



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS FAMILIAS MIGRANTES DEL CANTÓN
ARENILLAS

PINZA CALDERON GINA JANETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

MACHALA
2018



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA MEDIACIÓN
DE CONFLICTOS EN LAS FAMILIAS MIGRANTES DEL CANTÓN
ARENILLAS**

**PINZA CALDERON GINA JANETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2018**



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

EXAMEN COMPLEXIVO

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS EN LAS FAMILIAS MIGRANTES DEL CANTÓN ARENILLAS

PINZA CALDERON GINA JANETH
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL

MACHALA, 05 DE JULIO DE 2018

MACHALA
05 de julio de 2018

Nota de aceptación:

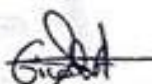
Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos en las familias migrantes del Cantón Arenillas, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



JOHNSON RAMÍREZ IRMA MARISOL
0702881384
TUTOR - ESPECIALISTA 1



ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA
0703390799
ESPECIALISTA 2



AGUILAR MORA GICELA CAROLA
0704036136
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: miércoles 18 de julio de 2018 - 08:22

Urkund Analysis Result

Analysed Document: examen complejo u g.docx (D40304853)
Submitted: 6/21/2018 11:48:00 PM
Submitted By: gpinza_est@utmachala.edu.ec
Significance: 9 %

Sources included in the report:

CAPA CAMPOVERDE LUIS EDUARDO_PT-010517.pdf (D29708691)

Instances where selected sources appear:

8

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, PINZA CALDERON GINA JANETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos en las familias migrantes del Cantón Arenillas, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 05 de julio de 2018

PINZA CALDERON GINA JANETH
0705629863

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, que me ha brindado la oportunidad de estar aquí por medio de mis padres, a mi familia que ha sido cuna de mis valores y a la sociedad que me ha moldeado como lo que soy.

No podría faltar el agradecimiento a mi tutora y docentes, quienes me ayudaron con todas las inquietudes durante todo este proceso y hacer posible este proyecto.

RESUMEN

La migración en Ecuador se convirtió en un fenómeno de grandes proporciones en que miles de compatriotas eligieron irse a trabajar a otros países en búsqueda de un mejor futuro para su familia situación que generó su desintegración y disfuncionalidad. Ante esta situación poco o nada se ha hecho en nuestro país, sobre todo en el cantón Arenillas, donde las autoridades gubernamentales y educativas no han emprendido en programas, talleres para enfrentar esta problemática. Donde el profesional en Trabajo Social asume un rol para mediar en los conflictos que puedan surgir en las familias con familiares migrantes, situaciones que impiden su completo desarrollo. De ahí la importancia que radica en este trabajo que servirá para sentar bases para enfrentar, desde la perspectiva del Trabajador Social, este grave problema que enfrentan los integrantes de las familiares. El objetivo general del trabajo analizar la intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos en familias migrantes del cantón Arenillas. Los objetivos específicos son: describir las posibles alternativas para solucionar los conflictos familiares; establecer la intervención del Trabajador Social como mediador de conflictos en el núcleo familiar. La investigación es del tipo descriptivo-exploratorio. La técnica utilizada fue la bibliográfica. Como alternativa de solución se tuvo que la intervención del Trabajador Social como mediador en los conflictos familiares es posible y factible quien al aplicar sus conocimientos contribuirá a un mejor estilo de vida de sus miembros buscando alternativas para afrontar la ausencia del padre o madre mejorando la relación socio-afectiva de la familia.

Palabras claves: Migración, familia, conflictos, mediación, intervención del Trabajador Social

ABSTRACT

Migration in Ecuador became a phenomenon of great proportions in which thousands of compatriots chose to go to work in other countries in search of a better future for their family situation that generated their disintegration and dysfunction. Given this situation little or nothing has been done in our country, especially in the canton Arenillas, where government and educational authorities have not undertaken programs, workshops to address this problem. Where the professional in Social Work assumes a role to mediate in conflicts that may arise in families with migrant relatives, situations that prevent its full development. Hence the importance that lies in this work that will serve to lay the foundations to face, from the perspective of the Social Worker, this serious problem faced by the members of the family. The general objective of the work is to analyze the intervention of the Social Worker in the mediation of conflicts in migrant families of the Arenillas canton. The specific objectives are: to describe the possible alternatives to solve family conflicts; establish the intervention of the Social Worker as a mediator of conflicts in the family nucleus. The research is of the descriptive-exploratory type. The technique used was the bibliography. As an alternative solution, the intervention of the Social Worker as a mediator in family conflicts was possible and feasible. When applying their knowledge, they will contribute to a better lifestyle of their members, looking for alternatives to face the absence of the father or mother, improving the relationship socio-affective of the family.

Keywords: Migration, family, conflicts, mediation, intervention of the Social Worker

ÍNDICE

CARATULA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
INDICE.....	5
INTRODUCCION.....	6
DESARROLLO.....	7
2. Los conflictos sociales en el contexto familiar.....	7
2.1. El conflicto y su dinámica.....	7
2.2. La agenda del conflicto.....	8
2.3. Tipos de conflictos.....	8
2.4. Solución alternativa de conflictos y negociación.....	9
3. Mediación y arbitraje.....	9
3.1. Ley de arbitraje y mediación de conflictos.....	9
4. Intervención del Trabajador Social.....	9
4.1. Rol de mediador y proponente de solución como alternativa de conflicto.....	9
4.2. Rol facilitador, mediador e interlocutor y comunicación.....	10
5. La migración y el impacto en la familia.....	12
5.1. Movilidad social.....	13
5.2. Rol de la familia frente a la migración.....	13
5.3. Relaciones de poder y liderazgo.....	14
PROPUESTA.....	15
CONCLUSIONES.....	16
BIBLIOGRAFÍA.....	17

INTRODUCCION

La crisis económica que vivió el Ecuador a finales de los noventa generado por el feriado bancario y la dolarización dio lugar al fenómeno migración originado por el incremento de la pobreza, bajo acceso a la canasta básica, desempleo. Miles de personas vieron en los países extranjeros específicamente España, Italia, Estados Unidos, como los destinos para buscar empleo y suplir las falencias económicas de la familia.

Si bien el éxodo de los compatriotas trajo las remesas que se han convertido en parte fundamentales para el sustento económico del país, hubo efectos negativos como la desintegración que dio lugar al cambio de su estructura incidiendo en lo psicológico, emocional y social de sus integrantes.

Ante esta situación poco o nada se ha hecho en nuestro país, sobre todo en el Cantón Arenillas, donde las autoridades gubernamentales y educativas no han emprendido en programas o talleres para enfrentar esta problemática. Donde el profesional en Trabajo Social puede convertirse en la persona que pueda mediar en los conflictos que puedan surgir en las familias con familiares migrantes. De ahí la importancia que radica en este trabajo que servirá para sentar bases para enfrentar, desde la perspectiva del Trabajador Social, este grave problema que enfrentan los integrantes de las familiares.

Siendo el objetivo general del trabajo analizar la intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos en familias migrantes del cantón Arenillas. Los objetivos específicos son: describir las posibles alternativas para solucionar los conflictos familiares; establecer la intervención del Trabajador Social como mediador de conflictos en el núcleo familiar.

La investigación es del tipo descriptivo-exploratorio por cuanto se realizará un acercamiento a las teorías existentes para formular estrategias de intervención por parte del Trabajador Social. La técnica utilizada fue la bibliográfica con la que se accedió a libros, revistas e internet para la elaboración conceptual permitiendo elaborar estrategias que se apeguen a la realidad ecuatoriana.

Como alternativa de solución se tuvo que la intervención del Trabajador Social como mediador en los conflictos familiares es posible y factible quien al aplicar sus conocimientos contribuirá a un mejor estilo de vida de sus miembros buscando alternativas para afrontar la ausencia del padre o madre mejorando la relación socio-afectiva de la familia.

2. Los conflictos sociales en el contexto familiar

Los conflictos al nivel que se generen, pueden traducirse en una oportunidad en la transformación o modificación, incluso del cambio de visión en la comprensión de un problema. En este sentido los conflictos no son negativos, ni adversos en lucha frontal, sino que el conflicto, es consustancial a la condición humana, es decir son “inevitables” en la interrelación social y familiar de cualquier sociedad. Pese a esto, los conflictos, pueden asumir en su dinámica, comportamientos constructivos o dañinos, sin embargo, en ningún momento se pretende prevenir ni eliminar al conflicto que resultaría, sino es saberlo, asumir, controlar y manejarlo en la búsqueda de soluciones, en la que las involucradas no se vean afectadas sus intereses. (Alzate, 2013).

Ente los factores que dan origen al conflicto, están dados por niveles de incidencia y los ingredientes de proximidad, así las crisis económicas es una de los factores que inciden en el núcleo familiar, en razón que puede provocar desempleo y esto a la vez generar a nivel familiar escases de dinero y financiamiento de las necesidades básicas de las familias. Por esta razón (Sánchez, Osca, & López, 2013) el Trabajo Social es necesario para abordar y evaluar a las familias, sobretodo en momentos de crisis económica y en situaciones de conflictividad, ante de emprender cualquier intervención por más eficaz que sean los planteamientos.

2.1. El conflicto y su dinámica

Se puede definir al conflicto como la incompatibilidad de caracteres entre personas que interactúan entre sí donde se percibe interferencias para convivir de forma amigable (Alzate, 2013).

El Trabajo Social debe hacer frente a los retos a los que se enfrenta la familia en su entorno con la intención de afirmar los valores familiares, elaborar estrategias para

afrontar los problemas, y realizar cambios del patrón con que funciona el núcleo familiar (Del Fresno & Sánchez, 2013).

2.2. La agenda del conflicto

El Trabajador Social al trabajar con una cantidad de datos elevada es imposible que lo pueda memorizar, por lo que debe de emplear documentos o instrumentos profesionales de forma rigurosa, clara y confidencial tales como: a) historia social; b) ficha social; c) informe social (Miranda, 2014). Estos documentos también son utilizados en el ámbito familiar para conocer su realidad social y económica pudiendo evaluar los riesgos sociales a los que está expuesto y que interfieren en su desarrollo integral.

2.3. Tipos de conflictos

Para (Granados, 2001) los conflictos pueden ser: a) real o instrumental sucede cuando las partes involucradas poseen objetivos diferentes; b) manifiesto surge cuando existen pugna de intereses reflejados en desacuerdos; c) irreal-expresivo donde se aprovecha el conflicto para expresar sentimientos reprimidos; d) latente cuando existe una contexto que provoca tensión entre las partes situación que puede agravarse con el tiempo. (Alzate, 2013).

Los conflictos también están en relación a sus causas y pueden ser: conflictos de relación que se dan por emociones fuertes y negativas, baja comunicación llevando a conflictos irreales que desembocan en conductas destructivas. Los conflictos de información se originan ante la ausencia de información necesaria para la toma de decisiones creando discrepancias. (Alzate, 2013).

Los conflictos de intereses se dan cuando una de las partes cree que la otra debe de sacrificar sus intereses para anteponer los suyos. Los conflictos estructurales provocadas por causas externas tales como falta de autoridad, ausencia de recursos físicos, estructuras organizacionales que generan conductas beligerantes. Los conflictos de valores aparecen por creencias que no son compatibles lo que para una persona puede ser bueno para la otra no lo es situación que impide una armonía entre las personas (Alzate, 2013).

2.4. Solución alternativa de conflictos y negociación

La mediación familiar se la puede concebir como el proceso en que una tercera persona colabora con los afectados dentro de un núcleo familiar provocados por rupturas, separación, divorcio, migración, buscando mejorar la comunicación y entendimiento entre las partes involucradas para llegar a un feliz término (Munuera & Rondón, 2009).

3. Mediación y arbitraje

La mediación tiene como finalidad crear canales de comunicación entre las partes en conflicto para encontrar soluciones para reducir la disputa, dando la posibilidad de generar espacios que se sustentan a través del diálogo interdisciplinar (Germano, 2015).

3.1. Ley de arbitraje y mediación de conflictos

En Ecuador existen la Ley de Arbitraje y Mediación que sirve como una herramienta alternativa para la solución de conflictos donde las partes se someten de mutuo acuerdo para que los problemas puedan ser resueltos por los tribunales de arbitraje o por árbitros independientes para llegar a una posible solución de la controversia (LAM, 2006).

4. Intervención del Trabajador Social

4.1. Rol de mediador y proponente de solución como alternativa de conflicto

La mediación es la participación de una tercera persona que busca que las partes en conflicto puedan llegar a una solución común. La mediación tiene como finalidad que las partes salgan satisfechas con la resolución (Aguilar, 2004).

El Trabajador Social basa su labor según las políticas sociales vigentes en los países. Donde existen leyes que protegen la integridad de la familia (Marotta, 2016). En el caso del Ecuador a través del Código de la niñez y adolescencia se busca proteger a los miembros de la familia con mayor vulnerabilidad (art 96, art 101, art 102, art 125). Además la Constitución (2008, Art 44, art 45, art 46) en la sección quinta niños,

niñas y adolescentes, establece la protección de los grupos vulnerables y la familia como núcleo de la sociedad (Constitución, 2008).

De esta forma el Trabajador Social al realizar su trabajo, lo está haciendo apegadas a las leyes vigentes, contando de esta forma con el respaldo de las políticas sociales para una labor en beneficio de la familia y de la comunidad; además de los grupos vulnerables que por su situación poseen diversos problemas que deben ser solucionados desde la óptica social de mediación alternativa de conflictos. (Aguilar, 2004).

4.2. Rol facilitador, mediador e interlocutor y comunicación

El Trabajo Social ha ido evolucionando con el tiempo y con ello sus roles, competencias y cobertura. En sus inicios estaba relacionado a la asistencia social que tenía como finalidad la ayuda a individuos, grupos y comunidades. Una vez que se asienta la profesión se lo relaciona con el servicio social que es el conjunto de actividades para el desarrollo del bienestar económico y social de las personas. (García & Melián, 1993).

En la década de 1960 se realizan nuevos ajustes al Trabajo Social que se convierte en la disciplina que investiga las causas-efectos en que se circunscribe el problema para lo que se desarrollan actividades para su prevención en búsqueda del bien común (García & Melián, 1993).

La intervención social tiene como finalidad determinar las problemáticas del individuo y agrupaciones que se encuentran afectadas o en situaciones de vulnerabilidad (diagnóstico), a través de aplicación de metodologías participativas y acceso organizacional (facilitación de información – coordinación). En razón que los grupos vulnerables se encuentran inmiscuidos en realidades complejas donde el Trabajador Social se convierte en la persona que con su experiencia y conocimientos tiende a acercarse a la sociedad para su intervención de manera integral y contextualizada (Gómez, 2012).

Para la intervención social se deben de aplicar instrumentos metodológicos siendo necesario poner en segundo plano los referentes teóricos sobre los que se sustenta la profesión. (Pastor & Torralba, 2015).

Donde la economía social se ha convertido en un instrumento básico para la intervención que ofrece una salida directa y confiable a los retos del profesional en Trabajo Social. De esta forma se accede a recursos directos dados por las instituciones públicas o privadas, y recursos indirectos dados por la solidaridad de la comunidad que desean ser partícipes en la búsqueda de soluciones de tipo social para su integración activa siendo parte indirecta de la solución.

(Fernández, 2013).

En la colectividad se encuentran inmersos tres elementos fundamentales: familia, infancia y juventud.(Marchioni & Morín, 2014), en que se evidencia que los valores familiares han desaparecido dando lugar a los conflictos sociales. Siendo el Trabajador Social en su rol de mediador, el profesional encargado de ordenar, controlar, gestionar a las personas con quien establece una relación técnica buscando viabilizar sus problemas y necesidades y siendo el ente comunicacional entre las partes en conflicto culminando la disputa en buenos términos entre las partes involucradas. (Falla, 2016)

Pese a la evolución e inserción laboral que ha venido atravesando la profesión de Trabajo Social, su rol aun es polivalente y limitado en habilidades y técnicas de comunicación indispensables para el ejercicio de funciones relativas a la mediación y gestión de conflictos. Por cuanto aún existen áreas por abordar en especial el área de mediación de conflictos familiares. Hay que reconocer que el profesional se ha esforzado por profundizar en este espacio, su rol aun es deficiente, la escasez de mediación aplicada y especializada en los planes antiguos y actuales hace que no estén definidas y garantizadas las competencias para la práctica profesional en los distintos ámbitos de intervención en mediación de conflictos. (Rondón García & Alemán Bracho, 2011)

Es decir se capacita en competencias generales que resultan insuficientes al momento de asumir las funciones específicas; por tanto se fundamenta la necesidad de formar profesionales especializados en mediación social como alternativa en la solución de conflictos, en razón que la familia en la actualidad, ha sido la institución que más se transformado en estructura y forma, pasando por distintos modelos y tipologías que la vuelven vulnerable y disfuncional. Todo esto ha conllevado al aumento de rupturas y

conflictos que cada vez resultan más críticos con consecuencias como el femicidio. Por ello en este nuevo escenario de familia postmoderna requiere una respuesta a la intervención social y el manejo alternativo de los conflictos frente a la violencia (Rondón García & Alemán Bracho, 2011)

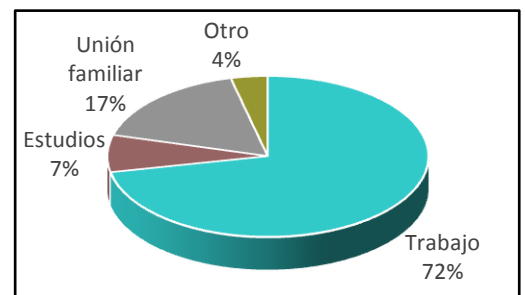
En este sentido, el Trabajo Social debe fundamentar la preparación del profesional para una intervención que permita crear condiciones necesarias, fomentar relaciones de comunicación entre las personas que se encuentran en conflicto. Sin olvidar que un intermediario en los mecanismos de protección social y como mediador/a busca alternativas de solución a los problemas y conflictos sociales existentes. (Rondón García & Alemán Bracho, 2011)

5. La migración y el impacto en la familia

Uno de los problemas a los que se enfrenta la familia es la migración. Situación en la que se manifiestan necesidades específicas de estas familias para poder reagruparse, requerimiento de convivencia, acceso a la seguridad social (Hervías, 2015). Situaciones que debilitan el entorno familiar.

Según el Censo de población y vivienda 2010 el INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS- INEC, ECUADOR muestra los siguientes resultados en cuanto a las personas migrantes de la Provincia de el Oro. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INEC, 2010)

Sexo del migrante	Principal motivo de viaje				Total
	Trabajo	Estudios	Unión familiar	Otro	
Hombre	5.284	540	1.048	271	7.143
Mujer	4.427	470	1.258	231	6.386
Total	9.711	1.010	2.306	502	13.529



5.1. Movilidad social

La migración en el Ecuador se ha dado en dos frentes, el interno y el externo. En el interno las familias se han trasladado del área rural al urbano en búsqueda de mejores condiciones de vida. En el externo las personas buscan otros países para mejorar su estilo de vida y el de sus familias. Los destinos preferidos son los países europeos y Norteamérica. La migración internacional crece en proporciones altas a finales de los 90 que estaba causada por la crisis económica provocada por la quiebra bancaria que dio lugar a la dolarización (Eguiguren, 2017).

Esta migración internacional supuso una serie de transformaciones cualitativas y cuantitativas que originaron cambios sociales amplios y menos visibles donde las familias se vieron desintegradas por la ausencia de uno de sus miembros trayendo problemas y conflictos que antes no eran perceptibles (Carrillo & Cortés, 2008).

5.2. Rol de la familia frente a la migración

La migración hacia otros países provoca un alto costo social tanto para la persona que migra como para los familiares que se quedan en el país de origen. Los que viajan se enfrentan a una sociedad con costumbres diferentes, otro idioma, la necesidad de conseguir trabajo para enviar dinero para cancelar deudas. Quienes se quedan en el país afrontan nuevas responsabilidades como jefes o jefas temporales quienes deben hacer frente a las necesidades económicas de la familia, además de afrontar necesidades emocionales con los hijos, asumiendo decisiones que afectarán de forma directa al bienestar familiar (Zapata & Suárez, 2012).

Esta situación trae la reorganización de los grupos familiares que debe enfrentar el vacío emocional entre padres, pareja, hijos, hermanos, problema que perdura así sea que haya una reunificación familiar que puede durar varios años. (Zapata & Suárez, 2012).

5.3. Relaciones de poder y liderazgo

El poder y liderazgo que por lo general recae en el papel del hombre dentro de la familia tiene que ser trasladada a la esposa que queda a cargo del hogar, mientras su esposo busca un nuevo futuro en el extranjero. Las mujeres asumen mayores responsabilidades, incrementan su carga de trabajo tanto dentro como fuera del hogar. Situación que no es bien vista por los hijos que no están acostumbrados al nuevo rol de la madre, creándose conflictos dentro del hogar por falta de una imagen de autoridad (Zapata & Suárez, 2012).

Las remesas familiares se han convertido en un problema entre los hijos quienes reciben altas sumas de dinero por parte del padre o madre que está en el exterior como forma de suplir la ausencia. Sin embargo los jóvenes utilizan esos dineros en licores, cigarrillos, drogas, y otros gastos suntuarios pensando que lo material es lo único que sirve. A esto se suma que los hijos mayores asumen roles paternos o maternos debiendo estar pendiente de la educación, alimentación, distracción, y demás actividades de los hermanos menores llevando a una reconfiguración de los roles familiares, dando mayor responsabilidad a los hijos provocando la irrupción de su vida cotidiana. Ante esta situación es necesario realizar redes de apoyo hacer un acercamiento a las familias para explicarles que la migración no fue un acto individualista del padre/madre sino una necesidad para darles un mejor futuro (Zapata A. , 2009).

Propuesta

Se ha identificado, como resultado del análisis teórico del presente ensayo, que el profesional en Trabajo Social, se encuentra con una “**Limitada intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos**”. Problema ante cual vamos proponer algunas estrategias de solución, previo análisis de los factores que afectan al Trabajador Social, al momento de presentarse problemáticas y conflictos que demanda soluciones alternativas, vía mecanismos de solución como la mediación, el arbitraje entre otros que hagan posible negociaciones entre las partes involucradas, sin recurrir a confortamientos legales y con altos costos sociales y económicos.

Matriz de factores de riesgo de perfil profesional del Trabajador Social – mediación de conflictos

Problema	Causas	Soluciones
Limitada intervención del Trabajador Social en la mediación de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> -Limitada formación continua -Poco involucramiento en el área de mediación de conflictos -Limitada formación académica en la solución de mediación de conflictos - Poco conocimientos de herramientas de negociación alternativa de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> Ofertar cursos y formación continua Mejorar la mala curricular en la que contenga asignatura de mediación y solución alternativa de conflictos Promover investigación académica en la solución alternativa de conflictos

Matriz de propuesta de solución al problema

Objetivo	Estrategias de intervención	Entidades cooperantes
Fortalecer la intervención del Trabajador Social en la mediación y solución alternativa de conflictos a nivel intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertar cursos y formación continua (universidad) • Mejorar la malla curricular en la que contenga asignatura de mediación y solución alternativa de conflictos • Promover investigación académica en la solución alternativa de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad Técnica de Machala • Centros de mediación • Centros tecnológicos • Judicatura

CONCLUSIONES

- El Trabajador Social tiene un rol importante como mediador de conflictos familiares migrantes quien con su conocimiento puede actuar de forma directa en buscar alternativas de solución viables para contribuir su desarrollo integral situación que podrá ser evidenciada en una mejor convivencia devolviendo la unidad, respeto valores al núcleo familiar.

-La migración se ha convertido en un fenómeno que ha originado conflictos en el interior familiar siendo importante que los Trabajadores Sociales con sus conocimientos puedan intervenir de forma positiva para mediar y buscar soluciones que contribuyan a la integración familiar.

-Por tanto se fundamenta la necesidad de formar profesionales especializados en mediación social como alternativa en la solución de conflictos, en razón que la familia en la actualidad, ha sido la institución que más se transformado en estructura y forma, pasando por distintos modelos y tipologías que la vuelven vulnerable y disfuncional.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. J. (2004). Trabajo social intercultural: Una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. *Portularia*, 4, 153-160.
- Alzate, R. (2013). *Teoría del conflicto*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Carrillo, C., & Cortés, A. (2008). *Por la migración se llega a Ecuador: Una revisión de los estudios sobre la migración ecuatoriana en España*. Quito: Flasco/Ministerio de Cultura.
- Constitución. (2008). *Constitución Política del Ecuador*. Recuperado el 05 de Agosto de 2014, de http://www.asambleanacional.gob.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Del Fresno, M., & Sánchez, S. (2013). Los estilos familiares como indicadores de riesgos, una investigación etnográfica. *Portularia*, 13(1), 37-46.
- Eguiguren, M. M. (2017). Los estudios de la migración en Ecuador: del desarrollo nacional a las movilidades. *Íconos*(58), 59-81.
- Falla, U. (Enero-junio de 2016). La intervención como forma de poder en el trabajo social. *Revista Tabula Rasa*(24), 349-368.
- Fernández, S. (2013). Intervención social y desarrollo económico en tiempo de crisis. Hacia un paradigma teórico que fomente el empleo socialmente responsable. *Documentos de Trabajo Social*(53), 91-107.
- García, J., & Melián, J. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.
- Germano, Z. (2015). Mediación de conflictos familiares en ámbito jurídico: Estado del arte. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 74-98.
- Gómez, S. d. (Octubre de 2012). La intervención en lo social: implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano. *Revista de Políticas Públicas*, 315-323.
- Granados, M. C. (2001). *Conflicto: ¿problema o invitación?* Bogotá: Centro Editorial Javeriano.
- Hervías, V. (2015). Restablecimiento de familias sociables desde el Trabajo Social y las nuevas masculinidades. *Prismasocial*(13), 652-704.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INEC, E. (2010). *CENSO DE POBLACION Y VIVIENDA 2010*. Ecuador.
- LAM. (2006). *Ley de Arbitraje y Mediación*. Obtenido de <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/mediacion/Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediacion.pdf>
- Marchioni, M., & Morín, L. M. (Julio de 2014). El Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural (ICI): una experiencia avanzada en el terreno comunitario. *Revista Quadernsanimacio*(20), 1-9.
- Marotta, C. (Noviembre 2015 - abril 2016 de 2016). El trabajo con familias en políticas sociales: Intervención e invención en psicología social comunitaria. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 5(2), 388-413.
- Miranda, M. (2014). *Aportaciones al trabajo social*. Zaragoza, España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Munuera, M. d., & Rondón, L. M. (2009). Mediación familiar: un espacio de intervención para trabajadores sociales. *Trabajo Social*(2), 25-41.
- Orozco, Á., & Castiblanco, L. (Enero-junio de 2015). Factores Psicosociales e Intervención Psicológica en Enfermedades Crónicas No Transmisibles. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1), 203-2017.

- Pastor, E., & Torralba, R. (Enero-junio de 2015). Trabajo Social Comunitario: aprendiendo de las prácticas en barrios desfavorecidos de la Región de Murcia (España). *Revista Interacción y Perspectiva*, 5(1), 12-35.
- Rondón García, L. M., & Alemán Bracho, C. (2011). *El papel de la mediación familiar en la formación del Trabajo Social*. Universidad de Málaga. España.
- Sánchez, S., Osca, A., & López, A. (2013). Trabajo Social con familias y conflicto familia-trabajo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(2), 253-264.
- Valladares, M., Valladares, D., & Bazán, S. M. (2017). Enfermedades raras y catastróficas en un hospital del norte peruano: Características y factores asociados a la mortalidad. *Revista Salud Uninorte*, 33(1), 7-15.
- Zapata, A. (2009). Familia transnacional y remesas: padres y madres migrantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 1749-1769.
- Zapata, E., & Suárez, B. (2012). Migración: reasignación de roles en espacios locales y transnacionales. *Ra Ximhai*, 8(1), 45-63.