



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROCESOS DE  
EMPODERAMIENTO DE DERECHOS DE ASISTENCIA SOCIAL A  
PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS DE MACHALA

AÑASCO CASTILLO MONICA TERESA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROCESOS DE  
EMPODERAMIENTO DE DERECHOS DE ASISTENCIA SOCIAL A  
PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS DE MACHALA

AÑASCO CASTILLO MONICA TERESA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN PROCESOS DE EMPODERAMIENTO DE  
DERECHOS DE ASISTENCIA SOCIAL A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS DE  
MACHALA

AÑASCO CASTILLO MONICA TERESA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO

MACHALA, 06 DE FEBRERO DE 2019

MACHALA  
06 de febrero de 2019

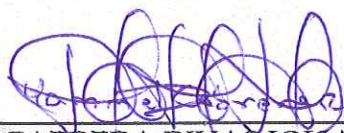
**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Rol del Trabajador Social en procesos de empoderamiento de derechos de asistencia social a personas de escasos recursos de Machala, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



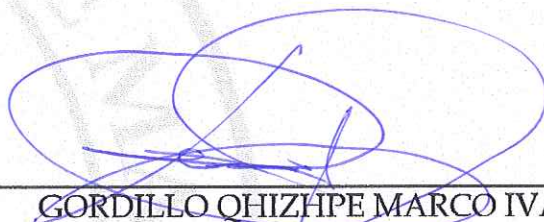
---

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO  
0701209652  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

CABRERA RIVAS JOHANNA YAMMEL  
0704125301  
ESPECIALISTA 2



---

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN  
1102316039  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: miércoles 13 de febrero de 2019 - 09:39

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** ANASCO CASTILLO MONICA TERESA\_PT-011018.pdf (D47119721)  
**Submitted:** 1/22/2019 5:47:00 PM  
**Submitted By:** titulacion\_sv1@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 2 %

### Sources included in the report:

sistematizacion 1.docx (D39956957)

### Instances where selected sources appear:

1



## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, AÑASCO CASTILLO MONICA TERESA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Rol del Trabajador Social en procesos de empoderamiento de derechos de asistencia social a personas de escasos recursos de Machala, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 06 de febrero de 2019



MONICA TERESA  
AÑASCO CASTILLO

AÑASCO CASTILLO MONICA TERESA  
0704393495

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme alcanzar una meta más exitosamente con vida y salud por darme fortaleza en momentos de debilidad, a mis padres Manuel Añasco y María Castillo por su apoyo incondicional, por ser mis ojos, mis manos, mis pies, mi todo, a mi hijo Joaquín, aunque aún este chiquito, pero es quien me motiva a ser cada vez mejor para que se sienta orgulloso de su mamá.

A mi tutor Pedro Vera y Especialistas por estar pendientes del trabajo de titulación para que pueda ser aprobado sin inconvenientes y a todos los docentes de la familia UTMACH, por que, durante el paso de todos estos años en los salones de clases, han sabido transmitirnos su conocimiento para ser buenos profesionales en Trabajo Social.

## RESUMEN

Los programas de asistencia social cumplen un rol fundamental en el desarrollo de la sociedad por los cambios estructurales que genera en la población, haciendo énfasis en la garantía de los derechos de las personas en general y los grupos de atención prioritaria. El presente trabajo investigativo aborda la problemática de la pobreza desde la perspectiva del empoderamiento de las personas de escasos recursos a sus derechos de asistencia social, sugiriendo una propuesta de intervención que permita el cumplimiento de estos derechos en las personas y de esta manera determinar un avance significativo en su calidad de vida, en base a la técnica aplicada de la revisión bibliográfica de revistas indexadas.

Se ha llegado a la conclusión de que el Trabajador Social en la búsqueda de procesos que brinden alternativas de solución al empoderamiento de las personas de escasos recursos económicos cumple un rol muy importante, a partir de las gestiones a realizar dentro de su ámbito de intervención profesional y a través de los diferentes mecanismos de participación ciudadana y programas de asistencia social que brinda el Estado con la finalidad de cambiar la realidad de este grupo de atención prioritaria para mejorar su calidad de vida.

**Palabras clave:** Pobreza, empoderamiento, escasos recursos, asistencia social, derechos, gestión, participación ciudadana.



## **ABSTRACT**

Social assistance programs play a fundamental role in the development of society due to the structural changes it generates in the population, emphasizing the guarantee of the rights of people in general and priority attention groups. The present investigative work addresses the problem of poverty from the perspective of the empowerment of low-income people to their social assistance rights, suggesting an intervention proposal that allows the fulfillment of these rights in people and in this way determine a significant advance in their quality of life, based on the applied technique of the bibliographic review of indexed.

It has been concluded that the Social Worker in the search for processes that provide alternative solutions to the empowerment of people with scarce economic resources plays a very important role, from the efforts to be made within its scope of professional intervention and through the different mechanisms of citizen participation and social assistance programs offered by the State in order to change the reality of this group of priority attention to improve their quality of life.

**Keywords:** Poverty, empowerment, scarce resources, social assistance, rights, management, citizen participation.

## INDICE

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>PORTADA.</b> .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....   | <b>I</b>                             |
| <b>RESUMEN.</b> .....   | <b>II</b>                            |
| <b>ABSTRACT.</b> .....  | <b>III</b>                           |
| <b>INDICE</b> .....   | <b>IV</b>                            |
| <b>1. INTRODUCCIÓN.</b> .....   | <b>6</b>                             |
| <b>2. DESARROLLO.</b> .....   | <b>8</b>                             |
| <b>2.1. Intervención del Trabajador Social.</b> .....   | <b>8</b>                             |
| <b>2.2. Conceptualización de empoderamiento</b> .....   | <b>8</b>                             |
| <b>2.3. Trabajo Social comunitario.</b> .....   | <b>9</b>                             |
| <b>2.3.1. Participación ciudadana.</b> .....  | <b>9</b>                             |
| <b>2.3.2. Calidad de vida.</b> .....  | <b>10</b>                            |
| <b>2.4. Perfil profesional del Trabajado Social en el empoderamiento a personas de escasos recursos.</b> .....              | <b>10</b>                            |
| <b>2.5. Trabajo Social y asistencia social.</b> .....   | <b>12</b>                            |
| <b>2.6. Enfoque de derechos.</b> .....  | <b>13</b>                            |
| <b>2.6.1. MIES (Ministerio de inclusión económica y social)</b> .....   | <b>13</b>                            |
| <b>2.7. Propuesta.</b> .....  | <b>14</b>                            |
| <b>2.7.1. Programa de difusión y capacitación sobre derechos de asistencia social a personas de escasos recursos.</b> ..... | <b>16</b>                            |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>2.7.2. Cronograma de actividades.....</b>                      | <b>16</b> |
| <b>2.7.3. Barrios a ser intervenidos por la capacitación.....</b> | <b>17</b> |
| <b>2.7.4. Responsables del programa.....</b>                      | <b>17</b> |
| <b>3. CONCLUSIÓN.....</b>   | <b>18</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>  | <b>20</b> |

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene un análisis bibliográfico sobre el ” **Rol del Trabajador Social en procesos de empoderamiento de derechos de asistencia social a personas de escasos recursos de la ciudad de Machala**” referenciando las técnicas, metodologías, procedimientos y gestiones a realizar por el profesional de Trabajo Social en este ámbito, para dar a conocer a la población sobre los diferentes programas y proyectos sociales de los cuales pueden ser beneficiarios, las mismas que tendrán como propósito direccionar a la población que requiera de los diferentes servicios de asistencia social existentes en nuestro contexto y mediante estos lograr que puedan alcanzar su bienestar integral.

En nuestro país según la Constitución del Ecuador (2008) en el artículo 3 numeral 5 manifiesta que “Son deberes primordiales del Estado: Planificar desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir” (p. 17 ). De esta manera podemos constatar el deber que tiene el Estado de brindar alternativas de solución a las problemáticas socioeconómicas existentes en el contexto ecuatoriano a través de los diferentes programas y proyectos encaminados a erradicar la pobreza.

Una sociedad que no vele por el bienestar integral de los ciudadanos, no podrá considerarse como desarrollada, para alcanzar el desarrollo es necesario contar con una gama de políticas sociales que permitan a la población satisfacer sus necesidades indiferentemente de la etnia, grupo social o estrato social al que pertenezcan; el nivel de vida de la población en general estará dado en gran medida por la factibilidad que puedan llegar a tener o no estas políticas sociales, las mismas que deberán ser bien ejecutadas por los profesionales que estén a cargo.

La importancia de este trabajo de prospección bibliográfica radica en la trascendencia que llega a tener el conocimiento de la población en general sobre las diferentes políticas sociales

implementadas para satisfacer sus necesidades y el cambio positivo que estas generarían en su nivel de vida al estar a su alcance realizando las debidas gestiones, de esta manera el individuo se empodera de sus problemáticas sociales y se convierte en su propio agente de cambio social.

Las bases epistemológicas de este trabajo de investigación están basadas en los aportes conceptuales de autores de artículos científicos indexados sobre las temáticas entorno a las variables del problema y la argumentación teórica correspondiente del estudiante, todo esto a través de la técnica de revisión bibliográfica.

El objetivo del presente ensayo es identificar el rol del Trabajador Social en los procesos de empoderamiento de los derechos de asistencia social en las personas de escasos recursos en la ciudad de Machala, haciendo énfasis en aspectos fundamentales como: la intervención del Trabajador social, conceptualización de empoderamiento, el Trabajo Social comunitario, la participación ciudadana, calidad de vida, el perfil profesional en el empoderamiento a las personas de escasos recursos. A través del análisis de las cuestiones mencionadas se podrá tener una idea general del accionar del Trabajador Social en el abordaje de esta problemática y determinar su importancia en el desarrollo de la sociedad.

El diseño de este trabajo está determinado en tres partes: en primer lugar la introducción, que es donde se detallan aspectos relevantes al tema de investigación como la importancia y relevancia del estudio, objetivo y la técnica a utilizar en la investigación; como segundo punto tenemos el desarrollo que es donde se da sentido a la investigación a partir del aporte teórico de los diferentes autores y el respectivo análisis crítico anexándole la propuesta en la que se detallan las actividades a realizarse para darle respuesta a la problemática; y por último la conclusión, la misma que se da en relación a los objetivos de investigación planteados y determina la realidad de la problemática en el contexto de la investigación.



## **DESARROLLO**

### **1.1. Intervención del Trabajador Social**

El profesional en Trabajo Social realiza su intervención en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve con la finalidad de poder cambiar la realidad de los usuarios de manera positiva, a través de sus métodos y técnicas de investigación y abordaje a las problemáticas sociales se inserta en la sociedad como un agente de cambio social. Barranco (2004) define:

La intervención en el Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los Trabajadores Sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía (p. 79).

### **1.2. Conceptualización de empoderamiento**

Entorno a esto Aranguren (2014) menciona:

Esta forma de conceptualización del poder conlleva estrategias efectivas e integrales para la transformación de las que generan desigualdad y exclusión social, ya que, analiza tres dimensiones (poder adentro, poder con y poder para) psicológicas y sociales para la toma de conciencia ayuda en el proceso de integración del pensamiento (p. 145).

De esta manera a través de las diferentes estrategias y direccionamiento del profesional en Trabajo Social, guía al usuario en situación de vulnerabilidad para que este participe de manera activa de sus propios procesos de cambio social.

Para estudiar la problemática es necesario realizar investigaciones de tipo cuantitativas y cualitativas, que permitan determinar con certeza cuáles son las cifras porcentuales que representan a las personas que desconocen sobre los diferentes mecanismos de asistencia social existentes y cuál es su grado de desinformación. En este aspecto, el perfil investigativo del

Trabajador Social cumple un rol importante al participar de manera activa con las técnicas de investigación como la encuesta y la entrevista para poder obtener resultados. Con respecto a esto De La Paz, Rodriguez, y Mercado (2014) proponen:

Las respuestas que se están encontrando a estas situaciones son que el usuario/a tenga un papel más protagonista si cabe aún de su propia historia y de los cambios que necesita para ser el auténtico agente de cambio en sí mismo/a. El papel del profesional actualmente en muchos de los casos, está pasando a ser un mero guía y descubridor de capacidades y fortalezas centradas en los/as usuarios/as (p. 227).

Como lo destaca el autor, uno de los objetivos del Trabajador Social, como profesional encargado de generar el empoderamiento de las personas de escasos recursos en este ámbito es guiar al usuario a ser el protagonista de su propio progreso y a partir de esto orientarlo a desarrollar sus capacidades y habilidades.

### **1.3.Trabajo Social comunitario**

El Trabajador Social en el ámbito comunitario cumple el rol de servir como nexo entre la comunidad y los diferentes proyectos sociales producidos por el Estado, a través de la difusión y asesoramiento de los servicios que ofrecen dichos proyectos, los ciudadanos en general pueden optar por algún proyecto social que beneficie su calidad de vida. Con respecto al Trabajo Social comunitario Rodríguez Álvarez (2015) menciona:

El Trabajo Social Comunitario en el ámbito local debe afrontar los retos contemporáneos desde una lógica que le permita contribuir a crear y construir ciudadanía social, a partir de la promoción de los derechos sociales, la justicia, la igualdad e impulsando la participación de todos los implicados (p. 5).

#### **1.3.1. Participación ciudadana**

Se puede considerar como participación ciudadana al conjunto de directrices y lineamientos encaminados a garantizar la participación activa del pueblo en decisiones del Estado. Sánchez

(2015) “La participación ciudadana permite la construcción de espacio público y permite recuperar lo público del ejercicio ciudadano, mediante el involucramiento de las organizaciones de la sociedad civil en el diseño e implementación de las políticas públicas que les concierne” (p. 54).

### **1.3.2. Calidad de vida**

Con respecto a la calidad de vida Varela (2016) afirma “La calidad de vida se relaciona a factores económicos, sociales y culturales en el entorno que se desarrolla y, en gran medida, a la escala de valores de cada individuo” (p. 200). De esta manera definimos a la calidad de vida como los estándares establecidos para medir los niveles de vida dignos de una persona, en los cuales intervienen aspectos físicos, sociales, económicos y culturales. Sin embargo, también se destaca que la calidad de vida está determinada por la perspectiva que tenga cada individuo en relación al bienestar.

### **1.4. Perfil profesional del Trabajador Social en el empoderamiento a personas de escasos recursos**

Dentro de la intervención del Trabajador Social en procesos que favorezcan el empoderamiento de las personas de escasos recursos de sus derechos se han determinado características esenciales para realizar una intervención oportuna a través del seguimiento de la problemática y su respectivo abordaje a las diferentes familias. En este sentido Javier y Palma (2015) define:

La resiliencia como meta del funcionamiento organizacional, orientado a la anticipación y la adaptación a la realidad cambiante a la que se enfrentan las organizaciones de servicios sociales, supone adoptar un modelo de gestión sostenible y responsable, que debe trascender su presencia en el discurso y en la agenda más allá de las situaciones coyunturales de crisis económica (p. 37).

La resiliencia debe ser una habilidad que posean todos los trabajadores sociales en el ámbito comunitario y a nivel general, a través de una gama de habilidades como la resiliencia y la empatía se podrá abordar al usuario y motivarlo a realizar los diferentes procesos que generen cambios productivos en su vida.

Otra característica que debe poseer el Trabajador Social para abordar problemáticas sociales inherentes a la profesión es la empatía, esta nos permitirá conocer la perspectiva de las personas desde su posición y generar alternativas de solución. En este sentido, destacamos lo manifestado por Beatriz, Arán, y Richaud (2014) “la empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar” (p. 38).

Como último aspecto a destacar sobre las características netas del Trabajador Social en el abordaje del empoderamiento de los derechos de las personas de escasos recursos tenemos, el sentido de la ética, referenciándola como las características con respecto a valores morales que le permitirán tomar decisiones acertadas en momentos de dificultad y privilegiar siempre el bienestar común por encima del propio.

En referencia a esto Betancour (2016) menciona:

El tema de la ética se incorpora cada vez más en todos los ámbitos, puesto que refiere a la vida, a la responsabilidad, al apropiarse de las decisiones y sus consecuencias, asumir la ley, a ser coherentes y hacerse cargo de sí mismo (p. 120).

La ética será siempre un aspecto a destacar en los profesionales, independientemente de cuál sea su ocupación, mediante la ética profesional se adquiere un prestigio basado en la honra y en la aplicación de los valores morales por excelencia. Estas características que encierran el sentido de la ética determinan en muchas ocasiones la elección de un profesional para un

determinado trabajo. Con respecto a las habilidades y destrezas del Trabajador Social Sanz (2014) destaca:

La adquisición de competencias y destrezas en el Trabajo Social individualizado, cuyo objetivo genérico está orientado a desarrollar las habilidades y destrezas de la persona que le permitan proseguir de forma autónoma su proyecto de vida, se hace imprescindible para que los trabajadores sociales favorezcan la superación de necesidades, incrementando fortalezas y habilidades (p. 119).

En base a lo referenciado anteriormente se llega a la conclusión de que los profesionales en Trabajo Social y en las diferentes áreas designadas a intervenir el problema, deberán contar con habilidades y rasgos dentro de su personalidad que les permitan abordar las situaciones de riesgo que se pudieran presentar en el contexto y la cotidianidad de los usuarios.

### **1.5.Trabajo Social y asistencia social**

Los profesionales en Trabajo Social cumplen un rol importante en los diferentes programas y proyectos de asistencia social creados por los Estados, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas y de los grupos de atención prioritaria, es por esto que el Trabajador Social a más de participar activamente con la comunidad cumple el rol de difusor de los diferentes proyectos sociales con los que cuenta la institución a la que presta sus servicios.

Es necesario mencionar que un Estado que pretenda garantizar los derechos de las personas a través de políticas sociales de asistencia social para los grupos de atención prioritaria deberá preocuparse por potenciar las habilidades y capacidades de las personas en general con el fin de hacer a estas productivas para la sociedad y alcanzar el desarrollo. En referencia a esto De la Paz, Rodriguez, y Mercado (2014) menciona:

Las personas son capaces de aprender día a día a través del mundo que les rodea, de experiencias o de la educación formal. Las personas poseen talentos que ni ellas mismas



conocen en muchas ocasiones. Nunca es tarde para descubrir estos talentos, aunque en muchas ocasiones se realizan en condiciones adversas. Estas herramientas que descubren les ayudan a construir y vivir una vida mejor (p. 224).

El Trabajador Social debe abordar a los usuarios y ser capaz de identificar sus problemáticas sociales, pero así también ayudarlo a descubrir sus habilidades, destrezas y buscar alternativas para potenciarlas. Esto servirá para afrontar en gran medida problemáticas sociales como la exclusión y la pobreza, al capacitar y desarrollar los talentos y habilidades de las personas indiferentemente de su estatus económico, cultural, ideológico o religioso, logramos romper con las brechas sociales y generar un Estado donde exista igualdad de oportunidades.

### **1.6.Enfoque de derechos**

A través del Estado de derechos se pretende garantizar el bienestar integral de los ciudadanos eliminando las discriminaciones en los diferentes contextos de la sociedad contemporánea y respetando las diferencias, ideológicas, culturales, físicas que puedan existir. Con respecto a esta temática Materón (2016) afirma:

El enfoque de derechos ha llegado a consolidarse como la necesidad de lograr eliminar cualquier tipo de discriminación para así responder a la igualdad y equiparación de oportunidades que garanticen las igualdades en el trato, reconociendo las particularidades del ser humano desde las condiciones de cultura, raza, género y condición, para lograr la plenitud de su desarrollo (p. 129).

#### **1.6.1. MIES (Ministerio de inclusión económica y social)**

En el Ecuador a partir de los cambios generados desde la Constitución del 2008 en el denominado gobierno de la revolución ciudadana se ha generado una gran cantidad de cambios significativos en relación al bienestar integral de la población y la adopción de diferentes políticas sociales encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas; es en este momento

en el que aparece el Ministerio de Inclusión Económica y Social, institución estatal creada para dar apertura a los diferentes programas y proyectos sociales dirigidos a la niñez, la familia y los grupos de atención prioritaria.

### **1.7.Propuesta**

Para dar solución a esta problemática del desconocimiento de derechos de asistencia social a personas de escasos recursos, se realizará una campaña de difusión y capacitación sobre las alternativas existentes con respecto a políticas sociales, instituciones, programas y proyectos de los que pueden ser beneficiarios. Para realizar esta campaña se contará con tres fases, teniendo como base inicial la difusión de información a través de las tecnologías de información y comunicación para poder llegar a los diferentes sectores de la ciudad.

Partiendo de esto, se realizará investigaciones de tipo cuantitativas en los barrios suburbanos de la ciudad de Machala (seleccionados), para determinar con certeza el número de personas a ser intervenidas e investigación cualitativa para conocer el contexto real en el que viven estas personas. En esta etapa se realiza un diagnóstico a través del análisis de los datos estadísticos arrojados mediante las técnicas de investigación.

En la tercera etapa del “Programa de difusión y capacitación sobre derechos de asistencia social a personas de escasos recursos” se trabajará con charlas de capacitación esta será de tipo informativas y se trabajará con un equipo interdisciplinario conformado por funcionarios de las instituciones a intervenir en el proyecto (Ministerio de inclusión económica y social-GAD Municipal de Machala- Ministerio de salud pública), y con la participación activa de las personas a beneficiarse. Las temáticas de las charlas estarán determinadas de acuerdo a los datos estadísticos definidos con las técnicas de investigación y dirigidas a la población de escasos recursos de los barrios beneficiarios del programa.

El Programa de difusión y capacitación sobre derechos de asistencia social a personas de escasos recursos tendrá una duración de seis meses en los que se ejecutarán las tres fases propuestas anteriormente. (Desde el mes de marzo hasta el mes de agosto)

**1.7.1. Programa de difusión y capacitación sobre derechos de asistencia social a personas de escasos recursos**

**1.7.2. Cronograma de actividades**

| Nº | Procedimiento   | Actividades  | Responsables  | Recursos  |   |   |   |    |   |  |
|----|---|--|---|---|---|---|---|----|---|--|
|    |   |  |   |   | M | A | M | JJ | A |  |
| 1  | Difusión de temas concernientes y relevantes a la problemática.     | Difusión en:<br>*Redes sociales<br>*Medios de comunicación<br>*Calles principales de Machala   | Equipo interdisciplinario conformado por profesionales del GAD Machala, M.S.P. y la proponente      | *Cobertura a internet, Laptop.<br>*Recurso económico para pagar publicidad en radio y prensa escrita<br>*Materiales de oficina, volantes. |   |   |   |    |   |  |
| 2  | Investigación cuantitativa para determinar la realidad del problema | Aplicar encuestas en barrios periféricos de la ciudad de Machala denominados históricamente como "pobres"  | Equipo interdisciplinario conformado por profesionales del GAD Machala, M.S.P, MIES y la proponente | *materiales de oficina<br>*Cuestionario de preguntas  |   |   |   |    |   |  |
| 3  | Capacitación  | Charlas informativas a la población.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento</li> <li>• Asistencia social</li> <li>• Participación ciudadana</li> </ul> | Equipo interdisciplinario conformado por profesionales del GAD Machala, M.S.P. MIES y la proponente | *materiales de oficina<br>*Herramientas para llevar a cabo las charlas: proyector, paleógrafos, carteles, trípticos, otros.               |   |   |   |    |   |  |

### 1.7.3. Barrios a ser intervenidos por la capacitación.

| <b>Sector</b> | <b>Barrios</b>   | <b>Lugar donde se desarrollarán las capacitaciones</b> |
|---------------|--|--|
| <b>Norte</b>  | Los sauces, Federico Páez, Urseza 2, 7 de marzo, Eloy Alfaro.                | Escuela de educación básica Héroes del Cenepa (Sauces) |
| <b>Sur</b>    | Voluntad de Dios, Florida, Machalilla, El Bosque, Nuevo Pilo.                | Casa comunal del barrio El bosque                      |
| <b>Este</b>   | Ferrovial, Lucha de los pobres, La primavera, Rayito de luz.                 | Casa comunal del barrio Rayito de luz.                 |
| <b>Oeste</b>  | Tiwinza, 4 de abril, Blanca García, Venecia, 8 de noviembre, Martha Bucaram. | Casa comunal del barrio Martha Bucaram.                |

### 1.7.4. Responsables del programa

Los encargados de ejecutar las tres fases del “Programa de difusión y capacitación sobre derechos de asistencia social a personas de escasos recursos” serán el equipo interdisciplinario conformado por colaboradores de las instituciones públicas Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal De Machala, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Inclusión Económica y Social y la proponente.



## CONCLUSIÓN

El Trabajador Social dentro del empoderamiento de los derechos de asistencia social de las personas de escasos recursos trabaja en el ámbito del desarrollo local y rural, a partir de los diferentes programas y proyectos sociales, el profesional direcciona sus actividades en la cotidianidad de los beneficiarios de dichos proyectos y deben poseer cualidades de tipo metodológicas adquiridas dentro de su formación profesional como la investigación y sus diferentes técnicas; como así también dentro de su personalidad, haciendo referencia a la empatía, resiliencia y asertividad; estos dos componentes deberán ser compaginados con dotes humanistas que permitan intervenir de manera satisfactoria en los diferentes contextos que se pudieran presentar.

Es importante destacar que el objetivo primordial del Trabajador Social en la actualidad en los diferentes ámbitos que este se desarrolla será el de generar cambios productivos para la sociedad a través del direccionamiento oportuno a los usuarios de alternativas de solución a sus problemas. En este sentido el Trabajo Social pretende empoderar a las personas no solo de sus derechos de asistencia social sino de manera general, de todos sus problemas sociales, económicos, personales para que el usuario de esta manera se convierta en su propio agente de cambio.

Con el propósito de dar solución a la problemática del desconocimiento de derechos de asistencia social de las personas de escasos recursos, el Trabajador Social deberá dirigir sus actividades al trabajo en conjunto con las instituciones estatales que brindan servicios de asistencia social, en primera instancia direccionar al usuario a estas instituciones con el fin de satisfacer sus necesidades y posteriormente en la socialización a los usuarios de parte de los funcionarios de las instituciones que brindan los servicios y de esta manera puedan mejorar su calidad de vida.

El conocimiento de los derechos de asistencia social de las personas de escasos recursos es de gran relevancia, puesto que es a partir de estos derechos que se inician procesos de cambio social en las poblaciones desfavorecidas económicamente y se eleva su nivel de vida, en función de esto estará determinado el desarrollo de una sociedad, un país que no vele por el bienestar integral de la población a través de políticas sociales para grupos de atención prioritaria, la potenciación de las capacidades de las personas y programas de emprendimiento para la población en general, no podrá ser considerado como desarrollado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aranguren Vigo, E. (2014). Empoderamiento profesional e intelectual en Trabajo Social. Retos de futuro. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* , 139-147 Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/40457/1/19.Empoderamiento%20profesional%20e%20intelectual%20en%20trabajo%20social.pdf>.
- Barranco Expósito, C. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *Alternativas: Cuadernos de trabajo social*, 79-112 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2375598>.
- Beatriz López, M., Arán Filippetti, V., y Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37-51 Recuperado de: [dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03).
- Betancour Jiménez, G. E. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *Revista CES Psicología* , 109-121 Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a08.pdf>.
- De la Paz Elez, P., Rodriguez Martin , V., y Mercado Garcia, E. (2014). Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social. *Revista Internacional se Trabajo Social Y Bienestar*, 223-228 Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/40470/1/29.Nuevas%20tendencias%20de%20intervenci%3%b3n%20en%20trabajo%20social.pdf>.
- De La Paz Elez, P., Rodriguez Martin, V., y Mercado Garcia, E. (2014). Nuevas tendencias de intervención en Trabajo Social. *Revista Internacional de Trabajo Social y bienestar*, 223-228 Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/40470>.
- Ecuador, R. d. (2008). *Constitución de la republica del Ecuador*. Montecristi.
- Javier Pacheco , M., & Palma García , M. D. (2015). La resiliencia en Servicios Sociales Comunitarios: un abordaje desde la perspectiva de los profesionales. *Revista Internancional de Trabajo Social y Bienestar*, 29-38 Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/47728>.
- Materón Palacios, S. (2016). Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. *Revista Colombiana de Bioética* , pp. 117-131 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1892/189246655008/html/index.html>.
- Rodríguez Álvarez , M. D. (2015). Ciudadanía y participación: conceptos y realidades del trabajo social comunitario. *Revista internacional de trabajo social y bienestar* , 5-12 Recuperado de: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/47726>.
- Sánchez González, J. J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. . *Espacios Públicos*, 51-73 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67642415003> .
- Sanz Eloy, V. (2014). Trabajo social individualizado. Metodología de intervención. *Portularia* , 119-120 Recuperado de :<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161029523011>>.

Varela Pinedo , L. F. (2016). Salud y calidad de vida en el adulto mayor. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 199-201 Recuperado de: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346797001>>.