



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL APLICANDO LA ESCALA  
DE VALORES INFLUENCIADA POR LA AMISTAD Y AMOR  
PREDOMINANDO EL CAMPO A INTERVENIR

GUTIERREZ NARVAEZ STEFANY NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL APLICANDO LA  
ESCALA DE VALORES INFLUENCIADA POR LA AMISTAD Y  
AMOR PREDOMINANDO EL CAMPO A INTERVENIR

GUTIERREZ NARVAEZ STEFANY NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL APLICANDO LA ESCALA DE  
VALORES INFLUENCIADA POR LA AMISTAD Y AMOR PREDOMINANDO EL  
CAMPO A INTERVENIR

GUTIERREZ NARVAEZ STEFANY NICOLE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL


JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL

MACHALA, 01 DE FEBRERO DE 2019

MACHALA  
01 de febrero de 2019

### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Intervención del Trabajador Social aplicando la escala de valores influenciada por la amistad y amor predominando el campo a intervenir, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

JOHNSON RAMIREZ IRMA MARISOL

0702881384

TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

0703390799

ESPECIALISTA 2



---

CABRERA RIVAS JOHANNA YAMMEL

0704125301

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: sábado 09 de febrero de 2019 - 21:36

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** ENSAYO FINAL.docx (D47119281)  
**Submitted:** 1/22/2019 5:31:00 PM  
**Submitted By:** sgutierrez\_est@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 2 %

### Sources included in the report:

1316458817.ZAMBRANO.MACIAS.NATALI.SILVANA.pdf (D44494655)  
[http://www.repositorio.usac.edu.gt/4151/1/15\\_1394.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/4151/1/15_1394.pdf)

### Instances where selected sources appear:

2

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, GUTIERREZ NARVAEZ STEFANY NICOLE, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del Trabajador Social aplicando la escala de valores influenciada por la amistad y amor predominando el campo a intervenir, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 01 de febrero de 2019



GUTIERREZ NARVAEZ STEFANY NICOLE  
0750174161

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la intervención del Trabajador Social aplicando la escala de valores influenciada por la amistad y el amor predominando su campo a intervenir, para la investigación se realizó una revisión documental en referencia al tema estudiado. Según Morales (2015), Rodríguez y Rodríguez (2016), Delgado (2016), Saavedra (2015), Cubillo (2014), García y Arévalo (2016), De Robertis (2018), Del Salto (2015), Vera, et al., (2016), Falla et al., (2017), Sinde et al., (2015). La escala de valores se ve reflejada en el comportamiento y en las actitudes que tiene el profesional del Trabajo Social al momento de intervenir como parte primordial del ser humano, por ello el profesional debe de contar con aquellos valores que son tan significantes en la vida de cada individuo como son: el amor, amistad, respeto, solidaridad, lealtad y compromiso. Por lo tanto es imprescindible mencionar que la ética del Trabajador Social se rige bajo normas y principios que sirven para mejorar la eficacia del profesional ante su accionar de intervención. De igual manera es necesario tener en cuenta que el profesional siempre debe mantener su honor y su dignidad intacta, que bajo ninguna circunstancia la debe perder.

**Palabras clave:** Escala de valores, ética, principios, derechos humanos, intervención.

## ABSTRACT

The present work has as aim determine the intervention of the Social Worker applying the scale of values influenced by the friendship and the love predominating over the field to intervening, for the investigation a documentary review was realized in reference to the studied topic. As Morales (2015), Rodríguez y Rodríguez (2016), Delgado (2016), Saavedra (2015), Cubillo (2014), García and Arévalo (2016), De Robertis (2018), Del Salto (2015), Vera, et al., (2016), Falla et al., (2017), Sinde et al., (2015). The set of values meets reflected in the behavior and in the attitudes that there has the professional of the Social Work to the moment to intervene as basic part of the human begin, for it the professional must rely on those values that they are so significant in the life of every individual as it are the love, the friendship, the respect, the solidarity, the loyalty and the commitment. Therefore it is indispensable to mention that the ethics of the Social Worker are ruled under procedure and beginning that serve to improve the efficiency of the professional before his to gesticulate of intervention. Of equal way it is necessary bear in mind that the professional always must support his honor and his intact dignity, which under no circumstance must lose.

**Key words:** Scale of values, ethic, principles, human rights, intervention.



## ÍNDICE

PORTADA.....	I
RESUMEN.....	II
ABSTRACT.....	III
ÍNDICE .....	IV
INTRODUCCIÓN .....	5
DESARROLLO .....	7
<b>1. Escala de valores.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. El valor de la Amistad.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2. El valor del Amor .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Ética profesional del Trabajador Social.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Intervención del Trabajador Social.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Valores y Principios del Trabajador Social .....</b>	<b>11</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>13</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>16</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>17</b>

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social como una disciplina de intervención social, promueve el cambio mediante alternativas de solución a cada situación problemática, el fortalecimiento de relaciones sociales basándose en los principios de los derechos humanos y de justicia social. El profesional de Trabajo Social asume un rol importante en el contexto social, debido a que la profesión constituye una relación directa con la realidad para alcanzar el bienestar humano tanto en lo individual y social.

La escala de valores se ve reflejada en el comportamiento de los profesionales de Trabajo Social, lo que es parte fundamental del desarrollo del ser humano. Esto en el ámbito laboral y en todos los ámbitos en los que interviene, busca comprender que lo más importante es motivar a tomar buenas decisiones, actitudes y conductas. El profesional de Trabajo Social es un agente transformador, ético y protector de los derechos humanos que no pierde nunca la visión de servir con gratitud, de esa manera se aplican los valores y principios que tutelan en la profesión con empatía, el cual se caracteriza en el quehacer profesional.

En el accionar del Trabajador Social es posible conocer y distinguir varias maneras de ofrecer ayuda, con el fin de alcanzar una mejor comprensión a sus problemas, necesidades y al reconocimiento de sus habilidades y destrezas que permitan hacer buen uso del potencial profesional. Por lo tanto la función del Trabajo Social es orientar, planificar, gestionar y dirigir proyectos o programas que están encaminadas a la cooperación, con el propósito de brindar oportunidades para el bienestar de los individuos y de la sociedad.

El objetivo de este ensayo es determinar la intervención del Trabajador Social aplicando la escala de valores influenciada por la amistad y el amor considerando el

campo a intervenir, del trabajador social en el ejercicio de la profesión busca alternativas de soluciones que impulsan al desarrollo de los seres humanos.

Por último se ha propuesto impartir talleres de capacitación progresivos de carácter preventivo para fomentar la escala de valores en la formación de los profesionales de Trabajo Social como un factor clave e imprescindible generando cambio positivo, que permitirá identificar fortalezas y debilidades para así evitar conductas inapropiadas a posteriori.

## **DESARROLLO**

### **1. Escala de valores**

La escala de valores guía el comportamiento de los individuos, esto a través del tiempo se va modificando a medida que se va adquiriendo nuevas experiencias y a su vez va acumulando conocimientos la cual permite jerarquizar el orden de los valores para determinar si las actitudes o acciones del individuo son las adecuadas. (Del Salto, 2015)

Por lo tanto, la escala de valores para el Trabajador Social se direcciona hacia el amor, la amistad, la tolerancia, la confidencialidad y el compromiso. Es decir todo profesional cuenta con una escala de valores ya sean morales, sociales y culturales, importantes para determinar el compromiso humano, ya que es parte esencial para el desarrollo profesional.

En este sentido Vera et al. (2016) se refiere a que los valores son pilares fundamentales que se respaldan a través de los principios que permiten guiar el comportamiento y la forma de vida del ser humano. En la profesión del Trabajador Social son muy importantes los valores éticos e inherentes para su accionar, estos se basan en el amor hacia el quehacer profesional, la amistad entre profesionales que permita tener una comunicación precisa y el compartir de conocimientos e intereses, el respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.

Por ello Sinde et al. (2015) manifiesta la construcción de la escala de valores responde a espacios de reflexión ya sean individuales como colectivos, en los que las personas son capaces de elaborar ideales en forma racional e independiente acerca de

los principios éticos y morales. Por tal motivo, los valores propios del ser humano se apoyan en la madurez para identificar lo bueno y lo malo de sus actos.

### **1.1. El valor de la Amistad**

Es importante que la amistad cuente con los principios básicos de la ética y la moral, por consiguiente de esto dependerá que sean mejores y responsables. La amistad se define con el pasar del tiempo, la cual deberá ser sincera, recíproca y con afecto mutuo ya que estos son pilares indispensables para lograr una amistad sana y constructiva.

Según Delgado (2016) expresa que la amistad es un valor humano que se construye mediante una relación afectiva entre dos o más personas, la cual se fundamenta en el amor, la solidaridad, la lealtad, la incondicionalidad y el compromiso, para poder fomentar la confianza y el respeto mutuo con el fin de promover una buena convivencia entre los individuos.

### **1.2. El valor del Amor**

Es necesario tener en cuenta que el amor es uno de los valores más importantes del ser humanos, por lo que este nos induce hacer las cosas bien de una manera desinteresada, la cual está vinculada con la satisfacción y la felicidad creando así un vínculo de confianza entre los individuos para contribuir al desarrollo del ser humano.

Por ello (Rodríguez y Rodríguez, 2016), manifiestan que el amor es un sentimiento que a todo ser humano lo inspira y motiva hacer las cosas bien, este no solo se basa en lo personal, también se refiere a lo social y a patrones culturales que este sujeto bajo normas y parámetros la cual facilite una mejor convivencia con el fin de generar un nivel de satisfacción en el bienestar personal.

## **2. Ética profesional del Trabajador Social**

La ética del Trabajador Social es parte fundamental del quehacer profesional, por lo que se demuestra en su capacidad y compromiso por hacer las cosas bien, según Cubillos (2014) indica que la ética del Trabajador Social principalmente se fundamenta en los valores y principios éticos que regulan el accionar del quehacer profesional, la cual conlleva a la satisfacción de hacer el bien de una manera desinteresada que contribuya al desarrollo del ser humano mediante el cumplimiento de los principios de justicia, confidencialidad, respeto, entre otros.

Según indica Morales (2015) la ética del Trabajador Social se direcciona principalmente en la naturaleza de la labor profesional este se basa en las destrezas, las habilidades, los procedimientos y en las diferentes técnicas a utilizar. Es decir se debe ampliar las expectativas que sirven para afrontar los problemas que se presenten en los individuos o en la sociedad.

El profesional del Trabajo Social no debe negarse a la posibilidad de interactuar con colegas, por lo que puede buscar o brindar conocimientos y apoyo que sean necesario para el progreso de su accionar, ya que si no hay lealtad y solidaridad entre profesionales no se podrá brindar un buen servicio. Es necesario tener en cuenta que el profesional siempre debe mantener su honor y su dignidad intacta, que bajo ningún motivo debe perder.

De igual manera la ética profesional exige al ser humano hacer las cosas bien en su trabajo, puesto que lo hace de corazón, sin faltar a la moral y a los valores que se han inculcado desde el hogar. Por consiguiente el ser humano en todo momento de la vida tiene que ser ético no solo en las actividades laborales sino consigo mismo.

En otras palabras el ser humano nace con un propósito y con una vocación de ser alguien de bien en la vida, dado que todos tenemos la libertad de escoger su destino que querer ser y hacer lo que más se desea sin perjudicar a otros, mediante la ética en lo profesional el ser humano puede llevar una vida ejemplar, lo que implica que la vida laboral está conectada con lo personal.

### **3. Intervención del Trabajador Social**

El Trabajador Social interviene en espacios donde se presentan fenómenos que van direccionados con la vulnerabilidad, la exclusión social, y la desprotección, referente a casos de niños, niñas y adolescentes, a familias y adultos mayores, accediendo a un lugar dominante a la reflexión en torno al respeto, a los valores y principios éticos presentes en el ejercicio de la profesión.

Según Falla et al. (2015), se refiere que la intervención social frente a las necesidades tiene el propósito de incrementar el bienestar a través de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales empleando la metodología específica en la que se constituye el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad.

En este sentido Saavedra (2015), expresa que el profesional del trabajo social se perfecciona como un agente idóneo para la puesta en marcha a la promoción del cambio social, a la búsqueda de soluciones de los problemas y al fortalecimiento de las relaciones sociales basándose en los derechos humanos y en la dignidad humana para así poder incrementar el bienestar social.

El papel del Trabajador Social es buscar ayuda de manera directa para potenciar las capacidades individuales y que sean las mismas personas quienes se involucren y den

respuesta a sus conflictos. De igual manera es el responsable de planificar, coordinar, gestionar y de dirigir proyectos que están encaminadas a brindar oportunidades para favorecer el bienestar social.

Del mismo modo García y Arévalo (2016), explican que el Trabajador Social al momento de intervenir es necesario brindar un ambiente donde prevalezca la confianza, el respeto y la confiabilidad, la cual conlleva a la existencia de buenas relaciones sociales, donde facilitará a la elección de soluciones para resolver un problema o conflicto que ayude a satisfacer las necesidades de las personas, con el fin de poder ofrecer un mejor servicio a la sociedad.

#### **4. Valores y Principios del Trabajador Social**

El Trabajo Social se rige bajo valores y principios que sirven para mejorar la eficacia de la ética profesional ante su accionar de intervención, ya que los valores se fundamentan en el respeto del ser humano, la cual se derivan los principios que se manifiestan en la conducta humana. (Cubillos, 2014)

Es preciso tomar en cuenta algunos valores y principios que contribuyen al bienestar del ser humano:

- **Bienestar:** Es el estado de satisfacción personal en la cual influyen factores de índole social como lo son la educación, alimentación, vivienda, salud, entre otras; la cual fomentan a mejorar la calidad de vida de los seres humanos.
- **Responsabilidad:** Es una cualidad y un valor del ser humano, donde son capaces de cumplir con sus obligaciones y de actuar de una manera correcta ante un hecho o circunstancia.



- **Derechos Humanos:** El profesional del Trabajo Social está enfocado a defender los derechos que responden a las necesidades humanas para fomentar el bienestar del ser humano, cuyo accionar es comprometida a efectuar cambios en la sociedad.
- **Igualdad:** Es un valor inherente que tiene todo ser humano sin distinción alguna; es importante actuar de una manera justa, de no perjudicar o beneficiar a alguien porque nos cae bien o por ser inferiores o menos que nosotros. Por tal motivo, el accionar del Trabajador Social se basa en garantizar la igualdad de oportunidades para el desarrollo del ser humano.
- **Justicia Social:** Está orientada a lograr el cumplimiento de los derechos humanos de manera equitativa con los sectores más vulnerables de la sociedad, con el fin de mejorar el desarrollo del ser humano. (De Robertis, 2018)

Es decir, el profesional del Trabajo Social busca conseguir una sociedad donde los derechos humanos sean responsables y las clases sociales en estado de vulnerabilidad cuenten con las mismas oportunidades de desarrollo, donde se reconozca la dignidad del ser humano.

## **PROPUESTA**

**Tema:** Talleres de capacitación progresivos sobre la escala de valores en el quehacer profesional del Trabajador Social.

Es evidente la crisis de valores en la que se está viviendo en la actualidad, que afecta principalmente a los individuos. Entonces, es necesario tomar el liderazgo transformacional para orientar a profesionales de Trabajo Social, contemplando la escala de valores, influenciada por la amistad y el amor para que así puedan desarrollar capacidades afectivas la cual ayudará a mejorar las relaciones tanto familiares como profesionales. Por ende se plantea una reingeniería organizacional de colegios de trabajadores sociales de la provincia de El Oro basada en el desarrollo de talleres de capacitación continua dirigido al profesional de Trabajo Social afianzando principios éticos para ejercer la práctica profesional en Trabajo Social consiguiendo apoyar a los profesionales asumir nuevos desafíos frente al abordaje de las problemáticas.

A partir de ello se establece la elaboración de talleres de capacitación progresiva donde el profesional de Trabajo Social está permanentemente adquiriendo nuevos conocimientos de cómo aplicar la escala de valores y muchos otros temas que sean de gran ayuda, a través de actividades realizadas en conjunto con los profesionales; el mismo será ejecutado en un lapso de 1 año; la cual se deberán realizar evaluaciones periódicas cada 6 meses para confirmar la efectividad del taller, para el cumplimiento de esto se realizará un cronograma previamente establecido y socializado, la cual se predice la participación activa de todos los profesionales de Trabajo Social.

Esta propuesta comprende la realización de actividades dirigidas a los profesionales trabajadores sociales asistentes permitiendo incorporar métodos participativos en la capacitación progresiva de la escala de valores.

Durante el proceso de la reingeniería del Colegio de trabajadores sociales de El Oro se coordinarán campañas de concienciación con la finalidad de brindar difusión masiva de alto impacto sobre la importancia de la escala de valores en la formación y praxis del Trabajador Social. Este reto implica tomar conciencia de la situación de la mala praxis de Trabajo Social, siendo necesario realizar casa abiertas con las temáticas de Escala de Valores.

## CONCLUSIÓN

La escala de valores se va adquiriendo a lo largo de la vida a través de conocimientos o experiencias, que ayuda a formar la personalidad del ser humano para así poder orientar correctamente su conducta. En la profesión del Trabajo Social es muy importante considerar la escala de valores, la cual se basa en incorporar el sentimiento del amor en el vivir cotidiano y sobretodo en la práctica profesional del trabajador social, está vinculada con la satisfacción y la felicidad creando un vínculo de confianza y de respeto; en la amistad entre profesionales que permita tener una buena comunicación clara y precisa donde el compartir de conocimientos e intereses puedan promover un nivel de satisfacción tanto personal como social.

El Trabajo Social como una disciplina en permanente construcción, ya que busca fortalecer las relaciones sociales basándose en las normas y en los principios de los derechos humanos, la justicia social y el de la dignidad humana, mediante el cumplimiento de la funciones de orientar, planificar, gestionar y el dirigir proyectos o programas que están encaminadas a mejorar la eficacia del profesional ante su accionar de intervención, con el fin de brindar oportunidades que faciliten el desarrollo del ser humano.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cubillos Vega, C. (2014). Ética para la intervención social. Los valores aportados por el Trabajo Social y las éticas del cuidado y no paternalista como modelos de referencia para la práctica profesional. *Trabajo Social*, 19. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6336268>.
- De Robertis, C. (2018). Los Derechos Humanos, principios orientadores de la práctica del Trabajador Social. *Global Social Work*, 16. Recuperado de: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/tsg/article/view/7258>.
- Del Salto Bello, D. W. (2015). Educación en valores: propuesta de una estrategia. 9. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015001100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001100016).
- Delgado Lombana, C. (2016). La amistad como una experiencia de encuentro con los otros. 23. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/unph/v33n66/v33n66a16.pdf>.
- Falla, U., Gómez, S., y Rodríguez, R. (2017). Tendencias contemporáneas en relación con la investigación y la intervención en Trabajo Social propuesta. 16. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892017000200375&script=sci\\_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892017000200375&script=sci_abstract&lng=es).
- García Rico, S., y Arévalo Blázquez, D. (2016). Retos en la intervención del Trabajador/a Social. *Trabajo y Acción Social*, 217-226. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6095386>.
- Morales Aguilera, P. (2015). Ética en Trabajo Social: una propuesta de indicadores. 10. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5113700>.
- Rodríguez Salazar, T., y Rodríguez Morales, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías experiencias de comunicación y conflictos. *Comunicación y Sociedad*, 27. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-252X2016000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2016000100002).
- Saavedra, D. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. 12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10141025003>.
- Sinde Martínez, J., Medrano Samaniego, C., y Matinez de Morentin, J. (2015). Transmisión de valores en adolescentes: un análisis con videojuegos. *Revista Latina de comunicación social*, 22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81948469014>.
- Vera, M., Cornejo, R., Rivas, L., Calizaya, J., Zamora, O., y Garcia, J. (2016). Significado de los valores profesionales en docentes y estudiantes de enfermería, UNMSM. 6. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832016000300005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000300005).