UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DE LA COMPUTACIÓN MÓVIL EN LAS EMPRESAS GOOGLE, APPLE Y MICROSOFT

QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA
2018

UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DE LA COMPUTACIÓN MÓVIL EN LAS EMPRESAS GOOGLE, APPLE Y MICROSOFT

QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MACHALA
2018

UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

EXAMEN COMPLEXIVO

IMPORTANCIA DE LA COMPUTACIÓN MÓVIL EN LAS EMPRESAS GOOGLE, APPLE Y MICROSOFT

QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SERRANO ORELLANA BILL JONATHAN

MACHALA, 12 DE ENERO DE 2018

MACHALA
12 de enero de 2018

Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Importancia de la computación móvil en las empresas Google, Apple y Microsoft, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

SERRANO ORELLANA BILL JONATHAN
0703529842
TUTOR - ESPECIALISTA 1

PARRA OCHOA EUDORO BENITO
0701063406
ESPECIALISTA 2

MOSQUERA MALDONADO SYLVIA JACQUELINE
0701278129
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: jueves 04 de enero de 2018 - 18:34

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA.pdf (D33888736)
Submitted: 12/17/2017 1:11:00 AM
Submitted By: mjquezada_est@utmachala.edu.ec
Significance: 0 %

Sources included in the report:

Instances where selected sources appear:

0

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Importancia de la computación móvil en las empresas Google, Apple y Microsoft, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las dispociones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 12 de enero de 2018

QUEZADA MONTEROS MARIUXI JOHANNA
0704902758

DEDICATORIA

La familia es la joya más preciada que una mujer puede tener, sin mi familia no tendría la fortaleza necesaria para llegar a esta meta. Este trabajo de titulación va dedicado dos personas muy importantes en mi vida que son mis dos hijos Giancarlo André y Gian Piere, y en especial a mi primer hijo Giancarlo André que tuvo sufrir mis ausencias en estos años de estudio, también a mi compañero de vida Giancarlo Loaiza A. que fue y sigue siendo mi impulso para ser cada día mejor.

Con amor Mariuxi Quezada Monteros

AGRADECIMIENTO

Agradecer primero a Dios por guiar mi camino de la felicidad hasta ahora, en segundo lugar a mi familia que han sido y siguen siendo mi fortaleza y mi apoyo incondicional que me han llevado hasta donde estoy y tercero a mi tutor Ing. Bill Serrano Orellana por su esfuerzo y dedicación a este trabajo de titulación.

Mariuxi Johanna Quezada Monteros

RESUMEN.

En la actualidad las nuevas tecnologías, se llegan a relacionar al entorno en el que vivimos agilizando, optimizando y perfeccionando cada actividad que realizamos a diario, las innovaciones que realizan las grandes y multimillonaria empresas como google, Apple y Microsoft permiten a los usuarios inclinarse por la que el más necesite, tanto la tecnología y la computación móvil son dos herramientas indispensables en el diario vivir de una forma general la tecnología aporta muchos beneficios al ser humano, ya que tiene como objetivo poder crear herramientas para de esta manera ahorrar el esfuerzo y tiempo en el día a día.

La tecnología juega un papel de importancia en el mundo entero desde el mismo momento que se llega a fabricar algo innovador el mismo que todos quieren tener, es aquí donde aparece la fortaleza de cada una de las grandes empresas, google aparece con su buscador y aplicaciones, Apple mediante la telefonía y Microsoft con los sistemas informáticos. Los nuevos aparatos electrónicos por los cuales nos rodeamos permiten llegar a realizar tareas en un menor tiempo esto realizándose de una forma más ágil, eficaz y manual sin importar donde el usuario se encuentre. La competitividad que se presenta en estas tres empresas es grande aún no se logra definir cuál de ella es la que lleva la delantera ya que como mencionamos anteriormente cada una tiene su fortaleza en diferentes áreas y se esmeran por mejorar el mercado de la tecnología, así como de acaparar la atención de los usuarios.

Palabras claves: Innovación, Computación móvil, google, Apple, microsoft

ABSTRACT

Nowadays, new technologies come to be related to the environment in which we live, optimizing and perfecting every activity that we do every day. The innovations made by the big and multi-billion dollar companies such as Google, Apple and Microsoft allow users to lean towards the most needed, both technology and mobile computing are two indispensable tools in daily life in a general way technology brings many benefits to the human being, since it aims to create tools to save effort and time in day to day.

Technology plays an important role in the entire world from the moment you get to manufacture something innovative the same that everyone wants to have, this is where the strength of each of the big companies appears, Google appears with its search engine and applications, Apple through telephony and Microsoft with computer systems. The new electronic devices by which we surround ourselves allow us to accomplish tasks in a shorter time, doing this in a more agile, efficient and manual way, no matter where the user is. The competitiveness that is presented in these three companies is still very difficult to define which of them is the leading one because, as mentioned above, each one has its strength in different areas and strives to improve the technology market, as well as to monopolize the attention of the users.

Keywords: Innovation, Mobile computing, google, Apple, microsoft

INDICE

DEDICATORIA…… 3

AGRADECIMIENTO…….. 4

INDICE……. 5

RESUMEN…….. 6

ABSTRACT……. 7

INTRODUCCIÓN…… 8

OBJETIVOS……. 8

OBJETIVO GENERAL…….. 8

OBJETIVO ESPECIFICO…….. 8

DESARROLLO…….. 9

1. Conceptualización…….. 9

1.1 Google…….. 9

1.2 Apple…….. 10

1.3 Microsoft……. 10

1.4 Computación móvil…….. 10

1.5 Importancia de la computación y dispositivos móviles……. 11

1.6 La lucha de Google, Apple y Microsoft…… 12

2. Preguntas del caso de estudio…… 13

CONCLUSIONES…… 16

Bibliografía…….. 17

INTRODUCCIÓN

La elaboración del siguiente trabajo investigativo nos permitirá analizar los beneficios que tienen cada una de las empresas que se mencionan a continuación Microsoft, Apple y google son empresas que logran generar enormes cantidades en lo referente a ventas multimillonarias en lo que son aparatos electrónicos tales como, tablets, celulares, computadoras, sistemas operativos, información y publicidad.

Hoy en día estas empresas se encuentran en una batalla para poder acaparar la atención de cada uno de los usuarios por el internet, ya que existe una gran competencia debido a la tecnología que cada una de estas empresas han empezado a brindar, las mismas que dan ayuda en el vivir diario de cada persona ya sea esto en la casa o en el trabajo.

Debemos mencionar que cada empresa debe definir a la innovación como la importancia que tiene los factores que se relacionan con la demanda, donde se incluyen aquellas interacciones que se dan entre las empresas y sus usuarios.

La demanda, desarrollo y la difusión de la innovación son aspectos muy relevantes a la hora de poder realizar productos. Las innovaciones que crea cada una de ellas servirán para que los usuarios puedan elegir mediante sus múltiples necesidades es aquí donde empieza la batalla por saber cuál acapara más atención.

Para el desarrollo del presente trabajo se lo realiza bajo la metodología descriptiva, ya que se analizó la realidad esto con el apoyo de las citas bibliográficas las mismas que permitirán presentar el problema investigado. El propósito de esta investigación es analizar las tres empresas innovadoras en tecnología como son google, Apple, y Microsoft.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

Determinar la importancia de la computación móvil en las empresas Google, Apple y Microsoft.

OBJETIVO ESPECIFICO.

- Determinar cuáles son los avances tecnológicos que presentan las empresas dedicadas a la tecnología.
- Establecer cuáles son los productos innovadores que presenta google, Microsoft y Apple.
- Determinar la importancia de la computación móvil.

DESARROLLO

TEMA: Importancia de la computación móvil en las empresas Google, Apple y Microsoft

1. Conceptualización:

> Las TIC´S se presentan como un conjunto de procesos y de productos los cuales son derivados de las nuevas herramientas tanto en software o hardware, canales de comunicación relacionados con los almacenamientos, y soportes de información. (Díaz, Perez, & Florido, 2011)
>
> Las capacidades tecnológicas de cada empresa son requeridas para tener conocimiento de la tecnología, esto permite que las empresas lleguen a innovar siendo esto un requisito fundamental para poder competir con todos los mercados. (García , Pineda, & Andrade, 2015)

Google, Apple y Microsoft son aquellas empresas que presentan por lo alto el ranking siendo las más valiosas en el mundo entero de esta manera demuestran el poder que tienen en lo referente a la tecnología y en lo que se refiere al valor de sus marcas.

1.1 Google.

> Es una empresa que se dedica a los servicios y productos que se relacionan con el internet, dispositivos electrónicos, software, y demás tecnologías. Entre los principales productos de google tenemos: youtube, motor de búsqueda google, Gmail, Chrome. Debemos mencionar que las búsquedas que se realizan en google son totalmente gratuitas y fáciles de utilizar. (Gómez & Prado, 2014).

Hoy en día google es muy popular al referirse en buscadores, ya que el 80% de las búsquedas en el internet acerca de información se realiza por medio este medio, la popularidad que presenta ya sea en contenidos como en

datos asociados permite que se vaya cada vez posicionando más en la mente de los usuarios.

Podemos mencionar que en la filosofía de google descansan diez principios los cuales nombramos a continuación.

- Llegar a especializarse en algo y poder hacerlo bien.
- Concentrarse en el usuario para que todo lo demás pueda llegar.
- La democracia llega a funcionar en la Web.
- Como un valor seguro se presenta la velocidad.
- Los ingresos llegan cuando se actúa de una forma ética.
- No tienes que estar en tu oficina para obtener respuestas.
- Nunca se termina la información.
- La necesidad de obtener información traspasa las fronteras.
- Es posible llegar hacer un profesional sin tener un traje.
- No te convenzas solo con resultados excelentes.

1.2 Apple.

> Es una empresa multinacional, creada por Steve Jobs y Steve Wozniak unos jóvenes estudiantes universitarios que empezaron a montar ordenadores de una manera empírica en el garaje de su casa, esta empresa produce y diseña software y equipos electrónicos, entre sus principales productos tenemos: Iphone, Mac, Sistema operativos OS, iPod, Apple watch. (Jahn, 2011)

Apple llega a manifestar que las tecnologías móviles ocupan un lugar muy importante en lo referente al mundo empresarial, es por ello que empiezan a crear productos los mismos que les permiten ser más productivos a cada uno de los empleados de las empresas sin importar donde ellos se encuentren. Apple crea para estos productos la plataforma iOS la cual es una plataforma segura para las apps lo cual le permite ser más eficiente y rápido para poder compartir las ideas

1.3 Microsoft.

También es una empresa multinacional y fue creada por Bill Gates y Paúl Allen, está empresa se dedica al sector de hardware y desarrolla, licencia, fabrica y produce software, entre sus productos principales tenemos: Skype, office, Internet Explorer, sistema operativo de Microsoft siendo este el más utilizado y equipos electrónicos, todos estos presentan una gran posición en las computadoras.

En la actualidad hablando en términos legales, emprendimiento y nuevos mercados, Microsoft se encuentra como una de las empresas más reconocidas la cual la mantiene en un lugar privilegiado en la bolsa.

1.4 Computación móvil.

El avance continuo que se da en la tecnología y aquellas necesidades de comunicaciones, permiten que la computación móvil vaya en crecimiento, siendo esto un apoyo para el diario vivir de las personas, optimización y ayudando agilizar los procesos de cada organización.

El término de computación móvil se presenta como una situación familiar en la sociedad, ya que se piensa en los celulares los mismos que han tenido una evolución vertiginosa, de esta manera llegan a formar parte de la vida de las personas teniendo una gran acogida entre cada uno de ellos esto se debe a las diferentes aplicaciones que ya presentan instalados y a su vez presenta la posibilidad de poder agregar más aplicaciones que el usuario presente indispensable.

> La computación móvil se trata de una disciplina emergente en la computación donde se marca la tendencia futura hacia el “e-trabajo” o el “telégrafo”, el mimo que tiene como una actividad a distancia mediante los dispositivos móviles, internet u sistemas computacionales. Se puede observar mediante estudios investigativos que estos dispositivos se incrementan de manera rápida anualmente, y esto da paso que los servicios móviles evolucionen de una manera rápida, utilizando nuevas tecnologías sean estas en software o hardware. (Montiel, Hernandez, & Lopez, 2012).

En la actualidad los dispositivos móviles presentan la función donde el acceso a internet le ha empezado a ganar con rapidez a los equipos de escritorio. Se tiene que tener en cuenta que el mundo de los negocios requiere rapidez es por esto que se necesita de las nuevas tecnologías para poder presentar información real.

> La importancia de la tecnología en la computación móvil ya que llega a facilitar de muchas maneras la vida de los usuarios. Los dispositivos móviles en la actualidad son una pieza clave para la economía mundial, llega a ser de gran importancia para los alcances sociales, económicos y políticos esto no hace pensar será que realmente cada persona sabe cuán importante es lo que tiene en su bolsillo. (Claros, 2013)

1.5 Importancia de la computación y dispositivos móviles.

Las aplicaciones móviles presentan gran a acogida en estas fechas. Las grandes empresas que crean software y hardware llegan a invertir millones de dólares en la creación y el diseño de variedades de dispositivos móviles. En varios países se incluyen en los planes de desarrollo en cuanto a incentivo del sector software y esto incluye la creación de los dispositivos móviles.

> La importancia de la computación móvil se basa en la innovación tecnológica ya que cada día sorprende y el área la cual va rápidamente en crecimiento es la de la computación y dispositivos móviles refiriéndonos más detalladamente a los smartphones y tablets, también los podemos llamar teléfonos inteligentes los cuales nos permiten leer, escribir correos, navegar por internet todo esto nos permitir cualquier emprendimiento que la persona quiera realizar por medio de la web (Zabala, 2017).
>
> La innovación se llega a transformar en un factor para el desarrollo para las organizaciones las mismas que quieran establecerse en los mercados competitivos y globalizados como es el caso de hoy en día el cual debería interactuar con su entorno de una forma más adecuada

> para de esta manera poder facilitar las presentaciones, promociones y las divulgaciones de sus productos mediante las plataformas tecnológicas (Ramirez & Vega, 2015).

En este mundo donde se necesita que los negocios sean realizados con rapidez esto requiere que las tecnologías lleguen a presentar la información con movilidad y en tiempo real, tener movilidad significa que se puede contar con una plataforma que sea ideal para poder recibir y enviar información de los negocios, realizar operaciones o negocios sin que importe el lugar donde se encuentren. Al poder contribuir con la eficiencia en lo que se refiere al flujo de los procesos lograra permitir ahorrar cantidades de dinero siendo estas significativas, logrando de esta manera que la inversión de la tecnología móvil sea recuperada a corto plazo.

> Desde la perspectiva tecnológica, la facilidad que aportan los dispositivos móviles en las diferentes áreas son y serán un motor para el contexto de la enseñanza y el contexto laboral, como se lo dijo anteriormente mientras más se vayan realizando los avances en la tecnología más fáciles serán de realizar las tareas. (Garcia & Ramirez, 2017)

1.6 La lucha de Google, Apple y Microsoft.

Los avances tecnológicos, ayudan acelerar los procesos en forma nacional o mundial, esto se da de manera principal con la creación de las redes de la información que son las que favorecen el proceso de negociación, en un término general el buen uso que se les dé a los recursos tecnológicos llegan a mejorar los procesos para lo que lo estemos utilizando y también llega a facilitar el acceso de la información.

> La competitividad se la encuentra como una variable multifuncional la misma que se llega a componer de las prácticas administrativas, formación empresarial y la innovación. (Botero, 2014)

Debemos mencionar que por muchos años se ha extendido la lucha en el mundo por tener el poder en el tema de la computación, en tiempo atrás esta lucha solo se

daba entre Apple y Microsoft, debido a los avances que se dan en las telecomunicaciones, aparece una nueva competencia que es google siendo estas tres aquellas que generan millones de ventas con valores multimillonarios en lo referente a aparatos electrónicos los mismos que se refieren a tablets, celulares, computadoras, publicidad e información y sistemas operativos. Es por ello que estas empresas viven una batalla con el único fin de poder llamar la atención en el uso del internet, esto se da en las casas, oficinas, colegios, universidades. Tanto Google, Apple y Microsoft presentan un gran desarrollo en lo que corresponde a las industrias de la tecnología avanzada y de punta los mismos que presentan con una variedad de aparatos electrónicos, apps y navegadores.

Podemos mencionar un versus en cuanto a Apple y google, dejando por un momento a Microsoft a un lado ya que a pesar que en también es una gran empresa de tecnología hasta el momento solo se dedica a la creación de sistemas operativos:

- **Sistemas operativos:** Google presenta un sistema operativo mediante el Chrome Os y Apple presenta a Mac Os.
- **Telefonía móvil:** Google tienen Nexus one, Apple presenta al iPhone
- **Buscadores de internet:** sin duda google es un buscador universal, hasta el momento Apple no presenta un buscador.
- **Navegadores web:** Google presenta a Chrome mientras que Apple al safari.
- **Computación en general:** En este punto es donde google presenta debilidades ya que no posee métodos de producción de los ordenadores mediante un nivel autosuficiente, a diferencia de Apple que si lo hace mediante el sistema operativo Mac y sus ordenadores.

Hasta la actualidad no se puede definir un perdedor o un ganador en esta batalla, ya que existe un espacio muy grande para la innovación y por ello no se sabe quién llegará a ser el vencedor

2. Preguntas del caso de estudio

Luego de haber investigado estas tres empresas, las cuales tienen sus ventajas y desventajas, pero a su vez presentan ideas mucho más atractivas para los usuarios

presentamos a continuación una serie de preguntas para tener mucho más claro el panorama de estas empresas.

2.1 Compare los modelos de negocios y las áreas d fortaleza de Google, Apple y Microsoft.

Google, Apple y Microsoft presentan un considerable desarrollo dentro de la industria tecnológica avanzada y que va de la mano con los aparatos electrónicos, apps y navegadores estas empresas llegan a proveer este tipo de necesidades, pero no todas llegan a tener éxito ya que presentan experiencias diferencias en cada una de las ramas en las que se desenvuelven en lo que corresponde a google se dedica al área de la publicidad e información, Apple a desarrollar aparatos electrónicos y Microsoft a los sistemas operativos. Esto no llega a ser suficiente para estas tres empresas ya que a medida que el tiempo pasa las tecnologías también avanzan y se convierten en necesidades para las personas, es por ello que cada una de ella crean innovaciones en sus fortalezas para poder acaparar la atención del cliente por medio del internet.

Áreas de Fortaleza.

- Google presenta una gran ventaja en lo que se refiere a publicidad.
- Microsoft su fortaleza el buscador Bing se encuentra en crecimiento.
- Mientras que Apple es líder en lo referente a las aplicaciones móviles para los dispositivos.

2.2 ¿Por qué es tan importante la computación móvil para esas tres firmas?. Evalué los ofrecimientos de cada firma en cuanto a la plataforma móvil.

La computación móvil tanto para Google, Apple y Microsoft es importante pero solo las dos primeras llevan la ventaja y ya se encuentran posicionadas en la mente del consumidor ofreciendo aspectos móviles mucho más atractivos. Se tendrá que tener en cuenta también que las personas que utilizan el acceso a móviles web y que manejan con frecuencia las transacciones de sus negocios mediante el internet por medio de sus dispositivos móviles, estos usuarios optaran por aquella empresa que tenga ventajas competitivas

En cuanto a Microsoft su ventaja se presenta en la creación de sistemas operativos y PC.

2.3 ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones y las tiendas de apps para el éxito o el fracaso de la computación móvil?

El éxito o el fracaso para cada una de las empresas solo dependerá de las aplicaciones o conjunto de aplicaciones que se encuentre más atractivo para los usuarios el mismo que tendrá que tener ventajas competitivas sobre las otras.

2.4 ¿Qué compañía y modelo de negocios cree usted que se impondrá en esta épica lucha?

A opinión personal las empresas mayormente posicionadas en la mente del consumidor y con mayores aplicaciones en lo referente a movilidad se encuentran Apple y google ya que presentan aplicaciones novedosas y que llaman la atención de los usuarios, facilitando un sin números de transacciones por medio de cada uno de sus dispositivos.

CONCLUSIONES

- Debido al avance tecnológico que existe hoy en día las grandes empresas dedicadas a la tecnología como son Google, Apple y Microsoft están en una lucha constante, creando nuevos e innovadores software, aplicaciones, sistemas operativos los mismos que lleguen acaparar la atención de los usuarios, es muy difícil definir cuál de estas tres empresas está liderando el mercado tecnológico ya que las tres presentan tres fortalezas distintas y cada uno ya se encuentra posicionada en la menta del usuario.

- La computación móvil se presenta de una manera muy importante en cada usuario ya que esta les permite facilitar sus tareas, ya que mediante sus dispositivos podrán agilizar sus trabajos sin importar donde estén, con solo poder instalar las aplicaciones necesarias para poder desarrollar y cumplir sus trabajos.

Bibliografía

- Botero, L. (2014). INTERNACIONALIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD. Revista Ciencias Estratégicas, 188. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=151339264001
- Claros, O. (2013). MATRIX DEL DISPOSITIVO MÓVIL. Razón y Palabra., 1. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199531506027
- Díaz, J., Perez, A., & Florido, R. (2011). IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL. Cultivos Tropicales, 82. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009
- García , A., Pineda, D., & Andrade, M. (2015). Las capacidades tecnológicas para la innovación en empresas de manufactura. Universidad & Empresa, 258. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187243745011
- Garcia , F., & Ramirez, M. (2017). Aprendizaje, Innovación y Competitividad: La Sociedad del Aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia, 3. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54749622001
- Gómez, R., & Prado, C. (2014). La actividad de búsquedas en Google anticipa los resultados electorales. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política,, 3. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78832841002
- Jahn, A. (2011). Capital Intelectual: O Valor Agregado ao Conhecimen to da Empresa Apple. Tecnologia e Sociedade, 8. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496650334005
- Montiel, J., Hernandez, E., & Lopez, J. (2012). Computación móvil. Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería, 283. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77225004001
- Ramirez, J., & Vega, O. (2015). SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL E INNOVACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES. Télématique,, 202.
- Zabala, J. (2017). La Política de Compra Pública como Estímulo a la Innovación. Journal of technology management & innovation, 101. Obtenido de:http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-27242017000100011