



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INCIDENCIA DE LA ESCASA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA GAUDENCIO VITE ORTEGA DESDE
LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Incidencia de la escasa comunicación familiar en estudiantes de la escuela Gaudencio Vite Ortega desde la perspectiva del Trabajo Social

**CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2020**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO TITULACIÓN
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O
INTERVENCIÓN

Incidencia de la escasa comunicación familiar en estudiantes de la escuela Gaudencio
Vite Ortega desde la perspectiva del Trabajo Social

CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL

MACHALA, 08 DE MAYO DE 2020

MACHALA
2020

INCIDENCIA DE LA ESCASA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA GAUDENCIO VITE ORTEGA DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 25 words

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA y GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Incidencia de la escasa comunicación familiar en estudiantes de la escuela Gaudencio Vite Ortega desde la perspectiva del Trabajo Social, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

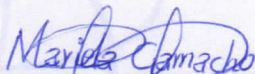
Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

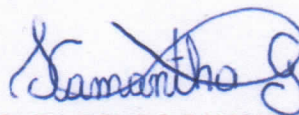
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 08 de mayo de 2020



CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA
0705673077



GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH
0705438935

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo de sistematización , en primer lugar, a Dios por ser el inspirador de cada uno de nuestros pasos dados en el convivir diario, por sus bendiciones a cada instante, la fortaleza que nos ha brindado y en especial la capacidad física e intelectual para poder culminar con este trabajo de investigación que ha sido de suma importancia para nuestro aprendizaje; a nuestros padres, por ser los guías y el sendero de cada acto que realizamos hoy, dándonos ejemplos dignos de superación y entrega, por su compañía, amor, respeto y apoyo infinito, porque contamos con su presencia y su ayuda en todo momento.

Además, a nuestra tutora y demás docentes por compartir con nosotras todo su conocimiento, técnicas de aprendizaje y habilidades, para poder realizar los propósitos que tenemos en mente, gracias por haber fomentado en nosotras el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mariela Alexandra Camacho García

Samantha Lisbeth Gonza Condo

Agradecimiento

Nos complace principalmente agradecer a Dios por darnos fuerzas para realizar y culminar este trabajo, asimismo exteriorizar nuestros sinceros agradecimientos a la Universidad Técnica de Machala, por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de ser parte de la misma, que, sin duda alguna, ha fomentado en nosotras disciplina, orden, respeto y un sinnúmero de enseñanzas que han ampliado nuestros conocimientos.

De igual manera, queremos extender nuestros más sinceros agradecimientos a nuestros padres que han sido más que un guía para nosotros, con sus consejos y apoyo, encaminándonos siempre hacia la lucha por nuestros derechos y la perseverancia de nuestros valores.

A nuestra tutora de sistematización, quien, con su experiencia como docente, ha sido la guía idónea durante el proceso que ha llevado al realizar este trabajo de titulación, por el tiempo y la información necesaria para que este anhelo llegue a ser felizmente culminado.

Mariela Alexandra Camacho García

Samantha Lisbeth Gonza Condo

Resumen

El presente trabajo de titulación ha plasmado como objetivo principal determinar los factores que inciden en la comunicación entre padres e hijos, considerando como contexto de estudio la escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega” por medio de la revisión documental y de campo, orientada al fortalecimiento de las relaciones familiares, por ello se ha desarrollado temáticas importantes sobre la familia, su entorno y la comunicación, con características que la reconocen como instrumento idóneo para definir roles en el hogar, dentro de la familia se adquieren componentes culturales y parámetros sociales que facilitan la integración en el medio, además permite generar herramientas estratégicas para la resolución de conflictos y problemáticas presentes, por otra parte a causa de la escasa comunicación dentro del núcleo familiar se desencadenan consecuencias como la violencia y cuantiosos malentendidos, provocando rupturas en la familia que generan al individuo un desequilibrio emocional y social que impide el desarrollo adecuado en sus etapas de vida.

En efecto la práctica de la comunicación de forma constante en las relaciones personales y sociales crea un mecanismo de convivencia armónica, que garantiza el correcto funcionamiento del interactuar de la sociedad, otorgándole un papel importante en cualquier ámbito, por lo tanto en las relaciones familiares según Moreno (2014) los ambientes conflictivos o violentos se relacionan con la aparición de dificultades emocionales y de conducta en niños/as o/y adolescentes, también refiere esos mismos problemas con la ausencia de alguno de los padres; en base a esto surgió la necesidad de buscar información como sustento de la investigación para obtener un diagnóstico que evidencie la problemática.

Es preciso tener presente al Trabajo Social como una profesión que pretende generar un cambio en el contexto, que posee modelos de intervención que abarcan el accionar con familias, puesto que desde su perspectiva investiga, aporta y da el debido seguimiento a los casos por cuestiones conflictivas presentes, por medio del asesoramiento y orientación precisa para fortalecer el núcleo familiar.

Por ende a través de técnicas cualitativas como la observación directa, entrevistas, grupo focales y el sondeo adecuado por medio de la hoja ruta sobre los sujetos de estudio se conoció ciertos aspectos relevantes y la información necesaria para contrarrestar la problemática evidenciada, por esta razón se incorporó la propuesta de intervención con la finalidad de disminuir el problema detectado, la elaboración y socialización del Manual de Estrategias de comunicación entre padres e hijos denominado “Habla conmigo” destinado a docentes, padres de familia y alumnos pretendió fortalecer las relaciones en el hogar y mejorar la comunicación de forma correcta.

Como resultado del proceso de intervención y la aplicación del manual propuesto, que consistió de forma estratégica sensibilizar a los miembros de la familia por medio del compartir de actividades diarias, ofreciendo la oportunidad de crear un ambiente positivo tanto en el hogar como cualquier otro ámbito, además la difusión de forma digital y física de la propuesta obtuvo la aceptación idónea que requiere la comprobación del impacto efectivo, contribuyendo con la solución parcial al problema latente en la sociedad.

Palabras clave: Comunicación, familia, Trabajo Social, perspectivas, intervención.

Abstract

This degree work has as a main objective to determine the factors that affect communication between parents and children, considering the basic education school “Gaudencio Vite Ortega” as a study context through the documentary and field review, aimed at Strengthening family relationships, that is why important themes about the family, its environment and communication have been developed, with characteristics that recognize it as an ideal instrument to define roles in the home, within the family cultural components and social parameters are acquired that facilitate integration in the environment, also allows to generate strategic tools for the resolution of conflicts and present problems, on the other hand because of poor communication within the family nucleus triggers consequences such as violence and numerous misunderstandings, causing breakups in the family that generate the individ or an emotional and social imbalance that prevents proper development in their life stages.

Indeed, the practice of constant communication in personal and social relationships creates a harmonious coexistence mechanism, which guarantees the proper functioning of the interaction of society, giving it an important role in any field, therefore in family relationships according to Moreno (2014) conflictive or violent environments are related to the appearance of emotional and behavioral difficulties in children and / or adolescents, he also refers those same problems with the absence of any of the parents; Based on this, the need arose to seek information as a basis for research to obtain a diagnosis that evidences the problem.

It is necessary to keep Social Work in mind as a profession that aims to generate a change in the context, which has intervention models that include working with families, since from its perspective it investigates, contributes and gives due follow-up

to cases due to conflicting issues. present, through the advice and precise guidance to strengthen the family nucleus.

Therefore, through qualitative techniques such as direct observation, interviews, focus groups and the appropriate survey through the roadmap on the subjects of study, certain relevant aspects were known and the information necessary to counteract the problem evidenced, for this reason incorporated the proposal for intervention in order to reduce the problem detected, the development and socialization of the Manual of Strategies for communication between parents and children called "Talk to me" for teachers, parents and students aimed to strengthen relationships at home and improve communication correctly.

As a result of the intervention process and the application of the proposed manual, which consisted of strategically sensitizing family members through the sharing of daily activities, offering the opportunity to create a positive environment both at home and in any other field, In addition, the digital and physical dissemination of the proposal obtained the appropriate acceptance that requires the verification of the effective impact, contributing with the partial solution to the latent problem in society.

Keywords: Communication, family, Social Work, perspectives, intervention.

Índice general	Págs.
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Resumen	6
Abstract.....	8
Introducción.....	13
Capítulo I. Contextualización del estudio.....	16
1.1.- Preámbulo.....	16
1.2.- Ámbito de estudio.....	16
1.3.- Hechos de interés.....	17
1.4.- Objetivos de investigación.....	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
Capítulo II. Diagnóstico	20
2.1.- Preámbulo.....	20
2.2. Concepción teórica del diagnóstico	20
2.2.1. ¿Qué es la comunicación?.....	21
2.2.2. Familia.....	22
2.2.3. Constitución de la República del Ecuador 2008	23
2.2.4. Factores	23
2.2.5. Escasa comunicación.....	26
2.2.6. Trabajo Social	27
2.2.7. Perspectivas del Trabajo Social.....	27
2.2.8. Modelo del Trabajo Social en relación a la familia	29
2.3. Descripción del ciclo diagnóstico	30
Planificación.....	31
Ejecución.....	31
Evaluación.....	32
2.4.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis.....	32
Grupo focal.....	32
Guía de observación	33
Entrevista abierta.....	33
2.5. Resultados del diagnóstico.....	34

2.5.1. Grupo focal.....	34
2.5.2 Guía de observación	35
2.5.3 Entrevista abierta.....	36
Capítulo III. Plan de acción	37
3.1. Identificación de la intervención.....	37
3.2. Fundamentación teórica de la intervención	38
3.2.1. El papel de la comunicación en la familia.....	38
3.2.2. Beneficios de la comunicación adecuada.....	39
3.2.3. Estrategias de comunicación	40
3.2.4. Plan nacional para el buen vivir 2017-2021	41
3.2.5. Funciones del Trabajo Social en la familia	42
3.2.6. Modelo centrado en la tarea	43
3.3. Objetivos de la intervención	44
3.3.1. Objetivo general	44
3.3.2. Objetivos específicos.....	44
3.4. Planes de intervención	44
3.4.1. Descripción de la propuesta	45
3.4.3 Cronograma de actividades	49
3.4.4 Presupuesto.....	50
3.5. Propuesta de evaluación y control de la intervención.....	51
3.5.1. Autoevaluación, coevaluación	52
Capítulo IV. Resultados de la intervención	53
4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención.....	53
4.2. Conclusiones	54
4.3. Recomendaciones	55
Bibliografía.....	57
Bibliografía Complementaria	59
Anexos	62
Anexo 1. Oficio de solicitud de inserción	63
Anexo 2. Ficha de actores locales	64
Anexo 3. Grupo focal	66
Anexo 4. Guía de observación.....	76
Anexo 5. Entrevista abierta	77

Anexo 6. Oficio de aceptación para la intervención.....	78
Anexo 7. Propuesta de evaluación y control de la intervención.....	79
Anexo 8. Invitación para la socialización del manual	80
Anexo 9. Manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla conmigo”	81
Anexo 10. Capture de Difusión digital del manual	91
Anexo 11. Registro de recepción del manual por parte de los padres de familia.....	92
Anexo 12. Autoevaluación	94
Anexo 13. Coevaluación.....	95
Anexo 14. Memorias Fotográficas	97
Anexo 15. Portadas de revistas.....	100

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Guía de observación	35
Tabla 2. Entrevista abierta	36
Tabla 3. Actividades de la propuesta.....	47
Tabla 4. Cronograma de actividades	49
Tabla 5. Presupuesto.....	50

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Perspectivas del Trabajo Social.....	28
---	----

Introducción

El individuo al relacionarse con su contexto ha buscado los medios y herramientas necesarias para comunicarse, se concibe que su interacción inicia en el núcleo familiar por medio de la educación de sus figuras paternas, es donde adquiere diversos aspectos necesarios para su desenvolvimiento en la sociedad, que más tarde le ayuden a forjar pensamientos, conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyen a mejorar su comunicación.

Del mismo modo la comunicación es un elemento necesario para relacionarse e intercambiar información, a través del diálogo se expresan ideas, emociones, sentimientos, los cuales generan en el ser humano nuevas herramientas para fortalecer la comunicación en el hogar o contexto, concienciando y preparándolo para nuevos desafíos diarios en la familia.

El presente trabajo de titulación tiene como finalidad determinar los factores que inciden en la comunicación entre padres e hijos, haciendo hincapié que la carencia de esta acción significa una problemática evidente que afecta a todos los miembros que la integran, dando a conocer las múltiples consecuencias como son las separaciones, divorcios, violencia doméstica, entre otros, afectando a diversos ámbitos como educativo, social y familiar.

Por otro lado es fundamental considerar el quehacer del Trabajo Social como profesión disciplinar encaminada a la transformación positiva del contexto donde interviene, es preciso enfatizar que se utilizaron técnicas e herramientas correspondiente para el desenvolvimiento del trabajo, mismos que sirvieron de apoyo para la recopilación de información dentro del ámbito de estudio de las cuales se seleccionó la guía de observación, grupo focal y entrevista abierta dirigidas a la comunidad educativa

como son docentes, estudiantes y padres de familia para la obtención del diagnóstico sobre la situación a intervenir y su realidad, así mismo la intervención mediante la planificación y ejecución de la propuesta planteada, la cual será acorde a la problemática.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó la metodología de revisión documental, de campo y análisis crítico, con el propósito final de verificar la existencia de la problemática en el contexto social.

Este trabajo de sistematización se realizó en base a cuatro capítulos, que a continuación se detalla:

Capítulo I: En este capítulo se menciona la contextualización del estudio, en el cual se describe el lugar donde se desarrolló la investigación, conociendo aspectos importantes de los hechos de interés e identificando la problemática dentro de la comunidad, describiendo las variables establecidas como son la escasa comunicación entre padres e hijos y la perspectiva del Trabajo Social, con ello también se establece los objetivos del trabajo de sistematización.

Capítulo II. Dentro del desarrollo de este capítulo se enfatiza el diagnóstico, el cual establece descripciones teóricas fundamentadas en varios autores con conceptualizaciones sobre la comunicación en la familia y la perspectiva del Trabajo Social entre otras, mencionando la comunicación familiar, factores, Trabajo social, perspectivas y el modelo de intervención sistémico con terminaciones literarias referentes a la temática de estudio, además como fundamento legal se cita el art 67 de la constitución del Ecuador 2008. Por consiguiente se efectúa la descripción del ciclo de diagnóstico y las técnicas e instrumentos aplicados, lo cual sirvió para la elaboración de la propuesta correspondiente, teniendo como finalidad los resultados del diagnóstico.

Capítulo III. En este capítulo se detalla el plan de acción, enmarcando la identificación de la intervención, indicando la importancia del papel de la comunicación dentro de la familia, beneficios, estrategias de comunicación, Plan nacional para el buen vivir 2017-2021, funciones del Trabajo Social en la familia, modelo de intervención centrado en la tarea, como fundamentación literaria sustentada en autores científicos, se establece los objetivos de la intervención, la descripción de la propuesta así mismo la evaluación, coevaluación y su control respectivo.

Capítulo IV. El contenido de este capítulo abarca la descripción, contrastación teórica de los logros de la intervención, así mismo los resultados de la ejecución del plan de acción plasmada en la elaboración del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos denominado “Habla conmigo”, que contiene actividades dinámicas de reflexión y sensibilización buscando promover la comunicación en la familia y con ello el fortalecimiento de las relaciones familiares, finalmente las conclusiones y recomendaciones descritas en tres puntos acordes al desarrollo del trabajo de sistematización.

Por último se adjuntan anexos, herramientas, materiales de investigación e intervención utilizados en todo el proceso de investigación.

Capítulo I. Contextualización del estudio

1.1.- Preámbulo

El desarrollo de esta investigación tuvo lugar en el barrio Teniente Hugo Ortiz perteneciente al cantón Santa Rosa, cuenta con servicios básicos como luz, agua, alcantarillado, iluminación, carreteras asfaltadas, además posee casa comunal en la cual se desarrolla eventualmente reuniones de grupos barriales como son: comité de damas, grupos de bailes, entre otros, cuenta también con subcentro de salud, iglesia, farmacia, polideportivo y la Escuela de Educación Básica Gaudencio Vite Ortega , asimismo se desarrollan programas de atención a sus habitantes denominados “Creciendo con Nuestros Hijos” y “Programa de Atención Integral al Adulto Mayor”, su directiva está organizado por un presidente barrial y sus colaboradores; se limita al Norte con los Barrios Alfonso Grunaguer, y San Vicente, al Sur la Ciudadela Las Palmeras y Cooperativa 18 de Noviembre, al Este el Barrio Atahualpa, al Oeste San Marcos Bloque I y II.

1.2.- Ámbito de estudio

El objeto de estudio se contextualizo en la Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”, ubicada en las calles Hernán Bravo y Zoila Araus en el barrio Teniente Hugo Ortiz, actualmente cuenta con 215 estudiantes matriculados, 115 mujeres y 100 varones, presta servicio de educación desde inicial I hasta el séptimo año de educación básica en una jornada matutina, su población estudiantil varía con niños y niñas con edades desde 3 hasta 12 años, el personal docente está conformado por 10 profesionales laborando, incluyendo a la rectora de la institución Lic. Ángela Cleopatria Romero, la misma carece de personal de mantenimiento: conserje, son las madres de familia que en turnos rotativos realizan esta labor, además tiene un guardia financiado por el distrito, su infraestructura está compuesta por tres bloques uno de un solo piso y

dos con dos plantas, patio, punto de expendio de alimentos y baños para hombres y mujeres.

Previo la valoración a las familias de los estudiantes a través de la entrevista, se manifiesta que las ocupaciones principales son de: ejecutivas del hogar, trabajos en camaroneras, bananeras, construcción, pesca artesanal, por otra parte las diversas estructuras familiares están comprendidas entre monoparentales, tradicionales, ensamblada, y extendidas, la unidad educativa es de extensión pequeña, se dota de recursos mínimos compartidos entre las autoridades, padres de familia y el GAD Municipal.

1.3.- Hechos de interés

La comunicación en la familia juega un rol importante para el desarrollo correcto del individuo, puesto que engloba el adecuado manejo de las relaciones personales y la convivencia armónica. Recalcando que la familia es el núcleo donde el individuo se forma, atiende y desarrolla de manera natural y social, al igual es la principal entidad de enseñanza de la sociedad donde se transmite valores éticos, sociales y culturales a través de la interacción que se dan entre los miembros.

Es un factor esencial para el desenvolviendo de las relaciones humanas, por lo tanto Guzmán y Pacheco (2014) manifiestan que dentro de la acción de comunicar se valora y se toma en consideración el lenguaje como un mecanismo esencial para efectuar las relaciones del individuo con la sociedad, permitiendo el intercambio de información de manera constante, siendo además una guía que facilita la interacción dentro de la familia, ámbito educativo y su contexto; así también representa un elemento clave que

fomenta el diálogo y aporta al conocimiento con diferentes criterios, opiniones, saberes y posturas ideológicas enriqueciendo el contexto social.

Por lo tanto la escasa comunicación familiar representa una problemática que se evidencia en el contexto social como la carencia de unión en los hogares, son varios los factores que influyen en su disfuncionalidad con acciones como el desinterés, deterioro de atención, escaso afecto, la pérdida de valores, provocando así separaciones, conflictos, violencia en las parejas, además es relevante destacar características que reconocen a la comunicación como un instrumento para definir roles entre padres e hijos, con ello adquieren componentes culturales y parámetros sociales que facilitan la integración en su contexto.

Al encontrarse inconvenientes dentro del ámbito familiar esto afecta de manera directa al comportamiento de sus integrantes en particular a los niños/as quienes al presenciar actos conflictivos frecuentes, crea en ellos actitudes de violencia y en otros de depresión, puesto que al desarrollarse en un ambiente inadecuado incentiva en ellos el desinterés por asuntos diversos como su educación y vida social, además cuando estos sucesos ocurren ninguna de las figuras paternas toman la responsabilidad que les corresponde.

Para González (2010) el Trabajo Social se considera una profesión encaminada al desarrollo integral del ser humano por medio del impulso de capacidades, habilidades y potencialidades, dirigidas a la búsqueda de solución a problemáticas e incentivando al individuo a la toma de decisiones para mejorar su calidad de vida.

Es preciso tener en cuenta la intervención del profesional de Trabajo Social, la cual basa su accionar mediante el uso de instrumentos teóricos y prácticos dirigidos a la atención de un problema específico que afecta a la sociedad, utilizando enfoques que

sustentan su quehacer en el contexto de estudio, para la aplicación adecuada de información a utilizar.

1.4.- Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar los factores que inciden en la comunicación entre padres e hijos de la escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”, a través de la revisión documental y de campo, orientados al fortalecimiento de las relaciones familiares.

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir los factores incidentes en la comunicación entre padres e hijos.
- Contextualizar la perspectiva del Trabajo Social referente a la comunicación familiar.
- Elaborar un manual de comunicación familiar para el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Capítulo II. Diagnóstico

2.1.- Preámbulo

La realización del presente diagnóstico ejecutado en la escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega” se dio con la finalidad de conocer aspectos relevantes e importantes sobre la problemática de la escasa comunicación familiar y como esto afecta en las relaciones del hogar, por ello se llevó a cabo un procedimiento sistemático que contribuyó a la recolección de información, para el debido tratamiento sobre el objeto de estudio.

La familia conocida como la unidad fraternal en la cual se adquiere conductas culturales adecuadas para el sujeto, al presentar dificultades como la disfuncionalidad por desacuerdos internos entre los miembros, provoca en ellos consecuencias negativas en relaciones externas, el principal problema se debe a la inexistente o incorrecta comunicación, lo cual sugiere la implementación de estrategias comunicacionales, además determinar la importancia de la intervención del trabajador social para la obtención de un diagnóstico preciso y oportuno.

2.2. Concepción teórica del diagnóstico

Según Vallejos (2008) considera al diagnóstico como la caracterización de una determinada situación que cause un conflicto, identificando su contexto, factores y naturaleza de la misma, para el respectivo análisis a través de un proceso ordenado que consta de la recogida concurrente de información para su validación y la obtención de un resultado que demuestre el comportamiento del objeto de estudio, observándolo desde su espacio habitual.

2.2.1. ¿Qué es la comunicación?

El ser humano al ser un ente psicosocial se encuentra en constante interacción con el medio, por lo cual necesita de herramientas que le permitan comunicarse, expresar sus criterios y opiniones con respecto a temas de su interés.

Soriano (como se citó en Vázquez y Núñez, 2016) mencionan que la comunicación es vista como algo propio del individuo, se ejecuta con la intención de expresar de forma verbal o simbólica a la otra persona ideas y con ello encontrar aspectos comunes que los relacionen, siendo esta acción algo cotidiano en el contexto.

Según José (2016) afirma que el interactuar genera la acción de entablar un diálogo con otra persona y permite crear vínculos efectivos que colaboren a mejorar las relaciones entre cada miembro de la familia, con ello lograr alcanzar un nivel de vida digna, para el desarrollo adecuado del individuo.

Calvache (2015) alude que es el eje esencial de la humanidad que se basa en lazos personales y se construyen dentro de la sociedad, por lo tanto actúa como herramienta principal en la formación de relaciones correctas que representan un bienestar tanto físico, emocional para sí mismo y el resto del contexto.

En relación a lo enunciado la comunicación representa un instrumento necesario del ser humano, en el cual se envía y recepta información de manera recíproca, además da oportunidad por medio del diálogo enunciar criterios, pensamientos e ideas en diversos ámbitos sociales, educativos, familiares y comunitarios.

2.2.2. Familia

El núcleo familiar representa una pieza clave para el ser humano, puesto que se forman valores, principios y se adquieren responsabilidades mutuas que consiguen mejorar las relaciones de comunicación y con ello establecer momentos idóneos de colaboración y respeto.

Domínguez, Vargas, Castro, y Nuñez (2016) manifiestan que es importante el rol que juega la familia en el hogar, debido a que ejercen la enseñanza de manera primordial motivando la correcta construcción de valores a sus miembros, dando como punto de partida espacios de interacción eficaz, entendimiento y relación acorde por parte de los padres hacia sus hijos, teniendo en cuenta tareas y responsabilidades propicias que implican el progreso dentro del mismo.

Según Serrano y Solano (2016) da a conocer que la familia representa el primer componente de formación donde se desarrolla el ser humano, partiendo desde las figuras ejemplares el padre y madre, mostrando un ambiente que refleje una fluida comunicación, a su vez esto representa la constitución de diversos sistemas de interacción para el compartir diario, preparando al sujeto a nuevos retos y desafíos en el contexto social.

Según Otero y Flores (2016) consideran que la familia por lo general se constituye por padres e hijos, que poseen sentimientos a fines propiamente de ellos, además residen por igual y aportan lo necesario para subsistir de manera adecuada en un ambiente constituido por valores y principios.

Prieto (2015) señala que el individuo toma la decisión de relacionarse de diferentes maneras con la sociedad, entablando diálogos afectivos y efectivos integrándose en el

núcleo familiar y adquiriendo nuevas relaciones que le dan responsabilidades a cumplir en el contexto que se encuentre.

Es por ello que la familia se presenta como identidad primordial en el círculo del contexto social, puesto que aporta al ser humano diferentes maneras de mejorar las actitudes y comportamientos que le ayuden al desarrollo del mismo, garantizándole una calidad de vida acorde a cada situación.

2.2.3. Constitución de la República del Ecuador 2008

Mediante la defensa legal de la constitución de la república del Ecuador 2008, para la protección y la garantía del cumplimiento de derechos y obligaciones de todos los ciudadanos, se toma a consideración proteger de manera reglamentaria a la familia y sus integrantes, bajo el amparo del artículo:

Capítulo sexto

Derechos de libertad

“**Art. 67.-** Se reconoce la familia en sus diversos tipos.

El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

El matrimonio es la unión entre hombre y mujer, se fundará en el libre consentimiento de las personas contrayentes y en la igualdad de sus derechos, obligaciones y capacidad legal” (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

El artículo citado reconoce la importancia de las diferentes familias como parte esencial de la sociedad, por lo cual los estamentos legales deben incluir políticas que garanticen el pleno ejercicio de sus derechos ante la ciudadanía.

2.2.4. Factores

Son varios los factores que intervienen en el desarrollo familiar, estos pueden ser tanto positivos como negativos de los cuales se destacan los siguientes:

Positivos

1. Villavicencio y Villarroel (2017) afirman que la comunicación efectiva es un factor positivo para el individuo, puesto que genera elementos que comprenden la interacción, permitiendo la actuación adecuada para su desenvolvimiento en varios contextos de la sociedad, principalmente en lo familiar de acuerdo con sus propias aspiraciones.
2. Villaescusa (2018) expresa que la apertura de diálogos de participación en las familias es un factor positivo que aporta de manera correcta a los integrantes del hogar, más aun si esta incluye a la escuela como eje central para formación del ser humano y para la enseñanza correcta de lo que realmente quieren decidir, ofreciendo así una correcta comunicación entre los distintos miembros de la sociedad.
3. Según Chinchilla (2015) menciona que el individuo como parte de la sociedad, se encuentra en la constante búsqueda de su realización, es allí donde la familia cumple un rol importante en la persona, puesto que durante su ciclo de vida por medio de las experiencias vividas en el hogar, aprenden a manejar ciertas circunstancias que lo ponen a prueba, reconoce su esencia, sus defectos y virtudes todo esto contribuye a mejorar su bienestar.
4. Para Hernández, Gaeta y García (2016) consideran que dentro del núcleo familiar cada miembro cumple una función relevante que debe ser asumida y respetada por todos los integrantes, asume que es importante la opinión de todos, por lo tanto las decisiones se toman con mutuo acuerdo, esto fomenta en la persona la disciplina que le permite convivir con su entorno reconociendo el valor de los demás.

Negativos

1. Según Alfonso et al.(2017) mencionan que dentro del contexto familiar la disfuncionalidad es un factor negativo, debido que refleja actitudes incorrectas de desequilibrio y déficit comunicacional ocasionando en el individuo el quiebre de sus capacidades, afectando su estado emocional y social.
2. Serrano y Rodríguez (2016) manifiestan que las disputas o desacuerdos en el núcleo familiar por parte de las parejas son factores negativos que provocan en el individuo distanciamiento, agresividad y desconfianza, haciendo que las mismas descuiden los roles importantes que deben cumplir dentro del hogar.
3. Para Garreta (2015) un factor negativo que ocasiona una comunicación deficiente en la familia, el escaso tiempo compartido o interés por parte de las figuras paternas ocasionando la ausencia en asuntos escolares o sociales de sus hijos, al igual la poca comprensión en el diálogo no les permite a las familias entenderse de manera precisa, conllevando así a múltiples desacuerdos y conflictos.
4. En la actualidad se evidencian actos de discriminación y desigualdad hacia los nuevos modelos familiares, pues los prejuicios culturales y estereotipos sociales las convierten en víctimas de su contexto e inclusive de profesionales que intervienen con ellas, esto representa un factor negativo para las mismas, que perjudica su bienestar y el de sus miembros. (López y Pibaque, 2018)

Es así como se hace mención a los distintos factores que inciden en el desarrollo adecuado de la familia, contrastando los aportes positivos y negativos que se presentan dentro de este contexto y la influencia que los mismos representan para el individuo.

2.2.5. Escasa comunicación

Son diversos factores los que alteran el convivir diario de la familia dando paso a acciones incorrectas como la violencia y problemas emocionales en sus integrantes, con esto se plasma a la comunicación como un componente que cuando es escaso origina los conflictos antes mencionados.

Según Guevara, Robles, Rodríguez, y Frías (2016) puntualizan que la comunicación suele ser deficiente en la familia cuando se presentan factores negativos como actitudes rígidas y sobreprotectores de los padres, por otro lado, tienden a descuidar su papel protagónico como educadores principales dentro del hogar, otorgando esta responsabilidad a los docentes, no participando en la enseñanza sobre temas íntimos como la sexualidad, sus estados emocionales, sus cambios físicos y relaciones sociales.

Con respecto al ámbito educativo Bustos (2017) expresa que la escasa comunicación es un inconveniente que influye categóricamente a las relaciones familiares y académicas de un individuo, además considera que mientras más intervención tengan los padres con sus hijos se obtendrá mejores resultados en temas escolares, lo cual especifica que la escasa acción del diálogo en las familias representa en el estudiante bajo rendimiento académico en el aula.

En definitiva, en este apartado se hace referencia a la escasa comunicación existente en los hogares y los efectos perjudiciales que provoca la débil práctica del diálogo y como esto repercute en la sociedad como un factor negativo e innecesario para el desarrollo de los individuos.

2.2.6. Trabajo Social

Son diversas las concepciones de Trabajo Social en los contextos, por lo cual es importante conocer las generalidades que conllevan a la apertura de la profesión en los campos de intervención, ayudando así a generar un cambio en la sociedad y primordialmente en el individuo con el que se trabaja.

Según García y Sotomayor (2017) indican que el Trabajo Social es una disciplina encaminada a buscar el cambio del ser humano, está inmersa en distintos contextos de la sociedad, equiparando consigo problemáticas evidentes, permitiéndole cumplir al trabajador social el rol protagónico de empoderar al sujeto a desarrollar sus capacidades y habilidades para conseguir mejorar su calidad de vida dentro del entorno.

Para Vivero (2017) es una profesión que trabaja a fondo con el ser humano ayudándolo a manejar de manera consiente su vida y mejorando sus potencialidades además permite asumir la debida responsabilidad conjuntamente con el profesional de Trabajo Social al momento de intervenir, marcando un punto transcendental para la transformación de la realidad en la que se encuentra.

Por ello el conocimiento breve de la profesión es importante para desarrollar en los profesionales de Trabajo Social nuevas técnicas y herramientas que aporten al cambio de la sociedad, contrarrestando los múltiples problemas que se viven a diario, para así lograr alcanzar una sociedad más equiparada e interactiva.

2.2.7. Perspectivas del Trabajo Social

Dentro del apartado se manifiesta la forma de intervención que adopta el profesional en determinada situación, en este caso del trabajador social, resaltando que dicha

intervención depende de varios factores como son el contexto histórico, social e institucional.

La perspectiva del Trabajo Social manifiesta su accionar en base a la capacidad de superar circunstancias conflictivas de su realidad, por medio de la intervención estratégica con recursos propios, le permiten superar con éxito obstáculos del convivir diario. (Palma y Pacheco, 2017)

Según Ducca (2015) expresa que la perspectiva de lo/as trabajadores/as sociales se compone de la integración de tres aspectos importantes en su intervención como son; la teoría, lo factual y la práctica que mantienen una relación continua, contribuyendo así: la teoría con referencias bibliográficas, lo factual con leyes, políticas y protocolos que sustentan de forma legal su proceder y por último la práctica que representa el aporte personal del profesional en su quehacer.

Ilustración 1. Perspectivas del Trabajo Social

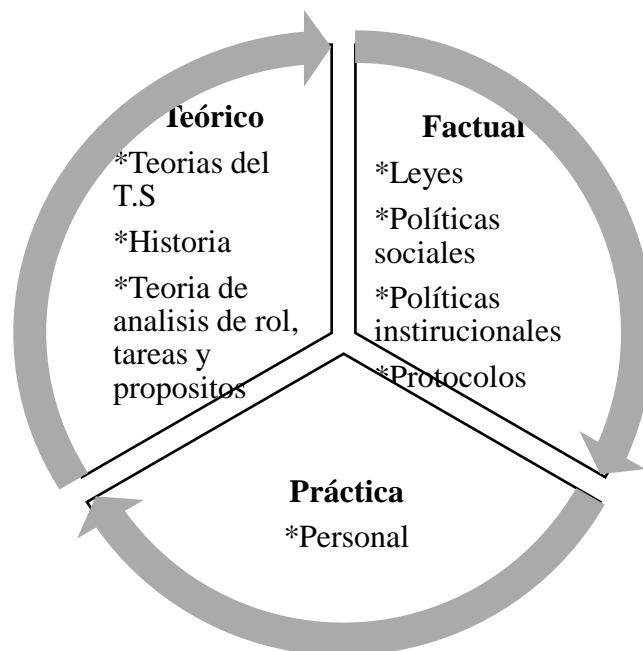


Figura .1.Perspectivas del Trabajo Social. Ducca, (2015).

Con ello se refuerza la intervención del profesional en el campo de acción, tomando en consideración la influencia de: la situación, el contexto y los individuos a trabajar, estos factores pueden tonarse de formas distintas, pero al final los mismos son necesarios para la búsqueda del bien común.

2.2.8. Modelo del Trabajo Social en relación a la familia

Dentro del ambiente familiar según Suarez y Vélez (2018) indican que los padres son las figuras responsables de la inculcación de valores, siendo los hijos el reflejo de esta educación y sobre todo del ejemplo que reciben a diario, lo expresan por medio de la conducta y el desenvolviendo que tienen en su contexto, lo cual supone que esta orientación paternal debe ser merecedora de imitar.

También Valbuena (2015) menciona que el acompañamiento correcto y eficaz del profesional de Trabajo Social, en estos procesos de enseñanza son acordes por el apoyo afectivo y emocional que aportan a sus integrantes en circunstancias negativas dentro de la familia.

Modelo Sistémico

Para la funcionalidad del presente trabajo de sistematización se toma al modelo sistémico como sustento importante en la investigación, que involucra el accionar del profesional de Trabajo Social en relación con la comunicación y la familia.

Como lo expresa Fernández (2017) dentro del modelo sistemático se enuncia que la sociedad está compuesta por sistemas y la familia se presenta como un subsistema, en el cual el profesional puede intervenir de manera directa, comprendiendo como un método de intervención familiar que estudia las características importantes del individuo y su entorno familiar.

Por ello, se menciona que dentro del modelo de intervención del Trabajo Social denominado sistémico, un problema suscitado en dicho entorno encuentra su causa dentro del mismo, mostrando un enfoque que va desde lo general a lo particular, buscando una explicación dentro de las relaciones que se desarrollan entre sus integrantes.

La comunicación es un factor esencial que tiene como finalidad mejorar la interacción entre los miembros involucrados, es así como lo interpreta Villareal y Paz (2015) en referencia al modelo sistémico; para que las relaciones entre los sistemas funcionen de manera correcta deben manejar una comunicación asertiva en la cual se tomen a consideración las capacidades de las personas y así los usuarios se empoderen de sus problemas buscando soluciones, siendo el trabajador social un puente guía entre el individuo y los recursos tanto institucionales como humanos, que sirvan para contribuir al desarrollo eficaz y social de todos.

2.3. Descripción del ciclo diagnóstico

El trabajo de sistematización de experiencias se situó en el cantón Santa Rosa perteneciente a la provincia de El Oro, focalizado en la escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”, que actualmente cuenta con 215 estudiantes matriculados, iniciando con el procedimiento de levantamiento de información relevante, asimismo se hizo el acercamiento hacia la autoridad de la institución para dar a conocer el trabajo de investigación que se pretendía realizar y así identificar la población estudiantil con problemas referentes al tema.

La descripción de este apartado se enmarca en tres pasos fundamentales: planificación, ejecución y evaluación.

Planificación

Para la elaboración del presente diagnóstico se implementó la utilización oportuna de técnicas cualitativas, que a continuación se detallan:

- Se realizó el acercamiento a la institución de educación básica “Gaudencio Vite Ortega” para la solicitud de autorización de la rectora y con ello empezar el diagnóstico debido para la intervención. (ver anexo 1)
- Se diseñó los instrumentos de recolección de información: grupo focal, guía de observación, entrevista abierta, también se incluyó la ficha de actores locales. (ver anexo 2)
- De una población de 215 estudiantes y 10 docentes se tomó una muestra de 5 docentes, 10 estudiantes y 10 padres de familia.

Ejecución

Para la recolección de información se dio la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados para la obtención del diagnóstico en el orden siguiente:

- El grupo focal incluyó 5 preguntas, contando con la participación de 5 docentes de la institución perteneciente al 1er, 2do, 4to, 5to y 6to grado, para la identificación de los casos problema.
- La guía de observación dirigida a los estudiantes tuvo lugar durante el desarrollo de una jornada de clases, para la constatación de información obtenida con la aplicación del primer instrumento.
- Por último se consideró oportuno la realización de una entrevista abierta hacia los padres de familia de los casos identificados mediante la visita domiciliaria con el objetivo de identificar en los padres de familia el nivel de comunicación que tienen con sus hijos/as.

Evaluación

Como resultado de la aplicación de los instrumentos correspondientes a cada sujeto influyente al tema, se adquiere información de la siguiente manera:

- Por medio de la ejecución del grupo focal a cinco docentes se evidencio que existe la problemática de escasa comunicación familiar, reflejada en los estudiantes dentro de clases y la necesidad de intervenir en este espacio.
- La guía de observación aplicada a niños/as de la institución permitió la identificación de diez estudiantes con actitudes y comportamientos que demuestran una problemática derivada de la poca atención en el hogar.
- Para finalizar, la entrevista abierta realizada a padres de familia en sus hogares, revalidan la problemática que los estudiantes presentan, como es la escasa o nula comunicación entre sus miembros, lo cual apertura la intervención estratégica a esta situación.

2.4.-Técnicas e instrumentos para la diagnosis

Para el desarrollo del diagnóstico se aplicó las siguientes técnicas cualitativas: grupo focal, guía de observación y entrevista abierta, las cuales se consideraron pertinentes y oportunas para la búsqueda de información dentro del objeto de estudio, con ello se consideró estas técnicas factibles para su aplicación sobre el problema de estudio, a continuación se define cada una:

Grupo focal

Según Hamui & Varela (2013) la aplicación de grupos focales apertura un espacio en el cual sus participantes pueden expresar su opinión libre referente a un tema específico,

por lo tanto permite al investigador obtener datos cualitativos que expresen el sentir, pensar y convivir de los individuos inmersos en la temática.

La técnica de investigación cualitativa utilizada, fue dirigida hacia 5 docentes de la institución educativa, consto de 5 preguntas referentes a la problemática, en busca de la recolección de información veraz, para conocer las opiniones, criterios y pensamientos acerca de la comunicación en el hogar con respecto a los estudiantes. (Anexo 3)

Guía de observación

Según Campos y Lule (2012) interpretan a la observación como la manera de investigación en la cual se visualiza al objeto de estudio en su realidad, de manera mas objetiva y precisa, posibilita conocer sus características esenciales, realizar un analisis e interpretarlo desde un aspecto más riguroso.

Fue oportuna la técnica empleada en los grados 1ero, 2do, 4to, 5to, 6to, en distintos momentos de su jornada educativa, elaborada con 8 ítems que permitieron tener una visión real con respecto al comportamiento y actitudes de los niños/as, con lo cual se observaron aspectos importantes que reflejan y demuestran la convivencia que tienen en su hogar. (Ver Anexo4)

Entrevista abierta

Para Díaz, Torruco, Martínez, y Varela (2013) la entrevista tiene como finalidad obtener datos relevantes para la investigación, tomando en cuenta que mientras el nivel de confianza con el entrevistado sea elevado, se consigue resultados más acertados.

Mediante la visita domiciliaria se dio la utilización de la entrevista abierta elaborada con 8 preguntas hacia 10 padres de familia, considerando como objetivo principal el

identificar en el hogar el nivel de comunicación que tienen con sus hijos y conocer el ambiente en que se desarrollan los niños/as inmersos en la problemática. (Ver Anexo 5)

2.5. Resultados del diagnóstico

Los resultados de la información obtenida por medio de los instrumentos indicados como son; grupo focal, guía de observación y entrevista abierta fue procesada de la siguiente manera:

2.5.1. Grupo focal

En la ciudad de Santa Rosa el día 5 de diciembre del año 2019, en la Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega” se aplicó la técnica cualitativa grupo focal con la participación de cinco docentes en base a la temática de la comunicación familiar, con la intervención de cada participante, se obtuvo respuestas acorde a varios aspectos que condicionan esta problemática, contextualizándola en el ámbito de la familia, por lo tanto se obtuvo el siguiente resultado.

Análisis

La comunicación es considerada como la acción importante para interactuar, compuesta por el emisor y receptor, tiene la función de transmitir e intercambiar ideas, sentimientos, pensamientos, experiencias, opiniones en el convivir diario y establecer relaciones de afecto en el hogar; son varios los efectos negativos que presentan los estudiantes dentro del aula de clases cuando no existe una comunicación eficiente como son: no ser responsables, irrespetuosos, desinteresados y también la no aplicación de valores en su comportamiento.

Los hogares disfuncionales provocan en los/as estudiantes problemas que afectan de manera directa su bienestar psicológico reflejado con actitudes tímidas, depresivas, agresivas y ansiosas; en lo social no pueden relacionarse de forma correcta con los demás, se muestran en constante conflictos con personas de su alrededor y lo académico repercute en su proceso de aprendizaje con bajo rendimiento y la inasistencia, entre otros aspectos perjudiciales para su aprobación del año escolar.

Según las respuestas de los docentes, ellos afirman cumplir relevantemente sus actividades como educadores a través de la utilización de un lenguaje adecuado, el dialogar asertivamente, actuar con certeza, la escucha activa. Por ello manifiestan que sería importante que cada niño/a desarrolle la comunicación adecuada teniendo seguridad en sí mismos, compartiendo conocimientos, valores y actitudes favorables mediante la aplicación de estrategias de comunicación que involucren la participación de sus padres y familia, a través de actividades dinámicas y prácticas que aportan a mejorar las relaciones dentro del núcleo familiar.

2.5.2 Guía de observación

Tabla 1. Guía de observación

Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”	
Grado	Análisis
1er Grado	Con la realización de la guía de observación ejecutada en dos momentos de la jornada educativa aplicada al grado de la docente Mariana Quezada por medio de 8 ítems de calificación, se identificó a dos estudiantes con comportamientos y actitudes inadecuadas como levantarse de su asiento, halarle el pelo a sus compañeros, acostarse en el piso, gritando todo el tiempo y no acatando órdenes de su maestra.
2do Grado	Al observar el comportamiento de los estudiantes se pudo constatar las irregulares actitudes de tres estudiantes, un estudiante se mostró cohibido y triste, mientras que los otros dos niños mostraron poca comunicación con sus compañeros y maestra, además por medio del diálogo con la docente Rosa Hurtado se conoció de la irresponsabilidad de los padres con respecto a las tareas enviadas a casa.

4to Grado	En el aula de la docente Lilia Guzmán durante la hora de clases se evidencio a un estudiante con problemas de conducta quien se mostró de forma inquieta e imperativa durante todo el desarrollo de la clase impidiendo el desenvolvimiento adecuado de sus demás compañeros.
5to Grado	Con la finalidad de observar la interacción de los niños/as en el salón de clases, se identificó a dos estudiantes con un desempeño incorrecto y poco colaborativo con su docente al momento de acatar órdenes y tareas que se les asignan, además la profesora Miriam Vélez nos supo manifestar sobre el desinterés de los padres con respecto a la vestimenta correcta de sus hijos y los deberes asignados para la casa.
6to Grado	El observar el entorno de enseñanza de la docente Elizabeth Dioses, nos reflejó el actuar de dos estudiantes que mostraron acciones de desobediencia hacia su maestra, saliendo del aula de clases, conversando e inquietando a los otros estudiantes , asimismo se observó que no tenían la vestimenta acorde al día de clase.

Figura.2. Elaboración propia. Camacho y Gonza (2020)

2.5.3 Entrevista abierta

Tabla 2. Entrevista abierta

ENTREVISTA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA “GAUDENCIO VITE ORTEGA”	
Objetivo: Identificar en los padres de familia el nivel comunicación que tienen con sus hijos/as, mediante una entrevista abierta para la búsqueda de mejora en las relaciones dentro del hogar.	
Categoría	Análisis
Importancia de la comunicación	Mediante la entrevista realizada a diez padres de familias en base a las repuestas proporcionadas, consideran importante y primordial la comunicación dentro del hogar, porque ayudan a mantener un diálogo tanto con su pareja e hijos , el poder conocer las cosas buenas y malas que suceden dentro del núcleo familiar, es así que nos manifiestan que cuando es insuficiente o ausente conlleva a efectos negativos en sus hijos con actitudes de rebeldía, mal comportamiento, mala conducta, débil confianza, por lo tanto esto conlleva a que buscan afecto en otra parte convirtiéndolos en víctimas de malas juntas.
Relación entre padres e hijos	Los entrevistados mencionan que la comunicación que tienen en su hogar la mayoría es regular, nos dicen que por cuestiones de ocupación en casa o en el trabajo no tienen el tiempo necesario para mantener un diálogo constante y fluido con sus hijos, también resaltan que la relación

	qué manejan con ellos no es buena, la definen como una relación simple entre padre/madre e hijo donde existe el respeto, pero no la confianza.
Asuntos Escolares	Por medio de la entrevista realizada, los padres de familia nos indican que tienen un interés poco habitual sobre el comportamiento que tienen sus hijos dentro del aula de clase, conocen que son inquietos, rebeldes, desobedientes, indisciplinados, irrespetuosos durante las actividades educativas, así mismo expresan que la relación que mantienen con sus compañeros no es la correcta por las quejas que la docente le notifica por medio de comunicados en el cuaderno del alumno.
Estrategias de comunicación	En correspondía a las preguntas ejecutadas , los diez entrevistados aseguran que la aplicación de estrategias de comunicación sería de ayuda para la familia porque les permitiría poder relacionarse de mejor manera, dialogar con los hijos, poder dar un consejo, enseñarle valores y conocer los pensamiento y criterios que tienen ellos, por esto señalan que contar con una herramienta que les facilite comunicarse con su familia, sería un apoyo idóneo y oportuno para aprender la forma correcta de interactuar dentro del hogar con todos los miembros y a su vez los motivaría a estar más atentos a las necesidades de sus hijos.

Figura.3. Elaboración propia. Camacho y Gonza (2020)

Capítulo III. Plan de acción

3.1. Identificación de la intervención

De acuerdo a la investigación realizada tanto teórica y práctica sobre el tema, la incidencia de la escasa comunicación familiar en estudiantes de la escuela Gaudencio Vite Ortega desde el enfoque del Trabajo Social, luego de la aplicación de instrumentos de investigación se evidencia en los resultados, que existen varios factores que afectan

el estado emocional de los menores del cual se puede destacar la carente o inexistente comunicación dentro del hogar sobre problemas relacionados con su bienestar tanto físico, psicológico y educativo

Por ello se plantea la elaboración y socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos denominado “Habla conmigo” el cual tiene como finalidad educar a los progenitores y a sus hijos de una forma interactiva y dinámica sobre temas importantes para la familia, incluirá actividades recreativas que refuercen las relaciones entre los miembros que integran un hogar; así motivar de forma estratégica el convivir correcto y mejorar la comunicación, también lograr la identificación, sensibilización y reflexión propia sobre su problema referente a cuestiones familiares, ofreciendo un instrumento guía de interés grupal con un fin en común.

3.2. Fundamentación teórica de la intervención

3.2.1. El papel de la comunicación en la familia

La comunicación dentro de la familia juega un papel importante para el desarrollo correcto de las relaciones tanto internas como externas del individuo, pues su aplicación significa el adecuado manejo de la convivencia intrafamiliar y la formación apta del ser humano.

Romagnoli, Morales & Kuzmanic (2015) aluden que la familia se compone entre padres e hijos y demás miembros que conviven y se relacionan de manera constante, por ello la comunicación facilita la labor de crianza creando un espacio de confianza mutua en el núcleo de manera que posibilita la exteriorización de ideas, pensamientos, sentimientos, cualidades y defectos, por este motivo es esencial asignar un tiempo

considerable en nuestro convivir diario para dialogar con las demás personas a través de la realización de acciones de grupo y estar disponible para escuchar sus angustias.

Mora, Román, y Varela, (2015) argumenta que la comunicación prepara al individuo para afrontar el mundo exterior, con los cambios y exigencias que este mismo le demuestra, en aspectos sociales, culturales y económicos que resulta en ocasiones un espacio complejo para adaptarse, sin embargo lo adquirido dentro de la familia le ayudara a mantener su esencia siempre.

Para Macia (2018) la comunicación en la familia es un factor clave para el desarrollo de los hijos, puesto que son muchos los problemas que se enfrentan a diario en la convivencia, la débil confianza genera disturbios en las relaciones familiares de padres e hijos, provocando no llegar a un entendimiento y una comprensión segura de lo que piensa o sienten, por ello el comunicarse ayuda como factor esencial para que exista el respeto y colaboración con los demás.

La carencia del diálogo causa una serie de inconvenientes que afectan directamente al contexto de la familia alterando el bienestar individual y social, así mismo provocando consecuencias que destruyen los patrones culturales que hacen funcionar a la humanidad.

3.2.2. Beneficios de la comunicación adecuada

La comunicación para el individuo es una pauta de interrelación en el medio, se debe tener presente ya que aporta a las familias, grupos y comunidades, por ello es relevante destacar los beneficios de la comunicación adecuada que a continuación se detallan:

1. Huerta & Berumen (2014) destacan a la interacción parental como un beneficio primordial, puesto que generan en los niños/as elevadas aspiraciones según sus

intereses, propósitos, anhelos y metas, las cuales pretenden ir realizando conforme el tiempo que lo tengan propuesto.

2. Para Schmidt et al. (2010) señalan que la comunicación accesible es un beneficio que apoya a la reciprocidad idónea de las ideas y al alcance de estrategias de convivencia de los miembros del hogar, permitiendo sentirse en un ambiente de comprensión y bienestar.
3. Un beneficio importante dentro de la aplicación de comunicación es tener el acto de empatizar con los demás, el comprender la situación de la otra persona, entender el mensaje que quieren transmitir, prestar atención a sus emociones, practicar el diálogo de manera correcta. (Crespo, 2011)
4. Según Márquez, Cedeño y Mejía (2016) la sociedad persiste por la formación de relaciones interpersonales entre sus miembros, que se crean a través de la comunicación que mantienen, pues el compartir sus emociones, pensamientos e ideales forjan en ellos lazos de confraternidad que prolongan la vida.

De acuerdo con lo señalado son varios los beneficios que se obtienen mediante la utilización de la comunicación en los ámbitos sociales, haciendo especial énfasis en el contexto familiar, puesto que su correcto uso representa el diálogo oportuno para evitar conflictos mayores en sus integrantes, lo cual supondría el desarrollo adecuado de la sociedad.

3.2.3. Estrategias de comunicación

Inicialmente se conoce que existen varias estrategias de comunicación que fortalecen la forma de relación que mantiene el individuo con la sociedad, proporcionando modos de interacción más precisos, es por ello que se toman en cuenta algunos para trabajar con la problemática que se está abordando, de esta forma se destacan las siguientes:

- **Comunicación efectiva**

Según Moreno (2009) menciona que la comprensión de un mensaje o pensamiento debe ser entendible tanto para el que lo emite y recibe puesto que el individuo tendrá la posibilidad de expresar lo que siente o piensa y dar su criterio adecuadamente, aportando a generar más a menudo la comunicación efectiva.

- **Comunicación escrita**

Correa (2007) afirma que mediante la implementación de la comunicación escrita en la sociedad, significa contar con un material estratégico para transmitir un mensaje, pues su uso cotidiano provee en las personas el informarse, educarse y comunicarse de una forma más personal, siendo posible su traducción e interpretación a nivel del mundo.

De esta forma se comprenden los subtemas en relación a las estrategias de comunicación, de manera que tanto la comunicación afectiva como escrita son dos componentes que significan el uso estratégico de materiales, por los cuales sea posible llevar un mensaje que sea captado de forma idónea a la comunidad que se desea.

3.2.4. Plan nacional para el buen vivir 2017-2021

Haciendo mención el plan nacional para el buen vivir vigente, este aporta como estrategia del estado ecuatoriano para la atención integral de las personas, mediante la implementación de programas y políticas que favorezcan a los diferentes grupos sociales, trabajando primordialmente desde la familia mediante el acompañamiento constante al individuo durante su vida, como lo indica en el:

“Objetivo 1 Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

Políticas

1.2. Generar capacidades y promover oportunidades en condiciones de equidad, para todas las personas a lo largo del ciclo de vida” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017)

El presente instrumento legal creado y establecido por el gobierno sirve como un mecanismo que fundamenta la intervención de los profesionales que buscan defender y hacer cumplir los derechos de los grupos vulnerables, así mismo crear nuevos espacios para la atención y tratamiento de problemas que afecten al núcleo principal de la sociedad como es reconocida la familia.

Por ello la elaboración e implementación de instrumentos estratégicos como un manual o guía de apoyo familiar resulta viable para su aplicación, como propuesta de intervención para minimizar los problemas de comunicación en el hogar.

3.2.5. Funciones del Trabajo Social en la familia

Entre las funciones más relevantes que aportan a la problemática evidente de la escasa comunicación familiar y acorde al profesional de Trabajo Social con familias se ha seleccionado las siguientes:

Función educador: el profesional de Trabajo social juega un papel importante en el contexto familiar y prioriza el trabajar de manera individual y colectiva, puesto que al momento que pone en marcha la función de educador permite capacitar e impulsar los conocimientos y habilidades del individuo, asimismo se direcciona a conocer la situación que atraviesa, con ello atender el escenario de intervención con varias estrategias para mejorar el mismo. (Ballesteros , Viscarret y Úriz , 2013)

Función asesor: La asesoría para el Trabajador Social representa un apoyo a la problemática que engloba el individuo, es por ello que el profesional recomienda al usuario la disposición de comprometerse a medidas correctas, participando en diferentes

espacios y momentos logrando un cambio preciso al ser humano y su contexto.(Ballesteros , Viscarret y Úriz , 2013)

Función de promoción: Dentro de esta función el profesional busca promover de forma individual, grupal y en comunidad la reflexión del entorno y reconocer las problemáticas que tienen, descubriendo el origen del mismo y razonando sobre las consecuencias, por consiguiente, la búsqueda de soluciones que involucre la colaboración de todos por medio de recursos propios. (Ballesteros, Viscarret y Úriz, 2013)

Se menciona las funciones más significativas para la sustentación de nuestro trabajo de titulación, haciendo hincapié en el accionar del profesional en razón de la problemática detectada, con ello la intervención a ejecutar encuentra sentido con todo lo expuesto anteriormente.

3.2.6. Modelo centrado en la tarea

El trabajo social como profesión encaminada al cambio social presenta el modelo de intervención centrado en la tarea, que tiene como propósito el quehacer profesional por medio de un proceso transcendental que busca primordialmente la corresponsabilidad del usuario.

Para Viscarret (2007) interpreta el modelo centrado en la tarea como el quehacer del profesional de Trabajo Social y el individuo marcando el tiempo requerido para la intervención, mediante un procedimiento estratégico acorde y simple para ejecutar, por ende busca en el usuario la autoresponsabilidad del problema mediante: primero la identificación conciente del mismo; segundo recursos de apoyo por parte del trabajador social para enfrentar la situación; por ultimo la oportunidad de confrontar las dificultades que tienen y obtener un aprendizaje enriquecedor en el transcurso.

El modelo seleccionado como fundamento teórico de la intervención es acorde y pertinente para la sustentación de la propuesta planteada, pues las actividades y acciones a ejecutar son conforme a lo manifestado.

3.3.Objetivos de la intervención

3.3.1. Objetivo general

Elaborar un manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos denominado “Habla conmigo”, para mejorar las relaciones en el hogar fomentando el interés comunicacional entre sus miembros.

3.3.2. Objetivos específicos

- Buscar información en concordancia a aspectos familiares con relación a temas de interés dentro del hogar.
- Detallar dentro del manual actividades dinámicas diarias que incentive la interacción entre padres e hijos.
- Socializar el manual a los docentes, estudiantes y padres de familia como herramienta de apoyo para el fortalecimiento de las relaciones familiares.

3.4.Planes de intervención

La propuesta presentada sobre la elaboración del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos, denominado “Habla conmigo”, está orientada a padres de familia, docentes y estudiantes de la Escuela de educación básica “Gaudencio Vite Ortega” se presenta como herramienta estratégica de comunicación que tiene como propósito mejorar las relaciones personales dentro del hogar.

La intervención se detalla en tres etapas:

Etapas 1: Búsqueda de información formal e informal sobre temas familiares a personas inmersas en la temática, con el aporte de conceptos sencillos y claros para la

compresión de la comunidad a la que va dirigida. Plasmado en el capítulo I del manual (Reconóciate).

Etapas 2: Incluir actividades dinámicas, sensibilizadoras que refuercen la interacción constante entre padres e hijos, mediante reflexiones diarias para trabajar inicialmente la parte interna del lector además se plantea mediante un reto de 15 días motivar la interrelación de los miembros del hogar. Plasmado en el capítulo II y III del manual (Cuídate y Ama).

Etapas 3: Socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos, denominado “Habla conmigo” dirigido a padres de familia, docentes, estudiantes como herramienta clave para dar solución a la problemática de la escasa comunicación en la familia.

3.4.1. Descripción de la propuesta

Con la elaboración del manual se plantea la idea de crear y facilitar a las personas identificadas con la problemática de la escasa comunicación familiar un instrumento guía, llamativo, interesante y fácil de entender de forma física y virtual, siendo accesible para padres, madres que no tengan la disponibilidad de tiempo requerido para la convivencia con sus hijos, por lo tanto sirva como material de apoyo emocional y comunicacional para el fortalecimiento de lazos de confianza, respeto y ayuda mutua entre los miembros que integran una familia.

Se pretende a nivel general incluir el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos, denominado “Habla conmigo” en las instituciones educativas como instrumento de apoyo dentro del código de convivencia, según lo establece el:

Acuerdo Ministerial 332 Registro Oficial Suplemento 93 de 02-oct-2013

Art. 2.- Institucionalizar el Código de Convivencia como un documento de carácter público, elaborado de forma participativa y democrática por todos los actores de la comunidad educativa de cada uno de los establecimientos educativos. El Código de Convivencia se concibe como el instrumento mediante el cual se garantizan ambientes propicios para el aprendizaje y se facilita la convivencia armónica entre todos los actores de la comunidad educativa”. (Espinosa, 2013)

Por ello se concibe importante aplicar el uso correcto de este material, para generar un cambio desde los centros de educación, logrando la sensibilización a partir de los docentes, estudiantes y así fomentar un ambiente de convivencia de paz y respeto, que logre un alto alcance hasta los hogares.

3.4.2. Actividades de la propuesta

Tabla 3. Actividades de la propuesta

Objetivos	Actividades	Metodología	Recursos	Responsables
<ul style="list-style-type: none"> - Buscar información en de aspectos familiares con relación a temas de interés dentro del hogar. - Detallar dentro del manual actividades dinámicas diarias que incentive la interacción entre padres e hijos 	<p>Gestión de información</p> <ul style="list-style-type: none"> -Búsqueda de información -Creación de actividades -Selección de dinámicas -Diálogo con personas del medio, aplicando la técnica de observación indirecta. -Proceso de diseño digital del manual -Impresión del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “habla conmigo” 	<ul style="list-style-type: none"> -Acción Participativa Observación indirecta 	<ul style="list-style-type: none"> -laptop -Internet - hojas -impresora -lapiceros -creatividad 	<ul style="list-style-type: none"> Lic. Irma Johnson Mariela Camacho Samantha Gonza

<ul style="list-style-type: none"> • Socializar el manual a los docentes, estudiantes y padres de familia como herramienta de apoyo para el fortalecimiento de las relaciones familiares. 	<p>Gestión autoridades</p> <p>Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diálogo con las autoridades - Presentación de la propuesta - Realización de oficio de autorización - Entrega de autorización a la rectora del establecimiento educativo <p>Socialización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización de invitaciones para docentes. - Entrega de invitaciones para la socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla conmigo” - Socialización del manual a los docentes. - Entrega del manual de manera personal a padres de familia. - Socialización del manual dentro del aula de clases a los estudiantes. - Difundir de forma virtual el manual a través de medios electrónicos (WhatsApp) a toda la comunidad. 	<p>-Trabajo en grupos</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Oficio -Hojas -manual - registros -invitaciones 	<p>Lic. Irma Johnson Mariela Camacho Samantha Gonza</p>
--	--	---------------------------	--	---

Figura.4. Elaboración propia. Camacho y Gonza (2020)

3.4.3 Cronograma de actividades

Tabla 4. Cronograma de actividades

Actividades de la propuesta manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”								
Actividad	Enero de 2020							Medios de verificación
	Semana I			Semana II				
	L 20	M 21	J 23	L 27	M 28	M 29	J 30	
Etapa 1 Asistir a la Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”, hablar con las respectivas autoridades								Recibido del oficio
Presentar el oficio para la aplicación del plan de acción								Plan de intervención
Elaboración de las invitaciones para la socialización del manual a los docentes								Invitaciones
Entrega de invitaciones a los docentes de la institución								Hoja ruta
Impresión del manual de estrategias de comunicación “Habla conmigo”								Manual
Etapa 2 Socialización del manual de estrategia de comunicación entre padres e hijos “habla conmigo” de forma física y virtual a los docentes de la institución.								Registro de recepción
Entrega y socialización del manual “Habla conmigo” a los padres de familia mediante la visita domiciliaria								Registro de recepción
Socialización del manual dentro del aula de clases a los estudiantes								Memoria fotográfica

Figura.5. Elaboración propia. Camacho y Gonza (2020)

3.4.4 Presupuesto

Tabla 5. Presupuesto

RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	PRECIO	PRECIO TOTAL
Impresiones	20	\$2.50 c/u	\$50,00
Copias	5	\$0,05 c/u	\$0,25
Sobres para manual	20	\$0,05 c/u	\$1,00
Comida	2	\$2,50c/u	\$5,00
Hojas de registro	2	\$0,25c/u	\$0,50
Transporte	2	\$15,00c/u	\$30,00
Total			\$86,75

Figura.6. Elaboración propia. Camacho y Gonza (2020)

3.5. Propuesta de evaluación y control de la intervención

En base al desarrollo de la sistematización se refleja la propuesta de evaluación y control de la intervención, por lo tanto se evalúa el proceso mediante la rúbrica de control de actividades, las cuales tendrán su verificación del desempeño de actividades mediante la aplicación de instrumentos de evaluación para medir el nivel de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de acción para así sustentar los resultados obtenidos.

El cuadro de cumplimiento dividido en tres tiempos de la intervención descritos antes, durante, después, se inicia con el antes donde se pone en manifestó el plan intervención principalmente con el acercamiento a la institución para charlar con las autoridades, obtener la apertura para las actividades, además la elaboración de las invitaciones para socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla conmigo”. (Ver anexo 7)

En el segundo momento se menciona el durante, que consistió en la impresión y diseño virtual del manual para su debida socialización de manera física y electrónica a toda la comunidad educativa integrada por docentes, estudiantes y padres de familia.

Así también el tercer momento enmarcado en el después, por medio de la autoevaluación y coevaluación aplicada por las autoras del plan de acción, utilizado como material para verificar el nivel de cumplimiento de las actividades propuestas, permite conocer el alcance del manual y la incidencia que género dentro de las familias.

3.5.1. Autoevaluación, coevaluación

Autoevaluación

La realización de la evaluación propia, como principales autoras de la ejecución de la elaboración y socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla conmigo” se verificó nuestro accionar en la intervención con docentes, estudiantes y padres de familia, de manera que, el manual se elaboró de forma estratégica mediante el diseño llamativo y dinámico, incluyendo temas importantes e interesantes para la familia a su vez la socialización física de forma creativa genero una impresión agradable hacia los beneficiarios, así también la publicación virtual resulto un efecto positivo para expandir el alcance de nuestra propuesta. (Ver anexo 8)

Coevaluación

Con la aplicación de la coevaluación dirigida hacia los receptores de la propuesta, se obtuvo resultados positivos, en referencia a las actividades realizadas durante la socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “habla conmigo” puesto que se cumplió con acciones precisas para el adecuado desenvolvimiento tanto de las expositoras y asistentes, así mismo se obtuvo una aceptación satisfactoria de la herramienta de comunicación presentada, significando un apoyo idóneo para las familias identificadas con la problemática y la comunidad en general, logrando proyectar a futuro el mejoramiento de las relaciones en el hogar mediante el fortalecimiento de una correcta comunicación. (Ver anexo 9)

Capítulo IV. Resultados de la intervención

4.1 Descripción y contrastación teórica de los logros de intervención

Para Núñez (2002) fomentar la comunicación dentro de las familias provee en ellas herramientas necesarias para mejorar la convivencia entre sus miembros, a su vez disminuye los índices de riesgo que podrían afectar directamente a su núcleo, de esta manera adoptan destrezas comunicativas que facilitan su desenvolvimiento en la sociedad, puesto que poseen un mejor manejo del diálogo y actitudes de confianza en sí mismo.

Mediante la identificación de la problemática en el ámbito de estudio focalizado en la escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega “a través del quehacer profesional de Trabajo Social con actividades como la recolección de información, aplicación de instrumentos, obtención del diagnóstico, planificación de tareas entre otras, siendo así evidenciada la escasa comunicación en las familias de los estudiantes, considerando importante la intervención estratégica del profesional ante la situación, en consecuencia el plan de acción presentado es acorde a la necesidad, planteando la elaboración de un manual de estrategias de comunicación que promueva el diálogo entre padres e hijos de una forma dinámica significando la creación de lazos comunicacionales fluidos y no forzados.

Siendo así en la última semana de enero del presente, se produjo realizar la pertinente socialización del manual a la comunidad educativa de forma física y virtual para la disminución del problema, fomentando dentro de los hogares ambientes de confianza que garantice el bienestar de las personas con un correcto diálogo, teniendo la libertad de expresar sus ideas, pensamientos y emociones en cualquier ámbito.

4.2. Conclusiones

Al concluir el trabajo de sistematización de experiencias, tomando como referencia la importancia de la comunicación en nuestra vida diaria, en base a contextos internos, como son la familia y contextos externos como son la sociedad, con el desarrollo del presente se menciona que:

- El desarrollo adecuado del individuo depende de elementos que lo complementan como son la interacción con su entorno, por ello mediante la revisión documental y de campo por varias fuentes de investigación científica en base al tema de interés, se determinó los factores inmersos en la comunicación entre padres e hijos, manifestando que le otorgan valores, principios y actitudes para su formación tanto personal como social.
 - La comunicación desencadena una serie de aspectos relevantes a conocer, por ello se describieron los factores positivos y negativos de la familia, haciendo mención que la escasa o inexistente práctica del diálogo dentro del hogar desencadena consecuencias desfavorables en sus integrantes.
 - El rol del trabajador social dentro del ámbito familiar juega un papel importante, el quehacer profesional en base a sus modelos de intervención propios, consiste en la identificación de los problemas que aquejan a este grupo, de manera que mediante el acompañamiento y asesoramiento logra consolidación de las relaciones familiares.
 - La intervención realizada a través del plan de acción se llevó a cabo con diferentes actividades orientadas a la elaboración del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” que fomenta la correcta

comunicación dentro de los hogares, considerando pertinente la socialización a los sujetos inmersos en la problemática de estudio, optando por medidas de reflexión y sensibilización a través de temas novedosos para compartir en familia y lograr el fortalecimiento de la comunicación.

- El impacto del manual obtuvo un resultado favorable en la población dirigida, puesto que por versiones de los beneficiarios esta herramienta significó la apertura al diálogo que requerían, para forjar lazos de confianza y ayuda mutua.

4.3.Recomendaciones

La importancia de un ambiente armónico en el núcleo familiar a través de la utilización de buena comunicación, pone énfasis a la necesidad de orientar a los padres de familia e hijos para mejorar la convivencia y relaciones personales entre ellos, en vista de esas consideraciones se recomienda:

- A las autoridades de la institución: efectuar instrumentos y herramientas estratégicos, precisos, eficaces y viables acerca de cómo mejorar la comunicación dentro de contextos familiares, sociales y educativos.
- A los padres: participar en capacitaciones sobre temas de la importancia de mantener relaciones familiares apoyadas en el diálogo y acuerdos mutuos, para mejorar la convivencia y buen trato en el hogar.
- A la institución: solicitar el apoyo profesional de Trabajo Social para la realización de capacitaciones sobre temas de comunicación familiar, sustentada en valores importantes para el mejoramiento de las relaciones interpersonales y a su vez la superación de conflictos internos y externos.

- Implementar dentro del código de convivencia de la institución educativa el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos denominado “Habla conmigo” como herramienta de sensibilización y fortalecimiento familiar, que mediante estrategias comunicacionales, dinámicas e interesantes hacen participes a todos los integrantes de la familia, fomentando un ambiente de comunicación efectiva.

Bibliografía

- Alfonso , C., Valladares , A., Rodríguez , L., y Selín , M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341-349. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Bustos, M. (2017). La participación de la familia en la escuela: análisis de la comunicación y diferencias parentales. *Revista Publicando*, 10(1), 256-265. Recuperado de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/424/pdf_273
- Calvache, C. (2015). Perspectiva sistémica de la comunicación humana y sus desórdenes. *Revista Ciencias de la Salud*, 13(3), 327-329. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56242524001>
- Chinchilla, R. (enero-abril de 2015). Trabajo con una familia, Un aporte desde la orientación familiar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(1), 1-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>
- Domínguez, R., Vargas, E., Castro, R., & Nuñez, S. (2016). Impacto de la comunicación familiar en la victimización por internet en parejas adolescentes. Una perspectiva de género. *Opción*, 32(13), 979-1000. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5844700>
- Fernández, S. (Enero de 2017). La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI. Acción social. *Revista de política social y servicios sociales.*, 1(1), 9-43. Recuperado de <https://socialmurcia.files.wordpress.com/2016/11/accion-social-1-2-2017.pdf>
- García, M., y Sotomayor, E. (2017). El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis: oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. *Revista de Investigaciones en Intervención social*, 7 (12), 47-68. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6047292.pdf>
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 71-85. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4993813.pdf>
- Guevara , Y., Robles, S., Rodríguez, M., y Frías , B. (2016). Comunicación con padres, comportamiento sexual e indicadores de abuso sexual en jóvenes mexicanos con discapacidad visual. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 79-90. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v10n1/v10n1a08.pdf>
- Hernández, J., Gaeta, M., & García, S. (Julio - Diciembre de 2016). Variables socio-familiares y afectivo-motivacionales en relación al rendimiento académico en Educación Media Superior. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología I*, 16(2), 5-74 .Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5969555.pdf>
- José, F. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375949531002>

- López, P., y Pibaque, M. (Julio de 2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. *Dominios de las ciencias*, 4(3), 152-162 .Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6560188.pdf>
- Márquez , J., Cedeño , R., y Mejía , L. (Agosto de 2016). Particularidades sobre la comunicación. *Dominio de las Ciencias*, 2(2), 216-228. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761567>
- Mora , A., Román, M., y Varela, V. (2015). Atención integral a los problemas de convivencia familiar, en una comisaría de familia de la ciudad de Cali. *Revista diversitas - perspectivas en psicología*, 11(1), 099-111. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5883786>
- Otero, M., & Flores , M. (2016). Funcionamiento familiar como predictor de la satisfacción marital en hombres y mujeres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(2), 141-152. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248181004>
- Palma, M., y Pacheco, J. (enero-junio de 2017). El Trabajo Social desde la perspectiva de las fortalezas: buenas prácticas para la transformación social. Interacción y Perspectiva. *Revista de Trabajo Social*, 7(1), 25-36. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/315824224_El_Trabajo_Social_desde_la_perspectiva_de_las_fortalezas_buenas_practicas_para_la_transformacion_social
- Prieto, O. (2015). Familia y adolescencia en Costa Rica. El caso de las familias expulsadoras. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 1(147), 59-72. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15341140005>
- Serrano , B., y Rodríguez , M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Didasc*, VII(1), 235-256. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6568049.pdf>
- Serrano , J., y Solano , M. (2016). Familia y medios de comunicación: El encuentro de dos minorías creativas. *Opción*, 32(12), 638-660. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048903030>
- Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Valbuena, I. (2015). Aproximaciones conceptuales a la investigación en familia y trabajo social. *Tendencias & Retos*, 20(2), 21-32. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5151589>
- Vázquez, M., y Núñez, C. (2016). Trabajando las habilidades de comunicación con las familias. *Pediatría Atención Primaria*, XVIII(25), 99-104. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366654791015>
- Villarreal, D., y Paz, A. (Enero-Junio de 2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones: Revista de Avances en*

- Psicología*, 1(1), 45-55. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5759435>
- Villavicencio, C., y Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. *Fides Et Ratio*, 13(13), 15-39. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100003
- Vivero, L. (2017). Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en Gramsci. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 547-563. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627036.pdf>

Bibliografía Complementaria

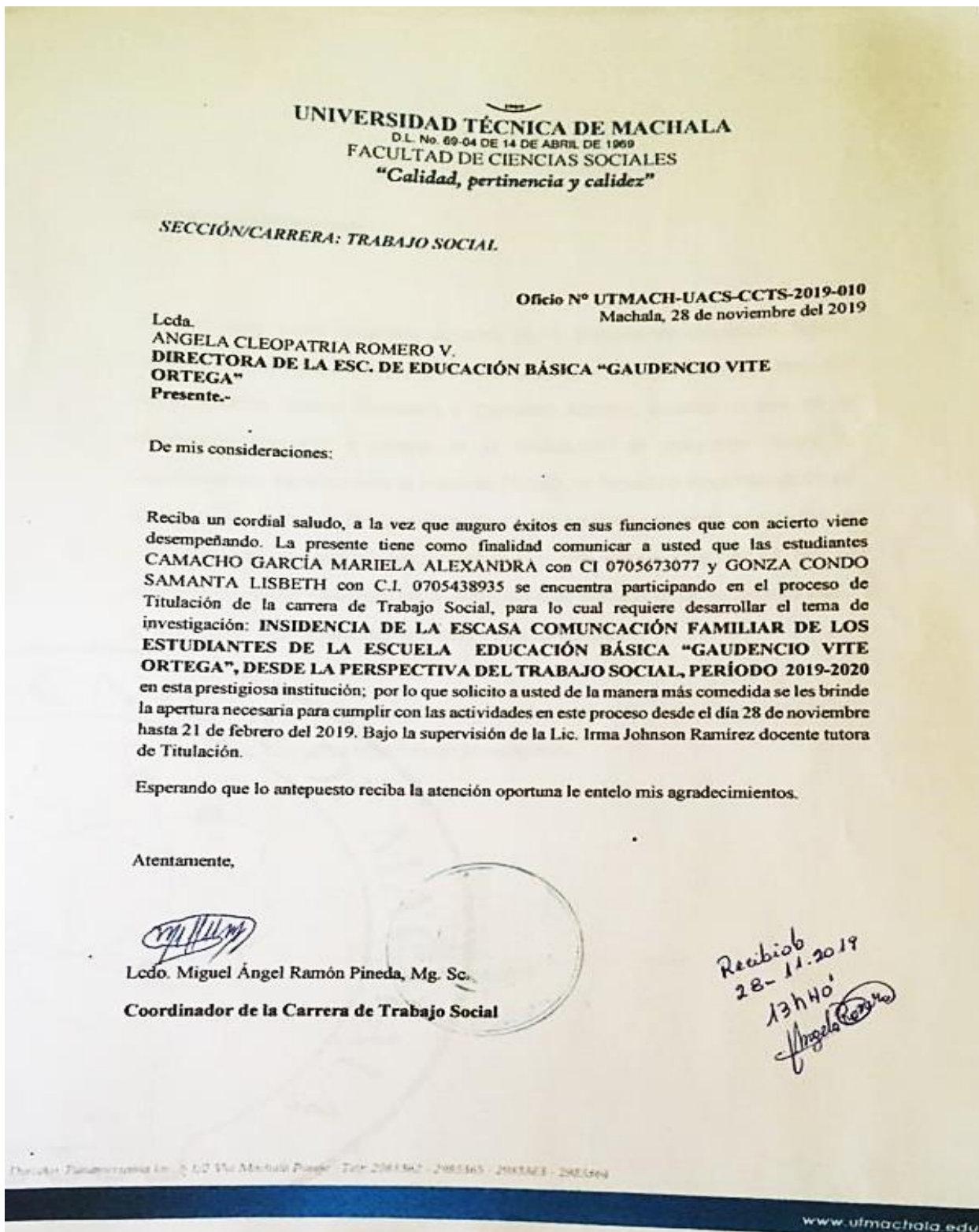
- Ballesteros, A., Viscarret, J., y Úriz, M. (2013). Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(1), 127-138. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/41664/39715/>
- Campos, G., y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, VII(13), 45-60. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (28 de septiembre de 2008). Publicación Oficial de la Asamblea Constituyente. Alfaro, Montecristi, Ecuador. Recuperado de http://www.hlrn.org/img/documents/Constitucion_del_Ecuador_2008.pdf
- Correa, J. (enero-diciembre de 2007). La escritura y su proceso de comunicación. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 2(2). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5012843>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 2(9), 91-98. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Ducca, L. (07 de Julio de 2015). Un estudio cualitativo acerca de su integración. Teoría y práctica en Trabajo Social. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/48425/1/tfmDUCCA1.pdf>
- Espinosa, A. (2 de octubre de 2013). Guía de construcción participativa Código Convivencia Institucional. Quito. Recuperado de <https://docplayer.es/74596353-Guia-de-construccion-participativa-codigo-convivencia-institucional.html>
- González, G. (2010). Perspectivas del Trabajo Social en Colombia. Una reflexión a partir del Trabajo Social Laboral. *Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB*, 26(26),

- 66 - 85. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/745/670>
- Guzmán, R., y Pacheco, C. (Enero - Junio de 2014). Comunicación Familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* 1(20), 79-91. Recuperado de http://plataforma.responsable.net/sites/default/files/comunicacion_familiar_y_desempeno_academico_3.pdf
- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Medica*, 2(1), 55-60. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a9.pdf>
- Huerta, J., y Berumen, A. (2014). El rol de la comunicación familiar y las redes sociales en la movilidad ascendente: Historias de vidas de desplazamientos de largo tramo. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XX(39), 69-99. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4801873.pdf>
- Macia, M. (2018). Aproximación teórica a la comunicación familia-escuela: Estrategias de mejora. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*(10), 89-112. Recuperado de <https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/2555/pdf>
- Moreno, L. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *Cultura Científica y Tecnológica*, 6(32), 5-19. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3238707.pdf>
- Moreno, N. (2014). Una mirada otra a la familia. *Psicología Iberoamericana*, 22 (1), 55-61. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133944229007>
- Núñez, T. (2002). Comunicación eficaz en la familia y en la escuela. Reflexiones sobre la prevención del maltrato a mujeres y niñas. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 6(1-2), 1-11. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267014.pdf>
- Romagnoli, C., Morales, F., y Kuzmanic, V. (2015). Para lograr una buena comunicación con los hijos. *Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2006*. Recuperado de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Para-lograr-una-buena-comunicacion.pdf>
- Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M., & Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. *Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/284/28420641011.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (22 de septiembre de 2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida. Quito, Ecuador. Recuperado de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

- Vallejos, A. (2008). Forma de hacer un diagnóstico en la investigación científica. Perspectiva holística. *TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA*, 3(2), 11-22. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3700944.pdf>
- Villaescusa, V. (2018). La interacción de la familia en la escuela. padres y profesores: nuevas vías de comunicación. *Revista Educativa Hekademos*(25), 62-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6789673.pdf>
- Viscarret, J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. En J. J. Viscarret Garro, Modelos y métodos de intervención en trabajo social (pág. 328). Madrid: Alianza Editorial. Recuperado de <http://www.academia.edu/download/39505431/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Anexos

Anexo 1. Oficio de solicitud de inserción



Anexo 2. Ficha de actores locales



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
 D.L. No. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969 PROVINCIA DE EL ORO - REPUBLICA DEL ECUADOR
 UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES.
 "Calidad, pertinencia y calidez"
Ficha de Actores Locales

Responsables: Mariela Gamacho - Samantha Gonzá.

Nº_	Institución /Directora	Teléfono/Celular	Dirección	Correo Electrónico	Firma
1	Angela Cleopatra Romero Directora de la Escuela de Educación Básica (Candabamba Vite O.)	0995988224 178646	Barrio T.A.O Calle Herman Bravo y Zoila Araus	angela_romero1967@gmail.com	
2	Jaqueline Consuelto Condo Rosario Tesorera del Barrio "San Marcos"	0987985768	Barrio "San Marcos"		
3	Gloria Ines Matamoros Rosario Floradora del Barrio "San Marcos"	0983448702	Barrio "San Marcos"		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
D.L. No. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1989 PROVINCIA DE EL ORO - REPUBLICA DEL ECUADOR
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES.
"Calidad, pertinencia y calidez"
Ficha de Actores Locales

Responsables: Mariela Gamacho - Samantha González

Nº	Institución /Directora	Teléfono/Celular	Dirección	Correo Electrónico	Firma
1.	Lic. Marianeta de Jesús Quezada.	0987516271	Barrio Atahualpa Calle San Vicente y Sergio Betancour.	quezadamarianeta1@gmail.com	
2.	Lic. Lilia Luna Guzmán	0942556491	Barrio Teniente Hugo Ortiz	LiliaLugue@gmail.com.	
3.	Lic Rosa Hurtado Oyola	0981298579	Barrio Alfonso Brunaque Calle Napo - Floresta y Merano Bravo	rosahurtado1912@hotmail.com.	
4.	Lic Mirian Vélez Malla.	0989212161	Barrio Teniente Hugo Ortiz Calle Guillermina	mirian200485@hotmail.com	
5.	Lic Elizabeth del Rocío Dioses.	0967894204	Barrio Alfonso Brunaque Calle Los Ríos y Manuela Carrión.	elizabeth.rocio71@gmail.com	

Anexo 3. Grupo focal



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

Calidad. Pertinencia y Calidez

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN/CARRERA: **TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN
O INTERVENCIÓN**

GRUPO FOCAL

TEMA:

**INCIDENCIA DE LA ESCASA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA GAUDENCIO VITE ORTEGA
DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL**

DISCENTE:

- CAMACHO GARCIA MARIELA ALEXANDRA
- GONZA CONDO SAMANTHA LISBETH

DOCENTE TUTOR

LIC. IRMA MARISOL JOHNSON RAMÍREZ, MGS

Santa Rosa, Diciembre del 2019

Dir: Av. Potosí/Carretera Am. 5 1/2 Via Machala Potosí Telf: 2983362 - 2983365 - 2983363 - 2983364

www.ufmachala.edu.ec

De mis consideraciones.

Yo, Lic. Mariana de Jesús Quezada, docente de la Escuela de Educación Básica "Gaudencio Vite Ortega" del 1ero grado, participante del **Grupo focal** ejecutado por las estudiantes Gonza Samantha y Camacho Mariela, autorizo el uso de la información brindada a través de la realización de preguntas sobre la **Comunicación Familiar** para el presente Trabajo de Titulación Sistematización de Experiencias Prácticas De Investigación O Intervención, además manifiesto mi consentimiento para que mis respuestas sean unidas a otras opiniones y lo que se estime conveniente para fines de análisis, también expreso mi conocimiento sobre el material para toma de datos por medio de la grabación.

En virtud de lo anteriormente declarado, extiendo mi más sincero agradecimiento por la consideración para este trabajo investigativo.



CI: 0701267163

De mis consideraciones.

Yo, Lic. Rosa Hurtado Oyola, docente de la Escuela de Educación Básica "Gaudencio Vite Ortega" del 2do grado, participante del **Grupo focal** ejecutado por las estudiantes Gonza Samantha y Camacho Mariela, autorizo el uso de la información brindada a través de la realización de preguntas sobre la **Comunicación Familiar** para el presente Trabajo de Titulación Sistematización de Experiencias Prácticas De Investigación O Intervención, además manifiesto mi consentimiento para que mis respuestas sean unidas a otras opiniones y lo que se estime conveniente para fines de análisis, también expreso mi conocimiento sobre el material para toma de datos por medio de la grabación.


En virtud de lo anteriormente declarado, extiendo mi más sincero agradecimiento por la consideración para este trabajo investigativo.


CI: 0702848086

De mis consideraciones.

Yo, **Lic. Lilia Luna Guzmán**, docente de la Escuela de Educación Básica "Gaudencio Vite Ortega" del 4to grado, participante del **Grupo focal** ejecutado por las estudiantes Gonza Samantha y Camacho Mariela, autorizo el uso de la información brindada a través de la realización de preguntas sobre la **Comunicación Familiar** para el presente Trabajo de Titulación Sistematización de Experiencias Prácticas De Investigación O Intervención, además manifiesto mi consentimiento para que mis respuestas sean unidas a otras opiniones y lo que se estime conveniente para fines de análisis, también expreso mi conocimiento sobre el material para toma de datos por medio de la grabación.

En virtud de lo anteriormente declarado, extiendo mi más sincero agradecimiento por la consideración para este trabajo investigativo.




CI: 0702115957

De mis consideraciones.

Yo, Lic. Mirian Vélez Malla, docente de la Escuela de Educación Básica "Gaudencio Vite Ortega" del 5to grado, participante del Grupo focal ejecutado por las estudiantes Gonza Samantha y Camacho Mariela, autorizo el uso de la información brindada a través de la realización de preguntas sobre la **Comunicación Familiar** para el presente Trabajo de Titulación Sistematización de Experiencias Prácticas De Investigación O Intervención, además manifiesto mi consentimiento para que mis respuestas sean unidas a otras opiniones y lo que se estime conveniente para fines de análisis, también expreso mi conocimiento sobre el material para toma de datos por medio de la grabación.

En virtud de lo anteriormente declarado, extiendo mi más sincero agradecimiento por la consideración para este trabajo investigativo.




Ci: 0705063196

De mis consideraciones.

Yo, Lic. Elizabeth del Rocio Diose , docente de la Escuela de Educación Básica "Gaudencio Vite Ortega" del 6to grado, participante del **Grupo focal** ejecutado por las estudiantes Gonza Samantha y Camacho Mariela, autorizo el uso de la información brindada a través de la realización de preguntas sobre la **Comunicación Familiar** para el presente Trabajo de Titulación Sistematización de Experiencias Prácticas De Investigación O Intervención, además manifiesto mi consentimiento para que mis respuestas sean unidas a otras opiniones y lo que se estime conveniente para fines de análisis, también expreso mi conocimiento sobre el material para toma de datos por medio de la grabación.

En virtud de lo anteriormente declarado, extiendo mi más sincero agradecimiento por la consideración para este trabajo investigativo.


CI: 0702809666

1. Fase

• Planificación

Fecha: Jueves 05 de Diciembre del 2019

Lugar: Escuela de Educación Básica Gaudencio Vite Ortega- Santa Rosa

Participantes:

- ✦ Lic. Lilia Luna Guzmán
- ✦ Lic. Mirian Velez Malla
- ✦ Lic. Rosa Hurtado Oyola
- ✦ Lic. Mariana de Jesus Quezada
- ✦ Lic. Elizabeth del Rocio Dioses

Moderadoras: Mariela Camacho- Samantha Gonza

Material: Celular- Cronometro

Duración: 30 Minutos

Tema: Comunicación familiar

Objetivo: Conocer las distintas opiniones, criterios y pensamientos de los participantes del grupo focal acerca de la comunicación en el hogar con respecto a los estudiantes de la escuela "Gaudencio Vite Ortega"

• Introducción

Buen dia, somos egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Tecnica de Machala, estamos realizando un estudio sobre la comunicación familiar, a través de la técnica cualitativa Grupo Focal la idea es poder conocer sus distintas opiniones para nuestro trabajo de Titulación, Sistematización de experiencias prácticas de investigación o intervención.

En este sentido, tenga la confianza de poder compartir sus ideas en este espacio.

Aquí no habrá respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es justamente su opinión sincera, por ello el desarrollo de este conversatorio será grabado y el tiempo de intervención de cada participante será de 1 min.

Agradeciendo de antemano su presencia y colaboración para el desarrollo del mismo, expresamos que su aporte será de mucha importancia para nosotras.

• Preguntas

1. ¿Qué conocimiento tiene usted sobre la comunicación?
2. ¿Qué consecuencias evidencia usted en sus estudiantes debido a la escasa comunicación familiar?

3. ¿Considera usted que la comunicación adecuada influye en el desarrollo integral de los estudiantes?
4. ¿Considera usted que la disfuncionalidad en el hogar se refleja en los estudiantes?
5. ¿Cómo usted mejoraría las relaciones comunicacionales en sus alumnos y alumnas?

2. Fase

• Desarrollo

1. ¿Qué conocimiento tiene usted sobre la comunicación?

Lic. Lilia Luna Guzmán: La comunicación es la transferencia de conocimientos ideas opiniones de las personas dentro de la sociedad.

Lic. Miriam Velez Malla: Es la manera de intercambiar ideas sentimientos y experiencias. Permite establecer relaciones entre las personas tanto dentro de la familia como fuera de este.

Lic. Rosa Hurtado Oyola: Primeramente la comunicación es un medio en el cual transmitimos ideas pensamientos sentimientos y sirve para interactuar entre el emisor y receptor.

Lic. Mariana de Jesús Quezada: Es un rol muy importante para poder intercambiar ideas, situaciones y emociones que nos sirven para convivir diariamente por que no decirlo en la vida cotidiana.

Lic. Elizabeth del Rocio Dioses: Es poder informar un mensaje a un grupo de personas o intercambio.

2. ¿Qué consecuencias evidencia usted en sus estudiantes debido a la escasa comunicación familiar?

Lic. Lilia Luna Guzmán: la comunicación familiar es de vital importancia para interactuar problemas y soluciones, principalmente con afecto y cariño y si no se da esta puede ser fracaso y tener problemas con los niños que están estudiando.

Lic. Miriam Velez Malla: Los niños no presentan deberes no salen no saben escuchar con atención faltan el respeto a sus compañeros y profesora.

Lic. Rosa Hurtado Oyola: La falta de comunicación ha traído muchas consecuencias en los niños antivalores ya que no pueden transmitir las ideas claras Y los padres no entienden el mensaje enviado.

Lic. Mariana de Jesús Quezada: Los niños demuestran timidez o también agresividad, poco participativos en clase molestosos dentro y fuera del aula

Lic. Elizabeth del Rocio Dioses: Falta de interes en lo que hace mal comportamiento ansiedad y tristeza.

3. ¿Considera usted que la comunicación adecuada influye en el desarrollo integral de los estudiantes?

Lic. Lilia Luna Guzmán: por supuesto es muy importante que haya una comunicación adecuada para lograr un buen desarrollo integral en los educandos.

Lic. Mirian Vélez Malla: si porque a través de la comunicación nosotros invertimos conocimientos valores actitudes favorables a la construcción de una cultura de paz y democracia.

Lic. Rosa Hurtado Oyola: Con una buena comunicación tanto padres e hijos se entendieran y hubiera armonía en sus hogares.

Lic. Mariana de Jesús Quezada: Si es importante ya que los niños demuestran seguridad confianza en si mismos ya los demás seres que les rodea.

Lic. Elizabeth del Rocio Dioses: si realmente es importante la comunicación ayuda a los padres a conocer a sus hijos y saber como ellos se sienten y como viven.

4. ¿Considera usted que la disfuncionalidad en el hogar se refleja en los estudiantes?

Lic. Lilia Luna Guzmán: la familia disfuncional afecta a los niños ya que ellos viven en medio de conflictos la mala conducta y muchas veces la agresividad

Lic. Mirian Vélez Malla: Si porque ellos actúan tal como ven lo que hacen en la casa porque piensan que eso es normal

Lic. Rosa Hurtado Oyola: si ya que el estudiante en vez de estar atento en su proceso de aprendizaje está ausente dentro del aula de clases y repercuten en su comportamiento presentandose un niño agresivo tímido o introvertido

Lic. Mariana de Jesús Quezada: Si porque los niños demuestran tristeza son tímidos agresivos y por ende bajos en el aprendizaje

Lic. Elizabeth del Rocio Dioses: Depende si tus padres mantienen una buena comunicación por sus hijos no afecta si es lo contrario si

5. ¿Cómo usted mejoraría las relaciones comunicacionales en sus alumnos y alumnas?

Lic. Lilia Luna Guzmán: Dialogando a diario con mis estudiantes dándoles afecto y evitar malas conductas y malos procedimientos

Lic. Mirian Vélez Malla: si porque debe mostrar interés por lo que los demás tienen que decir deben escuchar atentamente lo que dicen los demás no se respeto por sentimientos ajenos

Lic. Rosa Hurtado Oyola: primeramente trabajando con el padre de familia haciéndoles concientizar sobre los valores que ellos deben de enseñar Desde los primeros años de vida a sus hijos y luego establecer normas y reglas que se deben llevar a cabo durante todo el año lectivo sin que el padre de familia interrumpa el quehacer educativo del docente y que en todo momento se debe presentar afiches de los derechos y obligaciones que tiene cada uno de los estudiantes

Lic. Mariana de Jesús Quezada: mediante juegos videos afecto para poder crear un ambiente adecuado para que el niño se sienta cómodo y a gusto que sea un niño participativo

Lic. Elizabeth del Rocío Dioses: ser cordial con los alumnos y utilizar un lenguaje adecuado hablarles de forma positiva saber dialogar con ellos en el momento preciso actuar con certeza y controlar nuestras emociones es decirselo y que ser equilibrado y sobre todo darles confianza y saber los escuchar y darles amor hasta el más bandido de clase.

Anexo 4. Guía de observación



Nombre de la institución: Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”

Nombre del observador:

Fecha:

Grado:

Objetivo: Observar el comportamiento y habilidades de comunicación de los estudiantes dentro del aula de clases

1. ¿Los niños presentan actitudes comunicacionales de manera correcta?

PATRONES		OBSERVACIONES
Hora de clase		
Hora de recreo		

2. ¿Todos los niños se comportan de manera adecuada con los docentes?

PATRONES		OBSERVACIONES
Hora de clase		
Hora de salida		

3. ¿Los niños presentan actitudes agresivas en el salón de clases?

PATRONES		OBSERVACIONES
Hora de clase		
NO		

4. ¿Algún niño o niña presenta una conducta depresiva o distraída?

PATRONES		OBSERVACIONES
Hora de clase		
Hora salida		

5. ¿Los estudiantes realizan las tareas que se les asigna en clase?

PATRONES		OBSERVACIONES
Hora de clase		
SI		
NO		

6. ¿Los estudiantes acuden de forma presentable al aula de clase?

PATRONES		OBSERVACIONES
SI		
NO		

7. ¿Todos los estudiantes presentan las tareas enviadas a casa?

PATRONES		OBSERVACIONES
SI		
NO		
TALVEZ		

8. ¿Los estudiantes mantienen un diálogo entre compañeros?

PATRONES		OBSERVACIONES
SI		
NO		
TALVEZ		

Anexo 5. Entrevista abierta



Nombre de la institución: Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”

Nombre:

Estado Civil:

Fecha:

Ocupación:

Objetivo Identificar en los padres de familia el nivel de comunicación que tienen con sus hijos/as, mediante una entrevista abierta para la búsqueda de mejora en las relaciones dentro del hogar.

1. ¿Considera usted que la comunicación es importante en la familia?

2. ¿Considera usted que tiene una comunicación adecuada con su hijo/a?

3. ¿Qué tipo de relación cree que tiene usted con su hijo/a?

4. ¿Conoce usted el comportamiento de su hijo/a dentro del aula de clase?

5. ¿Cuáles considera usted que son las consecuencias de la escasa comunicación dentro del hogar?

6. ¿Cree usted que su hijo/a tiene actitudes correctas con sus compañeros en el aula?

7. ¿Considera usted que se requiere de la aplicación de estrategias comunicacionales en el hogar?

8. ¿Considera usted que necesita el apoyo de una herramienta de comunicación que le permita mejorar las relaciones en su familia?

Anexo 6. Oficio de aceptación para la intervención


UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
D.L. No. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
"Calidad, pertinencia y calidez"

SECCIÓN/CARRERA: TRABAJO SOCIAL

Oficio N° UTMACH-FCS-CCTS-2020-017
Machala, 20 de enero del 2020

Lcda.
ANGELA CLEOPATRIA ROMERO V.
DIRECTORA DE LA ESC. DE EDUCACIÓN BÁSICA "GAUDENCIO VITE ORTEGA"
Presente.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, a la vez que auguro éxitos en sus funciones que con acierto viene desempeñando. La presente tiene como finalidad comunicar a usted que las estudiantes CAMACHO GARCÍA MARIELA ALEXANDRA con CI 0705673077 y GONZA CONDO SAMANTA LISBETH con C.I. 0705438935 se encuentran participando en el proceso de Titulación de la carrera de Trabajo Social, lo cual se ha venido desarrollando el tema de investigación en esta prestigiosa institución; por lo que solicito a usted de la manera más comedida se les brinde la apertura necesaria para **SOCIALIZAR EL PLAN DE ACCIÓN QUE CONSISTE UN MANUAL DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DENOMINADO "HABLA CONMIGO"** con la finalidad de cumplir con las actividades planificadas. Las fechas establecidas son el día lunes 20 de enero hasta el día viernes 31 de enero del año en curso.

Esperando que lo antepuesto reciba la atención oportuna le entelo mis agradecimientos.

Atentamente,


Lcdo. Miguel Ángel Ramón Pineda Mg. Sc.
Coordinador de la Carrera de Trabajo Social



*Recibido
23-01-2020
Angela Romero*

Dir. Av. Páramo Colorado km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje - Telf: 2983362 - 2983365 - 2983363 - 2983364

www.utmachala.edu.ec

Anexo 7. Propuesta de evaluación y control de la intervención

Manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”			
Momentos de evaluación	Indicadores de evaluación	Cumplimiento	
		Si	No
Antes	Asistir a la Escuela de Educación Básica “Gaudencio Vite Ortega”, hablar con las respectivas autoridades	X	
	Presentar el oficio para la aplicación del plan de acción	X	
	Elaboración de las invitaciones para la socialización del manual a los docentes	X	
Durante	Impresiones del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “habla conmigo”	X	
	Diseño virtual del manual para la difusión.	X	
	Socialización y entrega del manual a los docentes de la institución educativa.	X	
	Socialización y entrega del manual a los padres de familia	X	
	Socialización y entrega del manual a los estudiantes	X	
	Socialización de manera virtual a toda la comunidad.	X	
Después	Los docentes, estudiantes y padres de familia obtuvieron una herramienta de comunicación estratégica para mejorar las relaciones en el hogar.	X	
	Se evidencio el interés de los docentes, padres de familia y estudiantes por el manual que fue entregado.	X	
	Genero un impacto positivo la difusión física y virtual del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “habla conmigo”.	X	

Anexo 8. Invitación para la socialización del manual



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Dirigido a:

Lic. Lilia Luna Guzmán

SE INVITA A:

Socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “**Habla Conmigo**” y dar a conocer los contenidos planteados, como base para atenuar la problemática de la escasa comunicación en el hogar, siendo una herramienta de fortalecimiento en las relaciones familiares.

Fecha: Lunes 27 de enero del 2020


Hora: 13h00

Lugar: Escuela de educación básica “Gaudencio Vite Ortega”

Anexo 9. Manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla conmigo”



Presentación

¡Hola! 

El manual que tienes en tus manos pretende ser parte de ti, te sugiere lo siguiente:

- En el Capítulo I que hemos llamado ***Reconócele*** encontraras preguntas sobre temas de familia. (Te recomendamos antes de leer las respuestas, pienses y te hagas las mismas preguntas desde el fondo de tu corazón.

Nota: La información que leerás ha sido proporcionada por personas comunes del contexto, padres de familia, niños, profesores y estudiantes.

También como algo extra te ofrecemos una historia de motivación que esperamos leas y compartas.

- En el Capítulo II que se llama ***Cuidate*** tienes 15 frases de reflexión, cada una se convertirá en tuya en cuanto la leas, será escogida al azar convirtiéndola en tu estado del día.

Nota: Puedes decírsela a quien tú quieras.

- En el Capítulo III llamado ***Ama*** te proponemos un reto muy interesante para que lo apliques en tu hogar.

Nota: Debes comprometerte a cumplir por 15 días el reto, si tu intención es ser el mejor compañero/a, amigo/a de vida para los tuyos.

2

ÍNDICE

<i>Portada</i>	<i>pág.</i>
<i>Presentación</i>	2
<i>Índice</i>	3
<i>Capítulo I</i>	4
<i>Preguntas</i>	5-8
<i>Historia</i>	9-10
<i>Capítulo II</i>	11
<i>Frases</i>	12-13
<i>Sopa de Letras</i>	14
<i>Capítulo III</i>	15
<i>Retos</i>	16-17
<i>Certificado</i>	18
<i>Web Grafía</i>	19

3



CAPITULO I

~ RECONÓCETE ~

Antes de leer las respuestas de las preguntas, piensa, observa tu familia y en tu interior responde con sinceridad

¡Aquí empieza todo!

4

¡COMENZAMOS!



1. ¿Porque tienen dificultades las familias?

Hay que tener claro que todas las familias tienen dificultades lo que normalmente se convierte en peleas, sea por desacuerdos, pensar distinto, rebeldía o por el cariño de papá o mamá, se cometen muchos errores como alterarnos, guardar rencor y gritar. Podemos herir con palabras o acciones a una persona importante para nuestras vidas sin ser esa la intención. ¡Piensa! Las palabras dichas serán recordadas y las acciones hechas jamás olvidadas.

2. ¿Mi familia me hace feliz?

La respuesta más obvia es SI, porque me aceptan tal y como soy, sin importar lo malo que soy o pude haber sido, conocen mis más íntimos secretos mis miedos, temores y me han dado mis mejores sonrisas, mi hogar es el único lugar al que siempre puedo volver.

Por otro lado, si la respuesta es NO, no debes sentirte mal, no hay nada malo en ti, habla con quien creas que pueda ayudarte, los problemas son menos difíciles cuando los enfrentas con quien amas.

5

3. ¿Hago feliz a mi familia?



La respuesta no la conocemos, pero si podemos decirte que absolutamente todos somos personas imperfectas en este mundo intentado dar lo mejor de nosotros todos los días, siempre hemos tenido la idea de

que nuestra felicidad la conseguimos ayudando a los demás, pero buscamos ir más allá haciendo feliz a los que amamos, es allí cuando pensamos en nuestra familia.

4. ¿Soy importante para mi familia?

Por lo general todos lo somos, al momento que recibimos ese cariño de nuestros seres queridos, ese aprecio, respaldo, amor que nos dan y que aportan para que nuestras emociones fluyan de manera correcta, pero sin embargo el ser importante no solo se queda ahí, más bien es sentir que nos prestan atención, ayudan y colaboran de manera necesaria como un apoyo indispensable en todos los momentos requeridos.

¡ Actúa !

Comienza por tí e incentiva a tu familia

6

5. ¿Qué significa mi mamá para mí?

Mi mamá significa mi pasado, mi presente y mi futuro, ella es mi pilar, la base de mi formación personal, ella me inspira a ser mejor persona cada día, gracias a ella tengo vida, es mi motor y mi esperanza de velar por ella



algún día; significa la paz que llevo en mi alma, ya que no pude tener una mejor mamá, ella significa la bondad en mis palabras, pues siempre me enseñó a respetar a los demás, a compartir, a servir, y a vivir de tal forma que no me arrepienta de nada.

6. ¿Qué significa mi papá para mí?

¿Un superhéroe secreto? Si para la mayoría de nosotros eso significan ellos, el primer hombre en nuestras vidas, el primero en amarnos, quizás para otros solo la persona que nos da dinero, aunque suene mal, sabemos que son algo más que eso, un ser humano de admirar por todo lo que hacen a diario por su familia, el trabajar, educarnos, ser un ejemplo no debe ser una tarea fácil, pero aun así hay muchos que aceptan ese desafío y lo hacen con el mayor amor del mundo.

Por otro lado, los que huyen de ese gran privilegio de ser llamado **papá** y no comprendamos las

7

Le dijo entonces:

Vaya que te ves mal". "¿Que te pasó?"



"Es que desde que te fuiste las hormigas me han comido día a día, y nunca pude volver a ser igual".

Entonces el sapo solamente dijo:

"Pues claro, cuando yo estaba aquí me comía a esas hormigas y por eso siempre eras la más bella del jardín".

Moraleja: Muchas veces despreciamos a los demás por creer que somos más que ellos, más bellos o simplemente que no nos "sirven" para nada. Todos tenemos algo que aprender de los demás o algo que enseñar, y nadie debe despreciar a nadie. No vaya a ser que esa persona nos haga un bien del cual ni siquiera seamos conscientes.

¿Se la contaste a alguien? Sí ☺ No ☹

10



CAPITULO II

~ CUIDATE ~

Cierra los ojos, con tu dedo meñique señala al azar sobre las frases, la que escojas márcala y esa será tu frase del día, reflexiónala y sobre todo practicala
¡Animo tu puedes !

11

1 Dios está en todas
Partes al mismo tiempo
junto a ti y dentro de ti.

2 Estás
mejorando cada
día más

3 Muchas veces un simple
saludo alegre y espontáneo
conquista un corazón
y consuela un dolor

4 "Quiero,
puedo y me lo
merezo."

5 Mira siempre
el lado bueno de
las cosas.

6 Si alguien no te
comprende,
perdónalo y sigue
adelante

7 Escúchalo con
la misma atención
con que quieres
ser escuchado

8 Conserva tu
cariño,
dedicándolo a las
personas que ama

9 El ejemplo vale más
perdona y que las palabras

10 Sé inteligente:
olvida, para ser feliz.

11 Ten la certeza de
que tú, únicamente tú,
tendrás que dar cuenta
de tus actos.

12 Hay tiempo para todo.

13 Nada es eterno,
ni siquiera
los problemas.

14 No dejes que nadie
te haga sentir que no mereces
lo que quieres

15 Hasta que no
Ponemos nuestras fuerzas
a prueba, no tenemos
la certeza de lo que
somos capaces

♥ **Ahora juguemos un rato**
¿Podrás solo?

FAMILIA

Encuentra los sentimientos que tienes por tu familia




Admiración Amor
Cariño Paciencia
Respeto



CAPITULO III

~ AMA ~

Consiste, primero escoge a una persona con quien quieras cumplir este reto, son 15 actividades, tendrás que hacer una por día y luego márcalo cuando ya lo hayas hecho.

¡Diviértete!

Bien... si llegaste hasta esta parte del manual, queremos **felicitar**te por querer aprender y ser mejor para los que amas, después **agradecer**te por tomarte el tiempo de leer y darle la oportunidad a este manual. Confiamos en ti, que lograras cumplir este desafio cumpliendo todos los retos que te ponemos.

--Ahora sí, viene lo divertido --



Reto 1. Ora por la persona que escogiste, es solo una pequeña conversación con Dios pidiendo por él/ella.

Reto 2. Pregúntale a tu persona escogida, ¿si es feliz? y escucha atentamente todo lo que tenga que decir.



Reto 3. Dale tres abrazos en distintas horas del día, no importa el lugar, la hora o como. ¡Solo hazlo!

Reto 4. Salgan juntos, vayan a su lugar favorito.

Reto 5. Cuenten secretos, tu cuéntale un secreto tuyo a él/ella luego él/ella te cuenta uno a ti.

Reto 6. Dile a tu persona escogida las cosas buenas que tiene.

Reto 7. Vean fotos antiguas juntos y recuerden esos momentos.



16

Reto 8. Pídele a él/ella que te cuenten un momento triste de su vida, cuando termine dile que lo amas.

Reto 9. Pregúntale sobre su música favorita y canten juntos a todo volumen.

Reto 10. Hazlo/a sonreír y tómale una foto.

Reto 11. Escríbele una nota de amor y guárdala en algún lugar que sepas que la va a encontrar. **Pista:** (mochila, cartera, bolsos).

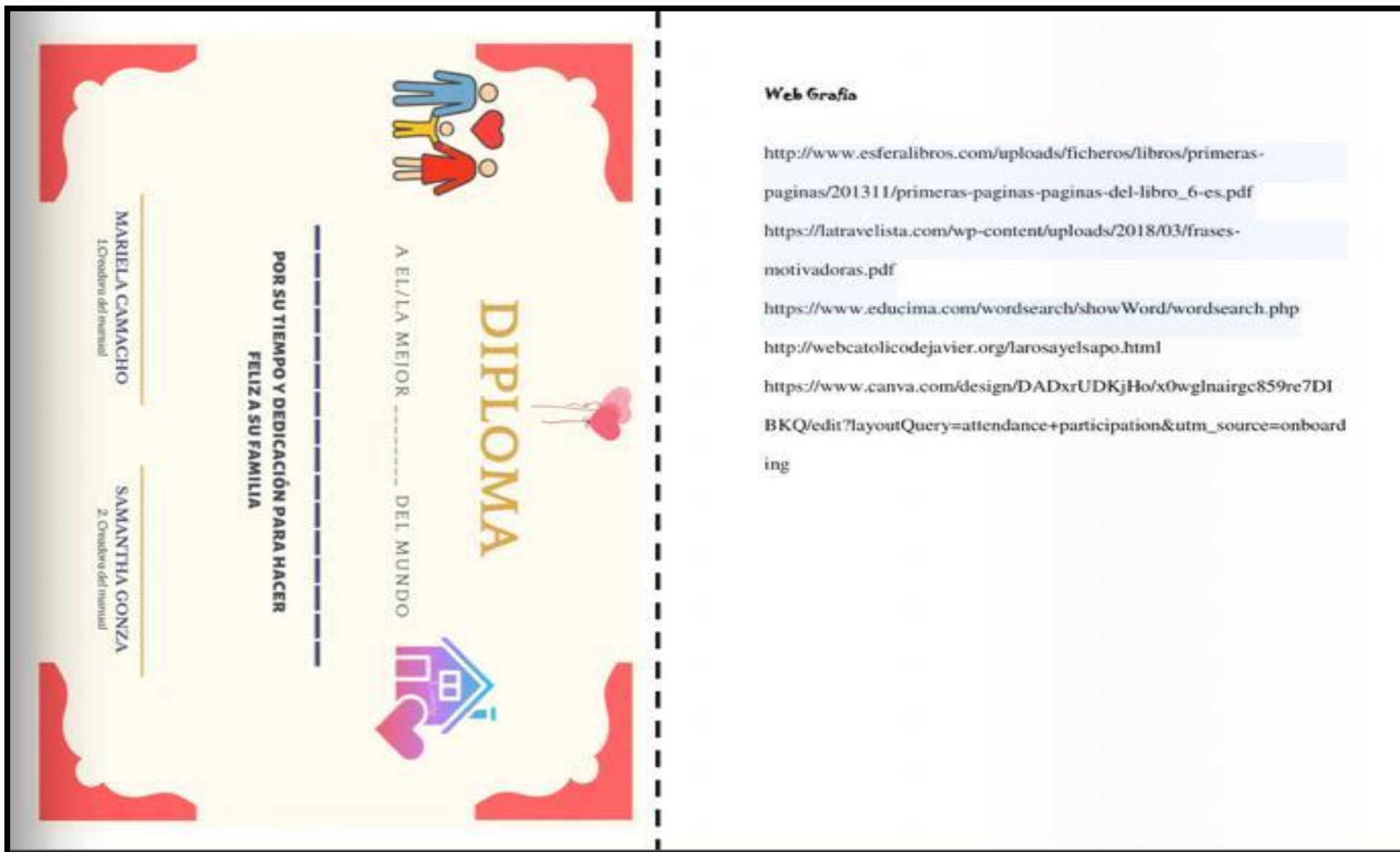
Reto 12. Jueguen un rato (Futbol, muñecas, a las escondidas etc.), usa tu imaginación.

Reto 13. Discúlpate, abre tu corazón y pide perdón por cualquier error cometido.

Reto 14. Regálale un detalle (dulce, beso, Manilla, tarjeta, carta) pequeño o grande la intención es la que cuenta.

Reto 15. Vean una película o programa juntos

17



Web Grafia

http://www.esferalibros.com/uploads/ficheros/libros/primeras-paginas/201311/primeras-paginas-paginas-del-libro_6-es.pdf

<https://latravelista.com/wp-content/uploads/2018/03/frases-motivadoras.pdf>

<https://www.educima.com/wordsearch/showWord/wordsearch.php>

<http://webcatolicodejavier.org/larosayelsapo.html>

<https://www.canva.com/design/DADxrUDKjHo/x0wglnaircg859re7DI>

[BKQ/edit?layoutQuery=attendance+participation&utm_source=onboarding](https://www.canva.com/design/DADxrUDKjHo/x0wglnaircg859re7DI/BKQ/edit?layoutQuery=attendance+participation&utm_source=onboarding)



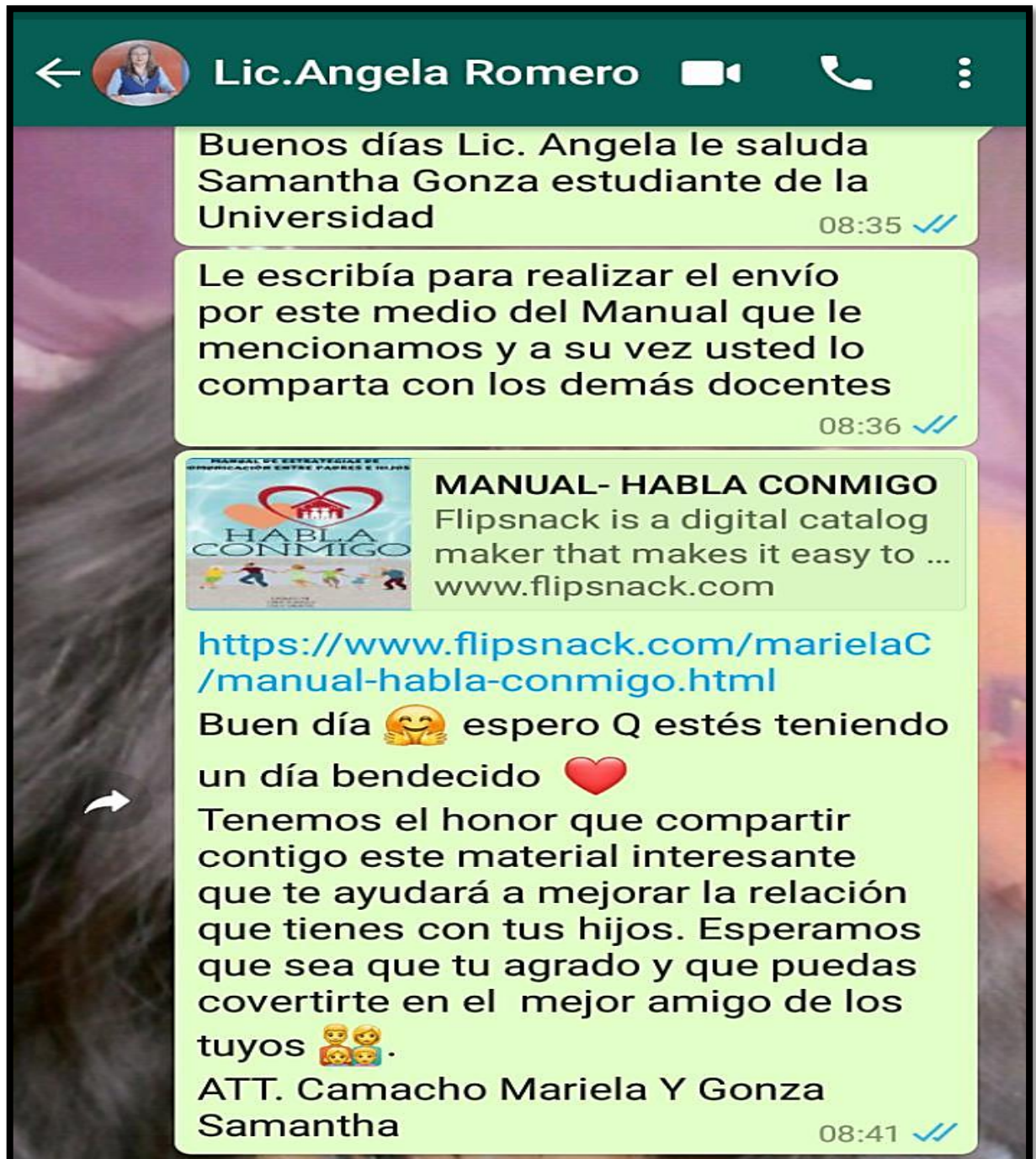
Santa Rosa-El Oro-Ecuador

Año 2019-2020


Elaborado por:

*Camacho Mariela
Gonza Samantha*

Anexo 10. Capture de Difusión digital del manual



Anexo 11. Registro de recepción del manual por parte de los padres de familia



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**RECEPCIÓN DEL MANUAL DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE
 PADRES E HIJOS "HABLA CONMIGO"**

Responsables: Camacho Mariela
 Gonza Samantha

FECHA	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
28/01/2020	Gladi's Cordoba	Gladi's Cordoba
28/01/2020	Maxia Cosme	[Signature]
28/01/2020	Evelyn Condo	Evelyn C.
28/01/2020	Anthony Idangui	[Signature]
28/01/2020	Verónica Torres	[Signature]
28/01/2020	Kerly Huangá Arica	[Signature]



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

RECEPCIÓN DEL MANUAL DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE
PADRES E HIJOS "HABLA CONMIGO"

Responsables: Camacho Mariela

Gonza Samantha

FECHA	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
29/01/2020	Susana Mari del Quispe Escobedo	Susana Mari del Quispe Escobedo
29/01/2020	Maria D'Almeida Maldonado	Maria D'Almeida Maldonado
29/01/2020	Irma Carraga	Irma Carraga
29/01/2020.	Luz Rosario Morillo	Luz A. Morillo

Anexo 12. Autoevaluación



**Universidad Técnica de Machala
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**

Autoevaluación

Marque (X) la respuesta que considere correcta según su criterio

Preguntas		Opciones	
		SI	NO
1.	¿Se realizó la respectiva invitación a la socialización del manual de estrategias?		
2.	¿Se entregó de forma física el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” a toda la comunidad educativa?		
3.	¿Se compartió de forma virtual el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” toda la comunidad educativa?		
4.	¿El manual resulto llamativo o interesante?		
5.	¿La socialización del manual fue clara?		
6.	¿Se obtuvo la aceptación satisfactoria del manual?		
7.	¿Considera Usted que el uso del manual ayudara al fortalecimiento de las relaciones dentro del hogar?		
8.	¿El manual genero un impacto positivo para los beneficiarios?		
9.	¿Los temas incluidos en el manual son importantes para la familia?		
10.	¿Hizo uso de instrumentos didácticos y creativos para la socialización del manual?		

Anexo 13. Coevaluación



**Universidad Técnica de Machala
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**

Coevaluación para docentes

Marque (X) la respuesta que considere correcta según su criterio

Preguntas		Opciones	
		SI	NO
1.	¿Se realizó la respectiva invitación a la socialización del manual de estrategias?		
2.	¿Se le entrego de forma física el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”?		
3.	¿Se le compartió de forma virtual el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”?		
4.	¿El manual resulto llamativo o interesante para usted?		
5.	¿La socialización del manual fue comprendida?		
6.	¿Usted hizo uso del manual?		
7.	¿Considera Usted que el uso del manual ayudara al fortalecimiento de las relaciones dentro del hogar?		
8.	¿Recomendaría Usted a los padres de familia el manual?		
9.	¿Cree Usted que los temas incluidos en el manual son importantes para la familia?		
10.	¿Aplicara Usted el manual con algún miembro de su familia?		
11.	¿Cree Usted que le hace falta algo al manual? Mencione que.....		



**Universidad Técnica de Machala
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social**

Coevaluación para padres de familia

Marque (X) la respuesta que considere correcta según su criterio

Preguntas		Opciones	
		SI	NO
1.	¿Se le dio a conocer sobre el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”?		
2.	¿Se le entrego de forma física el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”?		
3.	¿Se le compartió de forma virtual el manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo”?		
4.	¿La explicación sobre del manual fue comprendida?		
5.	¿El manual resulto llamativo o interesante para usted?		
6.	¿Usted hizo uso del manual?		
7.	¿Considera Usted que el uso del manual ayudara al fortalecimiento de las relaciones dentro del hogar?		
8.	¿Recomendaría Usted a otros padres de familia el manual?		
9.	¿Cree Usted que los temas incluidos en el manual son importantes para la familia?		
10.	¿Aplicara Usted el manual con algún miembro de su familia?		
11.	¿Cree Usted que le hace falta algo al manual? Mencione que.....		

Anexo 14. Memorias Fotográficas



1. Primer acercamiento escuela de educación Básica "Gaudencio Vite Ortega"



2. Diálogo con la rectora Lic. Cleopatria Romero, entrega de oficio de inserción



3. Ejecución del grupo focal con docentes de la institución



4. Aplicación de la guía de observación en el 5to grado por parte de la estudiante Mariela Camacho.



5. Aplicación de la guía de observación en el 6to grado por parte de la estudiante Samantha Gonza



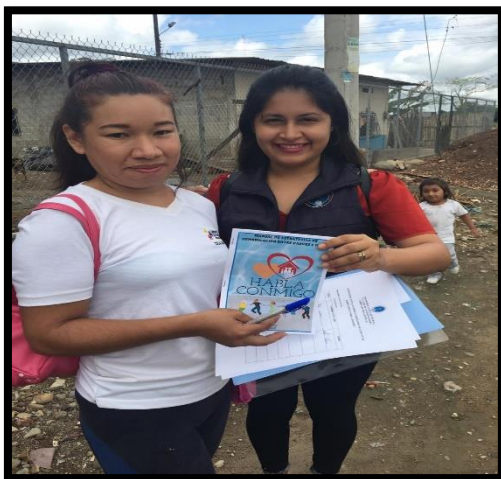
6. Aplicación de la entrevista abierta a los padres de familia por parte de las estudiantes Mariela Camacho y Samantha Gonza



7. Socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” a los docentes de la institución por parte de las estudiantes Mariela Camacho y Samantha Gonza

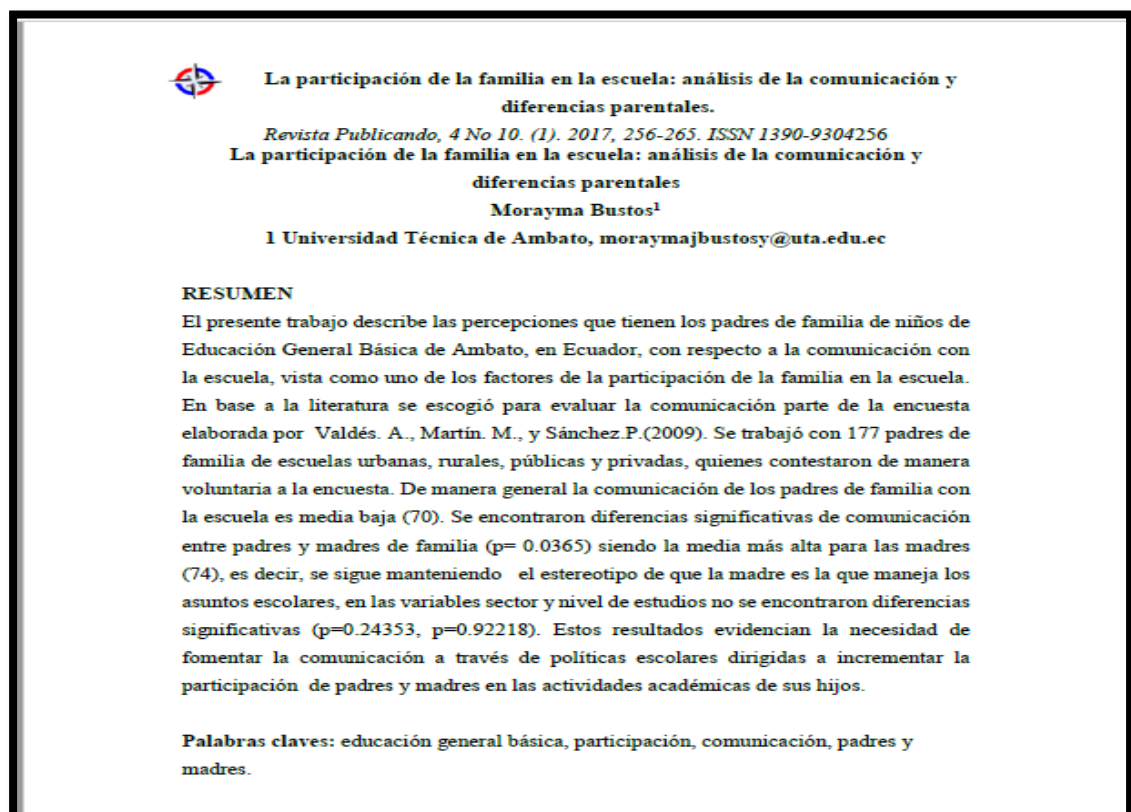


8. Socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” a los estudiantes por parte de las egresadas Mariela Camacho y Samantha Gonza



9. Socialización del manual de estrategias de comunicación entre padres e hijos “Habla Conmigo” a los padres de familia por parte de las estudiantes Mariela Camacho y Samantha Gonza

Anexo 15. Portadas de revistas





Revista Ciencias de la Salud
ISSN: 1692-7273
editorial@urosario.edu.co
Universidad del Rosario
Colombia

Calvache Mora, Carlos Alberto
Perspectiva sistémica de la comunicación humana y sus desórdenes
Revista Ciencias de la Salud, vol. 13, núm. 3, 2015, pp. 327-329
Universidad del Rosario
Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56242524001>

Activar W
Ve a Configu



Revista Electrónica "Actualidades
Investigativas en Educación"
E-ISSN: 1409-4703
revista@inie.ucr.ac.cr
Universidad de Costa Rica
Costa Rica

Chinchilla Jiménez, Roxana
TRABAJO CON UNA FAMILIA, UN APOORTE DESDE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR
Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 15, núm. 1, enero-abril, 2015, pp.
1-27
Universidad de Costa Rica
San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44733027039>

Act
Ve a

Impacto de la comunicación familiar en la victimización por internet en parejas adolescentes. Una perspectiva de género

Raquel Domínguez-Mora
raqueld@cuc.udg.mx
Esperanza Vargas-Jiménez
evargas@cuc.udg.mx
Remberto Castro-Castañeda
rembert@cuc.udg.mx
Silvana Mabel Nuñez-Fadda
drasilvananunez@gmail.com
Universidad de Guadalajara, México

Resumen

Analizamos el impacto de la comunicación familiar en la victimización/violencia en parejas adolescentes. Se aplicaron cuestionarios a 1663 adolescentes, comparando factores para chicas y chicos. Encontramos correlaciones negativas altamente significativas entre la comunicación abierta con ambos padres y control recibido de la pareja por internet, y correlación positiva altamente significativa entre la comunicación ofensiva con ambos padres y la victimización por de internet. El factor más significativo en comportamientos agresivos y victimización por internet fue un estilo de comunicación ofensiva con el padre del mismo sexo. Los resultados atienden esos factores para prevenir patrones de violencia en parejas adolescentes.

Palabras Clave: Violencia en pareja adolescente; cyberbullying; comunicación familiar.

Recibido: 30-09-2016 • Aceptado: 31-10-2016

ACCIÓN SOCIAL. REVISTA DE POLÍTICA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES.

ISSN 2341-4529

Número 1/1. Enero 2017.

Revista coeditada por el IPS, Instituto de Política social y SocialMurcia.



La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI.

Sergio Fernández Riquelme.

Doctor en Política social y profesor de la Universidad de Murcia (España).

EL ROL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN UNA
COYUNTURA DE CRISIS: OPORTUNIDADES DE LA ADAPTACIÓN
A UN CONTEXTO CAMBIANTE

ROLE OF SOCIAL WORKERS IN A CONTEXT OF CRISIS:
ADAPTATION OPPORTUNITIES TO CHANGE

Marta García-Domingo¹
Eva Sotomayor-Morales²

TRABAJO SOCIAL GLOBAL – GLOBAL SOCIAL WORK, 7 (12) Enero-junio 2017

¹ Universidad de Jaén, España.
² Universidad de Jaén, España

Correspondencia: Marta García Domingo, Campus Las Lagunillas, Edificio Humanidades y Ciencias de la Educación II (CS), Dependencia CS-126, Jaén, España. E-mail: mgdoming@ujaen.es

Recibido: 28-02-2017 Revisado: 06-04-2017 Aceptado: 03-06-2017 Publicado: 23-08-2017

Identificador permanente: <http://dx.doi.org/10.47103/TSW.7.12.1>

García-Domingo, M. y Sotomayor-Morales, E. (2017). El rol del profesional del Trabajo Social en una coyuntura de crisis: oportunidades de la adaptación a un contexto cambiante. *Trabajo Social Global – Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención social*, 7 (12), Enero-junio 2017, 47-68

La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria¹

Jordi Garreta Bochaca²

Familia y escuela: el punto de vista teórico

La escuela y la familia, a pesar de que se necesitan, han tendido a marcar distancias entre ellas (Maulini 1997; Dubet 1997), aunque, por otro lado, cambios sociales y culturales recientes han ido favoreciendo esta relación (Montandon y Perrenoud 1994). Actualmente, las relaciones entre la escuela y la familia son vistas como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. Sintetizando, de entre los argumentos a favor de la implicación de las familias, destacaríamos:

- La participación de los progenitores tiene efectos positivos sobre los resultados escolares y sobre el comportamiento de los menores (Epstein 1995 y 2001; Deslandes 2004) aumentando la probabilidad de que el alumno pueda progresar en sus aprendizajes y sus actitudes (Epstein 2004) y en su desarrollo social (Pourtois y Desmet 1997).
- La participación de las familias tiene beneficios para ellas, ya que aprenden a afirmarse y a desarrollar competencias específicas relacionadas con la escuela y la escolarización de los hijos, contribuyen en la escuela y el aula, etc. (Olmsted 1991).
- La participación de las familias tiene beneficios para el profesorado con actitud positiva respecto a la participación parental, ya que comporta mayor conocimiento de las familias y de sus expectativas y actitudes e incrementa la sensación de eficacia y satisfacción personal (Ozer y Bandura 1990), así como la moral de los docentes (Walker y Hoover-Dempsey 2008).
- La participación de las familias comporta beneficios para el funcionamiento de la escuela, ya que, al ser expresión de democratización, enriquece los objetivos y mejora su funcionamiento (Charlot 1994; Darling-Hammond 1997 y 2000; Furman 2004).

La investigación realizada en España también apunta que entre los factores que intervienen en el rendimiento y en el éxito escolar del alumnado, es importante la implicación de las familias en la escuela y en el proyecto educativo/escolar de los hijos/as. Por ejemplo, Martínez González (1996) concluye que, cuando los padres participan en la vida escolar, se consiguen efectos positivos para el menor, para los profesores, para los progenitores y también para la escuela. Por su parte, Bolívar (2006) señala que cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias, los hijos incrementan el rendimiento académico y, además, el centro mejora su calidad educativa. Nuestros trabajos recientes (Garreta, Llevot y Bernad

¹ Este artículo se inscribe dentro del proyecto de investigación "Familias y escuelas. Discursos y prácticas cotidianas sobre la participación en la educación obligatoria" (Ministerio de Economía y Competitividad; referencia EDU2012-32657).

² Jordi Garreta Bochaca. Correo electrónico: jgarreta@geosoc.udl.cat. Universidad de Lleida.

COMUNICACIÓN CON PADRES, COMPORTAMIENTO SEXUAL E INDICADORES DE ABUSO SEXUAL EN JÓVENES MEXICANOS CON DISCAPACIDAD VISUAL

COMMUNICATION WITH PARENTS, SEXUAL BEHAVIOR, AND INDICATORS OF SEXUAL ABUSE IN MEXICAN YOUNG PEOPLE WITH VISUAL DISABILITIES

YOLANDA GUEVARA BENÍTEZ*, SILVIA SUSANA ROBLES MONTIJO, MARTHA RODRÍGUEZ CERVANTES Y BEATRIZ FRÍAS ARROYO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, IZTACALA – MÉXICO

FECHA RECEPCIÓN: 24/05/2015 * FECHA ACEPTACIÓN: 28/02/2015

Para citar este artículo: Guevara, Y., Robles, S., Rodríguez, M., & Frías, B. (2016). Comunicación con padres, comportamiento sexual e indicadores de abuso sexual en jóvenes mexicanos con discapacidad visual. *Psychologia: Avances de la Disciplina*, 10(1), 79-90.

Resumen

La investigación tuvo dos objetivos: 1) describir el patrón de conducta sexual, indicadores de abuso y nivel de comunicación con padres y con madres, en una muestra de jóvenes mexicanos con discapacidad visual, realizando comparaciones por sexo y debut sexual, y 2) analizar la relación entre la comunicación con padres, el uso del preservativo y la presencia de relaciones sexuales forzadas. Se utilizó un diseño transversal-descriptivo-correlacional-observacional. Participaron voluntariamente 64 jóvenes entre 12 y 26 años de edad. Se aplicaron individualmente cinco instrumentos: 1) Perfil sociodemográfico, 2) Datos familiares y antecedentes de la discapacidad, 3) Patrón de conducta sexual, 4) Escala de comunicación sexual con padres y 5) Escala de comunicación sexual con madres. 70% de los participantes habían tenido relaciones sexuales, 50% tuvo su primera relación antes de los 18 años, 70% no utilizó algún método anticonceptivo. El 41.5% reportó haber tenido tres o más parejas sexuales, 28% un embarazo, 14.6% un aborto, 4.9% una infección de transmisión sexual, 22% indicó haber sufrido abuso sexual en su primera relación y el 14% en subsiguientes. La mayoría contestó que nunca o casi nunca han conversado con sus padres sobre los temas evaluados, y con sus madres lo han hecho con poca frecuencia. Se discute la necesidad de desarrollar más investigaciones y programas preventivos para disminuir situaciones de riesgo en jóvenes con discapacidad.

Palabras clave: Discapacidad visual, jóvenes, salud sexual, comunicación con padres, instrumentos de evaluación.

Abstract

The research had two objectives: 1) to describe the pattern of sexual behavior, indicators of abuse and level of communication with parents and mothers, in a sample of young Mexican visually impaired, making comparisons by sex and sexual debut, and 2) to analyze the relationship between communication with parents, condom use and the presence of forced sex. A correlational-descriptive-observational cross-sectional design was used. Participated 64 young people between 12 and 26 years old. Five instruments are applied individually: 1) socio-demographic

* Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. Avenida de los Barrios No. 1, Col. Los Reyes, Iztacala. Municipio Tlalnepantla, Estado de México. C.P. 54090 México. yolaguevara@hotmail.com

PSYCHOL. AV. DISCIPL. | BOGOTÁ, COLOMBIA | VOL. 10 | N.º 1 | P. 79-90 | ENERO - JUNIO | 2016 | ISSN 1900-2386 |

Variables socio-familiares y afectivo-motivacionales en relación al rendimiento académico en Educación Media Superior

Ma. Jekeline E. Hernández-Velaz, Martha Leticia Gaeta-González, Sorangel García-González, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Resumen

Este estudio analiza la relación entre variables socio-familiares (tipo de familia y nivel académico de los padres), afectivo-motivacionales (metas académicas y emociones de logro) y rendimiento académico en 321 alumnos de Bachillerato, entre 15 y 19 años de edad. Los instrumentos para recopilar los datos fueron el CEMA y el AEQ. Los resultados muestran que más alumnos de familias nucleares tienen mejor manejo emocional y metas de aprendizaje, en comparación con los alumnos de familias monoparentales. El nivel académico de la madre se relaciona significativamente con las emociones positivas y las metas de aprendizaje del hijo, pero no así el nivel académico del padre. No se encontró una relación significativa entre las variables socio-familiares, las afectivo-motivacionales y el rendimiento académico de los alumnos.

Palabras clave: estructura familiar, metas académicas, emociones de logro, rendimiento académico, Educación Media Superior

Abstract

This study analyzes socio-familiar variables (family type and parents' academic level) and affective-motivational factors (academic goals and achievement emotions) in relation to the academic performance of 321 students between 15 and 19 years old, enrolled in Upper Secondary Education. The instruments used for data collection were the CEMA and the AEQ. Results show that most students from nuclear families have better emotional management and learning goals than students from single parent families. Whereas the mother's academic level has a significant relationship with her children's positive emotions and learning-oriented goals, it does not happen the same with the father's academic level. No significant relationship between students' family variables, affective-motivational variables and academic performance was found.

Key words: family structure, academic goals, achievement emotions, academic performance, upper secondary education

Recibido: 30 de Noviembre de 2015
Aceptado: 25 de Enero de 2017

1. Estudios de muestra en Pedagogía, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), México. Docente de asignaturas en Microbiología y Bioquímica, Escuela Superior Cruz Blanca Mexicana. Correo electrónico: marjakeh@upaepe.net
2. Docente en Psicología y Aprendizaje, Universidad de Zaragoza, España. Profesora de tiempo completo, UPAEP.
3. Estudios de muestra en Pedagogía, UPAEP. Docente de asignatura en Ciencias I, Escuela Secundaria Técnica No. 25. Correo electrónico: sorangel.garcia@upaepe.net



Salus
ISSN: 1316-7138
salus@uc.edu.ve
Universidad de Carabobo
Venezuela

José Gómez, Fedor Simón
La Comunicación
Salus, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 5-6
Universidad de Carabobo
Bárbula, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375949531002>

Activa
Ver C

Dom. Cien., ISSN: 2477-8818
Vol. 4, núm. 3, julio, 2018, pp. 152-162



Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes

Número Publicado el 31 de julio de 2018

<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.4.3.julio.152-162>
URL: <http://dominio delas ciencias.com/oa/index.php/es/index>

Ciencias sociales y políticas
Artículo de investigación

Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes
Single-parent families and social development in adolescents
Famílias monoparentais e desenvolvimento social em adolescentes

Patricia J. López-Mero ¹
patrylopez@hotmail.com
María C. Píbaque-Tigua ²
mary35bebe@hotmail.com

Recibido: 18 de enero de 2018 * Corregido: 19 de mayo de 2018 * Aceptado: 27 de junio de 2018

- ¹ Magister en Gerencia Educativa, Diploma Superior en Intervención Social, Licenciada En Ciencias de la Educación Especialidad Castellano y Literatura, Profesora de Segunda Enseñanza Especialidad Castellano y Literatura, Licenciada en Trabajo Social Especialidad Atención a la Familia y al Desarrollo Comunitario, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.
- ² Magister en Educación Parvularia, Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

Particularidades sobre la comunicación
Particularities on the communication
Particularidades da comunicação

Lic. Jorge O. Márquez- López, Lic. Rosa L. Cedeño-Rengifo, Lic. Luis M. Mejía-Ruperti
jorge.marquez@uleam.edu.ec, roli.cedeño@uleam.edu.ec, luis.mejia@uleam.edu.ec
Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Manta, Ecuador

Recibido: 4 de mayo de 2016

Aceptado: 1 de julio de 2016

Resumen

En el artículo se presentan algunas particularidades entorno a la temática de la comunicación, actividad más importante en la vida de relación de los individuos. La comunicación refleja la necesidad objetiva de asociación y cooperación mutuas entre las personas; razón por la cual su estudio como proceso ha suscitado el interés de muchos investigadores. Nos aproximamos a manera de reflexión al abordaje de algunos aspectos, que a nuestro juicio han condicionado las interpretaciones de esta problemática, como su definición, niveles, barreras, tipos, importancias en las diferentes áreas de aplicación como la sociedad, educación, salud y sistema organizacional. Ponemos a consideración nuestras apreciaciones, concluyendo, que la comunicación, es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, entender y hacerse comprender, es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar.

Palabras clave: comunicación, sociedad, educación, salud, sistema organizacional.

Abstract

In the article they present some particularities I half-close to the subject matter of the communication, the most important activity in the life of relation of the individuals. The

**Atención integral a los problemas de convivencia familiar,
en una comisaría de familia de la ciudad de Cali'**

**Integral attention to family issues in a family commissioner's
office in Cali, Colombia**

Adriana Mora Anto'

Miriam Román Muñoz

Valentina Varela Martínez
Pontificia Universidad Javeriana, Cali,
Colombia

Recibido: 5 de junio de 2014

Revisado: 13 de agosto de 2014

Aceptado: 1 de octubre de 2014

Resumen

En esta investigación cualitativa se abordaron los procesos de atención integral a los problemas de convivencia familiar, en la Comisaría de Familia del sector Ladera en Cali, teniendo en cuenta la perspectiva de los modelos alternativos de resolución del conflicto. La Comisaría cuenta con un protocolo definido para la atención de los casos, además de una ruta de atención. De acuerdo con los Informes Anuales de Labores, en el período comprendido entre 2007 y 2011, se registró la atención de 39.189 personas, siendo más frecuentes las quejas por violencia familiar; adicionalmente, se reciben casos de alimentos, custodias y visitas de menores. La Comisaría prescribe medidas conciliatorias y de protección provisional con las que busca velar por la convivencia familiar.

Palabras clave: convivencia familiar, atención integral, solución de conflictos.



Enseñanza e Investigación en Psicología

ISSN: 0185-1594

rbulle@uv.mx

Consejo Nacional para la Enseñanza en
Investigación en Psicología A.C.
México

Otero Rejón, María del Pilar; Flores Galaz, Mirta Margarita
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR COMO PREDICTOR DE LA SATISFACCIÓN MARITAL
EN HOMBRES Y MUJERES

Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 21, núm. 2, mayo-agosto, 2016, pp. 141-
152

Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.
Xalapa, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248181004>

Activar V
Ve a Config



Serbituz
Servicio de Servicios Bibliotecarios y
de Información

Biblioteca Digital
Repositorio Académico

Interacción y Perspectiva
Revista de Trabajo Social
Vol. 7 N°1 pp. 25-36
Enero-Junio

Dep. Legal ppi 201002243506
ISSN 2244-600X
Copyright © 2017

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

El Trabajo Social desde la perspectiva de las fortalezas: buenas prácticas para la transformación social

María de las Olas Palma-García*, Javier Pacheco-Mangas**

Resumen

El actual contexto social de adversidad ha acentuado la concepción transformadora que acompaña al Trabajo Social desde sus inicios, dando lugar a múltiples contribuciones desde la práctica orientadas al cambio. El objetivo de este artículo es identificar y analizar las prácticas transformadoras del Trabajo Social actual ante los escenarios de complejidad en los que se desarrolla su actuación profesional, situándonos desde ellas, para reenfocar y reflexionar sobre la intervención social que requieren las problemáticas sociales presentes. Partiendo de una revisión teórica que sitúa los antecedentes y evidencias empíricas relacionadas, se realiza un análisis de las buenas prácticas profesionales del Trabajo Social en aquellos espacios en los que está presente, como los sistemas públicos de servicios sociales y otras realidades asociadas a la iniciativa social. Se concluye sobre la utilidad y la necesidad de fortalecimiento de aquellas estrategias alternativas generadoras de nuevos recursos, que permitan la recuperación de lo comunitario y tengan como eje principal el enfoque de resiliencia.

Palabras clave: agente de cambio, comunitario, participación, resiliencia, buenas (nuevas) prácticas.

Social Work from the perspective of strengths: best practices for social transformation

Abstract

The current social context of adversity has accentuated the transformative conception that accompanies social work from its beginnings, giving place to multiple contributions from the practice oriented to the change. The aim of this article is to identify and analyze the transformative practices of current social work in the stages of complexity where it develops its professional performance, situating ourselves from them, to refocus and reflect on the social intervention that the present social problems require. Starting from a theoretical revision that situates the antecedents and related empirical evidences, an analysis of the best professional practices of the social work is realized in those spaces in which it is present, as the public systems of social services and other realities associated to the social initiative. The findings reflect about the usefulness and the need to strengthen those alternative strategies generating new resources that allow the recovery of the community and whose main focus is the resilience approach.

Keywords: agent of change, community, participation, resilience, best (new) practices

Recibido: 20/11/16 Aceptado: 15/12/16

* Universidad de Málaga. Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Málaga, España. Correo electrónico: mpalma@uma.es



Revista de Ciencias Sociales (Cr)
ISSN: 0482-5276
revista.cs@ucr.ac.cr
Universidad de Costa Rica
Costa Rica

Prieto Cruz, Olga
FAMILIA Y ADOLESCENCIA EN COSTA RICA. EL CASO DE LAS FAMILIAS
EXPULSORAS
Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. I, núm. 147, 2015, pp. 59-72
Universidad de Costa Rica
San José, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15341140005>

Activar W
Ve a Configu

FUNCIONALIDAD DE LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES

LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES

AUTORAS: Bianca F. Serrano Manzano¹
Mónica Patricia Rodríguez Figueroa²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: bianca_serrano@utc.edu.ec

Fecha de recepción: 28 - 02 - 2016

Fecha de aceptación: 25 - 03 - 2016

RESUMEN

En la actualidad numerosos estudios revelan que el rendimiento académico no sólo se ve afectado por diversos factores en el centro educativo, demostrando que el entorno familiar puede ser determinante para el éxito o el fracaso escolar. Por este motivo, la presente investigación pretende determinar cómo incide la funcionalidad familiar en el rendimiento académico en los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato. Los datos se obtienen a partir de una muestra intencional de trescientas personas, de las cuales veinticuatro fueron docentes, ciento cincuenta y seis estudiantes y ciento veinte familiares. El estudio se lleva a cabo en una institución educativa que comprende educación primaria, secundaria y bachillerato del Cantón Latacunga (Ecuador). Para lograr este objetivo, se realiza en primer lugar una revisión teórica y posteriormente, se lleva a cabo la investigación de campo a través de la aplicación de tres cuestionarios. Los principales resultados muestran que las familias no interactúan lo suficiente con la institución educativa y en muchos casos no son copartícipes del proceso educativo de sus hijos. Se comprueba además que, en muchos contextos familiares, existe ausencia de diálogo entre padres e hijos lo cual puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Se concluye que el elemento comunicativo a nivel intrafamiliar e interinstitucional es uno de los problemas más destacables e influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: educación; familia; rendimiento académico.

FAMILY'S FEUTURE AND ITS EFFECT IN THE ACADEMICAL PERFORMANCE IN ADOLESCENTS

ABSTRACT

Nowadays, some studies show that the academicals performance is affected not only for any factors; taking account the family environment could be a determinate aspect in the success and failure in the school. For this reason, the

¹ PhD en Educación. Docente-investigadora. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

² Investigadora en la Maestría de Planeamiento y Administración Educativa. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador. E-mail: patricia756@hotmail.com

opción

Opción

ISSN: 1012-1587

opcion@apolo.ciens.luz.ve

Universidad del Zulia

Venezuela

Serrano Oceja, José Francisco; Solano Altaba, María
Familia y medios de comunicación: El encuentro de dos minorías creativas
Opción, vol. 32, núm. 12, 2016, pp. 638-660
Universidad del Zulia
Maracaibo, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048903030>

Activar W

20

Revisión

PSICOESPACIOS, Vol. 12, N

El V. 12, N 20 de la revista PSICOESPACIOS se publica de forma anticipada en su versión aceptada y revisada por pares; la definitiva tendrá cambios en corrección, formato y estilo.

El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental¹

*The role of the family in social development of child: a look from affectivity,
family communication and education*

Paula Andrea Suárez Palacio²
Maribel Vélez Múnera³

Recibido: 01.05.2018 - Arbitrado: 12.06.2018 - Aprobado: 29.06.2018

Resumen

La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado. El presente artículo de revisión se realizó con el objetivo de identificar elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Se empleó un enfoque cualitativo con método bibliográfico, identificando que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, desarrollo social, comunicación, estilos de educación parental, afectividad.

¹ Este artículo se desprende de la investigación "Niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado: Un estudio en el municipio de Bello-Antioquia", el cual fue llevado a cabo para optar el grado en la Maestría en Educación y Desarrollo Humano del Cinde-Universidad de Manizales.

² Magister en Educación y Desarrollo Humano del Cinde-Universidad de Manizales. Docente de la Institución Educativa Hermano Villa Baena de Bello (Antioquia). ORCID: 0000-0003-3820-1177. paulitapas27@gmail.com

³ Magister en Educación y Desarrollo Humano del Cinde-Universidad de Manizales. Docente de la Institución Educativa Hermano Villa Baena de Bello (Antioquia). ORCID: 0000-0002-8643-7719. vellezmnera@hotmail.com

Citación del artículo: Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173-198. Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Aproximaciones conceptuales a la investigación en familia y trabajo social*

Inés Valbuena Vinegas**

Fecha de recepción: 1 de mayo de 2014
Fecha de aprobación: 20 de noviembre de 2014

Resumen

Este artículo pretende esbozar conceptualizaciones dadas en la investigación en familia, que eventualmente son retomadas por el trabajo social, conforme a las configuraciones familiares existentes en las realidades sociales, las que se ven afectadas por cambios dados en el devenir del tiempo. Para lo anterior, se presenta una aproximación conceptual desde diversos autores para lograr un acercamiento a las dinámicas familiares y luego un análisis que lleva a cuestionamientos sobre el quehacer investigativo en trabajo social, tras las nuevas formas de constitución de familias y tipologías familiares.

Palabras clave: familia, investigación social, dinámica familiar, tipologías familiares.

- Artículo de reflexión producto de la revisión bibliográfica preliminar de una investigación en construcción del campo de estudio sobre familia en trabajo social.
- Trabajadora Social y especialista en Teorías, Métodos y Técnicas de Investigación Social de la Universidad Industrial de Santander, Colombia; candidata a magíster en Trabajo Social con énfasis en Familia y Redes Sociales de la Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Docente de cátedra de la Universidad Industrial de Santander; miembro del grupo de investigación Historia de la Asistencia, la Beneficencia y de la Disciplina del Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia, del grupo de investigaciones pedagógicas Atenes, del grupo de investigación Prometeo y del grupo Observatorio Regional de Desarrollo Humano Sostenible de la Universidad Industrial de Santander. Correo electrónico: inevalvan@yahoo.com

CÓMO CITAR: Valbuena Vinegas, I. (2015). Aproximaciones conceptuales a la investigación en familia y trabajo social. *Tendencias & Retos*, 20(2), 21-32

Tend. Res. ISSN 0122-9729, Vol. 20, No. 2, julio-diciembre 2015, pp. 21-32



Pediatría Atención Primaria

ISSN: 1139-7632

Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria

Vázquez Fernández, ME; Núñez Jiménez, C
Trabajando las habilidades de comunicación con las familias
Pediatría Atención Primaria, vol. XVIII, núm. Supl 25, 2016, pp. 99-104
Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366654791015>

TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA: UNA APROXIMACIÓN A LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA CLÍNICA

David Villarreal-Zegarra¹ y Angel Paz-Jesus²

Instituto Peruano de Orientación Psicológica – IPOPS, Perú

Recibido: 30 de marzo de 2015

Aceptado: 02 de mayo de 2015

Como citar: Villarreal-Zegarra, D. y Paz-Jesus, A. (2015). Terapia familiar sistémica: Una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Intervención*, 1(1), 45-55

RESUMEN

El presente estudio teórico, tiene como objetivo proporcionar un acercamiento conceptual y técnico a la terapia familiar sistémica (TFS). El trabajo inicia señalando los postulados de la teoría general de los sistemas, la cibernética de segundo orden, la teoría de la comunicación humana orientados a la representación práctica, la concepción de la familia, su ciclo evolutivo, las etapas de crisis que vivencian y como se llega a formar un sistema terapéutico. Se concluye que el enfoque es posee evidencia empírica, que sostiene, y en la actualidad la TFS se está transformando, abandonando y/o reinventando algunos de sus postulados originales por nuevos constructos.

Palabras clave: Terapia Familiar, Psicoterapia, Psicología clínica

ABSTRACT

This theoretical study aims to provide a conceptual and technical approach to systemic family therapy (SFT). The work starts pointing the postulates of general systems theory, second order cybernetics, the practice-oriented representation human communication theory, the conception of family, their evolutionary cycle, the stages of crisis they experience and the process of generating a therapeutic system. It is concluded that the approach has empirical evidence and that nowadays Family Systems Therapy is changing, abandoning and reinventing some of its original principles for new constructs.

Keywords: Family Therapy, Psychotherapy, Clinical Psychology

RESUMO

O presente estudo teórico tem como objetivo fornecer uma abordagem conceitual e técnico para a terapia familiar sistêmica (TFS). O trabalho começa por salientar os princípios da teoria geral dos sistemas, a cibernética de segunda ordem, a teoria da comunicação humana orientada para a representação prática, a concepção da família, seu ciclo de vida, fases de crise e como chega a se formar um sistema terapêutico. Conclui-se que a abordagem tem evidência empírica, e hoje o TFS está mudando, deixando e/ou reinventando algumas das suas premissas originais para novas construções.

Palavras-chave: Terapia familiar, Psicoterapia, Psicologia clínica

Correspondencia: ¹davidvillarreal@ipops.pe; ²angel.paz.jesus@gmail.com
Intervención: Lima, Perú; 1(1), 45-55, 2015

Artículo Original Corto Páginas: 15 - 39

ISSN 2411 - 0035

Fides Et Ratio - Volumen 13, Marzo 2017

Comunicación afectiva en familias desligadas

Affective communication in families relieved

Carmita Esperanza Villavicencio Aguilar¹
cvillavicencio@utmachala.edu.ec

Universidad Técnica de Machala - Ecuador

Mauricio Fabian Villarroel Carrión²

maovillarroel@hotmail.com

Universidad Técnica de Machala - Ecuador

Resumen

La investigación se orientó a determinar las características de la comunicación afectiva en las familias desligadas, promoviendo la utilización de nuevos códigos comunicativos. Se basó en un enfoque cuali-cuantitativo, de nivel descriptivo, biográfico y analítico, soportado en técnicas psicológicas: entrevista, reactivos de comunicación y relaciones familiares, valorando su cohesión y adaptabilidad, y fichas de observación. El análisis de los datos cualitativos muestra vínculos familiares carentes de expresión afectiva, poco establecimiento de normas y reglas, originando un distanciamiento emocional, se presenta un deterioro de la personalidad y subjetividad de la percepción familiar. La investigación arrojó que la comunicación constante se transforma en una herramienta fundamental para mejorar las relaciones.

Palabras Claves

Adaptabilidad, comunicación, dinámica familiar, percepción familiar, vínculos afectivos.

¹ Doctora en Psicología, Profesora de las carreras de Psicología Clínica y Educación Inicial de la Unidad Académica de Ciencias Sociales. Integrante de Proyecto de Investigación Social.

² Psicólogo clínico, Integrante de Proyecto de Atención Salud Mental

REVISTA LATINOAMERICANA
DE CIENCIAS SOCIALES, NIÑEZ Y JUVENTUD

Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales, Niñez y Juventud
ISSN: 1692-715X
revistaumanizales@cinde.org.co
Centro de Estudios Avanzados en Niñez
y Juventud
Colombia

Vivero-Arriagada, Luis
Trabajo Social entre el sentido común, hegemonía y praxis: Un análisis basado en
Gramsci
Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 15, núm. 1, enero-
junio, 2017, pp. 547-563
Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud
Manizales, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77349627036>