



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES  
RENOVABLES Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DEL  
TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELI

DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANÁLISIS DEL MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES  
RENOVABLES Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO  
DEL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELI

DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

MACHALA  
2018



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

ANÁLISIS DEL MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y SU  
INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO  
JAMBELI

DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH  
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MORA SANCHEZ NORMAN VINICIO

MACHALA, 17 DE ENERO DE 2018

MACHALA  
17 de enero de 2018

### Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado ANÁLISIS DEL MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELI, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



---

MORA SANCHEZ NORMAN VINICIO

0702857913

TUTOR - ESPECIALISTA 1

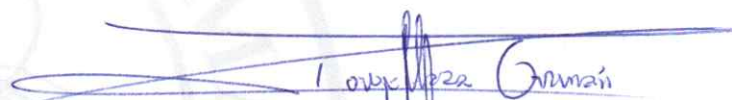


---

JAYA PINEDA IDDAR IVAN

0702599861

ESPECIALISTA 2



---

PLAZA GUZMAN JORGE JAVIER

0702414137

ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: martes 30 de enero de 2018 - 00:04

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH\_PT-011017.pdf  
(D34021344)  
**Submitted:** 12/19/2017 7:58:00 PM  
**Submitted By:** titulacion\_sv1@utmachala.edu.ec  
**Significance:** 7 %

### Sources included in the report:

[https://noticiasmicrojuris.files.wordpress.com/2013/04/l\\_254\\_06.pdf](https://noticiasmicrojuris.files.wordpress.com/2013/04/l_254_06.pdf)  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13324933001>  
<http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964006.pdf>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72927462005>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88125790005>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88125588016>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46119239003>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66627452008>  
<http://www.redalyc.org/html/755/75515627005/>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467846264003>  
<http://www.redalyc.org/pdf/2033/203332667018.pdf>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231125817009>

### Instances where selected sources appear:

12

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado ANÁLISIS DEL MANEJO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y SU INCIDENCIA EN EL FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELLI, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

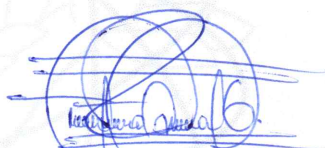
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 17 de enero de 2018



DUVAL GRANDA TATIANA BETZABETH  
0705167427

## RESUMEN

En la presente investigación se realiza un análisis del manejo de los recursos naturales renovables y su incidencia en el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí, con la finalidad de mejorar la gestión turística de la zona mediante una propuesta que permita mitigar los daños provocados al medio ambiente y a la vez mejorar la calidad de los productos y servicios turísticos que se ofrece a los turistas locales, nacionales y extranjeros. Se cumplió con el principal objetivo de la investigación que fue analizar el uso de los recursos naturales renovables para el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí, para lo cual se llevó a cabo una investigación cualitativa de tipo descriptiva, se realizó una revisión bibliográfica-documental y vistas de campo para observar la realidad de la zona en cuanto al uso de los recursos naturales renovables. Los resultados de la investigación permiten conocer que existe un irracional uso de los recursos naturales provocando su deterioro debido a la escasa concientización de los actores públicos, privados y mixtos, siendo necesario desarrollar un plan estratégico que involucra programas y planes que tienen como objetivo el desarrollo de un turismo sostenible que cuide de los recursos naturales y culturales de la zona.

**Palabras claves:** Turismo, recursos naturales renovables, crecimiento económico, sustentabilidad, gestión turística.

## ABSTRACT

In this research an analysis of the management of renewable natural resources and its impact on the strengthening of tourism in the Jambelí Archipelago, with the aim of improving tourism management in the area through a proposal to mitigate the damage caused to the environment environment and at the same time improve the quality of tourism products and services offered to local, national and foreign tourists. The main objective of the research was to analyze the use of renewable natural resources for the strengthening of tourism in the Jambelí Archipelago, for which qualitative research of descriptive type was carried out, a bibliographic-documentary review was carried out and field views to observe the reality of the area regarding the use of renewable natural resources. The results of the investigation make it possible to know that there is an irrational use of natural resources causing their deterioration due to the lack of awareness of public, private and mixed actors, and it is necessary to develop a strategic plan that involves programs and plans that aim to develop of a sustainable tourism that takes care of the natural and cultural resources of the area.

**Keywords:** Tourism, renewable natural resources, economic growth, sustainability, tourism management.

# INDICE GENERAL

RESUMEN	I
ABSTRACT	I
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	3
1. MARCO TEÓRICO	3
RECURSOS NATURALES	3
GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES RENOVABLES	3
SUSTENTABILIDAD	3
DESARROLLO TURÍSTICO	4
CRECIMIENTO ECONÓMICO	4
2. METODOLOGÍA	4
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	4
3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL DESTINO	4
ÁMBITO FÍSICO ESPACIAL	4
SITUACIÓN ACTUAL DEL MANEJO DE RECURSOS NATURALES RENOVABLES EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELÍ	6
IMPACTOS GENERADOS POR EL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELÍ	6
ACTORES QUE CONFORMAN LA CADENA DE VALOR TURÍSTICA EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELÍ	8
4. DETERMINACIÓN DEL POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELÍ	9
5. SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA	10
DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA EL ADECUADO USO DE LOS RECURSOS NATURALES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TURISMO EN EL ARCHIPIÉLAGO JAMBELÍ	10
CONCLUSIONES	13
REFERENCIAS	14
ANEXOS	16



# INTRODUCCIÓN

En la actualidad el turismo es una de las principales alternativas que tienen los países subdesarrollados para mejorar su desarrollo económico territorial siendo un factor generador de ingresos y fuentes de empleo. Para Rodríguez Brindis (2014) el turismo tiene un impacto positivo en el crecimiento económico a través de la generación de fuentes de empleo y en conjunto con otros sectores económicos ayuda a reducir significativamente la pobreza. Chen Mok (2013) afirma que el turismo es una fuente indudable de divisas para los países, motivo por el cual cada Estado se esfuerza en desarrollar actividades que atraiga al turista extranjero.

No obstante, Cornejo Ganga (2009) sostiene que para alcanzar el desarrollo sustentable en las actividades turísticas se necesita el establecimiento de políticas de turismo tanto a nivel nacional, regional y local que regulen las acciones espontáneas por partes de los actores y en especial de las comunidades. Para Juan Pérez (2013) el conocimiento y el manejo del agua, relieve, vegetación y demás recursos naturales permiten la supervivencia de las familias al aprovechar las condiciones geográficas, ambientales y ecológicas para el fortalecimiento del turismo de la zona.

En los países latinoamericanos se ha fomentado el desarrollo de actividades turísticas para aprovechar los espacios naturales que tienen potencial turístico a través de proyectos operados por instituciones del sector público y privado. El Ecuador es un país megadiverso que tiene una amplia variedad de especies vegetales, especies animales y ecosistemas debido a su ubicación geográfica y a su clima por lo cual tienen un gran potencial para desarrollar el turismo a través de diversas estrategias y programas. Según Quintero Santos (2016) en los últimos años el gobierno ecuatoriano ha realizado múltiples esfuerzos por posesionar internacionalmente al país como un destino turístico que se destaca por su riqueza biológica, histórica y cultural en las cuatro regiones.

En este contexto, uno de los grandes desafíos que enfrentan los gobiernos autónomos e instituciones públicas y privadas que son actores en el turismo es promover un desarrollo turístico sustentable que evite impactos negativos en el medio ambiente. El turismo sustentable permite el uso óptimo de los recursos naturales, respeta la autenticidad socio-cultural de las comunidades anfitrionas y asegura un desarrollo viable a largo plazo en

todos los tipos y formas de turismo (González Domínguez & Álvarez López, 2016). Por lo tanto, es necesario dar un uso óptimo a los recursos ambientales, que son elementales para el desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos, esenciales para la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad.

Por su parte, Pulido (2010), destaca que es necesario introducir una gestión activa y sostenible de estos espacios, que garantice su preservación a la vez que favorezca el posicionamiento competitivo de estos territorios en los mercados, para convertirlos en auténticos destinos turísticos. La creciente demanda turística exige dotar de instrumentos a los actores sociales para garantizar la conservación de las áreas naturales y a la vez ofrezcan calidad en los servicios turísticos que ofrecen al usuario basándose en un uso de recursos naturales ordenado que no exceda la capacidad de soporte en términos ambientales y sociales, contribuyendo al desarrollo turístico y económico enmarcado en una visión a largo plazo.

La Isla Jambelí es un atractivo turístico que se encuentran ubicado en la provincia de El Oro, cuyos principales atractivos son los recursos naturales y culturales. Los habitantes de esta localidad han impulsado el desarrollo de actividades productivas tradicionales que están orientadas a la creación de productos/servicios turísticos que le permita al turista vivir experiencias diferentes que satisfagan sus requerimientos y expectativas. Sin embargo, se evidencia un inadecuado manejo de los recursos naturales renovables por lo cual existe un aprovechamiento no sustentable de estos recursos con potencial turístico existiendo un deterioro ambiental con la consecuente pérdida de la rentabilidad económica regional y local.

El presente estudio pretende ofrecer promover una cultura turística que concientice a la población sobre la importancia que tiene la conservación del patrimonio cultural y natural, a través de acciones educativas, difusión y formación de recursos humanos. Orozco (2013) señala que es importante “promover un desarrollo equilibrado sustentable, para que los prestadores del servicio turístico actúen con conciencia y criterios de conservación del medio ambiente, de ahorro de energía y de preservación de las riquezas naturales” (pág.165).

El principal objetivo de esta investigación es analizar el uso de los recursos naturales renovables para el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí. Se utiliza una investigación cualitativa con un con un enfoque descriptivo, para lo cual se realiza una

revisión bibliográfica-documental y de campo que permita conocer la realidad de la localidad en cuanto al uso de los recursos naturales renovables en beneficio del turismo.

# DESARROLLO

## 1. MARCO TEÓRICO

### **Recursos naturales**

Los recursos naturales son medios de vida que permiten la realización de actividades productivas de uso urbano, cultural y recreativo. El manejo de los recursos naturales requiere de la conjunción y aplicación de conocimientos y técnicas que eviten la pérdida y alteración de los ecosistemas y su biodiversidad (Bautista-Sánchez, Pedro-Santo, & Álvarez-Olguín , 2013). Los recursos naturales son el conjunto de bienes y servicios que proporciona la naturaleza para el desarrollo de las sociedades, contribuyendo a su bienestar y desarrollo.

### **Gestión de recursos naturales renovables**

La gestión de los recursos naturales renovables se trata de la aplicación de estrategias sustentables que consideran las capacidades de los colectivos sociales y actores institucionales de mejorar la calidad de vida de las personas a través de la ejecución de acciones que se encuentren apoyadas en un conocimiento formal, que fortalezca las actividades turísticas con miras a alcanzar un desarrollo sustentable (Montañez -Armenta, Yanes-Arvayo, & Silvia-Kurumiya, 2011). La gestión de los recursos naturales renovables es un motivo de un intenso análisis de distintos modelos teóricos que se enfocan en la sostenibilidad y distribución equitativa de los beneficios sociales derivados de determinada actividad económica que hace uso de estos recursos.

### **Sustentabilidad**

La sustentabilidad es una estrategia global que se basa en la prosperidad económica, el balance ecológico y el bien común. La sustentabilidad es el camino para encontrar el equilibrio económico, ecológico y social que da como resultados la capitalización de nuevos recursos (Velázquez Álvarez & Vargas-Hernández, 2012). La sustentabilidad ambiental se

considera como la administración eficiente y racional de los recursos naturales para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin socavar la capacidad de las generaciones futuras e incluye al medioambiente como uno de los elementos de la competitividad y desarrollo económico y social que permite alcanzar un desarrollo sustentable (Ahumada Cervantes, Pelayo Torres, & Arano Castañón, 2012).

### **Desarrollo turístico**

El desarrollo turístico es un estilo de gestión que se refiere a las modalidades y dinámicas particulares que adquiere un proceso de crecimiento y desarrollo turístico en una determinada comunidad en conjunción con los objetivos y estrategias de acción pública en materia de políticas y programas de fomento e inversión en turismo. El turismo es una práctica social que se apoya en los atributos naturales y culturales de un territorio cuya puesta en valor les confiere calidad de recursos para el sustento de actividades y la generación de utilidades y beneficios a través del uso y su goce, de su producción y su consumo (Mantero, 2013).

### **Crecimiento económico**

El crecimiento económico es el progreso económico que logra un país a través del mejoramiento del bienestar económico, entiendo como la abundancia de todos aquellos bienes y servicios que habitualmente se intercambian por dinero (Rodríguez-Gonzalez & Caldera-Ortega, 2013). Para Rodríguez Rodríguez & Sanhuesa Martínez (2014) el crecimiento económico se trata de un proceso que implica un aumento en el valor de mercado de la producción de bienes y servicios en dos momentos distintos en el tiempo.

## **2. METODOLOGÍA**

En el presente trabajo es cualitativa de tipo descriptiva con la revisión de trabajos científicos, informes y documentos de proyectos e investigaciones que permitan analizar teorías sobre el manejo de recursos naturales renovables para el fortalecimiento del turismo. Por otro lado, se realiza una visita de campo para la observación participante de la realidad del Archipiélago Jambelí, analizando la relación de las sinergias existentes entre el manejo de los recursos naturales renovables y el desarrollo turístico del sector.

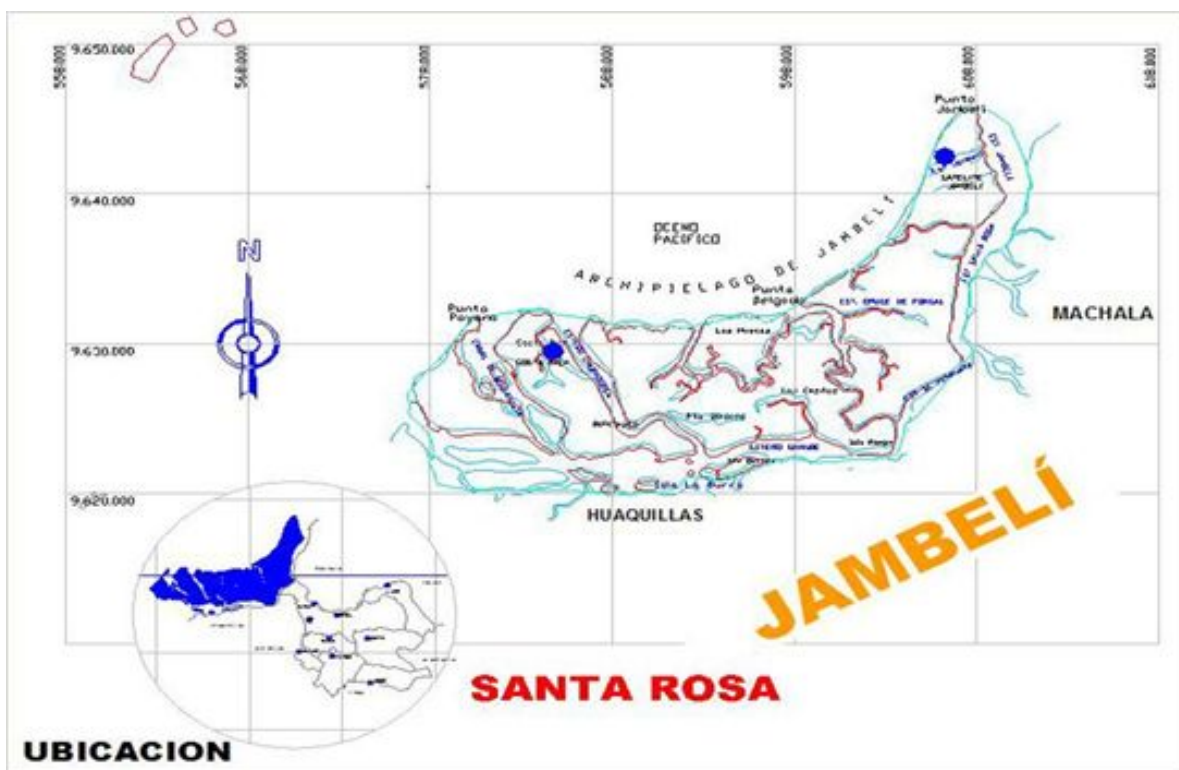
### Técnicas de investigación:

- Revisión bibliográfica –documental
- Visita de campo: observación

### 3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DEL DESTINO

- **Ámbito físico espacial**

**Gráfico 1.** Ubicación geográfica del Archipiélago Jambelí



**Fuente:** ecuador-turístico (2017)

- **Ubicación y límites**

El Archipiélago Jambelí se sitúa a una distancia de 8 km al norte de la parroquia Puerto Bolívar y pertenece al cantón Santa Rosa, provincia de El Oro. Sus límites son los siguientes: al Norte con el Océano Pacífico, al Sur con Arenillas, Huaquillas y Perú, al Este con Machala y Santa Rosa y al Oeste con el Océano Pacífico.

- **Superficie y extensión**

Cuenta con una extensión de 9000 hectáreas.

- **Ecosistemas**

**Flora:** Vegetación, Manglar y matorral seco.

**Fauna:** Ornitofauna

- **Atractivos turísticos**

**Cuadro 1.**

<b>Atractivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Tipo</b>	<b>Subtipo</b>
Playa Paseos ecológicos	Sitios naturales: Playa, bosque manglar	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Costa litoral</li> <li>· Bosque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Playa</li> <li>· Manglar</li> </ul>
Centros culturales Museo Geo Mer	Manifestaciones culturales: Conmemoración de la Batalla Naval, Museo, Malecón y gastronomía local.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Gastronomía</li> <li>· Eventos programados</li> <li>· Actuaciones artísticas contemporáneas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comidas y bebidas</li> <li>· Fiestas populares</li> <li>· Museo</li> </ul>

**Elaborado por:** La autora

**Situación actual del manejo de recursos naturales renovables en el Archipiélago Jambelí**

En la costa de la provincia de El Oro, cuenta con grandes extensiones de espacios naturales entre las cuales se encuentran las zonas costeras. El Archipiélago Jambelí es una playa que representa un incalculable valor para el desarrollo de actividades turísticas que dinamizan la economía local. Es así, que se destaca la importancia que tiene la planificación del uso de los recursos naturales renovables con los que cuenta este atractivo turístico.

Se hace hincapié, que el desarrollo de actividades turísticas representa una arma de doble filo, ya que garantizan un rápido y progresivo desarrollo económico a través del aumento de distintas actividades turísticas que involucran actos relacionados con la construcciones hoteleras, empresas de servicios turísticos que ofrecen nuevos productos turísticos, en el cual no se considera el aspecto ambiental y la armonía con los paisajes naturales perjudicando al medioambiente. Es decir, que en esta zona costera existe un ineficaz manejo de los espacios y recursos naturales, lo que ha llevado que estos frágiles y dinámicos recursos enfrenten cada día fuertes impactos que los deterioran progresivamente.

### **Impactos generados por el turismo en el Archipiélago Jambelí**

**Cuadro 1.** Impactos generados por el turismo

<b>Impactos generados por el turismo</b>	<b>Impactos negativos</b>
<b>Ambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Uso irracional de los recursos naturales renovables</li> <li>· Deterioro de paisajes</li> <li>· Privatización de recursos naturales</li> <li>· Poca vinculación de la comunidad con el desarrollo turístico de la zona.</li> <li>· Destrucción de los ecosistemas</li> </ul>
<b>Socioeconómicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Deterioro del patrimonio cultural y natural de la zona</li> <li>· Desculturización del destino</li> <li>· Problemas sociales</li> <li>· Baja afluencia turística en la zona.</li> </ul>

<b>Económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bajos ingresos económicos.</li> <li>· Escasa atracción de inversión extranjera</li> <li>· Poca participación de la cadena productiva, los empresarios locales y la comunidad.</li> <li>· Baja participación de la zona como destino turístico a nivel nacional e internacional,</li> </ul>
-------------------	---

**Elaborado por:** La autora

Luego de realizar el análisis del impacto que ha tenido el turismo en el Archipiélago Jambelí se deduce que los impactos negativos han sido representativos dado a que existe poca capacitación turística en la población lo que trae como consecuencia la destrucción de los atractivos que dieron inicio a la afluencia de turistas y a la vez no se satisface en su totalidad las expectativas, requerimientos y necesidades de los turistas locales, nacionales y extranjeros. Pero los impactos más preocupantes son los ambientales ya que los paisajes se muestran frágiles, existe un uso irracional de los recursos naturales más allá de lo normal (sobreexplotación), destrucción de los ecosistemas entre otros.

Cabe recalcar que generalizar los impactos del turismo es algo complicado ya que se depende de una serie de factores que están relacionadas con el estado de conservación y las características particulares del entorno local, la capacidad que tiene la localidad local de gestionar los recursos culturales y naturales, la intensidad del uso de cada atractivo y la capacidad de sustentación del turismo, tomando importancia el actuar de los habitantes de la zona en cuanto al desarrollo de estrategias que permitan un mejor aprovechamiento de los recursos con potencial turístico.

### **Actores que conforman la cadena de valor turística en el Archipiélago Jambelí**

En el Archipiélago Jambelí existe una afluencia de instituciones y organizaciones del sector público y privado que se encuentran inmersas en el desarrollo socioeconómico y turístico de esta localidad. A continuación, se realiza un análisis de los principales actores que favorecen o desfavorecen la conservación de los recursos naturales y culturales.



**Cuadro 2. Cadena de valor turística del Archipiélago Jambelí**

Actores directos	Actores indirectos privados
<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Transportistas Turísticos de Lanchas:</b> Son los encargados del uso sustentable y la custodia de determinadas áreas de manglar.</li> <li>· <b>Propietarios de hoteles y restaurantes:</b> Son los encargados de ofrecer productos y servicios turísticos en la isla.</li> <li>· <b>Armada del Ecuador:</b> Es la encargada de ejercer control y vigilancia en las aguas interiores y ejes fluviales de la zona del manglar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Camaroneras:</b> Son empresas privadas que generan fuentes de empleo en la localidad, pero representan una amenaza para el ecosistema del manglar y la biodiversidad marina.</li> <li>· <b>Unión de Organizaciones de Producción Pesquera Artesanales de El Oro-UOPPAO:</b> Organización privada que orienta sus esfuerzos a la defensa de los ecosistemas marinos costeros.</li> </ul>

**Elaborado por:** La autora

#### **4. DETERMINACIÓN DEL POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN TURÍSTICA EN EL ARCHIPIÉLAGO Jambelí**

Para realizar el diagnóstico de posicionamiento de la gestión turística en el Archipiélago Jambelí se llevó a cabo el desarrollo de la Matriz FODA, cuyo objetivo es identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene este recurso turístico de la provincia de El Oro.

**Cuadro 3. Matriz FODA**

<b>MATRIZ FODA</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Atractivos naturales y culturales	Estacionalidad en la llegada de turistas

Presencia de biodiversidad	Lineamientos estratégicos ambiguos
Disposición de los actores públicos y privados para trabajar en conjunto.	Falta de claridad y visión en el desarrollo y ejecución de políticas de turismo que estén orientadas al correcto uso de los recursos naturales y culturales
Alto nivel de hospitalidad de los habitantes de la localidad	Ausencia de conocimientos en los actores públicos y privados en el uso de los recursos naturales.
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Diversificación de productos y servicios turísticos	Desgaste de los atractivos turísticos
Incremento de la oferta turística	Baja afluencia de turistas
Aprovechamiento de los recursos con potencial turístico.	Problemas sociales poco atendidos por las autoridades de la provincia de El Oro.
Definición de estrategias concertadas entre los diferentes actores para el fortalecimiento turístico de la zona.	El calentamiento global y la contaminación ambiental.

**Elaborado por:** La autora

Los resultados del análisis del posicionamiento estratégico que tiene el Archipiélago Jambelí se necesitan adoptar estrategias que permitan minimizar las debilidades como la falta de claridad y visión en el desarrollo y ejecución de políticas de turismo que estén orientadas al correcto uso de los recursos naturales y culturales y aprovechar las oportunidades que se presentan para la dinamización y fortalecimiento del turismo, por tal motivo es necesario desarrollar estrategias que permitan mejorar el fortalecimiento turístico de la zona.

## 5. SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA

## **Desarrollo de estrategias para el adecuado uso de los recursos naturales para el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí**

Como se ha evidenciado en el Archipiélago Jambelí existe una inadecuada gestión turística por lo cual existe un inadecuado uso de los recursos naturales renovables. Por tal motivo, es necesario diseñar un plan estratégico que permita mejorar el desarrollo turístico de esta zona.

El plan estratégico se crea con la finalidad de mejorar la gestión turística en la isla, a través de un trabajo en conjunto de la empresa pública, privada y la comunidad local, fomentando la conservación de los recursos naturales y culturales del Archipiélago Jambelí. Según Camacho Fuenmayor et al. (2012) es imprescindible propiciar el acercamiento de la comunidad receptora a los valores que posee en su entorno, a través de iniciativas que deben surgir desde los grupos sociales para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales.

El desarrollo turístico sostenible en el Archipiélago Jambelí depende de la capacidad de gestión que tiene la comunidad en la organización y desarrollo de actividades turísticas. La participación de las comunidades en el manejo de los recursos naturales renovables debe basarse en el fortalecimiento de sus capacidades empresariales y de gestión, de tal manera que puedan ofrecer a los turistas productos y servicios que satisfagan las necesidades de los turistas siendo más competitivos a escala nacional, regional y local.

Los planes y programas que se pretenden implementar tienen como finalidad convertir lo negativo en positivo, para lo cual es necesario la ejecución de los programas y proyectos que se proponen a continuación:

**Cuadro 4.** Programas y proyectos para mejorar el cuidado de los recursos naturales renovables y el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí

<b>Programa</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Responsable de ejecución</b>	<b>Tiempo</b>
-----------------	-----------------	-----------------	--------------------	---------------------------------	---------------

Organización y fortalecimiento institucional del turismo en Jambelí.	Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los actores	Gestionar las actividades turísticas con un personal capacitado	Numero de capacitaciones en áreas turísticas	· GAD Municipal	2 meses
Diseño de un programa de Responsabilidad Social con los empresarios camaroneros	Establecimiento de acuerdos con los camaroneros para el mejoramiento del plan de manejo ambiental y apoyo a proyectos de turismo	Diseñar un proyecto que contribuya a disminuir los impactos de la actividad camaronera	Financiación de proyectos que beneficien a los habitantes del Archipiélago Jambelí	· Comuna · Propietarios de las camaroneras.	12 meses
Mejoramiento del manejo de residuos sólidos en el Archipiélago Jambelí	Concientizar a los comuneros sobre la importancia de un plan de manejo de residuos sólidos	Adecuado manejo de los residuos sólidos para que no afecte al ecosistema de la zona.	Numero de charlas e implementación de basureros para el correcto manejo de residuos sólidos	· Gestor Ambiental · Comuneros	3 meses
	Concientizar a los comuneros sobre la adecuada	Implementación de un mayor número de basureros		· Comuneros · GAD Municipal	Una semana

	clasificación de la basura				
Desarrollo de capacidades de la comunidad para el desarrollo del turismo sostenible	Desarrollo de planes de capacitación técnica para los comuneros que prestan servicios turísticos en la zona	Mejorar la calidad de los productos y servicios turísticos que se ofrecen al turista	Contenido de las capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prestadores de servicios turísticos</li> <li>· Comuneros</li> </ul>	4 meses
	Capacitación sobre la importancia del cuidado de los recursos naturales y culturales	Involucrar a los comuneros en la conversación de los recursos naturales y culturales	Numero de capacitaciones y habitantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prestadores de servicios turísticos</li> <li>· Comuneros</li> </ul>	6 meses

Fortalecimiento del turismo sostenible	Implementación de principios de sostenibilidad en el desarrollo de las actividades turísticas	Reorientar a los comuneros y turistas sobre la importancia de la aplicación de los principios de sostenibilidad para garantizar el correcto desarrollo y conservación de los recursos.	Identificación de los principios de la sostenibilidad  Aplicación de los principios de sostenibilidad en establecimientos y lugares de interés turístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comuneros</li> <li>· Propietarios de establecimientos turísticos</li> </ul>	5 meses
--	---	--	--	--	---------

Elaborado por: La autora

# CONCLUSIONES

Luego de aplicar una investigación descriptiva se pudo cumplir con el principal objetivo de la investigación que fue analizar el uso de los recursos naturales renovables para el fortalecimiento del turismo en el Archipiélago Jambelí, llegando a las siguientes conclusiones:

En base al diagnóstico situacional, se identificó que existe un inadecuado uso de los recursos naturales debido a una inadecuada gestión turística que tiene la comunidad debido a la inexistencia de herramientas de planificación. Se evidencia que existen impactos negativos ambientales, socioeconómicos y económicos, pero los más preocupantes son los ambientales, puesto que poco a poco se están deteriorando los recursos naturales y culturales de la zona por el irracional uso de los mismos, siendo necesario tomar medidas que permitan disminuir estos impactos y así fortalecer el turismo de la localidad.

De acuerdo a los resultados del análisis FODA, el Archipiélago Jambelí posee fortalezas con un gran potencial lo cual brinda la oportunidad a la zona de fortalecer el turismo a través del desarrollo de actividades que respeten el medio ambiente, es decir, es necesario definir un plan estratégico de desarrollo turístico sostenible que involucre a los moradores en acciones que permita mejorar la calidad de productos y servicios turísticos y a la vez mitigar progresivamente el daño que se ha causado a los recursos naturales y culturales de la zona.

Por último, se diseña un plan estratégico que esta conforma de programas y proyectos con el cual se pretende dar solución a la problemática que está afectando a la gestión turística del Archipiélago Jambelí, se diseñan estrategias que permitirán dar un mejor uso a los recursos naturales y a la vez se fortalecerá el turismo del archipiélago, en donde los principales protagonistas son los actores públicos, privados y mixtos.

Se recomienda para futuras líneas de investigación realizar un análisis de los productos y servicios turísticos que se brindan en la zona y en base a esos resultados diseñar estrategias de

desarrollo turístico que permitan que el Archipiélago Jambelí esté presente entre los principales destinos turísticos del Ecuador.

## REFERENCIAS

- Ahumada Cervantes, B., Pelayo Torres, M. C., & Arano Castañón, A. (2012). Sustentabilidad ambiental, del concepto a la práctica. Una oportunidad para la implementación de la evaluación ambiental estratégica en México. *Gestión y Política Pública*, XXI(2), 29-332. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13324933001>
- Bautista-Sánchez, G., Pedro-Santo, C. E., & Álvarez-Olguín, G. (2013). Participación y acción comunitaria en el manejo de recursos naturales de uso común en la mixteca Oaxaqueña. *Ra Ximhai*, 9(2), 89-98. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964006.pdf>
- Camacho Fuenmayor, M., Bacci Isaza, M., & Ortigosa Morillo, M. (2012). Lineamientos para el desarrollo del turismo desde la participación ciudadana. *Provincia* (27), 137-164. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55526545007>
- Chen Mok, S. (2013). Desarrollo del turismo en el pacífico costarricense: Análisis comparativo por zonas y por tipo de servicios turísticos 1988-2009. *Reflexiones*, 92(2), 65-78. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72927462005>
- González Domínguez, M. C., & Álvarez López, A. E. (2016). Debate sobre el desarrollo del turismo y la sustentabilidad. *Arquitectura y Urbanismo*, XXXVII(2), 88-94. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376846860008>
- Juan Pérez, J. I. (2013). Manejo de recursos naturales y procesos agrícolas para el turismo rural campesino en un Ejido de transición ecológica de México.



(Primera parte). *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* , 11(2), 327-342. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88125790005>

Mantero, J. C. (2013). Desarrollo turístico: de la ética de los principios a la práctica del turismo responsable. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 11(1), 217-227. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88125588016>

Montañez -Armenta, M. d., Yanes-Arvayo, G., & Silvia-Kurumiya, H. (2011). Manejo de recursos naturales en la Sierra de Sonora bajo el esquema de UMAFOR. Casos de estudio: Sierra Alta y Sierra la Madera. *Ra Ximhai*, 7(2), 187-194. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46119239003>

Orozco Alvarado, J., & Nuñez Martínez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *Intersedes. Revista de las Sedes Regionales*, XIV(27), 144-167. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66627452008>

Pulido, J. (2010). Las partes interesadas en la gestión turística de los parques naturales andaluces. Identificación de interrelaciones e intereses. *REVISTA DE ESTUDIOS REGIONALES*(88), 147-175. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/755/75515627005/>

Quintero Santos, J. L. (2016). Sostenibilidad sociocultural del turismo: propuestas para el cantón Playas. Provincia del Guayas, Ecuador. *Revista Espiga*(31), 31-43. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467846264003>

Rodríguez Brindis, M. A. (2014). La contribución del Turismo al crecimiento económico de México: Un análisis por ramas características del sector. *Nova Scientia*, 7(3), 337-351. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2033/203332667018.pdf>

Rodríguez Rodríguez, I., & Sanhueza Martínez, P. (2014). ¿Es racional fomentar el crecimiento económico? *Polis*, 13(37), 499-450. Obtenido de

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682014000100026](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682014000100026)

Rodríguez-Gonzalez, J. A., & Caldera-Ortega, A. R. (2013). Crecimiento económico y desarrollo local en la región Centro-Bajío de México. *Quivera*, 15(2013-1), 37-59. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40128395003>

Velázquez Álvarez, L. V., & Vargas-Hernández, J. G. (2012). La sustentabilidad como modelo de desarrollo responsable y competitivo. *Ingeniería de Recursos Naturales y del Ambiente*(11), 97-107. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231125817009>