



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE FRUTAS  
DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE LA CIUDAD DE  
ARENILLAS

TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE  
FRUTAS DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE  
LA CIUDAD DE ARENILLAS

TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

MACHALA  
2019



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE FRUTAS  
DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE LA CIUDAD DE  
ARENILLAS

TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

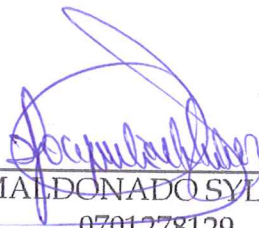
MOSQUERA MALDONADO SYLVIA JACQUELINE

MACHALA, 05 DE FEBRERO DE 2019

MACHALA  
05 de febrero de 2019

**Nota de aceptación:**

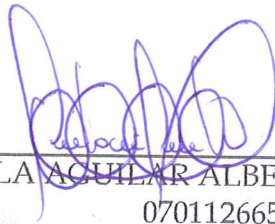
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE FRUTAS DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE LA CIUDAD DE ARENILLAS, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



MOSQUERA MALDONADO SYLVIA JACQUELINE

0701278129

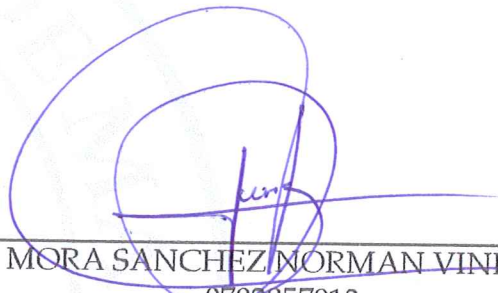
TUTOR - ESPECIALISTA 1



AVILA ACULAR ALBERTO ANTONIO

0701126658

ESPECIALISTA 2



MORA SANCHEZ NORMAN VINICIO

0702857913

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 01 de febrero de 2019 - 12:31

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** CAPACIDAD INSTALADA EN LOS PROCESO PRODUCTIVOS DE FRURAS DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT EN LA CIUDADE DE ARENILLAS.docx (D47096199)

**Submitted:** 1/22/2019 4:31:00 AM

**Submitted By:** amtorres\_est@utmachala.edu.ec

**Significance:** 4 %

### Sources included in the report:

<http://www.observatorio.unr.edu.ar/utilizacion-de-la-capacidad-instalada-en-la-industria-2/>  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362016000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000100003)  
<http://scielo.sld.cu/pdf/caz/v43n2/caz03216.pdf>

### Instances where selected sources appear:

3

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE FRUTAS DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE LA CIUDAD DE ARENILLAS, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 05 de febrero de 2019



TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA  
0704910827

## **DEDICATORIA**

Dedico primeramente a dios por haberme dado la fortaleza y perseverancia a lo largo de este camino, a mis familiares que de una u otra forma me dieron una voz de aliento para alcanzar esta meta anhelada, cada uno de ellos llevan un parte de mí y agradecimiento infinito, a mis docentes por darme la oportunidad de aprender de cada uno ellos sus enseñanzas, por guiarme y ayudarme a confiar en sí mismo. En especial aquellos que nos dieron su grato conocimiento ya que fortalecieron con éxito el camino universitario.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a dios, por haberme dado la oportunidad de creer en mí y haber alcanzado este pequeño anhelo, agradezco de corazón cada uno de mis familiares que me dieron una mano al cuidado de mi hijo, Mami Nancy, Alicia, Gonzalo, que sin la ayuda de ellos no hubiera tenido la oportunidad de culminar mi carrera.

Agradezco a mi Madre por haberme demostrado que la lucha por superarse no tiene límites, a mis Hermanos por eso amor incondicional, a mi hijo Sebastián que es mi mayor motor en la vida, sin él no hubiera seguido con este propósito.

Agradezco a cada uno de los Docentes de la Unidad Académica de Ciencias Empresariales, por ser parte de nuestra larga preparación carrera profesional y por brindar sus conocimientos, de manera especial a la Ingeniera Sylvia Mosquera Maldonado quien me guió con mucha paciencia y a través de sus conocimientos se logró alcanzar el objetivo del proceso de titulación.



# **CAPACIDAD INSTALADA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE FRUTAS DESHIDRATADAS EN LA EMPRESA HAPPY FRUIT DE LA CIUDAD DE ARENILLAS**

**TORRES RIVERA ANDREA MORAYMA**

## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como finalidad, analizar la capacidad instalada en el proceso productivo de la empresa. El enfoque cualitativo permitió hacer un estudio descriptivo en esta investigación, sustentándose en la información obtenida a través de la observación y a aplicación de la entrevista y la revisión de artículos científicos. Este trabajo permitió identificar características específicas de la investigación, comportamiento concreto, así como la comprobación y asociación de variables de investigación dando como resultado procedimientos sencillos que demostraron lo solicitado en el caso. El objetivo de esta investigación es analizar la capacidad teórica y relativa del proceso productivo de la fruta deshidratada en la empresa agroecológica Happy Fruit, con su producción principal de frutas deshidratadas como el mango, pitahaya, moringa, demostrándose que la empresa posee una gran capacidad instalada y posibilidades de crecimiento en el mercado.

**Palabras claves:** capacidad instalada, proceso, producción.

## **ABSTRACT**

The purpose of this paper was to analyze the installed capacity in the company's production process. The qualitative approach allows us to make a descriptive analysis in this research and based on the information obtained through the observation and application of the interview. This study allows to identify specific characteristics of the investigation, concrete behavior, discover, verify the association between research variables. It is also supported in the review of scientific articles the application of interviews, observation applying its structure, as a result of the simple procedures that demonstrated what was requested in the case. The objective of this research is to analyze the theoretical and relative capacity of the productive process of the dehydrated fruit in the agroecological company Happy Fruit. Having as main production, the dehydrated fruit mango, pitahaya, moringa, given as finished that the company has a large installed capacity. And possibilities for growth in the market.

**Keywords:** installed capacity, process, production.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	
AGRADECIMIENTO.....	
RESUMEN.....	
ABSTRACT.....	
ÍNDICE DE TABLA DE CONTENIDO.....	
1 INTRODUCCIÓN.....	5
2 DESARROLLO.....	7
2.1 Tamaño del proyecto.....	7
2.2 Demanda.....	7
2.3 Materia prima.....	7
2.4 Localización.....	7
2.5 Infraestructura.....	7
2.6 Inversión.....	7
2.7 Capacidad instalada.....	8
2.7.1 <i>Capacidad teórica</i> .....	8
2.8 Proceso productivo.....	8
2.9 Metodología.....	9
2.10 Reactivo práctico.....	9
2.10.1 La Empresa.....	9
2.11 La capacidad instalada en la empresa Happy Fruit .....	10
3 CONCLUSIONES.....	13
4 BIBLIOGRAFÍAS.....	14
5 ANEXOS.....	17

## ÍNDICE DE TABLA DE CONTENIDO

Cuadro 1: Capacidad Instalada.....	11
Cuadro 2: Capacidad de producción.....	11
Cuadro 3: Niveles de crecimiento anual estimulado.....	11
Cuadro 4: Comprobación.....	12

# 1 INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el consumo de frutas se considera una nueva carta de presentación para las personas que desean llevar un nuevo estilo de vida saludable, los países como Estados Unidos, Alemania, Holanda son los mayores productores de frutas deshidratadas. La empresa Diamond es la primera a nivel mundial en transformar esta gran industria. (Agency, 2014)

Los grandes empresarios latinoamericanos idealizaron su vida cotidiana en la agricultura ancestral como fuente nata para la elaboración y cosecha orgánica, de esta forma muchas familias latinas comenzaron a desarrollar y dar un sentido a las frutas como parte de una vida saludable a personas que cuidan su estilo de vida, como son las frutas deshidratadas, hoy en día la producción y la competencia está creciendo, permitiendo introducir en el mercado el consumo de frutas deshidratadas en países como, Argentina, Chile, Brasil y Ecuador. (PRO, 2013)

En Ecuador el consorcio de frutas y vegetales deshidratados es fundamental para pequeños y grandes empresarios en nuestro país, cuyo objetivo es aplicar estrategias que diversifique y aumenten compras y ventas en el mercado como un proceso complementario en la nutrición de las personas; es por eso que la fruta deshidratada se convierte en una fuente de energía alimenticia. (Agency, 2014)

Laborde, B, Barreto, M, & M (2015) Dice "Hoy en día existe una creciente necesidad de prevenir diferentes enfermedades como cardiovasculares, obesidad, diabetes, etc. La salud de la personas se encuentra muchas veces afectada por condiciones del contexto socio-económico (pobreza, falta de acceso a la atención sanitaria, etc.)" (pág. 18)

Muñoz, Sepulveda, & Jesus (2017) Se manifiesta "La reciente crisis económica y financiera ha generado un incremento de la literatura que considera el nivel de utilización de la capacidad productiva y las expectativas de demanda como unos importantes determinantes en las estrategias de exportación e inversión en I+D". (pág. 134) Teniendo en cuenta que la capacidad diseñada es la máxima tasa posible de producción para un proceso. Capacidad productiva puede ser obtenida durante un cierto periodo de tiempo.

Hoy en día y con mayor fuerza las empresas tratan de satisfacer a cada cliente, aunque exista una gran variedad de productos en el mercado, por lo que examinan alternativas para conservar eficiencia operativa y ofrecer productos robustos para cubrir necesidad (Nancy & Garmico, 2015, pág. 39).

La empresa Happy fruit es una finca agroecológica integral con un modelo de sostenibilidad, tener una producción agroecológica equilibrada con la conservación del medio ambiente.

La Empresa se encuentra ubicada en el Balneario Santa Marianita de la Ciudad de Arenillas, Provincia de El Oro. Es una empresa familiar que desde 75 años.

El sr. Ángel Romero al iniciar su empresa emprende la finca agroecológica con 8 hectáreas de plantaciones y de conserva 9 hectáreas de bosque seco, produciendo alimentos orgánicos y saludables de las frutas, mango, pitahaya, naranja, ciruela china, moringa, y otras variedades de frutas exóticas.

Los objetivos que se propone esta investigación, es determinar la capacidad productiva en el proceso de producción de la empresa, teniendo como objetivos específicos establecer la capacidad instalada de la empresa happy fruit en el proceso productivo. Identificar la capacidad teórica y relativa en la adquisición materia prima de las frutas deshidratadas y por

último establecer la disponibilidad de inversión del proyecto en el proceso productivo de la fruta deshidratada en la empresa.

## 2 DESARROLLO

### 2.1 Tamaño del proyecto

El tamaño del proyecto es la capacidad instalada en la cual realiza sus operaciones iniciadas, es fundamental tener conocimientos sobre la capacidad nominal y diseñada del proyecto, servicio, localización, su tamaño, inversión, y su mano de obra.

### 2.2 Demanda

Una demanda permite lo que realmente una organización ofrece a sus consumidores lo que desear adquirir, y la otra parte está dispuesta a comprar. Mucho de los productos tiene proyecciones a futuro es decir incrementar su mercado, tamaño y ubicación.

### 2.3 Materia prima

Sanchez, Garcia de la Cruz, del Sur Mora, & Ana (2015) Según " los mercados de materias primas se han caracterizado por el notable incremento de los precios. Este hecho que habitualmente es valorado positivamente para las economías exportadoras de recursos primarios" (pág. 4)

### 2.4 Localización

Consiste en el análisis de conjuntos de factores que actúan de manera favorable para determinados lugares en comparación con otros, su resultado será la ubicación que el proyecto logre la máxima utilidad o el mínimo de los costos unitarios.

### 2.5 Infraestructura

Miranzo, del Rio, & Carlos (2014) Define "Las infraestructuras críticas están presentes en numerosos sectores de la economía: actividades bancarias y financieras, transporte y distribución, energía, servicios, salud, abastecimiento de alimentos, comunicaciones, administraciones públicas clave" (pág. 341)

El uso de la capacidad instalada depende de las cantidades producidas, es decir de la ocupación de la infraestructura para generar los bienes y servicios para los cuales fue diseñada. La Empresa happy fruit tiene 8 hectárea de sembríos, 9 hectáreas de bosque seco y 3 hectáreas de producción.

### 2.6 Inversión

En ello Hernández, Cardona, & Del Río (2017) afirma que "las empresas, deben enfocarse en invertir económicamente en la implementación de innovaciones, que se ajusten a su perfil y que contribuyan al crecimiento de su organización". (pág. 7)

Antes de pensar hacer una inversión de capital, es muy importante tener muy claro cuál es la necesidad de nuestra empresa. Una vez ideada la inversión que creemos necesitar, debemos tener claro dónde y cómo encaja esa nueva máquina, esa nueva línea de producto, en nuestro negocio actual.

## **2.7 Capacidad instalada**

La capacidad instalada es el potencial de producción o volumen máximo de producción que una empresa en particular, unidad, departamento o sección; puede lograr durante un período de tiempo determinado, teniendo en cuenta todos los recursos que tienen disponibles, equipos de producción, instalaciones, recursos humanos, tecnología.

Para Reyes, Aldas, Morales, & García (2016) el “grado en que la empresa es eficiente en el uso de la capacidad instalada de su maquinaria disponible se lo pondera haciendo una relación de la capacidad mínima y máxima de cada empresa”. (pág. 06)

Finalmente a decir Oquendo, González, Ley, & Napolés (2016) de “en el caso específico de las agroindustrias, un factor determinante para lograr los diferentes niveles de capacidad instalada es la disponibilidad de biomasa”. (pág. 07)

### *2.7.1 Capacidad teórica*

La capacidad teórica hace referencia a la tasa de producción máxima de un proceso de sistema y sus tipos de Capacidad son:

- Capacidad de diseño o teórica: la máxima tasa de producción
- Capacidad efectiva: es la mayor tasa de producción
- Capacidad utilizada o real: es la producción que se desea obtener

## **2.8 Proceso productivo**

Alvarez, Carlos Arturo, Aranago Aramburo, & Romero Hernandez (2014) afirma que “La productividad multifactorial explica la relación entre la cantidad producida y la sumatoria de los efectos causados por los diferentes factores considerados para el análisis” (pág. 174) . Los procesos de producción en la empresa son elaborados artesanalmente y con tecnología de punta, llevando un proceso altamente idealizado para brindar un producto estrella.

## **2.9 Metodología.**

Los Investigadores Cualitativos tienen como objetivo principal hacer comprensible los hechos. Tradicionalmente se ha creído que la Investigación Cualitativa es una contraparte de la Investigación Cuantitativa, cuando en realidad las dos se complementan si el Investigador puede establecer desde un principio de su Investigación los objetivos de la misma. (Bejarano, 2016, pág. 1)

- a) Realizar una revisión bibliográfica del proceso productivo de frutas deshidratadas
- b) Identificar la capacidad teórica y relativa.
- c) Obtener información necesaria para establecer la capacidad máxima e instalada
- d) En base a la revisión bibliográfica, definir qué es lo más adecuado para la empresa Happy Fruit

## **2.10 Reactivo Práctico**

Partiendo de la confirmación de una empresa que industrialice un producto, determine la capacidad teórica y la capacidad relativa de un producto con la que entraría en el mercado el primer año de producción.



Sustente el tamaño de proyecto de disponibilidad de inversión y disponibilidad de materia prima.

### **2.10.1 La Empresa**

Happy Fruit es una finca que brinda la oportunidad de conocer y disfrutar de la agroecología moderna, una mezcla de los tipos de cultivos tradicionales con conocimiento contemporáneo (Agroecológica, 2017).

En nuestra finca se sirven frutas frescas orgánicas y platos especiales inspirados en la comida del Ecuador y del mundo, adaptados a los productos locales, desde el huerto a la mesa, de una manera creativa y deliciosa. Usted tendrá la oportunidad de probar sus deliciosa carne vegetal acompañada con pan integral y humus, así como frutas deshidratadas exóticas, y obtener algo de energía con nuestros jugos frescos y naturalmente dulcísimos, que lleva moringa (Agroecológica, 2017).

Nuestra fruta es realmente deliciosa, sembrada, cultivada y cosechada con alegría. Trabajamos con asociaciones de cultivos para mantener la fertilidad de la tierra y creatividad bajo un modelo agroecológico que hace la diferencia en cada uno de nuestros cultivos. Tenemos casi 100 especies de plantas alimenticias en 9 hectáreas de terreno cultivado (Agroecológica, 2017).

Tenemos el privilegio de deshidratar frutas que cultivamos: en armonía, en cultivos mixtos y sin agroquímicos. Son transformados sin ningún tipo de conservante químico (Agroecológica, 2017). Las frutas deshidratadas mantienen gran proporción de su valor nutritivo original si el proceso se realiza en forma adecuada.

Beneficios de consumir frutas deshidratadas un snack de mango y pitahaya tiene micronutrientes concentrados, sin azúcar o sal añadidas. Aporta saciedad y ayuda a la digestión debido a su alto contenido en fibra, acción antioxidante (Agroecológica, 2017).

### **2.11 La capacidad instalada en la empresa Happy Fruit**

En el presente trabajo se manifestó que la Empresa Agroecológica Happy Fruit tiene una capacidad productiva de 3 hectáreas exactas de cosechas, de acuerdo a su buena demanda de producción, su infraestructura, mano de obra y localización, se logró determinar la capacidad instalada en el presente caso. A futuro tienen la oportunidad de extender su producción máxima ya que cuenta con 8 hectáreas que no están produciendo y 9 hectáreas de bosque.

**Cuadro 1. Capacidad Instalada**

<b>Nombre del Producto</b>	<b>Capacidad máxima a producir</b>	<b>Capacidad relativa</b>
Mango	200	130
Pitahaya	150	97,5
Moringa	100	65
<b>Total</b>	450	292.50
<b>Elaborado:</b> La Autora		

La información que se detalla en el cuadro 1, fue proporcionada por los dueños de la empresa, procediendo a registrar y procesar la información para su mejor comprensión

**Cuadro 2. Capacidad de producción**

Capacidad máxima	100%
Capacidad relativa	65%
Capacidad Mínima	20%

**Cuadro 3. Niveles de crecimiento anual estipulado**

Año 1	0%
Año 2	10%
Año 3	20%
Año 4	9%
Año 5	5%

En la siguiente información se detalla la capacidad estipulada en crecimiento anual a 5 años proyectada.

#### Cuadro 4. Comprobación

Comprobación para no pasarse de la capacidad máxima				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
130	143	171.60	187.04	196.39

**Elaborado:** La autora

En el siguiente cuadro se elaboró la comprobación de la capacidad máxima que la empresa agroecológica, determina a futuro, su capacidad a producir a 5 años es de 196,30%.

### 3 CONCLUSIONES

El presente trabajo de estudio se evidenció y se cumplió a través de métodos que ayudaron a resolver nuestro caso, en donde su capacidad productiva en los procesos de frutas deshidratadas, su máxima producción es de 200 mangos, es por eso que se determinó que la capacidad relativa es considerada como la real producción al año. La empresa es considerada que su capacidad máxima real en porcentaje es de 130 producto al año, estos resultados fueron tomados a través de la investigación cualitativa que obtuvo como resultado a través de la entrevista se pudo identificar que la empresa está lista para producir a futuro y expandirse en infraestructura, materia prima, mano de obra, calidad, producción ya que cuenta con 9 hectáreas de bosque. Se pueden verificar que los siguientes resultados a través del análisis de artículos científicos, se aplicó de la metodología descriptiva y el planteamiento de objetivos se han logrado en la realización de este estudio estableciendo la capacidad instalada de la Empresa Agroecológica Happy Fruit en el proceso productivo. Logrando identificar la capacidad teórica y relativa en la materia prima de las frutas deshidratadas en la Empresa Happy Fruit y por último estableciendo la disponibilidad de inversión del proyecto en el proceso productivo de las frutas deshidratadas en la Empresa Happy fruit

#### 4 BIBLIOGRAFÍAS

- Alvarez, D., Carlos Arturo, Aranago Aramburo, & Romero Hernandez, A. (2014). Una propuesta sistémica para el análisis de la productividad de un proceso minero aurífero. *Revista Facultad de Ingeniería*, 1,14.
- Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativa. *INNOVA Research Journal VI(2)*, 1,9.
- Bonizas, Nancy, Gutiérrez, & Francisco. (2015). VALOR NUTRITIVO DE LAS MATERIAS PRIMAS EMPLEADAS EN LA ALIMENTACIÓN. *LA GRANJA*, 69,79.
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Yésica, & López, G. (2015). *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422015000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008)
- Galvis, E., & Gonzalez, M. (2014). *HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO Y SU RELACIÓN CON EL CICLO DE VIDA DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO: UNA REVISIÓN DE LITERATURA*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cein/v24n2/v24n2a03.pdf>
- Giraldo, J., & Juanita, P. (2016). *Simulación de Procesos de Negocios (BPSIM) como Soporte Didáctico en el Aprendizaje de la Gestión de Procesos de Servicio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373544194011.pdf>
- Gutierrez, Julia, M., Gonzalez, L., A, J., Layda, & Navarrete. (2016). Incremento en la capacidad de procesamiento para la producción . *VACCI MONITOR*, 60,67.
- Hernández, H., Cardona, D., & Del Rio, J. (2017). *Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642017000500003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642017000500003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Laborde, B, M., Barreto, M, G., & M, A. (2015). PASAS DE UVA DE BAJAS CALORÍAS OBTENIDAS POR DESHIDRATACIÓN OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA ANTIOXIDANTE. *AVANCES EN CIENCIAS E INGENIERÍAS*, 1,93.
- Miranzo, del Río, M., & Carlos. (2014). La protección de infraestructuras críticas. *UNISCI DISCUSSION PAPERS* , 339,352.
- Muñoz, Sepulveda, & Jesus, A. (2017). La reciente crisis económica y financiera ha generado un incremento de la literatura que considera el nivel de utilización de la capacidad productiva y las expectativas de demanda como unos importantes determinantes en las estrategias de exportación e inv. *Estudios de Economía Aplicada*, 134.
- Nancy, H., & Garmico, G. (2015). Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos. *Conciencia Tecnológica*, 39.
- Oquendo, H., González, E., Ley, N., & Napolés, M. (2016). *Cálculo de capacidades de producción iniciales Óptimas considerando elementos de incertidumbre*. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-48612016000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-48612016000200003)

- Reyes, J., Aldas, D., Morales, L., & García, M. (2016). *Evaluación de la capacidad para montaje en la industria manufacturera de calzado*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362016000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000100003)
- Rojas, L., Bejarano, L., & Marín, C. (2016). *Análisis de las estructuras de gestión del servicio en empresas del sector de servicios* . Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/adter/n29/n29a06.pdf>
- Sanchez, A., Garcia de la Cruz, del Sur Mora, J., & Ana. (2015). Comercio internacional, materias primas y enfermedad holandesa: estudio comparativo. *Revista de Economía Mundial*, 1,39.
- Soria, C., & Herrero, A. (2016). *Influencias de la estrategia de downsizing sobre la estructura de la empresa* . Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/rbgn/v19n63/1806-4892-rbgn-19-63-00118.pdf>

5 ANEXOS



Anexo 1. Empresa familiar Happy Fruit



Anexo 2. Fruta deshidratada



**Anexo 3. Sala de preparación del producto**



**Anexo 4. Máquina para elaboración de la frutas deshidratadas**





**Anexo 5. Visita de la Empresa Happy Fruit, administradora Ing. Tanya Romero**



**Anexo 6. Área del bosque seco**