



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES  
CON PROBLEMAS DE CONDUCTA DEL COLEGIO ATAHUALPA

LOAYZA ROMAN LADY JULISSA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VILELA IDROVO NATHALY MICHELLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS  
ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE CONDUCTA DEL  
COLEGIO ATAHUALPA

LOAYZA ROMAN LADY JULISSA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VILELA IDROVO NATHALY MICHELLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2020



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO TITULACIÓN  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O  
INTERVENCIÓN

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES CON  
PROBLEMAS DE CONDUCTA DEL COLEGIO ATAHUALPA

LOAYZA ROMAN LADY JULISSA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VILELA IDROVO NATHALY MICHELLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GUACHICHULLCA ORDOÑEZ LAURA

MACHALA, 06 DE MAYO DE 2020

MACHALA  
2020

# la intervencion del trabajo social en los estudiantes con problemas de conducta del colegio de bachillerato atahualpa

## INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[www.estade.org](http://www.estade.org)

Fuente de Internet

1%

2

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1%

3

[creativecommons.org](http://creativecommons.org)

Fuente de Internet

<1%

4

Submitted to Universidad del Istmo de Panamá

Trabajo del estudiante

<1%

5

[www.lfediciones.com](http://www.lfediciones.com)

Fuente de Internet

<1%

6

Submitted to Universidad de Alicante

Trabajo del estudiante

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 20 words

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, LOAYZA ROMAN LADY JULISSA y VILELA IDROVO NATHALY MICHELLE, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE CONDUCTA DEL COLEGIO ATAHUALPA, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

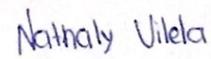
Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 06 de mayo de 2020

  
LOAYZA ROMAN LADY JULISSA  
0706165180

  
VILELA IDROVO NATHALY MICHELLE  
0707080677

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación es el resultado de un esfuerzo en conjunto. Lo dedicamos a Dios, principalmente, por la sabiduría, conocimiento que nos brinda cada día y la fortaleza que nos da para seguir adelante.

En este tiempo hemos puesto a prueba nuestras capacidades y conocimientos en el desarrollo de la sistematización de experiencia sobre La intervención del Trabajo Social frente a los problemas de conducta escolares. Y a su vez dar a conocer la manera más acertada para expresar una alternativa de solución a este problema, llenando todas nuestras expectativas. A nuestra docente Mg. Laura Guachichullca, quien en estas semanas ha logrado apoyarnos y ha sabido explicarnos de la mejor manera como cumplir con este trabajo; por tal motivo, también se lo dedicamos con todo cariño y afecto.

## **Agradecimiento**

Deseamos expresar nuestro sincero agradecimiento a Dios, por darnos valor y conocimientos para poner énfasis en este trabajo investigativo. A nuestros padres, por preocuparse de nuestros estudios y bienestar y estar con nosotros apoyándonos cuando los necesitamos incondicionalmente.

También les agradecemos al Colegio de Bachillerato Atahualpa, lugar donde realizamos el estudio y aplicamos los instrumentos que nos permitieron obtener información necesaria para el desarrollo del trabajo.

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	VI
Agradecimiento.....	VII
Resumen .....	10
Abstract .....	13
Introducción.....	14
Capítulo I. Contextualización del estudio.....	16
1.1.- Preámbulo.....	16
1.2.- Ámbito de estudio.....	16
1.3.- Hechos de interés.....	17
1.4.- Objetivos de la investigación .....	18
1.4.1.- Objetivo general .....	18
1.4.2.- Objetivos específicos .....	19
Capítulo II Diagnóstico .....	20
2.1 Preámbulo .....	20
2.2 Concepción teórica del diagnóstico .....	20
2.2.1. Diagnóstico.....	20
Intervención del Trabajador Social .....	20
El Trabajo Social en el área de Educación .....	23
Técnicas aplicadas en el área educativa.....	23
Problemas de Conducta .....	25
Causas.....	26
Consecuencias .....	27
2.3. Ciclo del diagnóstico.....	28
2.3.1 Planificación.....	28
2.3.2 Ejecución .....	29
2.3.3 Evaluación.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos para la diagnosis. ....	32
2.5. Resultados del diagnóstico .....	37
2.5.1 Guía de observación .....	37
2.5.2 Entrevista abierta .....	38
2.5.3. Grupo focal .....	39
Capítulo III. Plan de acción.....	41
3.1. Identificación de la intervención .....	41
3.2. Fundamentación teórica de la intervención. ....	41
Problemas de conducta .....	41
3.3 Objetivos de la intervención. ....	42
Objetivo general .....	42
Objetivos Específicos.....	42

<b>3.4. Planes de intervención.....</b>	<b>42</b>
3.4.1 Descripción de la propuesta.....	42
3.4.2 Actividades de la propuesta.....	44
3.4.3. Propuesta de evaluación y control de la intervención .....	46
3.4.4. Autoevaluación, co-evaluación.....	47
3.4.5. Cronograma y Presupuesto .....	49
<b>Capítulo IV. Resultados de la intervención.....</b>	<b>51</b>
4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención .....	51
4.2 Conclusiones.....	52
4.3 Recomendaciones.....	53
<b>Bibliografía .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO 1. Oficio de solicitud.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO 2. Oficio de aceptación para la realización de la sistematización de experiencias .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO 3. Oficio de solicitud para la ejecución del protocolo de mediación .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXO 4. Oficio de aceptación para la ejecución del protocolo de mediación.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO 5. Guía de observación.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXO 6. Entrevista abierta.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO 7. Grupo focal .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXO 8. Planificación .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO 9. Memoria fotográfica .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXO 10. Portadas de las revistas.....</b>	<b>73</b>

## **Resumen**

La presente sistematización de experiencias tiene como finalidad analizar la intervención del Trabajo Social en los estudiantes con problemas de conducta pertenecientes al Colegio de Bachillerato Atahualpa para erradicar los conflictos en la comunidad educativa, por medio de la creación de un protocolo sobre la mediación escolar. Debido a esto López, M., Tejero, O y Fernández, A. (2017) consideran destacable el papel de la educación en la regulación y la erradicación de conflictos en la comunidad educativa, puesto que dentro de la institución se visualiza dicho fenómeno por el cual se aplican a diario normas para la sana convivencia y sobre todo la intervención directa del trabajador social para así combatir y disminuir los problemas de conducta de los estudiantes a través de técnicas y habilidades que posee. Este documento contiene información sobre las temáticas relacionadas a la intervención del Trabajo Social en los problemas de conducta de los adolescentes, la cual es de suma importancia para que el estudiante logre una adecuada adaptación, desarrollo y desenvolvimiento dentro de la comunidad educativa. Dentro de la comunidad educativa Pérez, J. (2017) considera que la intervención del profesional en Trabajo Social es de suma importancia para el correcto desarrollo del adolescente, puesto que su objetivo es que el estudiante se desenvuelva en un entorno de armonía durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, Iglesias, E. y Ortuño, E. (2018) considera de vital utilidad el proceso de la mediación escolar para la resolución de los conflictos o de los problemas de conducta que se generan a diario dentro y fuera de clases, dado que es un medio que da paso a la comunicación y comprensión de los hechos entre las partes involucradas en un determinado problema. Cabe mencionar que se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo debido a que es una metodología de investigación que se basa en la inducción porque es un proceso de indagación donde el sujeto interactúa con el objeto de estudio y con los datos, lo cual permite comprender la realidad del

fenómeno. Sin embargo se utilizaron técnicas de investigación tales como: guía de observación realizada en 3 momentos tales como al inicio, durante y al finalizar la clase impartida por el docente, entrevista dirigida tanto a padres de familia, docentes, equipo interdisciplinario que forma parte del DECE y grupo focal dirigido a los estudiantes para así recopilar información, recalando que son figuras esenciales en el desarrollo del adolescente durante esta etapa de vida, dichos datos obtenidos son de gran utilidad para este trabajo de investigación. Para su realización se realizó una observación para poder conocer el contexto en el que se desarrolla el fenómeno denominado problemas de conducta, es por esto que se hizo uso de las fuentes primarias y secundarias las cuales son un recurso de suma importancia para llevar a cabo un análisis de la situación en forma objetiva, donde se recolectó información de diferentes artículos científicos y revistas indexadas tales como: Redalyc, Scielo, Dialnet que contienen conceptualizaciones, teorías e hipótesis interpretados por varios autores y basados en hechos reales sobre la intervención del Trabajo Social y los problemas de conducta . It should be mentioned that it was carried out under the qualitative approach because it is a research methodology that is based on induction because it is a process of inquiry where the subject interacts with the object of study and with the data, which allows to understand the reality of the phenomenon. However, research techniques were used such as: observation guide conducted in 3 moments such as at the beginning, during and at the end of the class taught by the teacher, interview addressed to parents, teachers, interdisciplinary team that is part of the DECE and focus group aimed at students in order to gather information, emphasizing that they are essential figures in adolescent development during this stage of life, these data obtained are very useful for this research work. For its realization an observation was made to be able to know the context in which the phenomenon called behavior problems develops, which is why the use of primary and secondary sources which are a very important resource to carry out a Objective analysis of the

situation, where information was collected from different scientific articles and indexed journals such as: Redalyc, Scielo, Dialnet that contain conceptualizations, theories and hypotheses interpreted by several authors and based on real facts about the intervention of Social Work and Behavior problems

**Palabras clave:** intervención, técnicas, conducta, mediación

## **Abstract**

The purpose of this systematization of experiences is to analyze the intervention of Social Work in students with behavioral problems belonging to the Atahualpa Baccalaureate School to eradicate conflicts in the educational community, through the creation of a protocol on school mediation. Because of this López, M., Tejero, O and Fernández, A. (2017) consider the role of education in the regulation and eradication of conflicts in the educational community to be remarkable, since within the institution such phenomenon is visualized by which rules for healthy coexistence and especially intervention are applied daily direct from the social worker in order to combat and reduce student behavior problems through techniques and skills that he possesses. This document contains information on the topics related to the intervention of Social Work in adolescent behavior problems, which is of utmost importance for the student to achieve adequate adaptation, development and development within the educational community. Within the educational community Pérez, J. (2017) considers that the intervention of the professional in Social Work is of paramount importance for the correct development of the adolescent, since its objective is that the student develops in an environment of harmony during the process of teaching and learning. In addition Iglesias, E. and Ortuño, E. (2018) considers the process of school mediation to be useful for the resolution of conflicts or behavior problems that are generated daily inside and outside of classes, since it is a means that gives way to communication and understanding of the facts between the parties involved in a given problem.

**Keywords:** intervention, techniques, behavior, mediation

## **Introducción**

El vigente trabajo investigativo se realizó con la finalidad de analizar la intervención del Trabajo Social en los estudiantes con problemas de conducta pertenecientes al colegio Atahualpa para disminuir los conflictos en la comunidad educativa por medio de la creación de un protocolo sobre la mediación.

Además, se realizó un estudio acerca de la intervención del Trabajo Social en donde se identifica que el accionar del profesional en el campo educativo, va más allá que interesarse en el estudiante, puesto que abarca a la familia, al personal docente administrativo y de apoyo, en donde se busca promover un cambio de la realidad social, a partir de programas y proyectos de promoción y prevención, para mitigar las problemáticas existentes.

Por otra parte, también se analizó las posibles causas de los problemas de conducta visualizado en el comportamiento de los estudiantes a través de la aplicación de entrevistas abiertas y una guía de observación, dichos instrumentos son de gran relevancia para el desarrollo de la investigación, por ser un medio en el cual se logró conocer la realidad de las aulas de clase, en cambio a través de la entrevista abierta se dio a conocer los puntos de vista y perspectivas acerca de la problemática por parte de los docentes, personal del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) y padres de familia.

Conjuntamente con ello se identificó a los problemas conductuales como una de las principales causas de los conflictos escolares, es por ello que se planteó como propuesta la creación de un protocolo de mediación, puesto que la mediación es considerada como una técnica que promueve el diálogo pacífico y un cambio de cultura en donde fomente la paz y el respeto en la comunidad educativa.

Al mismo tiempo es importante destacar que en la actualidad la mediación ha tenido gran acogida dentro del Ecuador, debido a que se ha empezado a considerar como un medio alternativo de resolución de conflictos, para lo cual existen leyes que los regulan, como lo es la Ley de Mediación y Arbitraje, y artículos estipulados dentro de la Constitución y el Código de la Niñez y Adolescencia.

Conjuntamente con lo mencionado es que se plantea otorgar el protocolo de mediación al Colegio de Bachillerato Atahualpa, para que, por medio de ella, el departamento del DECE junto al profesional de Trabajo Social, sean quienes orienten a los estudiantes a resolver los conflictos y logren conciliarse entre estudiantes, docentes-estudiantes y padres e hijos.

## **Capítulo I. Contextualización del estudio**

### **1.1.- Preámbulo**

La presente sistematización de experiencia se realizó en el Colegio de Bachillerato "Atahualpa" de la ciudad de Machala, dicha institución está conformado por un total de 1282 estudiantes, de los cuales se tomó como muestra de estudio la cantidad de 120 educandos pertenecientes al segundo bachillerato de la institución educativa, 40 padres de familia, 10 docentes y los integrantes del departamento de consejería estudiantil, Para lo cual se llevará a cabo un proceso ordenado y sistémico, el cual implica el estudio y análisis de datos bibliográficos en función de dar a conocer las causas y consecuencias de los problemas de conducta y cómo disminuirlos por medio de la implementación de un protocolo de mediación.

### **1.2.- Ámbito de estudio**

La vigente sistematización de experiencia se ha desarrollado en el Colegio de Bachillerato Atahualpa, se encuentra ubicado en la Avenida Ferroviaria 1802 Edgar Córdova Polo y Primera, situada en el cantón Machala, perteneciente a la provincia de El Oro. La institución pasó por un proceso largo y conciso, el cual se dio durante 1976, cuando una gran desmembración de estudiantes perteneciente al colegio 9 de Octubre, se trasladaron a formar parte de un nuevo plantel educativo, el cual radicaba dentro de la escuela "Ciudad de Machala", la nueva institución laboraba en horario vespertino, contando con docentes que eran acreedores de credenciales de enseñanza, puesto que en aquellos tiempos no se entregaban nombramientos.

Para el año de 1977, el consejo administrativo analiza la posibilidad de denominar al colegio como "Atahualpa", tiempo después proceden a trasladarse al colegio "Simón Bolívar" puesto que ya no contaban con el espacio suficiente. En 1979, siendo alcalde de la ciudad de Machala, el

Ingeniero Errol Cartwright Betancourt, socializo con los directivos del colegio, quienes solicitaron la donación de una extensión de terreno, el cual fue acogido por el alcalde para dar inicio a la creación de las primeras aulas del colegio “Atahualpa” dentro del sector La Aurora-Ferroviaria.

A finales de 1979 y principios de 1980, cuando ejercía las funciones de Diputado de El Oro, el señor Carlos Falquez Batallas, se hacen efectivas las gestiones que aludían una extra presupuestaria de 500 mil sucres, para el relleno del terreno y finalizar la construcción del mismo. Hoy en día el colegio tiene un gran realce y acogida dentro del cantón, además es una institución que aplica la educación inclusiva, teniendo estudiantes con discapacidad, mediante el uso de docentes intérpretes.

En la actualidad el colegio se ha visto afectado por una problemática denominada como problemas de conducta denominados por un conjunto de dificultades socioeconómicos, los cuales promueven la existencia una variedad de conflictos familiares, laborales y escolares, es por ello que el presente estudio, se enfoca en identificar las causas de ellos y cuáles serían sus consecuencias, de modo que se propone hacer un estudio a un total de 120 estudiantes, 40 padres de familia, 10 docentes y los integrantes del departamento de consejería estudiantil, de modo que la información obtenida contribuya a dar protagonismo a la profesión de Trabajo Social y a la creación de un protocolo de mediación, el cual busca promover una forma de resolver los problemas de manera pacífica.

### **1.3.- Hechos de interés**

El trabajo de investigación se ha basado en una infinidad de teorías que nos indican la importante intervención del trabajador social en la problemática que presentan los estudiantes

acerca de los problemas de conducta en el Colegio de Bachillerato Atahualpa, además las causas y consecuencias que originan este fenómeno en la sociedad.

Castro y Pérez (2017) destaca que la función del profesional de Trabajo social se desarrolla de forma individual, grupal o comunitaria, por ende en el área educativa trabaja directamente con los estudiantes y su grupo familiar, llevando a cabo un proceso sistémico, en el cual se abordan y aplican métodos e instrumentos, debidamente planificados, orientados a comprender el conflicto y su entorno, es por ello que se plantean cuatro procesos metodológicos básicos de intervención tales como : diagnóstico, programación/diseño de intervención, ejecución/aplicación diseño de intervención y evaluación.

Gomes, Santelices, Gómez, Rivera y Farkas (2014) los problemas conductuales se determinan como un conjunto de problemáticas socioemocionales los cuales se ven reflejado en el comportamiento diario del individuo y por lo general dan inicio a una variedad de conflictos familiares, laborales y escolares entre otros. Es allí donde se derivan los conflictos internalizantes los cuales son rasgos que forman parte de la personalidad tales como ansiedad, miedo, retraimiento y timidez, también existen los conflictos externalizantes que constituyen a la agresión física o verbal e hiperactividad.

#### **1.4.- Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1.- Objetivo general**

Analizar la intervención del trabajo social en los estudiantes con problemas de conducta pertenecientes al colegio Atahualpa para disminuir los conflictos en la comunidad educativa por medio de la creación de un protocolo sobre la mediación.

#### **1.4.2.- Objetivos específicos**

- Identificar las técnicas y el proceso de intervención empleado por el Trabajo Social en la comunidad educativa.
- Determinar las causas y consecuencias que conlleva el ser estudiantes con problemas de conducta.
- Implementar un protocolo de mediación dirigido a los estudiantes con problemas de conducta con la finalidad de combatir las problemáticas escolares

## **Capítulo II Diagnóstico**

### **2.1 Preámbulo**

Los problemas de conducta que presentan muchos adolescentes se originan dentro del núcleo familiar debido a que los pilares de apoyo se han deteriorado con el pasar del tiempo, además de la limitada comunicación dentro del hogar. La intervención del profesional de Trabajo Social en esta problemática es de suma importancia porque aplica estrategias novedosas para así poder conocer la realidad de los estudiantes y su entorno, logrando ser de gran ayuda en la resolución de los conflictos o problemas de conducta, permitiendo fortalecer el núcleo familiar y las relaciones interpersonales en general.

### **2.2 Concepción teórica del diagnóstico**

#### **2.2.1. Diagnóstico**

Ferrer, Álamo, Morín y Marchioni (2017), manifiesta que diagnóstico es la herramienta principal que dará las pautas para el ejecutar profesional, debido a que durante este proceso se realiza la recolección de datos cualitativos y cuantitativos sobre la realidad social existente, por medio de entrevistas y visitas domiciliarias, de modo que se obtenga la información necesaria sobre el sujeto, las relaciones internas y externas y el entorno físico.

#### **Intervención del Trabajador Social**

Según Ramírez (2016), es una intervención humanista, que tiene la capacidad de identificar las causas y consecuencias de una problemática social, además de ello ejecutan y gestionan programas y proyectos, direccionadas al cumplimiento de las políticas públicas, encaminadas a garantizar el bienestar y la calidad de vida.

De igual forma Fantova (2018) expresa que es la interacción entre el sujeto, la situación problema y su entorno social, para ello se realiza el abordaje de la problemática, el acercamiento

a la realidad social, su contexto general y específico, para llegar al análisis y estudio del suceso expuesto por el individuo en intervención.

Por otra parte, Castro y Pérez (2017) aluden que el trabajo del profesional se desarrolla de forma individual, grupal o comunitaria, esta consiste en un proceso sistémico, en el cual se abordan métodos e instrumentos, debidamente planificadas, orientadas a comprender el conflicto y su entorno, es por ello que se plantean cuatro procesos metodológicos básicos de intervención:

- **Diagnóstico**

Para Ferrer, Álamo, Morín y Marchioni (2017) el diagnóstico es la herramienta principal que dará las pautas para el ejecutar profesional, debido a que durante este proceso se realiza la recolección de datos cualitativos y cuantitativos sobre la realidad social existente, por medio de entrevistas y visitas domiciliarias, de modo que se obtenga la información necesaria sobre el sujeto, las relaciones internas y externas y el entorno físico.

De igual forma Baca y Herrera (2016) lo identifican como un procedimiento analítico en donde se identifica la naturaleza del problema, lo cual se ve realizado a través de la observación del contexto, permitiendo identificar las características específicas en el que se desenvuelve el individuo y las condiciones del mismo.

- **Programación/diseño de intervención**

Torres, Rivero y Purdhomme (2015) determinan que consiste en una estrategia de planificación operativa, estratégica y ordenada de acciones concretas, donde se establecen las estrategias, técnicas y herramientas a utilizar durante la intervención, además se designa el uso de los medios y recursos, trazando planes de corto y largo plazo que den respuesta al fenómeno existente. Por otra parte, Ponce (2017) manifiesta que es un conjunto de habilidades y

procedimientos en donde se plantean los objetivos de la intervención, adicionando las actividades que se abarcaran durante el mismo, para intervenir en las contingencias sociales.

- **Ejecución/aplicación diseño de intervención**

Para Saavedra (2015) la ejecución es el poner en práctica el accionar profesional, a través de la información obtenida mediante el diagnóstico y ejecutar los pasos programados en la planificación, conceptualizándola como una actividad que engloba ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos, en los que se suscitan conflictos que afectan al individuo, grupo y comunidad, para ello se plantea el quehacer del profesional, con la finalidad de dar respuesta inmediata y prevenir, combatir o erradicar un problema.

Así mismo Martín y Nogués (2017) lo reconocen como un procedimiento creativo, en donde se pretende adaptar al individuo a la situación problema, orientado a transformar la realidad existente a una realidad deseada, en donde se priorice el cumplimiento de los derechos humanos, fomentando la corresponsabilidad, de modo que este sea partícipe del proceso de cambio.

- **Evaluación**

Para Ortega (2015) la labor que se desempeña es de suma importancia, por dar respuestas rápidas ante una situación de contingencia, es por ello que este proceso es uno de los más relevantes, por ser el que engloba todos los pasos anteriores, por ende, es el encargado de verificar y evaluar si se cumplieron los objetivos planteados a corto y largo plazo.

Por otro lado, Martínez, Pulecio, Rojas y Álvarez (2019) la plantean como la estrategia final de intervención, en donde se evalúa las habilidades cognitivas y herramientas empleadas antes, durante y después de la intervención, con la finalidad de realizar un seguimiento para verificar si lo planteado se está realizando en el orden y tiempo establecido, permitiendo conocer el nivel de eficacia de la intervención.

## **El Trabajo Social en el área de Educación**

Al hablar de la intervención profesional, Castro y Pérez (2017) enfoca su análisis en puntualizar que es la profesión idónea para ejercer en las instituciones educativas, por ser agentes que promueven el cambio social y cumplen con la metodología adecuada para prevenir, detectar y derribar los conflictos internos y externos que aquejan a los estudiantes. Por otra parte, Razeto (2016) enuncia que el profesional aborda un sin número de actividades, como el abogar por el cumplimiento de los derechos de los estudiantes, empoderar a los padres de familia sobre sus obligaciones como los educadores en el hogar, a mantener la comunicación activa con sus hijos, promoviendo la corresponsabilidad entre los padres de familia, estudiantes y docentes de modo que sean partícipes del proceso de cambio.

Además, Ramos (2016) se mantiene en que para obtener un cambio se debe fomentar la inclusión social, a razón de ser uno de los pilares fundamentales que promueve la profesión, al mismo tiempo se debe inculcar la aceptación propia y a las diferencias, manteniendo la relación entre el sistema y el entorno, conjuntamente con ello, López, Toro y Benítez (2016) establecen que se debe identificar y responder a la diversidad, siendo partícipes del aprendizaje, de modo que se promueva la formación justa y equitativa.

### **Técnicas aplicadas en el área educativa**

#### **Observación**

Para el ejercer profesional Pulido (2015), manifiesta es de suma necesidad el emplear métodos y técnicas adecuadas, que faciliten el obtener información viable acerca de los sucesos, para ello el autor plantea a la observación como una técnica que emplea un procedimiento que permite identificar como se desenvuelve la realidad del objeto social, puesto que su importancia

radica en el articular las características idóneas para identificar, clasificar e interpretar los factores internos y externos que inciden en la problemática.

### **Entrevista**

Durante este proceso Chaparro y Urra (2014) definen debe emplearse de manera estructurada o de manera informal, recalando que es adecuado recurrir a la informalidad, con la finalidad que el sujeto de estudio sienta empatía y confianza, proporcionando los aportes específicos que se precisa obtener. Además de ello esta técnica provee la destreza de analizar e interpretar los hechos, que permitan abordar la situación problema.

### **Mediación**

Por medio de Iglesias y Ortuño (2018) se determina en un medio que establece a la comunicación, como su fuerte de intervención, por ser una habilidad capaz de discernir un hecho que implique conflicto, debido a que se basa en un estigma neutral, la cual se basa en un medio de negociación, en donde las partes explican su pesar y se procede a plantear posibles soluciones que se convierten en acuerdos con la finalidad de promover relaciones horizontales entre los integrantes de un contexto social, además siembra la empatía entre los participantes.

Además, dentro de la Ley de Mediación y Arbitraje en el Art. 43, se define a la mediación como un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto. Conjuntamente con ello existen varios artículos que promueven a la mediación como alternativa para la resolución de conflictos en función de favorecer a ambas partes.

## **Problemas de Conducta**

Polanco (2016) indica que la conducta humana se caracteriza principalmente por estar en constante cambios dado que la influencia que se da entre los individuos y el medio que lo rodea, ya que las personas al visualizar el entorno donde se desenvuelve adquieren nuevos patrones o modelos de conducta las cuales ponen en práctica.

En cambio Gomes, Santelices, Gómez, Rivera y Farkas (2014) los problemas conductuales son definidos como un conjunto de problemáticas socioemocionales los cuales se ven reflejado en el comportamiento diario del individuo y por lo general dan inicio a una variedad de conflictos familiares, laborales y escolares entre otros. Es allí donde se derivan los conflictos internalizantes los cuales son rasgos que forman parte de la personalidad tales como ansiedad, miedo, retraimiento y timidez, también existen los conflictos externalizantes que constituyen a la agresión física o verbal e hiperactividad.

De igual forma Romero, Benavides, Quesada y Álvarez (2016) expresan que este fenómeno social sobre los problemas de conducta está presente al diario en diversos ámbitos, en vista de esto es de suma importancia su estudio y análisis, con el objetivo de implementar medidas preventivas las cuales sean ejecutadas para así combatir desde temprana edad los problemas de conducta que poseen algunos individuos.

Al igual que Parra y Jiménez (2016) establecen que para poder intervenir en un caso de conflicto el cual es causado por los problemas de conducta que presentan los estudiantes en primera instancia se debe generar espacios de dialogo los cuales son de gran utilidad para poder conocer, entender, analizar la situación dada, intercambiar ideas, diferentes puntos de vista y de esta manera proceder a construir posibles soluciones conjunto con los individuos involucrados y fomentar así la corresponsabilidad entre todos.

Sin embargo Pacheco (2018) asegura que en la comunidad educativa día a día se enfocan en aplicar y mejorar las normas de convivencia para así disminuir los conflictos que se dan dentro de esta área a consecuencia de los problemas de conducta que presentan los estudiantes, se menciona que para intervenir en estos casos se debería trabajar desde la educación emocional de cada adolescente, de esta manera aprenderán a manejar, comprender y utilizar adecuada sus emociones y las de los demás. Es por ello que a continuación se da a conocer cuáles son las causas principales para el problema de conducta en los estudiantes

### **Causas**

Peña, Fernández y Atencio (2018) se menciona que la estructura familiar es considerada el eje esencial en el desarrollo del ser humano, asimismo es uno de los principales factores que influye en la mala conducta , debido a que cuando se presentan problemáticas dentro del núcleo familiar o existe una deficiente relación interfamiliar e incorrecta formación en cuanto a valores, principios, la cual genera una inestabilidad emocional entre los miembros del hogar y conductas desviadas principalmente en los niños y niñas pues su personalidad está en plena formación además de no contar con un adecuado desarrollo integral.

Así mismo Peña, Fernández y Atencio (2018) establecen que en la sociedad el individuo se mantiene en constante interacción y desenvolvimiento con el medio que lo rodea, experimentando y adquiriendo diferentes formas de pensar, actuar, vivir. Cabe recalcar que todo lo que visualiza la persona durante este proceso de adaptación influye de manera directa tanto negativa como positiva logrando así formar su propia identidad y personalidad.

Mientras que García, García y Reyes (2014) establecen que una de las causas se debe al manejo que existe dentro del campo educativo puesto que existen docentes que no actualizan sus metodologías de enseñanza al momento de impartir sus conocimientos no consideran del todo la

opinión o aportación del estudiante generando así la falta de interés en las temáticas tratadas, apatía, poca participación, falta de comunicación y sobre todo alterar la relación entre docente y estudiante, generando conflictos o problemas de conducta. Sin embargo, al surgir dichas realidades el profesional debe optar por una actitud empática, armoniosa y aplicar estrategias de negociación, mediación para poder llegar a un acuerdo y un mejor ambiente escolar llevando adecuadamente el proceso de educación.

Según Arboleda (2017) enuncia que en el campo social, cultural, familiar, laboral o escolar se presentan una variedad de situaciones conflictivas generando así una negativa convivencia social por causa de que las relaciones sociales no están basadas en valores, ni en el régimen del respeto, igualdad en cuanto a sus derechos y diferencias. Es aquí donde se debe aprender a convivir de manera pacífica haciendo uso de las normas de convivencia para fomentar el bienestar universal.

Así mismo Pérez y Gutiérrez (2016) consideran imprescindible que desde el inicio del ciclo educativo respectivamente desde el básico se estudie a profundidad la solución de problemas de conducta a través de la investigación bibliográfica en la cual existen temáticas relacionadas a este fenómeno denominado problemas de conducta que dan respuesta a las interrogantes dadas, a más de encontrar una serie de alternativas para la solución de conflictos así como dramatizaciones, juegos, talleres ya sea aplicación de técnicas como la mediación o negociación que generen un cambio notable en todos los ámbitos.

### **Consecuencias**

Peña, Fernández y Atencio (2018) el comportamiento habitual de los estudiantes con problemas de conducta genera continuamente emociones negativas y un ambiente no adecuado para el pleno desempeño académico entre los estudiantes y el docente a cargo, dado a que no acatan

reglas o normas de convivencia establecidas en la institución educativa es decir se rigen por sus propias decisiones.

Por consiguiente, Rodríguez, Ovejero, Bringas y Moral (2016) sintetizan que los jóvenes que presentan problemas de conducta en el campo educativo pueden tener consecuencias negativas tales como sentimientos de soledad, dando inicio a problemas graves como la depresión lo cual influirá en sus relaciones interpersonales e incluso en las relaciones dentro del hogar, potenciando a una actitud positiva ante la violencia, conflictos o problemáticas con los estudiantes con bajo conflicto escolar.

Por otro lado, Caycedo y Cocunubo (2016) mencionan que la problemática del conflicto escolar actualmente está directamente relacionada con los sinnúmeros fenómenos que se presentan dentro de la sociedad como por ejemplo los problemas conductuales, que generan problemas de convivencia y la aplicación inmediata de medidas para la solución de dichas problemáticas.

### **2.3. Ciclo del diagnóstico**

#### **2.3.1 Planificación**

Previamente se realizó un acercamiento a la institución educativa para poder solicitar verbalmente la apertura del trabajo investigativo. Posterior a esto se realizó un oficio de inserción dirigido a la máxima autoridad con fecha del 07 de enero del año 2020 solicitando la apertura para llevar a cabo un estudio investigativo, consecutivamente a esto el día 08 de enero del presente año se da el acercamiento a la institución donde se comunica la aceptación del oficio el cual permitirá realizar el trabajo de titulación dentro del Colegio Atahualpa de la ciudad de Machala. (Ver anexo 1 y 2).

Además, el día 20 de enero se realizó la debida solicitud para la implementación de un protocolo de mediación la cual es dirigida a los estudiantes con problemas de conducta. Por lo

tanto, el día 21 de enero se dio un acercamiento al colegio para obtener la debida respuesta en cuanto al requerimiento mencionado anteriormente. (Ver anexo 3 y 4)

Con la respectiva apertura se da paso a la elaboración de 3 instrumentos para recolectar la información que se desea conocer sobre los problemas conductuales, donde se ejecutará las técnicas cualitativas e instrumentos los cuales son la guía de observación, grupo focal y entrevista abierta.

Este proceso se realizó a una muestra de 120 estudiantes, 40 padres de familia, 10 docentes y los integrantes del DECE, en el cual se aplicó cada uno de los instrumentos que serán de apoyo para la constancia de la ejecución de los mismos, cabe destacar que se pretende obtener fuentes o datos precisos en el proceso de esta investigación. En el plan de acción se establece un plazo de 2 meses, donde se realizará el seguimiento respectivo de cada uno de los pasos para la constancia y cambios del mismo.

### **2.3.2 Ejecución**

Los instrumentos se aplicaron con sus respectivos objetivos a 120 estudiantes, 10 docentes, 40 padres de familia y a los profesionales que conforman el equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil). Se aplicó la guía de observación la cual tiene como objetivo determinar a través de la observación la interacción de los estudiantes entre ellos y con los docentes en las clases diarias. En cuanto al grupo focal fue dirigido a los estudiantes se realizó con la finalidad de lograr analizar y conocer los diferentes puntos de vista de los estudiantes acerca de los problemas conductuales. Para finalizar se empleó la entrevista abierta la cual tiene como objetivo identificar los conocimientos técnicos que posee tanto la trabajadora social, equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil), docentes y padres de familia.

### 2.3.3 Evaluación

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	<b>GRUPO FOCAL</b>	<b>ENTREVISTA ABIERTA</b>
<p>Se pudo visualizar que los estudiantes dentro del salón de clases por lo general demuestran comportamientos ofensivos a sus compañeros al momento de interactuar, además muy pocas veces realizan sus actividades escolares sin distracción puesto que no prestan atención a las indicaciones dadas por el docente. Se pudo observar que al inicio de la clase existe un ambiente poco armonioso debido a la conducta rebelde y falta de respeto que muestran constantemente hacia la autoridad</p>	<p>Con la aplicación del grupo focal a los estudiantes se logró crear un espacio para poder interactuar, intercambiar ideas y opiniones acerca de los problemas de conducta que son visibles dentro y fuera del salón de clases mediante la falta de respeto, variedad de conflictos, ambiente desagradable y poca comunicación. Se creó conciencia acerca de la resolución de conflictos a través de la mediación y negociación de acuerdos mutuos que favorezcan a las partes involucradas.</p>	<p>A través de la entrevista se pudo conocer a profundidad la problemática que se presenta en el colegio. La trabajadora social demuestra ser una profesional totalmente capacitada para afrontar las diversas situaciones de conflicto que se presentan dentro de la comunidad educativa. Cabe destacar que la función del equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) el cual está conformado por la Trabajadora social, doctora y psicóloga es fundamental porque son los encargados de conocer la realidad y el</p>

		<p>entorno en el que se desenvuelven muchos estudiantes que presentan problemas de conducta. Debido a esto se aplica una técnica denominada mediación utilizada como medio para la resolución de los conflictos y la cual es poco conocida por los docentes y padres de familia.</p>
--	--	--

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

## 2.4 Técnicas e instrumentos para la diagnosis.

Para el desarrollo del diagnóstico se aplicó las siguientes técnicas e instrumentos tales como: guía de observación, grupo focal y entrevista, los cuales pueden ser utilizados en la investigación cualitativa y son realizados con los siguientes objetivos establecidos:

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>
<b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>	Se logró observar la importancia de la intervención del trabajador social dentro de la institución, los problemas que aquejan a diario a los estudiantes en este campo, por lo cual el profesional debe estar preparado y capacitado adecuadamente para afrontar situaciones, así como los problemas de conducta, de esta manera junto con el equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) podrá brindar apoyo y ayuda al adolescente. Dentro del campo educativo se logró evidenciar el rol que desempeña a través de sus herramientas e instrumentos.
<b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b>	A través de la observación se logró visualizar que los estudiantes tanto al inicio, durante y al finalizar las clases

	<p>impartidas por los docentes muestran problemas de conducta al interactuar con sus compañeros y maestros debido a que no acatan ordenes, no prestan atención a las indicaciones dadas y no participan activamente, es así como se forma un entorno poco armonioso y se generan a diario conflictos entre compañeros e incluso con los profesores. Además cabe mencionar que esto no permite que el adolescente se desenvuelva y desarrolle en un ambiente adecuado trayendo consigo una serie de consecuencias que afectan de manera directa a su formación académica.</p>
--	--

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA ABIERTA</b>
<p><b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b></p>	<p>Los participantes manifestaron que la intervención del profesional de trabajo social es de vital importancia en el campo educativo debido a que una de sus funciones es conocer la realidad del</p>

	<p>problema que aqueja en cada contexto, ya que está capacitado para manejar una serie de situaciones, más aún para combatir los problemas de conducta que presenta cada uno de los estudiantes. Sin embargo, no tenían conocimiento acerca de las técnicas que este profesional aplica, así como la mediación que es conocido como un proceso en el cual las 2 partes implicadas en un conflicto se reúnen para así crear y aplicar posibles soluciones a través de la comunicación y llegar a acuerdos mutuos que sea de beneficio para las 2 partes afectadas. Mediante la intervención del trabajador social se genera un cambio en el campo educativo y en la sociedad en general.</p>
<p><b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b></p>	<p>Los problemas de conducta fueron definidos como aquellos malos comportamientos que tienen los estudiantes en el campo educativo debido a que es una problemática que esta simple</p>

	<p>vista, además los adolescentes que presentan esta problemática se caracterizan por ser conflictivos, por proceder de hogares disfuncionales, por no seguir las reglas establecidas y sobre todo por su bajo rendimiento y desempeño académico que se ve reflejado en sus calificaciones.</p>
--	---

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>ANÁLISIS DEL GRUPO FOCAL</b>
<p><b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b></p>	<p>La trabajadora social es la profesional que tiene más comunicación e interacción con los estudiantes, está al tanto de la gama de recursos sociales que existen, por ende, su intervención es útil al momento de brindar una atención integral al o a los estudiantes en conflicto. Se encarga de guiar a un proceso de mediación cuando se suscita una situación de conflicto y da inicio a su intervención social inmediatamente con los implicados.</p>

<p><b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b></p>	<p>Con la aplicación del grupo focal se pudo dialogar con los estudiantes acerca de los problemas de conducta que presentan algunos de ellos. Posterior desde su propio punto de vista definen claramente a los problemas de conducta como un comportamiento rebelde que afecta de forma negativa al rendimiento académico dentro del colegio. A pesar de que no tienen conocimiento acerca de la mediación, establecieron varias medidas para evitar o solucionar un conflicto a través de medios pacíficos así como la comunicación, toma de decisiones, control de emociones y la negociación de esta manera se lograra el cambio deseado.</p>
-------------------------------------	---

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

## 2.5. Resultados del diagnóstico

Los resultados del diagnóstico fueron propicios para la sistematización de experiencias, los instrumentos a utilizar fueron aplicados a una muestra de 120 estudiantes, 40 padres de familia, 10 docentes y al equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) facilitando la obtención de información sobre los problemas de conducta existentes dentro del Colegio de Bachillerato Atahualpa.

### 2.5.1 Guía de observación

<b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>	<b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b>
El rol que cumple el trabajador social dentro del campo educativo es de suma importancia porque a través de la aplicación de sus técnicas, instrumentos y herramientas logra generar un cambio en este campo, para que así los estudiantes en general se desenvuelvan en un ambiente adecuado.	A través del presente instrumento se logró determinar la interacción entre los estudiantes y los docentes en el transcurso de la jornada escolar y como resultado de la guía de observación se pudo evidenciar que los problemas de conducta suscitan a diario debido a los malos entendidos, al mal manejo de las emociones, a la falta de respeto entre compañeros y sobre todo a la falta de comunicación entre ellos.

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

(Ver anexo 5)

## 2.5.2 Entrevista abierta

<p><b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b></p>	<p>El trabajador social es considerado como aquel profesional que se enfoca en guiar y direccionar a cada uno de los estudiantes. Es de gran necesidad la intervención de este profesional debido a que cuenta con las capacidades y habilidades para interactuar con los estudiantes, comprender sus necesidades y conocer su realidad. Además, hace uso de una gama de técnicas que le permiten visualizar el origen de las problemáticas.</p> <p>La mayoría de personas no conocen en su totalidad las herramientas que utiliza el profesional como por ejemplo la mediación que sirve para disminuir y evitar conflictos desde el inicio.</p>
<p>1. ¿Conoce el rol que desempeña el trabajador social en el campo educativo?</p>	
<p>2. ¿Cree que es necesaria la intervención del profesional en Trabajo Social?</p>	
<p>3. ¿Conoce las técnicas que se emplean en el Trabajo Social?</p>	
<p>4. ¿Considera necesario la intervención del trabajador social para combatir los problemas conductuales?</p>	
<p>5. ¿Qué conocimiento tiene acerca de la mediación en el campo educativo?</p>	
<p><b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b></p> <p>6. ¿Qué entiende por problemas de conducta?</p>	<p>En toda comunidad educativa se evidencia una serie de problemas de conducta por parte de los estudiantes debido a la falta de valores, normas de convivencia. Las personas que presentan esta problemática se</p>
<p>7. ¿Cuáles son las características de una persona con problemas de conducta?</p>	

8. ¿Conoce las causas los problemas de conducta?	caracterizan por no seguir reglas o normas y se determina como causa directa a la ausencia de los padres ya que son actores principales en la vida del adolescente es por esto que deben estar en constante comunicación para el beneficio del mismo y para su desarrollo en general. Se menciona que para poder prevenir los problemas de conducta se debería fomentar la comunicación, trabajo en equipo, respeto desde el hogar y manejo de emociones.
9. ¿Cuáles serían las consecuencias de ser un adolescente con problemas de conducta?	
10. ¿Qué postura tomaría usted para prevenir los problemas conductuales?	

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

(Ver anexo 6)

### 2.5.3. Grupo focal

<b>INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL</b>	<b>PROBLEMAS DE CONDUCTA</b>
Muchos estudiantes manifestaron que el rol del trabajador social dentro del colegio en el cual estudian y asisten a diario es de suma importancia, ya que este profesional siempre está dispuesto a brindar una ayuda o a direccionarlos en alguna situación por la cual estén pasando. Sin embargo desconocen el proceso de mediación la cual es una técnica	A través del presente instrumento se logró conocer la realidad de esta problemática a fondo, se pudo constatar a través de una conversación abierta con los estudiantes sus diferentes puntos de vista, pudimos comprender su comportamiento dentro del aula de clases. Con la aplicación del grupo focal el estudiante pudo expresar todo que sentía en la

<p>aplicada para la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa.</p>	<p>comunidad educativa. Además, manifestó su definición acerca de los problemas de conducta. Durante su ciclo académico han podido visualizar las graves consecuencias que trae tener problemas de conducta tanto dentro como fuera del colegio.</p>
--	--

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

(Ver anexo 7)

## **Capítulo III. Plan de acción**

### **3.1. Identificación de la intervención**

El colegio de Bachillerato Atahualpa ubicado en la Avenida Ferroviaria 1802 Edgar Córdova Polo y Primera, de la ciudad de Machala es una institución que actualmente se destaca por promover y aplicar la educación inclusiva debido a que acoge a estudiantes con discapacidad y así mismo cuenta con profesionales totalmente capacitados y acorde a las necesidades de los estudiantes. Debido a esto se ha tomado como muestra de estudio a la población de adolescentes de bachillerato, determinando como objeto de estudio un total de 120 estudiantes, 40 padres de familia, 10 docentes y los integrantes del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil).

### **3.2. Fundamentación teórica de la intervención.**

#### **Problemas de conducta**

Los problemas de conducta en el campo educativo se combaten a través de programas, talleres, charlas y sobre todo con la intervención primordial del trabajador social quien forma parte del equipo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) de la institución educativa. Dicho profesional estudia a profundidad las problemáticas que aquejan a la sociedad, es decir que se enfoca en conocer y comprender su entorno familiar y social, aplicando una serie de destrezas que logran que los individuos descubran y desarrollen potencialidades existentes para que así puedan ser sujetos de cambio.

Para lograr un impacto sobresaliente y positivo en cuanto a los problemas de conducta se propone el diseño de un protocolo de mediación direccionada a generar un cambio en los estudiantes que presenten problemas de conducta, mediante el uso del protocolo de mediación se lograra mejorar el entorno en el que desenvuelve a diario el adolescente, además de desarrollar estrategias que permitan disminuir los conflictos de manera pacífica.

El protocolo consta de diferentes temáticas relacionadas al proceso de mediación escolar, con la finalidad de facilitar su uso, comprensión y aplicación con los estudiantes de la comunidad educativa, así mismo brindar una orientación a los miembros de la comunidad educativa y a su vez, promover en los estudiantes aprendizajes integrales y un mejor desarrollo.

### **3.3 Objetivos de la intervención.**

#### **Objetivo general**

Otorgar un protocolo de mediación como instrumento de apoyo para la intervención del Trabajo Social, con la finalidad de contrarrestar los problemas de conducta en los estudiantes y con ello los conflictos escolares del Colegio Atahualpa.

#### **Objetivos Específicos**

- Presentar las temáticas del protocolo de mediación
- Socializar el protocolo de mediación impreso a la institución

### **3.4. Planes de intervención**

#### **3.4.1 Descripción de la propuesta.**

De acuerdo a la observación realizada en las aulas de clase del Colegio de Bachillerato Atahualpa se diseñó una propuesta denominada: Protocolo de mediación, esta propuesta va dirigida a los estudiantes que presenten problemas de conducta dentro de la comunidad educativa.

La ejecución del protocolo le permite a los miembros de la comunidad educativa poder realizar una adecuada intervención con los adolescentes y su entorno. De esta manera lograra mejorar la convivencia entre los estudiantes y docentes, incluso mejorar las relaciones interpersonales de manera general.

Además de ello cabe destacar que hoy en día en el Ecuador se está dando la relevancia pertinente a la mediación a través de la implementación de leyes que la respalden, como lo es la

Ley de Arbitraje y Mediación, y artículos relacionados estipulados dentro de la Constitución y el Código de la niñez y adolescencia.

Por otra parte, a través de la socialización de la propuesta se pretende llamar la atención a los profesionales que conforman el DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) y autoridades del colegio, así mismo obtener una aceptación favorable debido a la importancia que genera el protocolo de mediación como herramienta para la disminución de los conflictos mediante el proceso de la mediación.

Cabe destacar que la mediación es un proceso que se basa en la resolución de los conflictos, en el cual las dos partes que se encuentran en disputa deciden formar parte de este proceso con la ayuda de un tercero denominado mediador quien los guiara de forma neutral y dará paso a un espacio de conversación para así conocer la realidad de la problemática dada, los diferentes puntos de vista de cada parte y establecer alternativas de solución, basándose en un acuerdo mutuo donde ambas partes resulten beneficiadas.

En el campo educativo el proceso de la mediación mejora la convivencia entre estudiantes y docentes, previene la violencia escolar, beneficia a las relaciones interpersonales y sobre todo se logra disminuir los problemas de conducta que se visualizan a diario dentro de este campo. Debido a esto es de gran importancia que cada miembro del campo educativo conozca y estudie todo sobre este mecanismo para así poder aplicarlo en las diversas situaciones que se den en el día a día.

### 3.4.2 Actividades de la propuesta.

<b>Actividad 1-2</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
Socializar con la trabajadora social las temáticas establecidas dentro del protocolo	Presentar las temáticas del protocolo	27 de enero del 2020	Computadora Internet Impresora	Julissa Loayza Román Nathaly Vilela Idrovo Miembros de la comunidad educativa
	<b>Contenidos</b>		<b>Recursos</b>	<b>Metodología</b>
Presentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saludos de bienvenida</li> <li>▪ Presentación con los miembros de la comunidad educativa</li> </ul>		protocolo de mediación Celular	Comunicación mutua
Temática : Explicación del protocolo	Presentación de las temáticas que se abordaran en el protocolo de mediación Establecer la importancia del protocolo dentro del Colegio de Bachillerato Atahualpa		Protocolo Celular	Exposición clara y concisa sobre el protocolo  Buen desenvolvimiento
<b>Conclusión</b>				
<b>Rubrica</b>				
<b>Cierre</b>	Información necesaria sobre las temáticas del protocolo  Conclusiones de la temática			

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

<b>Actividad 2</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fecha</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
Establecer la importancia del protocolo de mediación	Socializar la entrega del protocolo de mediación impreso a la institución	03 de febrero del 2020	Computadora Internet Impresora	Julissa Loayza Román Nathaly Vilela Idrovo Miembros de la comunidad educativa
	<b>Contenidos</b>		<b>Recursos</b>	<b>Metodología</b>
Presentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificar reunión con la trabajadora social</li> <li>▪ Saludos de bienvenida</li> <li>▪ Presentación con los miembros de la comunidad educativa</li> <li>▪ Presentación y entrega del protocolo de mediación</li> </ul>		Protocolo de mediación mediación impresa Celular	Escucha activa Buen desenvolvimiento
Entrega del protocolo de mediación	Conocimiento sobre proceso de mediación Indicar la importancia del protocolo de mediación para los problemas de conducta		Protocolo de mediación impresa Celular	Exposición clara y concisa sobre el protocolo de mediación Excelente manejo del tema
<b>Conclusión</b>				
<b>Rubrica</b>				
<b>Cierre</b>	Aprobación de la aplicación de nuestra propuesta			

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

### 3.4.3. Propuesta de evaluación y control de la intervención

FASES DE EVALUACIÓN	INDICADORES DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN		
		Muy satisfactorio	Satisfactorio	Insatisfactorio
<b>INICIO</b>	Plan de intervención en el Colegio	X		
	Elaboración del protocolo sobre la mediación	X		
	Organización del taller		X	
<b>DESARROLLO</b>	Socialización del protocolo, dirigida a los miembros de la institución	X		
	Se capacito al 100% acerca de las temáticas a tratar en el protocolo		X	
	Se cumplió en su totalidad los objetivos planteados previamente	X		
	El material didáctico y la propuesta fue adecuada	X		
	Los miembros de la comunidad educativa incrementaron su nivel de conocimiento sobre las temáticas de la mediación para contrarrestar los problemas de conducta de la institución	X		
<b>FINAL</b>	Aplicación de conocimiento sobre la mediación de conflictos		X	
	Elaboración de informe final de implementación del plan de acción.	X		
<b>RESULTADOS:</b> Se logró diseñar un protocolo de mediación para la adecuada ejecución dentro del centro educativo. Además, se implementó un taller sobre el protocolo dirigido a la trabajadora social, quien posteriormente lo socializara con los docentes de la institución				

### 3.4.4. Autoevaluación, co-evaluación.

<b>AUTOEVALUACIÓN</b>		
<b>Instrucciones:</b> Seleccione la respuesta correcta a consideración de su criterio		
<b>ACTIVIDAD N°1 27 de enero del 2020</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se socializo el protocolo de mediación	SI	
Presentación: saludo de bienvenida	SI	
Se explicó el contenido del protocolo	SI	
Se estableció la importancia del protocolo	SI	
Se dio información necesaria	SI	
Se concluyó la temática	SI	
<b>ACTIVIDAD N°2 03 de febrero del 2020</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se obtuvo la autorización para la entrega del protocolo	SI	
Se convocó a los miembros de la comunidad educativa	SI	
Saludos de bienvenida y breve introducción sobre el protocolo	SI	
Se ejecutó la entrega oficial del protocolo de mediación a la institución	SI	

### CO-EVALUACIÓN

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta correcta a consideración de su criterio

	<b>Excelente 3</b>	<b>Muy bueno 2</b>	<b>Bueno 1</b>	<b>Regular 0</b>
Las estrategias fueron comprendidas	X			
La metodología para la explicación del protocolo fueron apropiadas		X		
El contexto de ejecución del proyecto fue el idóneo	X			
Se utilizaron herramientas acordes al entorno	X			
Control del tiempo	X			
Manejo de escenario	X			
Vestimenta	X			
El mensaje emitido por las expositoras	X			
Se nota interés por parte de la trabajadora social		X		
Como es la interacción en la comunidad educativa		X		
Temática apropiada de mediación de conflictos	X			

### 3.4.5. Cronograma y Presupuesto

#### Cronograma

Actividad	Meses		
	Diciembre	Enero	Febrero
Acercamiento al colegio Atahualpa	X		
Entrega de oficios a la Rectora del colegio		X	
Elaboración de agenda de reunión con la trabajadora social		X	
Aplicación de instrumentos		X	
Presentación de diagnóstico de la conducta de los estudiantes		X	
Socializar la propuesta a las autoridades de la institución		X	
Organización con la trabajadora social		X	
Elaboración del material de apoyo para el protocolo de mediación			X
Entrega del protocolo de mediación			X
Capacitación acerca de la mediación			X

Elaborado por: Loayza y Vilela (2020)

## Presupuesto

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RUBROS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TOTAL</b>
Entrega de oficios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Oficios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasajes</li><li>• Impresiones</li></ul>	\$5,00
Aplicación de instrumentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Materiales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasajes</li><li>• Esferos</li><li>• Impresiones</li></ul>	\$12,00
Socialización y entrega del protocolo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Material</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasajes</li><li>• Impresión del protocolo</li></ul>	\$20,00
<b>Total</b>			<b>\$ 37,00</b>

## **Capítulo IV. Resultados de la intervención**

### **4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención**

A través del proceso realizado se concibe a la mediación como un ente fundamental para la convivencia armónica en las instituciones educativas, según lo mencionan Sánchez, D. y González, E., los centros educativos son la fuente de conocimiento, en donde el estudiante adquiere mucho más que competencias académicas, puesto que desarrolla valores, actitudes y habilidades. Lo cual procede a generar conflictos por diferentes índoles de desacuerdo, para lo cual es factible implementar programas de mediación y conciliación escolar.

Aludiendo a ello, una vez realizado el diagnóstico a la problemática denominada los problemas de conducta se procede a implementar un plan de acción donde figuraran las actividades a realizar con el objeto de estudio el cual consta 120 estudiantes, 40 padres de familia, 10 docentes y los integrantes del DECE departamento de consejería estudiantil, y una socialización sobre el protocolo el cual está dirigido a los miembros de la comunidad educativa, para que puedan comprender la temática de la mediación y su importancia en la etapa de los problemas conductuales de los estudiantes.

De manera que al aplicar los instrumentos tales como guía de observación, entrevista abierta y grupo focal se constató la existencia de los problemas de conducta en los estudiantes, lo cual posteriormente se convierten en conflictos escolares, es por ello que el protocolo de mediación es dirigido a la trabajadora social quien podrá desarrollar una intervención sistémica y planificada, lo cual le permita prevenir y contrarrestar los problemas existentes en el ámbito educativo.

## **4.2 Conclusiones**

A partir de la información obtenida y los resultados encontrados se concluye:

El rol profesional del Trabajo Social es eminente dentro del ámbito educativo, a más de ser un profesional necesario en muchos ámbitos sociales, este cumple una notable función dentro del mismo, puesto que su intervención no se centra únicamente en los estudiantes, sino que en este se engloba a la familia, docentes, personal administrativo y de apoyo de la institución, en donde la intervención consta de la aplicación de varias técnicas y herramientas, según sea el caso determinado y entre ellas se destaca a la mediación, por ser un medio pacífico para la resolución y conciliación de conflictos.

Por otra parte, se logró comprender que los problemas de conducta son habituales en la institución educativa, puesto que a través de los instrumentos aplicados se identificó las posibles causales y consiguiente la forma en cómo afecta en el desenvolvimiento personal y académico de los estudiantes, además se dio a conocer que existe la necesidad de promover la mediación como un ente principal en los centros educativos, de modo que este permita la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes, fomentando el respeto, la ética y la empatía.

Aparte de ello para contrarrestar de la problemática presentada en el Colegio de bachillerato Atahualpa, se logra diseñar un protocolo acerca de la mediación de conflictos escolares, en el que se destaca el proceso a seguir durante la mediación, para que esta sea eficaz y pertinente. Por tanto, se considera como una herramienta fundamental para la trabajadora social de la institución, quien podrá incrementar su conocimiento fomentando así la convivencia armónica en las aulas de clase y dentro de la institución.

### **4.3 Recomendaciones**

La mediación es considerada como una alternativa pacífica para la resolución de conflictos, a más de ello es un medio orientado hacia el cambio de pensamiento y comportamiento, puesto que este se enfoca en promover conductas basadas en el respeto y la empatía, de modo que facilitan la resolución de conflictos fortaleciendo las relaciones humanas. Es por ello que es necesario su implementación dentro del ámbito educativo, por ende, se plantea lo siguiente:

- Darle la importancia que amerita la profesión de Trabajo Social, por ser quien dota a los estudiantes con habilidades socioemocionales que les permiten autocontrolar sus emociones al enfrentarse a conflictos de cualquier índole. Además, se sugiere conceder capacitaciones periódicas, para que el profesional actualice sus conocimientos, puesto que se enfrenta a una sociedad dinámica y cambiante, también a través de las mismas se pretende desarrollar habilidades y destrezas de mediación y conciliación de conflictos.
- Promover el diálogo pacífico y la comunicación asertiva entre los integrantes de la comunidad educativa, a través de charlas de concientización en las que sean partícipes los padres de familia para incentivar la corresponsabilidad en la educación de sus hijos, con la finalidad de inculcar los valores de respeto y empatía, para prevenir los problemas de conducta, consecuente con los conflictos escolares.
- Fomentar la mediación como técnica principal para resolver conflictos, así mismo ejecutar paso a paso el proceso de mediación plasmado dentro del protocolo, conjuntamente con las otras opciones de resolución alternativa de conflictos, de modo que el profesional de Trabajo Social enriquezca su conocimiento y su intervención sea eficiente.

## Bibliografía

- Arboleda, A. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia. *Revista Civilizar Ciencias Sociales y Humanas* .17(33),81-96. Recuperado el 25 de noviembre del 2019 <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v17n33/1657-8953-ccso-17-33-00081.pdf>
- Baca, N. y Herrera, F.(2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Revista Convergencia*. 23(72), 69-87. Recuperado el 18 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/105/10546932003.pdf>
- Castro, C. y Pérez, J.(2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*. 1(22), 215-226 Recuperado el 26 de noviembre del 2019 <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3221/322153762013/html/index.html>
- Caycedo, R., y Cocunubo, N. (2016).La mediación como una solución alternativa de la violencia escolar. *Revista Investigaciones Andina*.18(33), 1729-1749. Recuperado el 26 de noviembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239053104009.pdf>
- Chaparro, M. y Urra, M. (2014). Competencias específicas del trabajador social en la gestión del talento humano. *Revista Tendencias & Retos*. 19(2), 27-44. Recuperado el 28 de noviembre del 2019 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4924414.pdf>
- Fantova, F.(2018). Construyendo la intervención social. *Revista papeles de psicólogos*. 39(2), 1-17. Recuperado el 29 de noviembre del 2019 <https://www.redalyc.org/jatsRepo/778/77855949001/77855949001.pdf>
- Ferrer, J., Álamo, J., Morín, L., y Marchioni, M. (2017). Pensando el diagnóstico social. En homenaje a Mary Richmond. *Revista Treball Social*. 1(211), 103-115. Recuperado el 30 de noviembre del 2019 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6645960>
- García, E., García, A y Reyes, J. (2014).Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai*. 10(5) ,279-290. Recuperado el 30 de noviembre del 2019 de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Gomes, A., Santelices, M., Gómez, D., Rivera, M., y Farkas, C (2014). Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo. *Revista Estudios Pedagógicos*.40(2),175-187.Recuperado el 01 de diciembre del 2019 [https://www.redalyc.org/pdf/1735/173537100011.pdf?fbclid=IwAR0Zc54A2WnaTDJInCiavxDvTLnTFDpJYUlaS9SErSrcEfXb\\_cvZQsM7YpM](https://www.redalyc.org/pdf/1735/173537100011.pdf?fbclid=IwAR0Zc54A2WnaTDJInCiavxDvTLnTFDpJYUlaS9SErSrcEfXb_cvZQsM7YpM)
- Iglesias, E. y Ortuño, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Revista Cuadernos de Trabajo Social*. 31(2), 381-392.Recuperado el 07 de diciembre del 2019 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6663586>
- López, M.,Tejero, O y Fernández ,A. (2017). Los conflictos escolares y su gestión en la formación inicial del profesorado. Un estudio de caso Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*. 21(4) ,293-314. Recuperado el 05 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639016.pdf>

- López, P., Toro, M. y Benítez, A. (2016). Trabajo Social y la inclusión educativa. *Revista Margen*. 1(79), 1-16. Recuperado el 08 de diciembre del 2019 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5316672>
- Martín, M. y Nogués, L. (2017). El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. *Revista Katálysis*. 20(3), 335-343. Recuperado el 18 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/1796/179653096003.pdf>
- Martínez, M., Pulecio, M., Rojas, M. y Álvarez, K. (2019). Las transformaciones sociales desde un abordaje del trabajador social en la práctica profesional. *Revista Conrado*, 15(69), 355-361. Recuperado el 18 de diciembre del 2019 <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-355.pdf>
- Ortega, M. (2015). Trabajo Social como Transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Revista Cinta Moibo*. 1(54), 278-289. Recuperado el 08 de diciembre del 2019 de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10143105005>
- Pacheco, B (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*. 20(1), 112-121. Recuperado el 15 de diciembre del 2019 de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412018000100112](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100112)
- Parra, H., y Jiménez, B. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*. 8(1), 3-11. Recuperado el 18 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517754055002.pdf>
- Peña, M., Fernández, A., y Atencio, Y. (2018). Prevención De Conductas Desviadas en niños Del Seminternado Luis Ramírez López, Municipio Cauto Cristo. *Revista científico-educacional*. 14(3).1-10. Recuperado el 20 de diciembre del 2019 <file:///C:/Users/Windows/Downloads/Dialnet-PrevencionDeConductasDesviadasEnNinosDelSeminterna-6759627.pdf>
- Pérez, E y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*. 12(3), 163-180. Recuperado el 22 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: Un análisis socio-histórico-cultural. *Revista Interacciones*. 2(1), 43-51. Recuperado el 26 de diciembre del 2019 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5759444>
- Ponce, C. (2017). Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención social y sistematización. *Revista Austral de Ciencias Sociales*. 1(32), 207-210. Recuperado el 18 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/459/45955903011.pdf>
- Pulido, P. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Revista Opción*. 31(1), 1137-1156. Recuperado el 27 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>
- Ramírez, U. (2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Revista de humanidades Tabula Rasa*. 1(24), 349-368. Recuperado el 27 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39646776015>

- Ramos, J.(2016). Función social de la atención educativa a la diversidad: una reflexión desde la teoría de sistemas. *Iberofurum. Revista de Ciencias Sociales de la universidad iberoamericana*. 11(21), 1-41. Recuperado el 27 de diciembre del 2019 <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211049494001.pdf>
- Razeto, A.(2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Revista de estudios pedagógicos*. 152(2), 449-462. Recuperado el 2 de enero del 2020 <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173548405026.pdf>
- Rodríguez, F., Ovejero, A., Bringas, C y Moral, M. (2016). Afrontamiento de conflictos en la Socialización adolescente .Propuesta de un modelo. *Revista Psicología desde el Caribe*.33(1), 1-13.Recuperado el 5 de enero del 2020 <https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152001.pdf>
- Romero, M., Benavides, A., Quesada, A., y Álvarez, G. (2016). Problemas De Conducta Y Funciones Ejecutivas En Niños Y Niñas De 5 Años. *Revista de Psicología*.1 (1), 57-65. Recuperado el 8 de enero del 2020 [https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776007.pdf?fbclid=IwAR2x0sIHMM2FnJfufjvRjog\\_Lga3XUonypfev\\_qvlBr1BYqio8JbeylTkU8](https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776007.pdf?fbclid=IwAR2x0sIHMM2FnJfufjvRjog_Lga3XUonypfev_qvlBr1BYqio8JbeylTkU8)
- Saavedra, J.(2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Revista cinta de moebio*. 1(53), 135-146. Recuperado el 10 de enero del 2020 <https://www.redalyc.org/pdf/101/10141025003.pdf>
- Torres, M., Rivero, S. y Purdhomme, Y. (2015). Estrategias para el desarrollo de los proyectos sociointegradores. *Revista Omnia*. 21(2), 105-116. Recuperado el 10 de enero del 2020 <https://www.redalyc.org/pdf/737/73743366008.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1. Oficio de solicitud



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. No. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
"Calidad, pertinencia y calidez"

SECCIÓN/CARRERA: TRABAJO SOCIAL

Oficio N° UTMACH-FCS-CCTS-2019-016  
Machala, 07 de enero del 2020

Lic.  
Rosa Elena Aguilar, Mgs.  
**RECTORA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA**  
Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, a la vez que auguro éxitos en sus funciones que con acierto viene desempeñando. La presente tiene como finalidad comunicar a usted que las estudiantes **NATHALY MICHELLE VILELA IDROVO CON C.I 0707080677 Y LADY JULISSA LOAYZA ROMÁN CON C.I 0706165180** se encuentran participando en el proceso de Titulación de la carrera de Trabajo Social, para lo cual requiere desarrollar el tema de investigación: **LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE CONDUCTA PERTENECIENTES AL COLEGIO ATAHUALPA**; por lo que solicito a usted de la manera más comedida se les brinde la apertura necesaria para cumplir con las actividades en este proceso desde el 09/01/2020 hasta el 30/01/2020. Bajo la supervisión del Lic. Laura Guachichulla. Docente tutora de Titulación.

Esperando que lo antepuesto reciba la atención oportuna le entelo mis agradecimientos.

Atentamente,

Lcdo. Miguel Ángel Ramón Pineda  
Coordinador de la Carrera de Trabajo Social



## ANEXO 2. Oficio de aceptación para la realización de la sistematización de experiencias



COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA  
Machala- El Oro  
Año lectivo 2019-2020



Machala, 08 de enero del 2020

Estudiantes

Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por propósito de informar que hemos **ACEPTADO** el requerimiento para la ejecución del trabajo de titulación solicitada en favor de las estudiantes NATHALY MICHELLE VILELA IDROVO, LADY JULISSA LOAYZA ROMAN del proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad Académica de Ciencias Sociales que fuere solicitado por usted.

El periodo de estudio se desarrollará desde el día 09 de enero del 2020, hasta el 30 de enero del presente año, hasta culminar el trabajo investigativo.

Agradezco la gentileza de su atención.  
Cordialmente,

Mg. Rosa Elena Aguilar  
RECTORA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA



### ANEXO 3. Oficio de solicitud para la ejecución del protocolo de mediación



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad, Pertinencia y Calidez*

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

Machala, 20 de enero del 2020

Mg. Rosa Elena Aguilar

**RECTORA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA**

De mi consideración:

Las estudiantes Nathaly Michelle Vilela Idrovo con Cédula No. 0707080677, Lady Julissa Loayza Román con Cedula No. 0706165180 estudiantes del proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, solicito se autorice la realización de un protocolo de mediación dirigido a los estudiantes con problemas de conducta de la institución educativa.

Agradezco la gentileza de su atención.

Atentamente,

Nathaly Vilela

Nathaly Michelle Vilela Idrovo  
Estudiante

Lady Julissa Loayza Román

Lady Julissa Loayza Román  
Estudiante



## ANEXO 4. Oficio de aceptación para la ejecución del protocolo de mediación



**COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA**  
Machala- El Oro  
Año lectivo 201-2020



Machala, 21 de enero del 2020

Estudiantes

Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por propósito de informar que hemos **ACEPTADO** el requerimiento para la ejecución de un protocolo de mediación en el Colegio de Bachillerato Atahualpa a favor de las estudiantes NATHALY MICHELLE VILELA IDROVO, LADY JULISSA LOAYZA ROMAN del proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Unidad Académica de Ciencias Sociales que fuere solicitado por usted.

Agradezco la gentileza de su atención.  
Cordialmente,

Mg. Rosa Elena Aguilar  
**RECTORA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO ATAHUALPA**



## ANEXO 5. Guía de observación

<b>GUIA DE OBSERVACION</b>				
<b>Objetivo:</b> Determinar a través de la observación la interacción y conducta de los estudiantes dentro del salón de clases.				
<b>Preguntas</b>	<b>Excelente</b>	<b>Muy bueno</b>	<b>Bueno</b>	<b>Debe mejorar</b>
1. ¿Los estudiantes muestran comportamientos ofensivos a sus compañeros?				
2. ¿El estudiante realiza sus actividades en clases sin distracción?				
3. ¿Existe un ambiente armonioso en el salón de clases?				
4. ¿El estudiante muestra un patrón repetitivo de conducta rebelde, desobediencia y falta de respeto a la autoridad?				
5. ¿El estudiante participa activamente en las actividades dentro de clases?				
6. ¿El estudiante es comunicativo con el docente y compañeros?				
7. ¿El estudiante respeta los diferentes puntos de vista de sus compañeros?				
8. ¿Mantienen un orden en el salón de clases?				
9. ¿El estudiante presta atención a las indicaciones dadas?				
10. ¿Los estudiantes muestran interés en las clases?				

Elaborado por : Loayza y Vilela (2020)

## ANEXO 6. Entrevista abierta

<b>ENTREVISTA ABIERTA</b>
<b>Objetivo:</b> Identificar los conocimientos que poseen los participantes acerca de los problemas conductuales para determinar la importancia de la intervención del Trabajo Social.
1. ¿Qué entiende por problemas de conducta?
2. ¿Cuáles son las características de una persona con problemas de conducta?
3. ¿Conoce las causas los problemas de conducta?
4. ¿Cuáles serían las consecuencias de ser un adolescente con problemas de conducta?
5. ¿Qué postura tomaría usted para prevenir los problemas conductuales?
6. ¿Conoce el rol que desempeña el trabajador social en el campo educativo?
7. ¿Cree que es necesaria la intervención del profesional en Trabajo Social?
8. ¿Conoce las técnicas que se emplean en el Trabajo Social?
9. ¿Considera necesario la intervención del trabajador social para combatir los problemas conductuales?
10. ¿Qué conocimiento tiene acerca de la mediación en el campo educativo?

Elaborado por : Loayza y Vilela (2020)

## ANEXO 7. Grupo focal

GRUPO FOCAL
<b>Objetivo:</b> Interactuar con los estudiantes, por medio de una ronda de preguntas, para conocer las ideas, opiniones y referencias que tienen respecto a los problemas de conducta.
1¿Cómo define a los problemas de conducta?
2¿Cuáles son las características de una persona con problemas de conducta?
3¿Conoce las causas los problemas de conducta?
4¿Cuáles serían las consecuencias de ser un adolescente con problemas de conducta?
5¿Cree que es necesaria la intervención del profesional en Trabajo Social?
6¿Qué conocimiento tiene acerca de la mediación?
7¿Considera que es necesaria para combatir los problemas conductuales?
8¿Qué otro medio será factible para evitar estos problemas?

Elaborado por : Loayza y Vilela (2020)

## ANEXO 8. Planificación

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Acercamiento a la institución para reunirnos con la trabajadora social	18 de Diciembre del 2019	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>
Entrega de oficio de solicitud para realizar el trabajo de titulación	07 de Enero del 2020	8:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Oficio</li> <li>▪ Copia</li> <li>▪ Lapicero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Acercamiento para retirar oficio de aceptación	08 de Enero del 2020	8:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Planificación de las actividades a realizar	09 de Enero del 2020	8:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Resaltadores</li> <li>▪ Lapiceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Selección de cursos de bachillerato para realizar las actividades	09 de Enero del 2020	8:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Hojas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Listas de estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>
Reconocimiento de los cursos a trabajar	10 de Enero del 2020	09:00 am -12pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Hojas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Elaboración de las herramientas de intervención.	10 de Enero del 2020	09:00 am -12pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadora</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Aplicación de la Guía de observación al inicio, durante y al finalizar la clase	13 de Enero del 2020	9:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Lapiceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Aplicación del grupo focal a los estudiantes	13 de Enero del 2020	9:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Estudiantes</li> </ul>
Aplicación de la entrevista a la trabajadora social	16 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>

Aplicación de la entrevista al DECE en este caso a la doctora	16 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Dra.</li> </ul>
Aplicación de la entrevista a la psicóloga	16 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Psicóloga</li> </ul>
Aplicación de la entrevista a los padres de familia	17 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapiceros</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Aplicación de entrevista a los docentes	17 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grabadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Lapicero</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>

Solicitud de permiso para la elaboración del protocolo de mediación	20 de Enero del 2020	8:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte</li> <li>▪ Oficio</li> <li>▪ Copia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Rectora</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>
Acercamiento para la respuesta del permiso.	22 de Enero del 2020	08:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transporte</li> <li>▪ Oficio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>
Reunión con la trabajadora social y mención sobre el diseño del protocolo de mediación	24 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ lapiceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>
Elaboración del protocolo de mediación	27 de Enero del 2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadora</li> <li>▪ Hojas</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> </ul>

Socialización de las temáticas establecidas en el protocolo de mediación	29 de Enero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protocolo digital</li> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>
Presentación y entrega del protocolo de mediación a la comunidad educativa	03 de Febrero del 2020	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protocolo impreso</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Julissa Loayza</li> <li>▪ Nathaly Vilela</li> <li>▪ Trabajadora social</li> </ul>

Elaborado por : Loayza y Vilela (2020)

## ANEXO 9. Memoria fotográfica



Realizando la debida planificación  
junto con la trabajadora social



Aplicando la entrevista al equipo del DECE  
(Departamento de Consejería Estudiantil)



Interviniendo con el equipo del DECE  
(Departamento de Consejería Estudiantil)



Entrega del protocolo de mediación a la  
Trabajadora social del Colegio Atahualpa



Interviniendo con los estudiantes

## ANEXO 10. Portadas de las revistas



Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado  
ISSN: 1138-414X  
recipro@ugr.es  
Universidad de Granada  
España

López López, María Carmen; Tejero Olmedo, Rocio; Fernández Herrería, Alfonso  
**LOS CONFLICTOS ESCOLARES Y SU GESTIÓN EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO. UN ESTUDIO DE CASO**  
Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 21, núm. 4, septiembre-diciembre, 2017, pp. 293-314  
Universidad de Granada  
Granada, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639016>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Interacciones, 2016, Vol 2, N° 1, Enero-Junio, 43-51  
ISSN 2411-3940 (impreso) / ISSN 2413-4465 (virtual)

©Copyright 2016: Instituto Peruano de Orientación Psicológica - IPOPS  
<http://revistainteracciones.com>

**EL CONCEPTO DE CONDUCTA EN PSICOLOGÍA:  
UN ANÁLISIS SOCIO-HISTÓRICO-CULTURAL**

**THE CONCEPT OF BEHAVIOR IN PSYCHOLOGY:  
A HISTORICAL AND SOCIO-CULTURAL ANALYSIS**

Fernando Polanco  
Universidad Nacional de San Luis, Argentina

*Recibido:* 07 de noviembre de 2015

*Aceptado:* 04 de abril de 2016

*Como citarlo:* Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: Un análisis socio-histórico-cultural. *Interacciones*, 2(1), 43-51

---

**RESUMEN**  
El concepto de conducta o comportamiento, es de uso común en nuestro lenguaje. Sin embargo, durante el siglo XX alcanzó una relevancia inusitada convirtiéndose en el objeto de estudio de las ciencias sociales, particularmente de la psicología. Por ello, se realizó una revisión sociológica, histórica y cultural del concepto de conducta, bajo una metodología de estudio ex post facto, a través del análisis y descripción del mismo en fuentes primarias y secundarias. Como resultado se observó que dicho concepto tuvo dos usos: a) como sinónimo de carácter, con un significado moral y ético; b) un uso neutro y verbal, refiriéndose a todo lo que hace un organismo o cosa. Este último uso, fue el que tuvo mayor impacto en el campo de la psicología adquiriendo el lugar de objeto de estudio. Sus alcances y dimensiones fueron amplios, teniendo un núcleo central de ideas compartidas por todos, y una serie de hipótesis aleatorias que se diferencian en aspectos variables. Es así que se concluye, que es importante definir de manera necesaria y objetiva dicho concepto, para no generar usos y alcances contradictorios o erróneos en el campo científico, sobre todo si el mismo forma parte de las categorías u objetos de estudio principal de la investigación, como en el caso de la psicología conductual.

**Palabras claves:** *historiografía, conceptos, conducta, psicología*

**ABSTRACT**  
The concept of behavior is commonly used in our everyday speech. In the twentieth century, it became an important term because he began to take the place of the subject matter of the social sciences, particularly psychology. Therefore, we conducted an investigation where we analyze sociologically, historically and



Estudios Pedagógicos  
ISSN: 0716-050X  
eped@uach.cl  
Universidad Austral de Chile  
Chile

Gómez S., Adriana; Santelices A., María Pía; Gómez G., Diana; Rivera M., Claudia; Farkas K., Chamarría  
**Problemas conductuales en preescolares chilenos: Percepción de las madres y del personal educativo**  
Estudios Pedagógicos, vol. XL, núm. 2, 2014, pp. 175-187  
Universidad Austral de Chile  
Valdivia, Chile

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173537100011>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



International Journal of Developmental and Educational Psychology  
ISSN: 0214-9877  
fvicente@unex.es  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores

Romero López, Miriam; Benavides Nieto, Alicia; Quesada Conde, Ana Belén; Álvarez Bernardo, Gloria  
**PROBLEMAS DE CONDUCTA Y FUNCIONES EJECUTIVAS EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS**  
International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, 2016, pp. 57-65  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores  
Badajoz, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851776007>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Parra Cabrera, Héctor Fabián; Jiménez Bautista, Francisco  
Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios  
Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm. 1, julio-diciembre, 2016, pp. 3-11  
Policía Nacional de Colombia  
Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517754055002>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Original

**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DESVIADAS EN NIÑOS DEL SEMINTERNADO LUIS RAMÍREZ LÓPEZ, MUNICIPIO CAUTO CRISTO**

Prevention of deviated behavior in children from Luis Ramirez López primary school in Cauto Cristo municipality

Lic. Mailenis Peña-Batista, Profesora Instructora, Universidad de Granma, Cuba,  
[mpenab@udg.co.cu](mailto:mpenab@udg.co.cu)

MSc. Arael Fernández-Domínguez, Profesor Instructor, Universidad de Granma, Cuba,  
[afernandezd@udg.co.cu](mailto:afernandezd@udg.co.cu)

MSc. Yuri Atencio-Guerra, Profesora Instructora, Universidad de Granma, Cuba,  
[yatencioq@udg.co.cu](mailto:yatencioq@udg.co.cu)

Recibido: 23/02/2018 Aceptado: 12/04/2018

**RESUMEN**

La idea de esta investigación surgió a partir de una visita que se realizó en el seminternado Luis Ramírez López, del municipio Cauto Cristo, la cual da paso al fundamento teórico que explica la relación entre factores sociales y conductas desviadas, partiendo del presupuesto que la conducta desviada es un fenómeno que no solo afecta al individuo sino también a la sociedad, en el que interactúan una serie de factores que lo convierten en peligro para el desarrollo

García-Rangel, Edna Guadalupe; García Rangel, Ana Karenina; Reyes Angulo, José Antonio  
RELACIÓN MAESTRO ALUMNO Y SUS IMPLICACIONES EN EL APRENDIZAJE  
Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 2014, pp. 279-290  
Universidad Autónoma Indígena de México  
El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134019>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo



Sistema de Información Científica

**Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia<sup>1</sup>**

**Conciliation, mediation and emotions: A look for the solution of family conflicts**

Recibido: 04 de mayo de 2016 - Revisado: 2 de octubre de 2016 - Aceptado: 24 de abril de 2017.

Adriana Patricia Arboleda López<sup>2</sup>

**Resumen**

La conciliación y la mediación, en calidad de mecanismos alternativos de solución de controversias, incorporan la idea de la interdisciplinariedad como la nueva tendencia nacional e internacional en la búsqueda de soluciones no violentas y que sean constructoras de paz, para la solución de conflictos socio-jurídicos, en particular para los asuntos que competen al Derecho de familia pues en estos casos, especialmente, se involucran los sentimientos y las emociones de las partes implicadas, las cuales tienen profundas raíces psicológicas. Por ello, la actual necesidad de que los abogados sean éticos, mediadores, conciliadores, y capaces de integrar saberes de diferentes disciplinas, para brindar una solución integral a los conflictos, especialmente a los de familia, dada la importante relevancia vigente de esta como célula fundamental de la sociedad.

**Palabras clave**

Mediación, conciliación, conflictos, familia, interdisciplinariedad, ética, emociones.

**Abstract**

Conciliation and mediation, as alternative dispute resolution mechanisms, incorporate the idea of interdisciplinarity as the new national and international trend in the search for non-violent solutions that are peace builders, for the solution of socio-legal conflicts. In particular for matters of family law because in these cases, especially, the feelings

<sup>1</sup> Este artículo original es producto de la investigación "Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos: en particular la conciliación y la mediación interdisciplinaria, para promover la cultura de acuerdos" desarrollado y financiado en la Universidad Autónoma Latinoamericana Unaula.

<sup>2</sup> Posdoctoranda en Derecho en la Universidad Nacional. Posdoctora en Educación con enfoque en Complejidad e Investigación Transdisciplinaria de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla. Doctora en Derecho por la Universidad de México.



Ra Ximhai  
 ISSN: 1665-0441  
 raximhai@uaim.edu.mx  
 Universidad Autónoma Indígena de México  
 México

Pérez-Archundia, Eduardo; Gutiérrez-Méndez, David  
 EL CONFLICTO EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES  
 Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 163-180  
 Universidad Autónoma Indígena de México  
 El Fuerte, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



Investigaciones Andina  
 ISSN: 0124-8146  
 deslava@areandina.edu.co  
 Fundación Universitaria del Área Andina  
 Colombia

Caycedo Guio, Rosa María; Cocunubo Cocunubo, Nancy Giovanna  
 LA MEDIACIÓN COMO UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR  
 Investigaciones Andina, vol. 18, núm. 33, 2016, pp. 1729-1749  
 Fundación Universitaria del Área Andina  
 Pereira, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239053104009>

- ▶ Citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



Cinta de Moebio  
 E-ISSN: 0717-554X  
 fosorico@uchile.cl  
 Universidad de Chile  
 Chile

Ortega, María Belén  
 Trabajo Social como Transdisciplina: hacia una teoría de la intervención  
 Cinta de Moebio, núm. 54, diciembre, 2015, pp. 278-289  
 Universidad de Chile  
 Santiago, Chile

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10143105035>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
 Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Tabula Rasa  
 ISSN: 1794-2489  
 info@revistatabularasa.org  
 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca  
 Colombia

Falla Ramírez, Uva  
 La intervención como forma de poder en el trabajo social  
 Tabula Rasa, núm. 24, enero-junio, 2016, pp. 349-368  
 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca  
 Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30646776015>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
 Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

PAPELES DEL  
PSICÓLOGO

Papeles del Psicólogo  
ISSN: 0214-7823  
ISSN: 1886-1415  
papeles@comae.cop.es  
Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos  
España

## CONSTRUYENDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Fantova Azcoaga, Fernando  
CONSTRUYENDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL  
Papeles del Psicólogo, vol. 39, núm. 2, 2018  
Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, España  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77855949001>



PDF generado a partir de XML-JATS4R por Redalyc  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



# RTS

Revista de Treball Social

número 211 - agosto 2017

Pensando el diagnóstico social.  
En homenaje a Mary E. Richmond  
Thoughts about social diagnosis.  
A tribute to Mary E. Richmond



COL·LEGI OFICIAL  
DE TREBALL SOCIAL  
DE CATALUNYA

## opción

Opción  
ISSN: 1012-1587  
opcion@apolo.ciens.luz.ve  
Universidad del Zulia  
Venezuela

Puñdo Polo, Marta  
Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica  
Opción, vol. 31, núm. 1, 2018, pp. 1137-1156  
Universidad del Zulia  
Maracaibo, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005021>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales  
de la Universidad Iberoamericana  
E-ISSN: 2007-0675  
revista.iberoforum@uia.mx  
Universidad Iberoamericana, Ciudad de  
México  
México

Ramos Calderón, José Antonio  
FUNCIÓN SOCIAL DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA A LA DIVERSIDAD: UNA  
REFLEXIÓN DESDE LA TEORÍA DE SISTEMAS  
Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. XI, núm.  
21, enero-junio, 2016, pp. 1-41  
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México  
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211049494001>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Estudios Pedagógicos  
ISSN: 0716-050X  
eped@uach.cl  
Universidad Austral de Chile  
Chile

Razeto Pavez, Alicia  
Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria  
Estudios Pedagógicos, vol. XLII, núm. 2, 2016, pp. 449-462  
Universidad Austral de Chile  
Valdivia, Chile

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173548405026>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Cinta de Moebius  
E-ISSN: 0717-554X  
fcsorio@uchile.cl  
Universidad de Chile  
Chile

Saavedra, Juan  
Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social  
Cinta de Moebius, núm. 53, septiembre, 2015, pp. 135-146  
Universidad de Chile  
Santiago, Chile

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10141025003>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

margen79

margen N° 79 - enero 2016

## El Trabajo Social y la inclusión educativa

Por Patricia López Mero, Mercedes Toro Castillo y Alexandra Benítez Chávez

Patricia López Mero. Trabajadora Social.  
Mercedes Toro Castillo. Trabajadora Social.  
Alexandra Benítez Chávez. Trabajadora Social.

### Introducción

El Ecuador ha sufrido cambios vertiginosos en los últimos años, logrando que todos los ciudadanos cuenten con atención a todas sus necesidades básicas, pero por sobre todo que los servicios que brinda el Estado lleguen a los grupos de atención prioritaria, en especial a aquellos que por su condición física, psicológica u otra, no tuvieron oportunidades en esta sociedad, es decir a las personas con discapacidad, que más allá de las diferencias que se puedan encontrar, está la igualdad en derechos que tienen, que deben ser respetados y por sobre todo asumidos por la sociedad.

Especialmente deben ser incluidos en la Educación regular donde los profesores deben estar capacitados para enfrentar los nuevos retos que ésta plantea.

*"La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños/as", (UNESCO).*

Es decir que, sin hacer diferencias de ningún tipo, para que aquello se cumpla es necesario el compromiso y participación de la comunidad educativa, como profesores, autoridades, padres de familia y estudiantes, donde también se cuente con la intervención de Trabajador Social, quien desde sus conocimientos y perspectivas puede colaborar para cumplir los objetivos de la educación básica con el derecho que tienen los niños y niñas del país.

La presente investigación se desarrolló en tres Unidades Educativas en la ciudad de Manta, donde se conoció sobre la inclusión de niños y niñas con discapacidad al sistema de educación regular. Se evidenció la participación y responsabilidad que asumen los miembros de la comunidad educativa.

*"La educación se enfrenta a desafíos enormes en estos tiempos de profundos cambios tecnológicos y sociales. Entre ellos se encuentra de forma prioritaria el desarrollo de políticas, programas y experiencias inclusivas que garanticen el derecho de todos los alumnos a una*

página 1



Omnia  
ISSN: 1315-8856  
revistaomnia@gmail.com  
Universidad del Zulia  
Venezuela

Torres, Miria, Rivero, Sinal, Purohonne, Yelitz  
Estrategias para el desarrollo de los proyectos sociointegradores  
Omnia, vol. 21, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 105-116  
Universidad del Zulia  
Maracaibo, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73743386008>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Competencias específicas del trabajador social en la gestión del talento humano\*

MeRa Yesmit Chaparro Maldonado\*  
Miguel Urra Canales\*\*

Fecha de recepción: 11 de marzo de 2014  
Fecha de aprobación: 30 de mayo de 2014

## Resumen

El presente artículo, resultado de la investigación *Competencias laborales del trabajador social en la gestión del talento humano*, plantea como uno de sus objetivos el establecer las competencias específicas del trabajador social en el área de gestión del talento humano. Estas se abordaron para su comprensión e interpretación desde un enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista estructurada, aplicada a 48 trabajadores sociales.

**Palabras clave:** trabajo social, competencias laborales, talento humano.

\* Artículo resultado de la investigación *Competencias laborales del trabajador social en la gestión del talento humano*, que ha estado desarrollada un equipo de docentes y estudiantes del Semillero de Investigación en Trabajo Social Laboral (SITSL), de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Metropolitana, Bogotá, Colombia, financiada por la misma universidad.

\*\* Trabajador Social y magister en Educación, Docente de la Facultad Universitaria Metropolitana Bogotá, Colombia, y coordinadora del Semillero de Investigación en Trabajo Social Laboral (SITSL). Correo electrónico: mullra@met.edu.co

\*\*\* Trabajador Social y Sociólogo, diploma de Estudios Avanzados en Ciencias Humanas y Sociales, egresado de la Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, España. Docente y coordinador del grupo de RSE del Semillero de Investigación en Trabajo Social Laboral (SITSL) de la Facultad Universitaria Metropolitana Bogotá, Colombia. Correo electrónico: murr@met.edu.co

CEMO-CEPAB: Chaparro Maldonado, M. Y. y Urra Canales, M. (2014). *Competencias específicas del trabajador social en la gestión del talento humano*. *Investigación y Reflexión*, 19(2), 27-44.

DOI: 10.1016/j.rie.2014.07.001

BARATARIA  
Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales  
Nº 22, pp. 215-226, 2017, ISSN: 1575-0825, e-ISSN: 2172-3184  
DOI: <http://dx.doi.org/10.20932/barataria.v022.309>



## EL TRABAJO SOCIAL EN EL ENTORNO EDUCATIVO ESPAÑOL SOCIAL WORK IN THE SPANISH EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Concepción Castro Clemente  
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Madrid, España/Spain  
[concastro@madrid.uned.es](mailto:concastro@madrid.uned.es)

Jesús Pérez Viejo  
Universidad Carlos III, Madrid, España/Spain  
[jperezv@clio.uc3m.es](mailto:jperezv@clio.uc3m.es)

Recibido/Received: 02/11/2016  
Modificado/Modified: 26/07/2017  
Aceptado/Accepted: 29/09/2017

### RESUMEN

Los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la Educación, funciones que con frecuencia son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en su función educativa se han visto constreñidas e infravaloradas a riesgo de perder su identidad profesional imponiendo en qué consiste su trabajo. Sus primeras intervenciones se desarrollaron en centros de Educación Especial, paulatinamente su presencia ha ido acrecentándose en el entorno educativo en coordinación con otros profesionales. Las grandes transformaciones sociales experimentadas desde hace décadas junto con las emergentes tecnologías, han generado nuevas situaciones conflictivas que exigen nuevas respuestas de los sectores implicados. Se trata de un momento social complejo que ha provocado un periodo de oportunidades al reconocimiento social de la profesión. La formación específica del trabajador social, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumnos, familias, centro educativo y estamentos sociales.

### PALABRAS CLAVE

Trabajo social; educación; trabajador social; familias; intervención educativa social.

### SUMARIO

1. Introducción. 2. Evolución histórica del Trabajo Social en el ámbito educativo español. 3. Ámbitos de intervención de los trabajadores sociales en el sistema de enseñanza. 3.1. Educación formal. 3.2. Educación complementaria, educación no formal. 4. Conclusiones. Bibliografía.

### ABSTRACT

Social work professionals play an important role in prevention and care interventions in education, functions that are often unknown to the whole society. For a long time, their capabilities and potentials in its educational function have been constrained and undervalued at the risk of losing their professional identity by imposing them what is their work. Their first interventions were developed in Special Education centers. Their presence has been gradually increased in the educational environment in coordination with other professionals. The great social transformations, decades ago, together with the emerging technologies have generated new conflicts that require new responses from the sectors involved. It is a complex social moment that caused a period of opportunities for social recognition of



sumario anterior próximo autor materia búsqueda

Revista electrónica de investigación educativa  
versión On-line ISSN 1607-4041

REDIE vol.20 no.1 Ensenada ene./mar. 2018

## ARTÍCULOS

### Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes

### School Violence: The Perspective of Students and Teachers

Berenice Pacheco-Salazar\*

\* Universidad de Sevilla, [berenicps@gmail.com](mailto:berenicps@gmail.com)

## ARTÍCULOS

Cuadernos de Trabajo Social  
ISSN: 0214-0314

<http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.53874>

EDICIONES  
COMPLUTENSE

### Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar

Emilia Iglesias Ortuño<sup>1</sup>; Emilia Ortuño Muñoz<sup>2</sup>

Recibido: 09/09/2016 | Revisado: 22/10/2016 | Aceptado: 20/06/2017

**Resumen.** El Trabajo Social se desarrolla en diferentes espacios, siendo uno de ellos el ámbito educativo. El objetivo del Trabajo Social en las instituciones educativas es promover estrategias de intervención y estructuras organizativas que favorezcan la convivencia, la educación, las relaciones y el bienestar de todos aquellos que la componen. El Trabajo Social tiene como meta aplicar acciones que prevengan, modifiquen o palien las situaciones de dificultad o conflicto, siendo la escuela un espacio donde los conflictos surgen de manera cotidiana como resultado de las interacciones entre los sistemas. Este trabajo tiene como objetivos principales estudiar el estado del arte de la mediación escolar en España así como indagar en la oportunidad social que representa la cultura de la mediación en las escuelas y las aportaciones de la intervención del Trabajo Social a su impacto social. Para la realización de este trabajo se ha recurrido al análisis documental de la literatura de referencia en la materia que nos permitirá determinar el estado de la cuestión a través de lo más recientes avances y aportaciones. Como principales resultados podemos decir que incorporar esta iniciativa en la institución educativa supone capacitar, concienciar y empoderar a individuos que serán futuros ciudadanos educados en el valor de la convivencia, la colaboración y las relaciones sociales positivas como elementos indispensables para el bienestar social.

**Palabras clave:** Trabajo Social; intervención educativa; convivencia escolar; mediación pedagógica; bienestar social.

[en] Social work and mediation for coexistence and wellbeing in schools

**Abstract.** Social work takes place in various spaces, one of which is the educational environment. The aim of social work in educational institutions is to foster intervention strategies and organisational structures that encourage coexistence, education, positive relationships and the wellbeing of all people who are part of those institutions. Social work has the target of applying actions to prevent, change or alleviate situations of difficulty or conflict, with schools being a space in which conflicts occur on a daily basis as a result of interactions between systems. The main aims of this work were to study the art of school mediation in Spain and to examine the social opportunity that mediation culture represents for schools, in addition to the contributions that social work intervention has made to its social impact. A documentary analysis was undertaken of the reference literature in order to perform this work, enabling us to identify the state of the art from the most recent advances and contributions. With regard to the main outcomes of the study, it can be affirmed that incorporating this initiative into the educational institution means giving skills, awareness and empowerment to the individuals who will become citizens, educating them in the value of coexistence, collaboration and positive social relationships as indispensable elements in social wellbeing.

Fecha de presentación: febrero, 2019, Fecha de Aceptación: mayo, 2019, Fecha de publicación: julio, 2019

# 48

## LAS TRANSFORMACIONES SOCIALES DESDE UN ABORDAJE DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL

### SOCIAL TRANSFORMATIONS FROM A SOCIAL WORKER APPROACH IN PROFESSIONAL PRACTICE

Martín Martínez Suárez\*

E-mail: [marsol.martinez@uniminuto.edu](mailto:marsol.martinez@uniminuto.edu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9146-3673>

María Otilia Pulecio Bazarro†

E-mail: [maria.pulecio@uniminuto.edu](mailto:maria.pulecio@uniminuto.edu)

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3067-6605>

Miguel Ángel Rojas Sánchez\*

E-mail: [mrojasnc@uniminuto.edu.co](mailto:mrojasnc@uniminuto.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7438-7274>

Katherine Álvarez Pico†

E-mail: [kalvarezp@uniminuto.edu.co](mailto:kalvarezp@uniminuto.edu.co)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8535-5887>

\* Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cundinamarca, Colombia.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Martínez Suárez, M., Pulecio Bazarro, M. O., Rojas Sánchez, M. A., & Álvarez Pico, K. (2019). Las transformaciones sociales desde un abordaje del trabajador social en la práctica profesional. *Revista Contrato*, 15(69), 365-361. Recuperado de <http://contrato.ucf.edu.co/index.php/contrato>

#### RESUMEN

Las prácticas profesionales en Trabajo Social se exponen en el presente artículo desde el proceso investigativo, con el Objetivo de: analizar el impacto social, académico y laboral generado por la intervención de Trabajadores Sociales en formación, durante sus prácticas profesionales, se llevó a cabo desde Materiales y métodos, propios de la investigación cualitativa, con un tipo de muestreo discriminativo y una población de 15 campos de práctica, se utilizó como técnica la entrevista e instrumento cuestionario semi estructurado, como principal resultado se obtiene el 100% de las instituciones reconocen el abordaje integral genera transformaciones sociales en las poblaciones atendidas. Se concluye: el programa ofertado, es pertinente en la región ya que atiende las necesidades del contexto de acuerdo a su perfil ocupacional.

#### Palabras clave:

Impacto social, Intervención social, práctica profesional.

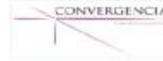
#### ABSTRACT

The professional practices in Social Work are exposed in the present article from the research process, with the objective of analyzing the social, academic and labor impact generated by the intervention of Social Workers in training, during their professional practices. It was carried out from Materials and methods, typical of qualitative research, with a discriminative sampling type and a population of 15 practice fields, the semi-structured interview and the instrument was used as a technique, as the main result is obtained is 100% of the institutions, recognize the Integral approach and generates social transformations in the populations served. It concludes: the offered program is relevant in the region since it meets the needs of the context according to its occupational profile, a discussion arises, when inquiring which ones with the new methods that emerge from the professional performance, from the dynamics of the institutions.

#### Keywords:

Social impact, Social intervention, professional practice.

Volumen 15 | Número 69 | Julio - septiembre | 2019



Convergencia. Revista de Ciencias Sociales

ISSN: 1425-1425

[revistaconvergencia@yahoo.com.mx](mailto:revistaconvergencia@yahoo.com.mx)

Universidad Autónoma del Estado de México

México

Bacá-Tevita, Norma; Herrera-Tapia, Francisco  
Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales.  
*Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, vol. 23, núm. 72, septiembre-diciembre, 2016, pp. 69-87  
Universidad Autónoma del Estado de México  
Toluca, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15548932993>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org  
Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Revista Katalysis

E-ISSN: 1982-0259

[revistakatalysis@gmail.com](mailto:revistakatalysis@gmail.com)

Universidade Federal de Santa Catarina  
Brasil

Martín Estalayo, Maribel; Nogueás Sáez, Luis  
El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales  
*Revista Katalysis*, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2017, pp. 335-343  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Santa Catarina, Brasil

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=119653096003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org  
Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Psicología desde el Caribe

ISSN: 0123-417X

[psicaribe@uninorte.edu.co](mailto:psicaribe@uninorte.edu.co)

Universidad del Norte

Colombia

Rodríguez Díaz, Francisco Javier; Ovejero Bernal, Anastasio; Bringas Molleda, Carolina;  
de la Villa Moral Jiménez, María  
Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente: propuesta de un modelo  
*Psicología desde el Caribe*, vol. 33, núm. 1, January-april, 2016, pp. 1-13  
Universidad del Norte  
Barranquilla, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21345152001>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo

redalyc.org  
Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



Revista Austral de Ciencias Sociales  
ISSN: 0717-3252  
revistaaustral@uach.cl  
Universidad Austral de Chile  
Chile

Porra Rebolledo, Cecilia  
Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención social y sistematización.  
Ponencia Castellada, 2014. Santiago: Universidad de Valparaíso. 130 páginas.  
Revista Austral de Ciencias Sociales, núm. 32, enero-junio, 2017, pp. 207-210.  
Universidad Austral de Chile  
Valdivia, Chile

Disponível em: <http://www.redalyc.org/html/doc/4384/438400020171>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



Sistema de Información Científica