UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BARBONES

QUIMÍ GIRÓN LISSETH ABIGAIL
SOCIÓLOGA

MACHALA
2018

UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BARBONES

QUIMÍ GIRÓN LISSETH ABIGAIL
SOCIÓLOGA

MACHALA
2018

UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

EXAMEN COMPLEXIVO

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BARBONES

QUIMÍ GIRÓN LISSETH ABIGAIL
SOCIÓLOGA

BUSTOS OCHOA FULVIA CUMANDA

MACHALA, 15 DE ENERO DE 2018

MACHALA
15 de enero de 2018

Nota de aceptación:

Quienes suscriben, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado Fortalecimiento del liderazgo para la participación ciudadana en la gestión de servicios básicos en la parroquia Barbones, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

BUSTOS OCHOA FULVIA CUMANDA
0701376188
TUTOR - ESPECIALISTA 1

BRITO PAREDES MARLON PATRICIO
0701283442
ESPECIALISTA 2

MENDOZA TORRES GALO ALFONSO
0701579336
ESPECIALISTA 3

Fecha de impresión: lunes 29 de enero de 2018 - 12:48

Urkund Analysis Result

Analysed Document: LISSETH ABIGAIL QUIMÍ GIRÓN.docx (D33889638)
Submitted: 12/17/2017 5:58:00 AM
Submitted By: lissabigail1992@gmail.com
Significance: 3 %

Sources included in the report:

TESIS RUBI Y CITA.doc (D11904169)
1 BELDUMA CUENCA JORGE INDALECIO & SANCHEZ CARDENAZ MONICA CAROLINA.pdf (D21520986)

Instances where selected sources appear:

2

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, QUIMÍ GIRÓN LISSETH ABIGAIL, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Fortalecimiento del liderazgo para la participación ciudadana en la gestión de servicios básicos en la parroquia Barbones, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

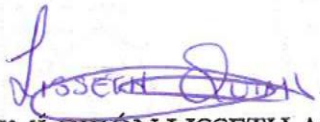
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las dispociones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 15 de enero de 2018



QUIMÍ GIRÓN LISSETH ABIGAIL
0706354107

RESUMEN

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BARBONES

Lisseth Abigail Quimí Girón
lissabigail1992@gmail.com
0706354107

La presente investigación estuvo dirigida a identificar el nivel de liderazgo y participación ciudadana en la gestión de servicios básicos, orientado al fortalecimiento y empoderamiento de la ciudadanía en la intervención conjuntamente con las autoridades locales lo que contribuyen a la formación integral de un líder comunal, teniendo en cuenta su papel de representante en el proceso de desarrollo y progreso de la población. La indagación posee fundamento teórico sustentado en referencias bibliográficas de prestigiosos autores de artículos científicos publicados en revistas indexadas. Además del sustento empírico obtenido mediante aplicación de instrumentos de sondeo *in situ* que posibilitaron la recolección de valiosa información para respaldar la indagación. Los resultados revelan la importancia de un plan de capacitación en temas de liderazgo y gestión directiva, también sobre liderazgo comunitario orientado a la participación ciudadana, estos talleres estarán dirigidos a las autoridades y dirigentes comunitarios. Durante el desarrollo de estas actividades se podrá evidenciar compromiso, participación activa y propositiva, en beneficio de la sociedad barboneña y esto, mejorará la gestión de los proyectos sociales, y por ende, la calidad de vida de los ciudadanos.

PALABRAS CLAVES: LIDERAZGO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GESTIÓN, SERVICIOS BÁSICOS, PARTICIPACIÓN SOCIAL.

SUMMARY

STRENGTHENING THE LEADERSHIP FOR CITIZEN PARTICIPATION IN THE MANAGEMENT OF BASIC SERVICES IN THE BARBONES PARISH

Lisseth Abigail Quimí Girón

lissabigail1992@gmail.com

0706354107

This research was aimed at identifying the level of leadership and citizen participation in the management of basic services, aimed at strengthening and empowering citizens in the intervention jointly with local authorities which contribute to the comprehensive formation of a community leader, taking consider their role as representative in the process of development and progress of the population. The investigation has a theoretical foundation based on bibliographical references of prestigious authors of scientific articles published in indexed journals. In addition to the empirical support obtained through the application of on-site survey instruments that enabled the collection of valuable information to support the investigation. The results reveal the importance of a training plan on leadership issues and management, also on community leadership oriented to citizen participation, these workshops will be addressed to the authorities and community leaders. During the development of these activities it will be possible to demonstrate commitment, active and proactive participation, for the benefit of the barboneña society and this will improve the management of social projects, and therefore, the quality of life of citizens.

KEYWORDS: LEADERSHIP, CITIZEN PARTICIPATION, MANAGEMENT, BASIC SERVICES, SOCIAL PARTICIPATION.

INDICE

RESUMEN……....2

SUMMARY……....
3

1. INTRODUCCIÓN……....5

2. DESARROLLO……7

2.1 Liderazgo……...7

2.1.1 Importancia del liderazgo……..7

2.1.2 Características de un buen líder……...8

2.1.3 El líder y el liderazgo……8

2.1.4 El liderazgo y el poder……...8

2.2 Participación……...10

2.2.1 Formas de participación……..10

2.2.2.1 Participación Ciudadana……11

2.2.2.2 Participación Política……..11

2.2.2.3 Participación Comunitaria……12

2.2.2.4 Participación Social……12

2.2.3 Cultura organizacional……12

3 CONCLUSIONES……..14

BIBLIOGRAFÍA……..15

ANEXOS……17

1 INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana se ha constituido en la práctica, en un mecanismo conducente hacia el crecimiento y progreso comunitario, en una nueva forma de intervención de la realidad insatisfecha para transformarla, en un proceso paulatino de la democracia representativa -formal-burguesa- a la democracia participativa, con lo cual se logra la inclusión de grupos organizados en el análisis y toma de decisiones trascendentales encaminadas al desarrollo humano. Pero la concreción de la participación ciudadana demanda la presencia de un liderazgo proactivo y transformacional, que oriente y conduzca a la comunidad al cumplimiento de la situación objetivo deseada.

Un propósito específico del desarrollo comunitario bajo la orientación de un líder o lideresa proactivo(a), propulsor(a) de la participación ciudadana, es aquel direccionado a la dotación de servicios básicos en aquellos espacios urbanos, urbanos marginales y rurales, en donde los distintos niveles de gobierno no han podido satisfacer las demandas apremiantes de la población, en gran parte por carecer de habilidades que influyan en el involucramiento de los actores sociales situados en un determinado contexto, puesto que como sostienen (Serrano & Orellana, 2014)"la efectividad de un líder se da principalmente por su habilidad para movilizar a sus subordinados, dirigirlos como grupo a fin de lograr que ellos se esfuercen en la consecución de una meta común" (pág. 6). Lo que sin duda se convierte en un factor clave que coadyuva a la gestión, construcción y mantenimiento de los servicios básicos, que en las comunidades forman parte de las demandas prioritarias pertinentes con las aspiraciones de las familias de generar las condiciones que eleven la calidad de vida.

Pero si bien es cierto que la participación ciudadana con liderazgo visionario en grupos sociales organizados ha empezado a abrirse paso firme en determinados espacios geográficos del país, y con ello el logro de significativos avances en el desarrollo social armónico y sostenido, sin embargo, existen espacios relegados, paralizados, sin capacidad de respuesta ante los apremiantes problemas de falta de dotación de servicios básicos, fundamentales para el Buen Vivir. Un caso concreto lo constituye la parroquia Barbones del cantón El Guabo en donde las evidencias empíricas preliminares dan cuenta de crecientes niveles de

insatisfacción ciudadana respecto a la dotación de cuatro servicios básicos: EL intermitente servicio de agua potable; la esporádica recolección de desechos sólidos con la consecuente derivación de contaminación ambiental; el escaso alumbrado público asociado a la generación de inseguridad ciudadana; y, el deficiente mantenimiento de espacios verdes que provoca su degradación ambiental.

Considerando lo anterior, la investigación tiene como objetivo identificar el nivel de liderazgo para la participación ciudadana en la gestión de servicios básicos en la parroquia Barbones.

Es una investigación que epistemológicamente responde al empirismo, a su vez se ha aplicado la técnica de la encuesta como estrategia para la recolección de datos, mientras que el estado del arte ha sido fundamentado en base de los artículos científicos publicados en revistas indexadas; en cuanto a la sistematización de la información, se toma los lineamientos del racionalismo, lo que enriquece los resultados ya que tienen una categorización cuantitativa.

2 DESARROLLO

2.1 El liderazgo

Durante el transcurso de la vida se ha escuchado sobre cuáles pueden ser las últimas tendencias o directrices que debe poseer el liderazgo según las demandas de la modernidad, el mundo está en constante cambio, hay tiempos más difíciles que otros, pero también el progreso es la esencia de la historia, estas permutas tienden a pasar de un extremo a otro, y el liderato es un concepto que también debe evolucionar y es necesario descubrir al líder como agente de innovación y por eso, se hace imprescindible, no sólo adaptar los estilos de dominio en respuesta a las nuevas condiciones gerenciales, sino también identificar personas que sean guías, lo que se hace complejo dentro de una organización.

El líder es fundamental en cualquier organización, por ende, dirigir se considera un arte, pero hay saber cómo ponerlo en práctica, puesto que no es suficiente el instinto o carisma que se posea. Por tal motivo existen varias técnicas y principios basados especialmente en el trabajo en equipo. De igual manera para (Guerreiro & Ríos, 2017), "un líder es un directivo completo cuando reconoce que no es imprescindible su éxito, se afianzará en la medida en que sus ideas continúen sin él" (p. 2). En este sentido, para poder dirigir a los demás se debe de partir liderándose a sí mismo, lo que lo llevará a utilizar una actitud positiva ante sus colaboradores.

2.1.1 Importancia del liderazgo

Los que conforman la organización; admiten con libertad las decisiones del dirigente, ayudan a delimitar la postura de la persona que está al mando y permiten que desempeñe el proceso de autoridad.

Por consiguiente, el liderato es la habilidad para emplear las distintas formas del poder para intervenir en el proceder de los adeptos, de diversas formas, es decir; el rol del liderazgo implica fomentar el crecimiento y la participación personal, impulsar la creatividad, y desarrollar habilidades en todos los miembros de la organización.

De acuerdo con los autores (Serrano & Orellana, 2014), “los altos niveles de desempeño de una organización, se encuentran estrechamente ligados con la adecuada dirección y liderazgo que maneja quien se encuentra al frente de la misma” (pág. 6). De tal forma que, el liderazgo fortalece la organización, desarrolla capacidades, todos o la mayoría están motivados a lograr los objetivos propuestos, tienen proyección de futuro, los logros se obtienen en equipo. Lo que no ocurre en la parroquia Barbones, puesto que, las autoridades y dirigentes barriales solo ven por su desarrollo personal, político y económico; y no por conseguir el desarrollo de la comunidad en general.

2.1.2 Características de un buen líder

Un buen líder tiene la capacidad de dirigir, delegar y también elegir, además; deben de ser creativos para buscar nuevas ideas para afrontar los retos; son participativos y escuchan las opiniones de todos por igual a fin de permitir el crecimiento personal e intelectual de los colaboradores; son visionarios puesto que, tienen la capacidad de proyectarse en el tiempo y espacio e invita a los miembros de la organización a participar; son comprometidos, éticos y coherentes debe honesto, transparente y lo que dice debe cumplirlo a fin de no perder credibilidad y confianza. Pero esto no basta, sino hay confianza en sí mismo. No solo porque debe tomar decisiones e implantar estrategias como la comunicación y capacidad de integración para resolver los diferentes problemas que existe en la organización que está a su cargo.

Como lo menciona (García, 2015)

> Los líderes construyen la naturaleza de los problemas de la organización, desarrollan y evalúan las soluciones potenciales y planean e implementan las decisiones tendientes a resolver dichas problemáticas. La base cognitiva y los valores de los líderes limitan el campo de la percepción selectiva, la interpretación de los problemas, las posibles soluciones y la selección e implementación de la estrategia. Cabe mencionar que el líder en una organización o en una comunidad positivos genera efectos, pero siempre y cuando, esta persona sea proactiva en la toma de decisiones, respetando la opinión de los demás, generando espacios de diálogo. (pág. 5)

2.1.3 El líder y el liderazgo

El liderazgo influye de manera directa sobre el líder, al desarrollar nuevos atributos que lo ayuden a asumir retos, tomar la iniciativa y hacer siempre lo correcto, como guiar a la comunidad hacia el camino del progreso. El líder debe saber y comprender las causas que originan el fracaso, y de este modo plantear estrategias para superarlos. El liderazgo no es más que la actividad que realiza la persona que se encarga de orientar y dirigir a un grupo.

Según (Tovar, 2012)"el líder es un emprendedor, un visionario con habilidad para inspirar y lograr que las personas internalicen y cultiven sueños y objetivos, para tornarse realidad" (pág. 12). Para ello, el líder siempre está dispuesto a escuchar a las personas, a reconocer sus emociones, creencias y valores, a potenciar sus acciones y productos a través de la participación en la organización.

2.1.4 El liderazgo y el poder

Las formas de poder y de liderazgo están directamente relacionadas, a través de la práctica de la autoridad, para influir de manera adecuada sobre sus compañeros, sin embargo,para(Sirczuk, 2014),"el poder que ejerza un líder dependerá de sus decisiones y de los recursos que utilice en los empleados para ejercerlo". De acuerdo con estos factores, se identifican los siguientes poderes:

- El poder legítimo: en estas instancias el dirigente debe estar amparado por su posición en el escalafón de la organización, que está facultado para desempeñar autoridad, pero dentro de los lineamientos adecuados, sin abusar de los subordinados por ser la persona que está al frente.
- El poder coercitivo: se da cuando la persona que está a cargo de orientar y dirigir a un grupo, lo hace por medio de amenazas, esto genera un ambiente de trabajo discrepante y poco adecuado para el desarrollo de las actividades planteadas.
- Poder de recompensa: en este tipo de accionar el individuo que está al mando desempeña su mando a través de recompensas y utiliza el elogio para elevar la autoestima de sus colaboradores.

- El poder de experto: el líder es reconocido por sus destrezas cognitivas en el ambiente laboral en que se desempeña, el conocimiento en un área en específico es primordial para destacar su labor ante los demás.
- El poder de referente: es cuando los empleados o subordinados de menor rango desean parecerse o ser como la persona de la cual reciben órdenes, porque admiran como desarrolla su trabajo y la capacidad que tiene para tomar decisiones.

2.1.5 Cultura organizacional

Consiente en dar afinidad a los miembros que la conforman, además de distribuir y dirigir el trabajo en equipo, al respecto de esto, (Molina, Barriga, & Gámez, 2017) opinan que, "la generación de espacios de comunicación y conocimiento que puedan producir y ayudar al desarrollo de la organización, entender y mejorar de manera óptima los procesos de interacción, investigación, desarrollo, toma de decisiones, etc." (pág. 7). Es por ello que se puede observar que la cultura organizacional de las instituciones sociales, estaría integrada por las normas, reglamentos, tradiciones, comprendidos y compartidos por los miembros de la comunidad

2.1.6 Cultura política

Toda comunidad tiene su propia cultura y en correspondencia con ello se establece su política cultural; más, en el transcurso del diario vivir indica que se requiere de una política organizada a partir de la institucionalización del grupo cultural y la interacción de los diferentes actores sociales de dicha sociedad. De ahí, que para los autores (Ossa, Castro, Castaneda , & Castro , 2014) las políticas culturales son, "actos dinámicos, dirigidos a lograr mayor desarrollo para satisfacer necesidades, a partir de una realidad concreta en cada territorio brindan oportunidades para actuar, además, del enriquecimiento espiritual y material de los individuos y con ello la transformación de la sociedad" (p. 12). Por lo tanto, un proceso de desarrollo cultural siempre asume al individuo como sujeto y objeto de ese avance, bajo el principio de equidad y el fomento de la participación activa.

2.2 Participación

En los actuales momentos las personas deben involucrarse en alguna actividad, ya sea, de manera intuitiva, esto viene a ser una intervención impulsiva, inmediata y emocional; la otra forma de participar es cognoscitivamente premeditado y resultante de un proceso de conocimiento**.**

Escobar (2012), manifiesta que existen cuatro formas participativas y se detallan a continuación:

> Primero propia de los grupos espontáneos, en los que la participación es muy intensa, pero relativamente limitada a pocas personas (un grupo de investigación o de lucha social). Segunda característica de grupos asociativos (religiosos, políticos, culturales o deportivos), cuyos miembros son introducidos en la participación mediante un aprendizaje y sucesivas tareas. Tercero en las instituciones (escuela, administración, hospitales, etc.) en las cuales, al estar constituidas por un sistema de roles bien definidos y jerarquizados, la participación que se permite al individuo no va más allá de su admisión a dichos roles. Cuarto en las unidades productivas, comerciales y empresariales, en las que se distinguen formas participativas espontáneas o impuestas, igualitarias o jerárquicas, parciales o totales, *idílicas* o conflictivas. (pág. 8)

2.2.1 Participación Ciudadana

Es fundamental que exista un sistema democrático que promueva la construcción de una sociedad activa que ayudará a impulsar cualquier aspecto de la vida social, económica, cultural o política.Además(Serrano A. , 2015), opina que "la sociedad posee una injerencia directa con el Estado; asimismo, tiene una visión más amplia de lo público", puesto que la sociedad debe de inmiscuirse en los asuntos gubernamentales, esto mejora el accionar del Gobierno y le confiere eficacia, pero también, este derecho ayuda a generar un equipo de gerencia más riguroso y de calidad. (pág. 3)

Para (Vidal, 2015), la intervención de la ciudadanía es primordial porque:

> No se pueden hacer políticas pensando en los ciudadanos sino se deja que ellos mismos participen en el proceso. En los últimos años las municipalidades y otras entidades de gobierno han intentado promover esto, con el único objetivo de crear unas políticas más participativas y que, por tanto, el pueblo se sienta parte de un todo. Sin embargo, la participación ciudadana excede estos límites, y probablemente encuentra en las organizaciones no gubernamentales (ONG) a su recurso más acentuado. (p. 5)

2.2.2 Participación Política

Es indispensable para el fortalecimiento de la democracia, porque busca el bien común.De acuerdo con los autores (Belmonte, Cañadas, Lloret, & Rodríguez, 2016) la intervención estratégica, (…) "ha perfilado diferentes modelos para explicar las motivaciones que tienen los ciudadanos para participar políticamente", puede parecer que este accionar político sea un objetivo clave de las instituciones democráticas, pero también hay desacuerdo acerca de hasta qué punto la fortaleza de una política pluralista puede ser calificada en función del nivel en que los ciudadanos realmente toman parte en actividades tales como la votación, la asistencia a reuniones políticas, la afiliación, los debates políticos(pág. 3).

También hay autores como (Delamaza, Robles, Montecinos, & Ochsenius, 2012), que manifiestan lo siguiente:

> La problemática de la sociedad civil y sus formas de implicación o participación en la construcción democrática de lo público funda su relevancia en dos factores principales. El primero se relaciona con la complejización y diversificación de actores que caracteriza el escenario político actual. Ha enfatizado la dificultad que supone coordinar demandas sociales, y a veces contradictorias, a través de una noción rígida de las funciones de gobierno. Se ha hecho hincapié en la emergencia de nuevas formas de regulación en los territorios, tanto en términos de integración política y social como de la capacidad de acción (pág. 5).

2.2.3 Participación Comunitaria

Para desarrollar una conexión entre la comunidad y las autoridades locales, es indispensable incluir a todas las personas en el proceso de desarrollo. Para Calderón (2012), esta noción "estipula un cúmulo de participaciones que utilizan múltiples organismos, para buscar alternativas de soluciones a las limitaciones que tiene determinada sociedad". Por ende, está íntimamente relacionado al progreso de un lugar o un sector comunitario con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos (p. 44).

2.5 CAPACITACIÓN:

"Fortalecimiento del liderazgo para la participación ciudadana en la gestión de servicios básicos"

La propuesta de intervención está encaminada a la capacitación de las autoridades y dirigentes comunitarios de la Parroquia Barbones, por lo que, se realizaran dos talleres participativos para disminuir el problema que aqueja a la comunidad.

La ejecución de los talleres que comprende la propuesta interventiva, no solo permitirá capacitar a las autoridades y directivos del GAD parroquial en liderazgo y gestión para la promoción del desarrollo local, también en, participación ciudadana y en consonancia con las necesidades fundamentales de la parroquia Barbones, además, los dirigentes barriales serán capacitados en liderazgo y organización comunitaria y en participación ciudadana en la solución de problemas comunitarios lo que provocará el desarrollo de la comunidad.

TALLERES	DENOMINACIÓN
TALLER 1	Liderazgo y Gestión Directiva para la promoción del Desarrollo Local integral en la parroquia Barbones
TALLER 2	Liderazgo Comunitario orientado a la participación ciudadana en la Planificación del Desarrollo Local.

- En el Taller 1: Se capacitará sobre el liderazgo: aspectos conceptuales, tipos o perfiles de liderazgo, el liderazgo comunitario, objetivos del liderazgo comunitario, liderazgo y desarrollo local, liderazgo y organización comunitaria, liderazgo comunitario y participación ciudadana en el desarrollo local, de tal suerte que se provoque un empoderamiento teórico-conceptual para el análisis y debate de los actores sociales, direccionado a promover la participación ciudadana en el análisis y solución de problemas comunitarios en la Parroquia Barbones, a través de la capacitación a los

dirigentes barriales en liderazgo y organización comunitaria, en perspectiva del planeamiento del desarrollo local.

- El Taller 2: permitirá la capacitación teórica de los dirigentes y líderes barriales acerca de el liderazgo: aspectos conceptuales, tipos o perfiles de liderazgo, el liderazgo comunitario, objetivos del liderazgo comunitario, liderazgo y desarrollo local, liderazgo y organización comunitaria, liderazgo comunitario y participación ciudadana en el desarrollo local, hecho que facilitará el análisis y debate; potenciando la capacidad de gestión del GAD de la parroquia Barbones en consonancia con las necesidades fundamentales de la comunidad, a través de la capacitación a sus autoridades y directivos, en perspectiva de cumplimiento de los propósitos del desarrollo integral local.

3. CONCLUSIONES

- ➢ Existe un liderazgo con profundas limitaciones u debilidades, ya que el 43 % de los encuestados consideran que el liderazgo es bajo y autocrático, lo que hace que no cuente con el necesario reconocimiento social, lo que complica el acompañamiento de los moradores en acciones de gestión ante las respectivas instancias en busca de atención.
- ➢ La participación ciudadana es escasa en cuanto a las acciones de mejoramiento de las condiciones de vida de la población, situación que limita la gestión ante los administradores institucionales para la dotación y mejoramiento de los servicios básicos.
- ➢ Son ausentes los procesos de capacitación a los dirigentes y habitantes de la Parroquia Barbones lo que hace necesaria la implementación de un taller de capacitación como resultado del diagnóstico, análisis e interpretación de la situación de la participación ciudadana y del liderazgo comunitario, en base de los datos recogidos mediante la técnica de investigación como la encuesta.

BIBLIOGRAFÍA

Belmonte, I., Cañadas, I., Lloret, D., & Rodríguez, C. (2016). Tratando de entender la participación política de las mujeres: un análisis descriptivo a. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas* , 3.

Calderón, L. (2012). La dinámica participativa en las actas de reuniones del CONEI. *Dialnet* , 44.

Delamaza, G., Robles, C., Montecinos, E., & Ochsenius, C. (2012). Redes de política pública y agendas de participación ciudadana en el Chile postransicional: ¿Desafiando la política o recreando sus límites? *Gestión y Política Pública* , 5.

Escobar, M. (2012). La participación ciudadana en Paraguay. Análisis a partir de la transición democrática(1). *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales* , 3.

García, M. (2015). Papel de los seguidores en el desarrollo de las teorías de liderazgo organizacional. *Apuntes del CENES* , 5.

Guerreiro, J. d., & Ríos, A. B. (2017). Participación ciudadana en la gestión bibliotecaria: reflexiones teóricas y aplicación práctica. *Ibersid* , 2.

Molina, J., Barriga, E., & Gámez, V. (2017). Representaciones Sociales de los Adolescentes Catalanes sobre la Participación Política en Democracia. *Hipatia press* , 7.

Ossa, C., Castro, F., Castaneda , M., & Castro , J. (2014). Cultura y liderazgo escolar: factores clave para el desarrollo de la inclusión educativa. *Actualidades Investigativas en Educación* , 12.

Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos México* , 3.

Serrano, B. J., & Orellana, A. (2014). Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. *Science Direct* , 6.

Sirczuk, M. (2014). La invención democrática. Una lectura de Lefort. *Las torres de Lucca* , 6.

Tovar, J. (2012). Fundamentos para la formación de líderes ambientales comunitarios: consideraciones sociológicas, deontológicas, epistemológicas, pedagógicas y didácticas. *Luna Azul* , 12.

Vidal, F. (2015). La participación política en México: entendiendo la desigualdad entre hombres y mujeres. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* , 5.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

ENCUESTA A LOS MORADORES DE LA PARROQUIA BARBONES

TEMA DEL COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO:

FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BARBONES

OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Recopilar información de los actores sociales acerca del nivel de liderazgo que existe en la parroquia Barbones y el rol que ejerce la participación ciudadana para la gestión de servicios básicos.

INSTRUCCIONES:

1. Si desea guardar el anonimato, no registre nombre, dirección ni teléfono.
2. Los datos serán utilizados exclusivamente para el trabajo académico de graduación
3. Lea detenidamente cada aspecto, antes de escribir la respuesta. En cada pregunta señale el número de opciones que se solicita.
4. No deje ninguna pregunta sin responder, marcando una (X) en el paréntesis correspondiente.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. NOMBRE DEL ENCUESTADO (Opcional): …….

a) ASPECTOS A INVESTIGAR

2.1.-¿Cómo calificaría Ud. al tipo de liderazgo que ejecutan directivos y dirigentes barriales en la parroquia Barbones?

(Puede seleccionar varias opciones de respuesta)

a) Liderazgo autocrático
b) Liderazgo democrático
c) Liderazgo transaccional
d) Liderazgo transformacional

Señale cuales: ……..

2.2.- ¿Cómo calificaría Ud. el nivel de liderazgo directivo orientado a la participación ciudadana para la adopción de decisiones trascendentales para el desarrollo socioeconómico de la parroquia?

(Puede seleccionar varias opciones de respuesta)

a) Alto nivel de liderazgo
b) Mediano nivel de liderazgo
c) Bajo nivel de liderazgo
d) Ninguno
e) Otros

Señale cuáles: ……

2.3 Para Ud. ¿la participación de la ciudadanía es primordial en la toma de decisiones?

(Puede seleccionar varias opciones de respuesta)

a) Totalmente de acuerdo
b) Muy de acuerdo
c) De acuerdo
d) Totalmente en desacuerdo
e) Muy en desacuerdo

Señale cuáles:

2.4.-¿Para Ud. cuál es el problema que más aqueja a la comunidad?

(Puede seleccionar varias opciones de respuesta)

a) Agua potable
b) Energía eléctrica
c) Alumbrado público
d) Recolección de basura
e) Otros

Señale cuáles: áreas verdes

OBSERVACIONES:.....
.....
.....……
……..

Encuestadora: ..... Lugar y fecha.....

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ACTORES SOCIALES CLAVES

CUADRO Nº 1

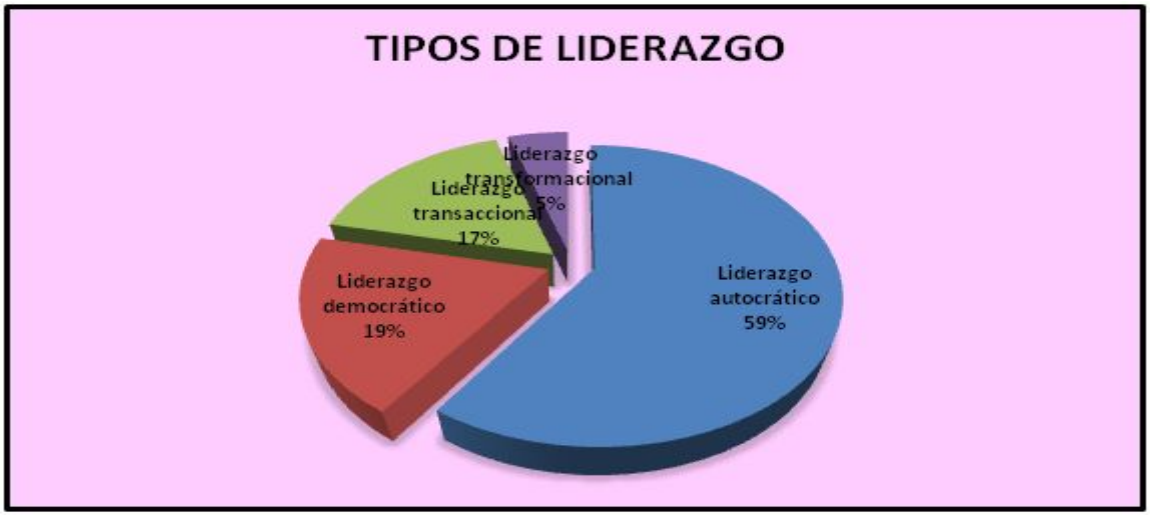
¿Cómo calificaría Ud. al tipo de liderazgo que ejecutan directivos y dirigentes barriales en la parroquia Barbones?

TIPOS DE LIDERAZGO

TIPOS	Nº	%
Liderazgo autocrático	25	59%
Liderazgo democrático	9	19%
Liderazgo transaccional	6	17%
Liderazgo transformacional	2	5%
TOTAL	42	100%

FUENTE: Investigación Directa
ELABORADO POR: Autora

GRÁFICO Nº 1



FUENTE: Cuadro Nº1
ELABORADO POR: Autora

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados de la indagación, el 59% de las personas encuestadas manifiestan que el tipo de liderazgo en autoridades y dirigentes barriales es autocrático, lo que dificulta generar espacios de comunicación; a diferencia de un 19% de los informantes manifiestan que, el liderazgo democrático es el que rige la conducta de algunas personas, mientras que el 17% dicen que el liderazgo transaccional es lo que impera en la estructura comunitaria, y por consiguiente, el 5% opina que el tipo de liderazgo en la organización social es transformacional.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ACTORES SOCIALES CLAVES

CUADRO Nº 2

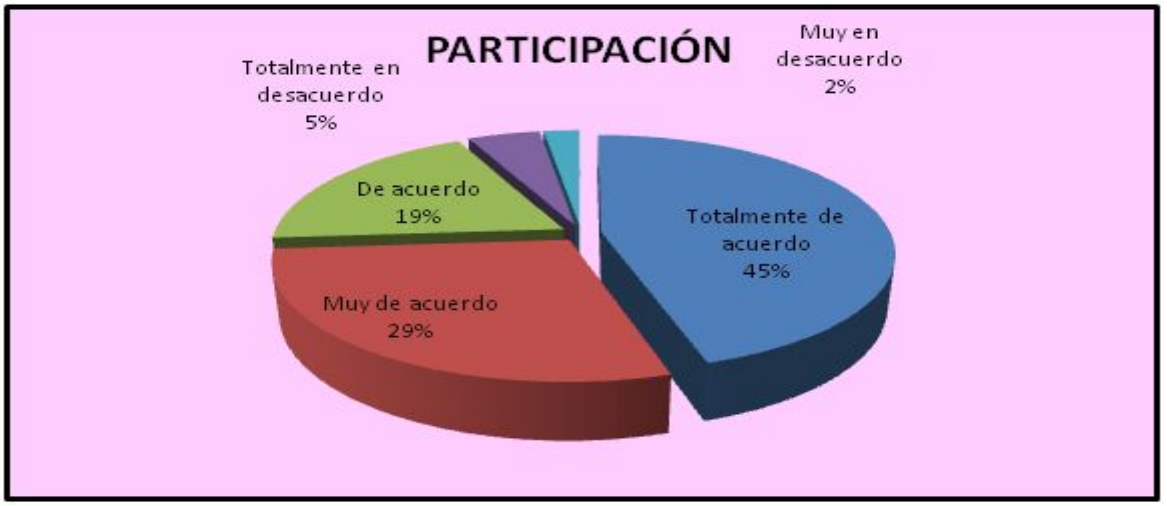
¿Para Ud. la participación de la ciudadanía es primordial en la toma de decisiones?

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN	Nº	%
Totalmente de acuerdo	19	45%
Muy de acuerdo	12	29%
De acuerdo	8	19%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	1	2%
TOTAL	42	100%

FUENTE: Investigación Directa
ELABORADO POR: Autora

GRÁFICO Nº 2



FUENTE: Cuadro Nº2
ELABORADO POR: Autora

INTERPRETACIÓN

Mediante la información recabada, un 45% de los informantes manifiestan que están totalmente de acuerdo que la participación ciudadana es primordial en la toma de decisiones, mientras que, también el 29% de los encuestados están muy de acuerdo con esto, al igual, que el 19% de los ciudadanos coinciden estar de acuerdo, que la ciudadanía debe intervenir en los procesos de desarrollo comunitario, por último, el 7% no está de acuerdo que la participación conjunta sea necesaria para el progreso y mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ACTORES SOCIALES CLAVES

CUADRO Nº 3

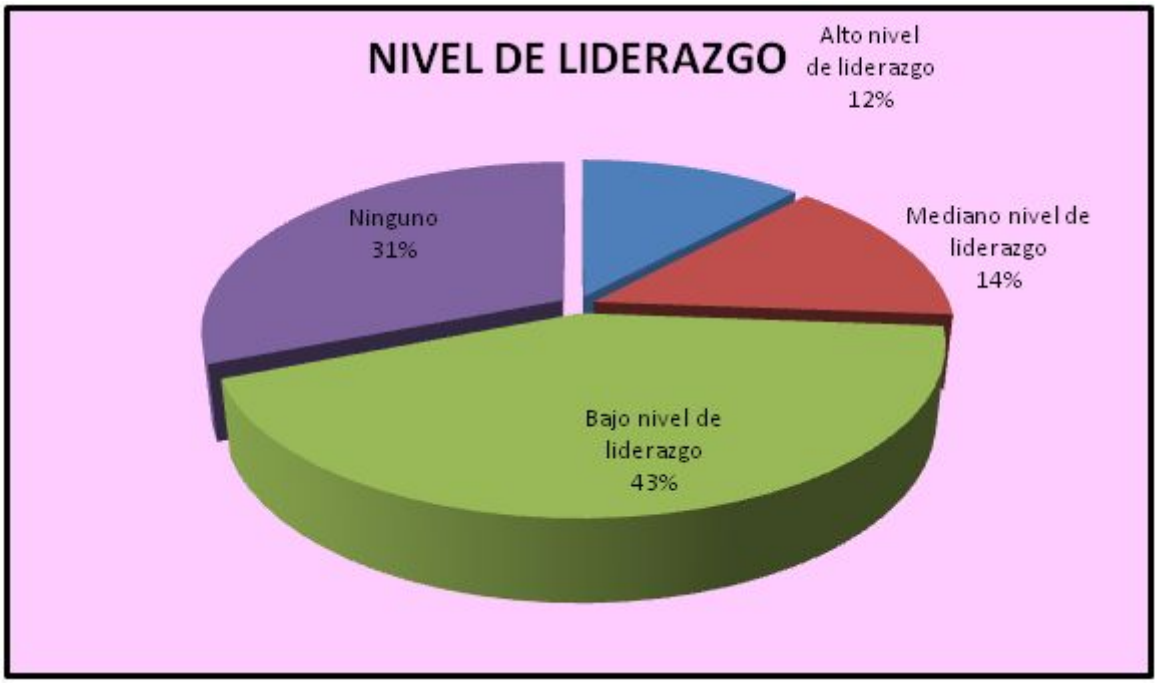
¿Cómo calificaría Ud. el nivel de liderazgo directivo orientado a la participación ciudadana para la adopción de decisiones trascendentales para el desarrollo socioeconómico de la parroquia?

NIVEL DE LIDERAZGO

NIVEL	Nº	%
Alto nivel de liderazgo	5	12%
Mediano nivel de liderazgo	6	14%
Bajo nivel de liderazgo	18	43%
Ninguno	13	31%
TOTAL	42	100%

FUENTE: Investigación Directa
ELABORADO POR: Autora

GRÁFICO Nº 3



FUENTE: Cuadro Nº3
ELABORADO POR: Autora

INTERPRETACIÓN

Con respecto, al nivel de liderazgo en la toma de decisiones, un 43% que son 18 informantes indican que el liderazgo de las autoridades y dirigentes barriales es bajo, en cambio, un 31% es decir 13 individuos aducen que las autoridades y dirigentes de la comunidad no ejercen ningún tipo de liderazgo, el 14% que son 6 informantes creen que el nivel de liderazgo es mediano, mientras que un 12% que son 5 personas califican como alto el nivel de liderazgo.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ACTORES SOCIALES CLAVES

CUADRO Nº 4

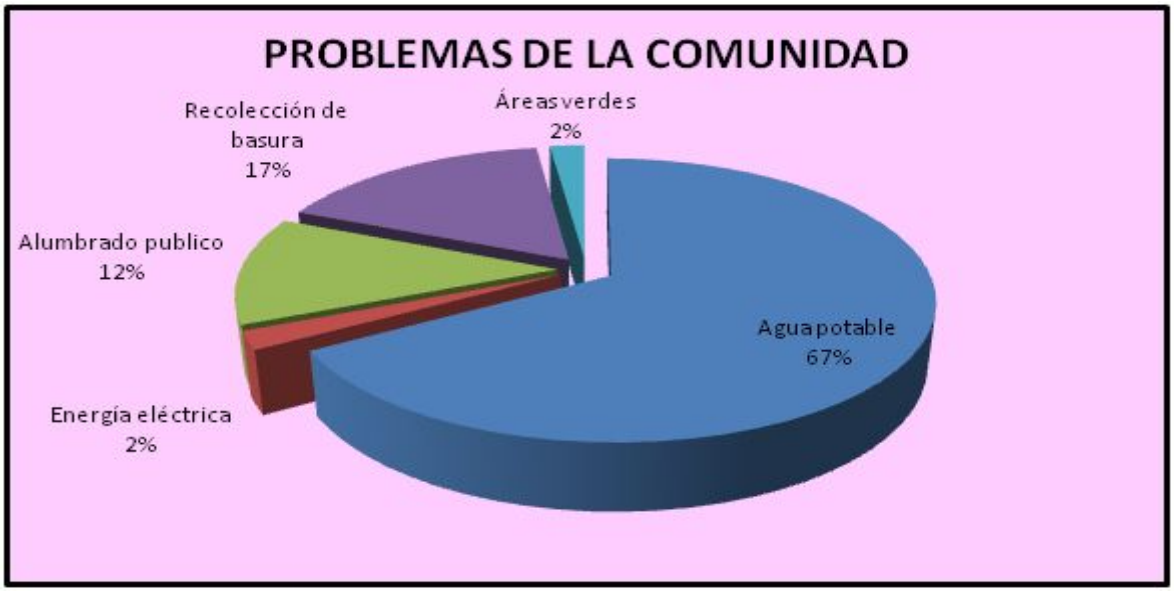
¿Para Ud. cuál es el problema que más aqueja a la comunidad?

PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

PROBLEMAS	Nº	%
Agua potable	32	68%
Energía eléctrica	1	2%
Alumbrado publico	6	12%
Recolección de basura	8	17%
Áreas verdes	1	2%
TOTAL	48	100%

FUENTE: Investigación Directa
ELABORADO POR: Autora

GRÁFICO Nº 4



FUENTE: Cuadro Nº4
ELABORADO POR: Autora

INTERPRETACIÓN

El problema que más aqueja a la comunidad barboneña es la escasa dotación del servicio de agua potable con un 68% que son 32 personas, seguido de un 17% que son 8 personas determinan que el principal inconveniente es la precaria recolección de basura, y un 12% que son 6 informantes aducen que el alumbrado público es lo que se necesita abastecer, y el 4% restante que son 2 personas manifiestan que la energía eléctrica y el mantenimiento de las áreas verdes, es lo que se debe solucionar.