



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL
TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO
DÁVILA

MARCIAL ORELLANA GÉNESIS NATHALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2018



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO
DEL TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL
HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA

MARCIAL ORELLANA GÉNESIS NATHALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2018



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO
SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA

MARCIAL ORELLANA GÉNESIS NATHALY
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN

MACHALA, 11 DE ENERO DE 2018

MACHALA
11 de enero de 2018

Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

GORDILLO QHIZHPE MARCO IVAN
1102316039
TUTOR - ESPECIALISTA 1

AGUILAR MORA GICELA CAROLA
0704036136
ESPECIALISTA 2

CEDILLO PRECIADO SANTOS PEDRO
0701069551
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: viernes 26 de enero de 2018 - 11:39

Urkund Analysis Result

Analysed Document: SOLO INTRO-DESA Y CONCLUSION DEL ENSAYO.docx
(D34188656)
Submitted: 12/23/2017 3:10:00 AM
Submitted By: gnmo.07.01@gmail.com
Significance: 5 %

Sources included in the report:

http://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacity-development/spanish/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf

Instances where selected sources appear:

4

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, MARCIAL ORELLANA GÉNESIS NATHALY, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 11 de enero de 2018



MARCIAL ORELLANA GÉNESIS NATHALY
0706705456

DEDICATORIA

El presente constructo teórico está dedicado de manera especial a Dios, que me guía cada día, y ha iluminado mi mente durante el desarrollo de este trabajo, permitiendo interiorizar en todo instante conocimientos que aportan a la construcción de mi perfil profesional, con valores y principios éticos.

A mi madre, que es el pilar fundamental en mi vida, a mis docentes y demás personas que han contribuido a la exitosa culminación del siguiente ensayo académico.

RESUMEN

Este trabajo parte de la importancia de analizar la influencia de la ética profesional en el desempeño de un trabajador social dentro de la gestión pública en margen a otorgar servicios de calidad ágiles, eficientes y eficaces sin sobre pasar las normas establecidas dentro del desarrollo laboral, es decir a partir del surgimiento de nuevos escenarios sociales se ve la necesidad de caracterizar o conceptualizar a la ética profesional como punto de partida para el análisis de los valores profesionales inherentes a cada uno de ellos, como lo son el compromiso, la responsabilidad y la empatía. También se analizan los valores éticos y morales que plantean los códigos laborales del Trabajo Social como profesional promotor del cambio social y de nuevos paradigmas ante la sociedad. La importancia de los valores se convierte en prioridad para que el profesionista señale los bienes específicos de la profesión por encima de los bienes anexos como son el dinero, el poder, el prestigio, el status, u otros objetivos, los cuales se alcanzan también mediante el ejercicio profesional. Esta responsabilidad ética es innata de la profesión, ya que el trabajador social que adquiere esta condición y que forma parte de una asociación, un colectivo o comunidad profesional también se anexa al convenio tácito de buscar y consolidar la construcción del fin o bien intrínseco que es propio de la profesión para lo cual primero tendrá la obligación de valorar su entorno y a las personas que le rodean, de esta manera surgirá el bienestar común.

Palabras Clave: Ética Profesional, moral, virtud, desempeño del trabajo social, gestión pública.

ABSTRACT

This work is part of the importance of analyzing the influence of professional ethics on the performance of a social worker within the margin public management to provide agile, efficient and effective quality services without over passing the norms established within Of labor development, that is to say from the emergence of new social scenarios is the need to characterize or conceptualize to the professional ethics as a starting point for the analysis of the professional values inherent in each one of them, such as commitment, responsibility and empathy. It also analyzes the ethical and moral values posed by labour codes of social work as a professional promoter of social change and new paradigms to society. The importance of values becomes a priority for the professional to point out the specific assets of the profession above the annexed goods such as money, power, prestige, status, or other objectives, which are also achieved through Professional practice. This ethical responsibility is innate to the profession, since the social worker who acquires this condition and who is part of an association, a collective or professional community is also attached to the tacit agreement to seek and consolidate the construction of the end or Intrinsic that is proper to the profession for which you will first have the obligation to assess your environment and the people around you, thus arise the common welfare.

Key words: Professional ethics, morality, virtue, social work performance, public management.

INDICE

DEDICATORIA.....	II
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	V
ÍNDICE.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	5
DESARROLLO	
INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA.....	
1. ÉTICA PROFESIONAL.....	7
2. DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL.....	11
CONCLUSIÓN.....	13
BIBLIOGRAFÍA.....	14

INTRODUCCIÓN

A partir de la conceptualización de términos deontológicos el presente ensayo pretende realizar un análisis reflexivo sobre la influencia de la ética profesional en el desempeño de la gestión pública del Hospital Teófilo Dávila, para lo cual primero se define a la ética, consecuentemente la ética en la persona y aspectos que sobresalen de la misma, para proseguir con lo sustancial que es corroborar los valores que son preservados por el derecho de cada individuo los cuales son abordados por la sociedad en sí.

La ética y la moral se encuentran relacionadas, en su contexto se construyen conocimientos empíricos, dogmas, calificativos y afirmaciones que se manifiestan en su nombre, sin conocer a ciencia cierta el significado que se posee de la ética o los códigos morales que le referencien.

Reajustando la temática se analiza que mediante el cuestionamiento tanto en entidades de servicio público y privado, en las instituciones de asistencia social, en el núcleo de la familia, en los medios de comunicación, la problemática sobre la manera en que la ética profesional influye en el desempeño del trabajo social en la gestión pública se convierte en prioridad ya que es indispensable conocer sobre el ejecutar labores de manera ética y eficiente, por lo tanto el planteamiento de esta temática invita al análisis no tan solo desde lo filosófico o religioso, sino más bien convertirlo en un tema cotidiano y de preocupación en espacios públicos y privados.

Así mismo en la actualidad hablar sobre ética y su objeto de estudio la moral se encuentra en pleno auge socialmente y más aún cuando la problemática se ha transformado en el ejercicio de labores de forma tirana, en donde los profesionales se enfocan en cumplir sus responsabilidades de manera esporádica y robótica sin detenerse a empatizar con el usuario y muchas veces a pesar de que el profesional ya cuenta con una retribución económica por su labor también reciben estipendios por debajo de la mesa.

Entonces a pesar del crecimiento y desarrollo humano, de que la sociedad sea más permisiva, tolerante y también exigente, esta misma sociedad se ve fragmenta por la corrupción, que sin duda se volvió constante en nuestro entorno, que aunque la condenamos con rigor y exigimos transparencia lo que realmente ocasiona la falta de ética profesional es la disminución en la práctica de los valores, lo cual perjudica la moral de los individuos al frente de las entidades públicas y sus profesionales, por lo tanto resulta impresionante el nivel de impunidad que se presenta en la vida diaria.

INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA

1. ÉTICA PROFESIONAL

Para (López Zavala, 2013) “la formación ética del profesional no debiera reducirse a la internalización de la eticidad profesional existente, sino tendría que contribuir a la configuración de una personalidad capaz de criticar los valores existentes... sobre todo, actuar reflexiva y autocríticamente para modificar sus esquemas y prácticas teniendo como horizonte la dignidad de todos y todas.”

De tal manera que la ética profesional aporta a que la actuación profesional y el desempeño no se convierta en una práctica forzosa y limitada que se oriente al ejercicio en sí mismo y se direcciona sólo en las gestiones a ejecutar sin considerar la responsabilidad que involucra su actuación como parte sustantiva de su profesionalidad ligada a la parte humana.

Concretamente autores como (San Roman, Gonzalez, & Villa, 2015) conciben que “la ética analiza problemas vistos desde la generalidad, es inútil acudir a la ética buscando respuestas a lo que debemos hacer o no en situaciones concretas.”

A pesar de que la ética acciona en la toma de decisiones, mayoritariamente parte de ella se debe a la condición moral de cada individuo, los valores con los cuales nos desarrollamos desde la niñez, la educación adquirida tanto en el hogar como fuera de el, el actuar diario con el prójimo y las acciones que se realizan a lo largo de nuestro crecimiento físico y emocional.

Es importante mencionar que la deontología es generalmente consecuencia de la educación o las agrupaciones de profesionales que se unen en colectivo para ejecutar acciones vinculadas a la profesión y precisar aspectos reales de la carrera, así como realizar el control del ejercicio profesional.

1.1 ¿Qué tipo de persona moral y éticamente debemos ser?

Los términos ética y la moral van estrechamente ligadas, los aportes de (Betancur, 2016) manifiestan que “La ética es la reflexión del propio modelo de vida –acciones, comportamientos, actos– en donde la razón tiene un papel importante en la toma de decisiones para comprender, justificar y argumentar.”... “Y la moral es definida como las acciones de los sujetos, en la relación con los otros. Esto es, la responsabilidad con relación a sus acciones y las implicaciones en la relación con los otros, la corresponsabilidad en la construcción social.”

Desde la moralidad la ética ofrece una perspectiva amplia donde se pueden hallar principios y criterios para llevar a la reflexión desde la razón los aspectos éticos de cada profesión en particular en unión a los de la persona de forma innata. La importancia de estos principios es que son los que le conceden a la ética profesional recuperar el sentido del quehacer profesional.

Según los autores (Guerrero & Gómez, 2013) es necesaria “La reintroducción de la ética y el desarrollo moral como contenidos de enseñanza en el ámbito universitario también se ha motivado en políticas públicas, ya sea para mejorar la calidad de la enseñanza o imponer nuevas ideologías.”

En concordancia se debe fortalecer una formación integral que involucre el conocimiento sobre el ser humano, la naturaleza que le rodea y la sociedad como receptores del esfuerzo individual, asumiendo las implicaciones de la sociedad, de las instituciones para las cuales trabaja, de su ética, de las percepciones políticas y económicas que le involucren con el fin de apreciar el entorno de otros y comprender sus necesidades.

1.2. Ética de la virtud

La ética de la virtud es aquella filosofía que invita a reflexionar sobre el arte de aprender a vivir, para lo cual (Leuridan Huys, 2015) redacta que “La ética de la virtud no se dirige

exclusivamente hacia los grandes problemas como violencia, destrucción de la naturaleza, injusticia, etc. Se dirige en primer lugar hacia la vida diaria. Se orienta menos a las estructuras e instituciones que a las personas, menos hacia las normas que hacia los valores.”

Es decir se basa en las normas y reglas partiendo de los valores y los ideales de cada ser humano, es aquí donde pueden surgir problemas debido que es a partir de la actitud de la vida de uno. Esto no quiere decir que el ser humano se transfigure en una persona individualista, al contrario se trata de reflexionar sobre la praxis no solo profesional, sino humana, respetando las reglas que están en función de alcanzar una buena vida.

Contrastando la reflexión anterior (Tejedor de la Iglesia, 2014) nos dice “Sólo la libertad está en el origen de una ética autónoma, que no depende ni de presupuestos religiosos, ni de una consideración empírica del ser humano”... “la vida moral del hombre no consiste en la búsqueda de la felicidad, sino en cómo hacernos dignos de la felicidad.”

Según el párrafo anterior nos manifiesta que la felicidad se identifica con un deleite egoísta de la propia tendencia materialista, a raíz de un deseo e interés propio, donde un individuo que posea una vida moral basada en un principio de felicidad plena es un hombre sometido a las oscilaciones capitalistas, que actúa de forma totalmente interesada, y por tanto, no es completamente libre. Entonces cuando el ser humano se despoje de esas banalidades alcanzara la felicidad en todo el sentido de la palabra.

1.3. Agente moral

Ante la búsqueda de argumentos que destaquen la manera en que la ética influencia en el quehacer profesional encontramos a (Molina Ramírez, 2013) que rescata al agente moral como “una tradición filosófica fundamentada en la moralidad como esencia misma y deseo natural de los seres humanos. Son de la esencia de la moral innata las emociones retributivas que van más allá del ajuste de cuentas e incluyen actitudes y acciones positivas como la gratitud y la colaboración.”

El párrafo anterior permite rescatar que los juicios morales no provienen la religión que profeses, de la familia, inclusive del Estado u otras entidades, sino que es una herramienta innata y propia del ser humano, algo que viene en nuestro “ADN milenario” heredado a lo largo de las generaciones, el cual ha permitido que la sociedad progrese y se desarrolle hasta la actualidad.

Es decir que el individuo tiene la facultad de ser éticamente moral y de decidir sobre su naturaleza banal el ejecutar acciones encaminadas al bien suyo desde lo emocional, espiritual, el sentirse bien consigo mismo y de esta forma alcanzar el bienestar común y la felicidad plena que se mencionó anteriormente.

De la misma manera, para que un individuo sea éticamente autónomo es necesario que sea capaz de razonar, y de decidir, de actuar en base a su moral reconociendo las intenciones en los demás. Claro está que un ser autónomo, capacitado para emitir juicios morales debe tener también la capacidad de sintetizar y razonar, de forma que la correlación entre racionalidad, autonomía y autoconciencia sea pilar fundamental y necesario.

1.4 Desarrollo de virtudes y capacidades

Un punto importante para el desarrollo de capacidades es la transformación, para que una acción alcance el desarrollo pleno de sus capacidades se debe dar origen a una transformación que se conciba y sustente a lo largo del tiempo. Una transformación que trascienda hacia la realización de quehaceres y se refiera a la modificación de las mentalidades y las actitudes del ser humano.

Para el desarrollo de virtudes y capacidades (Martínez-Priego, Anaya-Hamue, & Salgado, 2014) manifiestan que “En la familia se aprende a conocer de un modo peculiar la propia existencia y se tiene experiencia de la vivencia de los otros. Este modo particular en que convergen las distintas formas de ser de los miembros de una familia es lo que podríamos llamar “ambiente familiar”; considerado en primera instancia como espacio vital donde “las

relaciones que se establecen dentro de la familia constituyen, igualmente, los primeros estímulos para el desarrollo intelectual, moral y social de los sujetos”

El desarrollo de capacidades se llama a las transformaciones que empoderan a los individuos, a los líderes mundiales, a las organizaciones, es decir a la sociedad en sí. Si algo no lleva a un cambio que sea forjado, regido y perpetuado por los beneficiarios a quienes está propuesto, no se puede decir que haya renovado las capacidades, aun cuando haya servido para un objetivo admitido de desarrollo.

Una capacidad generada enérgicamente y sujeta a la ejecución de tareas realizadas, es fundamental para el éxito de cualquier institución vinculada con el desarrollo propio y de la sociedad. Sin tal capacidad, la moralidad de los frutos del desarrollo pueden percibirse comprometidos y los avances pueden no quedar bien enraizados e incluso resultar ilusorios, aislados de las capacidades ya existentes y frágiles a los problemas, cada vez más complejas, que afronta el mundo en la actualidad.

2. DESEMPEÑO DEL TRABAJO SOCIAL

A partir de la perspectiva ético profesional el trabajador social desde la formación en su academia está guiado a realizar su praxis con un enfoque más humano y sensible ante el individuo sean cuales quiera las condiciones o necesidades que se presenten en el momento de gestionar los servicios requeridos. Es entonces donde el trabajador social tiene la oportunidad de cumplir con el objetivo al profesionalizarse, es decir lograr el cambio social y promover una cultura humanista.

A esto (Gómez Contreras, 2012) dice que “En el campo laboral el trabajador social se inserta desde los procesos que se adelantan con la gerencia social para el desarrollo del talento humano, y el sistema de seguridad social, entre otros. Independientemente de los campos en los que se desempeña el trabajador social y de la situación que hoy enmarca la profesión, se identifica que el profesional se ubica en el marco de las políticas públicas y en las entidades que las hacen operativas.”

Ante el surgimiento de nuevos escenarios de intervención para el trabajo social se debe razonar sobre la promoción de la reivindicación de los derechos humanos, empoderando a cada individuo como sus propios actores sociales para que de esta forma asuman la defensa de sus derechos; esto involucra el análisis del contexto en el que se hallan sumidos los sujetos, estableciendo la autoridad que se ejecuta desde lo político, económico, social y cultural, lo que a su vez ocasiona sucesos problemáticos que ameritan por parte de los profesionales un carácter diverso de afrontar y de aproximarse a la población.

2.1 Trabajo social en la gestión pública

El trabajador social en la actualidad se ve ligado a un nuevo enfoque de servicio, (Rodríguez, Loo, & Anchundia, 2017) adiciona que, el trabajador social también ejerce funciones, enfatizando que esta es aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo el rol para alcanzar los objetivos profesionales. Es lo que da significado a sus acciones y actividades, debido a que la función dependerá de los contextos en los que se inserta la labor.”

La nueva forma de ejecutar las funciones dentro del ámbito público se presenta como un enfoque innovador. Sus comienzos son pretéritos al arte de servir tradicional, sin embargo estos aspectos como la competitividad, la idea de una entidad que genere mayor productividad y que retome bajo los conceptos de enfoque empresarial y gerencial, enmarcado en objetivos y resultados, libres, que sean rentables, eficientes y eficaces, ligados a la ética profesional ya mencionada a lo largo de este ensayo donde el individuo se observe así mismo como un ser capaz de proporcionar estabilidad laboral en su entorno de trabajo y empatía con las personas que se encuentren a su alrededor.

CONCLUSIÓN

La ética profesional se ve inmersa en un conjunto de paradigmas que así mismo se vincula a uno solo, el hacer el bien. En términos generales, la ética se liga a la moral y por ende a los valores, que son las cualidades por las que un ser despierta mayor o menor aprecio, admiración, interés o estima. Es decir, un valor nos indica el grado de importancia, o el significado de algo.

Los valores éticos o morales son compendios a los cuales las personas sienten una fuerte responsabilidad de sabiduría y los utilizan para juzgar lo correcto de las conductas propias y ajenas incorrectas, es decir que estos intervienen en nuestra forma de pensar y de ser, en los sentimientos y comportamiento. Estos se proyectan mediante las actitudes y el accionar ante las personas y situaciones.

La investigación ha aportado a la comprensión sobre el análisis de la problemática que consiste en la influencia de la ética profesional en el desempeño de la gestión pública y a esto se ven ligados los valores que son un compromiso existente e insondable de la persona ante sí misma y ante la sociedad en la que vive.

De esta forma, decimos que la ética profesional aporta a que la ejecución de la labor no se convierta en una praxis obligada y delimitada que se dirija al desempeño de sí mismo y enfocada sólo en asegurar los trabajos y prácticas sin meditar en la responsabilidad que implica su actuación como parte sustantiva de su profesionalidad desde una percepción humanista y empática, donde se sirva por el amor desarrollado a la profesión que ejerce.

BIBLIOGRAFÍA

- Betancur, G. E. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *Revista CES Psicología*, 109-121.
- Gómez Contreras, S. d. (2012). LA INTERVENCIÓN EN LO SOCIAL: implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano. *Revista de Políticas Públicas*, 315-323.
- Guerrero, M. E., & Gómez, D. A. (2013). Enseñanza de la ética y la educación moral, ¿permanecen ausentes de los programas universitarios? *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 122-135.
- Leuridan Huys, J. (2015). LA ÉTICA DE LAS VIRTUDES. *Revista Cultura, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología*, 127-174.
- López Zavala, R. (2013). Ética profesional en la educación superior. *Perfiles educativos*, 3.
- Martínez-Priego, C., Anaya-Hamue, M. E., & Salgado, D. (2014). Desarrollo de la personalidad y virtudes sociales: relaciones en. *Educ.Educ. Vol. 17. No. 3*, 447-467.
- Molina Ramírez, N. (2013). La moral: ¿innata o adquirida? *Revista Colombiana de Bioética*, 89-106.
- Rodríguez, L., Loo, L., & Anchundia, V. (2017). LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE SALUD. *Revista: CCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 1.
- San Roman, R., Gonzalez, I., & Villa, M. S. (2015). LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LAS OBLIGACIONES CIVILES. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 313-338.
- Tejedor de la Iglesia, C. (2014). La teología moral en Kant: sobre virtud y felicidad. *Revista de Filosofía Factórum*, 81-87.