



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL PROCESO
DE REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A ESTUDIANTES DE LA
FCE

AGUILAR PALACIOS LISSETTE MERCEDES
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL
PROCESO DE REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A
ESTUDIANTES DE LA FCE

AGUILAR PALACIOS LISSETTE MERCEDES
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2020



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL PROCESO DE
REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A ESTUDIANTES DE LA FCE

AGUILAR PALACIOS LISSETTE MERCEDES
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS

MACHALA, 21 DE FEBRERO DE 2020

MACHALA
21 de febrero de 2020

Nota de aceptación:

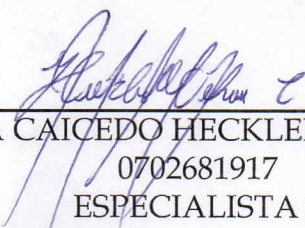
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL PROCESO DE REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A ESTUDIANTES DE LA FCE, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



GONZALEZ SANCHEZ JORGE LUIS
0703333898
TUTOR - ESPECIALISTA 1



PARRA OCHOA EUDORO BENITO
0701063406
ESPECIALISTA 2



OCHOA CAICEDO HECKLER ROTHWELL
0702681917
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 21 de febrero de 2020 - 09:10

GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL PROCESO DE REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UTMACH

Fecha de entrega: 10-feb-2020, 11:21 p. m. (UTC-0500)
por Lissette Mercedes Aguilar Palacios

Identificador de la entrega: 1255254126

Nombre del archivo: AGUILAR_PALACIOS_LISSETTE_MERCEDES.pdf (509.72K)

Total de palabras: 2711

Total de caracteres: 15250

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, AGUILAR PALACIOS LISSETTE MERCEDES, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado GESTIÓN DE HERRAMIENTAS VIRTUALES APLICABLES AL PROCESO DE REVISIÓN Y CALIFICACIÓN DE TAREAS A ESTUDIANTES DE LA FCE, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

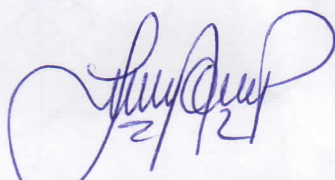
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 21 de febrero de 2020



AGUILAR PALACIOS LISSETTE MERCEDES
0705850329

RESUMEN

Hoy en día la sociedad se gesta en las potencialidades informáticas, operan de forma paralela a la vida cotidiana y son responsables de solventar todo tipo de necesidades desde comunicación hasta educación e inclusive procesos contables o entretenimiento, según su ámbito de aplicación. La Universidad Técnica de Machala como entidad formadora de profesionales, mantiene la pertinencia de adecuar sus procesos académicos en plataformas virtuales con la finalidad de traspasar las barreras de espacio/tiempo, mejorar procesos y optimizar el desempeño tanto del docente como estudiante a través de las Tecnologías de comunicación e información (TIC's). La presente documentación tiene el objetivo de Analizar la gestión de las herramientas virtuales mediante una metodología abductiva y comparativa para describir su incidencia en el proceso calificación de tareas a estudiantes de la UTMACH. Los métodos utilizados son investigación bibliográfica al caracterizar conceptualmente el proyecto, análisis abductiva al interpretar la información y juicio crítico al estructurar la redacción desde la perspectiva del autor.

En la parte final se exponen los resultados, donde se detalla como inciden las herramientas virtuales al evaluar las tareas, interacciones entre estudiante-TIC's-docente y apreciaciones técnicas desde el punto de vista de la auditoria informática.

Palabras clave: Herramientas virtuales, procesos, académicos, auditoria informática.

ABSTRACT

Nowadays, society is gestating in computer potentials, they operate in parallel to everyday life and are responsible for solving all kinds of needs from communication to education and even accounting or entertainment processes, according to their scope of application. The Technical University of Machala as a professional training entity, maintains the relevance of adapting its academic processes in virtual platforms with the application of crossing the space / time barriers, improving processes and optimizing the performance of both the student and through Communication and information technologies (ICTs). This documentation aims to analyze the management of virtual tools through an abductive and comparative methodology to describe their impact on the process of grading tasks to students of the Utmach The methods used are bibliographic research by conceptually characterizing the project, abductive analysis when interpreting information and critical judgment when structuring the writing from the author's perspective.

In the final part, the results are presented, where the virtual tools are detailed when evaluating the tasks, interactions between students-ICTs-teachers and technical assessments from the point of view of the computer audit.

Keywords: Virtual tools, processes, academics, computer auditing.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN	- 3 -
ABSTRACT.....	- 3 -
ÍNDICE DE CONTENIDOS	- 4 -
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	- 5 -
ÍNDICE DE CUADROS	- 5 -
1. INTRODUCCIÓN	- 6 -
2. DESARROLLO	- 7 -
2.1 Marco teórico:.....	- 7 -
2.1.1 Tecnologías de la Información y Comunicación	- 7 -
2.1.2 Gestión de herramientas virtuales.....	- 8 -
2.1.3 Uso de las TIC en universidades.....	- 9 -
2.1.4 Procesos de revisión de tareas en universidades.....	- 11 -
2.2 Caso Práctico:	- 12 -
2.2.1 Proceso de evaluación al estudiante Utmach.....	- 12 -
2.2.2 Prestaciones de las TIC`s al evaluar tareas académicas.....	- 13 -
2.2.3 Gestión de las TIC`s al evaluar al estudiante.....	- 14 -
3. CONCLUSIONES:.....	- 15 -
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	- 15 -

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Áreas tecnológicas que transforman la sociedad.	- 8 -
Ilustración 2. Diferencia entre Evaluar y calificar.	- 8 -
Ilustración 3. Áreas influenciadas por la aplicación de las TIC en la educación.....	- 11 -
Ilustración 4. Escala de valoración al estudiante.....	- 12 -

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Ventajas de utilizar TIC ' s en las Universidades.	- 10 -
Cuadro 2. Prestaciones de las TIC`s al evaluar tareas académicas	- 13 -
Cuadro 3. Gestión de TIC`s al evaluar al estudiante	- 14 -

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la sociedad presta especial atención al sector educativo, pues se sabe que, con la formación de profesionales competentes académica y moralmente, el desarrollo del país está garantizado. La aparición de las Tecnologías de Información y Comunicación brindan facilidad para ejecutar cualquier tarea, es por ello que el sector de la educación ha adoptado gran parte de ellas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y modernizar el sistema educativo que maneja.

En las universidades principalmente se han adoptado herramientas virtuales mediante las cuales la interacción alumno – profesor es más constante y puede efectuarse incluso cuando ambos se encuentran en diferentes sitios; estas TIC' s ayudan también a optimizar el trabajo del docente, con su uso la realización de tareas se efectúa en menor tiempo y proporciona mejores resultados.

Por lo tanto, dictar clases, enviar y receptar tareas para calificar es un proceso relativamente más sencillo que lo que hubiera sido hace algunos años atrás. Visto desde un enfoque social y económico, el uso de herramientas virtuales facilita la vida del ser humano dotándolo de capacidades con las que le resulta más sencillo producir y generar utilidades que lo benefician y benefician el desarrollo social y económico del país.

El problema es ¿Cómo analizar la gestión de las TIC' s aplicadas al proceso de calificación de tareas para describir su incidencia al valorar el desempeño del estudiante en la Utmach? Esto implica analizar cada parámetro de evaluación, criterios de la asignatura, competencias valoradas, métrica de puntuación y sus interacciones con los servicios académicos sustentados virtualmente entre estudiante/docente.

Los objetivos específicos son:

- ❖ Caracterizar el marco teórico del proyecto mediante una investigación bibliográfica para fundamentar conceptualmente el objeto de estudio
- ❖ Identificar las herramientas virtuales usadas por los docentes al calificar tareas mediante un análisis descriptivo para describir sus interacciones en el proceso de evaluación académica.
- ❖ Analizar la gestión de las herramientas virtuales afines al proceso de calificación de tareas mediante la abducción e inducción para describir su incidencia al valorar el desempeño del estudiante

El alcance del escrito es detallar como inciden las herramientas virtuales al evaluar una tarea, explicar sus prestaciones en los procesos académicos e inferir nociones de mejora en función de las destrezas de la auditoría informática.

2. DESARROLLO

En este espacio consta la parte teórica que explica el contexto del problema planteado y sirve de guía para entenderlo, además contiene la solución de un caso práctico que tiene relación con la temática.

2.1 Marco teórico:

Contiene la fundamentación teórica mediante la cual se explica el problema planteado, esta información proviene de revistas científicas, informes o artículos que son considerados aptos para ser referencia de una investigación:

2.1.1 Tecnologías de la Información y Comunicación

A nivel mundial el crecimiento o innovación de la tecnología es muy evidente, se han desarrollado tecnologías de información y comunicación que de gran manera facilitan la vida de las personas.

Estas son conocidas como TIC' s y su uso se ha ido incorporando poco a poco a las tareas diarias del hombre, su incidencia es tal que gracias a ellas se han desarrollado muchas empresas y mejorado sus sistemas organizacionales.

Es por eso que incluso en el sector educativo se han integrado con el fin de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje y optimizar la gestión educativa, las tecnologías de información y comunicación sirven como un puente entre la educación y la tecnología (Gómez, Contreras, & Gutiérrez, 2016).

Los desafíos que se presentan a diario hacen que sea necesaria la búsqueda de nuevas formas de solucionar los problemas y desarrollar las actividades diarias con mayor eficiencia; sin embargo, muchas veces la implementación de tecnologías que les permita lograr estos cambios se logra con mayor facilidad dependiendo las posibilidades y necesidades de cada organización, basándose en sus principios y objetivos institucionales (Domínguez , 2016).

Se dice que la innovación por parte de los centros de educación superior no se mide solamente por la investigación que realizan sino también por las tecnologías que integran a sus procesos, las cuales permiten desarrollar varios contextos formativos que a fin de cuentas resulta novedoso. La aplicación de las TIC' s en el desarrollo social permite integrar a todos los participantes manteniéndolos comunicados constantemente.

La sociedad actual ha sido llamada por muchos como la *sociedad digital* o de la información por la enorme generación de información y medios digitales utilizados para ello, todo esto ha logrado que los actores de la sociedad se vinculen más fácilmente e interactúen entre sí (Hernandez, 2017).

Ilustración 1. Áreas tecnológicas que transforman la sociedad.



Fuente: (Hernandez, 2017)

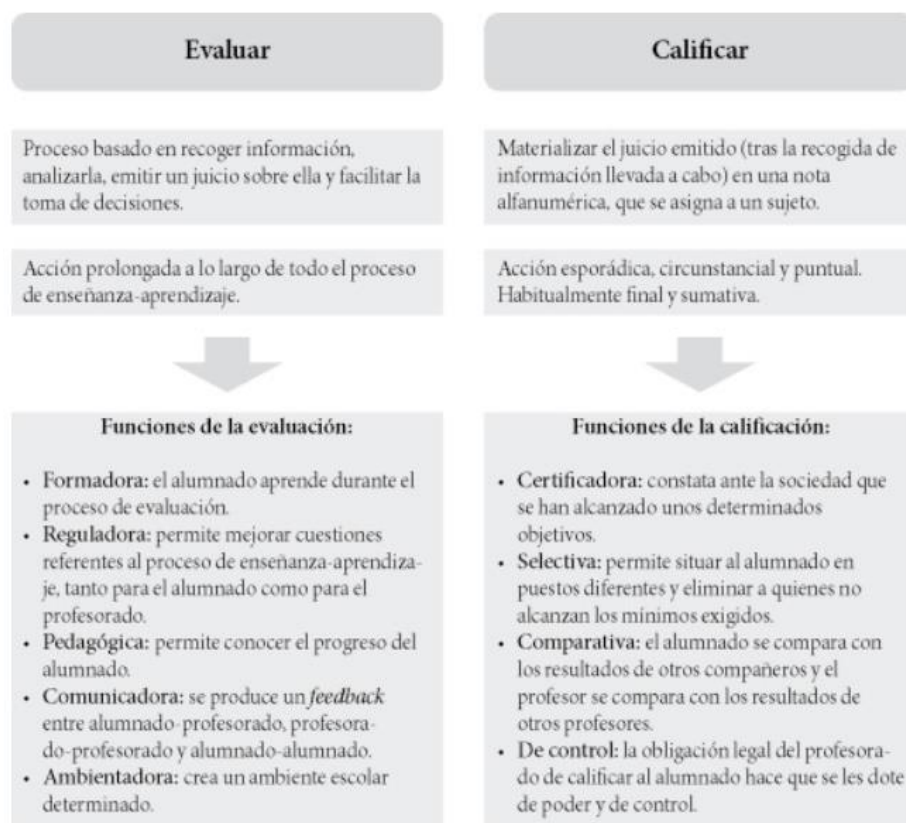
2.1.2 Gestión de herramientas virtuales

Últimamente con el desarrollo tecnológico se ha visto que en el mundo se han implementado herramientas virtuales en la ejecución de las actividades cotidianas, pero es importante saber que existen variedad de estas, por lo que resulta necesario saber cuál es útil para satisfacer cada necesidad.

El objetivo de la utilización de tecnologías es aportar más que nada a la investigación e innovación que fomentará la competitividad ante otros, con ello se promueve la calidad en todo ámbito y dando paso al desarrollo común (Hamodi, López, & López, 2015).

Estas herramientas aportan al sector educativo tanto a los alumnos como a los docentes, estos últimos las utilizan como apoyo impartiendo clases, enviando y receptando tareas.

Ilustración 2. Diferencia entre Evaluar y calificar.



Fuente: (Hamodi, López, & López, 2015)

La gestión de herramientas virtuales comprende aquellos procesos que han de efectuarse para conseguir estas a favor de la organización o institución demandante, en universidades se las trata de incorporar para desarrollar el sistema educativo potencializando el aprendizaje individual y el trabajo en grupo; logrando la eficiencia tanto interna como externa, entendiéndose por la externa a aquella que se mide entre el costo y el beneficio o aceptación que reciba por parte de la sociedad, mientras que el beneficio interno es aquel que se logra con el crecimiento institucional y logros personales (Ibáñez, Morresi, & Delbianco, 2017).

En torno al ámbito educativo, se emplean estas herramientas para potencializar el proceso de enseñanza – aprendizaje; su uso depende de las necesidades de cada aplicador, de las metodologías que utilice y del fin con el que lo haga.

Marzal, Prado y Ruvalcaba(2015), indican que estas herramientas pueden emplearse con 2 fines en específico, como recurso educativo que se refiere al material utilizado a manera de material didáctico para mejorar el desarrollo de la educación; el otro propósito es su utilización como medio didáctico con las que se espera facilitar el proceso de enseñanza a través de la estimulación para desarrollar habilidades cognitivas.

2.1.3 *Uso de las TIC en universidades*

Las universidades como entes formadores de profesionales utilizan las tecnologías de información y comunicación para innovar en la prestación de su servicio y mejorar el rendimiento de estudiantes y docentes.

En una publicación Martínez y González (2015), señalan que inicialmente se debe partir por la capacitación docente sobre el manejo de las TIC a fin de que puedan concebir una idea de su inmersión en el sistema educativo y tomando en cuenta su rendimiento con respecto al entorno técnico y didáctico.

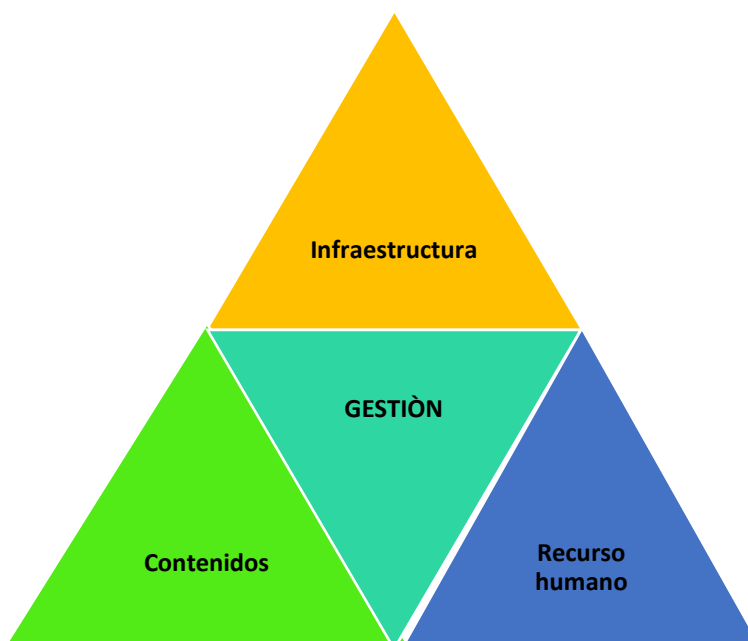
Cuadro 1. Ventajas de utilizar TIC 's en las Universidades.

VENTAJAS	Fácil acceso a la información
	Rápido procesamiento de información
	Variedad de canales de comunicación
	Destrucción de barreras espacio / tiempo
	Retroalimentación de conocimientos e interactividad
	Flexibilidad en el aprendizaje
	Potenciación de trabajo individual y colectivo
	Optimización de actividades alumno / docente / administrativos

Fuente: (Gómez, Contreras, & Gutiérrez, 2016)

De las instituciones depende que utilicen o no este tipo de recursos en el desarrollo de sus procesos, pero el éxito dependerá de la formación que reciban los docentes para guiar a los alumnos y lograr su máximo aprovechamiento, entendiéndose como esto a la capacidad de transmisión de conocimiento y la reciprocidad al captarla (Remache, Puente, & Moreno, 2017).

Ilustración 3. Áreas influenciadas por la aplicación de las TIC en la educación.



Fuente: (Martínez & González, 2015)

El uso de la tecnología promueve beneficios como la generación de conocimiento y desarrollo del mismo; su uso se ha vuelto necesario para desarrollar estrategias de aprendizaje que aporten al desarrollo educacional y a la creación de ambientes que tengan la interacción de alumnos y profesores (Ledesma & Cobos, 2018)

2.1.4 Procesos de revisión de tareas en universidades

En cuanto al proceso de enseñanza – aprendizaje en universidades, se dice que este debe tener un enfoque directo a impartir el conocimiento y velar por que este sea captado de la misma manera, esto representa el rendimiento académico.

Este rendimiento depende de la capacidad intelectual de cada persona, de la motivación que reciba y del interés que tenga por captar la información recibida; en este punto se dice que debe funcionar en concordancia el rendimiento del alumno con las actividades didácticas que se realizan para lograrlo (Lamas, 2015).

Los procesos generalmente utilizados por las universidades para revisar las tareas enviadas constan de alguna herramienta virtual, debido a que realizar esta tarea manualmente puede tomar mucho tiempo y aún más dependiendo del número de deberes que deben ser revisados, sin olvidar que la complejidad es otro factor también influyente. Desde la perspectiva humana, la utilización de herramientas tecnológicas para la revisión de tareas es algo que beneficia al ser humano debido a que disminuye el tiempo que el

docente pasa calificando y por ende reducen los problemas de estrés que podrían presentarse debido a esto.

La emisión de tareas representa una oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica lo aprendido y utilicen su conocimiento y motivación para hacerlo, así mismo estas representan no solo la tarea vista desde la perspectiva del docente sino que expresa la capacidad que tengan los alumnos para percibir lo que el maestro espera que haga (Paoloni, Loser, & Falcón, 2018).

Particularmente en la Universidad Técnica de Machala los docentes utilizan herramientas virtuales como Moodle o Google Classroom para enviar y revisar tareas.

2.2 Caso Práctico:

Consiste en narrar la resolución de la problemática planteada, identificar, comparar y describir como se relacionan las TIC`s en los procesos de calificación de tareas a los estudiantes de nuestra alma máter.

2.2.1 Proceso de evaluación al estudiante Utmach

El objetivo es medir íntegramente el grado de conocimientos, destrezas, habilidades y desempeño del estudiante; con la meta de garantizar la calidad de la educación a la vez que se lo forma como un profesional capaz de satisfacer las exigencias del campo laboral.

Las fases del proceso son:

1. Elaborar objetivos de evaluación
2. Actividades a realizar por el estudiante
3. Criterios de evaluación
4. Niveles de logro
5. Recoger información de muestras
6. Valoración
7. Retroalimentación
8. Toma de decisiones
9. Informe de resultados

Ilustración 4. *Escala de valoración al estudiante*

ESCALA CUANTITATIVA	ESCALA CUALITATIVA	EQUIVALENCIA Sistema de Educación Superior (SES)
9.00 a 10.00	EXCELENTE	EXCELENTE
8.00 a 8.99	MUY BUENO	MUY BUENO
7.00 a 7.99	BUENO	BUENO
6.00 a 6.99	REGULAR	REGULAR
Menos de 6.00	DEFICIENTE	DEFICIENTE

Fuente: (Machala, 2015)

El Reglamento interno para la evaluación al estudiante explica que es un proceso continuo, objetivo y dinámico, donde lo importante es valorar el aprendizaje más que pasar o no la materia, comprende la utilidad de las competencias adquiridas; también es de carácter inclusivo considerando atención especial a estudiantes con capacidades diferentes a las del resto con sus propios criterios de evaluación e igualdad en transparencia en la formación académica con las normas e instrumentos pertinentes.

2.2.2 Prestaciones de las TIC`s al evaluar tareas académicas.

Las tecnologías utilizadas son principalmente el correo institucional, redes sociales (grupos de cursos entre estudiantes), aula virtual (por asignatura), Siutmach (revisión de notas, faltas y seguimiento al syllabus) y Google classroom (organizar y comunicar tareas); todas estas herramientas son de carácter pedagógico solventadas en los servicios virtuales que ofrece la Utmach. Sus facilidades se resumen en el *cuadro 1*.

Cuadro 2. Prestaciones de las TIC`s al evaluar tareas académicas

TIC`S	COMPETENCIA
Siutmach	Informas sobre calificaciones, asistencia a clase y seguimiento al syllabus
Correo institucional	Comunicación formal, envío y recepción de trabajos, respaldo de datos e información y autenticación en los servicios académicos virtuales.
Eva Utmach	Facilita intercambio de conocimiento, enviar/receptar tareas, definir criterios de valoración y observar los resultados del desempeño; es interactiva en el proceso.
Google Classroom	Es más flexible que el Eva en términos de tamaño de archivos y velocidad de respuesta; agilizando el recibir, calificar o gestionar tareas extra e intra clases.

Fuente: Elaboración Propia

Cada docente, asignatura y tarea tiene su rúbrica de puntaje, pero en general son los siguientes:

- Competencias teórico prácticas de la cátedra
- Dominio de conocimientos
- Criterio del estudiante en relación a las destrezas del trabajo
- Tiempo de entrega (puntual o retraso)
- Parámetros de evaluación (portafolio, lección, tareas, prácticos, informes e investigaciones dentro del proceso)
- Trabajo en equipo, calidad del trabajo, presentación y responsabilidades
- Resultados del aprendizaje

Las tecnologías e infraestructura informática en esencia facilitan las actividades relacionadas al proceso, pero la valoración se da en base al juicio del docente y es socializada dentro de los plazos correspondientes.

2.2.3 Gestión de las TIC`s al evaluar al estudiante.

Al analizar la importancia de las tecnologías informáticas en el proceso, se denota que existe una cohesión claramente definida entre las herramientas de evaluación y la evaluación propiamente; el docente junto al alumno gestiona al proceso a través de las TIC`s, facilitando la *supervisión* del proceso, dando las pautas al medir el desempeño estableciendo una clara diferencia entre formato y estructura a evaluar; comprendiendo los aspectos intrínsecos en el quehacer académico.

Cuadro 3. Gestión de TIC`s al evaluar al estudiante

<i>DIMENSIÓN A EVALUAR</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>IMPLICACIÓN</i>
Elaboración de criterios de valoración	Que se evalúa, conocimientos, destrezas y su escala	Profesor
Construcción de pruebas, tareas y competencias de la asignatura	Los reactivos de las lecciones, estructura y formato de proyectos	Profesor
Recepción de trabajos e informes o lecciones	Entrega oportuna del trabajo	Automático
Corrección y puntuación de reactivos	Verificar fallos o aciertos en las pruebas/tareas	Automático
Transferencia de información durante el proceso	Comunicarse, dar a conocer las etapas e informar sobre las condiciones del proyecto a evaluarse	Automático
Valorar resultados del aprendizaje	Medir el rendimiento del alumno y asignar una calificación	Profesor

Fuente: Elaboración Propia

El proceso cuenta con supuestos del sistema educativo actual, el primero es que el estudiante es un ente pragmático, que desarrollar su aprendizaje acorde a sus potencialidad y dedicación; el segundo es que el docente es un profesional con la pericia suficiente para valorar adecuadamente al estudiante; no se considera el factores éticos o vocacionales lo cual hace a la formación académica un protocolo formal e impersonal, siendo un requerimiento social, donde las TIC`s simplemente agilizan la auditoria del

proceso, gracias a que comparten gran cantidad de contenidos, recursos o solventan necesidades particulares de cada carrera profesional.

3. CONCLUSIONES:

Las características cognitivas del proceso de evaluación son los criterios a valorar, escala de puntuación, etapas del trabajo/proyecto/lección y directrices del reglamento interno de la Utmach, donde se define a la evaluación del estudiante como un proceso retroalimentativo e interactivo con el objetivo de medir el *potencial* del alumno en relación a las habilidades que requerirá en su entorno laboral.

Las herramientas virtuales identificadas son aula virtual, correo institucional, Siutmach y Google classroom que agilizan las etapas del proceso de evaluación; pero no *gestionan el proceso* solo automatizan ciertas actividades para que el docente supervise el desempeño del alumno en base a las competencias a evaluar, en pocas palabras las TIC`s dan objetividad a los protocolos de valoración, siendo el medio en el cual se percibe, analiza e interpreta el nivel de conocimientos o habilidades del alumno en forma sistemática y transparente.

Las herramientas virtuales analizadas revelan que el contexto de evaluación de tareas es un proceso complejo, donde el docente tiene la difícil labor de valorar correctamente destrezas cualitativas como dominio de temas, desarrollo de competencias, aporte personal en la construcción de conocimiento y dar puntos que reflejen el estado colectivo del curso o asignatura; debido a que el cuerpo estudiantil es el pilar de la universidad y evidentemente sus calificaciones demuestran la calidad de la enseñanza que se les imparte; desde la perspectiva de la auditoria informática las TIC`s facilitan el ambiente de estudio, ejecución de actividades académicas e intercambio de contenidos (parte objetiva), pero no son capaces de calificar el rendimiento en forma autónoma exigiendo la pericia del catedrático al solventar la parte subjetiva del proceso.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Domínguez , Y. (2016). LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL APRENDIZAJE UNIVERSITARIO. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD | Revista Científica Multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos*, 158-163.

- Gómez, M., Contreras, L., & Gutiérrez, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Innovación Educativa*, 61-80.
- Hamodi, C., López, V., & López, A. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. *Perfiles Educativos*, 146-161.
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 325 - 347.
- Ibáñez, M., Morresi, S., & Delbianco, F. (2017). Una medición de la eficiencia interna en una universidad argentina usando el método de fronteras estocásticas. *Revista de la Educación Superior*, 47-62.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 313-386.
- Ledesma, Y., & Cobos, A. (2018). La Triple Hélice de las TIC en Ecuador. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH: REVISTA CIENCIA E INVESTIGACIÓN*, 41-48.
- Machala, U. T. (2015). *REGLAMENTO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA*. Machala: Secretaría General de la UTMach.
- Martínez, F., & González, J. (2015). Uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los docentes en las facultades de ingeniería. *Redes de Ingeniería*, 6-24.
- Marzal, M., Prado, J., & Ruvalcaba, E. (2015). Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 139-168.
- Paoloni, P., Loser, T., & Falcón, R. (2018). El papel de las tareas académicas en la dinámica emocional de estudiantes universitarios. Un estudio en carreras de educación. *Revista Páginas de Educación*, 1-23.
- Remache, A., Puente, E., & Moreno, G. (2017). Uso de las tecnologías de la información en la educación superior. *INNOVA Research Journal*, 99-112.