



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS
VÍCTIMAS DE BULLYING

BOHORQUEZ ROGEL DAYANA BRIGGITTE
PSICÓLOGA CLÍNICA

GUARTAN DUCHITANGA JULY BEATRIZ
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS
VÍCTIMAS DE BULLYING

BOHORQUEZ ROGEL DAYANA BRIGGITTE
PSICÓLOGA CLÍNICA

GUARTAN DUCHITANGA JULY BEATRIZ
PSICÓLOGA CLÍNICA

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TRABAJO TITULACIÓN
ANÁLISIS DE CASOS

ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE
BULLYING

BOHORQUEZ ROGEL DAYANA BRIGGITTE
PSICÓLOGA CLÍNICA

GUARTAN DUCHITANGA JULY BEATRIZ
PSICÓLOGA CLÍNICA

VILLAVICENCIO AGUILAR CARMITA ESPERANZA

MACHALA, 16 DE MARZO DE 2020

MACHALA
2020

Estado emocional y respuesta académica de víctimas de Bullyin..

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

1%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to UDELAS: Universidad
Especializada de las Americas Panama

Trabajo del estudiante

1%

2

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca

Trabajo del estudiante

<1%

3

Submitted to Universidad de Almeria

Trabajo del estudiante

<1%

4

Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS

Trabajo del estudiante

<1%

5

repository.lasalle.edu.co

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, BOHORQUEZ ROGEL DAYANA BRIGGITTE y GUARTAN DUCHITANGA JULY BEATRIZ, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 16 de marzo de 2020

BOHORQUEZ ROGEL DAYANA BRIGGITTE
0706864378

GUARTAN DUCHITANGA JULY BEATRIZ
0705536217

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas aquellas personas que formaron parte de todo este proceso de formación, desde mis inicios en nivelación hasta los últimos días de mi carrera universitaria.

En especial a, mi bella madre, Alexandra Rogel, una gran mujer trabajadora que no se cansa de luchar por sus hijos, y a pesar de las duras circunstancias de la vida, no me dejó desistir y siempre estuvo brindándome su apoyo incondicional. Además, a algunos de mis familiares que, de alguna u otra manera, estuvieron apoyándome.

A mis queridos compañeros de la universidad, que a lo largo de este tiempo, formamos fuertes lazos de amistad, convirtiéndose en mis grandes amigos, y no es necesario mencionarlos porque ellos saben perfectamente quienes son.

Y no podía faltar, una de mis docentes preferidas, a la cual tuve el privilegio de tenerla como tutora, quien fue nuestra guía para la realización este trabajo.

Dayana Brigitte Bohórquez Rogel

ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING

RESUMEN

Autoras: Dayana Brigitte Bohórquez Rogel
C.I.: 0706864378

dbbohorquez_est@utmachala.edu.ec
July Beatriz Guartan Duchitanga
C.I.: 0705536217

jbguartan_est@utmachala.edu.ec

Coautora: Dra. Carmita Esperanza Villavicencio Aguilar, Mg. Sc.
C.I.: 0701684755

cvillavicencio@utmachala.edu.ec

En la presente investigación se pretende caracterizar el estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying, bajo la fundamentación epistemológica del enfoque Cognitivo – Conductual, por ser un modelo direccionado a la reestructuración de ideas irracionales que perturban el pensamiento y afectan el comportamiento humano, además de brindar la posibilidad de mejorar ciertas actitudes no adecuadas. Las categorías de análisis descritas en este trabajo son: actividades de bullying, estado emocional y la respuesta académica de las víctimas de acoso escolar. Para esta búsqueda se seleccionaron a 3 estudiantes entre 8 y 10 años, pertenecientes a la Escuela de Educación Básica “Luis Ángel León Román” del barrio El Porvenir situado en el cantón Pasaje, El Oro. La metodología utilizada se basa en la investigación mixta, considerando como esencial la parte cualitativa y la cuantitativa, con un alcance tipo descriptivo y correlacional, centrándose en puntualizar las características relevantes del objeto de estudio, y así mismo, medir la relación que existe entre la variable con respecto a otra u otras. Para ello, se llevó a cabo la recolección de información mediante la aplicación de la entrevista psicológica tanto a la víctima como a los padres y por ende a los docentes, siendo esta técnica complementada con la observación, y para poder corroborar los sucesos se utilizó el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales (CIMEI) que consta de 30 preguntas que permite identificar la presencia de algún tipo de violencia dentro del ambiente escolar, además para constatar que la respuesta académica se vio afectada, se solicitó a sus docentes las calificaciones obtenidas durante el presente año lectivo de cada uno de los participantes. Los resultados fueron los esperados, gracias a los instrumentos aplicados, se evidenció la existencia de acoso escolar y se comprobó cómo los diversos tipos de violencia recibidos dejan secuelas en el estado emocional de las víctimas, y a su vez los inconvenientes que originan respecto a la respuesta académica. En todos los casos los infantes indicaron que dentro del salón de clases, existe la presencia de estudiantes que suelen agredir constantemente a los demás compañeros, mencionando que dentro de los tipos de violencia que han recibido se encuentra la de carácter verbal que se da mediante la imposición de diversos sobrenombres, burlas, amenazas, en cuanto a la violencia física está el ahorcamiento, golpes, empujones; generando en los sujetos cambios radicales en relación a su comportamiento, sus emociones que se ven afectadas, tornándolas negativas (llanto, tristeza, desánimo, sensibilidad emocional, enojo y frustración), y lamentablemente la disminución de la motivación por asistir a clases,

situaciones que se presentan al momento de encontrarse en rol de víctimas. Por último, se concluye que los efectos perturban de manera progresiva su desarrollo desde su infancia e impidiendo que su personalidad construya bases acordes para enfrentar problemáticas a futuro, por esta razón se recomienda implantar capacitaciones, talleres de prevención y realizando las actividades recreativas que permitan la integración de los estudiantes, fomentar las habilidades sociales para tener un mayor desenvolvimiento en el ámbito personal.

Palabras Claves: Bullying, Víctimas, Infantes, Estado emocional, Respuesta académica.

EMOTIONAL STATE AND ACADEMIC RESPONSE IN BULLYING VICTIMS CHILDREN

ABSTRACT

Authors: Dayana Brigitte Bohórquez Rogel
C.I.: 0706864378

dbbohorquez_est@utmachala.edu.ec

July Beatriz Guartan Duchitanga

C.I.: 0705536217

jbguartan_est@utmachala.edu.ec

Coauthor: Dra. Carmita Esperanza Villavicencio Aguilar, Mg. Sc.

C.I.: 0701684755

cvillavicencio@utmachala.edu.ec

This research aims to characterize the emotional state and academic response of children victims of bullying, under the epistemological foundation of the Cognitive - Behavioral approach, as it is a model aimed at restructuring irrational ideas that disturb thinking and affect behavior human, in addition to providing the possibility of improving certain inappropriate attitudes. The categories of analysis described in this work are: bullying activities, emotional state and the academic response of victims of bullying. For this search, 3 students between 8 and 10 years old were selected, belonging to the "Luis Ángel León Román" School of Basic Education in the El Porvenir neighborhood located in the Pasaje canton, El Oro. The methodology used is based on mixed research, considering the qualitative and quantitative part as essential, with a descriptive and correlational scope, focusing on highlighting the relevant characteristics of the object of study, and also measuring the relationship between the variable with respect to another or others. For this, the information collection was carried out through the application of the psychological interview to both the victim and the parents and therefore to the teachers, this technique being complemented with the observation, and in order to corroborate the events the Questionnaire was used on Intimidation and Peer-to-Peer Abuse (CIMEI), which consists of 30 questions that identify the presence of some type of violence within the school environment, in addition to verifying that the academic response was affected, teachers were asked for the grades obtained during the Present school year of each of the participants. The results were as expected, thanks to the instruments applied, the existence of bullying was evidenced and it was verified how the different types of violence received leave consequences in the emotional state of the victims, and in turn the inconveniences that give rise to respect for the response academic. In all cases, the infants indicated that within the classroom, there is the presence of students who tend to constantly attack the other classmates, mentioning that among the types of violence they have received is the verbal nature that occurs through imposition of various nicknames, teasing, threats, in terms of physical violence is hanging, beating, pushing; generating in the subjects radical changes in relation to their behavior, their emotions that are affected, making them negative (crying, sadness, discouragement, emotional sensitivity, anger and frustration), and unfortunately the decrease in motivation to attend classes, situations that They are presented when they are in the role of victims. Finally, it is concluded that the effects progressively disturb their development from childhood and preventing their personality

from building foundations to face future problems, for this reason it is recommended to implement training, prevention workshops and performing recreational activities that allow integration of students, promote social skills to have a greater development in the personal sphere.

Key words: Bullying, Victims, Infants, Emotional state, Academic response.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	I
RESUMEN	II
ABSTRACT	IV
CONTENIDO	6
INTRODUCCIÓN	7
1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	9
1.1 Definición y hechos de interés	9
1.2 Causas del problema de estudio	11
1.3 Tipología y síntomas asociados	12
1.4 Pronóstico	13
1.5 Contextualización y objetivo de la investigación	14
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EPISTEMOLÓGICA DE ESTUDIO	15
2.1 Descripción del apartado teórico	15
2.2 Enfoque epistemológico y teoría de soporte	16
2.3 Argumentación teórica de la investigación.....	18
3. METODOLOGÍA	20
3.1 Diseño de Investigación.....	20
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados.....	21
3.3 Categorías de Análisis	22
4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	23
4.1 Actividades de Bullying	23
4.2 Estado emocional de los afectados.....	25
4.3 Respuesta académica de las víctimas	27
5. CONCLUSIONES	29
6. RECOMENDACIONES	30
BIBLIOGRAFÍA	31
ANEXOS	36

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad estudiar a infantes víctimas de acoso escolar a través de la teoría cognitivo-conductual, contemplando que las instituciones educativas se han convertido en la actualidad en lugares en donde la violencia entre iguales se ve más arraigada, llega a afectar tanto a sus emociones y a su desempeño académico.

El acoso escolar o también denominado hoy en día como Bullying, es una problemática que va creciendo constantemente a pesar de todos los intentos por querer estabilizarla e incluso disminuir la frecuencia en los establecimientos educativos (Araceli y Posadas-Pedraza, 2018); considerado como aquel acto de violencia o agresión que se caracteriza por ser transmitida de forma verbal, física e incluso psicológica (Bausela, 2008).

Los infantes suelen encontrar en sus instituciones un lugar en el cual pueden demostrar sus habilidades y destrezas, pero cuando en ese lugar existe violencia y malestar aquellos menores prefieren aislarse por temor. La violencia que se imparte a estos infantes suele ser tan perturbadora que se ven envueltos en distintos conflictos tanto personales como sociales de los cuales si no se cuenta con la ayuda necesaria y pertinente suelen ser blancos fáciles para sufrir patologías de carácter emocional (López y Rueda, 2015).

La investigación llevada a cabo constata que los menores participantes se encuentran en un ambiente violento con respecto a la institución educativa debido a los constantes maltratos físicos, verbales y psicológicos impartidos por sus victimarios, que han afectado en gran parte su autoconcepto y por ende su estado emocional y su salud mental.

Es fundamental enfatizar que el siguiente trabajo de investigación ha sido llevado a cabo mediante la exploración, comprensión y análisis, que será detallado en 4 capítulos a continuación.

En el Primer Capítulo se encuentra información bibliográfica con respecto a la temática sobre el Bullying, donde se pretende constatar la importancia del tipo de investigación que se está realizando mediante la búsqueda de hechos de interés que se encuentren asociados, además, se especifica las causas, síntomas y tipologías relacionados. También se encuentra el pronóstico con relación a las acciones que se están realizando por contener esta problemática, por último, está la contextualización, que especifica el contexto social de cada uno de los participantes anexando en este punto la finalidad del objetivo de estudio.

En el Segundo Capítulo se describe la fundamentación epistemológica con respecto a la investigación realizada, se fundamenta a partir de la teoría cognitivo-conductual, la misma que estudia problemas relacionados con aquellos pensamientos negativos que se presentan debido a un tipo de conflicto latente, que afecta notablemente el comportamiento de la persona. Cabe recalcar que en este punto se demuestra la importancia que tiene la teoría escogida para el análisis de la investigación.

En el Tercer Capítulo se encuentra la base para el inicio de todo el trabajo de investigación, se reflejan los tipos de técnicas e instrumentos que se tomaron en cuenta para corroborar la teoría, permitiendo la obtención de datos e información relevantes, por último, se establecen las categorías de análisis que han permitido mantener orden y coherencia con respecto a la temática de estudio.

En el Cuarto Capítulo se encuentra descrita, con precisión, la discusión final de los resultados obtenidos mediante la investigación de cada una de las categorías expuestas para el análisis de la problemática. En consecuencia, a partir de lo analizado y observado mediante todo el proceso, se continuó con las conclusiones, finalizando con las recomendaciones respectivas relacionadas al estudio.

ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y hechos de interés

El bullying o también llamado acoso escolar en la actualidad es un tema de interés a nivel global, según Herrera-López, Romera y Ortega-Ruiz (2018) las investigaciones sobre esta problemática han estado presentes durante mucho tiempo sin mayor atención, paulatinamente se ha incrementado su estudio y en la actualidad tiene más énfasis. A finales de los años setenta, en Noruega, se inicia con las investigaciones sobre el acoso escolar ejecutando programas y campañas en contra del acoso escolar dirigido por el Dr. Olweus (Arroyave, 2012).

Una vez definido el Bullying es necesario caracterizar a los implicados en este fenómeno, indican Legue y Manguendo como se citó en Enríquez y Garzón (2015) que las víctimas se representan sumisos, tímidos, retraídos socialmente debido a su dificultad en expresarse o en entablar relaciones sociales, lo que provoca que sean más vulnerables para el agresor; en cambio el agresor es aquella persona que refleja un carácter dominante, opresor y de superioridad que busca intimidar, humillar y minimizar a sus víctimas, normalmente su apariencia física se aprecia como un individuo de complexión fuerte o con mayor fuerza.

Arroyave (2012) indica que en países como México, Chile y Colombia existe un promedio entre 40 y 46% de individuos que se encuentran inmersos en el bullying, sea como agresor o como víctima.

Un estudio cualitativo realizado a 16 estudiantes en Nicaragua, en edades entre 8 y 11 años, constató que 10 de ellos se encuentran dentro del grupo de las víctimas que reciben maltrato por parte de sus compañeros, y los otros 6 juegan el papel de agresores, teniendo en cuenta que más de la mitad se encuentran en este círculo de violencia. Aquellos niños que sufren de acoso escolar refieren que se sienten nerviosos, tristes, enojados, con pocas ganas de asistir a escuela debido a las amenazas, los insultos y a los maltratos físicos recibidos (López y Rueda, 2015).

En una institución educativa de España se empleó un cuestionario dirigido a 25 estudiantes correspondientes a las edades entre 8 y 9 años, llegando a la conclusión de que el bullying influye en el rendimiento académico (García, 2017).

En Brasil se tomó una muestra de 171 estudiantes adolescentes tanto de escuelas particulares como públicas, sobre las percepciones del acoso escolar, y su actuación en una situación similar, teniendo como resultado que en la escuela privada entre el 46% y 76% de los estudiantes se encuentran en un ambiente donde reciben humillaciones, apodos, insultos o se sienten aislados dentro del grupo escolar, la mayoría de estos sucesos ocurren dentro del aula y en el patio de la institución; en cambio, en la pública se encuentra entre el 36% y el 73% que de igual manera reciben apodos, insultos e incluso agresiones físicas y amenazas por parte de sus compañeros, ocurre frecuentemente a la hora de salida y en el patio de la escuela (Ceron y Uberti, 2017).

Otra investigación realizada en Tijuana-México, a 321 estudiantes de una escuela pública hallaron un porcentaje considerable de personas que resultaron ser víctimas de acoso, recibiendo agresión tanto física, verbal, social y cibernética; la mayoría de los hombres soportaron agresiones físicas y verbales, en cambio en las mujeres registró el bullying cibernético, que en la actualidad es muy común debido a la facilidad de las redes sociales (Bárceñas-López, Curiel-Reyes, Caballero-Hoyos, & Villaseñor, 2012).

Dentro de nuestro país Ecuador, en Quito, se realizó un estudio tanto a estudiantes como a docentes de diferentes colegios del sector, el 67% de docentes han presenciado maltratos físicos y verbales en los estudiantes afectando en el rendimiento escolar, además de que afecta en un 67% en la autoestima de aquellos alumnos víctimas del acoso (Echeverría, 2017).

En Ambato, se encuestó a 66 estudiantes, arrojando como resultado que el 86% sienten la presencia de acoso por parte de sus compañeros de clase, expresaron que se realiza mediante humillaciones, insultos y sobrenombres o apodos, lo que ocasiona un desequilibrio emocional en los niños que son víctimas de aquello (Gamboa, 2013).

Ampuero (2019) realizó una investigación en Guayaquil dirigido a estudiantes, padres y docentes, demostró que las víctimas de bullying presentan deterioro en el aprendizaje, el 83% de los docentes manifiestan que se debe al bajo rendimiento académico y el 17% y la inasistencia, por la pérdida de motivación y el poco interés por asistir a las clases,

provocadas por el bullying; además, los padres de los agresores eran conscientes de los actos de sus hijos; sin embargo, mostraron desinterés por el tema, considerando que son comportamientos normales de los niños.

1.2 Causas del problema de estudio

La causas que provocan este fenómeno en la niñez son múltiples, depende en primer instancia al tipo de educación que está recibiendo en infante acosador dentro del ambiente en el cual se está desarrollando, una de las causas principales se encuentra enmarcado dentro del contexto familiar, reflejándose esta conducta en ciertos casos porque existe dentro del hogar una familia disfuncional en donde no se cuenta con la presencia de la figura paterna o en otros casos la presencia de esta figura representa un modelo de violencia y agresividad llevando al menor a presentar el mismo comportamiento tanto en su niñez como adolescencia (Enríquez y Garzón , 2015).

Dentro de esta temática existen otros factores que también se pueden estar inmersos como causa para que exista la violencia o acoso escolar dentro del sistema educativo en las que se encuentran, las tensiones matrimoniales dentro del hogar, portar objetos que originen daño (armas blancas o de fuego) , estar inmersos en ambientes de consumo tanto de sustancias lícitas o ilícitas, clima tóxico familiar, además, estar propensos a observar actos vandálicos o de carácter agresivo en diferentes plataformas de comunicación, cuestiones económicas o simplemente la mala organización que exista en el hogar (Castillo, 2011).

Por lo general, este fenómeno está inmerso en el método que suelen utilizar en muchos casos los padres para corregir a sus hijos, estos métodos pueden llegar a ser tan rígidos que existen reglas demasiado estrictas, lo cual conduce a que estos niños crezcan sin iniciativa, además llegan a desarrollar timidez, suelen ser reservados en la resolución de conflictos, con baja autoestima, creatividad baja o nula y sobre todo con poca capacidad para la toma de decisiones, conduciendo al infante a presentar un comportamiento negativo o de rebeldía y haciéndolo propenso a sufrir de este acoso escolar y convirtiéndolo en víctima en la mayoría de los casos (Abadio et al., 2015).

1.3 Tipología y síntomas asociados

El bullying se caracteriza por tratarse de la violencia de tipo física, psicológica y social entre compañeros pertenecientes a una institución educativa, la agresión hacia el otro es intencional y continua, por lo general, existe la participación del agresor, la víctima y del o los testigos (Ruiz, Riuró y Tesouro, 2015).

En la actualidad, el cyberbullying es otra manera de imponer violencia o intimidación a los demás, ésta se da a través de las redes sociales, es más común en adolescentes, por lo general son quienes tienen acceso con mayor facilidad a ellas; así mismo, el acoso escolar también se infringe en contra de la integridad sexual de los estudiantes, sea este con o sin contacto físico (mediante palabras) (Erráes y Arana, 2015).

Según el estudio de Álvarez-García, Barreiro-Collazo, y Núñez (2017) realizado en España se encontró un porcentaje mínimo de adolescentes que han sido víctimas de bullying y cyberbullying; los hombres se inclinan por ser agresores, en cambio, las mujeres tienden más a ser víctimas, especialmente porque atentan su integridad y resultan vulnerables a las humillaciones.

Con respecto a los síntomas asociados, (Zumaquero, Vázquez, y García, 2019) indican que las consecuencias son de carácter psicosocial, en el área académica, muestran un rendimiento por debajo de normal comparado al que tenían antes de ser víctimas, su desenvolvimiento con su entorno social es desfavorable, se les dificulta interactuar con sus semejantes, pueden mostrarse agresivos, retraídos o con falta de confianza y con el tiempo pueden desencadenar características antisociales.

Las consecuencias de las víctimas de acoso escolar son de carácter psicoemocional, se genera desfases en su autoestima, además de provocar depresión, ansiedad o estrés postraumático (Farfán, Ramírez, y Rincón, 2016). La ansiedad se refleja en el comportamiento inusual del infante, en forma de hacer berrinches al momento de no asistir a la escuela, o también mediante las somatizaciones como la presencia de vómitos, problemas intestinales, entre otros; la irritabilidad, el desinterés por las actividades que solía realizar, la tristeza continua, el llanto fácil, el aislamiento social y la ideación suicida son comunes en la depresión (Highland, 2016).

Así mismo, el individuo puede desarrollar síntomas relacionados al estrés postraumático debido a las experiencias negativas traumáticas a las que se han enfrentado, el miedo excesivo o estado de alerta, la presencia de pesadillas recurrentes, el consumo de sustancias son síntomas que lo caracterizan (García y Ascensio, 2015).

1.4 Pronóstico

En la actualidad aún no se establece con exactitud un pronóstico sobre el acoso escolar, a pesar de que dentro de las instituciones académicas tanto docentes como directivos han implementado talleres en donde la temática principal es la prevención del bullying, sin embargo, no se ha logrado obtener resultados favorables, puesto que el cambio no solo depende del contexto académico sino también de la participación y cambio del contexto familiar para la solución de esta problemática.

Dentro del actuar contra la violencia en las aulas, el Estado ecuatoriano tiene como deber fundamental el garantizar a cada uno de los menores de edad una protección de sus derechos debido a que forman parte del sector vulnerable ,de igual forma que debe trabajar con diversas campañas que ayuden a la prevención de esta problemática, como de actuar de forma legal contra aquellas personas que imparta cualquier tipo de violencia dentro de las instituciones; es por esta razón que se debe trabajar continuamente en la erradicación del bullying dentro del nivel educativo, este sector en el futuro será un eje fundamental para el desarrollo del país (Medina, 2016).

En el contexto educativo, tanto el Ministerio de Educación como el Gobierno ecuatoriano han implementado en cada una de las instituciones un departamento de consejería estudiantil (DECE), con la finalidad de que tanto docentes como familias cuenten con un equipo de profesionales en la salud mental que se encargan de detectar, intervenir y de dar solución de la manera más apropiada a diversas situaciones de acoso escolar, teniendo como objetivo principal la eliminación de éste y de todos los tipos de violencia que se puedan suscitar en los contextos académicos, como también el tomar partida para solucionar conflictos del contexto familiar de cada uno de los niños víctimas de acoso escolar (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016).

1.5 Contextualización y objetivo de la investigación

Considerando las investigaciones más cercanas a nuestra provincia El Oro, relacionadas a las víctimas de bullying y cómo este fenómeno afecta en la respuesta académica, se encontró estudios en la ciudad de Guayaquil realizados a una población de 70 individuos, entre ellos estudiantes y docentes, llegando a la conclusión de que el 50% de los estudiantes presentan problemas en su rendimiento académico a causa del bullying, para prevenir aquello, un 43% de los docentes menciona que a veces realizan charlas sobre este tipo de casos (Perlaza y Laz, 2014).

Cabe mencionar que las investigaciones relacionadas al estado emocional y el bullying en nuestro contexto, provincia de El Oro-Ecuador, son inexistentes, la mayoría son enfocadas en la afectación al rendimiento académico y en descubrir las causas por las que se origina esta problemática, dejando a un lado las consecuencias a corto o largo plazo que se pueden dar en el estado emocional de las víctimas de acoso escolar.

La presente investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “Luis Ángel León Román” del barrio El Porvenir situado en el cantón Pasaje, con la participación de tres estudiantes entre 8 y 10 años, con características de ser víctimas de acoso escolar, de los padres de familia y docentes del plantel. Las estructuras familiares varían entre monoparental, extensa, y nuclear, encontrándose en un nivel socio económico medio y bajo, tanto padres como madres cumplen con actividades laborales para el sustento del hogar; en la mayoría de los casos los hermanos mayores son los que ayudan con las tareas de la escuela, debido a que los padres se encuentran en horas de trabajo.

Es por ello que, el objetivo de esta investigación es caracterizar el estado emocional y la respuesta académica en los niños víctimas de bullying, la misma que se realizará por medio de un análisis cualitativo y cuantitativo.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EPISTEMOLÓGICA DEL ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING DESDE EL ENFOQUE COGNITIVO CONDUCTUAL

2.1 Descripción del apartado teórico

El enfoque cognitivo conductual tiene su origen a principios del siglo XX, aproximadamente, tomando en cuenta la contribución de autores como Pavlov, Watson, Skinner y neoconductistas, quienes son base fundamental del conductismo (Ruiz, Díaz y Villalobos, 2012).

La Terapia Cognitivo Conductual (TCC) tiene sus inicios con el conductismo, basándose en los postulados de Skinner en 1969, se enfocaba en los reforzadores que se aplicaban para el cambio de conducta, de tal modo que para cambiar una conducta inadaptable, en primer lugar, se debía implantar la conducta deseada, acto seguido se procedía con los reforzamientos, puesto que gracias a las recompensas se logra fortalecer de manera positiva el aprendizaje de una conducta.

Bandura, otro precursor que también tiene sus teorías enfocadas en los cambios comportamentales, afirma que los comportamientos de un sujeto se van originando en dependencia de los aprendizajes presentados en el ámbito en el cual se desenvuelve el sujeto (Cloninger, 2003). Ahora bien, claro está que el enfoque conductual se centra en la modificación de comportamientos, sin determinar cuáles son los motivos, las causas por las que se suscita; en cambio el enfoque cognitivo va más allá de un cambio de conducta como lo hace el conductismo; se centra en que el individuo sea capaz de reconocer y aceptar las problemáticas que generen malestar, con la finalidad de emitir una respuesta apropiada.

La TCC se sitúa dentro de las terapias de segunda generación, después de la netamente conductual, ésta vez priorizando las cogniciones del individuo, sin restarle importancia a los cambios de conducta, llegando a la conclusión de que los cambios inadaptables son a causa de los pensamientos y creencias erróneas (Moreno, 2012). Por ello, se centra en optimizar una intervención en los factores que constituyen la salud en general de

individuo, involucrando aspectos psicológicos, conductuales, emocionales y físicos que se encuentran fuera de los rangos socialmente aceptados (Díaz, Ruiz, y Villalobos, 2017).

Menciona Beck como se citó en Becoña y Oblitas (2004) que las cogniciones son ideas o creencias que se van formando dentro de la conciencia del individuo, debido a las experiencias dadas a lo largo de su existencia. Además, Marzillier hace referencia a los procesos cognitivos que son aquellos que surgen a partir del procesamiento y percepción de los estímulos externos; puesto que los individuos perciben la realidad de una manera más compleja, presentando inconvenientes, en cuanto a la construcción de sus esquemas cognitivos (Cobos, 2017).

Ellis, uno de los principales pioneros de la terapia racional emotiva, derivada de la cognitiva, se centró en el análisis de la relación entre los pensamientos, las emociones y la respuesta conductual, puesto que el desequilibrio de uno influye directamente en la variación del otro (Navas, 1981).

Núñez y Tobón (2005) también recalcan que las psicopatologías surgen debido al mal procesamiento de racionalizar la información, es por ello que el enfoque cognitivo conductual tiene como primicia las cogniciones, por lo que la mayoría de los individuos no es totalmente consciente de sus problemas, en especial los emocionales y adaptativos, que se deben a la distorsión de sus realidades y de sus pensamientos negativos e irracionales.

Con el paso tiempo, el enfoque cognitivo se ha visto ligado dentro del integrador como lo menciona Prada (2013), refiriéndose que los modelos de la Terapia Cognitiva se relacionan con constructos de otras teorías, como por ejemplo con la terapia cognitivo narrativa, con el enfoque posracionalista que así mismo involucra a las emociones con las cogniciones.

2.2 Enfoque epistemológico y teoría de soporte

Para realizar una investigación profunda sobre las víctimas de acoso escolar o bullying se utilizará el enfoque cognitivo conductual debido a que esta guía considera tanto la parte cognitiva como conductual de los individuos.

El trabajo principal de este modelo terapéutico es identificar y cambiar aquellos patrones mal adaptativos de comportamiento y procesamiento de información. La TCC está basado en gran medida a el modelo cognitivo en el cual se trabaja a partir del análisis profundo de los eventos que influyen sobre el comportamiento y distintos estados de emotividad negativa que presentan los individuo, tomando en cuenta que cada persona tiene una percepción diferente de lo que sucede a su alrededor y que en ciertos casos suelen ser interpretaciones que a medida que van desarrollando van afectando su conducta como su estado emocional (Chávez-León, Benitez-Camacho, y Ontiveros-Uribe, 2014).

El acoso escolar es una problemática que sigue propagándose dentro del nivel educativo, viéndose en gran medida y afectando a varios niños, niñas y adolescentes que son víctimas de este tipo de violencia, que trae dolor y sufrimiento a aquellos que la reciben. En la mayoría de los casos las víctimas debido al constante maltrato que reciben su autoestima se ve en decadencia, sintiendo culpa, vergüenza, temor, alterando negativamente su auto concepto, lo cual los vuelve más vulnerables, llevándolos a desarrollar conductas evitativas, aislándolos y volviéndolos más propensos a presentar síntomas depresivos (Melero, 2017).

El Bullying dentro del contexto escolar se manifiesta a partir de la violencia impartida intencionalmente y se produce de forma persistente de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro compañero, en donde la víctima muestra incapacidad para salir de ese ambiente, volviéndose más caótica la situación de violencia (Lara-Ros, Rodríguez-Jiménez, Martínez-González, y Piqueras, 2017).

La agresión dentro de este modelo psicológico es vista como la consecuencia de los procesos cognitivos distorsionados que se convierten en aquellas conductas amenazantes o provocaciones que se vuelven persistentes hacia la víctima. La TCC aborda este tipo de agresión infantil a través de la reestructuración cognitiva debido a que existe una cantidad grande de pensamientos irracionales con relación a la víctima y las situaciones de acosos existentes, dentro de este enfoque se trabaja tanto con la víctima como con el victimario enfocándose en el entrenamiento de habilidades sociales (Gil-Guzmán, 2015).

En este ambiente educativo, la niñez se ha visto afectada en gran proporción, pues su rendimiento escolar es afectado, además de su estado emocional ya sea dentro del centro

educativo como fuera de él (Vásquez et al., 2010); en perjuicio notable al clima escolar de la institución educativa (Enríquez y Garzón, 2015).

2.3 Argumentación teórica de la investigación

Según Gálvez (2009), las técnicas que generalmente se utilizan dentro de la TCC son las técnicas de relajación, de distracción, programación de actividades, identificación de pensamientos irracionales, registros diarios o autorregistros, entre otros.

Dentro de los tratamientos más utilizados para el manejo de víctimas que sufren acoso escolar se encuentra el enfoque cognitivo conductual, siendo uno de los modelos psicológicos más apropiados para trabajar con este tipo de casos, ha demostrado gran eficacia en diversos estudios realizados.

Las TCC utilizan para su tratamiento una gran cantidad de estrategias para su intervención, incluyen más de 3 técnicas que van desde el entrenamiento de habilidades sociales, educación afectiva y resolución de problemas, estas técnicas son utilizadas dentro de la intervención psicológica tanto con la víctima como con el agresor con la finalidad de modificar la conducta a través de técnicas de orientación cognitiva, lo cual ayuda a que la ira y la agresión en el victimario sean modificadas, en donde se aplican una variedad amplia de reforzamientos y castigos, a medida que se van modificando de igual manera las ideas sobre de aquellos acontecimientos que producen las conductas inadecuadas (Gonzales y Carrasco, 2006).

Así mismo, se puede llevar a cabo la intervención individual, para el caso de ser víctima de bullying, el proceso puede variar hasta de 12 sesiones, con un aproximado de una hora de duración cada sesión, con la aplicación de TCC que conllevan a encontrar mejoras en la autoestima, en la percepción de sí mismo, en el desarrollo de las habilidades sociales, en la resolución de conflictos para que el paciente de una u otra forma pueda encontrar respuestas oportunas frente al contexto de violencia que presenta por parte de sus compañeros, e incluso frente a las adversidades de cualquier otros contexto (Melero, 2017).

Dentro del proceso terapéutico guiado con la Terapia Cognitivo Conductual, por lo general las sesiones se basan dependiendo de la gravedad de la problemática; como base fundamental de este tratamiento se tiene a la entrevista abierta, la cual permite al

individuo expresarse de una forma espontánea sobre el conflicto existente, permitiéndole al terapeuta obtener mayor información para la ejecución de las técnicas adecuadas dentro del proceso. Según Brenes (2018) en las entrevistas dirigidas a los individuos víctimas de bullying se van aplicando técnicas cognitivas, conductuales y emocionales, para que las vaya interiorizando en cada una de las situaciones de acoso.

Una de las técnicas aplicadas dentro de la TCC es la biblioterapia que consiste en actividades de lectura dirigidas a niños y adolescentes tanto víctimas como agresores, estas actividades son establecidas de manera grupal o individual; los resultados de esta técnica conllevan un proceso más lento, puesto que posee efectos positivos, permitiendo la incentivación por la lectura y a su vez presentando un impacto terapéutico (Vargas y Llanos, 2019).

3. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de Investigación

El enfoque de estudio utilizado dentro de la investigación fue el mixto, el cual permitirá cumplir con los objetivos del trabajo. Este método de investigación está compuesto tanto por el enfoque cualitativo como cuantitativo, la integración de ambos requiere la utilización de mayores recursos a pesar de esto el producto obtenido al final de la investigación resulta ser más abarcadora y completa con respecto al fenómeno estudiado (Blanco, 2006). La investigación mixta le permite al analista obtener una perspectiva profunda y con gran amplitud con respecto a la problemática, lo que favorece plantear objetivos claros y apropiados al trabajo (Otero, 2018). El enfoque cualitativo permite analizar múltiples realidades subjetivas mientras que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar la parte teórica dentro de la investigación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

En cuanto al alcance de esta investigación, se encuentra desarrollado bajo dos tipos de investigación, el estudio descriptivo y correlacional que permite tener un análisis más preciso sobre los casos de los infantes víctimas de bullying, para ello el alcance descriptivo se centra en detallar de forma específica las características relevantes del objeto de análisis mediante la interpretación de estos (Abreu, 2014); en cambio el alcance correlacional se basa en medición de la relación que hay entre una variable con respecto a otra u otras (Monje, 2011).

Se ha tomado en cuenta los dos tipos de alcances investigativos con la finalidad de no solo mencionar las particularidades que identifican a las víctimas de bullying, sino también de la relación existente entre el estado emocional y el desempeño académico de los individuos que se encuentran en un entorno de violencia dentro de su institución educativa.

Los participantes se seleccionaron, tomando en cuenta a aquellos niños que presentan características de las víctimas de acoso escolar, enfatizando aspectos conductuales dentro del aula.

3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Para el análisis de la problemática expuesta en la investigación fue pertinente la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos de carácter psicológico con la finalidad de caracterizar el estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying.

Como técnica principal se utilizó la entrevista psicológica, la cual fue dirigida tanto para los niños estudiados como para sus docentes y familiares. La entrevista psicológica es una técnica muy utilizada para la recolección de datos, se caracteriza por ser un instrumento técnico que se convierte en un diálogo coloquial entre terapeuta y paciente, en donde su función principal es la obtención de datos relevantes en la investigación, también le permite al investigador despejar dudas de manera pertinente dentro del proceso (Díaz, Torruco, Martínez, y Varela, 2013).

La observación es otra de las técnicas utilizadas dentro del análisis de estudio. La observación es considerada una técnica adecuada y lógica para poder registrar de forma visual lo que se pretende conocer, captando el mundo real de la manera más objetiva y precisa, permitiendo obtener una información minuciosa del fenómeno estudiado (Campos y Lule, 2012). Es por ello que se la utilizó con el fin de evidenciar el comportamiento durante la entrevista a cada uno de los participantes.

Con respecto a la selección de cada uno de los casos se contó con la ayuda y participación de la directora de la Institución Educativa, quien indicó que dentro del contexto académico con relación a los niños escogidos existe un índice elevado de violencia entre iguales, para lo cual mostró gran empatía e interés con el tema de investigación, proporcionando un primer encuentro con los docentes y familiares de los casos seleccionados por reunir las características para la investigación. Con los familiares de los menores, se entabló un diálogo en el cual se explicaba el proceso y metodología que se utilizó, recalcando que se requería de su participación continua, solicitándoles firmar un consentimiento informado que permitió continuar con el proceso de investigación. El consentimiento informado constituye un acuerdo voluntario entre el investigador y sujeto de estudio, en donde sus principios se rigen en la confianza, respeto y protección de la información brindada (Carreño, 2016).

Para poder corroborar la información obtenida dentro de las entrevistas se administraron los siguientes reactivos psicológicos:

El Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales (CIMEI) que consta de 30 preguntas con la facilidad de elegir una respuesta dentro de varias, son dirigidas a los estudiantes permitiendo indagar acerca de cómo son las relaciones de los mismos dentro del ámbito escolar y a la vez identificar la presencia de algún tipo de violencia.

3.3 Categorías de Análisis

Las categorías propuestas al respectivo estudio dentro esta investigación son las siguientes:

Las actividades de Bullying, enfocándose en las víctimas del mismo, se consideran un tema preocupante y a la vez muy interesante de analizar, que actualmente se encuentra en la mayoría de las instituciones educativas presentando consecuencias muy notorias en varias áreas de su entorno.

El estado emocional de los afectados, es una variante que se encuentra en pleno desarrollo; y según el estudio bibliográfico, un infante víctima de acoso, está expuesto a cambios en su autoestima, sus capacidades o la confianza en sí mismo, se implanta, de manera directa, la inseguridad, provocando un desbalance en cuanto a sus emociones.

La respuesta académica al igual que el estado emocional se encuentra influenciada en los sujetos víctimas de bullying, como se menciona en los postulados de Ellis dentro del enfoque cognitivo conductual, la inestabilidad de uno provoca la variabilidad del otro.

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base al análisis de los resultados obtenidos de la presente investigación se caracteriza la variación del estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying.

4.1 Actividades de Bullying

Para evidenciar la presencia de acoso escolar se tomó en cuenta la información obtenida durante el proceso de entrevista psicológica realizada tanto a los infantes víctimas de acoso de escolar como a los padres de familia, además de la aplicación del Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales dirigida únicamente a los estudiantes participantes.

El acoso escolar es una de las situaciones que dentro del mundo actual se encuentra en gran apogeo debido a su constante escalada y gran magnitud dentro de las instituciones académicas, siendo ésta manifestada como una conducta de violencia que se realiza de forma recurrente entre iguales (Gómez, 2013), entre ellas se encuentran los insultos, apodos, emboscadas, amenazas, golpes, las cuales son denominadas como violencias de carácter físico, verbal o psicológico (Enríquez y Garzón, 2015), Gamboa (2013) resalta que las humillaciones ocasionan un desequilibrio emocional en los niños que son víctimas.

En la entrevista, la madre de Gustavo (C1) indica que existe un compañero dentro del mismo salón de clases que suele agredir a su hijo, mencionando que ha recibido amenazas, agresiones físicas como ahorcamiento, golpes, empujones; además, comenta que estas situaciones de violencia no le eran informadas, aunque ella había notado cambios en su comportamiento, a veces llegaba con moretones en su cuerpo, más el niño le decía que eran producto de alguna caída.

La madre de Leiver (C2) manifiesta que el niño es acosado por otro compañero de clase, refiriéndose hacia él con muchos sobrenombres por su aspecto físico (es gordito) como “ballena Willy”, “chancho”, “cilindro de gas”, así mismo lo agreden físicamente, empujándolo o ahorcándolo. Una situación similar sucede con el caso 3, los padres de Santiago mencionan que su hijo es molestado por sus compañeros de clases,

especialmente por parte de las niñas. Las agresiones son físicas, le quitan sus implementos de trabajo, lo empujan, ha llegado a la casa con moretones y con su uniforme sucio.

La violencia entre iguales dentro de las instituciones académicas es la más utilizada para amedrentar a sus iguales con un perfil de vulnerabilidad, convirtiéndolos en víctimas del acoso en donde la persona que imparte este tipo de violencia busca intimidar a los demás niños mediante cualquier tipo de agresión para de esta forma destacar ante todos.

Dentro de la entrevista psicológica dirigida a los participantes y la aplicación del Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales (CIMEI), y al mismo tiempo se efectuó la observación de las reacciones de los niños.

En todos los casos se evidenció que sus expresiones gestuales y comportamentales variaban mientras relataban sus experiencias de acoso dentro de su institución. Durante la entrevista Gustavo y Leiver se mostraron colaboradores en relación a las preguntas realizadas acerca de su ámbito escolar, familiar, personal y social, aunque al principio estaban un poco intranquilos e inseguros, a medida que transcurría la entrevista se acoplaron, adquiriendo confianza durante el diálogo.

Cabe destacar que en el caso de Santiago se observó que se encontraba nervioso al momento de brindar la información acerca del maltrato de sus compañeros, en el transcurso de la entrevista se mantuvo con la cabeza baja y realizando movimientos constantes con sus pies y manos. Enríquez y Garzón (2015) describen a los afectados de acoso escolar como seres vulnerables ante la sociedad, con rasgos de timidez, presentando inconvenientes ante la capacidad de expresarse libremente y, así mismo, de involucrarse socialmente.

Está presente la inseguridad al entablar una conversación frente a una persona lejana al círculo habitual, y mucho más, en caso de una entrevista. Las reacciones de nuestro cuerpo se tornan cambiantes y evidentes cuando se está exponiendo una situación que se está viviendo, en especial si ésta causa malestar, esto sucede en las víctimas de bullying, sus expresiones faciales y de comportamientos reflejan la dificultad de relacionarse y de depositar confianza en los demás.

4.2 Estado emocional de los afectados

Para llevar a cabo la realización del análisis de esta categoría se realizó la entrevista psicológica pertinente a la madre o padre de familia y al niño víctima de bullying.

Estudiar el estado emocional de las víctimas es uno de los principales puntos en los cuales se debe trabajar para prevenir consecuencias trágicas en los infantes afectados, considerando que la autoestima es el principal factor afectado, debido a la constante violencia en la que se encuentran inmersos (Melero, 2017). Las consecuencias en el caso de las víctimas repercuten de forma psicoemocional, provocando problemas significativos de depresión, rasgos de ansiedad o también pueden originar estrés postraumático, debido a las agresiones vivenciadas (Farfán, Ramírez, y Rincón, 2016).

En el caso C1, la madre señala que su hijo ha cambiado mucho en cuanto a su comportamiento, resalta que siempre ha sido sensible cuando es regañado, últimamente, se muestra más sensible de lo común, los cambios en su comportamientos han sido drásticos, ha dejado de realizar las actividades que antes solía hacer, se solía mostrar alegre, disfrutaba de los juegos, actualmente es indiferente a ellos, ya no sale a jugar, pasa la mayor parte del tiempo en casa y, de forma reiterada, manifiesta no desear asistir a clases, e incluso el niño ha recurrido al llanto ante esa petición. Además, Gustavo refiere sentirse muy triste y que no le gusta cuando los demás compañeros lo fastidian o le dicen sobrenombres. Los infantes que presentan acoso escolar, ya sea por compañeros de su mismo sexo o del contrario, prefieren jugar solos, en la mayoría de los casos se sienten infelices y con poca seguridad al momento de divertirse fuera de clases, suelen presentarse tímidos y con un temperamento débil, sensibles o introvertidos ya sean dentro del salón de clases como fuera de ella (Montañés-Sánchez, Bartolomé, Parra y Montañés-Rodríguez, 2009).

Sin lugar a duda, el estado emocional y social del individuo víctima de este tipo de violencia sufre grandes repercusiones en su vida, afecta notablemente a sus relaciones interpersonales, la confianza también disminuye, con el pasar del tiempo, se convierte en una situación difícil de manejar, dentro de la institución como en el hogar, volviéndose una situación preocupante y frustrante para aquellos que lo rodean.

C2: La madre considera que su hijo durante la estadía en el centro educativo ha cambiado considerablemente en sus emociones manifestando que lo encuentra sin ánimos, decaído y triste, mostrándose con mucha sensibilidad ante esta situación. Comenta que su hijo ya no desea asistir a clases porque hay niños que lo golpean y lo molestan con sobrenombres, provocando inconformidad con su aspecto físico; refiere que cuenta los días para salir de clases, pese a que le gusta estudiar, y en varias ocasiones, le dice que quiere que lo cambien a su antigua escuela. Leiver corrobora lo que su mamá manifiesta, expresando que ya no se encuentra motivado, ni feliz dentro del aula, que desea retornar a su antigua escuela, porque ahí los niños no molestan, había más respeto entre ellos y hacia los profesores.

Las emociones de estos niños, notablemente, están deterioradas, e incluso llegan a provocar desvalorización en ellos, esta situación se vio reflejada en los participantes al momento de comunicar las agresiones recibidas.

En el caso (C3) los padres mencionan que su hijo se siente triste por el comportamiento que sus compañeras tienen ante él, la relación existente con las personas del sexo contrario no es muy satisfactorias, refieren que no se relaciona bien con las niñas, ni en la familia. Santiago, también dice sentirse enojado y con gran frustración porque las compañeras lo acosan. López y Rueda (2015) hacen énfasis que dentro de las emociones que presentan estos niños se encuentran el enojo, la ira y la tristeza, a causa de diversas formas del bullying.

Los afectados de acoso escolar no muestran siempre las mismas reacciones, la variación de sentimientos y emociones que presenten cada uno de los niños no solo depende del impacto de que éste ocasione, sino también de factores como el entorno al que pertenezcan, pues este desempeña un rol importante en el desarrollo de recursos personales.

En los participantes se corroboró que, a causa de las agresiones recibidas, presentaban un comportamiento desfavorable dentro del salón de clases. Sin embargo, en el otro caso, debido a que imparten violencia las niñas, causa gran frustración en la víctima por la impotencia de no poder defenderse ante las agresiones. Cuando las emociones se encuentran afectadas, repercuten en el comportamiento del sujeto, reflejándose en los cambios de actitudinales, que no se presentaban con anterioridad.

4.3 Respuesta académica de las víctimas

La respuesta académica es otro de los factores que se ve afectado en las víctimas cuando existe acoso escolar. Zumaquero, Vázquez, y García, (2019) expresan que el ámbito educativo se encuentra desfavorable con respecto a su aprovechamiento comparado a períodos anteriores, conjuntamente con el deterioro de su desenvolvimiento social. En los casos estudio no presentan dificultades en relación a su rendimiento académico, sin embargo, la motivación por acudir a clases se encuentra disminuida.

Durante la entrevista con Gustavo (C1) indica que sus calificaciones son excelentes que hasta el momento no encuentra dificultades, le gusta mucho estudiar, su madre manifiesta que a pesar de mantener un rendimiento académico favorable de notas que van desde 9 a 10 puntos en su libreta de calificaciones, su hijo hace varios meses no desea asistir a clases e incluso su reacción cuando es la hora de ir a su institución educativa es de llanto y tristeza. La misma situación se observa en el caso 2, su madre indica que a pesar de excelentes calificaciones no desea asistir a clases; además asegura que no tiene ninguna motivación.

Según Highland (2016), las víctimas presentan comportamientos negativos, realizando berrinches, llanto fácil, irritabilidad, desinterés por las actividades que solía realizar tanto dentro como fuera de la institución y tristeza continua, al momento de presentarse a clases.

Los comportamientos negativos en estos infantes se vuelven una situación difícil de controlar para sus familiares, por la falta de conocimiento sobre la realidad de la problemática, lo que hace percibir a los niños como "rebeldes", con actitudes inadecuadas por la inconformidad con su ambiente estudiantil, demuestran (llantos, gritos y súplicas al acudir a sus actividades académicas), detrás de estas reacciones desapropiadas se encuentran inmersos grandes acciones de violencia que el menor no logra controlar, lo que convierte a su contexto educativo en un lugar de amenaza para su existir.

Con respecto al tercer caso (C3) sus notas han tenido un promedio aproximadamente de 7 puntos, su madre indica que su hijo ha mantenido este promedio debido a que muestra poco interés a sus tareas y obligaciones escolares, sin embargo, recalca que el desinterés académico es consecuencia del maltrato que recibe. En el área escolar, sin duda alguna,

los sucesos de la infancia repercuten en relación a su respuesta académica, las víctimas están propensas a obtener puntajes bajos a consecuencia del maltrato e incluso poca importancia a su desenvolvimiento dentro de clases (Vásquez et al., 2010).

El ambiente educativo en el que están inmersos hace que los menores no logren encontrar motivación, los deseos de adquirir nuevos conocimientos, la necesidad de hacer amistades y convivir con los demás es mínima, afectando su respuesta académica, su comportamiento dentro y fuera del salón, además de perturbar su bienestar emocional y mental.

5. CONCLUSIONES

Luego del análisis correspondiente se considera que los efectos del bullying, en las víctimas, traen consigo grandes consecuencias que perturban la cotidianidad de vida a corto, mediano o largo plazo. Además, es una problemática común, actualmente en la mayoría de los establecimientos académicos se encuentran estas situaciones, que dificultan el desenvolvimiento académico y personal de los estudiantes.

Al sentirse intimidados o agredidos por sus otros compañeros, las reacciones emocionales y comportamentales se vuelven negativas, desencadenando sensaciones de tristeza, angustia, inseguridad, desconfianza y una percepción distorsionada de sí mismos; el temor a los golpes, amenazas, insultos, humillaciones, el disgusto con los sobrenombres impuestos, son demasiados factores que provocan intranquilidad intensa en la víctima, y a su vez, no logran desenvolverse con armonía en el salón de clases, lo que se ve reflejado en sus calificaciones, en el comportamiento y la insatisfacción de estar involucrado dentro de las actividades relacionadas al ambiente educativo.

Aunque, las secuelas que esta realidad ocasiona, no siempre son las mismas en todos los afectados, no cabe duda que, éstas son trascendentales y de forma variada, dependiendo el impacto que ocasione en cada uno de ellos. Las palabras y actos violentos recibidos, generan un desfase en su pensamiento y, por ende, en su desarrollo emocional, pues las emociones pierden su estabilidad, situándolos en un grado mayor de vulnerabilidad; por lo tanto, las consecuencias se evidencian no solo en la parte emocional del individuo, sino también en el cambio de comportamiento que adoptan a partir de convertirse en víctimas.

Un ambiente escolar sin libertad de expresarse abiertamente resulta perturbador, cohibe al individuo de realizar actividades de su agrado, por lo tanto, la capacidad de expresión y de relacionarse con los demás, como acostumbraban a hacerlo, disminuye a medida que transcurren las circunstancias de violencia.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda disminuir la violencia dentro del contexto educativo, a partir de una política escolar en la cual la intervención, cuyos participantes directos sean profesores y estudiantes. Los docentes estarán atentos a las características relacionadas al acoso escolar, con el fin de detectar y prevenir consecuencias futuras. Además, fomentar un clima escolar de cooperación entre los estudiantes, promoviendo en cada uno de ellos el rechazo total a aquellas actitudes negativas y de agresión.

Se sugiere la realización de capacitaciones y talleres de prevención que permitan hacer consciencia de los efectos negativos que causa el acoso escolar en las víctimas, la labor comprometida entre el área académica y la psicológica, trabajar en conjunto para el bienestar de los estudiantes.

La programación de actividades recreativas que permitan la integración de estudiantes, docentes y padres de familia, es esencial para crear vínculos afectivos y de confianza entre los involucrados. Es importante prevalecer la salud mental de quienes conforman la institución educativa (estudiantes y docentes).

Implementar charlas dirigidas a los estudiantes con la temática de las habilidades sociales, es un factor importante para un mayor desenvolvimiento en el ámbito personal, social, familiar y educativo, la presencia de éstas durante la infancia mejora la capacidad de percibir la realidad de una manera positiva.

Las instituciones educativas deben estar organizadas para ofrecer la sensación de comodidad y satisfacción, no solo sea en cuanto a la infraestructura sino de encontrarse dentro de un ambiente de tranquilidad, en donde la calidad de enseñanza y las relaciones de compañerismo sean equitativas para todos los estudiantes permitan tener una mejor respuesta académica.

BIBLIOGRAFÍA

- Abadio, W., Lossi, M., Malta, F., Lopes, D., Mariano, A., & Carvalho, D. (2015). Causas del bullying: resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(2), 275–282. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.0022.2552>
- Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9, 195–204.
- Álvarez-García, D., Barreiro-Collazo, A., & Núñez, J.-C. (2017). *Ciberagresión entre adolescentes : prevalencia y diferencias de género*. 89–97.
- Ampuero, G. (2019). *El bullying y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de la unidad educativa bilingüe centro educativo la moderna en el período lectivo 2018-2019*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Araceli, C., & Posadas-Pedraza, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Acta Pediatr Mex*, 39(2), 190–201.
- Arroyave, P. (2012). *Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying Vulnerability and risk factors associated with bullying*.
- Bárcenas-López, R., Curiel-Reyes, R., Caballero-Hoyos, R., & Villaseñor, A. (2012). Prevalencia de acoso escolar (bullying) en estudiantes de una secundaria pública. *Cartas Al Editor*, 54(4), 362.
- Bausela, E. (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas Strategies to prevent bullying in classrooms (Vol. 17). <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i18.3620>
- Becoña, E., & Oblitas, L. (2004). TERAPIA COGNITIVO-CONDUCTUAL. In P. Editores (Ed.), *¿Cómo hacer psicoterapia exitosa? Los 22 enfoques más importantes en la práctica psicoterapéutica contemporánea y de vanguardia* (pp. 114–143). Bogotá D.C. Colombia
- Blanco, R. (2006). Los Enfoques Metodológicos y la Administración Pública Moderna. *Cinta de Moebio*, (27).
- Brenes, J. (2018). *Caracterización cognitiva, conductual, emocional y estrategias de*

afrentamiento, según los estilos parentales de, adolescentes víctimas de “bullying”, de, colegios públicos de cuatro provincias de costa rica. Universidad de Costa Rica.

Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45–60.

Carreño-Dueñas, J. A. (2016). Consentimiento Informado En Investigación Clínica: Un Proceso Dinámico. *Persona y Bioética*, 20(2), 232–243. <https://doi.org/10.5294/pebi.2016.20.2.8>

Castillo Pulido, L. E. (2011). Origen Y Manifestaciones a La Pregunta Por El Sentido Que Le Otorgan Los Actores. *Magis*, 4(8), 415–428.

Ceron, M. T., & Uberti, L. (2017). *BULLYING EN LA ESCUELA : INQUIRIENDO “ENTRE” Y “DE LOS” ALUMNOS.*

Chávez-León, E., Benitez-Camacho, E., & Ontiveros-Uribe, M. P. (2014). La terapia cognitivo conductual en el tratamiento de la depresión del trastorno bipolar tipo I. *Salud Mental*, 37(2), 111–117. <https://doi.org/10.17711/sm.0185-3325.2014.014>

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad.* México: Pearson Educación de México, S. A.

Cobos, S. (2017). *Eficacia de la Terapia Cognitivo Conductual en Víctimas de Violencia Doméstica que Presentan Hostilidad, en Adolescentes de Trece a Diecisiete Años del Hogar de la Divina Gracia.* Universidad de Panamá.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)

Díaz, M., Ruiz, M. Á., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales.* Madrid, España: Desclée De Brouwer, S.A.

Díaz, M., Ruiz, M. Á., & Villalobos, A. (2017). *Manual de Técnicas y Terapias Cognitivo Conductuales.* Madrid, España: Desclée De Brouwer.

Echeverría, C. (2017). *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR Acoso Escolar en el Rendimiento Académico en niñas y niños de quinto año de educación general básica de*

la Escuela Fiscal “Pío Jaramillo Alvarado”.

Enríquez Villota, M. F., & Garzón Velásquez, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 209–234. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n1.983>

Erráes, S., & Arana, D. (2015). *Incidencia del Cyberbullying en el Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes.*

Farfán, Y., Ramírez, A., & Rincón, Y. (2016). *Alteraciones en memoria y atención y procesos inhibitorios: su relación con el bullying, síntomas de estrés postraumático y maltrato en el hogar.*

Gálvez, J. (2009). *Revisión de evidencias científicas de la terapia cognitivo-conductual.* 3, 10–16.

Gamboa, G. (2013). *El bullying estudiantil y su influencia en el desarrollo emocional de los niños y niñas del sexto año de educación básica de la escuela Nicolás Martínez de la ciudad de Ambato.* Universidad Técnica de Ambato.

García, A. (2017). *La influencia del bullying en el rendimiento académico.* Universidad de La Laguna.

García, M., & Ascensio, C. (2015). *Bullying y violencia escolar : diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen.*

Gil-Guzmán, B. (2015). Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 2(1), 25–31.

Gómez-Nashiki, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia: Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(58), 839–870.

González-Brignardello, M. P., & Carrasco-Ortiz, M. A. (2006). Intervención psicológica en agresión: técnicas, programas y prevención [Psychological intervention on aggression: Techniques, Programmes and Intervention]. *Acción Psicológica*, 4(2). <http://doi.org/10.5944/ap.4.2.481>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2010). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias.

Metodología de La Investigación, 2–23. Retrieved from [http://files/417/Hernandez Sampieri et al. - 2010 - Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualit.pdf](http://files/417/HernandezSampieri%20et%20al.%20-%20Definiciones%20de%20los%20enfoques%20cuantitativo%20y%20cualit.pdf)

Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2018). *Bullying y cyberbullying en Latinoamérica*. 23, 125–155.

Highland, L. (2016). *Atención y ansiedad manifiesta en niños identificados como víctimas de bullying*.

Lara-Ros, M. R., Rodríguez-Jiménez, T., Martínez-González, A. E., & Piqueras, J. A. (2017). *Relación entre el bullying y el estado emocional y social en niños de educación primaria*. 4, 59–64.

López, M., & Rueda, L. (2015). *Bullying en estudiantes de primaria del colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de León, desde la perspectiva de la víctima y del agresor*.

Medina, J. (2016). “*La Práctica De Bullying, Vulnera Los Derechos Constitucionales Que Tienen Los Adolescentes, en el Colegio Tecnológico Sucre, de la ciudad de Quito, en el año lectivo 2015-2016.*” Universidad Central del Ecuador.

Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 4, 149–155. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477152556008%0ACómo>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil. In *Ministerio de Educación del Ecuador*. Retrieved from www.educacion.gob.ec

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.

Montañés-Sánchez, M., Bartolomé-Gutiérrez, R., Parra Delgado, M., & Montañés Rodríguez, J. (2009). El problema del maltrato y el acoso entre iguales en las aulas. *Ensayos: Revista de La Facultad de Educación de Albacete*, (24), 1–13.

Moreno, A. (2012). *Terapias cognitivo-conductuales de tercera generación (ttg): la atención plena / mindfulness*. 1–18.

Navas, J. (1981). Terapia Racional Emotiva. *Revista Latinoamericana de Psicología*,

(13), 1. Bogotá, Colombia.

Núñez, A., & Tobón, S. (2005). *Terapia cognitivo-conductual. El Modelo Procesual de la Salud Mental como camino para la integración, la investigación y la clínica.*

Otero-Ortega, A. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN TABLA DE CONTENIDO Contenido.* (August).

Prada, S. (2013). *Corrientes cognitivas y sistémicas en psicoterapia: integración y paradigma,* (92), 2. San José, Costa Rica.

Perlaza, G., & Laz, A. (2014). *El bullying y sus efectos en el rendimiento académico.* UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

Ruiz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). *ESTUDIO DEL BULLYING EN EL CICLO SUPERIOR DE PRIMARIA.* <https://doi.org/10.5944/educXX1.18.1.12384>

Vargas, R., & Llanos, M. (2019). *Universidad Mayor de San Andrés. El Bibliotecólogo como Biblioterapeuta: Caso niños/adolescentes agresores y víctimas escolares de bullying de la Unidad Educativa Técnico Humanístico Uruguay de la Ciudad de La Paz.* Universidad Mayor de San Andrés.

Vásquez, F., Ávila, N., Márquez, L., González, G., Mercado, J., & Severiche, J. (2010). *Inteligencia Emocional E Índices De Bullying En Estudiantes De Psicología De Una Universidad Privada De Barranquilla, Colombia - Emotional Intelligence and Bullying Rate in Students of Psychology At a Private University in Barranquilla, Colombia.* *Psicogente, 13*(24), 306–328.

Zumaquero, L., Vázquez, M., & García, M. (2019). *Experiencia Comunitaria. Revista de SEAPA, 7* (2), 39–54.

ANEXOS

ANEXO A



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PSICOLOGÍA CLÍNICA



Tema de Investigación: Estado emocional y respuesta académica en niños víctimas de bullying.

Objetivo de la Investigación: Caracterizar el estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying.

Objetivo del Consentimiento Informado: Obtener el permiso correspondiente para realizar el estudio con el niño.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cordialmente Sr. Padre / Sra. Madre de Familia.

Nosotras, Dayana Bohórquez Rogel y July Guartán Duchitanga, somos egresadas de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Machala, actualmente estamos realizando un trabajo de investigación para culminar la carrera con el tema: **“ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING”**.

Su hijo/a _____ ha sido seleccionado/a para colaborar en esta investigación cuyo objetivo es caracterizar el estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying o acoso escolar.

Para llevar a cabo este trabajo, se realizará entrevistas, observación y aplicación de pruebas psicológicas que nos ayudarán a obtener datos relevantes sobre su Representado/a; su participación en este proceso es muy importante, por lo que se requiere la aplicación de una entrevista dirigida a usted.

Toda la información obtenida de su participación y la de su hijo/a es confidencial y con fines científicos.

Les aseguramos confidencialidad y protección de los datos e información obtenida. La participación es voluntaria, por tanto, si está de acuerdo firme el presente documento. Le agradecemos de antemano.

Firma

ANEXO B



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES PSICOLOGÍA CLÍNICA



Tema de Investigación: Estado emocional y respuesta académica en niños víctimas de bullying.

Objetivo de la Investigación: Caracterizar el estado emocional y la respuesta académica de los niños víctimas de bullying.

Objetivo del Consentimiento Informado: Obtener el permiso correspondiente para realizar el estudio con el niño.

HISTORIA CLÍNICA INFANTIL

DATOS PERSONALES DEL NIÑO

Nombre y Apellido:	Nacionalidad:
Fecha y Lugar de Nacimiento:	Edad:
Tipo de Sangre:	Teléfono:
Dirección del Domicilio:	
Con quién vive el niño:	
Escuela:	
Año de EGB:	Jornada:
Asiste a clases: Permanente ()	Ocasionalmente ()
Repitencia: Si () No ()	

DATOS DEL PADRE

Nombre y Apellido:	Nacionalidad:
Edad:	Ocupación:

DATOS DE LA MADRE

Nombre y Apellido:	Nacionalidad:
Edad:	Ocupación:

MOTIVO DE CONSULTA

.....
.....
.....

ESTRUCTURA FAMILIAR				
Familia nuclear:	Familia extensa:	Familia monoparental:	Familia reconstituida:	Número de generaciones que conviven:
DETALLE DEL NÚCLEO FAMILIAR (detallar las personas que convivan con el evaluado)				
Nombre y Apellido	Parentesco	Edad	Escolaridad	Ocupación

Cómo es la relación con (castigo, reglas, ayuda de tareas, afectividad):

Su padre:

.....

Su madre:

.....

Sus hermanos:

.....

Sus abuelos:

.....

ANTECEDENTES FAMILIARES

Dentro de su familia hay personas con:

- Ψ Enfermedad mental ()
- Ψ Discapacidad intelectual ()
- Ψ Enfermedades Venéreas ()
- Ψ Sordera ()
- Ψ Ceguera ()

Si existe alguna, menciónela

- Ψ Alcohólicos ()
- Ψ Zurdos ()

- Ψ ¿Dentro de la familia hay tensiones familiares? ()
- Ψ ¿En la familia alguien tardó en hablar? ()
- Ψ ¿Tuvieron alguna dificultad para hablar? ()
- Ψ Les fue difícil aprender a leer y escribir ()

Grado de Consanguinidad:

- Ψ ¿Qué lugar ocupa en la familia?:
- Ψ Hijos:

Sanos	
No presentan problemas	
Tensiones familiares	
Los padres hablan distintos idiomas	
Los familiares cercanos tardaron en comenzar a hablar	

EMBARAZO

Durante el embarazo usted sufrió algún tipo de estos incidentes:

- Ψ Recibió Rayos X ()
- Ψ Sufrió algún golpe ()
- Ψ Susto ()
- Ψ Disgusto ()
- Ψ Otros

SITUACIÓN DEL PARTO

Parto N°:

- Ψ Al término ()
- Ψ Prematuro ()
- Ψ Cesárea ()
- Ψ Normal ()

En el caso de cesárea, le suministraron anestesia, qué tipo:

- Ψ General ()
- Ψ Local ()

¿Dónde se llevó a cabo parto?

- Ψ Clínica ()
- Ψ Partera ()
- Ψ Hospital ()
- Ψ Centro de Salud ()

Hubo complicaciones durante el parto, ¿cuáles?:

- Ψ Presentó mal formaciones ()
- Ψ Lloró al nacer ()

- Ψ Nació morado ()
- Ψ Ictericia (piel y ojos amarillentos) ()
- Ψ ¿Presento alguna otra complicación?
- Ψ Peso al nacer
- Ψ Medida al nacer
- Ψ ¿Cómo nacieron los otros hermanos?

Tiempo de lactancia:

Postnatales: ¿Necesitó termocuna? Si No. ¿Cuánto tiempo?.....

ÁREAS DE DESARROLLO

- **Área lenguaje**
 - ¿A qué edad dijo sus primeras palabras?.....
 - ¿Tiene actualmente problemas de lenguaje?.....
 - Tartamudez
 - Dislalias (dificultad en pronunciación)
 - Neologismos (palabras con sentido solo para el sujeto)
 - Coprolalia (lenguaje con palabras groseras)
 - Mutismo
 - ¿Otras dificultades del desarrollo del lenguaje?
- **Área Independencia**
 - ¿Se viste solo?.....
 - ¿Se lava la cara y manos solo?.....
 - ¿Se cepilla los dientes?.....
 - ¿Controla esfínteres?.....
- **Área Sexualidad**
 - ¿Cómo se comporta frente al otro sexo?.....
 - ¿Acerca de su cuerpo y persona, menciona algo?.....
- **Área del sueño – vigilia**
 - Sueño:** Tranquilo Intranquilo
 - Pesadillas Somniloquio (hablar dormido)
 - Sonambulismo Terrores nocturnos
 - ¿Otras dificultades al dormir?
- **Área juego**
 - ¿Tiene espacios para jugar?
 - ¿Juega solo?..... Juega en grupo?.....
 - ¿Cuáles son sus juegos que más le llaman la atención?
 -
 -
- **Área social**
 - ¿Cómo es la actitud del infante frente a sus amistades?
 - ¿Es líder?..... ¿Es sumiso?..... ¿Es tímido?.....
 - ¿Es alegre?..... ¿Es agresivo?..... ¿Es afectivo?.....

- **Área Escolar**
 ¿Qué conocimientos tiene acerca de su desempeño académico?

 ¿Conoce cuál es el comportamiento de su hijo/a dentro de la institución educativa?

 ¿Ha recibido llamados de atención de la maestra?.....

- **Área conductual (detallar cada acción realizada, causas y consecuencias)**
 Rabietas, pataletas

 Mentiras

 Miedos

 Retraimiento

 Violencia (víctima o victimario)

Responsables:

Dayana Bohórquez Rogel

July Guartán Duchitanga

ANEXO C

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES (SECUNDARIA)

ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los chicos de tu edad. Con la información que tú y otros chicos y chicas nos proporcionéis, podremos identificar algunos de los problemas que a veces surgen entre vosotros. La información que nos dais, especialmente si es sincera, es de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas, porque sólo tú sabes como te sientes ante determinadas situaciones.

Nombre del centro:.....
Localidad:..... Edad:..... Sexo: chico chica
Curso:..... Grupo:..... Fecha:.....

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO

1. No pongas tu nombre en el cuadernillo, sólo rellena los datos que te piden.
2. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieras.
3. Elige sólo una respuesta, rodeando con un círculo la letra que tiene la opción a su lado. **ATENCIÓN**, hay preguntas donde debes responder seleccionando más de una opción y otras donde puedes elegir todas las respuestas que quieras. En ambos casos se te indica indica en la misma pregunta.
4. En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". En estas preguntas, elígela si lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Si rodeas esta opción escribe sobre la línea de puntos tú respuesta.
5. Cada vez que termines de contestar una hoja del cuestionario pasa a la siguiente.
6. Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, no taches.
7. Dentro del cuestionario hay un dibujo que representa una de las situaciones de intimidación que se pueden dar en tu centro. Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros. Estas situaciones crean rabia y miedo por no poder defenderse. Cuando en el cuestionario hablamos de intimidación, nos referimos a estas situaciones.



8. Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

1. ¿Con quién vives?
 - a. Con mi padre y mi madre.
 - b. Sólo con uno de ellos.
 - c. Con otros familiares.
 - d. Otros

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a tí).
 - a. Ninguno.
 - b. 1.
 - c. 2.
 - d. 3 ó más.

3. ¿Cómo te encuentras en casa?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
 - a. Discusiones.
 - b. Excursiones, fiestas.
 - c. Peleas (algunos se pegan).
 - d. Otras

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?
 - a. Ninguno.
 - b. 1.
 - c. Entre 2 y 5.
 - d. 6 o más.

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
 - a. Nunca.
 - b. Pocas veces.
 - c. Muchas veces.

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

Pasa a la página siguiente

9. ¿Cómo te va en el instituto?
- Bien.
 - Ni bien ni mal.
 - Mal.



10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
- Nadie me ha intimidado nunca.
 - Desde hace una semana.
 - Desde hace un mes.
 - Desde principios de curso.
 - Desde siempre.

Pasa a la página siguiente

12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?
- No.
 - Sí (si quieres dinos quién)
13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)
- Nadie me ha intimidado nunca.
 - No lo sé.
 - Porque los provoqué.
 - Porque soy diferente a ellos.
 - Porque soy más débil.
 - Por molestarte.
 - Por gastarme una broma.
 - Otros.....
14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé.
 - En la misma clase.
 - En el mismo curso, pero en otra clase.
 - En un curso superior.
 - En un curso inferior.
15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?
- No lo sé.
 - Un chico.
 - Un grupo de chicos.
 - Una chica.
 - Un grupo de chicas.
 - Un grupo de chicos y chicas.
16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).
- No lo sé.
 - En la clase.
 - En el patio.
 - En la calle.
 - Otros.....
17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
- No lo sé.
 - Nadie.
 - Algún profesor.
 - Algún compañero.

Pasa a la página siguiente

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).
- Nadie me intimida.
 - No hablo con nadie.
 - Con los profesores.
 - Con mi familia.
 - Con compañeros.
19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
- Nunca.
 - No lo sé.
 - Sí, si me provocan.
 - Sí, si mis amigos lo hacen.
 - Otras razones
20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
 - Nadie me ha dicho nada.
 - Si, a mis profesores les ha parecido mal.
 - Si, a mi familia le ha parecido mal.
 - Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
 - Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
 - Si, mi familia me dijo que estaba bien.
 - Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.
21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
 - No lo sé.
 - Porque me provocaron.
 - Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).
 - Porque eran más débiles.
 - Por molestar.
 - Por gastar una broma.
 - Otros.....

Pasa a la página siguiente

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?
- No lo sé.
 - Poner moteos o dejar en ridículo.
 - Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
 - Robo.
 - Amenazas.
 - Rechazo, aislamiento, no juntarse.
 - Otros.....
23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?
- Nada, paso del tema.
 - Me parece mal.
 - Es normal que pase entre compañeros.
 - Hacen bien, tendrán sus motivos.
26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé.
 - Porque se meten con ellos.
 - Porque son más fuertes.
 - Por gastar una broma.
 - Otras razones.....
27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?
- Nada, paso del tema.
 - Nada, aunque creo que debería hacer algo.
 - Aviso a alguien que pueda parar la situación.
 - Intento cortar la situación personalmente.
28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?
- No sé.
 - No.
 - Sí.
 - No se puede solucionar.

Pasa a la página siguiente

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?
- a. No se puede arreglar.
 - b. No sé.
 - c. Que se haga algo (explica brevemente que):

Los profesores

.....

.....

.....

Las familias

.....

.....

.....

Los compañeros

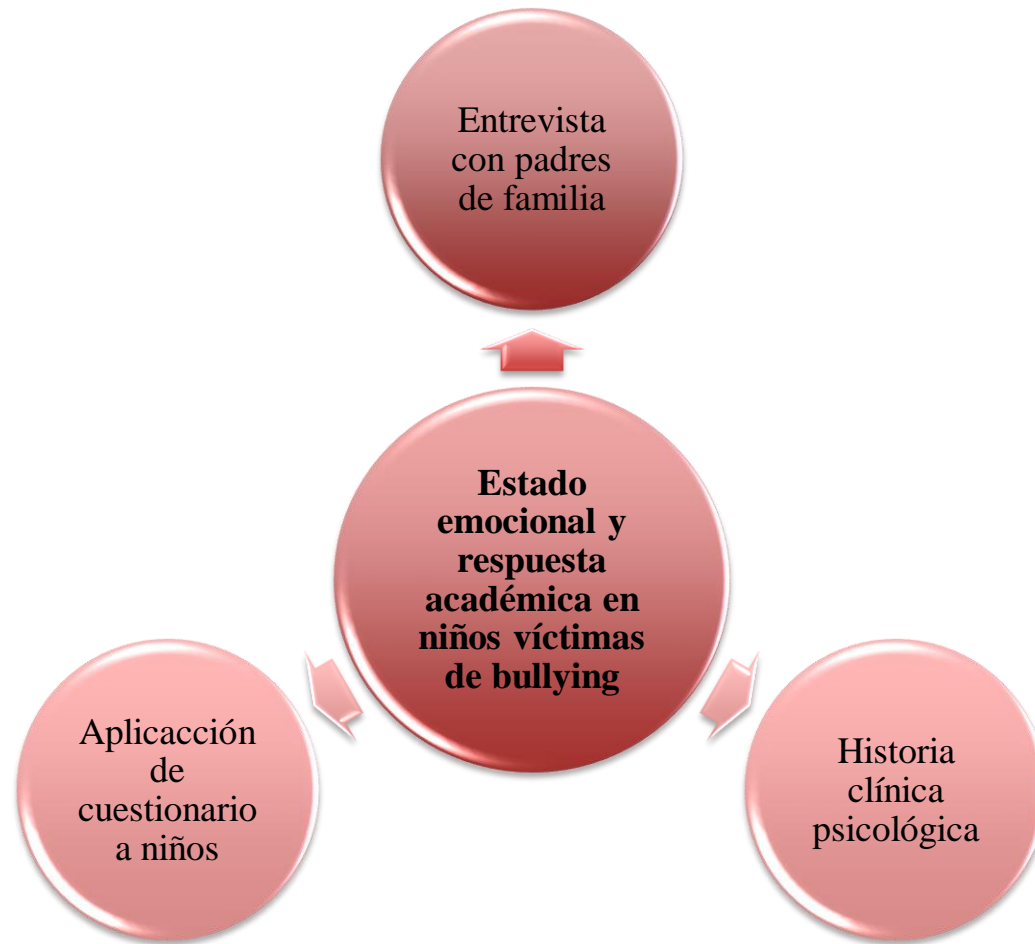
.....

.....

.....

30. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación. Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo.

ANEXO D



ESTADO EMOCIONAL Y RESPUESTA ACADÉMICA EN NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING

FUNDAMENTO TEÓRICO

- El acoso escolar es una de las situaciones que dentro del mundo actual se encuentra en gran apogeo debido a su constatación escalada y gran magnitud dentro de las instituciones académicas, siendo ésta manifestada como una conducta de violencia que se realiza de forma recurrente entre iguales (Gómez, 2013), entre ellas se encuentran los insultos, apodos, emboscadas, amenazas, golpes, las cuales son denominadas como violencias de carácter físico, verbal o psicológico (Enríquez y Garzón, 2015), Gamboa (2013) resalta las humillaciones que ocasionan un desequilibrio emocional en los niños que son víctimas.
- Estudiar el estado emocional de las víctimas es uno de los principales puntos en los cuales se debe trabajar para prevenir consecuencias trágicas en los infantes afectados, considerando que el autoestima es el principal factor afectado, debido a la constante violencia en la que se encuentran inmersos (Melero, 2017). Las consecuencias de las víctimas de acoso escolar son de carácter psicoemocional, además de provocar problemas de depresión, ansiedad o estrés postraumático (Farfán, Ramírez, y Rincón, 2016).
- Los infantes que presentan acoso escolar, ya sea por compañeros de su mismo sexo o del contrario, prefieren jugar solos, en la mayoría de los casos se sienten infelices y con poca seguridad al momentos de divertirse fuera de clases (Montañés-Sánchez et al., 2009). Según Montañés-Sánchez, Bartolomé, Parra y Montañés-Rodríguez (2009) las víctimas suelen ser tímidas y con un temperamento débil, sensibles introvertidas ya sean dentro del salón de clases como fuera de ella.
- La respuesta académica es otro de los factores que se ve afectado en las víctimas cuando existe acoso escolar. Sarmiento, De la Cruz, Valdivia, y Alexandra (2014) indican que las consecuencias son de carácter psicosocial, en el área académica muestran un rendimiento por debajo de normal comparado al que tenían antes de ser víctimas y su desenvolvimiento con su entorno social es desfavorable. En los casos estudio no presentan dificultades en relación a su rendimiento académico, sin embargo, la motivación por acudir a clases se encuentra disminuida.
- Según Highland (2016), las víctimas presentan comportamientos negativos, realizando berrinches, llanto fácil, irritabilidad, desinterés por las actividades que solía realizar tanto dentro como fuera de la institución y tristeza continua, al momento de presentarse a clases.

RESULTADOS

- En la entrevista, la madre de Gustavo (C1) indica que existe un compañero dentro del mismo salón de clases que suele agredir a su hijo, mencionando que ha recibido amenazas, agresiones físicas como ahorcamiento, golpes, empujones; además, comenta que estas situaciones de violencia no le eran informadas, aunque ella había notado cambios en su comportamiento, a veces llegaba con moretones en su cuerpo, más el niño le decía que eran producto de alguna caída.
- La madre de Leiver (C2) manifiesta que el niño es acosado por otro compañero de clase, refiriéndose hacia él con muchos sobrenombres por su aspecto físico (es gordito) como "ballena Willy", "chancho", "cilindro de gas", así mismo lo agreden físicamente, empujándolo o ahorcándolo. Una situación similar sucede con el caso 3, los padres de Santiago mencionan que su hijo es molestado por sus compañeros de clases, especialmente por parte de las niñas. Las agresiones son físicas, le quitan sus implementos de trabajo, lo empujan, ha llegado a la casa con moretones y con su uniforme sucio.
- En el caso C1, la madre señala que su hijo ha cambiado mucho en cuanto a su comportamiento, resalta que siempre ha sido sensible cuando es regañado, últimamente, se muestra más sensible de lo común, los cambios en su comportamientos han sido drásticos, ha dejado de realizar las actividades que antes solía hacer, se solía mostrar alegre, disfrutaba de los juegos, actualmente es indiferente a ellos, ya no sale a jugar, pasa la mayor parte del tiempo en casa y, de forma reiterada, manifiesta no desear asistir a clases, e incluso el niño ha recurrido al llanto ante esa petición. Además, Gustavo refiere sentirse muy triste y que no le gusta cuando los demás compañeros lo fastidian o le dicen sobrenombres.
- Durante la entrevista con Gustavo (C1) indica que sus calificaciones son excelentes que hasta el momento no encuentra dificultades, le gusta mucho estudiar, su madre manifiesta que a pesar de mantener un rendimiento académico favorable de notas que van desde 9 a 10 puntos en su libreta de calificaciones, su hijo hace varios meses no desea asistir a clases e incluso su reacción cuando es la hora de ir a su institución educativa es de llanto y tristeza. La misma situación se observa en el caso 2, su madre indica que a pesar de excelentes calificaciones no desea asistir a clases; además asegura que no tiene ninguna motivación.

APORTACIÓN

- La violencia entre iguales dentro de las instituciones académicas es la más utilizada para amedrentar a sus iguales con un perfil de vulnerabilidad, convirtiéndolos en víctimas del acoso en donde la persona que imparte este tipo de violencia busca intimidar a los demás niños mediante cualquier tipo de agresión para de esta forma destacar ante todos.
- Está presente la inseguridad al entablar una conversación frente a una persona lejana al círculo habitual, y mucho más, en caso de una entrevista. Las reacciones de nuestro cuerpo se tornan cambiantes y evidentes cuando se está exponiendo una situación que se está viviendo, en especial si ésta causa malestar, esto sucede en las víctimas de bullying, sus expresiones faciales y de comportamientos reflejan la dificultad de relacionarse y de depositar confianza en los demás.
- Sin lugar a duda, el estado emocional y social del individuo víctima de este tipo de violencia sufre grandes repercusiones en su vida, afecta notablemente a sus relaciones interpersonales, la confianza también disminuye, con el pasar del tiempo, se convierte en una situación difícil de manejar, dentro de la institución como en el hogar, volviéndose una situación preocupante y frustrante para aquellos que lo rodean.
- Las emociones de estos niños, notablemente, están deterioradas, e incluso llegan a provocar desvalorización en ellos, esta situación se vio reflejada en los participantes al momento de comunicar las agresiones recibidas.
- Los comportamientos negativos en estos infantes se vuelven una situación difícil de controlar para sus familiares, por la falta de conocimiento sobre la realidad de la problemática, lo que hace percibir a los niños como "rebeldes", con actitudes inadecuadas por la inconformidad con su ambiente estudiantil, demuestran (llantos, gritos y súplicas al acudir a sus actividades académicas), detrás de estas reacciones desapropiadas se encuentran inmersos grandes acciones de violencia que el menor no logra controlar, lo que convierte a su contexto educativo en un lugar de amenaza para su existir.
- El ambiente educativo en el que están inmersos hace que los menores no logren encontrar motivación, los deseos de adquirir nuevos conocimientos, la necesidad de hacer amistades y convivir con los demás es mínima, afectando su respuesta académica, su comportamiento dentro y fuera del salón, además de perturbar su bienestar emocional y mental.