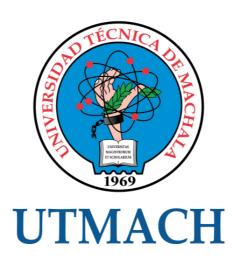


# UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA IDENTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL HOSPITAL BÁSICO 1 B1 EL ORO

> JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

> > MACHALA 2019

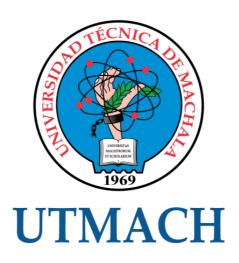


# UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA IDENTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL HOSPITAL BÁSICO 1 B1 EL ORO

> JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

> > MACHALA 2019



## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**EXAMEN COMPLEXIVO** 

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA IDENTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL HOSPITAL BÁSICO 1 B1 EL ORO

JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN

MACHALA, 07 DE FEBRERO DE 2019

MACHALA 07 de febrero de 2019

#### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Rol del trabajador social en la identificación y atención del estrés laboral del hospital básico 1 B1 El Oro, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN 1102316039

TUTOR - ESPECIALISTA 1

JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL 0702881384

ESPECIALISTA 2

VERA ARAGONES PEDRO WILFRIDO

0701209652 ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 12 de febrero de 2019 - 13:39



### **Urkund Analysis Result**

Analysed Document: JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA\_PT-011018.pdf

(D47125838)

**Submitted:** 1/22/2019 8:33:00 PM

Submitted By: igordillo@utmachala.edu.ec

Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

### CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Rol del trabajador social en la identificación y atención del estrés laboral del hospital básico 1 B1 El Oro, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las dispociones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 07 de febrero de 2019

Maria Wahamillo

JARAMILLO CAMPUZANO MARIA TERESA 0707015863

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA IDENTIFICACIÓN Y ATENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DEL HOSPITAL BÁSICO 1 B1 EL ORO

Resumen

El estrés es considerado como una patología que el ser humano, mismo que

actualmente presenta a niveles cada vez más crecientes en la sociedad. Al estrés se lo

considera como una reacción del organismo frente a factores negativos, que

comúnmente tienen relación con el exceso de trabajo y ambientes laborales

inadecuados; provocando consecuencias perjudiciales en la vida laboral, social y

familiar del ser humano. En este contexto se ha propuesto el objetivo del presente

trabajo que es la determinar los factores que inciden en el estrés laboral en el personal

del hospital básico 1 BI El Oro y el rol que el Trabajador Social desempeña en la

identificación y atención de la problemática. En la consecución del objetivo se procedió

con la recopilación de información a través de artículos científicos de las variables de

estudio que permitieron abordarlas teóricamente y ampliar el argumento de su

comprensión. Los resultados finales muestran que entre los principales factores del

estrés están: la escasa valoración al trabajo realizado, los altos niveles de presión y

exigencia de los jefes hacia los trabajadores. Teniendo como consecuencia la afectación

de la salud mental del trabajador y por tanto compromete el desempeño laboral y así

como la calidad en la productividad y eficiencia de servicios que la institución preste.

Palabras Clave: Estrés laboral, consecuencias, trabajador social.

Ш

Abstract

Stress is considered a pathology that the human being, same that currently presents to

increasingly increasing levels in society. Stress is considered as a reaction of the

organism to negative factors, which are commonly related to overwork and inadequate

work environments; causing harmful consequences in the work, social and family life of

the human being. In this context, the objective of this paper has been proposed, which is

to determine the factors that affect work stress in the staff of the Basic Hospital 1 BI El

Oro and the role that the Social Worker plays in the identification and attention of the

problem. In order to achieve the objective, we proceeded with the collection of

information through scientific articles on the study variables that allowed us to approach

them theoretically and expand the argument of their understanding. The final results

show that among the main stress factors are: the low valuation of the work done, the

high levels of pressure and the demands of the bosses towards the workers. Having as

consequence the affectation of the mental health of the worker and therefore

compromises the labor performance and as well as the quality in the productivity and

efficiency of services that the institution provides.

**Key words:** work stress, consequences, social worker.

Ш

### Índice

Por	rtada	I
Res	sumen	11
Abs	stractstract	111
Índ	lice	IV
Int	roducción	5
1.	Trabajo social en instituciones y empresas públicas y privadas	7
2.	Rol del trabajador social frente al estrés laboral	8
3.	Estrés laboral	9
4.	Factores causales del estrés laboral	10
5.	Consecuencias	11
Pro	ppuesta	15
(	Cronograma de actividades	16
Cor	nclusiones	17
Bib	oliografía	18

#### Introducción

El ser humano específicamente el personal del Hospital Básico 1B1 El Oro, en su accionar diario se expone a diferentes ambientes (laboral, social, familiar) y en cada uno de ellos debe desenvolverse cumpliendo con los requerimientos que estos le exigen. Por ello, se podría considerar que para lograr involucrarse en el círculo al que se expone, debe desarrollar un cierto nivel de adaptabilidad.

Y es justamente en este proceso donde al sentir exigencia a cumplir órdenes, cambiar o reformar algunos de sus hábitos y formas de expresarse, el individuo percibe reacciones tanto a nivel físico como psíquico. Originándose en él, el llamado "estrés". Actualmente y debido a los grandes avances tecnológicos, sociales y culturales, son muchas las personas que lo sufren, siendo el entorno laboral uno de los ambientes en los que mayormente se presenta.

El ámbito de la salud es un área de extrema exigencia tanto física como mental, a diario los profesionales que laboran en este medio tienen que cumplir con largas horas de jornada laboral, exponerse a altos niveles de presión mental, lidiar con la salud de seres humanos, desarrollar asertividad con los pacientes y sus familiares y someterse a la toma de decisiones difíciles.

El estrés que no se atiende a tiempo puede producir enfermedades más graves, impedir a la persona que mantenga una vida social, productiva y afectiva y en casos extremos puede conducir al suicidio (Machado, Ramos, Leal, Granados y Vázquez, 2011). Es una enfermedad que puede comprometer no solamente aspectos emocionales y mentales, también puede originar enfermedades cardiacas y motoras.

Por ello el presente trabajo investigativo amplía el tema del estrés por medio de una investigación, la misma que, enfocándose en la relevancia que tiene la profesión de

Trabajo Social en el ámbito laboral y el objetivo del presente trabajo es determinar los factores que inciden en el estrés laboral en el personal del hospital básico 1 BI El Oro y el rol que el Trabajador Social desempeña en la identificación y atención de la problemática; considerando que su papel es fundamental e imprescindible en la identificación y atención de esta problemática.

Para el levantamiento de información se ha utilizado la metodología documental a través de artículos científicos que permiten construir conceptualizaciones de la problemática en cuestión y desarrollar un análisis para la mejor comprensión del tema. Del mismo modo se presenta una argumentación de la temática y una propuesta desde la visión del Trabajo Social.

#### 1. Trabajo social en instituciones y empresas públicas y privadas

El Trabajo Social desde que se concibió como una profesión, ha pasado por cambios y transformaciones en su accionar, en este sentido Ortega (2015) menciona que la profesión posee actualmente metodologías y herramientas, incluso competencias inclusivas que permiten crear un espacio de cercanía con la gente y las dinámicas habituales.

De este modo se podría afirmar que la profesión de trabajo social, tiene un nivel privilegiado con el trato a los demás, siendo fundamental debido a que es precisamente esa su prioridad. El contacto con las personas permite conocer la realidad social de estas y por ende ampliar su campo de intervención, procurando la satisfacción de necesidades y su bienestar en las diferentes áreas en las que surjan.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se puede ver que el Trabajo Social ha ampliado su campo profesional, extendiéndose incluso en el área empresarial, en la que según Del Villar y Tobías (2015) debe enfocar su acción en lograr el bienestar de las personas y conducirlo a un manejo responsable del talento humano de la empresa. Por otro lado, Van de Velde (2015) sostiene que el trabajador social en el medio empresarial debe procurar que se dé un valor justo a la labor del trabajador y sea reconocido como autor principal de la productividad de la empresa.

Es decir, que se debe centrar en conseguir que el capital humano de la empresa, organización o institución goce de condiciones laborales adecuadas y pueda tener el medio óptimo para desarrollar sus tareas dentro de la misma, siendo valorado merecidamente por sus logros y desempeño.

Además se precisa que hay que tener en cuenta que en el marco de la industrialización y los nuevos empleos del siglo XXI aparecen también nuevas formas

de afecciones para los trabajadores, quienes son responsables de la productividad de las grandes empresas e industrias. Estos daños suelen producirse debido a que se encuentran expuestos a factores adversos que causan molestias y debilitan su eficiencia en el ejercicio laboral.

En este sentido, el trabajador social deberá intervenir, apoyándose en una serie de habilidades e integrar en el proceso a los empresarios como a los empleados y trabajadores, logrando que la productividad de la institución se mantenga en un buen nivel. Por tanto, este profesional será quien tenga en sus manos la labor de articular el nivel administrativo gerencial con el operativo, enfocándose en el desempeño eficiente y la resolución de conflictos en los distintos niveles corporativos.

#### 2. Rol del trabajador social frente al estrés laboral

El trabajador social es un profesional que está en la capacidad de intervenir en las problemáticas que se generen en los diferentes ámbitos de actuación; atiende las necesidades concebidas en una empresa, siempre en busca del bienestar de cada individuo que labore en ella.

Con el fin de generar un clima laboral amigable que permita mejorar la productividad económica de la empresa que elabora productos o la eficiencia de aquellas que prestan servicios. A través de la potenciación y mejora de las aptitudes, capacidades y habilidades del personal con diferentes alternativas de cambio, la intención del profesional es crear individuos capaces de enfrentar sus problemas y dificultades para que mejoren su calidad de vida.

Para García y Sotomayor (2017) la intervención del trabajador social es fomentar autonomía y empoderamiento en los individuos y las familias. Según este aporte, se entiende que el profesional tiene habilidades para forjar individuos empoderados que

más adelante potencien sus actitudes y aptitudes y sean aptos para hacer frente a las adversidades que pueden surgir en los diferentes ámbitos de su vida.

Puesto que, desarrollar la capacidad de la resiliencia resulta crucial en el medio actual y con especial importancia en el área de la salud porque al estar expuestos a niveles altos de presión tanto física como emocional, la capacidad de poder enfrentarse a situaciones hostiles es fundamental para no caer en condiciones de ansiedad, depresión o estrés.

Por otro lado, Chaparro y Urra (2014) mencionan que el trabajador social debe realizar su labor en la comunidad y empresa encaminando siempre al beneficio mutuo. Es fundamental que el trabajador social logre generar un ambiente en el que se evidencie un "ganar – ganar", es decir, que se defiendan los intereses del empleador como del empleado. Por ejemplo, que las cargas horarias de trabajo o días de descanso puedan estar acordes a las necesidades sociales de los trabajadores.

En un ambiente laboral que reuna óptimas condiciones, el empleado o trabajador encontrará la motivación que requiere para desempeñar sus funciones eficazmente. La tarea principal del trabajador social en el área empresarial, por ende es asegurar una buena calidad de vida, poniendo énfasis en el buen clima organizacional, de igual manera apoyar en la elaboración y ejecución de programas para mejorar el entorno laboral y la productividad de la empresa.

#### 3. Estrés laboral

En toda empresa, institución u organización los empleados y trabajadores representan un elemento vital para el cumplimiento de sus objetivos propuestos y su desempeño se ve reflejado directamente en la productividad que ésta alcance; sin embargo, se enfrenta en el marco de la cultura organizacional, a circunstancias poco favorables que dañan su salud física, emocional y mental. Una de estas es el llamado "estrés laboral".

En esta misma línea de pensamiento, Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2018) lo definen como aquellas manifestaciones a nivel fisiológico, comportamental, emocional y cognoscitivo, que surgen como producto de la desadaptabilidad o conflicto en el medio laboral. Desde otro punto de vista, Carazo y Chavez (2015) sostienen que surge como consecuencia del exceso de la carga de trabajo, tiempo y capacidad de la persona para ejecutar su labor, el escaso apoyo y reconocimiento de los jefes.

Según estos argumentos se podría considerar que el estrés laboral se refiere a las cosecuencias negativas que se producen en el ser humano debido a los problemas surgidos en el ámbito laboral, los mismos que van desde un clima laboral inadecuado, sobrecarga de trabajo, bajo sentimiento de valoración y reconocimiento de superiores por el trabajo realizado; desembocando en daños graves de varias áreas de su vida.

De manera especial, es necesario hacer énfasis en la importancia que tiene el reconocimiento y valoración del trabajo que realiza el personal de una institución, dado que al no sentir que su trabajo es bueno o no es aprobado, se originará en ellos un sentimiento de desmotivación y como lo mencionan Ortega y Jácome (2017) afectará los objetivos de la empresa a la hora de realizar ineficientemente su trabajo.

#### 4. Factores causales del estrés laboral

El estrés laboral ocasiona consecuencias negativas en el trabajador y la empresa, como desmotivación y pérdidas en la producción; por ello es indispensable identificar de manera oportuna las posibles causas para evitar que afecte al personal o bien mitigar su impacto. Siguiendo esta línea, Martínez y Yandún (2017) manifiestan que una mala organización en la empresa puede también ocasionar mal desempeño, insatisfacción

laboral y pérdidas económicas y sociales. En vista de esto, las empresas deben prestar especial atención en generar un ambiente armónico para que se logre un bienestar físico y emocional en los trabajadores.

Otra razón por la cual se generan pérdidas y deficiencias en los servicios que brindan las empresas según Arciniega (2012) se debe a que en las empresas el trabajo comunmente se realiza en grupo y en la convivencia entre los trabajadores por lo general se crean opiniones distintas, haciendo inevitable que hayan conflictos entre los compañeros de trabajo.

Por ende, se puede considerar que en el contexto laboral existe una serie de circunstancias y factores que influyen en el origen del estrés, convirtiéndose en un problema para la empresa y el trabajador, puesto que, afecta su salud física, mental, emocional de este y a futuro su deficiente desempeño influirá negativamente en la institución.

#### 5. Consecuencias

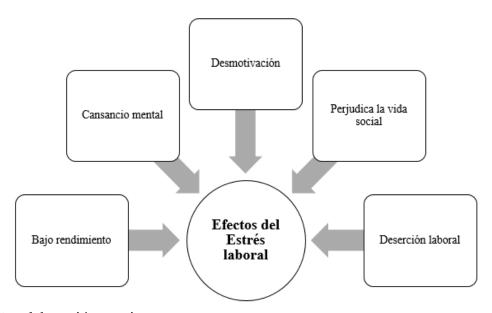
Teniendo como base lo antes expuesto acerca de las causas que dan origen al estrés laboral, Osorio y Cárdenas (2017) sostienen que éste guarda una amplia relevancia en la vida de la población mundial, debido a los efectos negativos que puede ocasionar en la salud del ser humano. Este argumento tiene importante relevancia, dado que por los efectos del exceso del trabajo se originan consecuencias negativas en la vida de las personas, afectando su salud principalmente e incluso llegando a perjudicar la vida social o familiar.

Además, como menciona Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2018) la sobrecarga de jornadas de trabajo, la excesiva cantidad de funciones a desarrollar, trabajar bajo presión y no sentirse reconocido, aporta negativamente en varios sectores de la vida del

individuo, afectando la calidad de su trabajo y por ende generando un riesgo en su puesto de trabajo, dado que presentaría ausentismo o bajo rendimiento. En el sector de la salud, los profesionales se exponen a varios factores que les exigen altos niveles de trabajo diario y capacidades para enfrentar situaciones difíciles con los familiares de sus pacientes.

En este sentido, Sarsosa-Prowesk y Charria-Ortiz (2018) identifican síntomas fisiológicos mediante los cuales el estrés se manifiesta: por tensión muscular, dolor de espalda, además de presentar otros a nivel psíquico en donde se percibe la carga excesiva de trabajo y cansancio mental ,entre otros. Estos síntomas con el paso del tiempo, pueden provocar otras enfermedades provocando daños al trabajador.

Enfermedades que pueden afectar el desempeño laboral de los profesionales, y por consiguiente a un déficit en la atención que la institución en la que laboran brinda. Podría considerarse entonces, que las consecuencias se extienden más allá del estado individual, afectando también a su familia y a la institución en la que prestan sus servicios.



Fuente: elaboración propia

Sin embargo, se puede identificar también otra consecuencia del estrés laboral, el llamado "síndrome burnout". Gonzáles (2012), se refiere a él como un tipo de estrés que es común en ambientes laborales en los que se brindan servicios de atención a otras personas. Hablando de ámbitos como la salud o la educación.

Así mismo, sostiene Catsicaris et.al. como lo citó Gonzáles (2012), el síndrome de burnout presenta tres dimensiones en las que se sienta las bases de su diagnóstico, esto se manifiesta en un agotamiento emocional; un proceso de despersonalización presentado por comportamientos hostiles y agresivos hacia los demás y por último un sentimiento de fracaso o escasa realización personal.

Según lo expuesto, las consecuencias generadas por el estrés laboral pueden afectar severamente al trabajador, debido a que afecta su salud física y a nivel emocional lo coloca en una situación de negatividad, haciendo que se vea como una persona con poco valor, que no ha alcanzado su realización personal y que su trabajo es ineficiente.

#### Seguridad y salud ocupacional

La seguridad y salud ocupacional constituye un elemento importante a tomarse en cuenta al momento de desarrollar programas y estrategias de mejoramiento de la funcionalidad de una empresa u organización. En vista de esto, Rodríguez (2010) afirma que este tema representa un proceso complejo que requiere de la intervención de todos quienes conforman la organización para así poder desarrollar intervenciones multidisciplinarias.

La seguridad y salud de los trabajadores tiene un significado que va más allá del hecho de evitar accidentes, requiere de la aportación de varios profesionales para su ejecución como de todos los miembros de la institución, así mismo no apunta solamente hacia una sola área sino que demanda de un trabajo articulado entre varias disciplinas.

Esto debido a que se dirigirá a intervenir diversas áreas de la vida del trabajador (social, laboral, mental, salud, entre otras.).

Respecto a los sistemas de seguridad y salud ocupacional, Céspedes y Martínez (2016) mencionan que dichos sistemas comúnmente instaurados en las empresas no cumplen su objetivo principal, orientado a evitar o en medida de lo posible reducir el número de accidentes de trabajo y enfermedades en los trabajadores.

La implantación de sistemas y programas dirigidos a atender la salud y los riesgos laborales en los trabajadores no siempre tiene un buen resultado, debido muchas veces a que no se toma en cuenta los factores necesarios para su puesta en marcha, no se designa adecuadamente un presupuesto o no se estudia la realidad de los trabajadores hacia quienes se dirigen.

El tema de seguridad y salud ocupacional, guarda un estrecho vínculo con el bienestar laboral de los trabajadores en el desarrollo eficaz de su trabajo. Como señala la Organización Internacional de Trabajo (OIT) (2014), que el estrés es uno de los problemas más comunes que enfrenta la sociedad actual siendo la causa para un rendimiento laboral deficiente y baja productividad. En el mismo informe en el que expone este argumento, presenta también una lista de puntos que ayudan a identificar el nivel de estrés en el personal y por ende a evitarlo.

#### **Propuesta**

En base al análisis investigativo se propone que el profesional en Trabajo Social desarrolle medidas estratégicas que tengan un impacto tanto a nivel individual para el personal como a nivel organizacional. La puesta en marcha de un programa enfocado en atender específicamente el estrés laboral de los empleados y trabajadores, no obstante sería conveniente manejar de cerca las necesidades y deficiencias que podrían originarse en el ambiente laboral, de esta manera se puede evitar que surja consecuencias en el trabajo, en relación al estrés laboral que enfrentan las personas.

Una vez logrado un entorno laboral que reúna las condiciones adecuadas para el desempeño de los trabajadores, la empresa, organización o institución podrán recibir de su personal una mejor calidad en el desarrollo de sus funciones y por ende una alta producción. Sin embargo, es fundamental que el programa a desarrollarse integre la participación activa de todos quienes conforman la empresa, trabajadores y administrativos.

Pese a estas consideraciones se ha identificado como problema determinante en el rendimiento y desempeño de los empleados y trabajadores al Estrés laboral. Con el propósito de reducir el estrés laboral y así mejorar el nivel de satisfacción laboral.

Con el debido permiso y autorización de los directivos del hospital, con el apoyo de la trabajadora social y la proponente como responsable se realizará el programa en el Hospital Básico 1 B1 El Oro, con actividades para evitar el estrés laboral, el mismo se llevara a cabo dentro del hospital con la participación del personal.

A continuación se procede a describir y proponer algunas estrategias de solución:

#### Cronograma de actividades

N.	TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS	ТІЕМРО	MESES							
						M	J	J	A	S	o	N	D
1	Cumpleaños de los empleados y trabajadores	<ul><li>Dinámicas</li><li>Mensajes de felicitaciones</li><li>Baile y música</li></ul>	Trabajadora     social y la     Proponente	<ul> <li>Equipo de sonido, sillas y cartas de felicitaciones</li> </ul>	1 hora semanal	X	X	X	X	X	X	X	x
2	Integraciones deportivas	<ul> <li>Juegos de fútbol, voleibol y tradicionales</li> </ul>	Trabajadora     social y la     Proponente	Balones de fútbol, voleibol, cuerdas y el hula hula.	1 tarde al mes	X	X	х	X	x	X	х	x
3	Fiestas tradicionales	<ul> <li>Fiesta del hospital</li> <li>Fiesta de Navidad</li> <li>Fiesta de fin de año</li> </ul>	Trabajadora     social y la     Proponente	<ul><li>Adornos</li><li>Obsequios</li></ul>	1 hora				Х				х

#### Conclusiones

Diversos tipos de enfermedades derivan del estrés que sufren comúnmente los empleados y trabajadores, cuyas funciones demandan presión y desgaste tanto físico como mental, el estrés es considerado como el factor principal que impide un desenvolvimiento óptimo en el área de trabajo, conllevando a una baja productividad. Que en casos extremos puede conducir al hospital a una atención deficiente de calidad y efectividad, a los empleados y trabajadores a la pérdida de su empleo.

Por su parte el Trabajador Social para lograr la identificación del estrés, procura un acercamiento con los empleados y trabajadores para conocer su realidad social, familiar y económica. Una vez que lo logre, estará en condiciones de caracterizar los factores causales y por consiguiente podrá plantear estrategias para reducir dichos factores que provocan además carencias, disfuncionalidad, desmotivación, enfermedades y condiciones negativas para el trabajador.

De acuerdo a la investigación realizada, se concluye que los principales factores que conducen a la generación de estrés en los trabajadores de una empresa son principalmente: la poca valoración y sentido de recompensa que sienten los trabajadores con respecto a su trabajo, altos niveles de presión y exigencia en el cumplimiento de sus funciones, sobrecarga en el tiempo para realizar su trabajo y un falta de motivación.

#### Bibliografía

- Arciniega, R. (2012). Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. *Revista Venezolana de Gerencia*, 611- 634. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/290/29024892005.pdf
- Carazo, P., y Chaves, K. (2015). Recreación como estrategia para el afrontamiento del estrés en ambientes laborales. *Revista digital de eduación física*, 43-55. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5391810
- Céspedes, G., y Martínez, J. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 1 46 . Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1870-46702016000100001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Chaparro , M., y Urra, M. (2014). Competencias específicas del trabjador social en la gestión del talento humano. *Tendencias & Retos*, 27-44. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4924414.pdf
- Del Villar, I., y Tobías, E. (2015). Presente y futuro del Trabajo Social en la empresa privada. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 52-63. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5612794
- García-Domingo, M., y Sotomayor-Morales, E. (2017). El rol del profesional de trabajo social en una coyuntura de crisis: oportunidades para la adaptación a un contexto cambiante. *Trabajo Social Global Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención Social*, 47-68. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6047292.pdf.

- González, N. (2012). Estrés en el ámbito laboral de las instituciones de salud.

  \*Argumentos\*, 171-192 . Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/595/59524971009.pdf
- Machado, I. B., Ramos, R. E., Leal, M. L., Granados, G., y Vázquez, J. T. (2011).
  Estrés laboral y personal en los recursos humanos de Enfermería de una Unidad de Psiquiatría en México, D.F. *Medigraphic*, 27-31. Obtenido de http://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2011/ene111f.pdf
- Martínez, M., y Yandún , E. (2017). Seguridad y salud ocupacional en el Ecuador: contribución normativa a la responsalibilidad social organizacional. *INNOVA Research Journal*, 58-68. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6057496
- OIT, O. I. (2014). La prevención del estrés en el trabajo: Lista de puntos de comprobación. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- Ortega , M., y Jácome, X. (2017). Clima laboral: efecto del agotamiento profesional "Burnout" en la calidad de vida en el trabajo. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 7-14. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6053445.pdf
- Ortega, M. B. (2015). Trabajo social como transdisciplina: hacia una teoría de la intervención. *Cinta de Moebio*, 278 289 . Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0717-554X2015000300005
- Osorio, J., y Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas:*\*Perspectivas en Psicología, 81 90 . Obtenido de https://www.redalyc.org/html/679/67952833006/

- Rodríguez, E. (2010). Protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Una revisión desde la perspectiva global, latinoamericana y venezolana. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 81 96 . Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016943006.pdf
- Sarsosa-Prowesk, K., y Charria-Ortiz, V. H. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia.

  \*Universidad y Salud, 44 52 . Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf
- Van de Velde, H. (2015). Trabajo social en el sector empresarial: desafíos, contradicciones, dudas e inquietudes, desde un enfoque de "cooperación genuina". *Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 1 24. Obtenido de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000545.pdf