



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LA
PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA CARMEN
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2020**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LA
PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA CARMEN
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO TITULACIÓN
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O
INTERVENCIÓN

LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS
FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA CARMEN
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

RIVADENEIRA RODRIGUEZ ELMINA MATILDE

MACHALA, 08 DE MAYO DE 2020

MACHALA
2020

Las competencias del Trabajador Social y la participación de las familias de los jóvenes con necesidades educativas especiales

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

educar.ec

Fuente de Internet

1%

2

Submitted to Universidad de Salamanca

Trabajo del estudiante

1%

3

Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú

Trabajo del estudiante

<1%

4

Submitted to Universidad Nacional de Educación

Trabajo del estudiante

<1%

5

Submitted to Universidad de Deusto

Trabajo del estudiante

<1%

6

www.cem.org.mx

Fuente de Internet

<1%

7

es.wikipedia.org

Fuente de Internet

<1%

8

www.cgtrabajosocial.es

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA y ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA CARMEN, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 08 de mayo de 2020



RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA
0706481355



ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA
CARMEN
0706060027

Índice

Portada	
Índice	II
Agradecimiento	IV
Dedicatoria	V
Resumen	VI
Abstrac	VIII
Introducción	10

Capítulo I.

Contextualización del estudio

	12
1.1.- Preámbulo	12
1.2.- Ámbito de estudio (Caracterización)	12
1.3.- Hechos de interés	13
1.3.1. ¿Qué es el trabajo social?	13
1.3.2. Participación familiar en la educación inclusiva	13
1.4.- Objetivos de investigación	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14

Capítulo II.

Diagnóstico

	15
2.1.- Preámbulo	15
2.2. Concepción teórica del diagnóstico	15
2.2.1. ¿Qué es el Trabajo Social?	15
2.2.1.1. Definición	15
2.2.1.2. Importancia de la profesión de Trabajo Social	17
2.2.1.3. Competencias del Trabajador Social	17
2.2.1.4. Áreas donde se desarrolla el Trabajador Social	21
2.2.2. Participación familiar en la educación inclusiva	23
2.2.2.1. Inclusión educativa	23
2.2.2.2. Necesidades educativas especiales	25
2.2.2.3. Importancia de la participación familiar en el ámbito educativo	26
2.2.2.4. Corresponsabilidad familia – institución educativa y comunidad	28
2.2.2.5. Factores que impiden la participación de la institución educativa,	30
familias y comunidad	
2.3. Descripción del ciclo diagnóstico	32
2.3.1. Planificación	33
2.3.2. Ejecución	33
· Guía de observación	33
· Entrevista	33
· Grupo focal	33
2.3.3. Evaluación	33
2.4.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis.	34
2.4.1. Guía de Observación	34
2.4.2. Entrevista	34
2.4.3. Grupo Focal	34
2.5. Resultados del diagnóstico.	34
2.5.1. Análisis e interpretación de la guía de observación	34
2.5.2. Análisis e interpretación de la entrevista	35
2.5.3. Análisis e interpretación del grupo focal	36

Capítulo III

Plan de acción	38
3.1. Identificación de la intervención	38
3.1.1. Título	38
3.1.2. Antecedentes	38
3.2. Fundamentación teórica de la intervención.	39
3.3 Objetivos de la intervención.	40
3.3.1 Objetivo general:	40
3.3.2 Objetivos específicos	41
3.4 Planes de intervención.	41
3.4.1 Descripción de la propuesta.	41
3.4.2 Actividades de la propuesta.	42
3.4.2.1. Actividad N°1	42
3.4.2.2. Actividad N°2	43
3.4.3. Propuesta de evaluación y control de la intervención	45
3.4.3.1. Autoevaluación, co-evaluación.	45
3.4.3.1.1. Coevaluación	45
3.4.3.1.2. Autoevaluación	46
Capítulo IV.	
Resultados de la intervención	47
Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención	47
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Bibliografía	51
Anexos	
Anexo 1. Oficio de inserción	57
Anexo 2. Oficio para la aplicación de la propuesta	58
Anexo 3. Guía de Observación	59
Anexo 4. Entrevista	60
Anexo 5. Grupo Focal	62
Anexo 6. Rubrica de coevaluación	63
Anexo 7. Rubrica de evaluación de actividades	64
Anexo 8. Rubrica de autoevaluación	65
Anexo 9. Hoja de ruta	66
Anexo 10. Presupuesto	67
Anexo 11. Convocatorias a docentes y padres de familia	68
Anexo 12. Registro de asistencia de la reunión formal	69
Anexo 13. Registro de asistencia del taller de sensibilización	71
Anexo 14. Registro de asistencia de integración	73
Anexo 15. Propuesta	75
Anexo 16. Portadas de artículos	99
Anexo 17. Fotografías	107

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a nuestra Tutora Dra. Elmina Rivadeneira por su excelente enseñanza durante todo el proceso de titulación, demostrando sus aptitudes y conocimientos de la manera más correcta, así mismo a la Licenciada Katherine Rambay rectora del Colegio Bachillerato Arenillas por brindarnos todos los permisos necesarios para la realización de nuestro trabajo de investigación, y a la Trabajadora Social la licenciada Brigitt Matailo por ser una excelente profesional y colega al momento de mostrar su apoyo infinito en todas las actividades realizadas.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación académica. A nuestros padres y demás familiares por ser el pilar más importante para nuestra vida, además de demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional en cada meta propuesta.

Resumen.

El trabajo de investigación se enfoca al estudio de las competencias del Trabajador Social y la participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, por lo tanto su objetivo es analizar las competencias del Trabajador Social para el fortalecimiento y participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la aplicación de estrategias participativas, por ello se propone elaborar una guía de estrategias participativas dirigida a toda la institución educativa, familias y comunidad.

La inclusión educativa en el Ecuador inicia como un modelo de educación cuya finalidad es la de responder a las necesidades educativas especiales de las personas promoviendo la igualdad entre todos; por ello Navarro (2015) afirman que la inclusión debería ser transformada para cada caso que se presente dentro de una institución, de esta manera se podrá lograr una educación equitativa y de calidad para todos y todas, siempre y cuando se rija por el principio de los valores de la inclusión para erradicar la discriminación.

Por lo consiguiente es necesario la presencia permanente de un Trabajador Social dentro de una institución educativa, para que regule el cumplimiento de un modelo educativo inclusivo, puesto que su profesión es la indicada para promover el respeto a los derechos y con ello fortalecer iniciativas para la no discriminación a los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sea por parte de los docentes, compañeros o familiares.

Por otro lado, a este proceso tan importante dentro de la educación inclusiva se suma la participación de los padres de familias en la institución donde se están preparando sus hijos e hijas, Gomila y Pascual (2015) consideran que la comunicación entre la familia y la escuela es requisito fundamental para el crecimiento académico y personal de los estudiantes con necesidades educativas especiales y para ello el rol que cumple el trabajador social dentro del colegio debe ser innovador y transformador para incentivarlos a la participación.

La metodología utilizada en el presente trabajo es de carácter cualitativa-descriptiva, se dio a través de la búsqueda de artículos científicos relacionados al tema de investigación en la base de datos de dialnet, redalyc, scielo y latindex, además se aplicó un diagnóstico que permitió conocer la problemática que se da en la falta de participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, estos resultados se los obtuvo por la aplicación de las diferentes técnicas dirigida a docentes, padres de familia y comunidad educativa

Para la recolección de información de este trabajo se aplicaron las siguientes técnicas: observación, entrevista y grupo focal; en base a esto se puede mencionar que la institución educativa no promueve la participación familiar de los estudiantes con necesidades educativas especiales, además de analizar las diferentes opiniones de los padres de familia en cuanto a la falta de estrategias participativas para incentivar su colaboración, así como también la no corresponsabilidad de la mayoría de padres de familia.

De acuerdo a la revisión documental de artículos científicos en correspondencia a la inclusión educativa, una de las salidas más viables es la participación familiar de estudiantes con necesidades educativas especiales en conjunto con la gestión del profesional en Trabajo Social. Por ello se propone una guía de estrategias participativas dirigidas a los docentes, padre y toda la comunidad educativa, la cual consta de Instancias Formales de encuentro entre familias, profesores y directivos Talleres de Sensibilización y Fortalecer una Cultura Colaborativa.

Palabras clave: Inclusión educativa – participación familiar – necesidades educativas especiales

Abstract

The research work focuses on the study of the competences of the Social Worker and the participation of families of students with special educational needs, therefore its objective is to analyze how family participation influences the education of young people with special educational needs, allowing to know the importance of the Social Worker within the educational area with the purpose of directing parents in terms of inclusion and participation within the institution, therefore it is proposed to develop a guide of participatory strategies aimed at the entire educational Institution, family and students and community.

Educational inclusion in Ecuador begins as a model of education whose purpose is to respond to the special educational needs of people promoting equality among all; Therefore, Navarro (2015) affirm that inclusion should be transformed for each case that is presented within an institution, in this way an equitable and quality education for everyone can be achieved, as long as it is governed by the principle of the values of inclusion to eradicate discrimination.

Therefore, it is necessary the permanent presence of a Social Worker within an educational institution, to regulate the fulfillment of an inclusive educational model, since his profession is indicated to promote respect for rights and thereby strengthen initiatives for the Non-discrimination to students with special educational needs, whether by teachers, classmates or family members. On the other hand, to this very important process in inclusive education is added the participation of parents of families in the institution where their sons and daughters are preparing, Gomila & Pascual (2015) consider that communication between the family and the School is a fundamental requirement for the academic and personal growth of students with special educational needs and for this the role that the social worker plays within the school must be innovative and transformative to encourage them to participate.

The methodology used in this work is qualitative-descriptive, it was given through the search for scientific articles related to the research topic in the database of dialnet, redalyc, scielo and latindex, in addition a diagnosis was applied that allowed To know the problem that occurs in the lack of participation of the families of students with special educational needs, these results were obtained by the application of the different techniques aimed at teachers, parents and the educational community

For the collection of information on this work the following techniques were applied: observation, interview and focus group; Based on this, it can be mentioned that the educational institution does not promote the family participation of students with spatial educational needs, in addition to analyzing the different opinions of parents regarding the lack of participatory strategies to encourage their collaboration, as well as also the non-co-responsibility of most parents.

According to the documentary review of scientific articles to promote educational inclusion, one of the most viable outings is the family participation of students with special educational needs in conjunction with the management of the Social Work professional. Therefore, a guide to participatory strategies aimed at teachers, parents and the entire educational community is proposed, which consists of Formal Instances to find between families, teachers and managers Workshops to Raise Awareness and Strengthen a Collaborative Culture.

Keywords: Educational inclusion - family participation - special educational needs

Introducción

La inclusión educativa es un modelo del cual toda institución educativa debe estar preparada y en constante capacitación para aplicarlo, por ello el presente trabajo de investigación refleja las competencias del trabajador social y la participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, con la finalidad de conocer cuán importante es la relación y corresponsabilidad entre institución, familia y estudiantes para fortalecer el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar las competencias del Trabajador Social para el fortalecimiento y participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la aplicación de estrategias participativas. La metodología utilizada en este trabajo es de carácter cualitativa - descriptiva, se dio a través de la búsqueda de artículos científicos como scielo, redalyc, dialnet y latindex, además también se obtuvo información mediante la aplicación de instrumentos para la recolección de información relacionados al tema de investigación, el cual permitió conocer la problemática que existe en el modelo de educación inclusiva como es la falta de estrategias participativas entre padres de familia, institución y comunidad educativa.

La estructura del trabajo de investigación se divide en cuatro capítulos: en los cuales consigna lo siguiente:

Capítulo I. Contextualización del estudio se habla del ámbito de estudio, hecho de interés y objetivo de la investigación.

Capítulo II. Diagnóstico se realiza una breve revisión teórica del diagnóstico, la descripción del ciclo del diagnóstico, técnicas e instrumentos para la diagnosis y resultados del diagnóstico

Capítulo III. Plan de acción que consta la identificación de la intervención, fundamentación teórica, objetivos de la intervención y los planes de intervención.

Capítulo IV se determinan los resultados de la intervención, descripción y contrastación teórica de los logros de intervención.

Y, por último, para finalizar el trabajo de investigación se realizan conclusiones, recomendaciones bibliografía y anexos.

Capítulo I.

Contextualización del estudio

1.1.- Preámbulo

En el presente capítulo se desarrollan los siguientes puntos; la descripción del ámbito de estudio describe el lugar donde se realizó la investigación de acuerdo a la problemática planteada, además los hechos de interés uno y dos responden a una revisión documental de artículos científicos, los mismos que se obtuvieron en las bases de datos de Scielo, redalyc, dialnet y latindex, la revisión de la literatura científica orientó la solución de la problemática, a continuación se presentan el objetivo general y los objetivos específicos

1.2.- Ámbito de estudio

El ambiente de estudio fue en el Cantón Arenillas perteneciente de la Provincia de El Oro, ubicado en la parte sur-occidental del territorio ecuatoriano. Este Cantón cuenta con 7 parroquias, 3 urbanas y 7 rurales, con una población total de 26.844 habitantes. Sus límites corresponden al norte, con el archipiélago de Jambelí, al sur, con el Cantón Las Lajas, al este, con los cantones Santa Rosa y Piñas; al oeste con Perú.

Los habitantes de este Cantón Arenillas realizan actividades como la agricultura y la ganadería, además de existir varias extensiones de plantaciones de banano, convirtiéndose en un gran aporte para la economía ecuatoriana al vender su producto a compañías bananeras tanto nacionales como extranjeras.

El objeto de estudio se enfoca en una de las instituciones educativas como lo es en el Colegio Bachillerato Arenillas es un centro educativo de Educación Regular y sostenimiento Fiscal, creado en el año 1966; está ubicado en la cabecera cantonal de Arenillas, prolongación Raúl Frías Aguirre entre Jaime Roldos Aguilera y Venezuela en la ciudadela Guayaquil, esta

institución cuenta un número total de 1264 estudiantes y de 58 docentes, sumándole un total de 1.322 habitantes de la institución educativa.

1.3.- Hechos de interés

1.3.1. ¿Qué es el trabajo social?

El Trabajo Social como profesión promueve el cambio social, es la única carrera que vela por los intereses de los individuos y más aún de aquellos que se encuentran en esta de vulnerabilidad, Vivero (2015) manifiesta que el concepto de esta profesión se altera según el contexto práctico-institucional donde se está interviniendo, es decir si se habla del área de educación tiene que seguir protocolos lo cuales no se los puede cambiar, así como también medidas del gobierno que hoy en día está afectando las funciones del trabajador social dentro de las instituciones educativas.

En este sentido Martín y Nogues (2017) consideran que es fundamental la complementación de apoyo y gestión de recursos para una buena intervención del trabajador social, es decir que por parte del Estado se debe otorgar lo necesario en cuanto a leyes, proyectos, programas entre otros, para encontrar las posibles soluciones de las problemáticas sociales, así como también realizar un respectivo seguimiento a los profesionales de la institución educativa para verificar si estos están cumpliendo con el modelo educativo inclusivo, de esta manera estarán prestos a fortalecer estrategias que permitan la colaboración de la institución, padres y comunidad para enfrentar la necesidades educativas especiales de los estudiantes.

1.3.2. Participación familiar en la educación inclusiva

Para un proceso adecuado de educación inclusiva es fundamental que los padres de familia se inserten en este proceso educativo y sean un apoyo para toda la institución educativa,

por lo tanto Paya y Tormo (2016) mencionan que la familia y la escuela son dos contextos diferentes pero siempre tienen que estar relacionados y prestos a trabajar en conjunto para mejorar la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, pues ellos se sienten más confiados al tener a sus padres cerca y de esta manera obtendrán un máximo desarrollo académico y personal.

Por ello, Balongo y Mérida (2017) sostienen que la participación familiar dentro de los procesos educativos inclusivos no son una exigencia escolar que puede generar estrés en los padres de familia, más bien esta es una solución para estar pendiente o implicarse en la enseñanza- aprendizaje de su representado, así como también conocer cuáles son las falencias en su educación y en la institución que puedan afectar el desarrollo de los estudiantes. Por lo que los docentes y directivos deben estar prestos en cuanto a una comunicación fluida y direccionamiento a la creatividad familiar para que los padres puedan sugerir propuestas para mejorar la educación de sus hijos e hijas.

1.4.- Objetivos de investigación

1.4.1 Objetivo general

Analizar las competencias del Trabajador Social para el fortalecimiento y participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la aplicación de estrategias participativas, en el Colegio Bachillerato Arenillas

1.4.2 Objetivos específicos

- Explicar las competencias profesionales del Trabajador Social
- Determinar cuáles son los factores que impiden la participación de los padres de familia en la institución educativa.
- Aplicar estrategias participativas para el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre docentes, familias y comunidad para el mejoramiento de la comunicación interactiva, la sensibilidad y el trabajo en equipo.

Capítulo II.

Diagnóstico

2.1.- Preámbulo

El diagnóstico se lo realiza con la finalidad de conocer la problemática existente dentro de la inclusión educativa, este permitirá obtener conocimientos teóricos como prácticos desarrollados de la aplicación de los diferentes instrumentos. Dentro de la concepción de teórica se encuentran los siguientes apartados; la concepción teórica del diagnóstico permite obtener conocimientos teóricos de los conceptos del Trabajo Social y la participación familiar en la educación inclusiva, así mismo se realiza una descripción del ciclo del diagnóstico que se divide en planificación, ejecución y evaluación; por otra parte, se mencionan las técnicas e instrumentos para la diagnosis y por último obtenemos los resultados del diagnóstico.

2.2. Concepción teórica del diagnóstico

2.2.1. ¿Qué es el Trabajo Social?

2.2.1.1. Definición

La profesión de Trabajo Social surge en Inglaterra como respuesta a la insatisfacción de necesidades humanas, producto de la industrialización, inmigración, posguerra y la lucha contra la pobreza, estos mismos desajustes sociales provocaron conflictos entre seres humanos que necesitaban atención inmediata, por ello en primera instancia se crean formas de ayuda o servicios sociales, posteriormente esta filantropía pasa a modificarse para dar paso a la profesión de Trabajo Social.

Al hablar de Trabajo Social se expone aquella profesión y disciplina académica fundamentada en los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad; su labor es conducida a tres grupos humanos; individual, grupal y

comunitario, con la finalidad de promover un cambio social y un bienestar, trabajando conjuntamente con el individuo, involucrando al fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades, consiguiendo el empowerment de sus capacidades logrando con ello que sean partícipes directos de los cambios generados.

Honores y Quizhpe (2019) afirman que la profesión de Trabajo Social es considerada como conducta científica que cuenta con una metodología de investigación propia, caracterizándose netamente en lo humanístico, es decir, su objeto de estudio es el individuo y su entorno, que gracias a los instrumentos y técnicas que posee el profesional puede realizar un estudio o recabar información de las diferentes problemáticas sociales para plantear estrategias de solución, además de contar con el apoyo del equipo interdisciplinario y redes que le permiten optimizar los procesos de intervención así como brindar un mejor servicio al usuario.

Por otro lado Guevara (2015) manifiesta que el de Trabajo Social es una de las profesiones que maneja una gama de conocimientos a nivel familiar, grupal y comunitario dentro de estos también está los programas, políticas y leyes que le permiten amparar los derechos de los seres humanos con la finalidad de poder actuar de la manera correcta ante las exigencias de la sociedad, esto no quiere decir que es el encargado de resolver la vida de los individuos, sino de direccionarlos y empoderarlos para que encuentren soluciones a sus problemas y se conviertan en personas totalmente independientes.

Se ha evidenciado la definición de Trabajo Social como punto de partida de este trabajo académico, logrando de esta manera dar a conocer que esta profesión es una disciplina que promueve la justicia social y el respeto a los derechos humanos de todas las personas y con mayor prioridad a los grupos que se encuentran en vulneración.

2.2.1.2. Importancia de la profesión de Trabajo Social

El Trabajo Social como profesión se destaca en la práctica por ser una disciplina rígida en generar cambios en una sociedad, empoderamiento y liberación de las personas, además de prevalecer los principios de la justicia social para brindar bienestar a los individuos, grupos y comunidades, para que estos tengan conocimientos de cuáles son sus derechos y que estos deben ser respetados sin importar su condición económica, etnia, nivel de educación entre otros; por ello Ramírez (2016) afirman que la importancia del Trabajo Social en cualquier ámbito en el que se desenvuelva es fundamental puesto que la inserción de estos conlleva a que exista una mayor conciencia social.

Por otro lado, en la actualidad existe una crisis socioeconómica en la que la desigualdad se enfatiza y provoca más problemas de exclusión social y vulnerabilidad, García y Sotomayor (2017) mencionan que la importancia del trabajador social sería más eficaz si contara con el apoyo del Estado y sus políticas para poder erradicar y direccionar posibles soluciones a las problemáticas sociales, es decir de nada sirve que las diferentes instituciones tanto públicas como privadas cuenten con este profesional capaz si al momento de intervenir no posee los recursos necesarios para combatir la exclusión social y la vulneración de derechos.

2.2.1.3. Competencias del Trabajador Social

El Trabajo Social por ser una profesión comprometida a promover un cambio interviene en diferentes áreas con la finalidad de generar bienestar, igualdad y justicia, por tal motivo los profesionales de Trabajo Social deben tener en claro sus competencias profesionales las mismas que dependen de sus conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores que serán la base principal para desenvolverse en cualquier ámbito.

<p>Competencias básicas</p>	<p>Son las capacidades del ser humano, sus habilidades, conocimientos, pensamientos, carácter y valores de los seres humanos, por tal motivo Estrada (2016) menciona que el desarrollo de estas competencias es fundamental en todo individuo debido a las transformaciones diarias en la sociedad, el ser humano debe ser capaz de dominar tecnologías versátiles para poder enfrentarse a los nuevos desafíos colectivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poseer la capacidad para resolver problemas y saber tomar decisiones • Tener la capacidad de organización y planificación • Manejo de idiomas • Conocimientos informáticos • Capacidad para trabajar en equipo • Compromiso ético • Confidencialidad • Creatividad • Aprendizaje autónomo
------------------------------------	---

Figura 1: fuente Estrada (2016),

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5503954>

<p>Competencias generales o genéricas</p>	<p>Son las habilidades, actitudes y conocimientos que se necesitan en el ámbito profesional; los autores Ureña y Ureña (2016) infieren que estas competencias son un conjunto de aprendizajes adquiridos a lo largo de los procesos educativos formativos que resultan indispensables para lograr un buen desempeño en el trabajo y a la vez satisfacer las necesidades que exigen diferentes ámbitos laborales además de definir su perfil profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aptitud para realizar su trabajo y estimar a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias • Competitividad para planificar, implementar, revisar y evaluar • Capacidad para orientar a las personas • Capacidad para resolver conflictos • Capacidad para gestionar información de manera autónoma • Capacidad para estimular una participación activa • Capacidad para administrar y ser responsable
--	---

Figura 2: fuente Ureña y Ureña (2016),

<https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v17i36.26977>

<p>Competencias específicas</p>	<p>Se adquieren en el proceso de desarrollo del ser humano en las diversas áreas del saber, como conceptos, teóricos, investigaciones, intercambios de conocimientos, etc. Para Ramón, Lalangui, Guachichullca y Espinoza (2019) puntualizan que la profesión de Trabajo Social posee un amplio campo de acción, pero, no por ello el Trabajador Social abarcara todas esas competencias, por tal motivo plantean las siguientes competencias específicas propias del Trabajador Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ser capaz de formar relaciones profesionales y de cordialidad con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades •Reconocer carencias y posibles soluciones logrando estrategias de intervención • Tener la capacidad de intervenir en las diferentes situaciones de crisis • Impulsar el progreso individual, la autonomía y habilidades de relacionamiento • Capaz de actuar bajo una ética profesional y situaciones de riesgo • Capacidad para trabajar en equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales
--	---

Figura 3: Ramón, Lalangui, Guachichullca y Espinoza (2019),

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000100219

Cada una de las competencias mencionadas son fundamentales para el desarrollo del perfil profesional del trabajador social, tanto como las competencias básicas, generales y específicas permiten al profesional actuar bajo los principios éticos y morales de la profesión, además de sus conocimientos adquiridos a lo largo de su vida personal como profesional, demostrando ser profesionales responsables y respetuosos con el usuario, logrando de esta

manera poder intervenir y resolver los conflictos presentes satisfaciendo las necesidades de los individuos.

2.2.1.4. Áreas donde se desarrolla el Trabajador Social

El profesional en Trabajo Social posee diferentes habilidades, destrezas y estrategias, para desenvolverse en cada una de las áreas en las cuales realiza diferentes funciones seguidas del protocolo de cada institución educativa donde se ve inmerso, además de contar con principios y valores éticos que promueven la justicia social y el respeto a los derechos humanos, a continuación, se detalla un breve análisis de los principales campos de actuación:

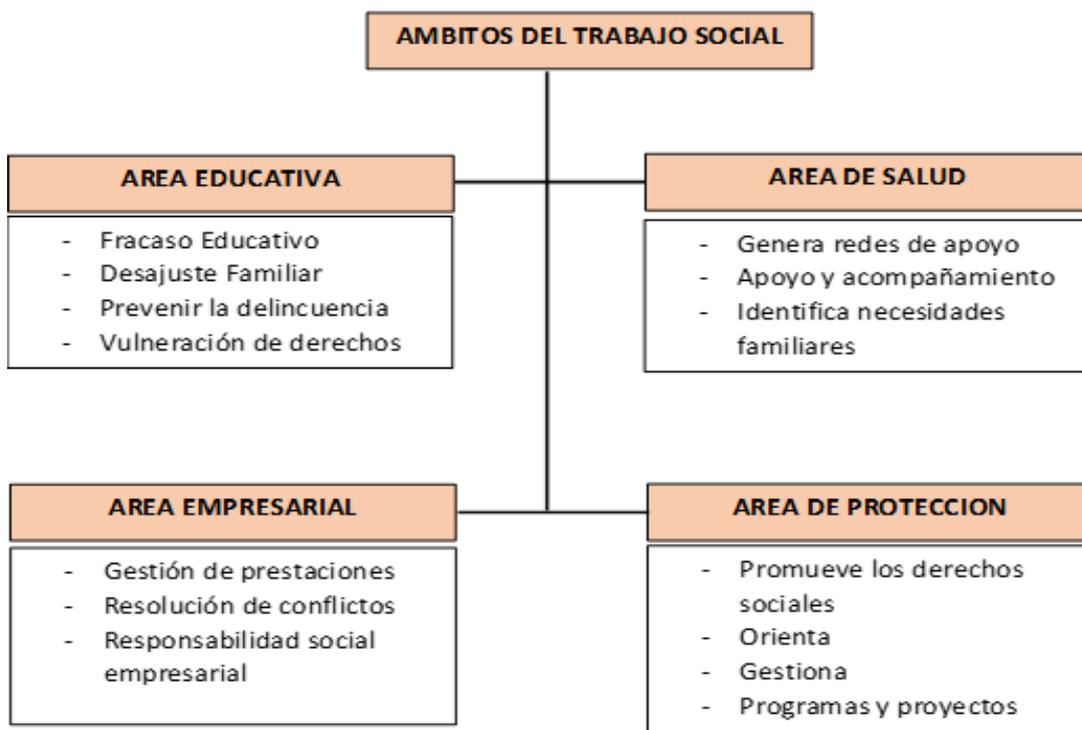


Figura 4:Elaborado por Rivas y Rogel (2020).Adaptado a la malla(2015) curricular de la carrera de Trabajo Social de la UTMACH

Área educativa. – la educación es la base para una buena cultura en cualquier nación siempre y cuando esta sea de calidad, por ende, las instituciones educativas tienen el deber de contar con profesionales capaces de regular cada actividad dentro de la misma, Razeto (2018)

considera que una de las estrategias más eficaces dentro del ámbito educativo son las visitas domiciliarias, puesto con que con ellos llegaran a obtener información fidedigna sobre el estudiante y su grupo familiar, por otro lado Guevara (2015) refieren que el papel de este profesional se minimiza porque la sociedad no es capaz de reconocer la conjunto de técnicas que aplica para direccionar a los adolescentes en sus problemas con la finalidad de que estos no se sientan vencidos o fracasados.

Área de salud. – la salud es imprescindible para el desarrollo integral de las personas; Carreón (2015) manifiesta que el profesional dentro de esta área se rige a un protocolo que la institución educativa le plantea, incidiendo en las estrategias que son únicas del Trabajador Social para la prevención y tratamiento de enfermedades, por otro lado, Vázquez y Cid (2014) alude que una de las funciones más importantes en este campo es la atención pertinente y de calidad para el paciente, coordinando acciones con otras instituciones en caso de ser necesario (redes de apoyo), además de no permitir la discriminación dentro de la institución educativa y muchas de las veces en la misma familia.

Área empresarial. – en esta área también existe un sinnúmero de problemas y necesidades que aquejan a los empleados como empleadores, en este sentido Chinchilla (2015) menciona que el Trabajo Social empresarial surge por la vulneración de derechos a los trabajadores, el profesional en esta área promueve el respeto a los derechos humanos y orienta en las posibles soluciones de problemas sociales, además cabe recalcar que el trabajador social es un ente importante dentro de las empresas para motivar la Responsabilidad Social Empresarial puesto que dentro de sus principios también este el respeto a los derechos de la naturaleza y con ello el cuidado al medio ambiente.

Área de protección. – el Trabajador Social como principal ente de fortalecer y promover los derechos humanos y la justicia social es de suma importancia que este inmerso

en esta área, Martín y Nogues (2017) aluden que la responsabilidad del Estado en materia de protección social debe regir sus funciones, programas y proyectos sobre los grupos vulnerables; personas con capacidades diferentes, adulto mayor, niños, niñas y adolescentes, entre otros, por ello el profesional adecuado para dirigirse a estos sectores es el Trabajador Social quien deberá orientar, gestionar, coordinar y planificar para las posibles soluciones a los problemas sociales.

Como se ha visto el trabajador social cumple un rol importante en cada una de las áreas donde se desarrolla, las funciones, competencias y estrategias varían de acuerdo a la necesidad o problemática a la que vaya intervenir, así como también hay casos en los que debe regirse al protocolo de cada institución educativa.

2.2.2. Participación familiar en la educación inclusiva

2.2.2.1. Inclusión educativa

La inclusión educativa busca atender aquellas necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes, adultos y sobre todo a las personas que se encuentran en situaciones de marginalidad o exclusión social. El objetivo de la inclusión educativa es responder a la diversidad permitiendo que los maestros y los estudiantes se sientan cómodos ante esta, distinguiendo estos cambios como un desafío y oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje.

Castillo (2015) menciona que la educación inclusiva surge como respuesta a muchas necesidades que poseen las personas con discapacidad entre esas el acceso a la educación en instituciones regulares, la cual debe ser permanente y con calidad, permitiendo a sus estudiantes desarrollarse de manera oportuna teniendo derecho a la participación, aprendizaje en igualdad de condiciones y entre otras. Por otro lado, la inclusión educativa es considerada como instrumento para una justicia y unión de lazos sociales, es un poco difícil su proceso, sin

embargo, esta aporta a una sociedad más justa e igualitaria en la cual se promueve una cultura escolar, con enseñanzas de diversa índole y sobre todo de calidad. (Armijo, 2018)

En el Ecuador el Ministerio de Educación puntualiza que la inclusión educativa responde a la garantía del derecho a una educación de calidad, reconociendo la diversidad y el buen trato integral en ambientes educativos que propicien el buen vivir. Esta inclusión debe considerarse como una misión transformadora que pretende cada día lograr mejoras e innovaciones para socorrer a las diferentes necesidades en cuanto a la diversidad de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que para la existencia de la inclusión de jóvenes con discapacidad en las instituciones educativas regulares la UDAI quien es la unidad de apoyo a la inclusión, realiza las evaluaciones de las necesidades de estudiantes asociados o no a una discapacidad, a fin de orientar a los responsables, asesorar los procesos y dar seguimiento a los programas y servicios que contribuyen al desarrollo académico de los estudiantes, dicha evaluación contara con los criterios de profesionales de diferentes disciplinas.

Espinoza (2017) menciona que es necesario tener en cuenta que la inclusión educativa compromete a todas las partes responsables que conforman el plantel educativo a formarse conjuntamente en los diferentes cambios sociales, distintivamente de sus condiciones, a fin de realizar una institución educativa respetuosa y responsable. Además, esta es comprendida como una institución educativa que atiende a la diversidad y que la institución educativa debe acoplar sus actividades a las exigencias de los estudiantes, es decir, realizar adaptaciones curriculares según la necesidad del educando con el objetivo de desarrollar sus habilidades y capacidades.

2.2.2.2. Necesidades educativas especiales

En la sociedad actual, educar en la diversidad se presenta como un gran reto, sin embargo, el Estado se ha encargado de asumir esa responsabilidad y por ello crea una Educación Inclusiva a fin de responder a las necesidades educativas especiales asociadas o no asociadas a la discapacidad. Es importante tener presente que las instituciones educativas deben estar preparadas para atender este tipo de necesidades, por tal motivo Dabdub & Pineda (2015) plantean que es fundamental realizar adaptaciones curriculares acorde a los diferentes niveles educativos y necesidades educativas para de esta manera los alumnos puedan aprender y subsanar sus debilidades, además de potenciar sus fortalezas. Las necesidades educativas en el Ecuador se clasifican de la siguiente manera según el Proyecto de Diseño e implementación del Nuevo Modelo de Educación Inclusiva elaborado por el Ministerio de Educación del Ecuador:

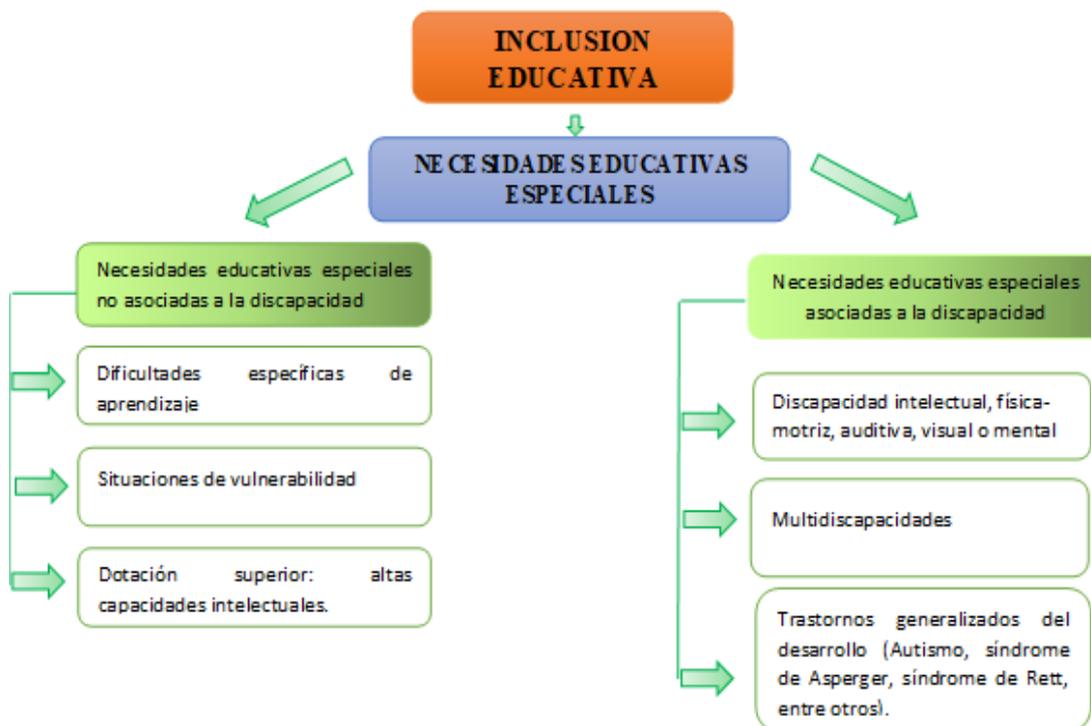


Figura 5: Ministerio de Educación (2012)

Según se puede observar en la imagen la inclusión educativa es un proceso que se encarga de evitar la exclusión de las personas con una necesidad educativa especial, este tipo de necesidades pueden estar asociadas o no a una discapacidad. Dentro de las necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad se encuentran las necesidades específicas de aprendizaje tales como:

- La dislexia, que es un problema de lecto – escritura.
- La digrafía, es un trastorno del lenguaje específico de la escritura.
- La discalculia, es un problema específico de aprendizaje en el área de las matemáticas.
- La dislalia, también conocido como trastorno de articulación, se trata de una incapacidad para pronunciar correctamente ciertos fonemas.

Además de las situaciones de vulnerabilidad como: enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones y otras situaciones; otra necesidad educativa no asociada a la discapacidad es la dotación superior que se refiere a los estudiantes con altas capacidades intelectuales.

Dentro de las necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad se encuentran las personas con: discapacidad sensorial, (visual o auditiva); discapacidad intelectual; discapacidad físico-motora; trastornos generalizados del desarrollo, (en condición del Espectro Autista, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros síndromes). Son personas que se encuentran calificados dentro del CONADIS (Consejo nacional de Discapacidades).

2.2.2.3. Importancia de la participación familiar en el ámbito educativo

Participar significa unirse a una actividad o situación, no por el hecho de ser un miembro más, sino el de actuar con responsabilidad recíproca, involucrándose en la toma de decisiones y todas las actividades a realizar, para consiguiente sentirse implicado y valorado en dicha participación que tiene como objetivo lograr un bienestar. Es por tal motivo, que en el ámbito

educativo se destaca la importancia que posee la participación de la familia en el proceso de aprendizaje, reconociéndose como el lugar de edificación en cuanto a principios y valores, además de generar responsabilidades en cada uno de sus miembros familiares.

Simón, Giene, Echeita (2016) afirman que en el ámbito educativo la familia e institución educativa cumplen con diferentes roles, pero estos dos se relacionan entre sí, con un objetivo en común, además se puntualiza que no se ha evidenciado desarrollos en cuanto a este, y más aún cuando se habla de las diferentes situaciones según los contextos nacionales. En consecuencia, existen muchos factores que inciden de manera positiva o negativa en la participación de los padres de familia en el ámbito educativo, por ejemplo; la política, creencias familiares y profesorado, los programas, la cultura el liderazgo, la religión, las barreras de comunicación o experiencias negativas, (Calvo, Verdugo y Amor, 2016)

Siendo la familia el núcleo esencial en una sociedad, Suárez y Vélez (2018) manifiestan que la primera institución educativa donde el individuo aprende a relacionarse con los demás es en el hogar, por ende, desde aquí se van formando sus valores, hábitos y principios que le permitirán desenvolverse satisfactoriamente en su entorno, de igual forma que la familia permanezca al tanto en el contexto educativo de sus hijos e hijas ayudará no solo en el beneficio académico sino también en el crecimiento emocional para enfrentar todo tipo de barreras que se les presente, (Lastre ,2018).

Por otro lado, Valenzuela y Sales (2016) afirman que el profesorado al mantener vinculados a los padres de familia en las instituciones educativas los impulsa a adquirir conocimientos de su profesión y compromiso en cuanto a la metodología con la que están trabajando para la enseñanza – aprendizaje de sus representados, así como también deben permanecer en constantes capacitaciones para poder direccionar a los padres de familia en cuanto al desarrollo académico de los adolescentes.

En la actual sociedad donde inciden muchos factores en cuanto al comportamiento y actitudes de los jóvenes el apoyo principal para guiar de manera adecuada a estos son la familia, por consiguiente, es vital que se involucren en la educación de sus hijos con una actitud favorable, basándose en las buenas prácticas, valores, principios, entre otros. El ministerio de Educación del Ecuador por medio de los acuerdos N° 00055-A y N° 0295-13, se señala a que todos sin distinción tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo, además otro punto fundamental de estos acuerdos en la creación de programas dirigidos a los padres y familia con la finalidad de ser un aporte al soporte entusiasta al individuo y orientarlo en cuanto a las especificidades del apoyo al estudiante en casa.

2.2.2.4. Corresponsabilidad familia – institución educativa y comunidad

Cuando se habla de corresponsabilidad esta es entendida como la responsabilidad compartida entre dos o más personas, la misma que implica una participación, solidaridad, cooperación, esfuerzo conjunto, entre otras; con la finalidad de lograr las metas a fines. Considerando la corresponsabilidad entre familia, institución educativa y comunidad como clave para el mejoramiento del proceso educativo, un éxito social y el convivir del estudiante.

Además se ha evidenciado cierta preocupación por parte del Estado y las instituciones que la familia se ha deslindado de la responsabilidad en éste ámbito educativo y tratan de responsabilizar única y exclusivamente a las institución educativa s de la educación de los estudiantes, ante ésta problemática se ha incrementado normas que establezcan la participación directa de los padres de familia en el ámbito educativo, no como simples espectadores sino como entes que se involucran directamente en el proceso educativo de su representado.

Palomeque, Alfonso y López (2018) infieren que las participaciones de los padres de familia en los procesos pedagógicos son fundamentales debido a que el representante puede realizar una orientación adecuada en sus hijos, la misma que se ve reflejada en el entorno de la

institución educativa. Como lo menciona Pinto (2016) los padres son los responsables de conducir a sus hijos y hacer que reconozcan sus límites enseñándoles comparar en lo que desean y lo que pueden hacer. Por otro lado, para conseguir una buena formación educativa y preparar jóvenes autónomos y responsables con visiones, se debe transformar los conceptos tradicionales, haciendo que los padres de familia cumplan con un rol importante dentro de la institución educativa, sean estos seres humanos implicados y comprometidos a crear una nueva educación, dentro de la cual solo sea responsabilidad absoluta del cuerpo docente, más bien que esta se convierta en corresponsabilidad de familia – institución educativa, (Calvo, Verdugo y Amor, 2016)

En pocas palabras, el vínculo de familia – institución educativa son esenciales para un buen desarrollo del estudiante por tal motivo, Acuña (2016) indica que las actividades que actualmente se desarrollan en las instituciones educativas no llaman su atención, estas se deberían modificar para lograr el interés participativo de los padres de familia y no lo vean solo como una obligación; por lo consiguiente se sugiere que las instituciones educativas promuevan la participación de los padres de familia, por medio de talleres, eventos, entre otros. Por otro lado, Suárez y Vélez (2018) mencionan que es importante crear espacios de comunicación de los cuales se basen en el respeto debido a las temas íntimos y personales de todos los miembros de la familia.

En pocas palabras, es fundamental que la familia como base primordial del individuo y la institución como espacio potencial para el desarrollo, participen activamente en las instituciones educativas; logrando que los individuos pasen de lo representativo a convertirse en una base necesaria para un correcto proceso de aprendizaje.

2.2.2.5. Factores que impiden la participación de la institución educativa, familias y comunidad

En la sociedad actual crear una relación entre familia, institución educativa y comunidad es fundamental, el proceso educativo no solo es responsabilidad de las instituciones, para lograr una buena educación debe existir corresponsabilidad por parte de los padres de familia, estos deben ser partícipes de las actividades escolares, mantener un contacto positivo con los profesionales de la institución educativa, estar atentos a los cambios que se generen en relación al estudiante, sostener una comunicación de familia- estudiante – institución educativa, entre otros. Además, es importante que esta relación se base en compromiso, responsabilidad compartida, participación y objetivos en común con la finalidad de generar mejoras en el aprendizaje y bienestar de sí mismo.

Sin embargo, los cambios continuos que experimenta la sociedad como los nuevos roles de la mujer, mala económica, familias números, jornadas de trabajos extensas, entre otros; son factores que influyen en la falta de participación de los padres de familia en el contexto educativo. Según estudios realizados en diferentes contextos se puede identificar algunos de estos factores, como lo mencionan:

Rodríguez, Amaya, y Rodrigo (2016) expresan que en el estudio realizado en España a 880 familias demuestra que su participación en los centros escolares tiene dificultades por las siguientes situaciones:

- Rigidez en los horarios de trabajo de los padres de familia
- Horario de la institución educativa.
- Cargas familiares
- Número de hijos
- Falta de cooperación entre madre y padre

Garreta (2016) señalan que la investigación realizada en el territorio de la comunidad autónoma de Cataluña, demuestra cómo influyen los puntos débiles en la participación de las familias en las instituciones educativas, según las respuestas obtenidas mediante la aplicación de una entrevista se destaca los siguientes puntos débiles:

- Normativa muy estricta
- Falta de una cultura participativa
- La institución educativa no se preocupa por promover una participación real.
- Existe falta de comunicación fluida.
- Falta de recurso en la institución educativa.
- Exigencias a profesionales e institución educativa.
- Actitudes negativas de las familias
- Actitudes negativas del profesorado

En conclusión, la falta de participación de los padres de familia se dificulta por la rigidez de los horarios de trabajo y por la distancia de su lugar trabajo, aquello impide que las familias asistan continuamente a convocatorias, actividades, programas, etc; además, en este punto también influye los horarios de la institución educativa que no son flexibles debido a la rigidez de su normativa a fin de realizar reuniones, convocatorias fuera de los horarios de clase.

En cuanto a las cargas familiares se puntualiza a las personas que tienen bajo su cuidado las 24 horas del día, como familiares con problemas de salud, adultos mayores, etc; por tal motivo se dificulta que los padres de familia puedan mantener una participación activa dentro de las instituciones; sumando a ello se destaca también las familias con un número considerable de hijos, por ejemplo; hay familias con tres hijos de diferentes edades, por ende la preocupación el interés será por el más pequeño considerando que los mayores son un poco más responsables.

Y como último factor se asocia a la falta de cooperación entre madre y padre, esto es debido que en la actualidad tanto el hombre como la mujer se desenvuelven en diferentes roles,

sin embargo, existe una excepción porque la madre posee más labores acerca de hijos, es ahí el padre debería actuar, pero creencias tradicionales son pocos los padres que cooperas con las actividades de sus hijos.

Es así, como la participación activa de las familias se siente amenazada por un sin número de puntos débiles, muy aparte de su normativa estricta está la falta de cultura participativa en la sociedad y en la institución educativa, quiere decir que las actividades son burocratizadas, son muy pocos los centro que promueven la innovación, ganas de realizar algo diferentes.

También como un punto débil de la participación familiar, es la falta de interés por parte de las instituciones en crear una colaboración real de los padres de familia dentro de la institución educativa, en gran parte esta se realiza de manera superficial sin darle la debida importancia; como resultado a lo mencionado surge la falta de comunicación entre padres de familia e institución educativa, este diálogo es corto y puntual, no permite intercambiar información relevante sobre el estudiante.

La falta de recursos tanto materiales como humanos y la exigencia hacia profesionales e institución educativa dificultan los procesos educativos inclusivos logrando que no se dé respuesta las todas las necesidades y situaciones que se presentan. Igualmente, las actitudes negativas del profesorado o de las familias entorpecen la participación familia – institución educativa, muchas de las ocasiones estas actitudes conllevan a malos entendidos de tal manera que no existe una buena relación entre los miembros de la institución educativa.

2.3. Descripción del ciclo diagnóstico

Para la realización del presente trabajo de sistematización de experiencias se inició con un acercamiento a la institución educativa “Colegio Bachillerato Arenillas” del Cantón

Arenillas, así mismo también se procedió con el levantamiento de información aplicando los diferentes instrumentos tanto a docentes como a padres de familia. La descripción del ciclo de diagnóstico se enmarca en tres puntos fundamentales: planificación, ejecución y evaluación.

2.3.1. Planificación: Se solicitó el día 23 de diciembre del 2019 el permiso a la máxima autoridad del Colegio Bachillerato Arenillas, el cual dio la apertura mediante un recibido el mismo día 23 de diciembre del 2019, autorizando realizar el trabajo de sistematización de experiencias y la aplicación de sus diferentes instrumentos tanto a docentes como a padres de familia (Ver anexo 1)

2.3.2. Ejecución: para la ejecución del diagnóstico se contemplaron los principales instrumentos como lo son:

- **Guía de observación:** para la aplicación de la guía se tomó una muestra 15 estudiantes y el entorno de la institución educativa con el objetivo de determinar a través de la observación las actitudes de los jóvenes con necesidades educativas especiales en relación a su comportamiento, el entorno que se desarrollan y el apoyo que les brinda la institución educativa. (Ver Anexo 3)
- **Entrevista:** se aplicó a 12 docentes con el objetivo de obtener una descripción confiable del desarrollo de los jóvenes con necesidades educativas especiales. (ver Anexo 4)
- **Grupo focal:** para la aplicación del grupo focal se tomó una muestra de 15 padres de familia, con el objetivo de conocer sus actitudes frente a los procesos educativos inclusivos de sus representados. (Ver Anexo 5)

2.3.3. Evaluación: mediante la aplicación de los instrumentos permitió conocer la problemática del objeto de estudio de la investigación, mediante estos hallazgos se diseñó el plan de acción para hacer ejecutados en el segundo momento del proceso de investigación.

2.4.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis.

En las técnicas e instrumentos aplicados en el diagnóstico en primer lugar se aplicó una guía de observación, esta permitió obtener información muy relevante la misma que se utilizó para la elaboración de una entrevista de doce preguntas dirigidas a los docentes de la institución educativa, así mismo también se elaboró un grupo focal con doce preguntas dirigidas a los padres de familia.

2.4.1. Guía de observación: es considerada como la forma más ordenada y lógica para realizar una investigación visual y verificable que permitirá captar de la manera más objetiva lo que se manifiesta en el entorno el mismo se podrá describir, analizar o explicar desde una perspectiva científica, (Campos y Martínez,2012).

2.4.2. Entrevista: conocida como un instrumento técnico utilizada en las investigaciones cualitativas, la permite recoger datos generados dentro de la conversación entablada entre el entrevistador y el entrevistado. Se alude que la entrevista es considerada como la técnica más eficaz que el cuestionario porque a través de ella se obtiene información más completa y profunda, (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

2.4.3. Grupo focal: es un espacio en el cual interactúan todas las personas basándose en un banco de preguntas, permitiendo entender los diferentes criterios de los individuos, esta técnica es útil porque facilita recoger datos cualitativos de los testimonios de cada uno de los integrantes del grupo focal, (Hamui & Varela, 2013).

2.5. Resultados del diagnóstico.

2.5.1. Análisis e interpretación de la guía de observación

A través de la observación se pudo evidenciar que la institución educativa carece de las condiciones básicas para atender a jóvenes con necesidades educativas especiales. Además, respecto a la participación docente se evidenció que cumplen con las actividades en el tiempo planificado sin embargo cuando suele ocurrir alguna interrupción tratan de recuperar ese tiempo con tareas extras o tutorías, pero en relación a las adaptaciones curriculares existen muchas falencias debido a que los docentes no están siendo capacitados adecuadamente a pesar de atender necesidades educativas especiales como; físicas, auditivas, visuales, intelectual, y trastornos de aprendizaje.

Referente a la corresponsabilidad entre institución educativa, padres de familia y comunidad educativa, se evidenció una gran falencia debido a que no existe una buena comunicación entre los mismos y la falta de interés por parte de los padres de familia son un problema principal. A pesar, de que la institución educativa cuenta con el departamento de consejería estudiantil y la trabajadora social realiza ciertas actividades para promover la corresponsabilidad, estas no cumplen su objetivo por la falta de responsabilidad entre las familias y comunidad educativa. Sin embargo, la institución educativa si promueve una cultura colaborativa, pero de manera superficial, sólo lo hacen a fin de cumplir con sus obligaciones, es decir, no existe el interés por crear estrategias que promueva la participación entre institución educativa, familia y comunidad, los programas o talleres existentes se dan solo una o dos veces al año sin obtener resultados beneficiosos.

2.5.2. Análisis e interpretación de la entrevista

Con la aplicación de la entrevista a 12 docentes de la institución educativa, se comprobó que el Colegio Bachillerato Arenillas carece de una infraestructura adecuada para jóvenes con necesidades educativas especiales, todo esto hace referencia a aulas, rampas, pasamanos, áreas recreativas, entre otras. Además, la participación de los docentes en la institución educativa se

desarrolla de manera equilibrada, es decir, los docentes cumplen con las actividades planificadas, pero suelen ocurrir interrupciones como reuniones o ferias y asumen esas horas por medio de tutorías o tareas extras a fin de cumplir con la planificación; pero en cuanto a las adaptaciones curriculares para jóvenes con necesidades educativas especiales no se dan siempre debido a la falta de capacitaciones prácticas, pese a esta falencia los docentes atienden en sus aulas diferentes necesidades educativas especiales, entre esas están físicas, auditivas, visuales, intelectual, y trastornos de aprendizaje.

Mediante las respuestas de los docentes se evidencia que la corresponsabilidad en la institución educativa no existe, las familias no cumplen con su rol adecuadamente y la institución educativa no se preocupa por crear alternativas que den una solución a este conflicto. Por ello, la cultura colaborativa se da de manera superficial, no se profundiza en cuanto a crear más programas o estrategias que promuevan esta cultura a fin de integrar más a todos los miembros de la institución educativa.

2.5.3. Análisis e interpretación del grupo focal

Con la técnica aplicada “grupo focal” a los padres de familia pertenecientes a la institución educativa “Colegio Bachillerato Arenillas”, se conoce que la institución educativa en cuanto a infraestructura no está adecuada para los estudiantes con necesidades educativas especiales, referente a rampas, pasamanos, espacios recreativos, baños accesibles a personas con discapacidad física y visual, entre otras. Por otro lado, por medio de los padres de familia se conoce que los docentes no cumplen con las actividades planificadas, sumándose a ello la falta de atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales, además de no aplicar adaptaciones curriculares acorde a las necesidades educativas especiales de cada estudiante.

En cuanto a la participación de las familias, se evidencio que la mayoría de convocatorias que realizan los docentes son con la única finalidad de entregar notas y para

comentar sobre las irregularidades del comportamiento de los estudiantes y relación que existe entre padres y la institución educativa, por consiguiente se concluye que en el Colegio Bachillerato Arenillas no existe corresponsabilidad entre los actores responsables y sobre todo no se preocupan por crear estrategias para promover la corresponsabilidad y con ello se sigue evidenciando la falta de la responsabilidad de familia al asistir a las reuniones de sus representados.

Se concluye que en la institución educativa “Colegio Bachillerato Arenillas” no realizan programas o talleres para promover una cultura colaborativa, la única actividad que cumplen es educando en familia, pero no se obtienen aún resultados positivos de aquello. Sin embargo, los problemas evidenciados mediante la aplicación del grupo focal también arrojaron propuesta por parte de los padres de familia, estos manifestaron algunas soluciones en beneficio de todos los miembros de la institución educativa las necesidades como, la creación de programas, talleres de sensibilización que fomente una verdadera inclusión y una mejor comunicación entre todos los actores.

Capítulo III

Plan de acción

3.1. Identificación de la intervención

3.1.1. Título

Intervención del Trabajador Social en las estrategias participativas entre institución educativa, familias y comunidad

3.1.2. Antecedentes

El plan de acción se enmarca dentro del modelo sistémico porque es un modelo que considera al ser humano como parte de un sistema, además este trata de comprender a la sociedad desde una perspectiva holística e integradora en donde lo fundamental son las relaciones de sus elementos. Por tal motivo, este modelo permite estudiar de manera global la inclusión educativa quien pone un empeño muy particular en aquellos grupos de estudiantes que podrían ser parte de algún rechazo, por lo tanto, es necesario que se creen medidas para asegurar su permanencia, contribución, aprendizaje y éxito académico dentro del sistema educativo. Además, es fundamental que la participación de los padres de familia sea activa que se mantengan en constante comunicación con los docentes de sus hijos y sobre todo que participen frecuentemente en las actividades del colegio para lograr una corresponsabilidad entre.

Es así que, mientras se realiza la investigación en el Colegio Bachillerato “Arenillas” de la Ciudad de Arenillas – Provincia de El Oro, se pudo observar un número considerable de estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del sistema educativo regular, los procesos de aprendizaje de estos jóvenes involucran que toda la institución realice un trabajo en conjunto para poder cumplir con todas las actividades y así lograr una educación de calidad.

Pero al investigar en la institución se evidenció la falta de participación entre institución educativa, familias y comunidad, la misma que ocasiona malestar entre docentes, directivos y las familias.

3.2. Fundamentación teórica de la intervención.

La Educación Inclusiva debe ser reconocida como un proceso que emprende y responder a los cambios sociales a través de una mayor participación en el aprendizaje; su importancia radica en la transformación de barreras que impiden al estudiante con necesidades educativas especiales el libre ejercicio de sus derechos.

Al hablar de eliminación de barreras no sólo se refiere a una infraestructura que limita físicamente al logro de un movimiento a la persona, sino son las creencias y actitudes que la institución tiene respecto a la inclusión, sobre todo a la falta de participación que existe por parte de las familias, quienes son el punto clave para el éxito del proceso educativo inclusivo.

Por ello es fundamental que coexista una corresponsabilidad entre institución educativa, familias y comunidad. Además, el Colegio Bachillerato Arenillas en su código de convivencia en el ámbito: libertad con responsabilidad y participación democrática estudiantil, hace referencia a la participación de los padres de familia y apoyo hacia sus hijos en los proyectos de democráticos, así mismo, otro de los ámbitos señala el respeto entre todos los actores de la institución educativa, acordando el fortalecimiento a las buenas prácticas de convivencia de todos los actores de la misma.

Como lo menciona Cano y Casado (2015) la institución no sustituye a la familia, ni la familia sustituye a la institución, lo correcto es el trabajo conjunto entre los dos entornos en la elaboración de una propuesta de actuación para lograr una educación total y de calidad. Por otra parte, cuando se habla de participación entre todos los miembros de la institución educativa, se

refiere a la existencia de democracia, es decir, un poder compartido haciendo que la institución y las familias cumplan con sus roles y los padres se conviertan en actores principales del proceso educativo inclusivo, es de esta manera como se podría promover una colaboración entre todos los involucrados (Pasek; Ávila; & Matos, 2015)

Las estrategias participativas que se propone busca ser un apoyo para toda la institución educativa en el logro de una mejor participación entre institución y familias con el objetivo de conseguir que los procesos de aprendizaje sean de calidad y que cada joven con necesidades educativas especiales sienta esa seguridad y soporte por toda la institución educativa.

En el acuerdo 295-13 del Ministerio de Educación, en su Art, 19 Familia y Sociedad: se reconoce que la familia y sociedad son los principales responsables de la educación inclusiva y deben convertirse en generadores - protectores de una nueva cultura y política inclusiva en todas las instituciones educativas y contextos sociales, además de crear buenas relaciones entre la institución y el hogar.

Por ende, se debe tener claro que los cambios no son única responsabilidad de la estructura macro educativa, las familias y la institución pueden construir con contexto significativo en el cual cada uno cumpla con sus acciones, como modos de posicionarse y resolver los asuntos educativos de sus representados, mientras que los docentes cumplan con currículo más ajustado al estudiantado.

3.3 Objetivos de la intervención.

3.3.1 Objetivo general:

Aplicar estrategias participativas para el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre docentes, familias y comunidad para el mejoramiento de la comunicación interactiva, la sensibilidad y el trabajo en equipo.

3.3.2 Objetivos específicos

- Socializar con la institución educativa, familias y comunidad las estrategias participativas para su correcta aplicación.
- Ejecutar las estrategias participativas con las familia, institución y comunidad.
- Evaluación de estrategias participativas mediante rúbricas

3.4 Planes de intervención.

3.4.1 Descripción de la propuesta.

El objetivo principal de la propuesta es aplicar estrategias participativas para el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre docentes, familias y comunidad para el mejoramiento de la comunicación interactiva, la sensibilidad y el trabajo en equipo. Cada una de las estrategias consta de una serie de actividades a realizar con todos los miembros involucrados, estas serán aplicadas y evaluadas con la finalidad de analizar los logros alcanzados.

Luego de elaborar las estrategias participativas se la socializa con la institución educativa, familias y comunidad, con la finalidad de que conozcan las diferentes estrategias y cómo lograr aplicarlas, sobre todo conocer qué objetivo tiene cada una de ellas. Además, se evaluará los logros obtenidos mediante las opiniones de todos los miembros involucrados, las mismas que servirán para verificar si se ha cumplido con el objetivo.

Intervención del Trabajo Social en las estrategias participativas entre institución educativa, familias y comunidad		
Factores	Estrategias	Objetivo
Falta de responsabilidad	Instancias formales	Lograr una comunicación interactiva entre institución educativa, familias y comunidad, para mejorar las relaciones socio afectivas mediante reuniones, entrevistas o centros para padres.
Tiempo	Cultura Colaborativa	Mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad para generar una corresponsabilidad de las mismas mediante actividades integrativas.
Normativa estricta	Talleres de Sensibilización	Concientizar a institución educativa, familias y comunidad mediante talleres de sensibilización, para desarrollar la comunicación y el compromiso socio educativo mediante la realización de los diferentes talleres.

Figura 1: adaptado de los autores Razeto (2018),Garcia; Herrera; García y Guevara (2015), Cardoso y Tomas (2015)

3.4.2 Actividades de la propuesta.

3.4.2.1. Actividad n°1

La realización del trabajo de investigación es compleja, por ello se elaboró una planificación donde constan las actividades que se efectuaron para empezar la sistematización

de experiencias dentro de la institución educativa, logrando la participación de todos los involucrados.

PLANIFICACION 1				
ACTIVIDAD 1	OBJETIVO	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES
Presentación de las estrategias participativas a, institución educativa, familias y comunidad del Colegio Bachillerato Arenillas	Presentar las estrategias participativas mediante una exposición formal ante, familias , institución y comunidad del Colegio Bachillerato con la finalidad de mejorar el proceso educativo.	24 de Enero del 2020	-estrategias participativas - Proyector	Areli Rivas Verónica Rogel
DESARROLLO GENERAL				
	CONTENIDOS	RECURSOS	METODOLOGIA	RESULTADOS
PRESENTACION	- Presentación de oficio -Reunión con institución educativa, familias y comunidad - Presentación de las de estrategias participativas	- Propuesta - Proyector - Micrófono	- Exposición clara y precisa de las estrategias participativas	Los familias, docentes y comunidad tengan conocimientos claros sobre las estrategias participativas para trabajar conjuntamente a fin de mejorar el proceso educativo
DESARROLLO	- Exposición de las Estrategias Participativas - Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos - Talleres de sensibilización	-Estrategias Participativas - Proyector - Micrófono	- Exposición clara y precisa de las estrategias participativas	Comprender cada una de las estrategias con la finalidad que los familias, institución y comunidad demuestren como van aplicarlas para lograr un cambio.

La planificación de actividades permite actuar de manera organizada, de tal manera que con sus respectivas acciones se pueda cumplir con cada una de sus etapas ordenadamente, cuya finalidad es de desempeñar cada una de las actividades a realizar en el momento de la intervención.

3.42.2. Actividad n°2

En la siguiente planificación consta la segunda actividad donde se procedió a realizar la coevaluación mediante una rúbrica que posee una serie de preguntas para conocer la

funcionalidad de las estrategias participativas y la exposición de las autoras Arelis Rivas y Verónica Rogel del trabajo de investigación, esta evaluación es elaborada por los docentes, padres de familia y comunidad del Colegio Bachillerato Arenillas. (Ver Anexo 6)

PLANIFICACION 2				
ACTIVIDAD 2	OBJETIVO	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES
Aplicación de la coevaluación	Aplicar una coevaluación mediante una rúbrica para conocer si toda la comunidad comprendió las estrategias participativas.	28 de Enero del 2020	- Proyector - Rubrica	Arelis Rivas Verónica Rogel
DESARROLLO GENERAL				
	CONTENIDOS	RECURSOS	METODOLOGIA	RESULTADOS
PRESENTACION	- Presentación de oficio - Reunión con institución educativa, familias y comunidad. - Socialización de la rubrica	- Proyector - Micrófono - Rubrica de coevaluación	Exposición clara y precisa de la rúbrica de coevaluación	Institución educativa, familias y comunidad comprendan el objetivo de la rúbrica de coevaluación
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Explicación de la rubrica Análisis de preguntas 	- Proyector - Rubrica de coevaluación	Exposición clara y precisa de la rúbrica de coevaluación	Institución educativa, familias y comunidad evalúen la aplicación de las estrategias participativas
CIERRE	RUBRICA <ol style="list-style-type: none"> Trabajaron con materias y recursos adecuados Existió buen manejo sobre el tema expuesto Cumplió su debido tiempo con cada actividad Tomo en consideración la opinión de los participantes presentes Realizo una exposición con claridad todas las estrategias participativas Se consiguió una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad. Se logró fortalecer las relaciones sociales entre todos los participantes 			

El accionar de las autoras y su intervención se evidencia en sus resultados, mantener una planificación bien estructurada para su intervención, le ayudará a desenvolverse eficazmente, mostrándole a las autoridades su ejercicio profesional de manera competente, además permitirá obtener resultados positivos de su intervención.

3.4.3. Propuesta de evaluación y control de la intervención

Para evidenciar resultados de la sistematización de experiencia y control de la intervención se realizó una rúbrica coevaluación y autoevaluación aplicada a las autoridades del “Colegio Bachillerato “Arenillas”, la misma que contiene acciones que se evidenciaron dentro de las planificaciones de actividades. (Ver Anexo 6 y 7)

El realizar una rúbrica de coevaluación y autoevaluación permite al profesional conocer el proceso de valoración que está desarrollando, su experiencia dentro del campo de acción, habilidades y competencias, así como también las falencias en cuanto a su intervención, sin embargo, gracias a esta evaluación va mejorando las futuras intervenciones o acciones profesionales.

3.4.3.1. Autoevaluación, co-evaluación.

3.4.3.1.1. Coevaluación

Para responder las inquietudes, se aplicó una coevaluación con el objetivo de evaluar la aplicación de las estrategias participativas, esta rúbrica consiste en diez preguntas para constatar los conocimientos adquiridos de los docentes, padres de familia y comunidad, en cuanto a las estrategias participativas y su satisfacción de la aplicación de las actividades. Esta coevaluación fue aplicada a 12 docentes, 15 padres de familia y 10 miembros de la comunidad, los resultados obtenidos de la misma fueron muy satisfactorios, demostraron comprender su finalidad y contenido de las estrategias participativas.

Para determinar el logro alcanzado en la intervención se destaca que el resultado de la coevaluación fue satisfactorio, los conocimientos en cuanto a las teorías, estrategias, actividades, fueron comprendidas por todos los miembros involucrados, además rescataron lo

importante que es promover una participación entre institución educativa, familias y comunidad. (Ver Anexo 6)

3.4.3.1.2. Autoevaluación

En la autoevaluación de las actividades aplicadas para dar a conocer las estrategias participativas, se desarrollaron 12 ítems que permiten conocer el nivel de cumplimiento que se dio dentro de la socialización de las actividades dirigidas a los docentes de la Institución Educativa Colegio Bachillerato Arenillas.

En cuanto al desenvolvimiento de los expositores la participación se dio de manera excelente, debido a que se presenció una exposición clara y contundente donde los participantes involucrados lograron comprender la temática expuesta, de igual manera se demostraron habilidades necesarias para transmitir la información y la explicación de las estrategias participativas.

En la misma se utilizó material adecuado como una copia de las estrategias participativas donde los participantes observaron la estructura de las estrategias la cual permitió comprender su finalidad, y expusieron inquietudes las mismas que fueron respondidas por los expositores de manera correcta. (Ver Anexo 7)

Capítulo IV.

Resultados de la intervención

Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención

Los resultados de la intervención surgen en primer lugar del diagnóstico que se obtuvo en el Colegio Bachillerato Arenillas, mediante la aplicación de los instrumentos de investigación se demostró la necesidad de adaptar estrategias participativas que permitan la interacción entre la institución educativa, familias y comunidad, es decir la ejecución de responsabilidad, concientización y trabajo colaborativo.

Con los resultados se elaboró el plan de acción: Intervención del Trabajador Social en las estrategias participativas entre institución educativa, familias y comunidad, del cual se plantean tres estrategias; las instancias formales responden a la falta de responsabilidad del objeto de estudio, por lo tanto, esta estrategia se orienta a lograr una comunicación interactiva entre institución educativa, familias y comunidad. La segunda estrategia, la cultura colaborativa promueve el trabajo colaborativo entre los actores involucrados a fin de mejorar las relaciones colaborativas entre los mismos, por último, la tercera estrategia, talleres de sensibilización se enfoca en abrir espacios de reflexión y formación con la finalidad de concientizar a la institución educativa, familias y comunidad.

El tercer momento del trabajo de investigación se basa en la intervención que se realizó en la institución educativa Colegio Bachillerato Arenillas, se manifiesta que la aplicación de las estrategias tuvo resultados favorables, sin embargo, la cultura colaborativa fue la más aceptada por los participantes, evidenciando que se logró fortalecer el trabajo colaborativo entre institución educativa, familias y comunidad, en cuanto a la estrategia de talleres de sensibilización es necesario seguir trabajando en actividades motivadoras para alcanzar resultados que permitan abrir espacios de reflexión y formación. No obstante, la primera

estrategia aplicada, a diferencia de las anteriores mantiene un nivel bajo de aceptación por los participantes debido a que la comunicación interactiva entre los mismos es inestable de tal manera que afecta a las relaciones socio afectivas entre la institución educativa, familias y comunidad.

De ello resulta necesario decir que con la aplicación de las estrategias participativas se consiguió promover el trabajo colaborativo logrando que todos los participantes se motiven en contribuir en las actividades educativas, por otra parte, es necesario implementar actividades motivadoras en los talleres de sensibilización con la finalidad de abordar temas importantes que permitan al individuo hacer conciencia del problema y pueda empoderarse buscando solución al mismo. Por último, la aplicación de las instancias formales por medio de una reunión realizada se abrieron diálogos interactivos entre docentes y padres de familia, sin embargo, es preciso que se este tipo de instancias se sigan realizando continuamente orientadas a mejorar la comunicación entre todos.

Conclusiones

- Las competencias del Trabajador Social son indispensables para que pueda ejecutar su profesión adecuadamente, en el ámbito educativo este profesional es el responsable de orientar, mediar y resolver situaciones conflictivas en bienestar de un grupo, familia y comunidad. (Alcívar y Rezabala, 2017). Es así, que dentro de los procesos educativos inclusivos la principal competencia del Trabajador Social es gestionar eficaz y eficientemente los recursos sociales buscando alternativas de solución a las diferentes necesidades de los jóvenes abordados en esta investigación.
- Un punto importante dentro de la participación familiar es considerar que los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren apoyo del entorno, especialmente del inmediato, que es la familia, para lograr el correcto desarrollo académico y emocional (Lastre ,2018). Por lo tanto, se debe tener en cuenta que es fundamental que las familias se involucren directamente en todas las actividades realizadas por la institución, encaminadas al mejoramiento de las relaciones entre estudiante, familia e institución educativa, es decir una relación unidireccional con el único objetivo de un desarrollo integral del estudiante.
- La educación inclusiva de los jóvenes con necesidades educativas especiales es un proceso que actualmente mantiene múltiples falencias, mediante el estudio realizado se ha evidenciado la falta de participación de los padres de familia en la educación integral de sus hijos, por ello luego de la aplicación de las estrategias participativas cuyo objetivo es el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre institución educativa, familias y comunidad se concluye que ésta estrategias mejoran la comunicación interactiva entre sus miembros, mediante el trabajo colaborativo y los espacios de reflexión que fomentan nuevos horizontes para lograr planteamientos en pro de mejorar los procesos educativos que propicien la inclusión educativa.

Recomendaciones

- Gestionar continuamente programas de capacitación e integración entre institución educativa, familias y comunidad, para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes.
- Implementar acciones participativas, motivadores, integradoras para fortalecer la participación entre institución educativa, familias y comunidad.
- Ejercer constantemente la actualización de las estrategias participativas para que la institución educativa, familias y comunidad puedan responder a los cambios que se suscitan en los procesos educativos inclusivos.

Bibliografía

- Acuña, V. (2016). Familia y escuela: crisis de participación en contextos de vulnerabilidad. *Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos*, 97(246), 255-272.
<https://dx.doi.org/10.1590/S2176-6681/267830331>
- Alcívar, E., y Rezabala, S. (2017): “Las competencias del trabajador social en unidades educativas del Cantón Portoviejo: caso de estudio en la Unidad Educativa Portoviejo, Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Recuperado de:
<https://utm.edu.ec/investigacion/phocadownload/publicaciones/PublicacionesRegionales/2017/FCHS/2017.FCHS.%20LAS%20COMPETENCIAS%20DEL%20TRABAJADOR%20SOCIAL%20EN%20UNIDADES%20EDUCATIVAS%20DEL%20CANTON%20PORTOVIEJO%20CASO%20DE%20ESTUDIO%20EN%20LA%20UNIDAD%20EDUCATIVA%20PORTOVIEJO.pdf>
- Armijo, M. (2018). Deconstruyendo la noción de inclusión: Un análisis de investigaciones, políticas y prácticas en educación. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 151-176.
Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582018000300151&lang=es
- Balongo, E., y Merida, R. (2017). Incluir la diversidad familiar en las aulas infantiles a través de los proyectos de trabajo. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 231-251. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038013.pdf>
- Calvo, M., Verdugo, M., y Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v10n1/art06.pdf>

- Campos, G., y Martínez, L. (2012). "La observación, un método para el estudio de la realidad". *Xihmai*, 3(8), 45-60. Recuperado de: file:///C:/Users/AA/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf
- Carreón, J. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Contaduría y Administración*, 60(1), 31-51. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v60n1/v60n1a3.pdf>
- Castillo, C. (2015). La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 15 (2), 1-33. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44738605002>
- Chinchilla, M. (2015). Dilemas y posibilidades del trabajo social empresarial. *Tendencias & retos*, 20 (1), 195-209. Recuperado de file:///C:/Users/Windows%208.1/Downloads/DialnetDilemasYPotencialidadesDelTrabajoSocialEmpresarial-5097449.pdf
- Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. *Revista Costarricense de Psicología*, 34 (1), 41-55. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4767/476747239002.pdf>
- Díaz, L., y Rodríguez, L. (2016). Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 4 (24), 43-60. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n24/n24a05.pdf>
- Espinoza, M. (2017). Educación inclusiva. Experiencias docentes en la Universidad Metropolitana de Guayaquil. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10 (1), 45-58. Recuperado de: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EducacionInclusivaExperienciasDocentesEnLaUniversi-6049223%20(2).pdf

- Estrada, A. (2016). Estrategias didácticas bajo el enfoque de competencias aplicación del uso de herramientas de forma interactiva. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: RIDE*, 6 (12), 398-411. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5503954>
- García, M., y Sotomayor, E. (2017). El rol del profesional de trabajo social en una coyuntura de crisis: oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. *Trabajo socila Global – Global Social Work*, 7 (12), 47-68. Recuperado de file:///C:/Users/Windows%208.1/Downloads/DialnetElRolDelProfesionalDelTrabajoSocialEnUnaCoyunturaD-6047292%20(1).pdf
- Garreta, J. (2016). Fortalezas y debilidades de la participación de las familias en la escuela. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55 (2), 141-157. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333346580010.pdf>
- Gomilla, M., y Pascual, B. (2015). La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (3), 99-112. Recuperado de file:///E:/Respaldo%20User/Downloads/Dialnet-LaParticipacionDeLasFamiliasEnElSistemaEducativo-5266491%20(1).pdf
- Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. *Telos*, 17(2), 308-323. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99340840008&fbclid=IwAR10NyiAMGnEx7WmQfpDMWeThPd56wtOYW3fNER3QdTiMpebtXTmYYBqXn4>
- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000100009&lng=es&tlng=es.

- Honores, B., y Quizhpe, J. (2019). El peritaje desde la perspectiva del trabajo social. *Revista Conrado*, 15(68), 267-274. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n68/1990-8644-rc-15-68-267.pdf>
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>
- Martin, M., y Nogues, L. (2017). El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. *Revista Katálysis*, 20,(3), 355-343. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1796/179653096003.pdf>
- Martin, M., y Nogués, L. (2017). El trabajo social en los aparatos del estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales. *Katalysis*, 20 (3), 335-343. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/rk/v20n3/1414-4980-rk-20-03-00335.pdf>
- Navarro, M. (2015). Análisis de la inclusión educativa desde la perspectiva del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato en el contexto educativo español. *Investigacion y postgrado*, 30(1), 33-55. Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/ip/v30n1/art03.pdf>
- Palomeque, I., Alfonso, Y., y López, C. (2018). La participación de la familia en la institución educativa: sus condiciones en el proceso pedagógico. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5), 398-406. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202018000500398&lng=es&tlng=es.

- Paya, A., y Tormo, M. (2016). La participación educativa de las familias en una escuela pública valenciana. Un estudio cualitativo. *Foro de Educación*, 14(21), 277-248. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4475/447546543012.pdf>
- Pinto, R. (2016). La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias. *Ra Ximhai*, 12(3), 271-283. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>
- Ramírez, C. (2016). Tendencias investigativas que delimitan los campos de actuación del trabajo social en la gestión social. *Civilizar. Ciencias sociales y humanas*, 16 (30). 233-244. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v16n30/v16n30a17.pdf>
- Ramón, M., Lalangui, J., Guachichullca, L., y Espinoza, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 15(66), 219-229. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000100219
- Razeto, A. (2018). De trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno. *R. Katál., Florianópolis*, 21(2), 396-405. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/rk/v21n2/1414-4980-rk-21-02-00396.pdf>
- Rodríguez, B., Amaya, R., y Rodrigo, M. (2016). Dificultades de las Familias para Participar en los Centros Escolares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 79-98. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100005>
- Simon, C., Gine, C., y Echeita, G. (2017). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2016, 10(1), 25-42. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v10n1/art03.pdf>
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198. Recuperado de:

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetIPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20(3).pdf

Ureña, E., y Ureña, V. (2016). Las competencias genéricas en la formación del estudiantado de la enseñanza del inglés en la universidad de costa rica: visión de docentes y estudiantes y su relación con las demandas del sector empleador. *InterSedes*, 17(36), 118-151. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15517/isucr.v17i36.26977>

Vázquez, S., y Cid, B. (2014). Sistematizando la acción del trabajo social y salud. *Trabajo social*, 5 (1), 85- 102. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5154895>

Venezuela, C., y Sales, A. (2016). Los efectos de la participación familiar dentro del aula ordinaria. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2), 71-86. Recuperado de: file:///E:/Respaldo%20User/Downloads/Dialnet-LosEfectosDeLaParticipacionFamiliarDentroDelAulaOr-5600284.pdf

Vivero, L. (2015). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en Gramsci. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 547-563. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627036.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Oficio de Inserción.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
D.L. No. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
"Calidad, pertinencia y calidez"

SECCIÓN/CARRERA: TRABAJO SOCIAL

Oficio N° UTMACH-UACS-CCTS-2019-015
Machala, 23 de diciembre del 2019

Lic.
KATHERINE RAMBAY VEGA,
RECTORA DEL COLEGIO BACHILLERATO ARENILLAS
Presente.-

De mis consideraciones:

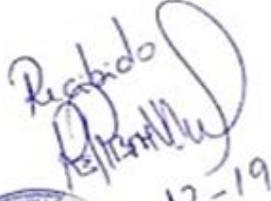
Reciba un cordial saludo, a la vez que auguro éxitos en sus funciones que con acierto viene desempeñando. La presente tiene como finalidad comunicar a usted que las estudiantes **RIVAS CASTILLO ARELIS CAROLINA CON C.I 0706481355 Y ROGEL CHUQUIMARCA VERONICA CARMEN CON C.I 0706060027** se encuentran participando en el proceso de Titulación de la carrera de Trabajo Social, para lo cual requiere desarrollar el tema de investigación: **LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**; por lo que solicito a usted de la manera más comedida se les brinde la apertura necesaria para cumplir con las actividades en este proceso desde el mes de enero hasta el mes de marzo del 2020. Bajo la supervisión del Dra. Elmina Rivadeneira PhD. Docente tutora de Titulación.

Esperando que lo antepuesto reciba la atención oportuna le entelo mis agradecimientos.

Atentamente,



Lodo Miguel Ángel Ramos Pineda, Machala
Coordinador de la Carrera de Trabajo Social



RECTORADO
ARENILLAS - El Oro

CamScanner

www.utmachala.edu.ec

Anexo 2. Oficio para la aplicación de la propuesta

Machala, 21 de Enero del 2020

Lic. Katherine Rambay Vega
RECTORA DEL COLEGIO BACHILLERATO ARENILLAS

Presente

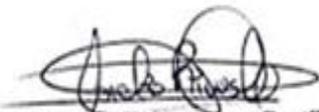
De mi consideración:

ARELIS CAROLINA RIVAS CASTILLO Y VERONICA CARMEN ROGEL CHUQUIMARCA, estudiantes egresadas de la carrera de TRABAJO SOCIAL de la Unidad Académica de Ciencias Sociales, me permito solicitar a Ud el permiso pertinente para aplicar la propuesta del trabajo de investigación de "Sistematización de experiencias" Autoría Propia, la cual lleva como nombre "ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD EDUCATIVA" donde se desarrollara las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	FECHA
Reunión formal	22 de Enero del 2020
Taller de sensibilización	24 de Enero del 2020
Fortalecer cultura colaborativa	25 de Enero de 2020

Por la favorable atención que brinde a la presente, mis sinceros agradecimientos

Atentamente,


Arelis Carolina Rivas Castillo
C.I: 0706481355


Verónica Carmen Rogel Chuquimarca
C.I: 0706060027



Anexo 3. Guía de Observación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Sistematización de experiencias

GUIA DE OBSERVACION COLEGIO BACHILLERATO ARENILLAS	
Objetivo: Determinar a través de una guía de observación la influencia que posee la participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales en el contexto educativo.	
Instrucción: leer detenidamente los siguientes items y observar de acuerdo a lo solicitado en cada pregunta.	
1. ¿La Institución Educativa posee infraestructura adecuada a las necesidades de los jóvenes con discapacidad física y visual (rampas, pasamanos, etc.)? Si () No ()	
2. ¿Las aulas Educativas cuentan con los espacios recreativos que permita desarrollar labores educativas inclusivas? Si () No ()	
3. ¿Los docentes distribuyen adecuadamente su tiempo para cumplir las actividades planificadas? Si () No ()	
4. ¿La institución desarrolla proyectos para promover una cultura colaborativa? Si () No ()	
5. ¿Qué tipos de necesidades educativas especiales existen dentro de la institución? <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">No asociadas a la discapacidad</p> <p>Dificultades específicas de aprendizaje ()</p> <p>Situaciones de vulnerabilidad ()</p> <p>Altas capacidades intelectuales ()</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Asociadas a discapacidad</p> <p>Discapacidad: física () motriz () Auditiva () visual () mental ()</p> <p>Multidiscapacidades ()</p> <p>Trastornos generalizados del desarrollo: Autismo () Asperger () Rett () otros ()</p> </div> </div>	
6. ¿Los docentes realizan adaptaciones curriculares acorde a las necesidades de los estudiantes con discapacidad? Siempre () A veces () Nunca ()	
7. ¿En la institución educativa se realizan programas que promuevan la participación entre familia – institución y comunidad? Siempre () A veces () Nunca ()	
8. ¿Los padres de familia asisten con regularidad a las convocatorias realizadas por la institución? Siempre () A veces () Nunca ()	
9. ¿La Institución cuenta con un Departamento de Consejería Estudiantil? Si () No ()	
10. ¿La Trabajadora Social realiza actividades interactivas que promueva la corresponsabilidad entre padres e institución? Siempre () A veces () Nunca ()	
11. ¿Existe interés por parte de la institución educativa en crear estrategias para promover la participación de familia – institución y comunidad? Si () No ()	
12. ¿La institución gestiona talleres de sensibilización a la inclusión educativa dirigida a toda la comunidad? Siempre () A veces () Nunca ()	

Anexo 4. Entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Sistematización de experiencias

ENTREVISTA

COLEGIO BACHILLERATO ARENILLAS

Objetivo: Obtener información confiable a través de la entrevista dirigida a docentes acerca del desarrollo que posee los jóvenes con necesidades educativas dentro de la institución.

Instrucción: lea detenidamente y responda según su opinión las siguientes interrogantes.

1. ¿Considera Ud. que la institución cuenta con una adecuada infraestructura para el libre desplazamiento de las personas con discapacidad física y visual? ¿Por qué?

2. ¿Cree ud que las aulas educativas cuentan con los espacios recreativos que permita desarrollar labores educativas inclusivas? ¿Por qué?

3. ¿Distribuyen adecuadamente su tiempo para cumplir las actividades planificadas?

4. ¿Ud. como docente de la institución ha participado en algún proyecto que promueve una cultura colaborativa? ¿Por qué?

5. ¿Qué tipo de necesidades educativas especiales existen en su aula?

6. ¿Ud. como docente recibe capacitaciones continuas en cuanto a adaptaciones curriculares acorde a las necesidades de los estudiantes con discapacidad?

7. ¿Considera Ud que los programas de participación entre familia – institución son adecuados para la inclusión educativa?

8. ¿Cree Ud que la asistencia de los padres de familia a las convocatorias realizadas por los docentes contribuye al desarrollo de los estudiantes con necesidades educativas especiales? ¿Por qué?

9. ¿El departamento de consejería estudiantil promueve la corresponsabilidad entre padres de familia y docentes?

10. ¿Considera Ud que existe la corresponsabilidad entre padres y la institución educativa? ¿Por qué?

11. ¿Ud como funcionario(a) de esta institución cree que es necesario realizar estrategias que promuevan la participación de las familias en la institución? ¿Porque?

12 ¿Considera Ud que los talleres de sensibilización dirigidos a toda la comunidad fomentan la inclusión educativa? ¿Por qué?

Anexo 5. Grupo Focal



UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
 Sistematización de experiencias
COLEGIO BACHILLERATO ARENILLAS

GRUPO FOCAL	
TEMA:	Trabajador Social y Educación Inclusiva
OBJETIVO:	Conocer de manera participativa las opiniones, ideas y pensamientos de los padres de familia acerca de la corresponsabilidad que tienen con la institución para el desarrollo académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales
N° DE PARTICIPANTES:	15
PRESENTACION	Buenos días estimados papitos y mamitas, somos estudiantes egresadas de la carrera de Trabajo Social mi nombre es Veronica Rogel y mi compañera Arelis Rivas, nuestra presencia aquí es para aplicarles un grupo focal a Uds. como representantes de sus hijos, con la finalidad de conocer cuál es su relación con la institución y su cooperación para el desarrollo académico e integral de los estudiantes con necesidades educativas especiales
DESARROLLO	<p style="text-align: center;">PREGUNTAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué opina Ud en cuanto a la infraestructura de la institución educativa donde asiste su representado? 2. ¿Cree ud que las aulas donde sus hij@s reciben clases cuenta con espacios recreativos que permite un adecuado desarrollo de laborares educativas? 3. ¿Cree Ud. que los docentes de la institución educativa distribuyen adecuadamente su tiempo para cumplir las actividades planificadas? ¿Ud. cómo padre de familia ha participado en algún proyecto que promueve una cultura colaborativa? 5. ¿Qué tipo de necesidad educativa especial tiene su hij@? 6. ¿Ha sido invitado alguna vez por la institución a programas de capacitación con la finalidad de fomentar la inclusión educativa? 7. ¿Cuál es su opinión si la institución insertara programas de participación entre familia-institución? 8. ¿Cuál es su opinión acerca de las convocatorias que realizan los docentes para tratar asuntos de su representado? 9. ¿Qué opina Ud. del trabajo que realiza el DECE para promover la corresponsabilidad de padres de familia y docentes? 10. ¿Cuál es su criterio en cuanto a la corresponsabilidad entre padres de familia y la institución educativa? 11. ¿Cree Ud. que la institución educativa se preocupa por crear estrategias para promover la participación de las familias en la institución? 12. ¿Qué opina Ud. sobre la práctica de talleres de sensibilización para la inclusión educativa?
CIERRE	Para concluir extendemos nuestro más sincero agradecimiento a todos los padres de familia que se dieron cita el día hoy para colaborarnos con la realización del grupo focal, estamos muy agradecidas.

Anexo 6. Rubrica de coevaluación



RUBRICA DE COEVALUACION						
Indicación: la rúbrica de coevaluación dirigida a docentes, familias y comunidad educativa tiene como objetivo medir los conocimientos adquiridos y el grado de satisfacción de cada uno de los miembros involucrados acerca de la guía de estrategias participativas. El número 1 es regular, 2, bueno, 3 satisfecho, 4 muy satisfecho y 5 excelente.						
PREGUNTAS	VALORES					TOTAL
	1	2	3	4	5	
ACTIVIDAD 1						
1. Trabajaron con materias y recursos adecuados						
2. Existió buen manejo sobre el tema expuesto						
3. Cumplió su debido tiempo con cada actividad						
4. Tomo en consideración la opinión de los participantes presentes						
5. Realizo una exposición con claridad todas las estrategias participativas						
Actividad 2						
1. Se consiguió una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad.						
2. Se logró fortalecer las relaciones sociales entre todos los participantes						
3. Se logró abrir espacios de reflexión entre los participantes.						
4. Se reconoció que los procesos de formación depende de la institución educativa, la familia y la comunidad						
5. Se evidencio el trabajo colaborativo entre institución educativa, familias y comunidad educativa						
6. Se logró mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad educativa						
TOTAL						

Anexo 7. Rúbrica de evaluación de actividades



**UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

RUBRICA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES			
ACTIVIDADES	ACCIONES	ITÉMS	
		SI	NO
Presentación de las estrategias participativas a institución educativa, familias y comunidad del Colegio Bachillerato Arenillas	Presentación de oficio		
	Reunión con docentes, padres de familia y comunidad educativa		
	Presentación de la Guía de estrategias participativas		
	Exposición de las Estrategias Participativas <ul style="list-style-type: none"> - Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos - Talleres de sensibilización - Fortalecer una cultura colaborativa 		
	Elaboración de dinámicas		
Aplicación de la coevaluación	Presentación de oficio		
	Reunión con docentes, padres de familia y comunidad educativa.		
	Socialización de la rubrica		
	Explicación de la rubrica		
	Análisis de pregunta		

Anexo 8. Rúbrica de autoevaluación



**UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

RUBRICA DE AUTOEVALUCION			
ACTIVIDAD 1			
ITÉMS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR
1. Utilizó materiales y recursos adecuados			
2. Identifico con claridad el tema			
3. Respeto los tiempos de cada actividad			
4. Considero la participación de todos los presentes			
5. Realizo exposición clara de las estrategias participativas			
ACTIVIDAD 2			
1. Obtuvo una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad.			
2. Logro establecer relaciones sociales entre todos los participantes			
3. Consiguió espacios de reflexión entre los participantes.			
4. Analizó los procesos de formación entre la institución educativa, la familia y la comunidad			
5. Logró instaurar el trabajo colaborativo entre institución educativa, familias y comunidad educativa			
6. Consiguió mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad educativa			

Anexo 9. Hoja de ruta



UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

HOJA DE RUTA				
ACTIVIDAD	FECHA	HORA	RECURSOS	RESPONSABLES
• Entrega de oficio	23 – 12 – 2019	09: 00 am	<ul style="list-style-type: none"> • Oficio • Copia 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Recibido de oficio	23 – 12 - 2019	10:00 am	<ul style="list-style-type: none"> • Oficio • Copia 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Aplicación de la Guía de Observación	08 – 01 – 2020	10:30 am	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Observación • Esferos 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Aplicación de la entrevista	10 – 01 - 2020	09:00 am	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Esferos 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Aplicación del grupo focal	13 – 01 - 2020	09:30 am	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo focal • Esferos 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Presentación de Estrategias Participativas	24 de Enero del 2020	11:00 am	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias participativas • Proyector • Micrófono 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel
• Aplicación de la coevaluación	28 de Enero del 2020	11:00 am	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Rubrica de coevaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Arelis Rivas • Verónica Rogel

Anexo 10. Presupuesto



**UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

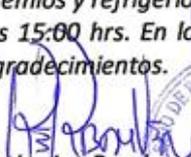
±

PRESUPUESTO	
MATERIALES	VALOR
Transporte	\$20
Papelotes	\$5
Hojas de papel boom	\$6
Marcadores	\$5
Esferos	\$3
Material para Actividades (ollas encantadas, premios sorpresas, caramelos, etc.)	\$30
Refrigerios	\$50
Trípticos	\$3
Impresiones	\$25
TOTAL	\$147

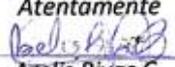
Anexo 11. Convocatoria dirigida a padres de familia y docentes

CONVOCATORIA

Estimados Docentes del Colegio de bachillerato Arenillas, quienes se dirigen a Uds, en esta ocasión estudiantes egresadas de la carrera de Trabajo Social les hacemos una cordial invitación para la socialización de las Estrategias a trabajar con los Padres y madres de familia de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, para realizar una INTEGRACIÓN SOCIO – CULTURAL, donde se llevarán a cabo juegos, concursos, premios y refrigerio a los asistentes y participantes. La actividad se llevará a cabo el día sábado 25 de Enero a las 15:00 hrs. En los patios de la Institución. En espera de vuestra presencia anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.


Katherine Rambay
RECTORA



Atentamente

Arelis Rivas C.
FACILITADORA T.S.


Veronica Rogel Ch.
FACILITADORA T.S.

CONVOCATORIA

Srs Padres y madres de familia de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, se les hace una cordial invitación para realizar una INTEGRACIÓN SOCIO – CULTURAL, con el fin de hacerles partícipes a Uds y a sus Hijos de actividades recreativas como: juegos (ollas encantadas), concursos (baile del tomate, entre otros), premios para los participantes, además en agradecimiento a su presencia y colaboración brindaremos un refrigerio. La actividad se llevará a cabo el día sábado 25 de Enero a las 15:00 hrs. En los patios de la Institución. En espera de vuestra presencia anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.


Katherine Rambay
RECTORA



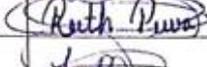
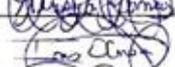
Atentamente

Arelis Rivas C.
FACILITADORA T.S.


Veronica Rogel Ch.
FACILITADORA T.S.

Anexo 12. Registro de asistencia a Reunión formal

REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION FORMAL						
NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	FIRMA	DOCENTE	PADRE - MADRE FAMILIA	ESTUDIANTE
Jessica Alvarado	0705459055	09944900386	Jessica Alvarado		X	
Damaris M. Pacheco Rivas	-	019440336	Damaris P.			X
Juan Francisco Maldonado Rodríguez	0703115964	0969689615	Juan Maldonado R	X		
Patricia Ortiz C.	1103222214	0993025745	Patricia Ortiz	X		
Karla Elizabeth Lozano	0702924633	0987796648	Karla Lozano		X	
Christy Stevens	0706307050	0983706648	Christy Stevens			X
Berilyn Torres	0702455	099335478	Berilyn Torres			
Manuel Honores	557	35	Manuel Honores	X		
Antonio Macho Roca	-	-	Antonio Macho Roca			X
Ima de Jesus Obono	0703317992	-	Ima Obono		X	
Kelly Olayo Aponte	0705335599	0999219682	Kelly Olayo Aponte			X
Galo Pando S	020097729	-	Galo Pando S		X	
Janeth Hernandez	073554731	-	Janeth Hernandez		X	
Sulisy Rosales V	0705619765	0997577910	Sulisy Rosales V			X
Melba Irmicio	0714772058	-	Melba Irmicio		X	
Jose Botana	-	-	Jose Botana			X
Diego Daniel Medina S.	075070099	-	Diego Daniel Medina S.			X
Marcy Suso Rivas	0702153525	-	Marcy Suso Rivas		X	
Joseph Farfan			Joseph Farfan			X
Yuma Lopez Huan	110332411		Yuma Lopez Huan		X	
Christel Castillo A.	-	0986621251	Christel Castillo A.			X
Jose Mera S	-	-	Jose Mera S			X
Ronald Cueva	0705477610	095799931	Ronald Cueva			X
Ruth Rivas	0703648607	-	Ruth Rivas		X	

Analy Lopez	-	-				α
Cecilia Ramirez	-	-				α
Ruth Pardo	070398607	-			X	
Issac Pardo	070398607	-				α
Mireya Sirey	020472917	-			X	
Lina Clara	0203317982	-			X	
Douglas Pareda	-	-				α
Juan Carlos	0706314662	-			X	

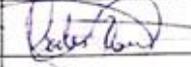
Anexo 13. Registro de asistencia a Taller de sensibilización

REGISTRO DE ASISTENCIA TALLER DE SENSIBILIZACIÓN " PORQUE VIVIRLO ES ENTENDERLO "						
NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	FIRMA	DOCENTE	PADRE - MADRE FAMILIA	ESTUDIANTE
Jessica M.P. Luciani	0705459058	0994900336	Jessica M.P. Luciani		X	
Damaris M. Pacheco Rivas		0994900336	Damaris P.			X
Juan Francisco Maldonado Rodriguez	0703115964	0969680615	Juan F. Maldonado R	X		
Rafael Ortiz	1103227219	0993028398	Rafael Ortiz	X		
Karla Elizabeth Perdomo	0703484633	0983306648	Karla Elizabeth Perdomo		X	
Elizabeth Estrella	0906500050	0987706692	Elizabeth Estrella			X
Manuel Honores	0702045557	0983547835	Manuel Honores	X		
Diego Daniel Medina	0750700791		Diego Daniel Medina			X
Christel Castillo A	-	0986621257	Christel Castillo A			X
Kelly Olaya Aponte	0705335594	0999219682	Kelly Olaya Aponte			X
Yuma Lopez	11033211-1	-	Yuma Lopez		X	
Ronald Cueva	070347761	0759199930	Ronald Cueva			X
Angy Rosales	-	-	Angy Rosales			X
Luisa Rosales V	0705619765	0997577910	Luisa Rosales V			X
Cecibel Paredes	0704429513		Cecibel Paredes		X	
Marcy Susana	0702833526		Marcy Susana		X	
Antonio Macho Real	-	-	Antonio Macho Real			X
Santo Rosa Vera	070378554	-	Santo Rosa Vera		X	
Gabriela Gallardo	0703945225	-	GABRIELA GALLARDO		X	
Joseph Egrfan			Joseph Egrfan			X
Evelyn Betancourt	0705010128	-	Evelyn Betancourt		X	
Jose Mena	-	-	Jose Mena			X
Golo Paredes S	070777729		Golo Paredes S		X	

Vanessa Mora	0704857810		Vanessa Mora		X	
Gabriela Gallardo	0703949225		SARAH GARRIDO		X	
Jessica Rivera	-	-	Jessica Rivera		X	
Rebeca Romo	-	-	Rebeca Romo			X
Amely Lopez	-	-	Amely Lopez			X
Evelyn Botancourt	0705210928	-	Evelyn Botancourt		X	
Amyy Juselen	-	-	Amyy Juselen			X
Oruiz Lopez	-	-	Oruiz Lopez			X
Terani Castillo	0706519662	-	Terani Castillo		X	

Anexo 14. Registro de asistencia de la Integración

REGISTRO DE ASISTENCIA INTEGRACION "PROMOVIENDO UNA CULTURA COLABORATIVA"						
NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	FIRMA	DOCENTE	PADRE - MADRE FAMILIA	ESTUDIANTE
Jessica L.P. Ramirez y.	0705459035	09900336	Jessica L.P. Ramirez y.		X	
Demaris P. Ramos Roman	-	09900336	Demaris P.			X
Juan Francisco Maldonado Rodriguez	0703115964	0969689615	Juan F. Maldonado R.	X		
Patricia Ortiz	110327219	099302374	Patricia Ortiz	X		
Karla Elizabeth Lopez	0703984433	0983306648	Karla Lopez		X	
Stevens Roman	0706380850	0983066193	Stevens Roman			X
Manuel Honduras	09024559-37	0983547835	Manuel Honduras	X		
Kelly Olaya Aponte	0705335594	0999219682	Kelly Olaya Aponte			X
Lolisy Rosales V	0705619465	0997577910	Lolisy Rosales V			X
Ruth Piure	0703598607	-	Ruth Piure		X	
Christel Castillo A.	-	0986621257	Christel Castillo A.			X
Franklin Sanchez	1102133708	-	Franklin Sanchez		X	
Joseph Farfan	-	-	Joseph Farfan			X
Mercy Sandoval	0202133285	-	Mercy Sandoval		X	
Antonio Mocha Rical	-	-	Antonio Mocha Rical			X
Diego Daniel Medina S.	0750700791	-	Diego Daniel Medina S.			X
Ines de Jesus Ochoa	0703317383	-	Ines de Jesus Ochoa		X	
Amy Dandini	-	-	Amy Dandini			X
Jose Maza S	-	-	Jose Maza S			X
Ronald Cueva	0705477610	0959199931	Ronald Cueva			X
Yaneth Llano	0203011233	-	Yaneth Llano		X	
Vanessa Mora	0704632810	-	Vanessa Mora		X	
Yuma Lopez Jimenez	110332411	-	Yuma Lopez Jimenez		X	

Mirabella Saincy	024723117	-			X	
Pablo Antonio Sanchez	-	-			X	X
Andy Lopez	-	-				X
Steven Foster	020644661	-			X	
Isais Pire	-	-			X	
Bob Bredes	020099728	-			X	
Ronald Lopez	-	-				X



**Institución
Educativa,
Familia y
Comunidad**

**Intervención del Trabajador
Social en las estrategias
participativas entre institución
educativa familias y comunidad**



Intervención del Trabajador Social en las estrategias participativas entre, institución
educativa, familias y comunidad

AUTORAS:

Arelis Carolina Rivas Castillo

Verónica Carmen Rogel Chuquimarca

Trabajo de investigación “Sistematización de Experiencias”

ÍNDICE	Págs
Portada	
índice	3
La participación de las familias de jóvenes con necesidades educativas especiales en las instituciones educativas	4
1. Antecedentes	4
2. Fundamentación teórica	5
3. Objetivos de intervención	6
3.1. Objetivo general	6
3.2. Objetivos específicos	7
4. Descripción de la Propuesta	7
Estrategias participativas dirigidas a: institución educativa, familias y comunidad	9
Ø Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos	9
· Reuniones	9
· Entrevistas	10
· Centro para padres	10
Ø Talleres de sensibilización	11
Ø Fortalecer una cultura colaborativa	13
· participación y toma de decisiones de la comunidad	14
Planificación de actividades	17
Rúbrica de evaluación dirigida a docentes y padres de familia	22
Bibliografía	24

La participación de las familias de jóvenes con necesidades educativas especiales en las instituciones educativas

1. Antecedentes

El plan de acción se enmarca dentro del modelo sistémico porque es un modelo que considera al ser humano como parte de un sistema, además este trata de comprender a la sociedad desde una perspectiva holística e integradora en donde lo fundamental son las relaciones de sus elementos. Por tal motivo, este modelo permite estudiar de manera global la inclusión educativa quien pone un empeño muy particular en aquellos grupos de estudiantes que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y por lo tanto, es necesario que se adopten medidas para asegurar su presencia, participación, aprendizaje y éxito académico dentro del sistema educativo. Además, es fundamental que la participación de los padres de familia sea activa que se mantengan en constante comunicación con los docentes de sus hijos y sobre todo que participen frecuentemente en las actividades del colegio para lograr una corresponsabilidad entre.

Es así que, mientras se realiza la investigación en el Colegio Bachillerato “Arenillas” de la Ciudad de Arenillas – Provincia de El Oro, se pudo observar un número considerable de estudiantes con necesidades educativas especiales incluidos dentro del sistema educativo regular, los procesos de aprendizaje de estos jóvenes involucran que toda la institución realice un trabajo en conjunto para poder cumplir con todas las actividades y así lograr una educación de calidad. Pero al investigar en la institución se evidenció la falta de participación entre institución educativa, familias y comunidad, la misma que ocasiona malestar entre docentes, directivos y las familias.

2. Fundamentación teórica

La Educación Inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje; su importancia radica en la identificación y la eliminación de barreras que impiden al estudiante con necesidades educativas especiales el libre ejercicio de sus derechos.

Al hablar de eliminación de barreras no sólo se refiere a una infraestructura que limita físicamente al logro de un movimiento a la persona, sino son las creencias y actitudes que la institución tiene respecto a la inclusión, sobre todo a la falta de participación que existe por parte de los padres de familia, quienes son el punto clave para el éxito del proceso educativo inclusivo.

Por ello es fundamental que coexista una corresponsabilidad entre institución educativa, familias y comunidad. Además, el Colegio Bachillerato Arenillas en su código de convivencia en el ámbito: libertad con responsabilidad y participación democrática estudiantil, hace referencia a la participación de los padres de familia y apoyo hacia sus hijos en los proyectos de democráticos, así mismo, otro de los ámbitos señala el respeto entre todos los actores de la institución educativa, acordando el fortalecimiento a las buenas prácticas de convivencia de todos los actores de la misma.

Como lo menciona Cano y Casado (2015) la institución no sustituye a la familia, ni la familia sustituye a la institución, lo correcto es el trabajo conjunto entre los dos entornos en la elaboración de una propuesta de actuación para lograr una educación total y de calidad. Por otra parte, cuando se habla de participación entre todos los actores de la institución educativa, se refiere a la existencia de democracia, es decir, un poder compartido haciendo que la institución y las familias cumplan con sus roles y los padres se conviertan en actores principales del proceso

educativo inclusivo, es de esta manera como se podría promover una colaboración entre todos los involucrados (Pasek; Ávila; & Matos, 2015)

Las estrategias participativas que se propone busca ser un apoyo para toda la institución educativa en el logro de una mejor participación entre institución y familias con el objetivo de conseguir que los procesos de aprendizaje sean de calidad y que cada joven con necesidades educativas especiales sienta esa seguridad y soporte por toda la institución educativa.

En el acuerdo 295-13 del Ministerio de Educación, en su Art, 19 Familia y Sociedad: puntualiza que la familia y sociedad son actores principales de la inclusión escolar y debe convertirse en promotores y defensores de la cultura y políticas inclusivas en todas las instituciones educativas y contextos sociales, además de crear buenas relaciones entre la institución y el hogar. Por ende, se debe tener claro que los cambios no son única responsabilidad de la estructura macro educativa, las familias y la institución pueden construir con contexto significativo en el cual cada uno cumpla con sus acciones, como modos de posicionarse y resolver los asuntos educativos de sus representados, mientras que los docentes cumplan con currículo más ajustado al estudiantado.

3. Objetivos de la intervención

3.3.1 Objetivo general

Fortalecer la participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la aplicación de estrategias participativas entre institución educativa, familias y comunidad con el fin de introducir nuevos planteamientos para los procesos educativos inclusivos.

3.3.2 Objetivos específicos

- Socializar con la institución educativa, familias y comunidad las estrategias participativas para su correcta aplicación.
- Ejecutar las estrategias participativas con la institución educativa, familias y comunidad.
- Evaluación de estrategias participativas mediante rúbricas

3. Descripción de las estrategias participativas

El objetivo principal de la propuesta es aplicar estrategias participativas para el fortalecimiento de las relaciones institucionales entre docentes, familias y comunidad para el mejoramiento de la comunicación interactiva, la sensibilidad y el trabajo en equipo. Cada una de las estrategias consta de una serie de actividades a realizar con todos los miembros involucrados, estas serán aplicadas y evaluadas con la finalidad de analizar los logros alcanzados.

Luego de elaborar las estrategias participativas se la socializa con institución educativa, familias y comunidad, con la finalidad de que conozcan las diferentes estrategias y cómo lograr aplicarlas, sobre todo conocer qué objetivo tiene cada una de ellas. Además, se evaluará los

logros obtenidos mediante las opiniones de todos los miembros involucrados, las mismas que servirán para verificar si se ha cumplido con el objetivo.

Luego de elaborar las estrategias participativas se la socializa con las familias, institución educativa y comunidad, con la finalidad de que conozcan las diferentes estrategias y cómo lograr aplicarlas, sobre todo conocer qué objetivo tiene cada una de estas estrategias

Intervención del Trabajo Social en las estrategias participativas entre familias, institución educativa y comunidad		
FACTORES	ESTRATEGIAS	OBJETIVO
Falta de responsabilidad	Instancias formals: Comunicación interactiva	Lograr una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad, para mejorar las relaciones socio afectivas mediante reuniones, entrevistas o centros para padres.
Tiempo	Cultura Colaborativa: Trabajo colaborativo	Mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad para generar una corresponsabilidad de las mismas mediante actividades integrativas.
Normativa estricta	Talleres de Sensibilización: Espacios de reflexión y formación	Concientizar a institución educativa, familias y comunidad mediante talleres de sensibilización, para desarrollar la comunicación y el compromiso socio educativo mediante la realización de los diferentes talleres.

Figura 1: adaptado de los autores Razeto (2018), Garcia; Herrera; García y Guevara (2015),

Cardoso y Tomas (2015)

participativas. Además, se evaluará los logros obtenidos mediante las opiniones de todos los miembros involucrados, las mismas que servirán para verificar si se ha cumplido con el objetivo.

Estrategias participativas dirigidas a: familias, institución educativa y comunidad

Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos

Antecedentes

La instancia formal de encuentro tiene como objetivo lograr una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad, para mejorar las relaciones socio afectivas mediante reuniones, entrevistas o centros para padres. Con la aplicación de estas instancias formales, forjan a que las familias, institución educativa y toda la comunidad se interese por involucrarse en las actividades realizadas por la institución.

Procedimiento

Para la existencia de una participación efectiva y eficaz entre la institución, familia y comunidad estos agentes deben tener acceso a información entre sí, es decir, los padres, docentes y comunidad deben mantener una comunicación activa, por tal motivo es fundamental que se creen instancias formales de encuentro entre las familias, institución educativa y toda la comunidad, entre las instancias más comunes están:

Reuniones

Moreno; Mora; Bermúdez; Torres; y Ramos. (2016) indican que la estrategia más usada para poder llevar una relación entre docentes y padres de familia son las reuniones para la entrega de notas, o las citaciones para atender los problemas existentes en cada institución; sin

embargo, esto no demuestra el impacto que produce en las familias debido a que no se ha trabajado anteriormente en una retroalimentación profunda o crítica de sí misma.

Por tal motivo para que estas reuniones tengan éxito los docentes deben crear mejores diálogos entre los padres de familia y directivos, realizando una participación directa entre todos, de esta manera podrá incentivar la motivación y empoderamiento de todos los miembros de la comunidad en la mejora de los procesos de integración, además de innovar las reuniones a fin de optimizar los encuentros formales entre familias, profesores y directivos.

Entrevistas

Las entrevistas o citas son consideradas como un encuentro entre el profesor y el responsable, mayormente esta es solicitada por el docente. Este tipo de entrevista es beneficiosa por el acercamiento que se da entre docente y el padre de familia, creando un espacio de confianza e intimidad para conocerse y conversar profundamente de situaciones que están afectado a los estudiantes.

Centro para padres

Es creado como una instancia de apoyo y colaboración para que los padres de familia puedan buscar una orientación a las diferentes problemáticas; sin embargo, se percibe que existe cierta despreocupación por parte de estos; es decir, hay cierto desinterés en la asistencia de los padres de familia a estos centros. Por consiguientes, es necesario innovar estrategias que promuevan el interés de las familias a estos centros de padres y lo distinguan como un apoyo fundamental para el bienestar de la familia.

Para llevar a cabo la estrategia antes mencionada se realizará una reunión formal donde se contará con la presencia de los docentes, padres de familia y estudiantes con necesidades educativas especiales, en la cual se socializarán las estrategias como propuesta para promover la participación de toda la comunidad del “Colegio Bachillerato Arenillas”, además del desarrollo de una dinámica para incentivar a los participantes y para finalizar la reunión se les compartirá un refrigerio.

Talleres de sensibilización

Antecedentes

La aplicación esta estrategia tiene como objetivo concientizar a institución educativa, familias y comunidad mediante talleres de sensibilización, para desarrollar la comunicación y el compromiso socio educativo mediante la realización de los diferentes talleres. Los talleres de sensibilización permiten promover una concientización de todos los involucrados, además en la realización de estos talleres se ejecutan también dinámicas a fin de aprender de manera más didáctica la temática. Por lo consiguiente, es fundamental que estos talleres se realicen de manera consecutiva promoviendo el interés de todos los participantes.

Procedimiento

Cardoso y Tomas (2015) enfatizan que los talleres de sensibilización dirigidos a toda la comunidad como estrategia participativa son una salida viable para el desarrollo personal y académico de los adolescentes con necesidades educativas especiales, puesto que en las familias existe una relación Además de reunir a todos los miembros de la institución educativa, lo talleres de sensibilización abren espacios de reflexión y formación para los actores involucrados, con la única finalidad de fortalecer la aceptación de los estudiantes con

necesidades educativas especiales y que sean considerados en toda actividad que se realice dentro de la institución.

Estos talleres fomentan la atención a la diversidad, puesto que los estudiantes poseen diferentes capacidades, necesidades, intereses, características y condiciones personales, por eso todos los miembros de la institución educativa debe estar presta y preparada para aceptarlos sin ningún tipo de discriminación, al contrario, sería lo máximo que colaboren con las actividades planificadas para un mejor vínculo entre docentes, familias y estudiantes.

Para la intervención de esta estrategia se desarrollará un taller de sensibilización con el tema “porque vivirlo es entenderlo” con la finalidad de concientizar a los involucrados sobre el trato digno con calidad y calidez a los estudiantes con necesidades educativas especiales y que sean aceptados por todos los miembros de la institución educativa donde se desenvuelven, para ello se realizará una dinámica “la palabra clave” donde participaran docentes, padres y estudiantes, al finalizar se compartirá un refrigerio.

Fortalecer una cultura colaborativa

Antecedentes

La estrategia de fortalecer una cultura colaborativa tiene como mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad para generar una corresponsabilidad de las mismas mediante actividades integrativas Además, estas estrategias se centra en que las institución educativa, familias y comunidad interactúen por medio de dinámicas, integraciones, mingas, tardes deportivas, etc.; buscando una mejor comunicación y mejores relaciones afectivas.

Procedimiento

Iniciar una cultura colaborativa es fundamental en cualquier institución educativa y más aún cuando se trabaja con estudiantes con necesidades educativas especiales, debido a la gran cantidad de actividades que se deben realizar, las mismas que requieren de varias personas colaborativas a fin de mejorar el proceso de aprendizaje. Esta estrategia, tiene como objetivo promover el trabajo colaborativo dentro de toda la comunidad educativa, es decir, docentes, padres de familia y administrativos quien es donde se suscitan los hechos.

García; Herrera; García y Guevara (2015) indican que realizar un trabajo colaborativo implica un proceso de construcción social, brindando la oportunidad para el desenvolvimiento de cada individuo, efectuando un trabajo colaborativo con la interacción de varias personas, con la finalidad de fomentar formas de relación y asociación entre todos los miembros de la institución educativa, de esta manera podrán alcanzar sus objetivos planteados para el bienestar de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

En la sociedad actual, crear este tipo de cultura colaborativa es un poco dificultoso debido a las competencias entre los seres humanos, sin embargo; es tan necesario promoverla para fortalecer los procesos de inclusión, haciendo que cada miembro de la institución educativa sienta que sus aportaciones son importantes para la construcción de una educación de calidad.

· Participación y toma de decisiones de la institución educativa

Para que exista una mejora en los procesos educativos y con ello fomentar una cultura colaborativa es necesario que se facilite la participación y toma de decisiones de todos los miembros de la institución, es decir, que sus aportaciones sean consideradas de suma importancia y que su participación sea libre mas no limitada. Por lo tanto, Pérez y Ochoa (2017)

infieren que establecer una educación democrática se refiere a que las instituciones educativas generen prácticas y políticas que fortalezcan la participación de los diferentes actores.

Además, hay que tener en claro que esa participación y toma de decisiones encierra a todos los miembros de la institución educativa sean agentes internos como externos, reconociéndose como actores directos responsables de las tareas a realizar y que cada decisión será la deducción de un éxito o un fracaso, por tal motivo cada individuo debe ser consciente de la responsabilidad que implica la participación y toma decisiones. Esta participación debe estar orientada a mejorar la gestión escolar, las actividades y los resultados que impliquen fomentar la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Para intervenir con esta estrategia de fortalecer una cultura colaborativa estarán presentes los miembros de la institución educativa; docentes y familia en una integración recreativa, en la cual se realizará actividades o juegos tradicionales como: ollas encantadas, partido de fútbol y el baile del tomate con la finalidad de promover el trabajo colaborativo en equipo, además de inventivas a todos a la aceptación de las personas que están asociadas o no a una discapacidad.

Estrategias participativas dirigidas a institución educativa, familias y comunidad

Objetivo: Fortalecer la participación de las familias de estudiantes con necesidades educativas especiales, mediante la aplicación de estrategias participativas entre, institución educativa, familias y comunidad con el fin de introducir nuevos planteamientos para los procesos educativos inclusivos.

Estrategias	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Logros
Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos	<ul style="list-style-type: none"> • Palabras de Bienvenida • Reunión formal (Exposición de las estrategias participativas dirigidas a la comunidad) • Dinámica • Refrigerio 	Exposición clara y pertinente de casa una de las estrategias para la participación activa de la institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores • Papelotes • Folleto de estrategias 	1 hora	Integrar a los padres de familia Atraer su interés de involucrarse en el proceso educativo
Talleres de sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de sensibilización “Porque vivirlo es entenderlo” • Dinámica • Refrigerio 	Exposición participativa, responsables, docentes, familia y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarra • Marcadores • Tarjetas • Lapiceros 	1 hora	Mayor participación activa y responsable de toda la institución educativa Aceptación de los estudiantes con necesidades educativas especiales
Fortalecer una cultura colaborativa	<ul style="list-style-type: none"> • Integración recreativa • Ollas encantadas • Partido de futbol • Baile del tomate 	Coordinar con la institución educativa, familias y comunidad para llevar a cabo la integración recreativa	<ul style="list-style-type: none"> • Cancha del colegio • Parlante • Micrófono 	2 horas	Reflexión profunda sobre cuán importante son las integraciones para promover la participación de todos los involucrados. El papel que deben cumplir los padres de familia dentro de la institución

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

planificación 1				
Actividad 1	Objetivo	Fecha	Recursos	Responsables
Presentación de las Estrategias Participativas con, institución educativa, familias y comunidad del Colegio Bachillerato Arenillas	Presentar de las Estrategias Participativas mediante una exposición formal ante institución educativa, familias y comunidad del Colegio Bachillerato con la finalidad de mejorar el proceso educativo.	24 de Enero del 2020	- Estrategias participativas - Proyector	Arelis Rivas Verónica Rogal
Desarrollo general				
	Contenidos	Recursos	Metodología	Resultados
Presentación	- Presentación de oficio -Reunión con docentes, padres de familia y comunidad - Presentación de las estrategias participativas	- Propuesta - Proyector - Micrófono	- Exposición clara y precisa de las estrategias participativas	Los docentes, familias y comunidad tengan conocimientos claros sobre las estrategias participativas para trabajar conjuntamente a fin de mejorar el proceso educativo
Desarrollo	- Exposición de las Estrategias Participativas - Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos - Talleres de sensibilización - Fortalecer una cultura colaborativa	-Estrategias Participativas - Proyector - Micrófono	- Exposición clara y precisa de las estrategias participativas	Comprender cada una de las estrategias con la finalidad de que la institución educativa, familias y comunidad demuestren como van aplicarlas para lograr un cambio.
Cierre	Elaboración de socio drama	Actividades: - lluvia de ideas - conclusiones de la temática		

Planificación 2				
Actividad 2	Objetivo	Fecha	Recursos	Responsables
Aplicación de la coevaluación	Aplicar una coevaluación mediante una rúbrica para conocer si toda la comunidad comprendió sobre las estrategias participativas.	28 de Enero del 2020	- Proyector - Rubrica	Arelis Rivas Verónica Rogel
Desarrollo general				
	Contenidos	Recursos	Metodología	Resultados
PRESENTACION	- Presentación de oficio - Reunión con docentes, padres de familia y comunidad. - Socialización de la rubrica	- Proyector - Micrófono -Rubrica de coevaluación	Exposición clara y precisa de la rúbrica de coevaluación	Institución educativa, familias y comunidad comprendan el objetivo de la rúbrica de coevaluación
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Explicación de la rubrica • Análisis de preguntas 	- Proyector -Rubrica de coevaluación	Exposición clara y precisa de la rúbrica de coevaluación	Institución educativa, familias y comunidad evalúen la aplicación de las estrategias participativas
CIERRE	RUBRICA			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizo materiales y recursos adecuados durante el desarrollo de la temática 2. Identificaron con claridad el tema 3. Tiene una idea clara sobre el beneficio de estas estrategias participativas 4. Comprendieron la estrategia de las Instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos 5. Identifican con claridad la finalidad de aplicar talleres de sensibilización a toda la comunidad. 6. Disciemen con facilidad la estrategia de fortalecer una cultura colaborativa 7. Las actividades de las estrategias participativas fueron explicadas con detalle 8. Se siente satisfecho(a) de la estructura de las estrategias participativas para crear una participación entre institución educativa, familias y comunidad. 9. Actuación coherente y responsable durante la socialización de las estrategias participativas 10. Formularon preguntas de interés 			

Planificación de ejecución de actividades				
Actividad 1	Objetivo	Fecha/hora	Tiempo	Responsables
instancias formales de encuentro entre familias, profesores y directivos	lograr una comunicación interactiva entre institución educativa, familias y comunidad, para mejorar las relaciones socio afectivas mediante reuniones, entrevistas o centros para padres.	22 de enero del 2020 13:30 pm	2 horas	Arelis Rivas Veronica Rogel
Desarrollo general				
	Contenidos	Recursos	Metodología	Resultados
Presentación	<ul style="list-style-type: none"> palabras de bienvenida 	pizarra marcadores papelote folleto de estrategias	exposición clara y pertinente de casa una de las estrategias para la participación activa de la comunidad	integrar a los padres de familia atraer su interés de involucrarse en el proceso educativo
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> reunión formal (exposición de las estrategias participativas dirigidas a la comunidad) 	-las de estrategias participativas - proyector - micrófono		
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> dinámica refrigerio 	actividades: - lluvia de ideas - conclusiones de la temática		
Desarrollo general				
Actividad 1	Objetivo	Fecha/hora	Tiempo	Responsables
talleres de sensibilización	mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad para generar una corresponsabilidad de las mismas mediante actividades integrativas.	24 de enero del 2020 13:30 pm	2 horas	Arelis Rivas Verónica Rogel
Desarrollo general				
	contenidos	recursos	metodologia	resultados
Presentación	<ul style="list-style-type: none"> palabras de bienvenida 	<ul style="list-style-type: none"> pizarra marcadores tarjetas lapiceros 	exposición participativa, responsables, docentes, familia y estudiantes	mayor participación activa y responsable de toda la comunidad aceptación de los estudiantes con necesidades educativas especiales
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> taller de sensibilización "porque vivirlo es entenderlo" 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> dinámica refrigerio 	actividades: - lluvia de ideas - conclusiones de la temática		

Actividad 3	Objetivo	Fecha/hora	Tiempo	Responsables
fortalecer una cultura colaborativa	concientizar a institución educativa, familias y comunidad mediante talleres de sensibilización, para desarrollar la comunicación y el compromiso socio educativo mediante la realización de los diferentes talleres.	25 de enero del 2020 15:00 pm	3 horas	Arelis Rivas Veronica Rogel
Desarrollo general				
	Contenidos	Recursos	Metodología	Resultados
Presentacion	<ul style="list-style-type: none"> palabras de bienvenida 	<ul style="list-style-type: none"> cancha del colegio parlante micrófono 	coordinar con la institución, docentes y toda la comunidad para llevar a cabo la integración recreativa	reflexión profunda sobre cuán importante son las integraciones para promover la participación de la comunidad. el papel que deben cumplir los padres de familia dentro de la institución
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> integración recreativa ollas encantadas partido de futbol baile del tomate 			
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> palabras de agradecimiento 			

RÚBRICA DE
EVALUACIÓN
DIRIGIDA A DOCENTES Y
PADRES DE FAMILIA

RUBRICA DE COEVALUACIÓN

Indicación: la rúbrica de coevaluación dirigida a docentes, familias y comunidad educativa tiene como objetivo medir los conocimientos adquiridos y el grado de satisfacción de cada uno de los miembros involucrados acerca de la guía de estrategias participativas. El número 1 es regular, 2, bueno, 3 satisfecho, 4 muy satisfecho y 5 excelente.

PREGUNTAS	VALORES					TOTAL
	1	2	3	4	5	
ACTIVIDAD 1						
1. Trabajaron con materias y recursos adecuados						
2. Existió buen manejo sobre el tema expuesto						
3. Cumplió su debido tiempo con cada actividad						
4. Tomo en consideración la opinión de los participantes presentes						
5. Realizo una exposición con claridad todas las estrategias participativas						
Actividad 2						
1. Se consiguió una comunicación interactiva entre familias, institución educativa y comunidad.						
2. Se logró fortalecer las relaciones sociales entre todos los participantes						
3. Se logró abrir espacios de reflexión entre los participantes.						
4. Se reconoció que los procesos de formación depende de la institución educativa, la familia y la comunidad						
5. Se evidencio el trabajo colaborativo entre institución educativa, familias y comunidad educativa						
6. Se logró mejorar las relaciones colaborativas entre institución educativa, familias y comunidad educativa						
TOTAL						

Bibliografía

García, Y; Herrera, J; García, M; y Guevara, G. (2015). El trabajo colaborativo y su influencia en el desarrollo de la cultura profesional docente. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(1), 60-67. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160889212015000100006&lng=es&tlng=es.

Pérez, L y Ochoa, A. (2017). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 179-207. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&tlng=es.

Moreno, I; Mora, C; Bermúdez, A; Torres, D y Ramos, J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. *Encuentros*, 14(1), 119-138. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15665/re.v14i1.673>

Cardoso, M y Thomas, L (2015). Entremadres: talleres de comunicación. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027020.pdf>

Cano, R. & Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 15-27. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>

Pasek, E; Ávila, N; & Matos, Y. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Paradigma*, 36(2), 99-121. Recuperado

de:http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101122512015000200006&lng=es
&tlng=es.

Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educação e Pesquisa*, 3 (44), 15-30. Recuperado de:<https://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201844180495>

}

Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud

Fecha de recepción: 11.11.2017

Fecha de aceptación: 07.01.2018

Ángel Carrasco Guillén
Universidad Nacional
Instituto de Milieu, Recursos
Humanos de Trabajo Social
angelcarrasco@unh.edu

Resumen

En virtud de que el trabajo social está inmerso en políticas públicas y programas sociales que van dirigidos a grupos vulnerables, desiguales o excluidos, es necesario estudiar su compromiso considerando su relación con la justicia para el bienestar de sostenibilidad y la rehabilitación en instituciones del sector salud. En tal sentido, el objetivo del presente estudio fue estudiar la confiabilidad y validez de un instrumento que mide el compromiso laboral en el sector salud. Para tal propósito, se realizó una muestra no probabilística de 120 profesionales del trabajo social con experiencia en implementaciones de programas sociales y seguimiento de estrategias implementadas para la promoción de la salud. Se establecieron la confiabilidad, confiabilidad y validez de la escala que mide el compromiso laboral, además de un análisis correlacional significativo en el que el compromiso hacia la institución se relaciona positivamente con el compromiso laboral. Los hallazgos de este estudio ayudan a comprender la importancia de sostenibilidad del rol del compromiso laboral.

Palabras clave: Confianza, políticas públicas, sector salud, políticas sociales

CONCEPTOS CLAVES

De trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno¹

Alcira Baeza Pérez²

baeza@uec.cl | baeza@uec.cl

Universidad de Extremadura (UEC), Facultad de Ciencias Sociales (FCS) de Trabajo Social (TS) de Badajoz (España)

De trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno

Resumen: Desde la creación de la profesión social que comenzó a desarrollarse en Chile durante el siglo XX, el rol del trabajador social en el ámbito escolar ha ido cambiando. Este estudio tiene como objetivo analizar el rol del trabajador social en el ámbito escolar en Chile, considerando la importancia de la visita domiciliar en el sistema escolar chileno. Para tal propósito, se realizó una muestra no probabilística de 120 profesionales del trabajo social con experiencia en implementaciones de programas sociales y seguimiento de estrategias implementadas para la promoción de la salud. Se establecieron la confiabilidad, confiabilidad y validez de la escala que mide el compromiso laboral, además de un análisis correlacional significativo en el que el compromiso hacia la institución se relaciona positivamente con el compromiso laboral. Los hallazgos de este estudio ayudan a comprender la importancia de sostenibilidad del rol del compromiso laboral.

Palabras clave: Trabajo social, sistema escolar, trabajadores sociales

Trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno

Resumen: Desde la creación de la profesión social que comenzó a desarrollarse en Chile durante el siglo XX, el rol del trabajador social en el ámbito escolar ha ido cambiando. Este estudio tiene como objetivo analizar el rol del trabajador social en el ámbito escolar en Chile, considerando la importancia de la visita domiciliar en el sistema escolar chileno. Para tal propósito, se realizó una muestra no probabilística de 120 profesionales del trabajo social con experiencia en implementaciones de programas sociales y seguimiento de estrategias implementadas para la promoción de la salud. Se establecieron la confiabilidad, confiabilidad y validez de la escala que mide el compromiso laboral, además de un análisis correlacional significativo en el que el compromiso hacia la institución se relaciona positivamente con el compromiso laboral. Los hallazgos de este estudio ayudan a comprender la importancia de sostenibilidad del rol del compromiso laboral.

Palabras clave: Trabajo social, sistema escolar, trabajadores sociales

Social workers and home visits in the Chilean school system

Abstract: From the creation of the social profession that began to develop in Chile during the 20th century, the role of the social worker in the school system has been changing. This study aims to analyze the role of the social worker in the school system in Chile, considering the importance of home visits in the Chilean school system. For this purpose, a non-probabilistic sample of 120 social workers with experience in implementing social programs and following up on strategies implemented for health promotion was carried out. The reliability, validity and validity of the scale that measures job commitment were established, as well as a significant correlation analysis in which the commitment towards the institution is positively related to job commitment. The findings of this study help to understand the importance of sustainability of the role of job commitment.

Keywords: Social work, school system, social workers



ISSN: 2603-6757

EL ROL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN UNA COYUNTURA DE CRISIS: OPORTUNIDADES DE LA ADAPTACIÓN A UN CONTEXTO CAMBIANTE

ROLE OF SOCIAL WORKERS IN A CONTEXT OF CRISIS: ADAPTATION OPPORTUNITIES TO CHANGE

Marta García-Domínguez¹
Eva Solomayor-Morales²

TRABAJO SOCIAL GLOBAL - GLOBAL SOCIAL WORK, 7 (1)2 Enero-junio 2017



Investación y Respuesta
Revista de Trabajo Social
del UZULA
ISSN 2603-6757

Vol. 07 (1) 2017
ISSN 2603-6757
Enero-junio 2017

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Systematizing the action of social workers in health

Alcira Baeza Pérez, Blanca Guadalupe Cifuentes de León Rojas
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Resumen

¿Cuáles son los programas y los acciones que desarrollan los trabajadores y trabajadoras sociales del sector salud en Tamaulipas, México? ¿Es posible identificar los elementos mínimos que permitan configurar o identificar la aplicación de modelos de intervención? Se realizó un estudio de investigación metodológica con cuestionarios y entrevistas en profundidad a profesionales sociales que tienen más de 15 años de práctica que ejercen su función en diversos centros de prestación de servicios de salud correspondientes a los tres niveles de atención. Los trabajadores sociales atienden los problemas y conflictos de una sociedad compleja y diversa, para hacer efectiva la atención de la ciudadanía y el trabajo social se hace con la salud, causa y efecto de las condiciones de desarrollo y de la mayoría de los problemas sociales, a través de una práctica diversificada, intencional y multifuncional en la atención individualizada, familiar, comunitaria, organizacional y estatal, en una diversidad de contextos a través de actividades de evaluación y registro, planeación, intervención, coordinación, gestión, promoción, educación para la salud, formación y desarrollo. En la mayoría de los casos, la acción no es diseñada ni sistemática configurando los componentes mínimos de un modelo de intervención, pero la acción permite inferir que trabajan con los modelos de promoción social, de socialización, cognitivo, ético-normativo, de ética, de resolución de problemas. Con mayor frecuencia se aplican los modelos de socialización, de promoción social y de educación.

Palabras clave: Trabajo social, sistematización de la práctica, modelos de

Dilemas y potencialidades del trabajo social empresarial*

Marta Cerdillo Muñoz

Revista de psicología, 33 de septiembre de 2014
Revista de psicología, 33 de noviembre de 2014

Resumen

Si bien el trabajo social empresarial en América Latina es un sector, no siempre puede ser descrito de manera limitada, y se atrae tanto una mirada positiva, considerando sus iniciativas profesionales orientadas a la acción del Estado, pero con una mirada o más reflexiva sobre su desarrollo, límites y limitaciones. El presente documento presenta algunas reflexiones introductorias que faciliten la comprensión de esta experiencia profesional. Para ello se recorren inicialmente a contextualizar el trabajo social latinoamericano desde su génesis en la década del veinte, para luego avanzar por las transformaciones realizadas que fueron siendo experimentadas desde la década de los cincuenta, y la emergencia del neoliberalismo desde los años setenta del siglo pasado, periodo que marca un golpe de timón en las experiencias que vivimos la profesión. El trabajo social en la conceptualización de decir un trabajo en sus transformaciones, así como la emergencia del Estado, del trabajo social desde, desde las empresas o desde el Estado, pueden ser vistos desde una mirada

* Artículo de reflexión enviado al Departamento de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, España, donde se desempeña como Profesora Asociada y Directora general de la Unidad de Trabajo Social en la Facultad de Ciencias Psicológicas, dependiente del Departamento de Ciencias Psicológicas de la Universidad Complutense de Madrid, España, 2014.

DOI: 10.1016/j.psi.2014.08.001

El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales

Marta Cerdillo Muñoz
Universidad Complutense de Madrid, España

Luis Nagari Soto
Universidad Complutense de Madrid, España

El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales

Resumen: Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el papel de profesionales de trabajo social en España que han trabajado en aparatos del Estado, así como también sobre aquellos que continúan en el ámbito de la intervención profesional y profesional de la salud, al margen del aparato profesional. Desde estos experimentos, se cuestiona el rol profesional de quienes colaboran con la gestión social y jurídica de los derechos sociales, considerando su posicionamiento. Para ello, se argumenta que la reflexión profesional se relaciona con la defensa de los derechos sociales y el desarrollo de acciones y prácticas profesionales, lo que implica una mirada crítica sobre el trabajo social y el papel de quienes trabajan en los aparatos del Estado y en la sociedad civil. Se reflexiona sobre la necesidad de un trabajo social que sea capaz de hacer preguntas que trasciendan los límites de la intervención social y profesional, desde una perspectiva que sea capaz de cuestionar el rol profesional de quienes trabajan en los aparatos del Estado y en la sociedad civil. Se reflexiona sobre la necesidad de un trabajo social que sea capaz de hacer preguntas que trasciendan los límites de la intervención social y profesional, desde una perspectiva que sea capaz de cuestionar el rol profesional de quienes trabajan en los aparatos del Estado y en la sociedad civil.

Palabras clave: Trabajo social, Estado, Política Social, España.

El trabajo social en los aparatos del Estado y su posicionamiento ético-político en la garantía de los derechos sociales

Resumen: Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre el papel de profesionales de trabajo social en España que han trabajado en aparatos del Estado, así como también sobre aquellos que continúan en el ámbito de la intervención profesional y profesional de la salud, al margen del aparato profesional. Desde estos experimentos, se cuestiona el rol profesional de quienes colaboran con la gestión social y jurídica de los derechos sociales, considerando su posicionamiento. Para ello, se argumenta que la reflexión profesional se relaciona con la defensa de los derechos sociales y el desarrollo de acciones y prácticas profesionales, lo que implica una mirada crítica sobre el trabajo social y el papel de quienes trabajan en los aparatos del Estado y en la sociedad civil. Se reflexiona sobre la necesidad de un trabajo social que sea capaz de hacer preguntas que trasciendan los límites de la intervención social y profesional, desde una perspectiva que sea capaz de cuestionar el rol profesional de quienes trabajan en los aparatos del Estado y en la sociedad civil.

Palabras clave: Trabajo social, Estado, Política Social, España.

Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2014, 18(1), 25-42



Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión

School, Families and Community: Building Alliances in order to Promote Inclusion

Carla Soto**
Claudia Cruz†
Gonzalo Echazú†

*Universidad Autónoma de Madrid, **Universidad Baruch, USA

En el trabajo que se presenta se reflexiona sobre la necesidad de construir alianzas entre la escuela, la familia y la comunidad si se pretende avanzar hacia el derecho de todos los alumnos y alumnas a una educación inclusiva. Se parte de la necesidad de transformar las acciones educativas para avanzar en esta dirección. Desde una visión crítica de los aparatos del Estado, se argumenta que se necesita un cambio de papel de la familia y la comunidad con respecto a su rol de acompañar una visión crítica de lo que entendemos por avanzar una educación inclusiva con la familia desde un enfoque centrado en la familia y, por último, se ofrecen algunas reflexiones que contribuyan a la construcción de una alianza.

Keywords: Educación inclusiva, Construcción profesional y familiar, Alianzas, Familia, Comunidad.

In this paper we will reflect on the need to build partnerships between school, families and community in order to progress toward the right of all students to an inclusive education. Our main point is the need to transform educational interventions in order to move in this direction. Firstly, we will discuss of the family and community in the present from a critical vision of the apparatus of the state. The paper also contains what it means to build and develop partnerships between professional and families based on an approach centered on the family, finally, we

Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 2014, 18(1), 39-52



La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva

Family Participation is an Essential Requirement for an Inclusive School

Mª Isabel Ceballos*
Miguel Ángel Vitorago
Antonio Manuel Jasso

Instituto Universitario de Investigación en Ciencias Sociales, Universidad de Salamanca

Las familias han estado históricamente marginadas de su rol activo en la educación inclusiva. Hoy día, con estrategias tales como el modelo de al momento central. Para transformar la participación familiar se han de plantear algunas estrategias activadas con un modelo participativo que permita los tipos posibles de participación y además transformando el rol que corresponde desarrollar a las familias. Sin embargo, porque algunas direcciones o líneas de intervención orientan la participación familiar, se está en condiciones de avanzar significativamente por una escuela inclusiva.

Keywords: Participación, Familia, Inclusión, Legitimación.

Families have been historically marginalised of any active role in the educational system. Nowadays, this situation is still a reality in the present. To increase family involvement, certain strategies should be explicitly planned for that purpose, specifying clearly the possible types of participation and defining the role to be played by families. The article proposes some guidelines to consider the participating family involvement, which is considered an essential requisite for an inclusive school.

Keywords: Participation, Family, Inclusion, Legitimation.



Perspectiva Educativa, Formación de Profesores
ISSN 0716-0488
perspectiva.educativa@ucv.cl
Portfolio Universidad Católica de Valparaíso
Chile

Gerardo Borsoia, Jérémy
FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA ESCUELA
Perspectiva Educativa, Formación de Profesores, vol. 50, núm. 2, junio, 2016, pp. 141-157
Portfolio Universidad Católica de Valparaíso
Valparaíso, Chile

Deposito en: <http://www.scribd.com/document/333408970>

Conrado

versión impresa ISSN 2519-7320 versión On-line ISSN 1990-8044

Resumen

RAMÓN PINEDA, JOSHEL ÁNGEL, LILIAN GUILBERTEIRA, JULIA HONIGER, GUACHICHI CALA ORCONEZ, JAIRA ALEXANDRA Y ESTEFANÍA TREIBL, EUGENIO CORTÉS. Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo actualizado. Conrado [en línea], 2019, vol. 13, n. 46, pp. 219-229. Epub 03-Mar-2019. ISSN 2519-7320.

Este estudio descriptivo de tipo revisión bibliográfica se realizó con el objetivo de analizar las competencias del trabajador social desde perspectivas actuales, en aras de promover el significado de la competitividad de este profesional, enfatizando en aquellas relacionadas con el ámbito educacional. La estrategia metodológica se sistematizó a través de los métodos: revisión documental, hermenéutica y analítico-sintético; y la técnica de análisis de contenido. Los principales hallazgos permiten declarar que el Trabajo Social como disciplina dispone de un sistema de competencias propias que le permite su actuación eficaz en distintos espacios; sin embargo, a pesar de la importancia que el Estado ecuatoriano le confiere al rol del trabajador social existe una marcada asimetría entre el discurso oficial y la praxis, relegándolo a un sistema de meras prestaciones invitadas y controladas.

Palabras clave: Trabajo Social; competencias; educación.

• [resumen en español](#) • [texto en español](#) • [Español \(PDF \)](#)

REVISTA UNIVERSITARIA Y SOCIAL
versión On-line ISSN 2218-2620

Universidad y Sociedad vol.39 no.7 Santiago oct.-dic. 2015 Epub 10 Dic 2015

ARTÍCULO ORIGINAL

La participación de la familia en la institución educativa: sus condiciones en el proceso pedagógico

The participation of the family in the educational institution: Its conditions in the pedagogical process

MSc. Elva Janneth Palomeque García¹

Dra. C. Yagorlín Alfonso Martínez²

Dra. C. María Magdalena López Rodríguez del Rey²

¹ Institución Educativa, Primero de Mayo, Colombia, Santiago de Cali.

² Universidad de Cienfuegos, Cuba.

RESUMEN

Resumen

PROCESOS DE VIVIR EL N

30

El V. 12, N. 20 de la revista PSICOESPACIOS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.

El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental

The role of the family in social development of child: a look from affectivity, family communication and education

Paula Andrea Juárez Palacios¹

Maribel Véliz Méndez²

Santiago, 01 de 2015 - Artículo: 12.06.2015 - Aprobado: 29 de 2015

Resumen

La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado. El presente artículo de revisión se realizó con el objetivo de identificar elementos de los dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Se empleó un enfoque cualitativo con método bibliográfico, identificando que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una

REVISTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PSICOPEDAGÓGICA
versión impresa ISSN 0034-7183 versión On-line ISSN 2176-0481

Rev. Bras. Estud. Pedagog., vol.97 no.244 Brasília mayo/ago. 2016

<http://dx.doi.org/10.17951/2176-0481/04700033>

STUDIES

Familia y escuela: crisis de participación en contextos de vulnerabilidad*

Family and school: crisis of participation in contexts of vulnerability

Família e escola: crise de participação em contextos de vulnerabilidade

Violeta Acuña-Collado 

<http://orcid.org/0000-0001-7344-8828>

Revista Nacional e Internacional de Educação Inclusiva
ISSN: 1985-4208, e-ISSN: 1985-4643, Volume 12, Número 1, Junho 2017

Educación inclusiva. Experiencias docentes en la Universidad Metropolitana de Guayaquil. (Inclusive education. Teaching experiences at the Metropolitan University of Guayaquil)

Dña. Margarita del Pilar Luque Espinoza de los Monteros.
(Universidad Metropolitana del Ecuador)

Páginas 45-58

ISSN: 1985-4208
e-ISSN: 1985-4643
Fecha recepción: 17/03/2017
Fecha aceptación: 30/05/2017

Resumen

El presente trabajo es un aporte de las experiencias docentes de la Universidad Metropolitana de Guayaquil, relacionadas con el tema de inclusión. Se enfocan conceptualizaciones desde la perspectiva docente, en temas de educación inclusiva, discapacidades y elementos esenciales para su formación. La metodología es exploratoria y descriptiva, se realizó un análisis documental, aplicando las técnicas para recabar de la información a través del análisis de investigaciones y documentos de la Universidad Metropolitana. A pesar de los múltiples esfuerzos que se están llevando a cabo en el país, el personal docente en la mayoría de los casos, no se encuentra preparado para atender casos inclusivos, pretende dar solución al planteamiento a este problema. Se destaca



Revista Costarricense de Psicología
ISSN: 0257-1438
inform@rcp.ucr.ac.cr
Colegio Profesional de Psicólogos de
Costa Rica
Costa Rica

Sabán-Correa, Myriam, Fierla-Cordero, Alejandra
La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela
(1994)

Revista Costarricense de Psicología, vol. 34, núm. 1, enero/junio, 2015, pp. 41-58
Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica
San José, Costa Rica

Deposited in <http://www.iceam.org/publicaciones/revista/00000000>

REVISTA
Ra Ximhai
Revista de Antropología, Arqueología, Etnología, Historia, Sociología, Psicología, Filosofía, Letras, Artes y Ciencias

En línea

ISSN: 1985-0887

raonline@unh.edu.mx

Universidad Autónoma Indígena de

México

México

Prof. Aracelia, Rosaly
LA IMPORTANCIA DE PROMOVER LOS VALORES DE ACCIÓN HACIA LAS
ESCUELAS PRIMARIAS

Ra Ximhai, vol. 12, núm. 1, enero/junio, 2016, pp. 27-38

Universidad Autónoma Indígena de México

El Fuerte, México

Deposited in <http://www.iceam.org/publicaciones/revista/00000000>

Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica*

Inclusive education and functional diversity: knowing realities, transforming paradigms and providing elements for practice

Luis Pérez Díaz-Pardo
 César Ferrás Rodríguez-Ruigo

Área de Pedagogía
 Instituto de Estudios de Educación de la Universidad del Norte
 49100 Cantabria, España
 E-mail: pedagogia@unioe.es

próximamente



Este artículo se centra en la necesidad de una formación docente que permita comprender la realidad de la diversidad funcional y su implicación en la educación. El objetivo principal es conocer las opiniones del profesorado sobre la educación inclusiva y sus necesidades formativas para desarrollar algunos indicadores de calidad que orienten la formación en el aula de inclusión. La metodología es básicamente descriptiva, se aplica en la elaboración de un cuestionario estructurado, un cuestionario, así como a un análisis de investigación cualitativo y una entrevista, más próximo a un enfoque cualitativo de investigación. El análisis de los datos, la discusión de los resultados y las conclusiones permiten reflexionar algunos aspectos educativos para orientar la formación del profesorado en el aula de inclusión.

Palabras clave: educación inclusiva, formación del profesorado, investigación educativa

Revista de Investigación Educativa
 Volumen 35, Número 1, 2023

ISSN: 1136-1034
 DOI: 10.1080/11361034.2023.2188888

Larrillo, M. A. & Pascual, R. (2023). La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 99-110.

<https://doi.org/10.1080/11361034.2023.2188888>

La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación

M. Antonia García-Ovía, Rubén Pascual Ferrás
 Universidad de León, España

Resumen

Este artículo aborda sobre la necesidad y beneficios de la participación e implicación de las familias en la formación inicial de los docentes, así como también para reflexionar sobre la formación inicial de los docentes en la que se encuentran los docentes a la hora de gestionar esta relación. El periodo de formación de los docentes representa un primer punto de construcción de una imagen y unas representaciones sobre las familias que pueden alterar las relaciones que se establecen con posterioridad en la experiencia profesional. En el artículo se analiza la concepción que el profesorado en formación tiene con respecto al papel que le corresponde a la familia en el centro educativo, a la percepción en relación a la implicación de las familias y, consecuentemente, a través de la formación del profesorado se analizan de las imágenes, representaciones y actitudes del profesorado hacia la familia.

Palabras clave

ANÁLISIS DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO ESPAÑOL

María José Navarro¹
navaj@unioe.es
 (E.S.)

Recibido: 07/02/2023
 Aprobado: 14/09/2023

RESUMEN

Este trabajo se inscribe en una investigación sobre la inclusión escolar y sus implicaciones para la educación. El objetivo principal es conocer las opiniones del profesorado sobre la educación inclusiva y sus necesidades formativas para desarrollar algunos indicadores de calidad que orienten la formación en el aula de inclusión. La metodología es básicamente descriptiva, se aplica en la elaboración de un cuestionario estructurado, un cuestionario, así como a un análisis de investigación cualitativo y una entrevista, más próximo a un enfoque cualitativo de investigación. El análisis de los datos, la discusión de los resultados y las conclusiones permiten reflexionar algunos aspectos educativos para orientar la formación del profesorado en el aula de inclusión.

Palabras clave: educación inclusiva, formación del profesorado, investigación educativa

¹ María José Navarro, Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de León, España.



Revista de Investigación Educativa
 ISSN: 1136-1034
 DOI: 10.1080/11361034.2023.2188888

Revista de Investigación Educativa
 La participación educativa de las familias en los centros educativos: un estudio
 cualitativo
 María José Navarro et al. (Eds.)
 Volumen 35, Número 1, 2023
 Ediciones
 Universidad de León

<https://doi.org/10.1080/11361034.2023.2188888>

© 2023 Universidad de León
 Este artículo es de acceso abierto



Anexo 17. Fotografías



Parte exterior del Colegio Bachillerato Arenillas



Parte inferior del Colegio Bachillerato Arenillas



Momento en el que se aplicó la entrevista a los docentes del Colegio Bachillerato Arenillas



Entrevista y conversatorio con los docentes



Explicación sobre la autorización para el grupo focal



Momento en el que se aplicó el grupo focal a los padres de familias del Colegio Bachillerato



Realización del taller de sensibilización



Socialización de las estrategias participativas a los actores involucrados, institución educativa, familias y comunidad



Entrega de trípticos sobre las estrategias participativas a los presentes



Juego recreativo: Ollas encantadas, con la finalidad de incentivar a los participantes



Integración con todos los participantes involucrados: docentes, estudiantes y padres de familia



Juego recreativo: El baile del tomate, con la finalidad de incentivar a los participantes



Se organizó un partido de futbol con todos los participantes: docentes, estudiantes y padres de familia



Entrega de refrigerio a los participantes



Entrega premio sorpresa a los ganadores de los juegos recreativos