



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA  
DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO PALESTINA  
PARROQUIA LA IBERIA

PARRA GARCIA TITO JAVIER  
SOCIÓLOGO

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN  
PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO  
PALESTINA PARROQUIA LA IBERIA

PARRA GARCIA TITO JAVIER  
SOCIÓLOGO

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

EXAMEN COMPLEXIVO

ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA  
DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO PALESTINA PARROQUIA LA  
IBERIA

PARRA GARCIA TITO JAVIER  
SOCIÓLOGO

URIBE ESTRADA LUIS ALBINO

MACHALA, 04 DE JULIO DE 2018

MACHALA  
04 de julio de 2018

**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO PALESTINA PARROQUIA LA IBERIA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

URIBÉ ESTRADA LUIS ALBINO  
1202387963  
TUTOR - ESPECIALISTA 1



---

ARMIJOS DUCHICELA LUIS ANGEL  
0703144717  
ESPECIALISTA 2



---

ORDÓÑEZ MOREJÓN JORGE RAMIRO  
0300432994  
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 10 de julio de 2018 - 16:41

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** PARRA TITO.docx (D40303912)  
**Submitted:** 6/21/2018 11:00:00 PM  
**Submitted By:** tparra\_est@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 3 %

### Sources included in the report:

PROYECTO INTEGRADOR.docx (D18088492)  
Antonio Lenin Jacome Paredes.docx (D13181024)  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3120/1/TESIS%20-%20JONATHAN%20LARREA.pdf>

### Instances where selected sources appear:

4

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, PARRA GARCIA TITO JAVIER, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO PALESTINA PARROQUIA LA IBERIA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 04 de julio de 2018



PARRA GARCIA TITO JAVIER  
0105991582

# **“ORGANIZACIÓN SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL SITIO PALESTINA PARROQUIA LA IBERIA”**

**AUTOR:**

TITO JAVIER PARRA GARCÍA

**TUTOR**

SOC. URIBE ESTRADA LUIS ALBINO

## **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo tiene como tema, la organización social como estrategia de gestión para la dotación de servicios básicos en el sitio La Palestina, parroquia La Iberia del cantón El Guabo, actualmente la población se encuentra desorganizada, debido a la carencia de liderazgo y apatía entre los habitantes, como consecuencia existe una deficiente planificación y gestión estratégica que promueva el desarrollo comunitario. Para el logro del trabajo de investigación previamente se planteó como objetivo determinar el nivel de la organización social como estrategia de gestión, mediante la aplicación de una investigación empírica deductiva – inductiva, de carácter cualitativa y cuantitativa, para la consecución de servicios básicos en el sitio La Palestina; con la finalidad de proponer estrategias para el fortalecimiento socio organizacional orientada a mejorar la calidad de vida de los moradores, a efecto esta investigación sirva como referente para potenciar el desarrollo de la comunidad.

El enfoque metodológico utilizado en el proceso de la investigación es empírico inductivo - deductivo, mismo que permitió tener un acercamiento con los habitantes del sitio, por consiguiente, se constató que la mencionada comunidad no dispone de suficiente y eficiente dotación de servicios básicos, situación que ocasiona la existencia de proyectos y obras inconclusas generando malestar en los habitantes. Para superar la problemática mencionada se propone un conjunto de acciones y estrategias sistemáticas que consisten en: capacitaciones, asesoramiento, asistencia técnica, entre otras actividades a fines, para levantar la autoestima de los moradores mediante el trabajo colaborativo y participación activa de los habitantes.

## **Palabras claves**

Organización Social, Estrategias de Gestión, Servicios Básicos, Desarrollo Local

# "SOCIAL ORGANIZATION AS A MANAGEMENT STRATEGY FOR THE PROVISION OF BASIC SERVICES ON THE PALESTINE PARISH LA IBERIA SITE"

**AUTHOR:**

TITO JAVIER PARRA GARCÍA

**TUTOR:**

SOC. URIBE ESTRADA LUIS ALBINO

## **SUMMARY**

The present research work has as its theme, the social organization as a management strategy for the allocation of basic services in the site La Palestina, parish La Iberia of the canton El Guabo, now the population is disorganized, due to the lack of leadership and apathy among the inhabitants, as a consequence there is poor planning and strategic management that promotes community development. For the achievement of the research work, the objective was previously to determine the level of social organization as a management strategy, through the application of a deductive - inductive empirical research, qualitative and quantitative, for the achievement of basic services on the site. Palestine; in order to propose strategies for socio-organizational development aimed at improving the quality of life of the inhabitants, an effect this research as a reference to enhance the development of the community.

The methodological approach used in the research process is empirical, inductive, deductive, which allows for an approach with the inhabitants of the site, therefore, it was found that the aforementioned community did not achieve sufficient and efficient. causes the existence of projects and unfinished works generating discomfort in the inhabitants. To overcome the aforementioned problems, a set of systematic actions and strategies is proposed, consisting of: training, counseling, technical assistance, among other activities, to raise the self-esteem of molar through collaborative work and active participation of the inhabitants.

## **Keywords**

Social Organization, Management Strategies, Basic Services, Local Development



## CONTENIDO

<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>SUMMARY</b> .....	8
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>2. DESARROLLO</b> .....	13
<b>2.1 Organización social</b> .....	13
2.1.2 Característica de la organización social.....	14
2.1.3 Desarrollo local para la dotación de servicios básicos .....	14
2.1.4 Estrategia de gestión para desarrollo local comunitario .....	15
<b>2.2 Base legal vigente para la obtención de servicios básicos</b> .....	16
2.2.1 Constitución de la república del Ecuador, 2008 .....	16
2.2.2 Plan Nacional desarrollo “TODA UNA VIDA 2017 - 2021” .....	17
2.2.3 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).....	17
<b>2.3 Características sociodemográficas del sitio “La Palestina”</b> .....	18
2.3.1 Ubicación:.....	18
2.3.2 Breve reseña histórica .....	18
2.3.3 Situación actual de la organización comunitaria del sitio “la palestina” .....	18
2.3.4 Principales problemas comunitarios .....	19
<b>2.4 Resultados de la investigación</b> .....	19
2.4.1 Análisis de la ficha de observación .....	19
2.4.2 Análisis de la encuesta dirigida a los habitantes.....	20
2.4.3 Análisis de las entrevistas realizadas al consejo barrial .....	21
<b>2.5 Estrategias de desarrollo</b> .....	22
<b>3. CONCLUSIONES</b> .....	23
<b>REFERENCIAS</b> .....	25
<b>ANEXOS</b> .....	27
<b>Anexo N°1</b> .....	27
Modelo de la encuesta aplicada .....	27
<b>Anexo N°2</b> .....	29
<b>Anexo N°3</b> .....	30
<b>Anexo4</b> .....	31
Resultados de las encuestas aplicadas .....	31

<b>Tabla 1</b> .....	31
<b>Gráfico 1</b> .....	31
<b>Tabla 2</b> .....	31
<b>Grafico2</b> .....	31
<b>Tabla 3</b> .....	32
<b>Gráfico 3</b> .....	32
<b>Tabla 4</b> .....	32
<b>Gráfico 4</b> .....	32
<b>Tabla 5</b> .....	33
<b>Gráfico 5</b> .....	33
<b>Anexo 5</b> .....	34

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde tiempos antiguos la sociedad se ha venido organizando, pero con el pasar del tiempo se generan cambios donde no se ve por las necesidades de los otros, si no por las de uno mismo. Para que exista una organización social es necesario del trabajo comunitario, donde se desarrollen acciones productivas de índole social, cultural y ambiental comprometida con el bienestar común, sustentado en la responsabilidad y concertación. Considerando que todas las personas pueden servir de apoyo, formando líderes a través de capacitaciones que guíen al resto de moradores para unificar fuerzas y cumplir con los objetivos propuestos.

Las organizaciones sociales pueden tomar diversos modelos de interpretación, mismas que deben compartir elementos similares a beneficios comunes, valores o formas de actuar en los personajes del conglomerado social. Es así, que dentro del contexto coyuntural actual se ha forjado la necesidad de contrarrestar decisiones autoritarias comunitarias a partir de la participación social constante. Por lo tanto, las organizaciones toman un rol fundamental en la toma de decisiones, a partir de discusiones sobre determinados temas o simplemente compartir un momento específico.

En el sitio Palestina perteneciente a la parroquia La Iberia, cantón El Guabo, en la actualidad existe una insuficiente y deficiente dotación de servicios básicos, entre ellos: alcantarillado sanitario, agua potable, alumbrado público, limitada recolección de basura, deficiente acceso vial, entre otras necesidades. Una de las causas más gravitantes que promueven esta problemática, de acuerdo a un conversatorio con los moradores es la limitada organización social comunitaria; esta situación ha provocado el estancamiento del desarrollo interno del sitio La Palestina. Frente a esta problemática latente se plantea la formulación y ejecución de un proyecto de desarrollo, orientado a alcanzar propuestas y estrategias para lograr cumplir los objetivos, indicadores y metas que aspiran alcanzar los directivos de la comunidad por intermedio de la planificación participativa.

Es importante mencionar que la comunidad carece de responsabilidad socio-organizacional por cuanto el nivel de gestión y organización es baja, misma que a la vez influye en la deficiente prestación de servicios por parte de las autoridades del gobierno autónomo descentralizado GAD Municipal del cantón El Guabo. Actualmente, el Consejo Barrial se encuentran predispuesto a participar y promover un trabajo mancomunado entre el sitio Palestina y los Gobiernos autónomos tanto parroquial y municipal; sin embargo, al presente los habitantes del sitio evitan todo tipo de

participación ciudadana y, más aún, elevan su nivel de desacuerdo en cuanto a la toma de decisiones y metas para el progreso y desarrollo de La Palestina.

La presente investigación está direccionada por un objetivo general que consiste en determinar el nivel de la organización social como estrategia de gestión, mediante la aplicación de una investigación empírica deductiva – inductiva, de carácter cualitativa y cuantitativa, para la consecución de servicios básicos en el sitio Palestina de la parroquia La Iberia. Para ello se plantea dos objetivos específicos: Establecer los niveles de organización social como estrategia de gestión que mantiene el sitio La Palestina y Diseñar estrategias de intervención para mejorar la organización social como estrategia de gestión en aras de desarrollo y progreso local.

Este trabajo está enmarcado sobre la base de los fundamentos epistemológicos: el Empirismo que parte del conocimiento percibido en un contexto, a quien se denomina experiencia, de la misma manera se complementa con el Realismo científico quien permite identificar maneras de consideración o percepción de los problemas que aquejan dentro de la sociedad. El tipo de investigación que se plantea en el proyecto es de carácter Exploratorio con su respectivo enfoque descriptivo, analítico y crítico, donde parte de los instrumentos y técnicas.

Las técnicas utilizadas dentro de la investigación son: observación directa, entrevistas y las encuestas con sus respectivos instrumentos: formularios para entrevistas y cuestionarios para encuestas. Esto permitirá identificar la opinión de los moradores y de la directiva del sitio Palestina, que es lo que hacen para gestionar u organizarse para obtener beneficios de las distintas entidades públicas en la comunidad conducentes a obtener la dotación de servicios básicos, partiendo de una muestra que permitirá establecer la cantidad de encuestados o entrevistados existentes en el sitio.

En este escenario, los resultados obtenidos mediante la aplicación de herramientas que forjaron un trabajo in situ, se propone la realización de capacitaciones dirigidas al consejo barrial y la comunidad, con el fin de Incentivar a los ciudadanos y a la directiva a asumir de manera responsable su derecho y obligación a involucrarse y participar en reuniones que organiza el comité, para la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrenta el sitio Palestina, y apoyar desde sus capacidades, las decisiones y trabajar mancomunadamente, donde permitirá lograr obtener un empoderamiento de lo que se quiere plantear y así trabajar en un ambiente altamente participativo, democrático fortaleciendo su cohesión social y dinámica actual.

## **2. DESARROLLO**

### **2.1 Organización social**

Globalmente la organización social surge dentro del marco contextual como iniciativa a un proceso desarrollo comunitario y social, coligado de competencias y gestiones locales. Brito & Rios (2015) sustentan que “la organización social es el principio básico en el desarrollo moderno, que asegura el progreso de toda sociedad al asignar y coordinar tareas dando seguimiento puntual a las mismas, además de garantizar cohesión social e identidad” (pág. 199). Es decir que la organización social parte de ideas y elementos compartidos, metas y propuestas que buscan alcanzar un bienestar común, que del mismo modo “La organización es el acordar y estructurar el trabajo para cumplir con las metas (...). La dirección es trabajar con personas y a través de ellas cumplir con los objetivos” (Villareal, 2013, pág. 102).

Al mismo tiempo, las organizaciones se establecen siempre con un fin, como por ejemplo la dotación de servicios básicos en una comunidad, sitio, barrio, etc. Para Dobruskin & Garay (2012) “las organizaciones territoriales surgen en el marco de una profunda crisis económica, social y de representación y constituyen como base de sustentación del gobierno en los albores...” (pág. 19). Agregando que las organizaciones sociales están encargadas en muchos de los casos en mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, puesto que su meta principal es resolver los conflictos delimitados en un momento específico.

La acción que ejerce el punto característico de cada individuo; así mismo la importancia que las actividades rutinarias van surgiendo en los grupos sociales, se formará como un aspecto importante para el desarrollo. Cruz , Seguí, & Valencià (2015) “Cuando la actividad en concreto ha estado relacionada de forma particular en algún grupo o familias locales se dedica parte del discurso a desarrollar este aspecto identitario” (pág. 121). Donde la sociedad para alcanzar uno de los objetivos o intereses, lo principal es formar un grupo social para, así poder lograr el desarrollo de la comunidad que se viene recogiendo en el diario vivir.

Para tener mejoras y desarrollo comunitario en un sector, es necesario contar con la constante participación social de los habitantes, de esta manera se obtendrán estrategias puntuales que forjarán progreso indudable del tejido. Para ello “... el proyecto que se visualiza como desarrollo comunitario debe cumplir previamente, con aquellos criterios denominados informales, derivados de la comunidad, posiblemente en contraposición con las normas establecidas...” (Andino, 2014, pág. 72).

### 2.1.2 Característica de la organización social

Dentro del marco característico de organización social, Silva (2009) señala que “Dentro del proceso administrativo de una organización, las funciones básicas están caracterizadas por la Planeación, la Organización, la Dirección y el Control...” (pág. 158). Cabe mencionar que cada característica permite la formalización de un grupo social, para poder dar cumplimiento a cada objetivo, quienes a la vez se encargan de representar a sus comunidades desde diferentes ámbitos: cultural, social, medio ambiente, y desarrollo comunitario.

En fin, “..., cualquier política debía contemplar de manera articulada los distintos espacios y sujetos que intervenían (...) en pos de una organización social bajo criterios de justicia que generaran derechos universales de ciudadanía no dependientes del mercado...” (Vega & Rodríguez, 2014, págs. 11-12). La sociedad al momento de formar un grupo social tiene bien especificado cuales son los objetivos que se pretenden alcanzar, ya sea que se plantean por intereses comunes, comparten los mismos valores como las familias, gobiernos o un grupo de personas.

### 2.1.3 Desarrollo local para la dotación de servicios básicos

Para lograr un desarrollo local, debe existir la práctica permanente de organización y control entre habitantes; no obstante, para Camacho (2013) “la práctica del Desarrollo comunitario remite a su condición de proceso que se desarrolla en una escala temporal de medio y largo plazo” (pág. 211). Aclarando que el desarrollo y dotación de servicios depende de la constancia de organización, planificación y gestión.

En definitiva, el desarrollo local (barrios, sectores, comunidades) parten de un proceso organizacional que inicia con la participación social, constante y corresponsable de involucrados directos (habitantes) e indirectos (autoridades), concepción que fundamenta Juárez (2013) de la siguiente manera;

(...) el desarrollo local pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las capacidades de los individuos. Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno, la auto-organización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual. (págs. 12 - 13)

Por tanto, la adquisición de servicios básicos en una localidad, depende de la estrategia efectuada del sistema organizacional local. Cabe mencionar, que la

implementación de modelos de organización es necesaria ya que estos contribuyen al desarrollo comunitario interno para dotación de servicios básico.

#### 2.1.4 Estrategia de gestión para desarrollo local comunitario

La estrategia parte como direccionamiento fijo de propósitos locales internos y externos, por cuanto, Chandler (2003) define; “la estrategia es la determinación de las metas y objetivos (...) a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas” (Contreras , 2013, pág. 161). Dicho de otra manera, que el punto inicial para un desarrollo local es, la organización y el planteamiento fijo de metas y propósitos. “Esto exige comprender la idea de las mejores prácticas del contexto local...” (Inostroza, 2010, pág. 71). En tal caso, la comunidad que adopte el patrón organizativo con cabalidad tendrá una visión fructífera entorno a progreso local, donde involucra la dotación de servicios básicos encaminados a mejorar la calidad de vida del entorno comunitario.

Para lograr obtener beneficios productivos de desarrollo local es necesario establecer corresponsabilidad de las partes involucradas, mismas que deberán acordar participación constante en la toma de decisiones para el cumplimiento de metas de progreso propuestas. En efecto, Martínez, Machado, & Díaz (2016) señalan;

El enfoque del desarrollo territorial exige una adecuada coordinación entre los actores (...) para determinar la situación del territorio analizando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a la hora de elaborar las estrategias de desarrollo que garanticen mejorar el bienestar colectivo. (pág. 108)

Por esta razón, dentro de las localidades, barrios, comunidades, deben establecerse trabajos mancomunados que partan de un balance inicial de las capacidades y debilidades de su entorno social comunitario y de esta manera se efectúan actividades que fortalezcan las competencias organizacionales de cada espacio territorial en aras de desarrollo. En tal caso, como parte de una estrategia de desarrollo local, “... las buenas prácticas muestran que cada comunidad debe someterse a un proceso de colaboración para comprender la naturaleza y la estructura de la economía, cultura y características sociales locales...” (Natangue & Carbonell, 2013, pág. 5).

Ahora bien, la gestión organizacional debe estar apoyada de un esquema físico que determine objetivos, metas, propósitos, a obtener dentro del marco contextual y que a la vez se determinan mediante una planificación estratégica. “La gestión de las organizaciones (...) direcciona sus esfuerzos para responder en forma eficiente y eficaz

ante las complejas transformaciones que la sociedad espera de ellas, y se reconocen por respuestas acertadas en diferentes campos” (pág. 86).

A saber, la obtención de beneficios básicos como: alcantarillado, alumbrado público, agua potable, conectividad, entre otros servicios, depende del modo organizativo con el que cuenta la población. Sin embargo, los grupos sociales inmiscuidos en el desarrollo como parte de su estrategia de gestión inicialmente deben contar con representantes líderes, eficientes y eficaces. Para Ramírez, 2005 “hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos” (Del Rio Vasquez, 2016, pág. 52). Es decir, no solo es necesario la fuerza de voluntad de los grupos sociales que desean desarrollo, también se es necesario una planificación estratégica que involucre: organización, gestión y control, capacitaciones constantes.

## **2.2 Base legal vigente para la obtención de servicios básicos**

### **2.2.1 Constitución de la república del Ecuador, 2008**

En la Constitución de la República del Ecuador, Título V: Organización Territorial del Estado, Capítulo Cuarto: Régimen de competencias, Art. 264. Inciso 4, menciona las competencias que el gobierno Municipal debe ejecutar dentro del territorio:

4. Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley. (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008, 2008)

De la misma manera, la constitución de la república del Ecuador, Título V: Organización Territorial del Estado, Capítulo Cuarto: Régimen de competencias, Art. 267. Incisos del 1 al 3:

1. Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.
2. Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.
3. Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural. (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008, 2008)



### 2.2.2 Plan Nacional desarrollo “TODA UNA VIDA 2017 - 2021”

El Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida (2017-2021), en el Eje 1, Derechos para todos durante toda la vida, plantea en su objetivo 1; “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades, 2017, pág. 53). Declara los derechos que el ser humano debe contar durante todo su proceso existencial, por cuanto se enfoca en el mejoramiento de su calidad de vida, en este sentido manifiesta lo siguiente:

La ciudadanía hace hincapié en el acceso a los servicios básicos y el disfrute de un hábitat seguro, que supone los espacios públicos, de recreación, vías, movilidad, transporte sostenible y calidad ambiental, así como a facilidades e incentivos a través de créditos y bonos para la adquisición de vivienda social; pero también señala la importancia del adecuado uso del suelo y el control de construcciones. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades, 2017, pág. 53)

En cuanto a la política: 1.6 establece lo siguiente: “Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural”. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades, 2017, pág. 58)

### 2.2.3 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

Según el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), en el capítulo V De las Contribuciones Especiales de Mejoras de los Gobiernos Municipales y Metropolitanos en los artículos 570 y 577 menciona lo siguiente:

Art. 570.- Exención por participación monetaria o en especie. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos podrán desarrollar proyectos de servicios básicos con la participación pecuniaria o aportación de trabajo de las comunidades organizadas, en cuyo caso éstas no pagarán contribución de mejoras. (Asamblea Nacional, 2010)

Art. 577.- Obras y servicios atribuibles a las contribuciones especiales de mejoras. - Se establecen las siguientes contribuciones especiales de mejoras por:

a) Apertura, pavimentación, ensanche y construcción de vías de toda clase;

- b) Repavimentación urbana;
- c) Aceras y cercas;
- d) Obras de alcantarillado;
- e) Construcción y ampliación de obras y sistemas de agua potable;
- f) Desechación de pantanos y relleno de quebradas
- g) Plazas, parques y jardines; y,
- h) Otras obras que las municipalidades o distritos metropolitanos determinen mediante ordenanza, previo el dictamen legal pertinente. (Asamblea Nacional, 2010)

### **2.3 Características sociodemográficas del sitio “La Palestina”**

#### 2.3.1 Ubicación:

Provincia: El Oro

Cantón: El Guabo

Parroquia: La Iberia

El sitio La Palestina, se encuentra ubicado aproximadamente a 4.5 km de la cabecera parroquial. Siendo el límite donde termina la Parroquia La Iberia al Límite con la Parroquia de Barbones.

#### 2.3.2 Breve reseña histórica

El Sitio Palestina fue creada aproximadamente en 1925, donde el dueño de las tierras era un español que se dedicaba al cultivo de guineo ceda, mismo que con el tiempo fue desapropiándose de sus terrenos hasta quedar a lo que es un sitio poblado.

#### 2.3.3 Situación actual de la organización comunitaria del sitio “la palestina”

En la actualidad el sitio la Palestina presenta:

- Desorganización de los habitantes del sitio palestina causando la deficiente cobertura de servicios básicos
- Ausencia de planificación estratégica comunitaria
- Débil gestión y coordinación.
- Débil empoderamiento de un consejo barrial.
- Deficiente participación comunitaria en la toma de decisiones.
- Débil formación organizacional.
- Desinterés por parte de los gobiernos locales (GAD Municipal, GAD Parroquial) a causa de los conflictos internos del sitio.

#### 2.3.4 Principales problemas comunitarios

- Deficiente abastecimiento de agua potable
- Limitado alumbrado público
- Escasa infraestructura (áreas verdes, parques)
- Deficiente cobertura de atención médica, a causa de la ubicación del subcentro de salud.
- Deficiente infraestructura en educación.
- Inadecuada conectividad vial.
- Limitado recolección de basura
- Carencia de un sistema de alcantarillado
- Inseguridad social a causa de la deficiente coordinación de vigilancia, rondas continuas con la Policía Nacional.
- Obras inconclusas, que a la vez provocan malestar y peligro a la población (pozo de captación de agua).

### 2.4 Resultados de la investigación

#### 2.4.1 Análisis de la ficha de observación

Durante la observación realizada en el sitio palestina se pudo constatar los problemas cotidianos que se presentan. Para ello se realizó un largo recorrido al sitio La Palestina, donde se evidenció la deficiente conectividad vial, puesto que existe una carretera lastrada de tercer orden y, a la vez, produce malestar a los transeúntes, y es causante de la deficiente recolección de basura, debido a la distancia poblacional y al difícil acceso vial, a contanto que el territorio población no cuenta con suficiente dotación de servicios básicos.

La comunidad no cuenta con agua potable, los habitantes tienen realizados en cada domicilio pozos profundos para la extracción del líquido vital, el alumbrado público es deficiente puesto que solo los hogares cuentan con el servicio, y la vía para acceder a territorio es oscura y peligrosa por el débil recorrido de la policía nacional. La Parroquia La Iberia no cuenta con la cobertura adecuada de alcantarillado, siendo el sitio la Palestina el menos desfavorecido con este servicio, cada vivienda tiene pozos sépticos, y de la misma manera no cuentan con una infraestructura equipamiento suficiente para una educación de calidad.

Finalmente, se pudo constatar que existe una débil organización comunitaria por parte del consejo barrial asociado a la poca participación de los habitantes en la diferente

toma de decisiones, mismas que han generado una inapropiada dirigencia, dejando la elección, control y coordinación como punto de críticas y no de desarrollo. Al mismo tiempo se ha evidenciado una deficiente gestión tanto de la comunidad como del Consejo Barrial para la dotación de servicios básicos a las instituciones competentes.

#### 2.4.2 Análisis de la encuesta dirigida a los habitantes

Para la aplicación de las encuestas en el sitio La Palestina se empleó la metodología del muestreo; para el efecto, se consideró la población referencial o universo de 300 habitantes de acuerdo al plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia La Iberia del año 2014. Sobre la base de esta población se calculó el tamaño de la muestra con un total de 169 personas al aplicar la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 300}{300 \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 169$$

El desarrollo de las encuestas fue de naturaleza aleatoria y probabilística.

##### *2.4.2.1 Principales problemas del sitio la palestina:*

Según la encuesta aplicada a los habitantes del sitio la palestina la primera pregunta menciona: ¿Cuáles son los principales problemas que afectan el desarrollo humano (Buen Vivir) en los habitantes del Sitio La Palestina?, el 38% de la población menciona como uno de los principales problemas es la escasa dotación de agua potable, seguido del 18% con la limitada cobertura de sistema de alcantarillado, con estos dos porcentajes puntuales se determina que los habitantes no tiene una buena calidad de vida.

##### *2.4.2.2 Causa de la existencia de los problemas:*

¿Según la pregunta Cuáles son las causas principales que influyen en el limitado acceso a los servicios básicos? Según la respuesta los moradores mencionan que el 33% es por causa de la Deficiente gestión del Consejo Barrial y el 21% es por la Limitada organización social – comunitaria, con estos porcentajes puntuales se determina que no hay desarrollo local para la dotación de servicios básicos.

##### *2.4.2.3 Aporte de la organización comunitaria:*

De acuerdo a la pregunta ¿Cuál es el nivel organización comunitaria de los habitantes del Sitio La Palestina? Según las respuestas el 43% de la población mencionan que

existe un bajo nivel de aporte por parte de la organización comunitaria, seguido del 24% que es mediano nivel de aporte, con estos porcentajes se determina que la organización comunitaria por parte de los habitantes es deficiente.

#### *2.4.2.4 Aporte del actual consejo barrial:*

En base a la pregunta ¿Cuál es el nivel de organización y gestión del actual consejo barrial de la población del sitio La Palestina? Según respuestas dadas por lo habitantes mencionan que el 43% califican como bajo nivel de aporte del consejo barrial, seguido del 24% califica como medio nivel de aporte del consejo barrial, con estos porcentajes se determina que el consejo barrial tiene una deficiente gestión para la cobertura de servicios básicos.

#### *2.4.2.5 Estrategias para la dotación de servicios básicos:*

De acuerdo a la pregunta ¿Que estrategias considera usted se podrían adoptar desde la comunidad para mejorar el acceso de servicios básicos en el Sitio La Palestina? Según las respuestas mencionan que el 40% como estrategia es Fortalecer la organización social – comunitaria, seguido de un 19% que es Fortalecer el liderazgo comunitario, con los porcentajes se determina la deficiente organización social – comunitaria para lo cual como estrategia se plantea fortalecer para obtención de servicios básicos.

### 2.4.3 Análisis de las entrevistas realizadas al consejo barrial

Según los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a representantes del consejo barrial del sitio La Palestina se pudo comprobar la deficiente gestión y organización comunitaria que presentan los habitantes de la comunidad, acción que evita el desarrollo comunitario. El sitio La Palestina, no cuenta con dotación de servicios básicos como: agua potable, alumbrado público, acceso vial, áreas verdes, salud, educación entre otros servicios, esto se debe a la falta de planificación y gestión dirigida a distintas autoridades competentes como lo es al municipio del cantón El Guabo y al GAD Parroquial de La Iberia.

El nivel de organización comunitaria y gestión es bajo debido a que la comunidad carece de responsabilidad socio-organizacional comunitaria, de otra manera que la coordinación, la gestión y control comunitario se encuentran desapercibidos y por tal motivo su desarrollo local es mínimo, claramente, coadyuvado de un bajo nivel de participación de los habitantes en la solución de los problemas que aqueja a la

comunidad. Por cuanto, el consejo barrial en vista de la deficiente responsabilidad social comunitaria denota como estrategia la creación de talleres y capacitaciones enfocadas en promover participación social.

## **2.5 Estrategias de desarrollo**

Actualmente, se manejan diferentes terminaciones de estrategias de desarrollo; sin embargo, todas apuntan a la obtención y cumplimiento de objetivos, metas, proyectos, en aras de progreso de una comunidad, barrio, o localidad. Por consiguiente, es importante que todos los espacios públicos ejecuten estrategias multidisciplinarias, mismas que deben contar con; coordinación, organización, gestión y control, y a la vez con espacios que promuevan la coordinación y organización comunitaria. Debido a las múltiples insatisfacciones sociales que mantiene la comunidad, se ha creado una enumeración de estrategias, mismas que deben ser efectuadas:

**Estrategia 1:** Realizar un esquema general acerca de la situación actual del sitio la palestina, con la participación de todos los moradores, actividad que permitirá identificar las fortalezas y debilidades que mantienen.

- Elaboración de un FODA conjuntamente con la participación comunitaria
- Elaboración de una planificación estratégica de desarrollo comunitario
- Fortalecer la organización social del sitio con la finalidad que los habitantes participen activamente en los procesos de desarrollo de la comunidad/ sitio
- Promover la participación ciudadana individual y colectiva
- Incentivar a los ciudadanos a asumir de manera responsable su derecho y obligación a involucrarse en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrenta el Sitio Palestina.
- Crear grupos de vigilia y control de las gestiones internas a los diversos gobiernos que se involucran directamente con el desarrollo local.
- Elaboración de un sistema integral de seguridad interna en la población, mismas que incluyen la participación, rotación y corresponsabilidad social entre habitantes del sitio y miembros de la policía nacional.

**Estrategia 2:** Potenciar las habilidades y destrezas de los representantes del consejo barrial en cuanto a manejo liderazgo y gestión comunitaria.

- Participación en talleres dirigidos a los representantes del consejo barrial, con temáticas de manejo de estrategias de desarrollo comunitario.

- Mejorar capacidades de gestión pública (GAD Parroquial, GAD Municipal, Policía Nacional, funcionarios del sistema de salud, entre otros).
- Impulsar a los dirigentes del consejo barrial a que cumplan sus funciones con cabalidad, siendo eficientes y eficaces
- Participación en capacitaciones sobre los diversos modos de organización y coordinación social.
- Crear capacidades de manejo de problemas comunitarios en aras de promover la solución.
- Establecer niveles de consejería en cuanto a control de actividades y estrategias a ejecutar
- Fomentar a la dirigencia a una visión de desarrollo y progreso mediante talleres constantes
- Potenciar el papel dinamizador de la dirigencia y los diversos niveles de gobiernos internos

**Estrategia 3:** Creación de cronograma de actividades comunitarias enfocada al desarrollo local.

- Fomentar la participación comunitaria constante en la toma de decisiones relacionadas al progreso del sitio La Palestina.
- Potenciar la formación comunitaria referente a las competencias de cada nivel de gobierno
- Conformación de comités internos que coadyuven a la gestión comunitaria (comité de padres de familia, gobierno de mujeres, hombres, jóvenes, entre otros)
- Generar compromiso y responsabilidad social de los habitantes en las actividades planteadas
- Impulsar al trabajo colaborativo a partir de la participación en mingas comunitarias
- Fomentar a la capacitación de contenidos de desarrollo social (salud, educación, alimentación, cuidado, seguridad, entre otros).

### **3. CONCLUSIONES**

Para finalizar la investigación realizada en el Sitio Palestina establecemos las siguientes conclusiones:

1. La coordinación y organización social comunitaria en el sitio es de nivel bajo debido a la poca participación de la ciudadanía en el quehacer público.

2. Existe un desinterés y desorganización por parte de la comunidad, por la deficiente participación en la gestión pública y toma de decisiones, siendo fiel reflejo del bajo nivel de liderazgo y motivación del Consejo Barrial.
3. El sitio La Palestina cuenta con una deficiente dotación de servicios básicos, puesto que la parroquia La Iberia a la que pertenece no cubre con el sistema de alcantarillado sanitario, y presenta una limitada recolección y disposición de basura, debido a que la población se encuentra alejada del casco parroquial, ligada a un acceso vial inadecuado, tampoco dispone la comunidad de agua potable, se abastecen de pozos profundos de carácter domiciliarios, este entorno causa malestar a la población comunitaria, por cuanto prácticamente están siendo excluidos de los elementales servicios básicos, situación que está repercutiendo en el menoscabo de la calidad de vida de los habitantes.
4. En aras de generar desarrollo local comunitario, se plantea una planificación estratégica de actividades de tipo social, político, cultural en el sitio de naturaleza comunitaria, mismo que se orienta a potenciar la capacidad de organización, coordinación, gestión y control de la población del sitio La Palestina. Por lo cual las estrategias se clasifican en tres categorías: actividades macro-globales en la comunidad, actividades directas al consejo barrial y actividades de participación y corresponsabilidad en los habitantes.



## REFERENCIAS



- Andino, E. (2014). Desarrollo comunitario en articulación con el conocimiento, poder y comunicación. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 10(28), 64-81. Recuperado el 22 de Diciembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/709/70930408004.pdf>
- Asamblea Nacional. (11 de 08 de 2010). OAS. Obtenido de [http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf)
- Brito, G., & Rios, A. (2015). Las nuevas formas de organización social como resultado de la modernización reflexiva en el mundo contemporáneo. *Economía, Política y Sociedad*, 11(40), 195-218. Recuperado el 6 de junio de 2018, de <http://www.equilibrioeconomico.uadec.mx/descargas/Rev2015/Rev15Sem2Art3.pdf>
- Camacho, J. (2013). Desarrollo comunitario. *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*(3), 206-212. Recuperado el 18 de 02 de 2018, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/2132-1780-1-PB.pdf>
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. (20 de 10 de 2008). *Registro oficial #449*. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de Asamblea Nacional de la Republica del Ecuador LA CASA DE TODOS: [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Contreras , E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*(35), 152-181. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Cruz , J., Seguí, J., & Valencià, M. (9 de septiembre de 2015). Museos de Etnología Valencianos. *Anadoluza de Antropología*(9), 105-131. Recuperado el 3 de Junio de 2018, de <http://www.revistaandaluzadeantropologia.org/uploads/raa/n9/cruysegui.pdf>
- Del Rio Vasquez, J. (2016). Gestión organizacional en entornos complejos por parte de las MIPYMES del sector servicios de la ciudad de Sincelejo. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*., XVIII (2), 45-57. Recuperado el 10 de 06 de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v18n2/v18n2a03.pdf>
- Dobruskin, L., & Garay, J. (2012). ORGANIZACIONES SOCIALES KIRCHNERISTAS: APROXIMACIÓN A UNA PERSPECTIVA COMPARADA. *VII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata*, 1-21. Recuperado el 06 de 02 de 2018, de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.1837/ev.1837.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.1837/ev.1837.pdf)
- Garbanzo, G. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(1), 67-87. Recuperado el 10 de 06 de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44043204005>

- Inostroza, L. (2010). Organizaciones sociales y desarrollo local. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 17(52), 63-77. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de [file:///C:/Users/HP/Downloads/art%C3%ADculo\\_redalyc\\_10512246003.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_10512246003.pdf)
- Juárez, G. (2013). REVISIÓN DEL CONCEPTO DE DESARROLLO LOCAL DESDE UNA PERSPECTIVA TERRITORIAL. *Lider*, 9-28. Recuperado el 18 de 02 de 2018, de [http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/23/1.-LIDER%2023\\_Juarez\\_pp9\\_28.pdf](http://ceder.ulagos.cl/lider/images/numeros/23/1.-LIDER%2023_Juarez_pp9_28.pdf)
- Martínez, Y., Machado, Y., & Díaz, K. (2016). Estrategias de desarrollo local en el contexto territorial de la provincia de Cienfuegos. *Revista Conrado*, 12(56), 103-111. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/413/433>
- Natangue, F., & Carbonell, E. (2013). La universidad y el desarrollo local. *Revista Congreso Universidad*, 11(2), 1-11. Recuperado el 08 de 06 de 2018, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/498-1-463-1-10-20170926.pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades. (11 de 06 de 2017). *Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017 - 2021*. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_OK.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf)
- Silva, R. (2009). CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS EN LAS ORGANIZACIONES. *PERSPECTIVAS*(23), 149-163. Recuperado el 6 de 02 de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159009.pdf>
- Vega, C., & Rodríguez, E. (2014). Nuevas aproximaciones a la organización social del cuidado. Debates latinoamericanos Presentación del Dossier\*. *Dialnet*(50), 9-26. Recuperado el 07 de junio de 2018, de [file:///C:/Users/HP/Downloads/art%C3%ADculo\\_redalyc\\_50931716001.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_50931716001.pdf)
- Villareal, A. (Agosto de 2013). Evolución y Cambio de la Organización y su Administración. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 8(2), 101-111. Recuperado el 08 de Junio de 2018, de [http://www.spentamexico.org/v8-n2/A6.8\(2\)101-111.pdf](http://www.spentamexico.org/v8-n2/A6.8(2)101-111.pdf)

## ANEXOS

### Anexo N°1

Modelo de la encuesta aplicada

 <b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES</b> <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS</b> 
<b>ENCUESTA APLICADA A LA CIUDADANÍA DEL SITIO LA PALESTINA</b>
<b>TEMA DEL COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO:</b> "Organización social como estrategia de gestión para la dotación de servicios básicos en el sitio Palestina parroquia la Iberia".
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA:</b> Recopilar información de la población para Determinar el nivel de la organización social como estrategia de gestión, mediante la aplicación de una investigación empírica inductiva – deductiva, de carácter cualitativa y cuantitativa, para la consecución de servicios básicos en el sitio Palestina de la parroquia la Iberia
<b>INSTRUCCIONES:</b> 1. Si desea guardar el anonimato, no registre nombre, dirección ni teléfono. 2. Los datos serán utilizados exclusivamente para el trabajo académico de graduación 3. Lea detenidamente cada aspecto, antes de escribir la respuesta. En cada pregunta señale número de opciones que se solicita. 4. No deje ninguna pregunta sin responder, marcando una (X) en el paréntesis correspondiente.
<b>I. DATOS GENERALES:</b> 1.1. NOMBRE DEL ENCUESTADO (Opcional): ..... 1.2. AÑOS DE RESIDENCIA EN EL SITIO: .....
<b>II. Aspectos a investigar</b> 2.1. En su criterio ¿Cuáles son los principales problemas que afectan el desarrollo humano (Buen Vivir) en los habitantes del Sitio La Palestina? <b>(Puede señalar más de una opción)</b> a. inadecuada conectividad vial ( ) b. escasa dotación de agua potable ( ) c. escaso alumbrado público ( ) d. limitado recolección de basura ( ) e. limitada cobertura de sistema de alcantarillado ( ) f. otros problemas no señalados ( ) Cuales son ..... .....
2.2. A su juicio ¿Cuáles son las causas principales que influye en el limitado acceso a los servicios básicos? <b>(Puede señalar más de una opción)</b> a. Deficiente gestión del Consejo Barrial ( ) b. Despreocupación del GAD Parroquial ( ) c. Limitada organización social – comunitaria ( ) d. Limitado liderazgo comunitario ( ) e. Deficiente participación ciudadana en la toma de decisiones ( )

f. Otras causas no señaladas ( )

Cuales son:.....

2.3. Cuál es el nivel organización comunitaria de los habitantes del Sitio La Palestina.

- a. Alto nivel ( )
- b. Mediano nivel ( )
- c. Bajo nivel ( )
- d. Ninguno ( )

2.4. Cuál es el nivel de organización y gestión del actual consejo barrial de la población del sitio la Palestina.

- a. Alto nivel ( )
- b. Mediano nivel ( )
- c. Bajo nivel ( )
- d. Ninguno ( )

2.5. En su opinión ¿Que estrategias considera usted se podrían adoptar desde la comunidad para mejorar el acceso de servicios básicos en el Sitio La Palestina?

**(Puede señalar más de una opción)**

- a. Fortalecer la organización social – comunitaria ( )
- b. Mejorar la participación ciudadana ( )
- c. Fortalecer el liderazgo comunitario ( )
- d. Seleccionar adecuadamente la directiva ( )
- e. Capacitar a la población en la autogestión comunitaria ( )
- f. Planificación participativa ( )
- g. Otras estrategias o señaladas ( )

Cuales son:

.....  
.....  
.....



OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....



**Encuestador:** Tito Javier Parra Garcia

**Lugar y fecha:**

## Anexo N°2

	<b>UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA</b> <b>UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES</b> <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS</b>	
<b>ENTREVISTA APLICADA AL CONSEJO BARRIAL DEL SITIO LA PALESTINA</b>		
<b>TEMA DEL COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO:</b> "Organización social como estrategia de gestión para la dotación de servicios básicos en el sitio Palestina parroquia la Iberia"		
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA:</b> Recopilar información del consejo barrial para Determinar el nivel de la organización social como estrategia de gestión, mediante la aplicación de una investigación empírica inductiva – deductiva, de carácter cualitativa y cuantitativa, para la consecución de servicios básicos en el sitio Palestina de la parroquia la Iberia.		
<b>INSTRUCCIONES:</b> 1.Si desea guardar el anonimato, no registre nombre, dirección ni teléfono. 2.Los datos serán utilizados exclusivamente para el trabajo académico de graduación 3.Lea detenidamente cada aspecto, antes de escribir la respuesta.		
<b>I.DATOS GENERALES:</b> 1.1. Nombre del entrevistado (Opcional): ..... 1.2. Años de residencia en el sitio: .....		
<b>II. Aspectos a investigar</b>  2.1. ¿Cuáles son los principales problemas que afectan el desarrollo humano a los habitantes del Sitio La Palestina? 2.2. ¿Cuáles son las causas principales que influye en el limitado acceso a los servicios básicos? 2.3. Cuál es el nivel organización comunitaria de los habitantes del Sitio La Palestina. 2.4. Cuál es el nivel de organización y gestión del actual consejo barrial de la población del sitio la Palestina. 2.5. En su opinión ¿Que estrategias considera usted se podrían adoptar desde la comunidad para mejorar el acceso de servicios básicos en el Sitio La Palestina?		
OBSERVACIONES:.....		
<b>Encuestador:</b> Tito Javier Parra García <b>Lugar y fecha:</b>		

**Anexo N°3**

 <p><b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b>  <b>UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES</b>  <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS</b></p> 	
<b>FICHA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>TEMA DEL COMPONENTE PRÁCTICO:</b> “Organización social como estrategia de gestión para la dotación de servicios básicos en el sitio Palestina parroquia la Iberia”	
<b>OBJETIVO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN:</b> Recopilar información del consejo barrial para Determinar el nivel de la organización social como estrategia de gestión, mediante la aplicación de una investigación empírica inductiva – deductiva, de carácter cualitativa y cuantitativa, para la consecución de servicios básicos en el sitio Palestina de la parroquia la Iberia.	
<b>INSTRUMENTOS:</b> 1 cámara	
<b>CONTENIDO DE LA OBSERVACIÓN</b>	
<b>ASPECTOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Sistema de Abastecimiento de agua potable	
2. Sistema de alcantarillado de aguas servidas	
3. Sistema de desagüe de aguas pluviales	
4. Sistema de vías	
5. Sistema de alumbrado público	
6. Red de distribución de energía eléctrica	
7. Servicio de recolección de residuos sólidos.	
8. Servicio de Gas	
9. Servicio de la seguridad pública	
10. Servicio de asistencia médica	
11. Establecimientos educativos	
12. Cementerios	
13. Sistema de transporte	
14. Otros	
OBSERVACIONES: .....	
OBSERVACIONES: .....	
<b>Moderador:</b> Tito Javier Parra García	
<b>Lugar y fecha:</b>	

## Anexo4

### Resultados de las encuestas aplicadas

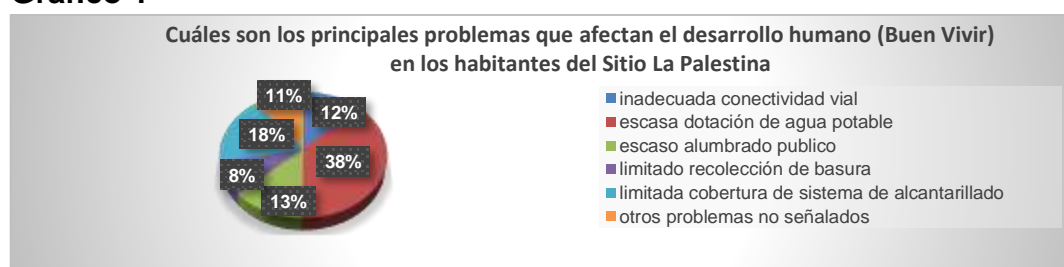
**Tabla 1**

Indicador	Cantidad	Porcentaje
inadecuada conectividad vial	21	12%
escasa dotación de agua potable	64	38%
escaso alumbrado publico	22	13%
limitado recolección de basura	14	8%
limitada cobertura de sistema de alcantarillado	30	18%
otros problemas no señalados	18	11%
Total	169	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Tito Parra

**Gráfico 1**



Fuente: Tabla 1

Elaboración: Tito Parra

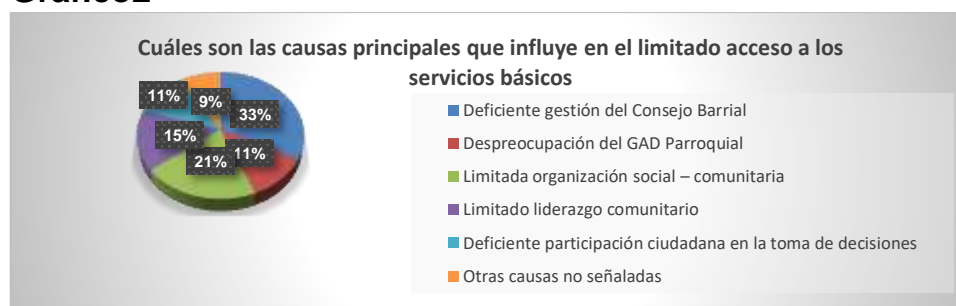
**Tabla 2**

Indicador	Cantidad	Porcentaje
Deficiente gestión del Consejo Barrial	55	33%
Despreocupación del GAD Parroquial	19	11%
Limitada organización social – comunitaria	35	21%
Limitado liderazgo comunitario	26	15%
Deficiente participación ciudadana en la toma de decisiones	19	11%
Otras causas no señaladas	15	9%
Total	169	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Tito Parra

**Grafico2**



Fuente: Tabla 2

Elaboración: Tito Parra

**Tabla 3**

Indicador	Cantidad	Porcentaje
Alto nivel de aporte	27	16%
Mediano nivel de aporte	41	24%
Bajo nivel de aporte	73	43%
Ninguno	28	17%
Total	169	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Tito Parra

**Gráfico 3**



Fuente: Tabla 3

Elaboración: Tito Parra

**Tabla 4**

Indicador	Cantidad	Porcentaje
Alto nivel de aporte	27	16%
Mediano nivel de aporte	41	24%
Bajo nivel de aporte	73	43%
Ninguno	28	17%
Total	169	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Tito Parra

**Gráfico 4**



Fuente: Tabla 4

Elaboración: Tito Parra



**Tabla 5**

Indicador	Cantidad	Porcentaje
Fortalecer la organización social – comunitaria	67	40%
Mejorar la participación ciudadana	13	8%
Fortalecer el liderazgo comunitario	32	19%
Seleccionar adecuadamente la directiva	12	7%
Capacitar a la población en la autogestión comunitaria	19	11%
Planificación participativa	14	8%
Otras estrategias o señaladas	12	7%
Total	169	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Tito Parra

**Gráfico 5**



Fuente: Tabla 5

Elaboración: Tito Parra

## Anexo 5



POZOS DE AGUA



CALLES LASTRADAS



VIVIENDAS DEL RECINTO



AGUAS RESIDUALES



CAPTACIÓN DE AGUA



CANCHA MULTIPLE