



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXIGENCIAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS
CONFLICTOS GENERACIONALES EN EL SECTOR SAUCES DE LA
CIUDAD DE MACHALA 2019

BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXIGENCIAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS
CONFLICTOS GENERACIONALES EN EL SECTOR SAUCES DE LA
CIUDAD DE MACHALA 2019

BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

EXIGENCIAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS CONFLICTOS
GENERACIONALES EN EL SECTOR SAUCES DE LA CIUDAD DE MACHALA 2019

BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

MACHALA, 29 DE AGOSTO DE 2019

MACHALA
29 de agosto de 2019

Nota de aceptación:

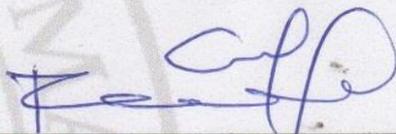
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado EXIGENCIAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS CONFLICTOS GENERACIONALES EN EL SECTOR SAUCES DE LA CIUDAD DE MACHALA 2019, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA
0703390799
TUTOR - ESPECIALISTA 1



JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL
0702881384
ESPECIALISTA 2



GOMEZ CALERO ROSA ELENA
0702946351
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 24 de septiembre de 2019 - 09:57

Urkund Analysis Result

Analysed Document: BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA_PT-010419.pdf
(D54805455)
Submitted: 8/13/2019 11:45:00 PM
Submitted By: titulacion_sv1@utmachala.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado EXIGENCIAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LOS CONFLICTOS GENERACIONALES EN EL SECTOR SAUCES DE LA CIUDAD DE MACHALA 2019, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 29 de agosto de 2019



BOHORQUEZ JARAMILLO LADY YADIRA
0707132114



AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme dado la vida y las ganas de seguir adelante, por ser mi fortaleza en momentos de desesperación, a mis padres Víctor Bohorquez y Nicol Jaramillo por ser el pilar fundamental para lograr lo propuesto, a mis hermanos Gardenia, Julissa, Jonathan y Yordy por apoyarme emocionalmente y estar en cada paso que doy, a mis abuelitos Pedro Jaramillo, Marinita Granda, Andrés Bohorquez y Lucenma Rivas por estar siempre presente y motivarme a que logre mis metas y objetivos.

Agradezco a mis tíos (as) por parte de madre y padre por ser siempre esa fuerza de empuje al momento de desmayar, a mis compañeros y amigos Estefanía Lapo, Ana Encalada, Marina Maza y Jefferson Asanza por toda la paciencia y apoyo que me han brindado durante los 4 años de estudio, también a la Lic. Karem Zambrano por ser parte de este logro académico, por su confianza, apoyo y dedicación y por su amistad.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por ser mi guía y fortaleza en cada meta que me propongo, a mis padres que son fuente de inspiración para lograr mis objetivos y poder brindarles una mejor vida, a mis hermanos por la confianza, apoyo y por ser el incentivo para seguir adelante en todo lo que me plantee, a mi tutora Lic. Karem Zambrano por direccionar mi trabajo para poder graduarme.

RESUMEN

El conflicto generacional entre adultos y jóvenes es un desencuentro circunstancial que responde a las crisis en las pautas de convivencia a su vez derivadas de la evolución científica técnica y comunicacional. Siendo de naturaleza multicausal deviene la necesidad de intervenir a través del concurso profesional multidisciplinaria que se oriente de forma sistemática abordar la problemática en el campo de la educación formativa y motivacional. La reducción respondería con mayor efectividad mediante la ínter-actuación en actividades que fomenten el respeto, la comprensión y los compromisos para avanzar en armoniosa unidad hacia los mayores fines sociales, familiares y comunitarios. La confrontación de intereses de los jóvenes, de alguna manera deformados por la influencia de la tecnología se contraponen con el interés de los adultos de internalizar los sistemas de valores sociales y humanos a partir del principio de autoridad que actúa como factor de influencia en la modificación de la conducta. Como el ser humano es perfectible la persuasión para anular la globalidad de las manifestaciones de los jóvenes radica en la posibilidad de hacer funcionar puntos sensibles en las relaciones interpersonales que se dan desde la familia hasta los grupos pequeños y extensos. Sin embargo toda acción orientada a esos propósitos debería ser sostenible hasta convertirse en buenas prácticas donde el resultado sea ganar o ganar en beneficio de un crecimiento personal cuando el joven llegue a la edad madura y pueda reiniciar el ciclo de convivencia en una espiral virtuosa. La colaboración de un profesional es de suma importancia.

Palabras claves: Trabajo social, conflicto, conflicto generacional, mediación

ABSTRACT

The generational conflict between adults and young people is a circumstantial disagreement that responds to crises in the patterns of coexistence in turn derived from technical and communicational scientific evolution. Being of a multicausal nature becomes the need to intervene through the multidisciplinary professional contest that systematically guides the problem in the field of formative and motivational education. The reduction would respond more effectively through inter-action in activities that foster respect, understanding and commitments to advance in harmonious unity towards the greatest social, family and community goals. The confrontation of interests of young people, somehow deformed by the influence of technology is contrasted with the interest of adults to internalize the system of social and human values from the principle of authority that acts as a factor of influence in the modification of behavior. As the human being, persuasion is perfect to annul the global manifestations of young people, it is the possibility of operating sensitive points in interpersonal relationships that occur from the family to small and large groups. However, all actions aimed at these purposes should be sustainable until they become good practices where the result is to win or win for the benefit of personal growth when the young person reaches the mature age and can restart the cycle of coexistence in a virtuous spiral. The collaboration of a professional is of the utmost importance.

Keywords: Social work, conflict, generational conflict, mediation

INDICE

	Pág.
PORTADA.....	I
AGRADECIMIENTO	8
DEDICATORIA	9
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11
INDICE	12
1. INTRODUCCIÓN	14
2. DESARROLLO.....	10
2.1 Exigencias para el Trabajador Social frente a los Conflictos Generacionales en el Sector Sauces de la Ciudad de Machala 2019.	10
2.2 Trabajo Social	10
2.3 Orígenes del Trabajo Social.....	11
2.4 Trabajo Social y conflicto	12
2.5 Rol del Trabajador Social frente a los conflictos	13
2.6 Matriz funciones del trabajador social para la resolución de conflictos	13
3. Definición de Conflicto	14
3.1 Los Conflictos Generacionales	14
3.2 Características Generacionales	15

3.3 La mediación como solución de conflicto16

3.4 La mediación como aporte al trabajo social.....16

3.5 Constitución de la República del Ecuador (2008).....17

4. PROPUESTA18

5. CONCLUSIONES.....21

6. BIBLIOGRAFÍA.....22

1. INTRODUCCIÓN

En la vida social múltiple son sus manifestaciones en relación a las convivencias en tanto que se contraponen intereses de carácter diverso como aquellos que tienen que ver con los intereses generacionales mismos que al no ser advertidos con objetividad terminan siendo situaciones conflictivas, muchas veces sin posibilidades de resolución inmediata.

Todo esto en el marco de los significativos avances que se han dado en la ciencia y en la tecnología y muy particularmente en la comunicación. Estos conflictos no tienen espacios particulares sino se dan en todos los ámbitos de la vida social, familiar y comunitaria; y que desde un punto de vista académico requiere de una decidida actuación bajo ópticas, diversas o interdisciplinarias, identificándose con políticas sociales lo que demanda a su vez hacer participar a los diversos actores.

El tratamiento de los conflictos generacionales debe ser atendido de manera oportuna que garantice una convivencia en armonía potenciando las capacidades de los individuos en comunidad. La importancia de apreciar objetivamente estos conflictos demanda del trabajador social acuciosidad en detectar cuales son aquellos conflictos, sus causas y las potenciales soluciones que sin ser definitivas podrían significar acuerdos de convivencia que hagan gratificante la vida en sociedad.

En tal sentido el tema del presente ensayo Exigencias para el Trabajador Social frente a los Conflictos Generacionales en el Sector Saucos de la Ciudad de Machala 2019, cuyo objetivo central está orientado a reducir los niveles de conflictividad generacional, constituye una oportunidad para poner en vigencia los conocimientos de la profesión.

Para este trabajo se ha revisado material bibliográfico papers actualizados a fines a la temática; se han realizado consultas a profesionales en ejercicio, se ha realizado un acercamiento mediante observaciones directas a la problemática existente en el Sector Sauces de la Ciudad de Machala. Fruto de la sistematización de este proceso se concluye que el conflicto generacional es manejable a través de la consolidación de intereses y la socialización de pautas de convivencia. La sistematización de estos procesos ha permitido proponer una alternativa de solución en perspectiva de ganar en bienestar para la población.

2. DESARROLLO

2.1 Exigencias para el Trabajador Social frente a los Conflictos Generacionales en el Sector Saucos de la Ciudad de Machala 2019.

2.2 Trabajo Social

La conceptualización de trabajo social al pasar el tiempo ha sido reconstruida y vuelta a construir, iniciando como asistencia y pasando a ser una disciplina que se preocupa por aportar con metodologías apropiadas para luchar por la justicia social sin embargo para Aguilar (2018): “El trabajo social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción” (p. 21). El autor considera que trabajo social contiene dentro de quehacer profesional la intervención en el campo con el sujeto de derecho donde él ya se convierte en un agente activo que genera sus propias alternativas de solución a las problemáticas que se le puedan presentar tomando a trabajo social ya de una manera científica coincidiendo con otro autor el cual refiere que:

El Trabajo Social cumple la función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que, a través de un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente, individuos, grupos y comunidades, llevando a cabo propósitos sociales, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad. (Cerde, 2016, p. 9)

Se puede considerar al trabajo social como la profesión cuyo objetivo es fomentar el cambio social potenciando las habilidades de las personas lo que ayudara que ellos puedan ser personas activas capaces de poder organizarse de una forma adecuada.

2.3 Orígenes del Trabajo Social

La importancia de los inicios de trabajo social enmarca un antes y después en el quehacer profesional de todos los trabajadores sociales para Díaz (2007):

Estudiar el nacimiento del Trabajo Social como profesión es preciso hacer referencia a la asistencia social cuyo nacimiento podemos situarlo en el cambio del Estado Liberal al intervencionista que se produce como consecuencia de la búsqueda del cambio social y a hechos tan importantes como son el surgimiento de la política social, como responsabilidad del estado. (p.55)

El autor manifiesta que el comienzo de Trabajo Social surge debido al cambio y a las exigencias frente a las problemáticas sociales y el deseo de que haya políticas más justas como una obligación del estado.

Para Garcés (2011):

Trabajo social, como profesión tuvo su origen en el siglo XIX. El movimiento empezó principalmente en los Estados Unidos e Inglaterra. Después del final del feudalismo, los pobres fueron vistos como una amenaza directa al orden social, por lo tanto el estado formó y organizó un sistema de ayuda para atenderlos. (p.1)

Por mucho tiempo se ha visto la división de las clases sociales dejando siempre en desventaja a la clase social baja, es allí que para este autor el asistencialismo se da para mitigar los problemas de pobreza, desigualdad por parte del estado como una ayuda.

2.4 Trabajo Social y conflicto

Al paso del tiempo se ha podido ver como el Trabajo Social en su accionar están inmiscuido en la resolución de conflictos como parte de la vida de las personas. Para Dorado, Hernández, & Lorente (2015): “El conflicto forma parte de la vida de las personas, y en tal sentido es incuestionable el protagonismo que adquiere en los procesos de intervención social llevados a cabo por los y las profesionales del Trabajo Social” (p.3). El autor refiere que es sumamente importante la intervención de los trabajadores sociales con su orientación hacia el sujeto, para que pueda resolver problemas que se pueden presentar.

A trabajo social para la gran parte es denominado como la profesión que busca siempre mediar las situaciones conflictivas y para que se encuentre una vía más factible que lleve a la resolución de los problemas.

Para Munuera (2013):

El análisis histórico de trabajo social permite encontrar experiencias relevantes de resolución de conflictos en contextos como la familia, la comunidad, y la empresa o fábrica, donde la intervención de los trabajadores sociales ha sido muy efectiva en la resolución de los conflictos planteados y en el logro de los derechos sociales para el establecimiento de la justicia social. (p.34)

Todas las problemáticas que se encuentran en la sociedad están estrechamente relacionadas no solo con el núcleo familiar sino también a nivel comunitario y laboral.

2.5 Rol del Trabajador Social frente a los conflictos

En los tiempos actuales trabajo social está teniendo un rol protagónico en diversos escenarios y a medida de que la tecnología avanza se ve que van apareciendo nuevas problemáticas no solo sociales si no también culturales, económicas, lo que obliga al profesional a estar preparado para enfrentar estas problemáticas y a su vez manejar elementos técnico, científicos, instrumentos que aporten de manera eficaz a la solución de conflictos o resolución de problemas. Para Ovalle (2016): “La inserción del Trabajador Social, en la solución de conflictos, es para el desarrollo de dicha cultura en las comunidades actuales, es la construcción, desarrollo y el mantenimiento de una sociedad más justa y de una cultura de paz” (p.40).

2.6 Matriz funciones del trabajador social para la resolución de conflictos



3. Definición de Conflicto

Se podría decir que el conflicto hace referencia a problemas surgidos por algún tipo de dificultad, según Pereira (2015): “El conflicto es nombrado con un sinfín de etiquetas cotidianas: pelea, discusión, choque, desacuerdo, problema, desavenencia, disputa” (p.38).

Para Carrillo (2016):

El conflicto, entonces, se concibe como una parte de la vida y que día a día enfrentamos los seres humanos, encontrar una resolución pacífica al conflicto requiere de la inversión de esfuerzos y voluntades para evitar actos violentos, considerando que son válidas las distintas formas de pensar y los desacuerdos, pero no el ejercicio de la violencia. (p.3)

Este autor manifiesta que los problemas son parte de la vida diaria de las personas y que depende única y necesariamente de las mismas personas al momento de saber respetar tanto los criterios de los demás como el deseo de no generar conflictos innecesarios violentos.

3.1 Los Conflictos Generacionales

Si bien es cierto nada es estático y a medida de que el tiempo pasa las cosas cambian se modifican y estas modificaciones son de acuerdo a las realidades que puedan presentar en las diferentes generaciones, según Fustillos (2017): “Los conflictos generados por la diversidad generacional pueden ser un desafío para las empresas y sus líderes, particularmente cuando es un tema que no ha sido abordado con amplitud” (p.9). No solo se vuelven desafíos estos conflictos generacionales para el profesional en trabajo social, también es un desafío los jóvenes que en estos tiempos exigen tener espacios y ser incluidos con las nuevas formas de actuación a nivel social, cultural y política.

Por otro lado Rosales & Gonzales (2015) afirman: “El conflicto generacional es utilizado por el adolescente como mecanismo de distanciamiento, empieza a generar ciertas rupturas con las figuras parentales, se produce un distanciamiento físico e ideológico” (p.13). Estos dos autores consideran que los jóvenes utilizan al conflicto generacional como una herramienta para poder ser tomados en cuenta y ser aceptados sus puntos de vista.

Según Grosser (2003):

Para el adulto es una tarea difícil tolerar el cuestionamiento y la crítica a veces despiadada de los y las adolescentes y frente a esto puede aflorar la tentación, de parte del adulto, de enfrentarse al joven, desde su lugar de poder y hacer uso y abuso de éste para recordarle al joven su lugar dependiente, intentar someterlo por la fuerza y su posición vulnerable en la sociedad. (p.11)

Por otro lado, el conflicto generacional desde los adultos es tomado como manifestación de poder para imponer, socializar o inducir pautas culturales de comportamiento en un esquema de valores, vinculados a las buenas prácticas en perspectiva de lo social y familiar.

3.2 Características Generacionales

Chirinos (2009): Vemos que los” Baby Boomers” están orientados al trabajo como ancla de vida, los miembros de la generación “X”, si bien disfrutan trabajar, también se preocupan por el equilibrio vida- trabajo. En tanto, la confianza de la generación “Y” está en la tecnología, ello conduce a considerar diferentes personalidades basándose en la flexibilidad laboral. (p.139)

Este autor destaca las diferencias entre las diversas generaciones, unas enfocadas en el trabajo otras preocupadas más por la vida y otras en armonía de ambas.

3.3 La mediación como solución de conflicto

Es conocido Trabajo Social como la profesión que soluciona conflictos y enmarca a una función específica que lo identifica como es la función mediadora, la forma de buscar alternativas para determinar soluciones factibles a los problemas y crear un ambiente adecuado y equilibrado.

Según Astudillo & Rodríguez (2018):

A pesar que nuestra Constitución establece a la mediación como Método Alternativo de Solución de Conflictos, sigue existiendo el recelo por parte de los Jueces de sugerir una derivación procesal a la mediación contradiciendo la razón de ser de esta vía, que no es más que descongestionar el sistema de justicia, por la errada idea que serán sancionados por excusarse de sus labores como operadores de justicia. (p.12)

Los autores refieren que el estado considera a la mediación no solo como un mecanismo de solución de conflictos sino también como el instrumento que se debe utilizar en el proceso judicial.

3.4 La mediación como aporte al trabajo social

Para Carrasco (2016):

Los trabajadores sociales han defendido durante mucho tiempo, como muchas otras profesiones, su papel como mediadores. Pero esta realidad ha cambiado y la mediación parece haber tomado forma como profesión independiente debido a la regulación existente, su introducción en las universidades y la implementación de cursos de formación. (p.275)

Se debe destacar la participación del Trabajador Social en cuanto a su rol de establecer acuerdos a partir de la concienciación de los roles y límites en el convivir de la cotidianidad

comunitaria. También la intervención del Trabajador Social en la intermediación de los conflictos intergeneracionales, está en la posibilidad de hacer intervenir a otras instituciones afines a la problemática asistencialista en los derechos de los individuos.

3.5 Constitución de la Republica del Ecuador (2008)

Estalece:

Art 39: Las leyes son claras y manifiestan que los jóvenes tienen derechos y deben ser incluidos en los diversos escenarios tanto políticos, sociales y culturales, encargados de promover el cambio social, el estado estará encargado de ofrecerle oportunidades laborales más justas y equilibradas que aporten muy significativamente a la vida digna que merecen.

4. PROPUESTA

Convivencia social y comunitaria entre jóvenes y adultos en el Sector Sauces de la Ciudad de Machala.

Objetivo general: Reducir los niveles de conflictividad generacional entre los jóvenes y adultos en términos de práctica de valores.

Objetivos específicos:

- ✓ Establecer acuerdos básicos en las relaciones interpersonales entre jóvenes y adultos.
- ✓ Fomentar los valores sociales humanos entre los jóvenes y adultos.
- ✓ Contribuir a la convivencia comunitaria en beneficio al desarrollo familiar.

Actividades

Evento 1: Charlas Motivacionales

Las charlas motivacionales son el estímulo para promover la acción al realizar un objetivo o meta que un individuo se proponga.

- ✓ Jornadas de motivación a través de visitas domiciliarias, conversaciones informales, hojas volantes y redes sociales.
- ✓ Inscripción de familias participantes.
- ✓ Gestionar instalaciones, recursos materiales, económicos y equipos para el evento.
- ✓ Formar un comité de apoyo involucrando a los actores, líderes y participantes.
- ✓ Ejecución de las charlas motivacionales.
- ✓ Dinámicas motivacionales.
- ✓ Evaluación orientada a destacar las bondades o delimitaciones del evento.

Evento 2: Talleres para establecer acuerdos básicos de convivencia

Los talleres para establecer acuerdos básicos de convivencia se lo hacen con el propósito de que los adultos y los jóvenes expongan lo positivo y lo negativo de los conflictos generacionales que existen en la sociedad.

- ✓ Jornadas de motivación a través de visitas domiciliarias, conversaciones informales, hojas volantes y redes sociales.
- ✓ Inscripción de familias participantes.
- ✓ Gestionar instalaciones, recursos materiales, económicos y equipos para el evento.
- ✓ Formar un comité de apoyo involucrando a los profesionales en psicología, actores, líderes y participantes.
- ✓ Ejecución de los talleres para establecer acuerdos básicos de convivencia.
- ✓ Utilización de papelografos, marcadores en la realización de lo positivo y negativo de un conflicto generacional.
- ✓ Dinámicas sobre la comunicación familiar.
- ✓ Sociodramas para fortalecer vínculos afectivos dentro del hogar.
- ✓ Evaluación orientada a destacar las bondades o delimitaciones del evento.

Evento 3: Domingo Familiar

El domingo familiar se lo entiende como aquel encuentro voluntario, previa motivación de personas de distintas edades de ambos sexos que comparten espacios armoniosos.

- ✓ Jornadas de motivación a través de visitas domiciliarias, conversaciones informales, hojas volantes y redes sociales.
- ✓ Inscripción de familias participantes.

- ✓ Gestionar instalaciones, recursos materiales, económicos y equipos para el evento.
- ✓ Formar un comité de apoyo involucrando a los actores, líderes y participantes.
- ✓ Ejecución del domingo familiar.
- ✓ Juegos Recreativos (Futbol, Básquet, Bolly, Yincana etc.)
- ✓ Evaluación orientada a destacar las bondades o delimitaciones del evento.

5. CONCLUSIONES

Del proceso seguido en términos de investigación y proposición intervenida se obtiene el siguiente sistema de conclusiones:

- 1.** Que el conflicto entre jóvenes y adultos está en función de intereses propios del desarrollo evolutivo de las personas.
- 2.** La resistencia de los adultos respecto a la forma de manifestarse los intereses de los jóvenes está en relación directa al ejercicio de autoridad para mantener un sistema de valores y humanos.
- 3.** Frente a la existencia de los conflictos que es factible la intermediación profesional a partir del reconocimiento de los intereses y del compromiso de los actores.
- 4.** Que la solución a las contradicciones entre jóvenes y adultos se puede reducir mediante convivencia en la que se ponga en práctica las normas consensuadas y comúnmente aceptadas.
- 5.** La intervención del trabajador social debe ser como parte de equipos interdisciplinarios con prácticas profesionales bajo la ética competitiva.
- 6.** La reducción de la conflictividad generacional es factible mediante acciones de interacción bajo principios de solidaridad, confraternidad y correspondencia.
- 7.** La conflictividad generacional puede ser enfrentada a través de la participación de las redes sociales de apoyo.

6. BIBLIOGRAFÍA

Astudillo Orellana, W., & Rodríguez Sandoval, M. (2018). La Mediación Como Solución De Conflictos O Mera Expectativa: Enfoque De Análisis A Resultados De Procesos Atendidos En Varios Centros De Mediación. *Revista Científica Ciencia y tecnología*, 2(16), 1-14. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/207/188>

Aguilar Idáñez, M. (2018). *Trabajo Social. Concepto y Metodología* (Paraninfo, S.A. y Consejo General del Trabajo Social ed.). España. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de https://www.academia.edu/37453070/TRABAJO_SOCIAL._CONCEPTO_Y_METODOLOGIA

Carrasco, M. (24 de 07 de 2016). Mediación y Trabajo Social: especial atención al ámbito comunitario. *Revistas Científicas Complutenses*, 29(2), 1-10. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/51877/48799>

Carrillo Pérez, R. (Enero-Junio de 2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 1-12. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de file:///C:/Users/bohorquez/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_46146811012.pdf

Cerda Carvajal , J. (2016). *90 años de Trabajo Social en Chile y Latinoamérica*. (Universidad Tecnológica Metropolitana ed.). Santiago de Chile. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000087.pdf>

Constitucion de la Republica del Ecuador. (20 de 10 de 2008). Asamblea Constituyente. Ecuador, Ecuador.

- Chirinos, N. (Julio-Diciembre de 2009). Características generacionales y los valores. Su impacto en lo laboral. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 2(4), 1-22. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219016846007.pdf>
- Díaz Fernández, R. (07 de 2007). La asignatura de Historia del Trabajo Social en la Diplomatura de Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*(24), 1-21. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <file:///C:/Users/bohorquez/Downloads/Dialnet-LaAsignaturaDeHistoriaDelTrabajoSocialEnLaDiplomat-2556726.pdf>
- Dorado Barbé, A., Hernández Martín, G., & Lorente Moreno, J. (Junio-Noviembre de 2015). La Gestión del Conflicto en la Intervención Social. *Prisma Social*(14), 1-28. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/3537/353744530014.pdf>
- Fustillos Jiménez, R. (2017). Brecha generacional: diferencia de valores y sus manifestaciones de conflicto entre los miembros de grupos generacionales presentes en la empresa JW Marriot Quito. (*Tesis de maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.
- Garcés Carranza, C. (19 de 06 de 2011). Historia Cronológica de Trabajo Social en los Estados Unidos. *Binarios*, 1-9. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00016.pdf>
- Grosser Guillén, K. (Enero-Junio de 2003). Adolescentes y adultos ¿Es posible una interacción sin juzgar ni castigar? ¿Qué hay detrás del llamado conflicto generacional? *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 3(1), 1-14. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44730102.pdf>

Munuera Gómez, P. (04 de 2013). Trabajo social en la historia de la resolución de conflictos y la mediación. *Consejo General de Trabajo Social*, 30(101), 1-19. Recuperado el 20 de 07 de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/287645435_Trabajo_social_en_la_historia_de_la_resolucion_de_conflictos_y_la_mediacion

Ovalle Chavajay , E. (2016). El Rol del Trabajador Social en los Procesos de Resolución de Conflictos del Centro de Mediación del Organismo Judicial Samayac, Suchitepéquez. (*Tesis De Grado*). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.

Pereira Pardo, M. (2015). La mediación como cauce de resolución de conflictos jurídicos en el derecho español y comparado: bases para el desarrollo de la cultura de la mediación. (*Tesis doctoral*). UNIVERSIDAD DE A CORUÑA.

Rosales Acevedo, M., & Gonzales Sosa, S. (2015). Conflicto Generacional en la Adolescencia. (*Tesis De Grado*). Universidad Hispanoamericana, Puntarenas.