



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE LA  
PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

TORRES RAMIREZ YARITZA LISSETTE  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE  
LA PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

TORRES RAMIREZ YARITZA LISSETTE  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE LA  
PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

TORRES RAMIREZ YARITZA LISSETTE  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

JARAMILLO PAREDES MARCIA FABIOLA

MACHALA, 12 DE JULIO DE 2018

MACHALA  
12 de julio de 2018

### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

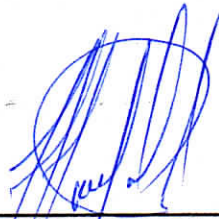


---

JARAMILLO PAREDES MARCIA FABIOLA

0703659383

TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

PERALTA MOCHA MARIA BEATRIZ

0702130600

ESPECIALISTA 2



---

ESPINOZA CARRIÓN CECIBEL DEL ROCÍO

0701776379

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: miércoles 11 de julio de 2018 - 21:24

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** TORRES RAMIREZ YARITZA LISSETTE\_PT-010518.pdf (D40165818)  
**Submitted:** 6/14/2018 5:10:00 AM  
**Submitted By:** titulacion\_sv1@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, TORRES RAMIREZ YARITZA LISSETTE, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 12 de julio de 2018

TORRES RAMÍREZ YARITZA LISSETTE  
0706049723

## Resumen

### SIMILITUDES Y DIERENCIAS DEL ANÁLISIS DE DATOS DESDE LA PERSPECTIVA CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

**Autora:** Yaritza Torres - Ramírez

**Tutora:** Ing. Marcia Jaramillo – Paredes

**E-mail:** [yltorres\\_est@utmachala.edu.ec](mailto:yltorres_est@utmachala.edu.ec)

En este estudio el objetivo general se centró en establecer las similitudes y diferencias de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, mientras que los objetivos específicos fueron determinar las similitudes de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, determinar las diferencias de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, y resaltar los puntos importantes entre las similitudes y diferencias entre los procesos cualitativo y cuantitativo. Los hallazgos principales que se pudieron detectar fueron que la perspectiva cualitativa tiene sus bases epistemológicas en la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la sociología crítica y la hermenéutica, mientras que el enfoque cualitativo se guía por temas significativos dentro de una investigación, ahora bien el enfoque cuantitativo tiene un proceso de investigación más complejo que el cualitativo, pues busca el máximo control para que se puedan lograr cambios entre las posibles opciones a la idea original planteada o hipótesis. De acuerdo a lo que establecido hay dos realidades en las investigaciones cuantitativas que son la interna y la externa o independiente. Claro está que en un enfoque cuantitativo lo subjetivo existe y de cierta forma tiene un valor para los investigadores. Ambos tipos de estudio, a pesar de sus diferencias, sirven de utilidad en todos los campos. Al contrario de los estudios cuantitativos, los cualitativos se pueden plantear antes durante o después del análisis y recolección de datos, generando mayores facilidades a quien investiga.

**Palabras Clave:** Proceso - Enfoque - Cualitativo - Cuantitativo - Análisis.

## **Abstract**

### **SIMILARITIES AND DANIES OF DATA ANALYSIS FROM THE QUALITATIVE AND QUANTITATIVE PERSPECTIVE**

**Author:** Yaritza Torres – Ramírez

**Tutor:** Ing. Marcia Jaramillo – Paredes

**E-mail:** [yltorres\\_est@utmachala.edu.ec](mailto:yltorres_est@utmachala.edu.ec)

In this study the general objective was to establish the similarities and differences of the qualitative and quantitative processes in the analysis of data from a research, while the specific objectives were to determine the similarities of the qualitative and quantitative processes in the analysis of data from an investigation, to determine the differences of the qualitative and quantitative processes in the analysis of data of a research, and to highlight the important points between the similarities and differences between the qualitative and quantitative processes. The main findings that could be detected were that the qualitative perspective has its epistemological foundations in phenomenology, symbolic interactionism, critical sociology and hermeneutics, while the qualitative approach is guided by significant issues within a research, now the focus quantitative has a more complex than qualitative research process, because it seeks maximum control so that changes can be achieved between possible options to the original idea or hypothesis. According to what establishes, there are two realities in quantitative research that are internal and external or independent. Of course, in a quantitative approach, the subjective exists and in a certain way has a value for researchers. Both types of study, in spite of their differences, serve utility in all fields. Unlike quantitative studies, qualitative ones can be considered before or after the analysis and data collection, generating greater facilities for the researcher.

**Keywords:** Process - Approach - Qualitative - Quantitative - Analysis.



## Índice

<b>RESUMEN</b> .....	I
<b>ABSTRACT</b> .....	II
<b>ÍNDICE</b> .....	III
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>DESARROLLO</b> .....	6
<b>Enfoque Cuantitativo</b> .....	6
<b>Enfoque Cualitativo</b> .....	6
<b>Características de los procesos cualitativos de análisis de datos</b> .....	11
<b>Análisis comparativo de los enfoques cualitativo y cuantitativo</b> .....	12
<b>CONCLUSIONES</b> .....	13
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	14

## INTRODUCCIÓN

Dentro de la formación profesional, la metodología de la investigación se convierte en un eje transversal dentro de cualquier especialidad académica, un Contador es por su naturaleza un técnico investigador, ya que las normativas o reformas a nivel fiscal deben ser comprendidas y aplicadas, y es ahí donde los conocimientos metodológicos cumplen un rol básico y con distintos fines.

Por ello la investigación científica se asemeja mucho a la que usualmente aplicamos, en especial cuando sentimos curiosidad por saber sobre un tema en específico, la diferencia radica en la rigurosidad, la organización y la forma como se ejecuta. En estas circunstancias toda investigación cumple dos fines fundamentales, producir conocimiento donde sería esencialmente investigación básica y resolver problemas, en tal caso sería investigación aplicada.

La investigación a través del tiempo se ha definido en dos enfoques: el cualitativo y el cuantitativo, ambos aplican procesos cuidadosos, empíricos y metódicos en su afán de generar conocimiento, éstos de forma general aplican cinco fases que son similares y se encuentran relacionadas entre sí, entre éstas que se basan en la observación y evaluación de fenómenos, demuestran diversos niveles de ideas, proponen nuevas observaciones entre otras.

Ahora bien, entre los hallazgos de la investigación tenemos que el enfoque cuantitativo tiene un proceso de investigación más complejo que el del cualitativo, pues busca el máximo control para que se puedan lograr cambios entre las posibles opciones a la idea original

planteada o hipótesis. De acuerdo a lo que establece Holgado (2013) hay dos realidades en las investigaciones cuantitativas que son la interna y la externa o independiente. Claro está que en un enfoque cuantitativo lo subjetivo existe y de cierta forma tiene un valor para los investigadores.

Todo lo anteriormente manifestado ha permitido plantear el siguiente problema: ¿Cuáles son las similitudes y diferencias de los procesos cualitativos y cuantitativos en un análisis de datos de una investigación?, para dar respuesta a ello se procedió a realizar un análisis exhaustivo a través de una investigación descriptiva de la información publicada a través de revistas científicas, para luego ir separando aquella información válida para llegar a los objetivos propuestos.

A su vez, para llegar a esa respuesta es necesario establecer objetivos claros que sean las directrices que permitan llegar a obtener la información, así tenemos como objetivo general: Establecer las similitudes y diferencias de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, mientras que los objetivos específicos son: determinar las similitudes de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, determinar las diferencias de los procesos cualitativo y cuantitativo en el análisis de datos de una investigación, y resaltar los puntos importantes entre las similitudes y diferencias entre los procesos cualitativo y cuantitativo.

## **DESARROLLO**

### **Enfoque Cuantitativo**

Este tipo de enfoque investigativo viene a representar un conjunto de procesos que tienen como características principales que puede ser secuencial y probatorio. Pero vale recalcar que éste enfoque parte de la forma en la que el investigador concibe la naturaleza de los hechos y fenómenos sociales, sin perjuicio de las particularidades que tiene cada especialidad de estudio. (Piñerio y Rosenblatt, 2016)

Dentro de cada una de las etapas de los procesos cualitativo y cuantitativo hay una tendencia de preceder a la siguiente etapa sin poder ir uno a uno con un orden establecido, un ejemplo claro se encuentra en las Ciencias Sociales, este enfoque permite constituir un conocimiento de forma práctica sin quedar vacíos, partiendo siempre de una necesidad de análisis dentro de un contexto de estudio (Sandoval, 2013)

El análisis cuantitativo siempre va a iniciar con una idea, que se va delimitando y de la cual van a derivar objetivos y por consecuencia preguntas de investigación, que darán lugar a establecer la literatura que se va a requerir como sustento teórico. Para autores como Sayago (2014) existen técnicas como la del análisis de discurso que se pueden aplicar dentro de la investigación de tipo cuantitativa, que se fija en función de los objetivos y la tradición disciplinar de la cual el investigador forma parte.

### **Enfoque Cualitativo**

El enfoque cualitativo resalta principalmente el hecho que se guía por temas significativos dentro de una investigación, diversas investigaciones establecen que desde la perspectiva cualitativa tiene sus bases epistemológicas son la fenomenología, el interaccionismo

simbólico, la sociología crítica y la hermenéutica. Para esta misma autora combinar metodologías se apoya en diversos argumentos que se complementan, ya que es posible en un mismo estudio incluir análisis cualitativos y cuantitativos.

La acción indagatoria en este tipo de enfoque se mueve de forma dinámica en dos sentidos, desde los hechos y desde la interpretación, al cual diversos autores lo catalogan como circular, y también indican que se quiera o no, la preocupación básica de la investigación es formular un método de carácter universal (Mendieta, 2015) pero además interpretar, comprender y explicar realidades como un todo sistémico y cambiante.



**Gráfico N.1** Relación del enfoque cualitativo en función del marco referencial  
**Autora:** Yaritza Torres  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica

Como se puede observar el enfoque cualitativo se puede complementar en cualquier etapa con la revisión del marco referencial, existiendo de esta manera una vinculación entre la teoría y las etapas del proceso.

A través de la revisión de diversos artículos científicos que versan sobre el problema que es objeto de estudio de este trabajo, se ha podido establecer los resultados que se han obtenido mediante el desarrollo de los tres objetivos planteados al inicio de este proceso investigativo. Los resultados y conclusiones a las que se ha llegado son descritos a continuación:

### **Características de los procesos cuantitativos en el análisis de datos**

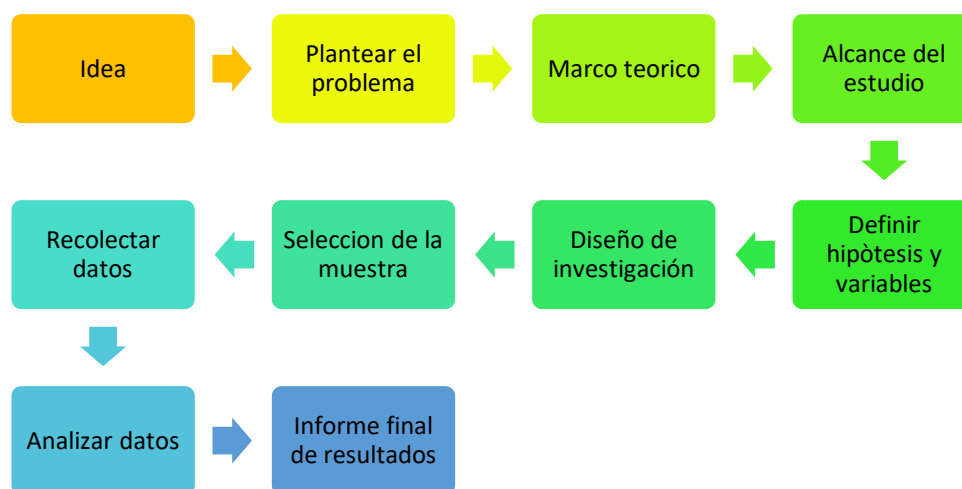
Los procesos como ya se había mencionado son secuenciales y probatorios, y entre las características que los destacan están las siguientes:

- La investigadora o el investigador parte del planteamiento de un problema concreto y delimitado. Las preguntas de investigación que se plantean se las hace en base a una cuestión específica. (Serebriakov y Dohnal, 2017)
- Hay autores que afirman que existen investigaciones, sobre todo en áreas biológicas, donde la aplicación de procesamiento de datos cuantitativo es un riesgo en el que se puede perder información valiosa ya que solo puede ser presentada en cifras (Barajas, 2016)
- Otras de las características es que cuando se plantea el problema que se va a estudiar, analiza lo que han hecho otros autores sobre ese mismo problema y se desarrolla lo que se conoce como marco teórico, de ello derivará una hipótesis que se pueden definir como aquellas cuestiones que se van a determinar si son válidas o no.
- Dentro del enfoque cuantitativo las hipótesis también conocidas como creencias se generan antes de recoger y analizar datos.
- Otra de las características es la recolección de datos que tiene como fundamento la medición, donde lo medible son las variables o aquellos conceptos contenidos dentro

de la hipótesis. Aquí la recolección tiene como factor predominante la utilización de procedimientos estandarizados y que son aceptados por la comunidad científica, la aceptación de los resultados va a ir en función de ello. Como el enfoque cuantitativo tienen como finalidad medir, entonces los fenómenos que se estudian tienen que hacer referencia al mundo real.

- Como los datos de este tipo de enfoque son el resultado de mediciones que se reflejan a través de números y que como instrumento de análisis se aplican los métodos estadísticos.
- Dentro de los procesos cuantitativos se trata de encontrar el máximo control, así se logra que las explicaciones posibles se puedan desechar y ser excluidas de la incertidumbre y que el error sea minimizado, aquí se utiliza la experimentación a través de pruebas de causa y efecto.
- Los procesos cuantitativos se hacen siempre partiendo con una predicción inicial que es la hipótesis, y la interpretación se traduce en una explicación de cómo los datos obtenidos pueden encajar en el nuevo conocimiento.
- Dentro de los procesos cuantitativos priman la objetividad, los fenómenos estudiados no deben ser manipulados por el investigador, sin influencias, creencias o deseos que puedan afectar o alterar los resultados.
- Los procesos cuantitativos manejan patrones predecibles y que se encuentran estructurados, en sí el proceso, para ello hay que tomar en cuenta las decisiones críticas que se realizan antes de recolectar los datos.
- En las investigaciones cuantitativas se generalizan resultados encontrados en las muestras que son el segmento de un universo, y que puedan al fin replicarse.

- La meta principal que siguen los estudios cuantitativos es construir y demostrar teorías. (Cadenas, y otros, 2017)
- En el enfoque cuantitativo, rigurosamente se va a ceñir a un proceso, con la aplicación de reglas lógicas, y los datos que se generan tienen estándares de confiabilidad y validez, llegando a plantear conclusiones que al final van a ser base para generar conocimiento.
- El enfoque cuantitativo aplica el razonamiento deductivo que empieza con la teoría y de ella se obtienen las expresiones lógicas que son llamadas hipótesis que se someterán posteriormente a prueba.
- Este proceso también identifica leyes causales y universales.
- El enfoque cuantitativo se concibe desde la realidad externa del investigador, basado en fundamentos ontoepistemológicos, con resultados productivos simbólicos. (Márquez, 2013)



**Gráfico N.2** Proceso cuantitativo  
**Autora:** Yaritza Torres  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica



## Características de los procesos cualitativos de análisis de datos

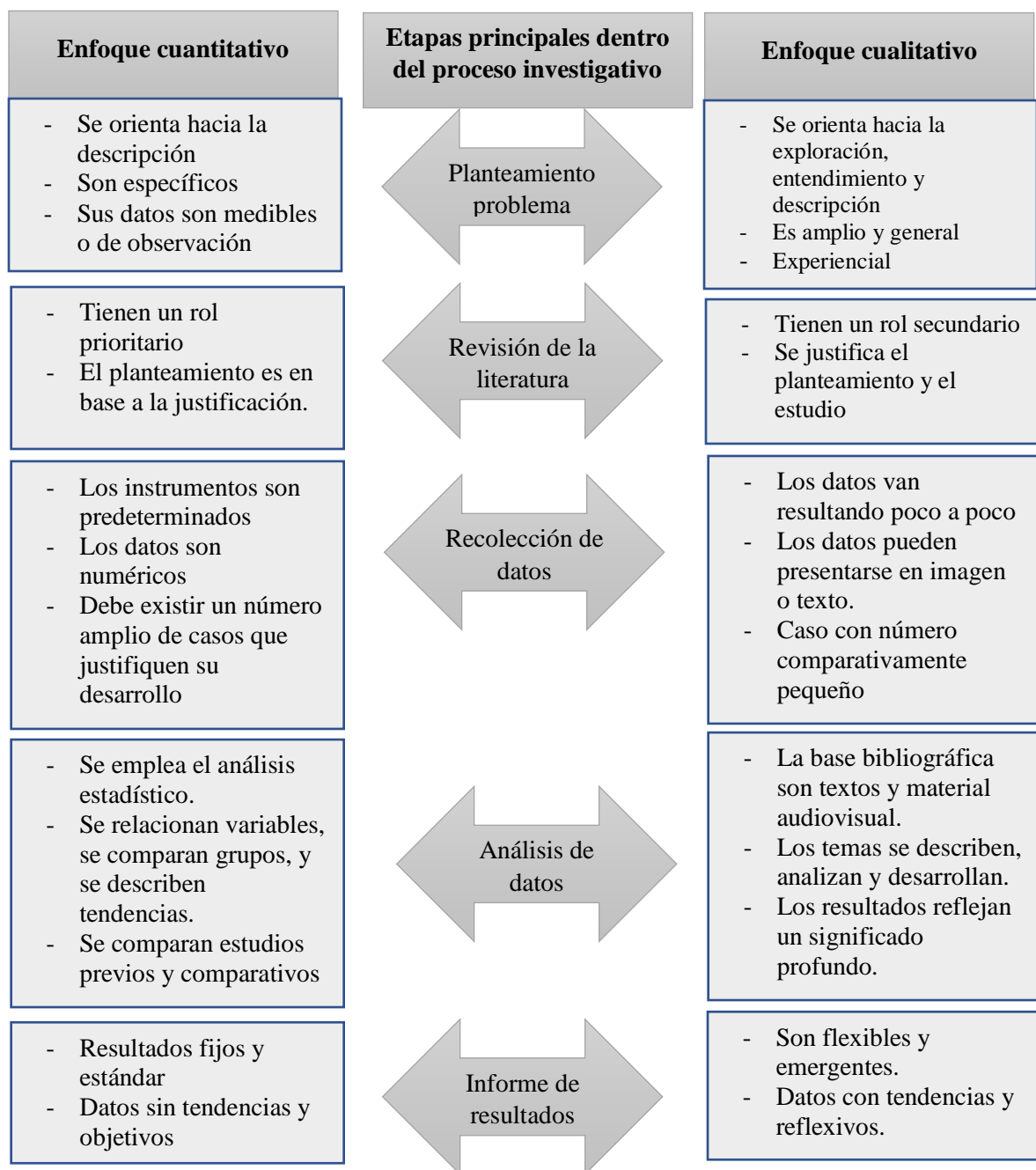
En lo que respecta al enfoque de tipo cualitativo éste se orienta por temas significativos o áreas de la investigación. Al contrario de los estudios cuantitativos, los cualitativos pueden plantear antes durante o después del análisis y recolección de datos (Bacigalupe, Tujague, M. Spath, y Blas, 2013) Las características de este tipo de enfoque son las siguientes:

- En los enfoques cualitativos por lo general es necesario volver a etapas previas.
- En lo que respecta a la inmersión inicial significa mimetizarse con el entorno en donde se realizara el estudio, se debe detectar los informantes y sobre todo establecer la factibilidad del estudio.
- La muestra, recolección y los análisis son etapas que se desarrollan de manera simultánea. (Sandoval, 2013)
- El enfoque de tipo cualitativo se evalúa un desarrollo de todos los sucesos, no se manipula ni estimula la realidad contextual.
- La investigación de tipo cualitativa tiene su fundamento en una perspectiva de interpretación en función de su realidad.



**Gráfico N.3** Proceso cualitativo  
**Autora:** Yaritza Torres  
**Fuente:** Investigación Bibliográfica

## Análisis comparativo de los enfoques cualitativo y cuantitativo



**Gráfico N.4** Análisis comparativo de procesos cualitativo y cuantitativo

**Elaborado por:** Yaritza Torres

**Fuente:** Investigación Bibliográfica

Como se observa ambos enfoques, cualitativos y cuantitativos tienen un aporte valioso, no existe una competencia ya que ninguno es intrínsecamente mejor que el otro, pues se constituyen en aproximaciones del análisis de un fenómeno.

## CONCLUSIONES

- Dentro del ámbito investigativo existen conjuntos de procesos que tienen como fin el análisis de un fenómeno, entre estos se encuentran el enfoque cuantitativo que tiene como punto relevante que generalizan los resultados de manera amplia y permite tener control sobre el fenómeno en estudio, replicar y facilitar al investigador la comparación entre pares.
- El enfoque cualitativo brinda profundidad a los datos, interpretación y experiencias, al ser un estudio de tipo flexible, por eso es mayormente utilizado en Ciencias Humanísticas.
- Ambos tipos de estudio, a pesar de sus diferencias, sirven de utilidad en todos los campos ya que se acoplan a la necesidad del contexto investigativo.
- Para ilustrar un ejemplo se hizo una revisión del repositorio de la Unidad Académica de Ciencias Empresariales donde se refleja que el 37% de las publicaciones son de corte cualitativo, enfocados mayormente a la descripción de la problemática desde un enfoque cualitativo.
- El 23% de las publicaciones son de corte cuantitativo, sobre todo aquellas que manejan evaluaciones financieras, mientras que el 40% restante tiene un enfoque mixto es decir son de corte cuantitativo y cualitativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bacigalupe, M., Tujague, P., M. Spath, G., y Blas-Lahitte, H. (julio-diciembre de 2013). Behavioural Research on human working memory: Mixing qualitative and quantitative methods. *Liberabit. Revista e Psicología.*, 19(2), 195-203.
- Barajas Márquez, M. (julio-diciembre de 2016). El análisis de información en el quehacer de la psicología como ciencia: perspectivas desde el enfoque cuantitativo y cualitativo. *Psicología Iberoamericana*, 24(1), 5-7.
- Cadenas-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., Francisca, D. I.-M., y Sangerman-Jarquí, D. (septiembre-noviembre de 2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento a las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
- Holgado-Tello, F., y Barbero-García, M. (julio-diciembre de 2013). Presentación del monográfico: Validación de contenido desde metodologías cualitativas y cuantitativas. *Acción psicológica*, 10(2), 1-2.
- Márquez-Pérez, E. (enero-abril de 2013). La perspectiva epistemológica objetivista y la hegemonía de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. *Revista de investigación*, 37(78), 13-50.
- Mendieta-Izquierdo, G. (abril-septiembre de 2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.
- Piñero, R., y Rosenblatt, F. (junio de 2016). Pre-analysis plans for qualitative research. *Revista de ciencia Política*, 36(3), 785-96.
- Sandoval, J. (marzo de 2013). Una perspectiva situada de la investigación Cualitativa en Ciencias Sociales. *Cinta de Moebio*, 1(46), 37-46.
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las Ciencias Sociales. *Cinta de Moebio*, 1(49), 1-10.

Serebriakov, V., y Dohnal, M. (junio-agosto de 2017). Qualitative Analysis of the Goodwin Model of the Growth Cycle. *Revista de Métodos Cuantitativo para la economía y la empresa*, 23(1), 223-233.