



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

CARACTERIZACIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS EN EL ENTORNO
SOCIOAMBIENTAL DE LA COMUNA "BAJO ALTO" CANTÓN EL
GUABO. AÑO 2019.

LOJAS ORDOÑEZ DARIO JAVIER
SOCIÓLOGO

ORELLANA PESANTEZ JOSELYN PAULETTE
SOCIÓLOGA

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

Caracterización de los servicios básicos en el entorno socioambiental
de la Comuna "Bajo Alto" Cantón El Guabo. Año 2019.

LOJAS ORDOÑEZ DARIO JAVIER
SOCIÓLOGO

ORELLANA PESANTEZ JOSELYN PAULETTE
SOCIÓLOGA

MACHALA
2019



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

TRABAJO TITULACIÓN
PROYECTO INTEGRADOR

Caracterización de los servicios básicos en el entorno socioambiental de la Comuna
"Bajo Alto" Cantón El Guabo. Año 2019.

LOJAS ORDOÑEZ DARIO JAVIER
SOCIÓLOGO

ORELLANA PESANTEZ JOSELYN PAULETTE
SOCIÓLOGA

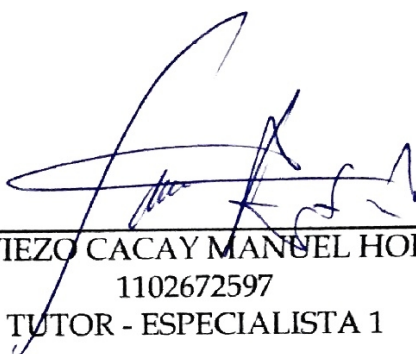
VALDIVIEZO CACAY MANUEL HORACIO

MACHALA, 16 DE SEPTIEMBRE DE 2019

MACHALA
2019

Nota de aceptación:


Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Caracterización de los servicios básicos en el entorno socioambiental de la Comuna "Bajo Alto" Cantón El Guabo. Año 2019., hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



VALDIVIEZO CACAY MANSSEL HORACIO
1102672597
TUTOR - ESPECIALISTA 1



FLORIL ANANGONO NORMA PAOLA
0703774596
ESPECIALISTA 2



ARMIJOS DUCHICELA LUIS ANGEL
0703144717
ESPECIALISTA 3

Machala, 16 de septiembre de 2019

Servicios Básicos y Afectaciones Socioambientales de la Comuna Bajo Alto

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

app.sni.gob.ec

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.utmachala.edu.ec

Fuente de Internet

1%

3

playasdeloro.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina

Trabajo del estudiante

1%

5

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.ucsg.edu.ec

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador

Trabajo del estudiante

<1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, LOJAS ORDÓÑEZ DARIO JAVIER y ORELLANA PESANTEZ JOSELYN PAULETTE, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Caracterización de los servicios básicos en el entorno socioambiental de la Comuna "Bajo Alto" Cantón El Guabo. Año 2019., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.


Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 16 de septiembre de 2019


LOJAS ORDÓÑEZ DARIO JAVIER
0705811198


ORELLANA PESANTEZ JOSELYN
PAULETTE
0705321222

RESUMEN

Los servicios básicos son bienes necesarios que requiere todo ser humano para subsistir y acceder a una vida saludable, los cuales se clasifican en agua potable, sistema de evacuación de aguas servidas, alumbrado público, energía eléctrica, recolección de residuos sólidos, asistencia médica, entre otros.

En este contexto se plantea el proyecto de investigación denominado: Servicios Básicos y Afectaciones Socioambientales de la Comuna de Bajo Alto del Cantón El Guabo, cuyo estudio se desarrolló utilizando la investigación cuantitativa, adoptando características particulares, en un primer momento la investigación es de tipo descriptivo, hecho que facilitó caracterizar de manera teórica y empírico el objeto de estudio, además refleja un tipo de investigación explicativo, profundizando la temática sobre el fenómeno de estudio, estableciendo niveles de correlación entre los factores determinantes y condicionantes de los servicios básicos.

La corriente sociológica que sustenta la problemática investigada es el estructuralismo funcional que aporta un fundamento teórico de las variables de estudio, el enfoque epistemológico de la investigación se referencia en el paradigma empírico-inductivo, que permite interpretar la objetividad del fenómeno. El enfoque metodológico fue cuantitativo, en el que se conjugan y complementan los respectivos instrumentos de investigación para la obtención de la información empírica. La técnica de investigación aplicada fue la encuesta que propició la recolección de información.

Para guiar la investigación se planteó un objetivo general que direccionó en el proceso investigativo para determinar la relación entre la calidad de los servicios básicos con la situación del entorno socioambiental, en base a la estimación de la cobertura y manifestaciones de la contaminación, en perspectiva de proponer alternativas de remediación y mejora de la calidad de vida de la población.

Los objetivos específicos se encaminan a direccionar las particularidades del problema de estudio y determinar la cobertura y calidad de los servicios básicos e identificar los problemas relacionados con la contaminación ambiental que se presentan con mayor prevalencia en el entorno social; y, a establecer las estrategias pertinentes con la remediación de los problemas ambientales y el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos, siendo Bajo Alto turística por naturaleza, en ella se puede tener pleno disfrute

de sus ecosistemas naturales, gastronomía marítima típica y la hospitalidad de sus coterráneos. Sin embargo, todo esto puede verse afectado si no se pone interés a los problemas de deficiencia de servicios básicos y los problemas socio-ambientales que esto provoca, acarreado perjuicios para los habitantes y turistas.

Según la investigación realizada en la comuna de Bajo Alto, uno de los nudos críticos es la debilidad de liderazgo y organización, los habitantes se han manejado de una manera desorganizada y consecuentemente los niveles de gestión comunitaria han sido casi nulos a excepción de las obras de gobierno, pero estas no han sido gestionadas por la comunidad, esta situación de desorganización dio lugar a la formulación de la propuesta de Fortalecimiento Organizacional para la potenciación social y turística de Bajo Alto, lo que permitiría cohesionar y empoderar a sus habitantes y dirigentes para gestionar obras de infraestructura comunitaria y mejorar las condiciones de desarrollo económico, social y familiar que garantice una vida digna con igualdad de oportunidades para todas las personas y lograr el buen vivir.

Palabras claves:

Servicios básicos, afectaciones socioambientales, calidad de vida, fortalecimiento organizacional.

ABSTRACT

Basic services are necessary goods that every human being requires to subsist, access a healthy life, which are classified as drinking water, sewage evacuation system, public lighting, electricity, solid waste collection, medical assistance, among other services.

In this context, the research project called: Basic Services and Socio-Environmental Effects of the Municipality of Bajo Alto del Cantón El Guabo, whose study was developed using quantitative qualitative research, adopting particular characteristics, is initially considered, the research is initially Descriptive type, a fact that facilitated the theoretical and empirical characterization of the object of study, also reflects a type of explanatory research, deepening the theme on the phenomenon of study, establishing levels of correlation between the determining and determining factors of basic services.

The sociological trend that underpins the investigated problem is the functional structuralism that provides a theoretical basis for the study variables, the epistemological approach of the research is referenced in the empirical-inductive paradigm, which allows interpreting the objectivity of the phenomenon. The methodological approach was quantitative, in which the respective research instruments are combined and complemented to obtain empirical information. The applied research technique was the survey that led to the collection of information.

In order to guide the investigation, a general objective was raised that directed in the investigative process to determine the relationship between the quality of the basic services with the situation of the socio-environmental environment, based on the estimation of the coverage and manifestations of the contamination, in perspective of propose alternatives for remediation and improvement of the population's quality of life.

The specific objectives are aimed at addressing the particularities of the study problem and determining the coverage and quality of basic services and identifying the problems related to environmental pollution that are most prevalent in the social environment; and, to establish the pertinent strategies with the remediation of the environmental problems and the improvement of the quality of the basic services, being Low High tourist by nature, in it you can have full enjoyment of its natural ecosystems, typical maritime gastronomy, and the hospitality of their countrymen. However, all this can be affected if

there is no interest in the problems of deficiency of basic services, and the socio-environmental problems that this causes, causing damage to the inhabitants and tourists.

According to the research carried out in the municipality of Bajo Alto, the level of leadership and organization that is very limited is striking and the inhabitants have been managed in a disorganized manner and consequently the levels of community management have been almost nil except for the Government works, but these have not been managed by the community, this situation of disorganization led to the formulation of the proposal of Organizational Strengthening for the social and tourist empowerment of Bajo Alto, which would allow to unite and empower its inhabitants and leaders to manage community infrastructure works and improve the conditions of economic, social and family development that guarantee a decent life with equal opportunities for all people and achieve good living.

Keywords:

Basic services, socio-environmental effects, quality of life, organizational strengthening.

INDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I.....	Error! Bookmark not defined.
1. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	10
1.1 Planteamiento del problema	10
1.1.1 <i>Sistematización del problema</i>	<i>11</i>
1.2 Justificación de la investigación	11
1.3 Objetivos de la investigación	12
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	<i>12</i>
1.3.2 <i>Objetivo Específico</i>	<i>13</i>
1.4 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	13
1.4.1 <i>El Estructuralismo funcional como fundamentación sociológica del problema objeto de estudio.</i>	<i>13</i>
1.4.2 <i>Estado del arte en relación a las variables teóricas expuestas en el problema objeto de estudio.</i>	<i>14</i>
1.4.3 Normativa legal relacionada con el problema.	23
1.4.4 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.	25
1.5 Descripción del proceso diagnóstico	25
1.5.1 <i>Tipo de investigación</i>	<i>25</i>
1.5.2 <i>Enfoque metodológico del proceso diagnóstico</i>	<i>26</i>
1.6 Análisis del contexto y desarrollo de la matriz de requerimientos.....	30
1.6.1 <i>Análisis del contexto.</i>	<i>30</i>
1.6.2 Resultados de la investigación empírica.....	32
1.6.3 Matriz de requerimientos	43
1.6.4 Selección y justificación del requerimiento a intervenir.....	44
CAPITULO II	Error! Bookmark not defined.
2 PROPUESTA INTEGRADORA	45
2.1 Descripción de la propuesta	45
2.1.1 <i>Título</i>	<i>45</i>
2.1.2 <i>Antecedentes</i>	<i>45</i>
2.1.3 <i>Justificación de la propuesta</i>	<i>46</i>
2.2 Objetivos de la Propuesta.....	47

2.2.1	<i>Objetivo general</i>	47
2.2.2	<i>Objetivo específico</i>	47
2.3	Componentes estructurales	47
2.3.1	<i>Fundamentación teórica de la propuesta</i>	47
2.3.2	<i>Institución ejecutora de la propuesta</i>	48
2.3.3	<i>Responsables de la ejecución de la propuesta</i>	48
2.3.4	<i>Beneficiarios de la propuesta</i>	48
2.3.5	<i>Planificación operativa</i>	48
2.3.6	<i>Cronograma de ejecución de la propuesta</i>	54
2.4	Fases de implementación de la propuesta	54
2.5	Estrategias de Evaluación de la propuesta	55
2.6	Recursos logísticos	55
2.6.1	<i>Recursos humanos</i>	55
2.6.2	<i>Recursos materiales</i>	55
2.6.3	<i>Equipos</i>	55
2.6.4	<i>Presupuesto</i>	56
2.6.5	<i>Financiamiento</i>	57
CAPITULO III	Error! Bookmark not defined.	
3	VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	57
3.1	Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta	57
3.2	Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.	58
3.3	Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta	58
3.4	Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta	58
CONCLUSIONES		59
RECOMENDACIONES		60
REFERENCIAS		61
ANEXOS		65
Anexo 1: Matriz de relación problemas-objetivos		65
Anexo 2: Boleta de encuesta	Error! Bookmark not defined.	
Anexo 3: Captures de Citas.	Error! Bookmark not defined.	

INTRODUCCIÓN

Los servicios básicos son bienes necesarios que requieren todas las familias, para acceder a una vida saludable, los cuales se clasifican en agua potable, sistema de evacuación de aguas servidas, alumbrado público, energía eléctrica, recolección de residuos sólidos, asistencia médica, entre otros.

Un espacio geográfico de asentamientos humanos debe disponer de servicios básicos que promuevan e impulsen el buen vivir tanto individual, como colectivo; tal como lo señala el art. 14 de la Constitución de la República del Ecuador que reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el bienestar.

El derecho a la vivienda es un derecho constitucional del ser humano, que proviene de la necesidad del pleno disfrute de un espacio habitable en el que se desenvolverá y desarrollará como un sujeto de derechos; no obstante, aún en pleno siglo XXI, muchas personas no gozan de tal derecho. Siendo el caso de los habitantes asentados en la comuna de Bajo Alto, que a más de esto sufren de la deficiencia y en ciertos casos la inexistencia de servicios básicos (alcantarillado, agua potable), provocando pauperación de la calidad de vida, (Martínez, 2018).

Es por ello que la limitación de estos recursos básicos, incide en la aparición y padecimiento de muchas enfermedades que afectan especialmente a los grupos de atención prioritaria que son los más vulnerables.

Si bien es cierto, Bajo Alto, es un lugar de recurrida visita turística por parte de las personas de la provincia de El Oro y de las diferentes partes del país, esta se ve endeble en su oferta turística al no contar con implementos de primera necesidad como lo es agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, e incluso la destrucción y contaminación in situ; desencadenando problemas en las actividades económicas.

En su proceso de desarrollo, la investigación adopta características particulares. En un primer momento el estudio es de tipo descriptivo, hecho que facilitó caracterizar de manera empírica y detallada el objeto de estudio. Un segundo momento refleja un tipo de investigación explicativo, profundizando la temática sobre el fenómeno de estudio, estableciendo niveles de correlación entre los factores determinantes y condicionantes de

los servicios básicos. Además, la investigación es de tipo bibliográfico incorporando información relacionada al objeto de estudio, que contribuyeron a la parte teórica-explicativa del presente estudio.

El objetivo general se direcciona a determinar la relación entre la calidad de los servicios básicos con la situación del entorno socioambiental, en base a la estimación de la cobertura y manifestaciones de la contaminación, en perspectiva de proponer alternativas de remediación y mejora de la calidad de vida de la población. Los objetivos específicos se encaminan a: determinar la cobertura y calidad de los servicios básicos e identificar los problemas relacionados con la contaminación ambiental que se presentan con mayor prevalencia en el entorno social; y, a establecer las estrategias pertinentes con la remediación de los problemas ambientales y el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos.

La corriente macro sociológica sobre que se sustenta la problemática investigada es el estructuralismo funcional que aporta un fundamento teorizador a las variables de estudio. El enfoque epistemológico de la investigación está basado en el paradigma empírico-inductivo, pretendiendo sustentarse en la objetividad del fenómeno. El enfoque metodológico en el cuantitativo, en el que se conjugan y complementan los respectivos instrumentos de investigación para la obtención de la información empírica. La técnica de investigación aplicada fue la encuesta que propició la recolección de información sustancial que permitió la obtención de datos fidedignos sobre los que se fundamentó la propuesta de intervención.

El trabajo investigativo una vez culminado se estructura en una *Introducción*, misma que de manera sistematizada plantea el problema de investigación; señala las características de la investigación; expone los objetivos de estudio; esboza el sustento sociológico, el enfoque epistemológico, el enfoque metodológico y la metódica en general utilizada; y, los resultados generales obtenidos.

En el *Capítulo I*, denominado *Diagnóstico del Objeto de Estudio* se expone el planteamiento del problema, la justificación y la formulación de los objetivos de la investigación; las concepciones, normas o enfoques diagnósticos, el enfoque epistemológico del proceso diagnóstico; La descripción del proceso diagnóstico; el

enfoque metodológico del proceso diagnóstico y las técnicas e instrumentos de investigación utilizados.

El Capítulo II, intitulado *Propuesta Integradora*, contiene la descripción de la propuesta, los objetivos, los componentes estructurales, las fases de implementación, los recursos logísticos, el presupuesto y financiamiento y las estrategias de implementación, seguimiento y evaluación de la propuesta. *El capítulo III*, denominado *Valoración de la Factibilidad*, contiene el Análisis de la dimensión Técnica, el Análisis de la dimensión Económica, el Análisis de la dimensión Social y el Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta. Finalmente, el documento escrito plantea las Conclusiones generales del estudio, las Recomendaciones, la Referencias Bibliográficas y los Anexos.

1. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

La dotación de servicios básicos (agua potable, sistema de alcantarillado de aguas servidas, tuberías de drenaje, recolección de residuos sólidos, energía eléctrica y combustible), son parte fundamental con los que debe contar una vivienda, lo cual ayuda al bienestar, armonía y desarrollo de la calidad de vida de las personas.

Rodríguez menciona en cuanto a los servicios básicos, lo siguiente:

Aunque la población acceda a agua potable para su consumo en cocina, baños, etc, las aguas residuales impactan los cuerpos de agua que son utilizados para riego de cultivos que son ingeridos directamente por el ser humano o indirectamente por animales que posteriormente son objeto de consumo humano, generando así riesgos para la salud. (Rodríguez, 2016, pág. 3)

El no contar con estos recursos, significaría que las condiciones de vida se vean afectadas y poco a poco decliven hasta el punto de provocar enfermedades, siendo un claro ejemplo la localidad de “Bajo Alto” perteneciente a la Parroquia Tendales del Cantón El Guabo.

La ampliación de la cobertura del sistema de acueducto y alcantarillado, resulta poco suficiente para garantizar condiciones mínimas de calidad en la salud para la población; requiriendo mejorar sustancialmente las condiciones higiénicas en las viviendas y por tanto, promover una adecuada educación sanitaria a la población, que permita la mejora de las condiciones de hábitat y por tanto la reducción del índice de padecimiento de enfermedades.

Bajo Alto es turística por naturaleza, en ella se puede tener pleno disfrute de sus ecosistemas naturales, gastronomía marítima típica, y la hospitalidad de sus coterráneos. Sin embargo, todo esto puede verse coartado si no se pone interés a los problemas de deficiencia de servicios básicos, y a la afectación socio-ambiental que esto provoca, acarreando un perjuicio para los habitantes y turistas.

Se puede hablar un poco de los residuos en general, cada una de estos componentes tiene su variación. Los residuos orgánicos (cáscaras de frutas, verduras, residuos de comida,

hierbas, hojas y raíces; vegetales, madera, papeles, cartón y telas entre otros.) tienen un proceso de descomposición relativamente corto, mientras tanto los inorgánicos (plásticos, loza, latas, desechos de construcción) tardan décadas en descomponerse, por ello cuando son depositados en el mar pueden ocasionar la muerte de las especies acuáticas y marítimas.

1.1.1 Sistematización del problema

Descripción del problema

La escasa cobertura de servicios básicos en la comunidad de Bajo Alto afecta al entorno ambiental, actividad turística-económica y la calidad de vida de los habitantes.

Problema central

¿De qué manera se articulan los servicios básicos al entorno socioambiental en la comunidad de Bajo Alto?

1.1.1.1 Problemas complementarios.

-¿Qué factores etiológicos inciden en la escasa cobertura de servicios básicos en la comunidad de Bajo Alto?

-¿Qué repercusiones genera la escasa cobertura de los servicios básicos en el entorno ambiental, la actividad turística-económica de los habitantes?

-¿Qué alternativas de intervención son pertinentes con el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos, el saneamiento ambiental, la actividad turística que tributen a elevar la calidad de vida de los habitantes?

1.2 Justificación de la investigación

El acceso a los servicios básicos garantiza condiciones de vida digna y esto implica desarrollo familiar y bienestar social, el hecho de que las coberturas en servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y energía eléctrica se incrementen a favor de la población reducen disparidades sociales y mejora el nivel de desarrollo al reducir en este mismo sentido las enfermedades y aumentar la calidad de vida que finalmente significa invertir en el capital humano.

El estudio sobre la dotación de servicios básicos y las afectaciones socio-ambientales es importante ya que permite identificar las problemáticas que se suscitan en la comuna de Bajo Alto. Es trascendental que el área intervenida disponga de un ambiente óptimo para la recreación y disfrute del tiempo en familia.

El sustento legal del estudio investigativo se inscribe en el PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2017-2021, Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, Objetivo 1 Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, la misma que cada ciudadano debe asegurarse tener una vida digna, sin importar la clase social o económica que sea (media, alta o baja), todos se merecen un hábitat adecuado, un ambiente saludable sin contaminación y una recreación para el desarrollo de la comunidad.

El tema problema y objeto de estudio se registra en el Dominio de Investigación de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH): salud y calidad de vida, Ordenamiento territorial, infraestructura, sustentabilidad ambiental y servicios para el desarrollo, en la Línea de Investigación de la carrera de sociología: Ideología, representaciones y discursos en la Unidad temática de ciudadanía y Buen Vivir.

Así mismo cabe mencionar que para llevar a efecto el estudio se dispone del conocimiento sobre métodos y técnicas de investigación adquiridas en la formación académica así como el acceso a los recursos materiales, bibliográficos, económicos, humanos y la posibilidad real de recibir asesoramiento profesional desde la UTMACH., consecuentemente es viable realizar el proyecto propuesto.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la calidad de los servicios básicos con la situación del entorno socioambiental, en base a la estimación de los factores causales que inciden en la cobertura y manifestaciones de la contaminación, en perspectiva de proponer alternativas de remediación y mejora de la calidad de vida de la población de la Comuna Bajo alto, cantón El Guabo. 2019

1.3.2 *Objetivo Específico*

- Determinar factores etiológicos que inciden en la cobertura y calidad de los servicios básicos en la comuna de Bajo Alto.
- Identificar las repercusiones que la escasa cobertura de los servicios básicos en genera en el entorno ambiental, la actividad turística-económica de los habitantes de la comuna de Bajo Alto.
- Establecer las estrategias pertinentes con la remediación de los problemas ambientales y el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos de la comuna de Bajo Alto.

1.4 **Concepciones, normas o enfoques diagnósticos**

1.4.1 *El Estructuralismo funcional como fundamentación sociológica del problema objeto de estudio.*

El estructuralismo funcional aplicado desde los postulados de la Escuela de Harvard que hace referencia a los roles que cumple cada individuo dentro de la sociedad que actúa en estructuras establecidas. De esta manera, se plantea un modelo organicista del colectivo en donde el concepto de función es clave para explicar la relación entre partes, (Cardenas, 2016), en cuanto a funciones que deben ser ejecutadas en las dinámicas sociales, logrando estabildades internas y la satisfacción de las necesidades mediante tareas definidas.

Este fundamento sociológico planteado como una construcción teórica para entender y explicar las dinámicas sociales desde una orientación a nivel macro por sectores denominados como organismos, representados por normas, costumbres, tradiciones e instituciones sobre los cuales se desarrollan los seres humanos, logrando una armonía en el colectivo, fue popularizada por Herbert Spencer quien presenta esta analogía haciendo referencia al buen funcionamiento del "cuerpo", como un todo.

De esta manera, se establece al estructuralismo funcional en relación al problema de investigación donde se resalta el papel de las autoridades o dirigentes de la comuna de Bajo Alto para gestionar la infraestructura que provea la prestación de servicios básicos de calidad, en perspectiva de generar las condiciones para la cohesión social en el marco

del desarrollo humano y el respeto a la naturaleza mediante la conservación de los recursos materiales e inmateriales que se conviertan en el fundamento de la dinámica turística propicia para los emprendimientos.

Si bien es cierto, Durkheim hace referencia a los roles que cumple el individuo en la sociedad para lograr una estabilidad y armonía en las estructuras sociales. Sin embargo, en el sector de Bajo Alto, existe una escasa o nula planificación en términos de dotación y facilidades de acceso a servicios básicos para las familias por parte del GAD Municipal, que son quienes poseen estas competencias y deben generar acciones enfocadas hacia el desarrollo humano de la población; por tal motivo, no hay una corresponsabilidad en las estructuras sociales para facilitar el buen funcionamiento de la sociedad determinado como un todo.

1.4.2 Estado del arte en relación a las variables teóricas expuestas en el problema objeto de estudio.

- ***Los servicios básicos y su dotación en comunidades rurales.***

El concepto de servicios básicos se refiere a las obras de infraestructura que posee un territorio determinado, en función de satisfacer las necesidades básicas que fomenten el buen vivir de las personas. Sin embargo, Gálvez, Mariel, & Hoyos, (2016) mencionan que existe una relación entre el bienestar de las familias y la vulnerabilidad que poseen al no contar con los ingresos económicos necesarios para acceder a estos bienes.

Lamentablemente, en la actualidad existen diversos problemas de dotación de servicios básicos en diferentes ciudades del país y; se presencia una limitada gestión por parte de las autoridades competentes para generar desarrollo social enfocado desde el Plan Nacional de Desarrollo “Toda una Vida”. Desde esta perspectiva, se enfatiza en garantizar el derecho de los pueblos para acceder a una vida digna en todas sus condiciones en función de lograr el progreso de las familias.

De esta manera, para el acceso a estos servicios como derecho fundamental de la población global, se reconocen criterios de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) citado por Alvarado, Rodríguez, & Iturralde (2016) donde indica que: “para

garantizar la vida humana y asegurar la salud de la población, el agua transformada o tratada para su consumo (agua potable) es un recurso vital” (pág. 50). Por consiguiente, la importancia de la protección de la salud como componente político es de gran relevancia en razón que se deben implementar acciones que brinden condiciones adecuadas para las familias donde el acceso a los servicios básicos es limitado o carece de estándares de calidad.

Tipos de servicios Básicos

Agua potable

Se denomina agua potable cuando está apta para el consumo humano o no posee alguna restricción para beberla, de esta manera, si se poseen estándares de calidad contribuye a mejorar las condiciones de vida de las personas que tienen limitado acceso a servicios básicos. En este sentido, García, Godínez, Pineda, & Reyes, (2015) mencionan que: “(...) el acceso al agua debe ser considerado como un derecho humano porque está cuestionablemente asociado con la salud, el derecho a una vivienda y una alimentación adecuada” (pág. 1).

El derecho al agua potable implica una serie de obligaciones por parte de las autoridades competentes para implementar acciones enfocadas a preservar, conservar y asegurar el acceso al líquido vital. Sin embargo, se requiere de la participación de la ciudadanía como organización social para desarrollar formas adecuadas de salubridad y accesibilidad a este bien público fundamental para la vida y la salud, pero principalmente es necesaria la regulación del Estado para garantizarlo.

En relación a lo mencionado según Gómez y Rodríguez (citado por Recalde Castañeda, 2016):

El derecho humano al agua ha sido regulado por medio de los regímenes del derecho ambiental, y el derecho de los servicios públicos domiciliarios, los cuales deben observar los requerimientos del acceso al agua potable en tanto derecho humano de carácter fundamental. (pág. 272)

Por tal motivo, el acceso al agua es fundamental porque desempeña un papel importante en la vida de las personas como fuente de supervivencia y buena salud, lo que implica la construcción de infraestructuras pertinentes que ayuden a preservar y conservar estos recursos hídricos. Por consiguiente, existen organizaciones sociales que trabajan constantemente en las localidades rurales para el abastecimiento adecuado del líquido vital, en términos de calidad, continuidad y accesibilidad del servicio, Artero & Chloé, (2016)

Además, se debe hacer hincapié en la Gestión integral para el uso adecuado de los recursos hídricos, de esta manera, se determinan aspectos relacionados con la disponibilidad y uso eficiente del agua, especialmente en zonas rurales donde se da más prioridad a la cantidad que a la calidad, Gil, Reyes, Márquez, & Cardona, (2014). Desde esta perspectiva, se establece la participación del Estado en su papel como actor principal para la distribución adecuada del líquido vital en función de generar desarrollo humano integral,

Alcantarillado

El alcantarillado o red de drenaje se constituye a partir de un sistema de tuberías y construcciones como mecanismo para recoger y transportar aguas residuales, industriales y pluviales de determinados sectores, con el fin de generar ambientes de paz y armonía para la ciudadanía y su relación estable con el medio ambiente.

Por tal motivo, Espinosa et al. (2015) afirma que:

Los sistemas de drenaje en las ciudades pueden ser de dos tipos: mixtos o separados. Los sistemas mixtos recolectan el agua residual y el agua de lluvia en la misma red de tuberías. El sistema separado está compuesto por redes de tuberías para cada tipo de agua (red sanitaria y red pluvial) y no están interconectados. (pág. 90).

Sin embargo, a pesar de que hay múltiples sistemas de drenaje o alcantarillado, existen posibilidades de filtración de agua en diferentes zonas, lo que genera impactos socio

ambientales negativos que demandan ser resueltos. De esta manera, se debe hacer mantenimiento constante de las tuberías o infraestructuras que intervienen en las fuentes de recolección de aguas residuales.

Energía eléctrica

La energía eléctrica que surge como fuente de transformación y conservación de comunidades urbanas y rurales, a la largo de la historia ha permitido generar desarrollo sostenible en sociedades modernizadas, en donde las nuevas tecnologías, influyen directamente en el aumento de la productividad. No obstante el costo de producción de la energía es un factor que incide en la demanda y el acceso por parte de la colectividad, Arellano & Chapa, (2017).

Además, influye en la educación y su acceso a toda una gama de conocimientos presentes y accesibles en el sistema, de esta manera, gracias al desarrollo de la tecnología, las nuevas generaciones buscan a diario generar ciencia en función de establecer mecanismos que les permitan superar obstáculos en cuanto al progreso de las localidades rurales, donde existen limitaciones en el acceso a servicios básicos con estándares de calidad. Sin embargo en las grandes ciudades los problemas en torno a la energía se relaciona con los altos niveles de consumo en el marco de sociedades hipertecnificadas, como lo menciona (Furlán, 2017).

De esta manera, Jacinto, Clementi, Carrizo, & Nogar, (2014) manifiestan que: “La disponibilidad de electricidad es un factor estratégico para el desarrollo socioproductivo y las redes de infraestructura energética constituyen un elemento vertebrador de la integración del sistema económico y territorial” (pág. 71). Por consiguiente, estos procesos hacen posible las transformaciones sociales y productivas dentro de espacios geográficos determinados con lógicas de construcción de nuevas localidades sostenibles.

Vivienda

El acceso a la vivienda como derecho básico del ser humano, es fundamental para el logro de una sociedad sostenible, Vega & Ruiz, (2017). Sin embargo, para acondicionar los interiores de estos bienes se requieren de grandes cantidades de energía no renovable que

repercute en la destrucción del medio ambiente, por tal motivo, se requiere aplicar un nuevo concepto de ciudad donde se asegure el desarrollo humano integral.

El concepto de una “vivienda adecuada” consiste en considerarlo como algo más que un techo para protegerse, pues forma parte de los proyectos de vida personal y familiar, Miguel, Martínez, Pérez, & Moreno (2017). Al respecto se rescata el significado de disponer de un lugar con privacidad donde se pueda desenvolver en contextos de espacios adecuados para las familias, accesibilidad a seguridad y estabilidad económica como factor de desarrollo urbano-social en las pequeñas y grandes ciudades.

De esta manera, al momento de que las familias cuentan con una vivienda propia y con acceso adecuado a los servicios básicos (alcantarillado, agua potable, luz eléctrica) ligado a la seguridad social, (Perdomo, 2015) pueden generar condiciones donde las personas fortalecen sus capacidades de socialización, trabajo y recreación, impactando de manera adecuada en la calidad de vida de los pueblos. Desde esta perspectiva, se establece la participación de los gobiernos de turno para brindar gratuidad en función de disponer de mayores ingresos económicos y disponibilidad de educación, salud y entretenimiento.

Las etapas que constituyen el manejo de los desechos sólidos para causar el menor impacto medioambiental posible, se constituyen en procesos de generación, almacenamiento, transporte, recolección, tratamiento y disposición final. Por consiguiente, se plantean criterios que contribuyan a establecer una armonía con la naturaleza a partir de la participación ciudadana con cultura de higiene y protección de la salud.

La dotación de servicios básicos en comunidades rurales.

- ***Servicios básicos y afectaciones socioambientales en comunidades rurales.***

La dotación de servicios básicos es de gran relevancia en las localidades rurales porque contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población, sin embargo, en diversos conglomerados sociales se encuentran en situaciones de exclusión y vulnerabilidad al no

tener acceso a un sistema de: agua potable, alcantarillado, luz eléctrica y vivienda digna, generando así, factores de subdesarrollo en las familias.

No obstante, se observan retrocesos en cuanto a la dotación de estos servicios en zonas rurales por parte de las autoridades competentes, que poseen limitaciones en lo que se refiere al nivel de gestión, organización y distribución de estos recursos para generar mejores condiciones de vida de manera integral y generar salud y protección del medio ambiente, Martínez, Iglesias, Pérez, Curbeira, & Sánchez, (2014)

Desde esta perspectiva, para Mendieta, Escribano y Esparcia (2017):

Es habitual pensar en el espacio rural como un medio en el que sus habitantes suelen tener menor calidad de vida, entre otros aspectos, por las diferencias en la provisión de servicios de todo tipo, en comparación a la que presenta la población urbana. (pág. 307)

Partiendo de este criterio, se hace referencia a los grandes flujos migratorios que se dieron a partir de los años 1960 y 1980, donde se presencian movimientos poblacionales de campo a ciudad (Eguiguren, 2017) como mecanismo de desarrollo socioeconómico en el país, donde la población salió en busca de fuentes de trabajo para mejorar sus condiciones de vida, no obstante, presenciaron contextos de amplias brechas de pobreza al ubicarse en las periferias donde contaban con escaso acceso a servicios básicos y con restringidos espacios físicos para desenvolverse social y económicamente.

Es así que se ampliaron las brechas de desigualdad social en las localidades de este sector al no contar con la dotación adecuada de servicios básicos y acceso a una vida digna, fomentada a través de los gobiernos de turno, a esto se suma la carencia de cultura ciudadana en cuanto a normas de higiene y conservación del medio ambiente influyentes en el desarrollo de las comunidades, Niño & Trujillo, (2017)

Problemas comunes relacionados a la dotación de servicios básicos en comunidades rurales.

Los problemas que se dan en las comunidades rurales giran en torno a la limitada dotación de servicios básicos influyentes en el desarrollo humano integral, desde estos criterios, se determinan aspectos de crecimiento de las brechas de desigual social en las localidades en comparación con la zona urbana porque no se gestionan de manera pertinente los sistemas de: agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, vivienda con su adecuado mantenimiento y conservación que faciliten establecer la sostenibilidad de las estructuras en la población.

Por tal motivo, en la última década han aumentado los problemas de contaminación ambiental debido al desarrollo de la tecnología, pero por otra parte también influye de manera pertinente en el acceso a una vivienda digna y a la educación de calidad en el sector rural. No obstante, se generan efectos negativos derivados de nuevos eventos tecnológicos con modelos que fomentan el consumismo y el uso progresivo de los recursos naturales, Ramírez (2015)

Si se requiere de un adecuado acceso a los servicios básicos como derecho fundamental en las comunidades rurales, se debe impulsar una eficiente organización social empoderada y comprometida que establezca mecanismos de control y cuidado del medio ambiente en función del mejoramiento de las condiciones de vida de las personas en conjunto.

Servicios básicos y contaminación ambiental en comunidades rurales.

Agua

La dotación de servicios básicos es fundamental para la supervivencia y conservación de la población, en razón que, permite generar productividad en comunidades rurales dedicadas en mayor medida al sector agrícola como fuente de ingresos económicos para sus familias. Desde esta perspectiva, se hace referencia al líquido vital en términos de calidad y eficiencia para el desarrollo humano integral, como mencionan Rubio, Balderrama, Burrola, Aguilar, & Saucedo, (2015): “El agua es una sustancia

indispensable para la vida por lo que se considera como el recurso natural más apreciado en el planeta” (pág. 179).

En cuanto a los problemas de contaminación del agua como fuente de mantenimiento del ecosistema y protección de la salud humana, Delgado, Trujillo, & Torres, (2017) citando a (Chaggu et al 2002; Qadir et al., 2010) mencionan que:

En los países en desarrollo, los problemas de contaminación del recurso debido a la falta de saneamiento básico se relacionan principalmente con sectores vulnerables de la población, que en la mayoría han tenido como única opción establecerse en zonas periféricas o en las riberas de las fuentes naturales, que además los abastecen para la preparación de los alimentos, higiene personal, lavado de ropa, recreación y finalmente como opción para la disposición de sus residuos (alcantarillado). (pág. 60)

En relación a lo antes mencionado, los problemas de dotación de servicios básicos especialmente en América Latina, presentan limitaciones y falencias en cuanto al abastecimiento y disposición de aguas domésticas en localidades rurales, donde las autoridades competentes no realizan el control y mantenimiento de las cuencas del recurso hídrico sumado a la carencia de cultura ciudadana que influye en el deterioro y pérdida del líquido vital, haciéndola no apta para el consumo humano.

Desechos Sólidos

El manejo de desechos sólidos en los diferentes países, constituyen un problema para las ciudades emergentes, donde se determinan factores de crecimiento demográfico y poblacional con asentamientos humanos en las periferias, (Sáez & Urdaneta G, 2014). Generando de esta manera, almacenamiento de grandes cantidades de basura y un inadecuado tratamiento de los mismos que influyen en el deterioro de la calidad de vida de las personas.

De esta manera, para Bernache (2015): “La gestión de los residuos sólidos constituye un reto para los ayuntamientos porque requiere de profesionales capacitados, grandes montos de recursos presupuestales y un plan de gestión sustentable” (pág. 72). Es así que resalta la participación de los gobiernos de turno para actuar de manera pertinente en el manejo y control de estos desechos.

Es notorio los altos niveles de contaminación ambiental en diferentes países del mundo, esto se debe al crecimiento poblacional y ante la expansión de la economía de consumo, Gran & Bernache, (2016). además de que no se están cuidando y preservando los recursos naturales existentes, es así que, se evidencian cantidades elevadas de desechos sólidos provenientes de ciudades donde existe una deficiente gestión para el tratamiento de estos residuos que día a día generan impactos negativos que influyen al deterioro de la salud en la población.

Alcantarillado

Con los grandes asentamientos poblacionales y la explosión demográfica que se dieron a partir de éxodo rural campo-ciudad, Castro, Rubio, & Rodríguez, (2014) donde los gobiernos de turno se vieron obligados a dotar de servicios a la población migrante, incluyendo un sistema de alcantarillado para la recolección y tratamiento de las aguas residuales, sin embargo, la carencia de tratamiento de estos desechos ha ocasionado que se den impactos ambientales negativos.

Cuando no se establecen criterios para el cuidado y preservación del sistema de alcantarillado en las comunidades rurales, ocasiona que exista un colapso de la red de drenaje donde los desechos residuales que no circulan bien y salen a flote, funcionan como agente desoxigenador del agua que posteriormente entran en descomposición y generan malos olores, lo que implica la concentración de contaminantes físicos, químicos y biológicos, causando impactos socioambientales irreversibles, Álvarez & Chicangana, (2015)

1.4.3 Normativa legal relacionada con el problema.

a) *Constitución de la República del Ecuador*, (2011). - La Constitución de la República del Ecuador; Título II, Derechos, Capítulo segundo: Derechos del buen vivir, Sección primera: Agua y alimentación, Art. 12, establece que: “El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida” (pág. 25).

Por consiguiente, La Constitución de la República del Ecuador (2011); Título II, Derechos, Capítulo segundo: Derechos del buen vivir, Sección segunda: Ambiente sano, Art. 14, indica lo siguiente: “Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*” (pág. 29).

De la misma manera, La Constitución de la República del Ecuador (2011); Título II, Derechos, Capítulo segundo: Derechos del buen vivir, Sección séptima: Salud, Art. 32, manifiesta que:

La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. (pág. 35)

De esta manera, se asegura el acceso a los servicios básicos de las familias de la comuna de Bajo Alto, amparado en la Constitución del Ecuador 2008 como un derecho fundamental y los Gobiernos Autónomos tienen las competencias para emplear acciones en función de generar mejores condiciones de vida a la ciudadanía.

a) *Plan Nacional de Desarrollo “Toda una Vida” 2017-2021*:- El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida, en el Eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, Objetivo 1, hace referencia a: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (Plan Nacional de Desarrollo "Toda una vida" 2017-2021, 2017)

Desde estos criterios, se hace hincapié a los derechos que poseen los ciudadanos para acceder y gozar de una vida digna, amparado en el Plan Nacional de Desarrollo y debe ser aplicado por las autoridades competentes para desarrollar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población.

b) Código Orgánico del Ambiente 2017.- El Código Orgánico del Ambiente, Título II, De los Derechos, Deberes y Principios Ambientales, Art. 4, menciona:

Disposiciones comunes. Las disposiciones del presente Código promoverán el efectivo goce de los derechos de la naturaleza y de las personas, comunas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, de conformidad con la Constitución y los instrumentos internacionales ratificados por el Estado, los cuales son inalienables, irrenunciables, indivisibles, de igual jerarquía, interdependientes, progresivos y no se excluyen entre sí. (Código Orgánico Del Ambiente, 2017)

Así mismo, el Código Orgánico del Ambiente, Título II, De los Derechos, Deberes y Principios Ambientales, Art. 5.- Derecho de la población a vivir en un ambiente sano. El derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado comprende, inciso 1 menciona que: “La conservación, manejo sostenible y recuperación del patrimonio natural, la biodiversidad y todos sus componentes, con respeto a los derechos de la naturaleza y a los derechos colectivos de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades” (Código Orgánico Del Ambiente, 2017)

De la misma manera, se hace referencia al Código Orgánico del Ambiente, Título II, De los Derechos, Deberes y Principios Ambientales, Art. 6, sobre los Derechos de la naturaleza y menciona lo siguiente: “Son derechos de la naturaleza los reconocidos en la Constitución, los cuales abarcan el respeto integral de su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos, así como la restauración” (Código Orgánico Del Ambiente, 2017)

1.4.4 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.

Las características del fenómeno de estudio determinan la necesidad de asumir un enfoque epistemológico empírico-inductivo desde la perspectiva teórica del positivismo lógico, que defiende la intervención de los órganos de los sentidos para la percepción sociológica de los procesos de investigación.

El presente trabajo investigativo se enriquece mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que han conllevado a la identificación de las condiciones causales que generan afectaciones socioambientales por carencia de servicios básicos en la comuna. Además, se logra una descripción holística que intenta detallar cada variable en análisis para luego proceder a la integración de las partes y así continuar con la construcción de la síntesis de la investigación.

El empoderamiento del enfoque empírico-inductivo característicos de la investigación cuantitativa resultó favorable para el abordaje de la temática presentada.

1.5 Descripción del proceso diagnóstico

1.5.1 Tipo de investigación

Entre los tipos de investigación que se aplica para el presente estudio, predomina el alcance descriptivo basándose en la especificación exhaustiva del fenómeno, implicando detallar cada una de sus características y propiedades intrínsecas, a través de la recopilación independiente de información del problema social como la colectividad y el entorno en el que se desarrolla los sucesos. La intención de definir los servicios básicos, causantes de las afectaciones socioambientales, asume medir desde las diferentes aristas las situaciones y relaciones actuales en la comuna.

La investigación toma un nuevo alcance de forma explicativa, lo que conlleva a responder de manera directa y profunda a las causas de los hechos, mismas que se encuentran influenciadas por los servicios básicos y las afectaciones socioambientales de la comuna. Hernández, Fernández, & Baptista, (2010). afirman:

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están

dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables. (págs. 83-84)

Además, es de tipo documental bibliográfica que incorpora información teórica referenciada en artículos académicos publicados en prestigiosas revistas científicas indexadas y evidenciadas en citas bibliográficas en el desarrollo de este proyecto, lo cual permitió coadyuvar a la redacción del estado del arte.

1.5.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico

Las técnicas utilizadas en el proceso de investigación y la pertinencia del enfoque epistemológico empírico – inductivo, definieron la necesidad de determinar los instrumentos de investigación cuantitativa.

La técnica de investigación aplicada fue la encuesta que propició la recolección de información sustancial que permitió la obtención de datos fidedignos sobre los que se fundamentó la propuesta de intervención.

Para complementar el proceso de recolección de datos, también se recurrió a la observación, la cual tiene como fin establecer una relación directa y una aproximación primaria entre el sujeto y el objeto de estudio a través de la visualización, por tanto, es considerada como la base de la comprensión de toda realidad a investigar. “La observación sociológica requiere la construcción de una situación social para, paradójicamente, observar el fenómeno en su funcionamiento normal; es decir, cuando no es observado”, (Callejo, 2002, pág. 410).

MATRIZ DE RELACIÓN HIPÓTESIS PARTICULARES, VARIABLES, INDICADORES Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Hipótesis Particulares	Variables	Indicadores	Técnicas de Investigación
Los servicios básicos en la comuna de Bajo Alto son de escasa cobertura	<ul style="list-style-type: none"> Servicios básicos 	<ul style="list-style-type: none"> TIPOS DE SERVICIOS QUE DISPONEN. - Agua potable - Sistema alcantarillado 	Encuesta

<p>y de deficiente calidad, debido a la ausencia de la planificación, debilidades del liderazgo y desatención gubernamental, lo que afecta a la calidad de vida de la población.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de los servicios básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alumbrado eléctrico. - Telefonía <ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS. - Muy Buena - Buena. - Regular - Pésima. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de servicios básicos 	<ul style="list-style-type: none"> • GRADO DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS. - Deficiente cobertura. - Eficiente cobertura. - Inadecuada cobertura. - 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE PLANIFICACIÓN. - Normativa tradicional - Situacional. - Estratégica. - Táctico operacional. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Atención gubernamental. 	<ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE ATENCION GUBERNAMENTAL. - Alto - Medio - Bajo 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE LIDERAZGO - Autoritario - Carismático - Democrático - Liberal - Burocrático 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida de la población. 	<ul style="list-style-type: none"> • GRADO DE CALIDAD DE VIDA LA POBLACION. - Altamente satisfactorio. - Medianamente satisfactorio. - Poco satisfactorio. - Insatisfactorio. 	Encuesta

<p>La contaminación de las playas, la prevalencia de enfermedades, son problemas derivados de la ausencia de Proyectos de remediación y saneamiento ambiental, los que repercuten en la contracción de la economía y la actividad turística de la comuna de Bajo Alto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación de las playas. 	<ul style="list-style-type: none"> • DESECHOS CONTAMINANTES. <ul style="list-style-type: none"> - Desechos biodegradables en el mar. - Desechos no biodegradables. - Agentes contaminantes en el mar. - Gérmenes y bacterias en el mar. - Aguas residuales de los hogares. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Prevalencia de enfermedades. 	<ul style="list-style-type: none"> • ENFERMEDADES MÁS COMUNES. <ul style="list-style-type: none"> - Dengue - Virales - Paludismo - Cardiorrespiratorios - Bronquiales. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Remediación y Saneamiento ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • FORMAS DE REMEDIACION Y SANEAMIENTO AMBIENTAL <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de playas. - Campañas de fumigación. - Defensas del manglar. - Concientización a la población nativa y flotante. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Contracción de la economía. 	<ul style="list-style-type: none"> • MANIFESTACIONES DE LA CONTRACCION ECONOMICA. <ul style="list-style-type: none"> - Poca afluencia de turistas. - Poco circulante. - Quiebras de negocios. - Desempleo. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE LA ACTIVIDAD TURISTICA. 	Encuesta

		<ul style="list-style-type: none"> - Alta - Media - Baja 	
<p>La capacitación en manejo de negocios, autoestima y atención al cliente, el fomento de emprendimientos familiares, la gestión de la infraestructura y la potenciación de los recursos del entorno, son estrategias que convertirán a la Comuna de Bajo Alto en un centro de atracción y concentración turística, lo que repercutirá positivamente en el desarrollo y la calidad de vida de la población.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en manejo de negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE CAPACITACION EN MANEJO DE NEGOCIOS. - Contables. - Financieros - Marketing publicitario. - En emprendimientos 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE ATENCION AL CLIENTE. - Presencial. - Telefónica - Virtual - Proactiva. - 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE EMPRENDIMIENTOS. - Grandes - Pequeños. - Medianos - Escalables. - Sociales. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE INFRAESTRUCTURA - Calles asfaltadas. - Casas comunales - Malecón. - Puesto de salud. - Canchas deportivas. 	Encuesta
	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos del entorno 	<ul style="list-style-type: none"> • TIPOS DE RECURSOS DEL ENTORNO. - Playa - Gastronomía - Juegos de entrenamientos acuáticos. - Áreas recreativas. 	Encuesta
<ul style="list-style-type: none"> • Concentración turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • NIVEL DE CONCENTRACION TURISTICA. - Alta - Media 	Encuesta	

	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y calidad de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Baja • GRADO DE DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA. <ul style="list-style-type: none"> - Altamente satisfactorio. - Medianamente satisfactorio. - Poco satisfactorio. - Insatisfactorio. 	Encuesta
--	---	--	----------

1.6 Análisis del contexto y desarrollo de la matriz de requerimientos

1.6.1 Análisis del contexto.

La comuna de Bajo Alto pertenece a la parroquia Tendales del cantón El Guabo a 10 km. de la cabecera cantonal por la vía a Barbones del cantón El Guabo que limita al norte con el cantón Balao de la provincia del Guayas, al sur con los cantones de Machala y Pasaje, al este con el cantón Pasaje y al oeste con el Océano Pacífico.



Tipo de suelo

Bajo alto cuenta con un tipo de suelo con otras características, es un suelo limoso húmedo fangoso apto para el desarrollo del manglar.

Salud

La comuna tiene un sub centro de salud pública, el cual brinda servicios de consulta externa y emergencias; en el trabajan médicos rurales en durante 8 horas diarias, su atención no es permanente y sus medicamentos son insuficientes.

Las mayores causas de enfermedades son por problemas de la influenza de virus no identificado y el parasitismo debido a la mala calidad de agua que se consume.

Patrimonio cultural tangible e intangible.

Bajo Alto es un atractivo turístico, punto de referencia para el turismo de la provincia. Sin embargo este balneario sufre problemas debido a los constantes oleajes que eliminan cada vez la cantidad de arena y metros de playa, por lo que se está disminuyendo.

Patrimonio cultural

Las fiestas coloridas de la comuna son de atractivo turístico, sus fiestas religiosas hacen que los moradores que se encuentran aledaños asistan y puedan pasar un momento ameno junto a sus amigos y familiares. Realizan campeonatos deportivos de fútbol e Indor para damas y caballeros.

Actividad turística y recreación

La playa de Bajo Alto.- Es una de las playas más visitadas por ser el único balneario continental de la zona, tiene una extensión de alrededor de 600 metros de largo que se está perdiendo paulatinamente por los fuertes oleajes que se dan año tras año. En cuanto a la infraestructura, existen 14 restaurantes al borde de la playa; cuenta con 4 alojamientos con capacidad para recibir a 100 personas en conjunto. La seguridad de la zona en temporada alta la brinda miembros del Retén Naval, uno de los proyectos con mayor urgencia es el muro de escolleras que permita recuperar playa. El perfil del visitante es acudir en feriados y vacaciones.

1.6.2 Resultados de la investigación empírica.

1.6.2.1 Servicios Básicos

Se entiende por servicios básicos: agua potable, alcantarillado sanitario, alumbrado eléctrico, incluso telefonía, donde la dotación de estos y su cobertura, permiten mejorar las condiciones de vida y bienestar social en una comunidad, permitido al mismo tiempo un adecuado desarrollo familiar, en tal virtud fue interés de la investigación indagar sobre los tipos de servicios que disponen en la comunidad objeto de estudio, obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 1. Tipos de servicios que disponen

Tipos de servicio	Cantidad	Porcentaje
Agua potable	45	16%
Sistema de alcantarillado	48	17%
Alumbrado eléctrico	188	67%
Telefonía	0	0%
Total	281	100%
Fuente: Investigación directa Elaboración: Los autores		

Según los resultados que indican el cuadro 1 en relación a los tipos de servicios básicos que disponen los habitantes de la comuna, el 67% de las viviendas cuenta con alumbrado eléctrico, el 16% de la población manifiesta que tiene en su hogar agua potable, sin embargo, para aquellos hogares que no poseen este servicio el tanquero llega tres veces a la semana (lunes, miércoles y viernes) para bastecer de este líquido vital y finalmente el 17% goza del sistema de alcantarillado.

1.6.2.2 Calidad de los servicios básicos

La calidad de los servicios básicos implica satisfacer las necesidades del ser humano y mejorar la calidad de vida de los comuneros, en tal virtud fue interés de la investigación indagar sobre el nivel de los servicios básicos que disponen en la comunidad objeto de estudio, cuyos resultados se exponen en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Nivel de calidad de los servicios básicos

Calidad de S. Básicos	Cantidad	Porcentaje
Muy buena	0	0%
Buena	47	25%
Regular	140	75%
Pésimo	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Al preguntarse sobre el nivel de calidad de los servicios básicos que poseen los habitantes de la comuna, el 75% manifiesta que el nivel es regular debido a los inconvenientes que tiene cada servicio al momento de su uso, el 25% sostiene que el nivel es bueno porque sus servicios funciona con normalidad.

1.6.2.3 Cobertura de los servicios básicos

La cobertura es colocada sobre algo con el fin de proteger o cumplir cierta función, en tal virtud fue de interés de la investigación indagar sobre el grado de cobertura de los servicios básicos que disponen en la comunidad objeto de estudio, obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 3. Grado de cobertura de los servicios básicos

Grado de cobertura	Cantidad	Porcentaje
Deficiente cobertura	0	0%
Eficiente cobertura	47	25%
Inadecuada cobertura	140	75%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En referencia al grado de cobertura de los servicios básicos el 75% de la población indica que el grado de cobertura es inadecuado ya que su funcionamiento no es el correcto y el 25% restante manifiesta que la cobertura es eficiente ya que en sus hogares no existen problemas.

1.6.2.4 Planificación

La planificación es un método que permite cumplir objetivos y hacer realidad diversos propósitos con el fin de trabajar en una misma línea a beneficio de la comunidad, en tal virtud fue interés de la investigación indagar sobre los tipos de planificación que lleva adelante en la comuna, cuyos resultados detallamos a continuación.

Cuadro 4. Tipos de planificación

Tipos de planificación	Cantidad	Porcentaje
Normativa tradicional	93	50%
Situacional	0	0%
Estratégica	0	0%
Táctico operacional	0	0%
Ninguna	94	50%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Entre los tipos de planificación el 50% de los habitantes manifiestan que existe una planificación tradicional, es decir no hay nuevos proyectos que promuevan el cambio de la comuna y el 50% restante sostiene que no existe ningún tipo de planificación y siguen en sus mismas rutinas.

1.6.2.5 Atención gubernamental

La atención gubernamental está brindada por una institución estatal cuya administración está a cargo del gobierno de turno, cuya finalidad es brindar un servicio público necesario y que demanda la ciudadanía, en ese sentido se indagó sobre los niveles de atención gubernamental que reciben en la comunidad objeto de estudio, obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 5. Nivel de atención gubernamental

Atención gubernamental	Cantidad	Porcentaje
Alto	0	0%
Medio	47	25%
Bajo	140	75%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

La investigación de campo evidenció que el 75% de los habitantes sostienen que el nivel de atención gubernamental en la comuna es bajo porque consideran que las autoridades no atienden las múltiples necesidades del sector; mientras el 25% afirma que el nivel es medio porque cuentan con el apoyo de sus gobernantes, esta minoría según conversaciones informales con los comuneros estaría dada por su simpatía con el gobierno.

1.6.2.6 Liderazgo

El liderazgo es la cualidad que una persona desarrolla para influenciar y movilizar a un colectivo de personas y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización con la finalidad de trabajar de manera conjunta por un objetivo común, por consiguiente el estudio investigo sobre el tipo de liderazgo que aplican los dirigentes de la comuna, cuyos resultados se exponen en el siguiente cuadro.

Cuadro 6. Tipos de liderazgo

Tipos de liderazgo	Cantidad	Porcentaje
Autoritario	94	50%
Carismático	0	0%
Democrático	0	0%
Liberal	0	0%
Burocrático	0	0%
No sabe	46	25%
Ninguno	47	25%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En relación a los tipos de liderazgo existentes en la comuna, el 50% de los habitantes manifiestan que cuentan con un liderazgo autoritario debido a que la directiva parroquial realiza reuniones en la cual ellos deciden qué hacer sin tomar la opinión de los demás habitantes; el 25% sostiene que no existe ningún tipo de liderazgo y el 25% restante afirma que no sabe.

1.6.2.7 Calidad de vida de la población

La calidad de vida se refiere al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social, esta comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social. En los factores objetivos, por su parte, estarían el bienestar material, la salud y una relación armoniosa con el ambiente físico y la comunidad, consecuentemente en la investigación era necesario conocer cuál es el grado de calidad de vida de la población objeto de estudio, cuyos resultados se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro 7. Grado de calidad de vida de la población

Grado calidad de vida	Cantidad	Porcentaje
Altamente satisfactorio.	0	0%
Medianamente satisfactorio.	140	75%
Poco satisfactorio.	47	25%
Insatisfactorio.	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En referencia al grado de la calidad de vida de la población el 75% de la población indica que el grado es medianamente satisfactorio ya que cuentan con servicios básicos aunque estos no funcionan con normalidad; mientras que el 25% restante afirma que el grado es poco satisfactorio.

1.6.2.8 Desechos contaminantes

Desechos contaminantes es cualquier tipo de basura, desperdicio resultante de las actividades domiciliarias, industriales y comerciales y siendo la comunidad objeto de estudio eminentemente turístico es necesario conocer que desechos contaminantes se produce en el sector, cuyos resultados se exponen a continuación.

Cuadro 8. Desechos contaminantes

Desechos contaminantes	Cantidad	Porcentaje
D. Biodegradables	47	25%
D. no biodegradables	94	50%
Agentes contaminantes.	0	0%
Gérmenes y bacterias en el mar.	0	0%
Aguas residuales de los hogares.	46	25%
Ninguno	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Entre los desechos contaminantes que existen en la playa de la comuna, el 50% de la población afirma que son más vistos los desechos no biodegradables (plásticos, vidrios) ya que los turistas dejan estos desechos, el 25% manifiesta que existe desechos biodegradables (desechos de comida) y el 25% restante sostienen que en el mar hay agentes y bacterias que ocasionan irritación y picazón en el cuerpo.

1.6.2.9 Enfermedades más comunes

Las enfermedades son alteraciones leves o graves que limitan el buen funcionamiento de un órgano del ser humano; mientras que enfermedades comunes son problemas de salud que con frecuencia surgen entre la población y pueden afectar a cualquier persona (tanto a hombres como a mujeres, según la afección) y sus causas son diversas, dependiendo del hábito de vida de las personas, en ese sentido en siguiente cuadro se exponen los resultados de la investigación de campo efectuada.

Cuadro 9. Enfermedades más comunes

Enfermedades	Cantidad	Porcentaje
Dengue	69	37%
Paludismo	24	13%
Cardiorrespiratorio	0	0%
Bronquiales	0	0%
Virales	94	50%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En referencia a las enfermedades más comunes de la comuna, el 50% de la población se enferma por enfermedades virales como: gripe, tos, dolor de cabeza, infecciones gastrointestinales, etc. en la que los habitantes acuden al sub centro de salud de la comuna; el 37% sostiene que se enferman por dengue debido a la presencia de mosquitos a causa de las pozas de agua en época de invierno y finalmente el 13% manifiesta que se enferman por paludismo.

1.6.2.10 Remediación y saneamiento ambiental

La remediación y saneamiento ambiental es el conjunto de actividades que son implementadas con el fin de cumplir con los criterios ambientales específicos y alcanzar los objetivos planteados, para mitigar una determinada afección al ambiente, en tal virtud se indagó sobre las formas de remediación y saneamiento ambiental que se aplica en el sector, cuyos resultados se exponen en el siguiente cuadro.

Cuadro 10. Formas de remediación y saneamiento ambiental

Formas de remediación	Cantidad	Porcentaje
Limpieza de playas.	140	75%
Campañas de fumigación	47	25%
Defensa del manglar	0	0%
Concientización a la población	0	0%
Ninguna	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Entre las formas de remediación y saneamiento ambiental que realizan en la comuna, el 75% de la población afirma que efectúan limpiezas de playa para que los turistas acudan frecuentemente y puedan gozar de ella y el 25% restante sostiene que realizan campañas de fumigación para combatir la presencia de mosquitos.

1.6.2.11 Contracción económica

La contracción económica es una reducción de bienes y servicios dentro del mercado y es causado por factores externos (tiempo) e internos (impuestos o alta regulación), por

consiguiente se investigó acerca de las manifestaciones de la contracción económica en el sector, obteniendo los siguientes resultados.

Cuadro 11. Manifestaciones de la contracción económica

Contracción económica	Cantidad	Porcentaje
Poca afluencia de turistas.	140	75%
Poco circulante.	47	25%
Quiebras de negocios.	0	0%
Desempleo.	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En relación a las manifestaciones de la contracción económica de la comuna, el 75% de los habitantes afirma que existe poca afluencia de turistas por los altos precios de las comidas que brindan en algunos restaurant y marisquerías; mientras que el 25% restante sostiene que existe poco circulante.

1.6.2.12 Actividad turística

Son actividades encaminadas a ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo de ocio y/o vacacional, y comprende toda una serie de productos, servicios y actividades en los que el propio turista es agente activo y pasivo de la propia actividad turística a desarrollar; en tal sentido, siendo la comunidad de Bajo Alto un sector cuya actividad principal es el turismo se indagó sobre el nivel de la misma, cuyos resultados se exponen en el siguiente cuadro.

Cuadro 12. Nivel de la actividad turística

Nivel	Cantidad	Porcentaje
Alta	163	87%
Media	24	13%
Baja	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En relación al nivel de la actividad turística de la comuna, el 87% de los habitantes afirma que el nivel es alto debido a la playa y su gastronomía de mariscos incomparable y el 13% restante sostiene que el nivel es media debido a la ausencia de buses ya que la hora promedio de salida y entrada de buses es de una hora.

1.6.2.13 Capacitación en manejo de negocios

La capacitación es un proceso a través del cual se adquieren, actualizan y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor funcionamiento de los negocios en procesos de producción, distribución y venta de bienes y servicios con el objetivo de satisfacer las necesidades de los compradores y beneficiarios; la investigación sobre este aspecto evidencia los siguientes datos.

Cuadro 13. Tipos de capacitación en manejo de negocios

Manejo de negocios	Cantidad	Porcentaje
Contables	0	0%
Financieros	94	50%
Marketing publicitario	0	0%
En emprendimientos	93	50%
Ninguno	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En los tipos de capacitación en manejo de negocios, el 50% de los habitantes afirman que desean capacitarse en negocios financieros para llevar a cabo una buena gestión de cobros y pagos; mientras que el 50% restante manifiesta que desean capacitarse en negocios en emprendimientos que aporten a su economía familiar.

1.6.2.14 Atención al cliente

La atención al cliente es el servicio proporcionado por una empresa con el fin de relacionarse con los clientes y anticiparse a la satisfacción de sus necesidades, es una herramienta eficaz para interactuar con los clientes brindando asesoramiento adecuado para asegurar el uso correcto de un producto o de un servicio, en tal sentido se averiguó

sobre el tipo de atención que brindan a sus clientes, los resultados se exponen a continuación.

Cuadro 14. Tipos de atención al cliente

Atención al cliente	Cantidad	Porcentaje
Presencial	94	50%
Telefónica	93	50%
Virtual	0	0%
Proactivo	0	0%
Ninguna	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En relación a los tipos de atención al cliente, el 50% de los habitantes sostienen que la atención debe ser presencial para mejor agrado de los propietarios y el 50% restante comentan que la atención debería ser telefónica para ahorrar tiempo.

1.6.2.15 Emprendimientos

Los emprendimientos son las actitudes y aptitudes que toma una persona para iniciar un nuevo negocio a través de ideas e iniciativas y oportunidades que le brinda el medio y que le permite establecer un nuevo tipo de actividad comercial, al respecto se indagó sobre los tipos de emprendimientos, cuyos resultados se obtienen en el siguiente cuadro.

Cuadro 15. Tipos de emprendimientos

Emprendimientos	Cantidad	Porcentaje
Grandes	0	0%
Pequeños.	22	12%
Medianos	118	63%
Escalables	47	25%
Sociales	0	0%
Ninguno	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Entre los tipos de emprendimientos de la comuna, el 63% manifiesta que desean tener un emprendimiento mediano en el cual puedan satisfacer sus necesidades, el 25% afirma que desea tener un emprendimiento escalable en el cual puedan crecer de con un potencial muy fuerte y puedan incrementar sus ingresos; finalmente el 12% restante sostienen que quieren tener un pequeño emprendimiento.

1.6.2.16 Infraestructura comunitaria

Se entiende por infraestructura comunitaria al conjunto de servicios y obras básicas que se necesitan en una comunidad para que funcione de manera correcta y permita el desarrollo familiar adecuado en procura de lograr el buen vivir, en tal sentido, se indagó sobre los tipos de infraestructura de la comuna, cuyos resultados se exponen a continuación en el siguiente cuadro.

Cuadro 16. Tipos de infraestructura comunitaria

Infraestructura	Cantidad	Porcentaje
Calles asfaltadas	107	19%
Casas comunales	56	10%
Malecón	219	39%
Puesto de salud	56	10%
Canchas deportivas	123	22%
Ninguno	0	0%
Total	561	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En los diferentes tipos de infraestructura que existen en la comuna, el 39% manifiesta que cuentan con un hermoso malecón que da un realce a la playa, el 22% afirma que la comuna tiene canchas deportivas en el cual los habitantes realizan deportes todos los días para salir del estrés y por salud, el 19% sostiene que el asfalto de las calles se encuentran en buen estado y finalmente el 10% comentan de la existencia de la casa comunal en el que realizan eventos y reuniones; además, del sub centro de salud en la que son atendidos a diario niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

1.6.2.17 Recursos del entorno

El entorno objeto de estudio nos brinda una variedad de recursos propios de una zona turística, en tal sentido a continuación se detallan algunos tipos de estos, según lo manifiestan los comuneros encuestados.

Cuadro 17. Tipos de recursos del entorno

Recursos de entorno	Cantidad	Porcentaje
Playa	118	63%
Gastronomía	47	25%
Juegos de entrenamiento acuático	0	0%
Áreas recreativas	22	12%
Ninguno	0	0%
Total	187	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Entre los tipos de recursos del entorno que cuenta la comuna, el 63% de los habitantes afirman que el mejor recurso es la playa debido a la presencia de turistas nacionales e internacionales, el 25% manifiesta que la gastronomía de la comuna es única debido a sus platos típicos como los mariscos que son deleitados por muchos turistas y finalmente el 12% sostiene que sus áreas recreativas que cuenta la comuna es de agrado familiar.

1.6.3 Matriz de requerimientos

Matriz de Requerimientos

Problema	Situación actual	Situación objetivo	Requerimiento
Servicios básicos.	Baja cobertura de servicios básicos.	Dotación de servicios básicos.	Gestionar la cobertura total de servicios básicos.
Planificación	Ausencia de planificación.	Logar el desarrollo comunitario en base a la planificación.	Diseñar un plan de desarrollo comunitario.
Liderazgo	Liderazgo inadecuado	Liderazgo asertivo.	Elaboración un plan de fortalecimiento organizacional.

Capacitación	Limitada capacitación.	Capacitar a la población involucrada en la actividad comercial.	Elaboración un plan de capacitación en manejo de negocios.
---------------------	------------------------	---	--

1.6.4 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

La elaboración colectiva de la matriz de requerimientos, metodológicamente sustentada en el uso de la técnica de la encuesta con participación activa de la comunidad de Bajo Alto permitió el análisis global del problema objeto de estudio y la identificación de cuatro requerimientos socialmente demandados para combatir los inadecuados servicios básicos y las afectaciones socioambientales existentes en el medio. Dichos requerimientos son:

- Gestionar la cobertura total de servicios básicos.
- Diseñar un plan de desarrollo comunitario.
- Elaboración de una propuesta de fortalecimiento organizacional.
- Elaboración de un plan de capacitación en manejo de negocios.

Estos cuatro requerimientos comunitarios fueron sometidos a criterios de viabilidad y factibilidad operativa, hecho que coadyuvó a seleccionar como requerimiento a intervenir la ***Elaboración de una Propuesta de Fortalecimiento Organizacional***, siendo la comuna de Bajo Alto un factor importante para llegar a un desarrollo turístico, económico y social. En tal virtud, se requiere de un compromiso organizacional que valoren los procesos de comunicación y desarrollen sus funciones organizativas tanto en el diseño de tareas, la asignación de responsabilidades de todos sus miembros y el establecimiento de líneas de autoridad, que contribuirán al pleno desarrollo comunitario y obtendrán sus metas deseadas.

El argumento central que conllevó a la selección de este requerimiento tiene que ver con el firme convencimiento de las proponentes de que la formulación y ejecución del Plan de Fortalecimiento Organizacional permitirá afrontar y superar la actual situación de liderazgo inadecuado que posee la comuna de Bajo Alto, en la medida que contribuirá a desarrollar sus habilidades individual o colectivamente para desempeñar sus funciones, solucionar problemas y alcanzar sus objetivos organizacionales y por tanto, al

mejoramiento de la calidad de vida de la población. El criterio de viabilidad operativa de intervención real se sustenta en la formación académica de las proponentes, egresadas de la carrera de Sociología y Ciencias Políticas de la UTMACH.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1. Descripción de la propuesta

2.1.1. Título

Propuesta de Fortalecimiento Organizacional para la potenciación social y turística de Bajo Alto.

2.1.2. Antecedentes

La comuna de Bajo Alto una población apartada de la ciudad perteneciente a la parroquia Tendales, Cantón El Guabo es una de las principales atracción turística de la provincia de El Oro que se encuentra al Sur de la ciudad donde semanalmente es visitada por turistas.

Según la investigación realizada en la comuna de Bajo Alto, llama mucho la atención porque el nivel que tienen de liderazgo y la organización no es muy alta, por lo tanto los habitantes se han manejado de una manera desorganizada, las personas que han estado al frente de la directiva han manejado la gestión de una manera autoritaria.

Y a su vez la calidad de vida de los habitantes de la comuna es medianamente satisfactorio, la gente no se siente conforme como vive en el aquel lugar porque no hay nadie quien haga algo para que las necesidades puedan ser atendidas en el lugar que ellos viven, los servicios básicos son una fuente principal en la vida del ser humano sin embargo, la distribución del agua potable ha sido inadecuada por varios años.

En la actualidad los comuneros reciben agua mediante tanqueros que llegan a distribuir en cantidades proporcionadas, además la comuna no cuenta con alcantarillado, para que las aguas servidas puedan tener su desfogue correcto y al no tener contamina al medio ambiente, causa enfermedad en los niños y la salud de la población puede estar en riesgo.

Por eso el compromiso de los habitantes es de llevar adelante la comuna concientizando que se debe cuidar cada rincón del sector y que debe haber unidad donde pondrán el

hombro para fortalecer la organización, para levantar el liderazgo y tener mucha acogida con turistas y puedan llevarse un buen servicio de la ya mencionada comuna de Bajo Alto.

2.1.3. Justificación de la propuesta

Bajo Alto se encuentra al Sur del Cantón El Guabo, posee recursos naturales en cual no ha sido explotada en su densidad, debido a la ausencia de organización y empoderamiento de la comuna no ha sido posible, para dar a conocer sus mayores atractivos que la naturaleza les pudo haber brindado y que la gente puedan degustar de todos lo que brindan este lugar.

La pesca, el sacado de cangrejo, conchas almeja, concha prieta, mejillón, camarón, etc. donde la mayor atracción de los turistas está en la gastronomía que conlleva un principal micro emprendimiento para los habitantes de la comuna que es la área de trabajo, en donde las personas puedan deleitarse de un plato de ceviche de concha, caldo de cangrejo, conchas asadas y mucho más, lo cual conlleva una responsabilidad para que los habitantes puedan generar sus recursos económicos y engrandecer la parte turística de Bajo Alto que no solamente lleguen personas del Cantón sino del Ecuador entero y sepan que es una playa que acoge a turistas para un consumo de bienestar, calidez y saludable.

Por aquello es muy importante la propuesta que se plasmó con el fortalecimiento Organizacional y sea una potencia social y turística para tener una comuna organizada para levantar, engrandecer lo que es Bajo Alto, donde no solo se une el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón El Guabo sino muchos más como, el Ministerio de Turismo, Ministerio de Medio Ambiente, que aporten para un desarrollo ejemplar para el pueblo y turistas.

2.2. Objetivos de la Propuesta.

2.2.1. Objetivo general

Promover la participación colectiva de los habitantes de la comuna Bajo Alto, mediante el fortalecimiento de la organización comunitaria, para el aprovechamiento de los recursos naturales con fines de emprendimientos turísticos que tributen a elevar la calidad de vida.

2.2.2. Objetivo específico

- Incentivar los emprendimientos turísticos, basados en el aprovechamiento de los recursos naturales de la comuna de Bajo Alto.
- Implementar estrategias de fortalecimiento de la gestión y liderazgo organizacional tendiente, a elevar la calidad de infraestructura y servicios básicos de la comuna de Bajo Alto.

2.3. Componentes estructurales

2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta

Se ha tomado como teórico a Talcott Parsons, definiendo a la organización como unidades sociales, levantadas para alcanzar y conseguir fines específicos para el bienestar de la comunidad por esa razón la organización comunitaria genera cambio y transformaciones a la sociedad, conduciendo a nuevos rumbos con el compromiso de desarrollar actividades, nuevos retos, etc. La organización no es solo de uno, debe ser un proceso que implique a todos los miembros de la sociedad, bajo aspectos de solidaridad y trabajo conjunto, por lo que quiere decir, Espinoza (2009). La colectividad requiere de elementos y principios para fortalecer los procesos de organización y su funcionamiento.

Según Marcos Marchioni, (1937). La intervención comunitaria se basa en 4 elementos que son; Territorio, lo cual es donde la población adquiere y vive. Población, se requiere del trabajo social porque se relaciona entre las demás personas en grupos o asociaciones. Recursos, es necesario contar con recursos existentes para poder trabajar por y para el pueblo. Demandas, arrancan por las necesidades, problemas, anhelos, cosas que la

comunidad quiere lo más pronto ser solucionadas que pueden ser negativas pero positivas a la vez.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta

Promotores

Directiva de la Comuna de Bajo Alto

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

Promotores

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta

Directos

Habitantes de la comuna de Bajo Alto

Indirectos

Turistas que visitan la playa de Bajo Alto

2.3.5. Planificación operativa

Objetivos de la propuesta	Actividades	Resultados	Fecha de ejecución	Responsables
Organizar periodos de encuentros comunitarios para concientizar la participación masiva y evidenciar las debilidades y potencialidades de la comuna de bajo alto.	Vinculación directa con los habitantes de la comuna.	Aceptación y compromiso formal para la participación masiva de los habitantes.	07/10/2019	Equipo de investigación
	Contacto inicial con la directiva de la comuna.	Acuerdos de compromiso para que la directiva se comprometa a invitar a los habitantes	09/10/2019	Equipo de investigación
Promover la gestión para la solución de las necesidades colectivas, prioritarias en pro de potenciar la acción de	Convenio con el GAD municipal, y el ministerio de turismo.	Aceptación y apoyo a convenios pactados con el GAD musical y el ministerio de turismo.	15/10/2019	Equipo de investigación

servicios turísticos de los habitantes.		Socialización y acuerdos e inquietudes sobre el convenio.	15/10/2019	Equipo de investigación
Comprometer a la comunidad y sus representantes al mejoramiento y cuidado de sus servicios y beneficios obtenidos de la gestión gubernamental.	Vinculación directa con los habitantes de la comuna.	Aceptación y compromiso formal para la participación masiva de los habitantes.	25/10/2019	Equipo de investigación
Realizar talleres de capacitación a los habitantes de la comuna de bajo alto, relacionado con el liderazgo.	<i>Capacitar a la directiva y habitantes de la comuna.</i>	<i>Compromiso de la directiva y comuneros.</i>	28/10/2019	<i>Equipo de investigación</i>

Taller 1		Tema: presentación y participación con la comunidad.	
Hora	Objetivo	Recursos	Responsable
8:30 AM 8:45 AM	Organizar periodos de encuentros comunitarios para concientizar la participación masiva y evidenciar las debilidades y potencialidades de la comuna de bajo alto.	<ul style="list-style-type: none"> - Didácticos: - Cartulinas - Marcadores de pizarra 	<ul style="list-style-type: none"> • Dario Javier Lojas Ordoñez
8:45 AM 12:00 AM	<p>Desarrollo</p> <p>Inicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Dinámica de presentación "Me pica" 3. Sociabilizar normas y reglas en el grupo 4. Compartir la importancia de la participación que tiene la comunidad dentro de cada actividad. 5. Se retoma los resultados de la dinámica de presentación inicial. 6. Se procede a realizar la segunda dinámica denominada "Nombres" la cual tiene como finalidad aprenderse los intereses y aspectos personales de los moradores por medio del juego. 7. Se comprueba si los integrantes del grupo se han aprendido los nombres entre ellos y la información que han brindado. 8. Se les procede a dar material para la ejecución de la actividad en grupo sobre las debilidades y potencialidades de la comuna de bajo alto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Lapiceros - Resaltadores - Marcadores de pizarra - Papelote - Goma 	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
12:00 AM 13:00 PM	Refrigerio	Pulp y galletas	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
13:00 PM 13: 15 PM	Clausura	Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez

Taller 2		Tema: Necesidades prioritarias en la comuna Bajo Alto	
Hora	Objetivo	Recursos	Responsable
8:30 AM 8:45 AM	Promover la gestión para la solución de las necesidades colectivas, prioritarias en pro de potenciar la acción de servicios turísticos de los habitantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Marcadores de pizarra 	<ul style="list-style-type: none"> • Dario Javier Lojas Ordoñez
8:45 AM 12:00 AM	<p>Desarrollo</p> <p>Inicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Dinámica 3. ¿Qué son los servicios básicos? 4. Presentación del material para dar comienzo al trabajo colaborativo en conjunto de los moradores 5. Intervención del GAD MUNICIPAL DEL CANTON EL GUABO, CENEL, EPA AGUA (servicios básicos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Lapiceros - Resaltadores - Marcadores de pizarra - Papelote - Goma 	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
12:00 AM 13:00 PM	Refrigerio	Sunny y sanduche	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
13:00 PM 13: 15 PM	Clausura	Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez

Taller 3		Tema: Liderazgo	
Hora	Objetivo	Recursos	Responsable
8:30 AM 8:45 AM	Realizar talleres de capacitación a los habitantes de la comuna de bajo alto, relacionado con el liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> - Trípticos - Folletos 	<ul style="list-style-type: none"> • Dario Javier Lojas Ordoñez • Joselyn Orellana Pesantez
8:45 AM 12:00 AM	<p>Desarrollo</p> <p>Inicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Dinámica (confeccionando al líder perfecto) 3. Exposición a los moradores con el tema LIDERAZGO. 4. Ofertas de Emprendimiento a través del fortalecimiento de sus recursos, como mariscos, bordados, artesanías, compra y venta para los turistas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Papelotes - RRHH 	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
12:00 AM 13:00 PM	Refrigerio	Arroz marinero	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
13:00 PM 13: 15 PM	Clausura del evento	Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez

Taller 4		Tema: Casa Abierta	
Hora	Objetivo	Recursos	Responsable
8:30 AM 8:45 AM	Comprometer a la comunidad y sus representantes al mejoramiento y cuidado de sus servicios y beneficios obtenidos de la gestión gubernamental.	<ul style="list-style-type: none"> - Tripticos - Folletos 	<ul style="list-style-type: none"> • Dario Javier Lojas Ordoñez • Joselyn Orellana Pesantez
8:45 AM 12:00 AM	<p>Desarrollo</p> <p>Inicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Concientizar a las familias de la comunidad sobre el cuidado de los servicios básicos por medio de una obra teatral. 3. Presentación artística por parte de los moradores. 4. Intervención del grupo folklore del GAD MUNICIPAL DEL CANTON EL GUABO. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulinas - Lapiceros - Resaltadores - Marcadores de pizarra - Papelote - Goma 	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
12:00 AM 13:00 PM	Refrigerio	Ensalada de frutas	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez • Dario Javier Lojas Ordoñez
13:00 PM 13: 15 PM	Clausura del evento	Recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Joselyn Orellana Pesantez

2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES MESES/SEMANAS 2019																
	1				2				3				4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.- Presentación y Socialización de la propuesta a los directivos de la comuna.	X															
2.-Revisión y aprobación de la propuesta por parte de los directivos			X	X		X										
3.-Socialización de la propuesta a los beneficiarios Directos e Indirectos							X	X								
4.- Determinación para la ejecución de la propuesta									X	X	X					
5.- Ejecución de la propuesta												X				
6.- Seguimiento y evaluación de la propuesta													X	X	X	
7.- Elaboración de informe final de los resultados de la intervención																X

2.4. Fases de implementación de la propuesta

1era Fase	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la propuesta a los directivos de la comuna de Bajo Alto.
2da Fase	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y Aprobación de la propuesta por parte de la directiva de la comuna de Bajo Alto. • Socialización de la propuesta a los beneficiarios directos e indirectos.
3era Fase	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de la propuesta. • Autorización de los directivos. • Determinación para la realización de la propuesta.
4ta Fase	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y evaluación de la propuesta. • Elaboración de informe final de los resultados de la intervención.

2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta

La ejecución de la propuesta será evaluada en 3 fases los cuales son:

Ex Ante.- se especificará lo que se empezó con la directiva debido a que no había una organización en la comuna lo cual se hará conocer, cómo se realizó e inicio la directiva.

Concurrente.- se especificará como está la realización de la propuesta en la ejecución es decir se evaluarán las responsabilidades en el lapso de la misma.

Ex Post.- se especificará cuáles fueron los resultados de la realización de la propuesta.

2.6. Recursos logísticos

2.6.1. Recursos humanos

Profesionales referentes a los temas establecidos.

Directivos de la comuna Bajo Alto

Habitantes de la comuna de Bajo Alto

Promotores de la propuesta ejecutora

2.6.2. Recursos materiales

Los materiales que se utilizaran son los siguientes:

Hojas

Papelotes

Marcadores

Cuadernos

Lápiz

Esferográficos

2.6.3. Equipos

Los equipos que se utilizaran son los siguientes:

Laptops

Proyector

Sillas

Mesas

Cámara

2.6.4. Presupuesto

RECURSOS HUMANOS	
Nombre	Profesional (facilitador)
Cantidad	1
Tiempo/mes	3
Costo unitario	\$ 1500.00
Costo total	\$ 1500.00
Subtotal	\$ 1500.00

RECURSOS MATERIALES				
Nombre	cantidad	Tiempo/ mes	Costo total	Subtotal
Proyector (alquiler)	1	2	\$150.00	\$150.00
Papelotes, marcadores, hojas, etc.	Varios	3	\$100.00	\$300.00
Salón reuniones (alquiler)	1	3	\$50.00	\$150.00
Impresiones	Varios	3	\$50.00	\$150.00
Subtotal				\$750.00

RECURSOS VARIOS				
Nombre	Cantidad	Tiempo/ mes	Costo total	Subtotal
Movilización	Varios	3	\$ 50.00	\$ 150.00
Comunicación (celular)	Varios	3	\$ 50.00	\$ 150.00
Agua, comida, etc.	Varios	3	\$ 100.00	\$ 300.00
Refrigerios	Varios	3	\$ 75.00	\$ 225.00
Subtotal				\$ 875.00
Subtotal (A,B,C)				\$ 3.075.00
Imprevistos (A,B,C)				\$ 150.00
Total de la propuesta				\$ 3.225.00

2.6.5. *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
Fuente	Cantidad
APORTE DE ORGANIZACIONES DEL ESTADO (GAD MUNICIPAL, MINISTERIO DE TURISMO)	\$ 1.225.00
APORTE DE ORGANIZACIONES SOCIALES	\$ 1.000.00
APORTE DE EMPRESAS PRIVADAS	\$ 1.000.00
TOTAL	\$ 3.225.00

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1. Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta

La propuesta integradora es técnicamente viable en la medida que se dispone del conocimiento y proceso metodológico sobre fortalecimiento organizacional, así como la predisposición de los habitantes de la comuna Bajo Alto para involucrarse en las actividades de gestión y desarrollo local para potenciar social y turísticamente a la comuna.

3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.

Considerando la dimensión económica para la realización de la propuesta se ha tomado en consideración la ayuda de las entidades públicas como son: la Municipalidad del Cantón El Guabo, empresas que están cerca de la comuna de Bajo Alto, para que faciliten a los profesionales capacitados en el tema, sociólogos, trabajadores sociales, turismo para una mayor organización y concientización a los habitantes de la comuna.

Para obtener recursos también se acudirá a las entidades privadas a través de las cuales se pueden conseguir los aspectos técnicos que se requieren para la capacitación, charlas que serán para el bien de los comuneros y que su desarrollo vaya en aumento.

3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.

Tomando en cuenta la dimensión social la propuesta es factible porque es aplicada para cada familia de la comuna, donde conocerán y darán a conocer mediante charlas lo que se quiere hacer para fortalecer la organización, donde no sean uno en particular sino sean varios y en general puedan contribuir, sacar adelante cada emprendimiento, trabajos que tengan y hagan una sola fuerza para engrandecer turísticamente y socialmente la comuna de Bajo Alto.

3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.

Respecto a la dimensión ambiental no tendrá ninguna afectación, porque se realizará talleres, prácticas con los habitantes donde no se verá afectado el entorno, ya que no se utilizará materiales que contaminen el medio ambiente y se tomara en cuenta el material usado en las capacitaciones para su reutilización.

CONCLUSIONES

- Los servicios básicos son bienes necesarios que requieren todas las familias, para acceder a una vida saludable, los cuales se clasifican en agua potable, sistema de evacuación de aguas servidas, alumbrado público, energía eléctrica, recolección de residuos sólidos, entre otros.
- Los servicios básicos no son los adecuados para que los moradores de la población se sirvan del mismo lo que afecta la calidad de vida de los habitantes.
- Se ha estructurado una propuesta de fortalecimiento organizacional para que los directivos y moradores de la comuna de Bajo Alto puedan impulsar procesos de desarrollo de la localidad tendientes a aprovechar el potencial turístico.
- Se realizará talleres prácticos con los habitantes para el fortalecimiento de unidad como comuna de Bajo Alto, no se utilizará materiales que contaminen el medio ambiente y se tomará en cuenta todo lo utilizado en las capacitaciones para que se vuelva a reutilizar, mejorando así la calidad de vida de los habitantes.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los habitantes un mayor compromiso para llevar adelante a la comuna, concientizando a toda la población sobre el cuidado de cada rincón del sector y que debe haber unidad para fortalecer la organización, para fortalecer el liderazgo y a su vez una adecuada acogida con los turistas y puedan llevarse un buen servicio de la comuna de Bajo Alto.
2. Promover la participación colectiva de los habitantes de la comuna Bajo Alto mediante el fortalecimiento de la organización comunitaria.
3. A través de la articulación con la entidad gobernante se recomienda concretar con la elaboración de un plan de capacitación en manejo de negocios.
4. Se recomienda a los docentes continuar con el proceso de tutorías y orientación ya que se fortalece cada proyecto con su apoyo profesional, con actitud y definición concreta para una mejor aportación metodológica.

REFERENCIAS

- Alvarado Lagunas, E., Rodríguez Medina, O., & Iturralde Mota, Oscar. (marzo de 2016). NIVELES DE COBERTURA Y ACCESIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE SALUD EN NUEVO LEÓN, MÉXICO. *Contexto. Revista de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, 49-61.
- Álvarez, C. A., & Chicangana, Y. A. (2015). Inicios del alcantarillado en Medellín (Colombia), 1920-1955. *HISTOReLo. Revista de Historia Regional y Local*, 7(14), 251-283.
- Arcos, C., Suárez, M., & Zambrano, S. (2015). Procesos de innovación social (IS) como fuente de transformación social de comunidades rurales. *Academia y Virtualidad*, 8(2), 85-99.
- Arellano, P. R., & Chapa, J. C. (2017). Efecto del precio de la electricidad en los hogares mexicanos con perspectiva de género y condición de pobreza. *Análisis Económico*, XXXIII(80), 69-92.
- Artero, N., & Chloé. (2016). Las organizaciones comunitarias de agua potable rural en América Latina: un ejemplo de economía substantiva. *Polis, Revista Latinoamericana*, 15(45), 165-189.
- Bernache Pérez, G. (marzo-junio de 2015). La gestión de los residuos sólidos: un reto para los gobiernos locales. *Sociedad y Ambiente*, 1(7), 72-98.
- Borja, J. (2016). La vivienda popular, de la marginación a la ciudadanía. *Geograficando*, 12(2), 2346-898.
- Branisa, B., & Andersen, L. (2016). L- Luz eléctrica. *INESAD book chapters*, 131-137.
- Caldera, L. A. (2016). Bioética del derecho al agua potable. *redalyc.org*, 16(1), 287-304.
- Calderon , J., & Roldan , C. (Febrero de 2016). SALUD AMBIENTAL Y BIODIVERSIDAD BASADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL AL SISTEMA PUBLICO DE ALCANTARILLADO SANITARIO: SECTOR DE MAPASINGUE ESTE – J. TANCA MARENGO. *DELOS Desarrollo Local Sostenible*, 9(25), 1988-5245.
- Callejo. (septiembre - octubre de 2002). OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN: EL SILENCIO DE TRES PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 409 - 422.
- Callejo Gallego, J. (septiembre-octubre de 2002). OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN: EL SILENCIO DE TRES PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 409-422.
- Callejo, G. J. (septiembre-octubre de 2002). OBSERVACIÓN, ENTREVISTA Y GRUPO DE DISCUSIÓN: EL SILENCIO DE TRES PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 409-422.
- Cardenas, H. (Enero-abril de 2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Sociologías*, 18(41), 196-214.

- Castro-Garzón, H., Rubio-Cruz, M., & Rodríguez-Miranda, J. (2014). Análisis y perspectivas de las coberturas de acueducto y alcantarillado en el . *Departamento del Meta*, 18(2), 122-129.
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. 2-11.
- Código Orgánico Del Ambiente. (6 de Abril de 2017). Registro Oficial Suplemento 983. Quito, Ecuador: Ministerio del Ambiente.
- Constitución de la República del Ecuador. (7 de 5 de 2011). Registro Oficial 449. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.
- Delgado-García, S. M., Trujillo-González, J. M., & Torres-Mora, M. A. (julio-diciembre de 2017). GESTIÓN DEL AGUA EN COMUNIDADES RURALES; CASO DE ESTUDIO CUENCA DEL RÍO GUAYURIBA, META-COLOMBIA. *Revista Luna Azul*(45), 59-70.
- Eguiguren, M. M. (2017). Los estudios de la migración en Ecuador: del desarrollo nacional a las movilidades. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*(58), 59-81.
- Escárcega, D. (15 de Diciembre de 2018). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>
- ESPINOSA GUTIÉRREZ, G., MAREIKE EVERS, P., OTTERPOHL, R., PAREDES LIMAS, J. C., ZAMBRANO CÁRDENAS, R. M., & GONZÁLEZ TORRES, L. (2015). EVALUACIÓN DE LAS INFILTRACIONES AL SISTEMA DE DRENAJE MEDIANTE ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA CONCENTRACIÓN DE CONTAMINANTES EN AGUA RESIDUAL. CASO DE ESTUDIO EN TEPIC, MÉXICO. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 31(1), 89-98.
- Espinoza Sotomayor, R. (septiembre de 2009). el foyalismo y la organizacion contemporanea. *redalyc*.
- Furlán, A. (2017). La transición energética en la matriz eléctrica argentina (1950-2014). Cambio técnico y configuración espacial. *Revista Universitaria de Geografía*, 26(1), 97-133.
- Gálvez, P., Mariel, P., & Hoyos, D. (junio de 2016). Análisis de la demanda residencial de los servicios básicos en España usando un modelo QUAIDS censurado. *Estudios de Economía*, 43(1), 5-28.
- García, M. d., Godínez, G., Pineda, B., & Reyes, J. (julio-diciembre de 2015). Derecho al agua y calidad de vida. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).
- Gil, M. d., Reyes, H., Márquez, L. E., & Cardona, A. (septiembre-diciembre de 2014). Disponibilidad y uso eficiente de agua en zonas rurales. *Investigación y Ciencia*, 22(63), Investigación y Ciencia.
- González, O. (Agosto de 2015). El enfoque epistemológico empirista-inductivo en las. *Revista Especializada en Educación*, 22(2).
- Gran, J. A., & Bernache, G. (2016). Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. *Sociedad y Ambiente*, 1(9), 73-101.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la Investigación. Quinta Edición*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA

NAVAL:

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- Jacinto, G. P., Clementi, L. V., Carrizo, S. C., & Nogar, L. (2014). Vientos para el cambio. Territorios, energía eólica y cooperativas de electricidad en el sur bonaerense. *Revista Transporte y Territorio*(11), 70-85.
- Martínez Abreu, J., Iglesias Durruthy, M., Pérez Martínez, A., Curbeira Hernández, E., & Sánchez Barrera, O. (octubre-diciembre de 2014). Salud ambiental, evolución histórica conceptual y principales áreas básicas. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40(4), 403-411.
- Martínez, L. A. (7 de marzo de 2018). El derecho a una vivienda digna. *San Gregorio* 2018.
- Mendieta Vicuña, D., Escribano, J., & Esparcia, J. (2017). Electrificación, desarrollo rural y Buen Vivir. Un análisis a partir de las parroquias Taday y Rivera (Ecuador). *Cuadernos Geográficos*, 56(2), 306-327.
- Miguel, A. E., Martínez, K. A., Pérez, M., & Moreno, J. (enero-junio de 2017). El problema de la vivienda en las pequeñas, medianas y grandes ciudades de Oaxaca, México, 2000-2015. *Quivera*, 19(1), 61-84.
- Muñoz, M. A. (2015). La Contaminación. 67, 15.
- Niño, Á. M., & Trujillo, J. M. (enero-junio de 2017). GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO. UNA MIRADA DESDE LOS GRUPOS DE INTERÉS: EMPRESA, ESTADO Y COMUNIDAD. *Revista Luna Azul*(44), 177-187.
- Perdomo, R. (enero-junio de 2015). Desarrollo del derecho a la vivienda de interés social en Colombia su alcance y vigencia, una perspectiva desde el derecho a la seguridad social. *Revista VIA IURIS*, 18, 73-86.
- Plan Nacional de Desarrollo "Toda una vida" 2017-2021. (22 de Septiembre de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo "Toda una vida" 2017-2021*. Quito, Ecuador: Secretaría Técnica Planifica Ecuador.
- RAMÍREZ HERNÁNDEZ, O. (2015). IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES EN COLOMBIA A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN SOCIAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS LOCALIZADOS EN DIFERENTES ZONAS DEL PAÍS. *Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 31(3), 293-310.
- Recalde Castañeda, G. (julio-diciembre de 2016). Acceso equitativo a servicios de agua potable y alcantarillado: una oportunidad para el activismo judicial y social a nivel local. *Revista de Derecho*, 257-291.
- Rodríguez Miranda, J. P., García-Ubaque, C., & García-Ubaque, J. (22 de julio de 2016). Enfermedades transmitidas por el agua y saneamiento básico en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 18(5), 9.
- Rodríguez, J. P. (22 de julio de 2016). Enfermedades transmitidas por el agua y saneamiento básico en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 18(5), 9.

- Rubio Arias, H. O., Balderrama Terrazas, L. R., Burrola Barraza, E., Aguilar Palma, G. N., & Saucedo Terán, R. A. (2015). Niveles de contaminación del agua potable en la cabecera municipal de Ascención, Chihuahua, México. *Nova scientia*, 7(14), 178 – 201.
- Sáez, A., & Urdaneta G, J. (septiembre-diciembre de 2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*, 20(3), 121-135.
- Vega, V. H., & Ruiz, R. (enero-junio de 2017). Desarrollo sostenible y vivienda digna como punto de progreso social. *EL ÁGORA USB*, 17(1), 245-254.
- Velásquez, C. (julio-diciembre de 2011). LA INVESTIGACIÓN HOLÍSTICA: ALTERNATIVA INTEGRADORA EN CIENCIAS SOCIALES. *SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente*, 23(2), 170-173.
- Villacís, B., & Carrillo, D. (Junio de 2012). *Estadística Demográfica en el Ecuador: Diagnóstico y Propuestas*. Recuperado el 2018 de 08 de 2018, de Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC): <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Demografia/documentofinal1.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de relación problemas-objetivos.

TEMA: SERVICIOS BÁSICOS Y AFECTACIONES SOCIO-AMBIENTALES EN LA COMUNA DE BAJO ALTO DEL CANTÓN EL GUABO, AÑO 2019.

Sistematización de problemas (preguntas)	Objetivos	Hipótesis
Pregunta Central	Objetivo General	Hipótesis Central
¿Cuál es la relación entre la calidad de los servicios básicos con la situación del entorno socioambiental de la Comuna Bajo alto, cantón El Guabo. 2019?	Determinar la relación entre la calidad de los servicios básicos con la situación del entorno socioambiental, en base a la estimación de la cobertura y manifestaciones de la contaminación, en perspectiva de proponer alternativas de remediación y mejora de la calidad de vida de la población de la Comuna Bajo alto, cantón El Guabo. 2019	Los deficientes sistemas de saneamiento, cobertura y calidad de los servicios tienen repercusiones significativas en el entorno ambiental, afectando a la dinamización económica, la reactivación turística y los emprendimientos familiares, debido a la escasa gestión, la debilidad de los liderazgos y la desatención gubernamental, lo que se remediará con la planificación, la capacitación, la potenciación de sus recursos y el fortalecimiento de la organización social.
Preguntas Complementarias	Objetivos Específicos	Hipótesis Particulares
¿Cuáles son las condiciones de cobertura y calidad de los servicios básicos en la comuna de Bajo Alto?	Determinar la cobertura y calidad de los servicios básicos en la comuna de Bajo Alto.	Los servicios básicos en la comuna de Bajo Alto son de escasa cobertura y de deficiente calidad, debido a la ausencia de la planificación, debilidades del liderazgo y desatención gubernamental, lo que afecta a la calidad de vida de la población.
¿Qué problemas relacionados con la contaminación ambiental se presentan con mayor prevalencia en el entorno social de la comuna de Bajo Alto?	Identificar los problemas relacionados con la contaminación ambiental que se presentan con mayor prevalencia en el entorno social de la comuna de Bajo Alto.	La contaminación de las playas, la prevalencia de enfermedades, son problemas derivados de la ausencia de Proyectos de remediación y saneamiento ambiental, los que repercuten en la contracción de la economía y la actividad turística de la comuna de Bajo Alto.
¿Qué estrategias son pertinentes con la remediación de los problemas ambientales y el mejoramiento de la calidad de los servicios en la comuna de Bajo Alto?	Establecer las estrategias pertinentes con la remediación de los problemas ambientales y el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos de la comuna de Bajo Alto.	La capacitación en manejo de negocios, autoestima y atención al cliente, el fomento de emprendimientos familiares, la gestión de la infraestructura y la potenciación de los recursos del entorno, son estrategias que convertirán a la Comuna de Bajo Alto en un centro de atracción y concentración turística, lo que repercutirá positivamente en el desarrollo y la calidad de vida de la población.

