relaciones sanas entre los demás miembros de la empresa, generando un mejor ambiente laboral y con ello una mejor producción y desarrollo de las actividades laborales.

2.2.3. Función del Trabajador Social en el Campo Comunitario

El trabajador social en este ámbito, persigue el bienestar social. Para ello, se fundamenta y apoya en la utilización de mecanismos y recursos, que ayuden a potencializar el desarrollo de la comunidad con el fin de mejorar el entorno social en el que se encuentran. Como su nombre mismo lo indica, el objeto del Trabajo Social en el campo comunitario, es la comunidad en su conjunto.

Existen muchos casos con grupos más vulnerables que se encuentran en total estado de desigualdad, lo que va en contra de los derechos tales como la igualdad tanto como de deberes y oportunidades, justicia y solidaridad, que nuestras leyes garantizan. En estas circunstancias el trabajador social emprende acciones para mejorar la situación de las colectividades que se encuentran en un entorno social precario y conflictivo.

Pero las funciones sociales de este profesional va más allá de lo anteriormente mencionado, también deberá promover un cambio y progreso social de los colectivos. En otras palabras, tiene la función de incentivar a la ciudadanía a luchar por alcanzar su bienestar y una vida plena en todo momento a pesar de las carencias sociales y problemas que surgen en el entorno comunitario, laboral, familiar, educativo, etc.

La actuación preventiva del trabajador social ayuda a anticiparse a los problemas que pueden surgir en las relaciones entre los miembros de la comunidad y de esta manera evitar que estos conflictos se desarrollen. También tiene la facultad de elaborar proyectos que busquen que la materialización de los derechos humanos sea total en todos los entornos sociales, que no exista exclusión social en ningún aspecto diferenciado, por tanto deberá realizar una ardua investigación que tenga por objetivo la prevención de estos efectos sociales negativos. Debe encaminar y orientar a los individuos que carezcan de capacidades o conocimientos para enfrentar los diversos problemas sociales (colectivos o individuales) que se le presenten. Incentivar a la comunidad a exigir servicios sociales eficientes, que cuenten con los recursos necesarios para la atención de los problemas y con un personal capacitado para un mejor desempeño en el campo de trabajo social en la comunidad.

El trabajador social es el profesional que se fundamenta en teorías y metodologías para la realización de un trabajo eficiente en beneficio de la comunidad, cuyo principal objetivo es lograr que los individuos movilicen sus capacidades, facultades y actitudes hacia la resolución de sus propios conflictos que derivan de la convivencia en sociedad. Su labor va enmarcada en valores como la justicia, igualdad, libertad y dignidad que son derechos

inherentes de cada ser humano, que se han visto desvalorizados por la construcción de fronteras sociales que crea una sociedad de injusticia y desigualdad que debe ser radicada de manera conjunta por todos nosotros.

2.3. ¿Cómo debe ser un trabajador social?

El perfil profesional de manera general, es el conjunto capacidades y competencias con las que cuenta un individuo para el desempeño de su labor en una determinada materia. Haciendo referencia al trabajo social, el egresado de esta rama de las ciencias sociales debe ser un individuo capaz de investigar e intervenir en las situaciones sociales que le competen como objeto de estudio, con correlación a los derechos humanos, debido a que el desempeño de su vida profesional va orientado a las Políticas sociales y bienestar social, tanto del ámbito público como privado.

En base a las necesidades de cada país, el trabajador social debe estar apto a dar respuesta a los problemas que se desarrollan en el sector social y económico, desde el ámbito que le corresponda. A continuación mencionaré algunas de las capacidades con las que debe contar el profesional de esta materia para el óptimo desenvolvimiento de sus funciones.

El profesional en Trabajo social, debe tener la capacidad de elaborar planes de prevención e intervención fundamentados en una investigación anticipada que haya basado su estudio en el desarrollo de los individuos en sociedad y la influencia que tiene el contexto económico, social y cultural sobre los mismos.

La investigación ejerce un papel relevante en la vida profesional del trabajador social, por ende este tiene que tener la capacidad de diseñar investigaciones sociales encaminadas a la participación ciudadana y organización de los grupos y comunidades. Debería liderar a estas colectividades en caso de que así se requiera e incentivarlos a luchar por el desarrollo de una sociedad solidaria, tolerante y de participación.

2.4. Competencias Generales

El trabajador social dada su ardua preparación tiene conocimientos que abarcan las estructuras y procesos sociales, la evolución de la humanidad a lo largo de la historia y con ello el comportamiento del hombre en sociedad. Por tanto, esto le otorga una gran ventaja en la intervención de los problemas sociales que se presentan en los distintos ámbitos sociales, pudiendo actuar como mediador, controlando y resolviendo estos conflictos.

Tendrá facultad de participar activamente en la elaboración de políticas sociales. En la garantía de los derechos sociales como la inclusión de todos los grupos excluidos y la igualdad de oportunidades en sectores sociales vulnerables, y con ello garantizando el desarrollo de una vida digna y el bienestar social de estas personas.

2.5. Competencias Profesionales

Facultad que tiene el trabajador social de orientar a las personas en la satisfacción de necesidades y adversidades que se les presente. La capacidad de poder trabajar con las personas, grupos y comunidades de manera armónica. Implementar en la práctica las bases teóricas para la resolución de problemas cotidianos y aportar con más conocimiento a la estructuración de investigaciones teóricas que sean necesarias para la solución de problemas que surgen en la sociedad actual.

Actuar como mediador para fortalecer las relaciones entre los individuos que trabajen de manera conjunta o que presenten desacuerdos. Supervisar el buen desenvolvimiento de los servicios sociales y encargados de los mismos. Demostrar que está apto para afrontar cualquier reto que se le presente a lo largo de su vida laboral.

2.6. Propuesta

En el sector comunitario tanto como empresarial al reflejarse la presencia de una cohesión equilibrada entre la población como el equipo encargado del control local va a incidir significativamente cuando se trate de la evolución de estos sectores. En el campo comunitario, las personas que conforman ese nicho podrán utilizar provechosamente los recursos distintos que poseen potencializando la funcionalidad de los mismos y así poder proveerse autónomamente de un estilo de vida distinto, con más avance.

Por otra parte, en el campo empresarial se logrará escuchar los diferentes criterios de los sujetos que componen el ambiente laboral para proveer de esta forma la ayuda que necesitan y cumplir con sus funciones en un ambiente laboral propicio y más no un sistema esclavizado. Tanto la comunidad como el sector laboral cuenta con grupos vulnerables que deben ser parte del proceso de mejora, por eso se necesita de un profesional en Trabajo Social que pueda diseñar los métodos y medios adecuados para la correcta comunicación.

El trabajador social tendrá que dirigir su plan de trabajo las dificultades y convertirlas en oportunidades que terminen beneficiando a los trabajadores

En primer lugar, hay que tener en claro que se requiere de la correcta organización de los recursos que se poseen para que las actividades que vayan a generarse sean conforme a estos recursos y se pueda producir un cambio que mejore significativamente la calidad de vivencia. Por lo tanto, la propuesta que se presenta es la intervención del trabajador social.

La presente propuesta implica la intervención ilimitada del trabajador social en las relaciones entre empleador y trabajadores, así como la comunidad y autoridades para una mejor cohesión respondiendo a la grave problemática donde se puede visualizar la casi inexistente comunicación y organización de estos sujetos que está afectando sus funciones. Las actividades a llevar a cabo comprenderán el mejoramiento de la organización y participación.

Para empezar se debe realizar grupos focales durante un tiempo requerido que no conlleve la presencia de más de diez participantes para que así sea posible el estudio de cada uno, este mecanismo podrá hacer que los individuos participantes se sientan escuchados a la vez que están siendo analizados y así identificar sus necesidades y los conflictos colectivos que pueden generarse.

Por otra parte, se llamarán a conservatorios a los directivos para que expongan su situación en cuanto a los puestos que ejercen y cómo creen que estos han sido deteriorados o influenciados por problemas personales que han dañado su estabilidad ya sea familiar o económica. Luego se escucharán los dos elementos componentes de la relación, se organizará una convivencia entre ya sea el gobierno local con los moradores, o los empleadores con los empleados.

Esta última actividad será decisiva, y se requiere de la intervención del trabajador social para que puedan a partir de sus conclusiones reestructurar las formas de relación, así como hacer un seguimiento de los cambios que deben darse.

3. CONCLUSIONES

El Trabajo social pasó de considerar en el “arte” de ayudar, a constituirse en una de las ramas de las ciencias sociales que posee una base científica fundamentada en teorías, estudios, leyes, normas y políticas sociales; y cuya práctica se lleva a cabo mediante la utilización de métodos, instrumentos y técnicas orientadas a resolver conflictos de carácter social.

La presencia del profesional en Trabajo Social en los campos educativo, empresarial y comunitario es importante, debido a que es la persona idónea para intervenir en los problemas que se presentan en estos ámbitos con la absoluta preparación que se necesita para solucionarlos.

Además de que garantiza un mejor desarrollo de funciones en los dos primeros campos mencionados, pues el trabajador social se encarga de analizar las falencias tanto en recursos como en personal, para remediarlas y con ello lograr un mejor desenvolvimiento en la labor del centro educativo y de la institución empresarial.

Y en el campo comunitario, pone en práctica las facultades y capacidades adquiridas en su formación como trabajador social orientado a construir una sociedad más justa y equitativa para alcanzar una mejor calidad de vida de la sociedad en general.

Cabe recalcar, que esta profesión al igual que la mayoría de profesiones, está en constante actualización, lo que exige al trabajador social la necesidad de capacitarse y seguir en constante proceso de aprendizaje e investigación para poder enfrentarse a las adversidades que con el pasar de los años puedan presentarse.

BIBLIOGRAFÍA

- Antonio López Peláez; Chaime Marcuello Servós. (2018). El Trabajo Social en la sociedad digital. *Servicios sociales y política social*, 25-34. doi:1130-7633
- Belén Lorente Molina, Carlos Vladimir Zambrano. (2016). Consideraciones para ubicar el trabajo social en contextos de empresa. *Emprendimiento, innovación y RSC en trabajo social*, 43-68. doi:978-84-945028-0-4
- Carreón Guillén, J. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Contaduría y Administración*, 60(1), 31-51. doi:0186-1042
- Chinchilla Montes, M. (2015). Dilemas y potencialidades del trabajo social empresarial. *Revista Tendencias & Retos*, 1, 95-209. doi:122-9729
- Concepción Castro Clemente, J. P. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo. *Barataria: revista castellano-manchega de ciencias sociales*, 22, 215-226. doi:1575-0825
- Isabel Del Villar Cuerda, Eva Tobías Olarte. (2015). Presente y futuro del trabajo social en la empresa privada. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 52-63. doi:1133-6552
- Ortega, M. B. (2015). Trabajo Social como Transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de Moebio*(54), 278-289. doi:0717-554X
- Presentación de la Miscelánea. (2020). Cuadernos de Trabajo Social. *Demandas y desafíos del Trabajo Social*, 33(2), 189-196. doi:http://dx.doi.org/10.5209/cuts.70065
- Rodríguez, M. D. (2016). La intervención del trabajador social desde las redes sociales en trabajo social comunitario. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, 65-78. doi:134-7147
- Vivero-Arriagada, L. (2017). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en Gramsci. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 547-563. doi:1692-715X